

IRAGARKI TAULA

BEZEROEK ESKURAGARRI DUTEN DOKUMENTAZIOA (baita ere www.triodos.es -en)

Ondorengo dokumentu hauek Triodos Bank NV Espainiako Sukurtsalaren produktu eta zerbitzuei dagozkie, eta eskuragarri daude Triodos Bank NV S.E. banketxearen sukurtsalen bidez eta www.triodos.es webgunean:

- Tarifen liburua
- Kontratatu aurreko informazioa
- Pertsona fisiko egoiliarrentzako kontratu orokorra eta eranskinak
- Triodos Banken aplikatzekoak diren politiken adierazpena
- Gordailuen Berme Funtza
- Gehien praktikatu edo eskaini ohi diren komisio eta tasei buruzko hiruhilekoko informazioa
- Gordailu kontuetako zorpeko tazituetarako eta kreditu kontuetako gaingitu tazituetarako interes tasak eta komisioak
- Zordunketa eta ordaintzen balioztapenari buruzko mugak
- Ordaintzen Zerbitzuen Legearen eranskina
- AGZ tarifen informazio liburuxka
- Hipoteka mailegua eskuratzeko gida
- Hipoteka Triodos kontratatu aurreko informazioa
- Andaluziako etxebizitzaren gaineko hipoteka kredituei eta maileguz buruzko informazioa
- Kontratu aurreko informazioa Abalak, fidantzak eta emandako bermeak
- Banakako trukatzeko tasak
- Banakako deskontu tasak
- Kontsumorako kredituaren Europako informazio normalizatua
- Aldaketa tipoen gaineko informazioa

BEZEROARENTZAKO ARRETA-ZERBITZUAK (eskabideen erabakiak)

- 1) Triodos Bank-eko edozein produktu edo zerbitzurekin erlazionatuta dagoen edozein arazo konpontzeko, jar zaitez harremanetan gure Telefono bidezko Bulegoarekin 902 360 940 telefono zenbakian edo clientes@triodos.es -en birtartez.
- 2) Telefono bidezko Bulegoak emandako erantzunarekin ados ez bazaude, zure kexa idatziz bidal diezaiogezu:

Titularrari Departamento de Atención al Cliente
Calle José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas
28232 Las Rozas, Madrid
reclamaciones@triodos.es

- 3) Behin zure kexa Triodos Bank-en Bezeroaren Arreta Sailean aurkeztuz gero eta erantzuna atseginezkoa izan ez bada edo kexa eta dokumentazio guztia aurkeztu zen momentutik ere hilabete epea igaro bada erantzunik jaso gabe, idatziz zuzendu zaitezke Espainiako Bankuaren erreklamazio zerbitzua ondorengo helbidean: Calle Alcalá 48, 28014 Madrid.

GORDAILUEN BERME FUNTZA

Triodos Bank Herbeheretako Gordailuen Berme Sistemari atxikita dago (helbidea: Postbus 98, 1000 AB Amsterdam, Herbehereak), eta, erakundearen egindako eskudiruzko gordailuei dagokienez, titular bakoitzeko 100.000 euro arteko bermea eskaintzen du.

Aipatutako sistema horri buruzko informazio osagarria lortzeko, zoaz honako webgunera: www.dnb.nl eta, zehazki, atal honetara: <http://www.dnb.nl/en/about-dnb/question-and-answer/questions-about-banks/index.jsp#faqtc:47-148053> (Triodos Bank ez da hiperesteka honen bideragarritasun eraginkorraren erantzule), nahiz wegune honetara: www.triodos.es

JARDUNBIDE EGOKIEN KODERA ATXIKITZEA

Triodos Bank NV SE atxikita dago 6/2012 Legegintzako Errege Dekretuan (2012ko martxoaren 9koa, baliabiderik gabeko hipoteka-zordunak babesteko premiazko neurriena) ezarritako Jardunbide Egokien Koderak. Kode horren bi helburu ditu: hipoteka ordaintzeko berebiziko zailtasunak dituzten bezeroen hipoteka-zorra berregituratzeko neurriak ezartzea; eta hipoteka exekutatze prozedurak malgutzeko mekanismoak ezartzea.

Edozein zalantza argitzeko, jar zaitez gure Telefono bidezko Bulegoarekin harremanetan 902 360 940 telefono zenbakira deituz, edo idatz iezaiguzu clientes@triodos.es -era

www.triodos.es