

- Kontratu aurreko informazioa  
**Cuenta Corriente Triodos** Pag. 2
- Kontratu aurreko informazioa  
kontuak barne  
**Cuenta Triodos, Cuenta Infantil,  
Cuenta Vivienda, Cuenta Nueva  
Empresa** Pag. 4
- Kontratu aurreko informazioa  
kontuak general  
**Cuenta Triodos, Cuenta Infantil,  
Cuenta Vivienda, Cuenta Nueva  
Empresa** Pag. 5
- Kontratu aurreko informazioa  
**Depósito Triodos12 y** Pag. 7
- Kontratu aurreko informazioa  
**Tarjeta Débito Triodos** Pag. 8
- Kontratu aurreko informazioa  
**Cuenta Plan** Pag. 12
- Gordailuen estaldurari buruzko  
oinarrizko informazioa Pag. 13

## Kontratu aurreko informazioa Cuenta Corriente Triodos

# 1 / 6

Zenbaki honek produktuaren arriskua adierazten du. Arrisku txikiaren adierazlea 1/6 da; eta handienarena, 6/6.

Triodos Bank atxikita dago Herbehereetako Gordailuen Berme Funtzari. Titular bakoitzeko 100.000 euroren bermea eskaintzen du erakundearen gordailututako diruari dagokionez.

**Letra lodiz nabarmendu den informazioak garrantzi berezia du.**

### PRODUKTUA

Ageriko gordailua, eurotan, izenduna eta besterenezina; pertsona fisikoei zuzentzen zaie. Araudi zehatz bat dagokio, produktuak izan dezakeen izendapen komertzialetik at.

### KOMISIOAK ETA GASTUAK

- Irekitze eta administrazio komisiorik gabe.
  - Mantentze komisioa: 3 €/hil. Likidazioa, hiru hilean behin.
  - Estatuko/SEPA transferentziak, komisiorik gabe, Banca Internet eta Banca Móvil zerbitzuetan.
  - 1 euroko komisioa estatuko/SEPA transferentziengatik bulegoetan, Banca Telefónica edo Banca Postal zerbitzuetan.
- Txekeen ordainketak, negoziazioak, konpentsazioak eta itzulketak honako kostu hauek ditu:
- Txekeen negoziazioa eta konpentsazioa: 3,01 € (zordunketa bakarra).
  - Itzulketa: 15 € (gutxienez).
  - Txekeen gaineko adostasuna betetzea: % 0,3 izendatuaren gainetik (gutxienez 6,01 €).
  - Banku libratuari egin beharreko adostasun-eskaria kudeatzea, bezeroaren eskariz: 6,01 € (gutxienez), eraturako dokumentu bakoitzeko.
  - Erakundearen beraren txekeak jaulkitzea, Banco de Españaren kargura: % 0,1 izendatuaren gainetik (gutxienez 9 € dokumentu bakoitzeko).
  - Notarioaren aurrean protesta edo ez ordaintzeari dagokion adierazpena kudeatzea: 18,00 € dokumentu bakoitzeko (zordunketa bakarra).
  - Normalizatu gabeko txekeen konpentsazioa: 7 € dokumentu bakoitzeko (zordunketa bakarra).

**Bezeroak nahi badu, kontu korrante operatiboak Triodos zordunketa-txartel bat izango du eslelituta ordainketetarako. Txartel hori jalkitzeak eta berritzeak 24,00 €-ko kostua du urteko, bai kontu korrantearen lehen titularrarentzat eta bai txartel osagarriak dituen beste edonorentzat.**

**Zordunketa-txartelari lotuta une bakoitzean indarrean dauden komisio maximoen tarifak kontsulta daitezke, komisioen tarifen, baldintzen eta**

**sor daitezkeen gastuen liburuan, Lege-informazioa eta tarifak atalean, eta [www.triodos.es](http://www.triodos.es) webgunean argitaratutako iragarki-taulan.**

**Cuenta Corriente Triodos kontuarekin lotuta une bakoitzean indarrean dauden tarifa guztiak kontsulta daitezke, komisioen tarifen, baldintzen eta sor daitezkeen gastuen liburuan, Lege-informazioa eta tarifak atalean, eta [www.triodos.es](http://www.triodos.es) webgunean argitaratutako iragarki-taulan.**

### KONTUAREN ORDAINKETA

Urteko interes nominala % 0,00 (UTB, % -1,43\*).

\*UTB: - % 1,43 qual-eko supòsit-erako per-a constant-a durant-a era 1etako mantingui-a da any-a diari-a 2.500€-eko kitapena, on per-a mantiniment-a corrent-a compte-ko comissió-a d'3 és amb-a liquidació-a hiru hilabeteko €/mes-a.

Triodos Bank-ek interesak, komisioak eta kontuari dagokion kontratuaren gainerako baldintzak aldatu ahal izango ditu, gutxienez indarrean sartu baino hilabete lehenago titular bakoitzari hala jakinaraziz gero. Adierazitako epe horretan titularrak bankuari kontratua suntsiarazteko asmoa duela eta, beraz, kontua ezeztatzen duela idatziz jakinarazten ez badio, titular horrek aldaketa onartu egiten duela ulertuko da.

### KONTUKO ZORPEKOAK

Bankuak baimendutako zorpekoak aurretiazko errekerimendu gabe eskatu ahal izango dira, eta hala ordaindu beharko dira.

**Zorpekoaren urteko interes nominala % 7,25koa da, bankuaren alde (UTB, % 7,50).**

Kontuko saldo zordunek egunero sortuko dute interesa bankuaren alde, zorpekoak irauten duen bitartean. Saldo zordunek sortutako interesen zenbateko absolutua kalkulatzeko erabiliko den formula interes bakunari dagokiona izango da: kapitala x korritua x denbora/36.500; kapitala mantendu den kapitala izango da; korritua, interes-tasa nominala; eta denbora, berriz, edukitze-egunei dagokien denboraldia. Cuenta Corriente Triodos kontuan, saldo hartzekodunen interesak likidatu diren maiztasun berarekin likidatuko dira zorpekoari dagozkion interesak. Zorpekoaren interesek epe-muga pasatu dutenean eta ordaindu ez direnean, kapitalizatu egingo dira, saldo zorduna handituz; eta zorpekoari interes berriak erantsiko zaizkio, unean uneko tasaren arabera. Kontsumorako Kreditu Kontratuen Legeari lotutako zorpekoetarako, aplikatuko den interes-tasak ezin izango du sortu diruaren interes legala baino 2,5 bider handiagoa edo horren baliokidea den urteko tasa.

**Posizio zordunen erreklamazioetarako kudeaketen komisioa: 30 €** (behin bakarrik ordainduko da, zorpeko bakoitzeko). Galdagarria gertatzen den Txartelako Titularrak zor izandako kantitatearen gainean hasten den kobratzeko kudeaketa bakoitzeko, eta posizio zordun berri bakoitzaren gainean, baldin eta halako kexa edo kobratze-kudeaketa egiten bada, jasoko da behin kobratzeko kudeaketa-gastuetako kontzeptuan seinalatutako kopuruko komisioko, erreklamazioaren igorpen-datan likidatu eta ordainduko da. Gainera, ordaindu gabeko edozein saldo zordun kobratzeko egindako kudeaketei dagokienez, sortzen diren erregistro-kontsultek, ziurtagiriak eskuratzeko eta notario-errekerimenduek sortutako gastu ordejarri guztiak bezeroari eragingo diote, bai eta egin daitezkeen eta justifika daitezkeen kanpo-izaerako beste edozein gastuk ere.

## KONTUAREN FUNTZIONAMENDUA: SALDOEN ETA DIRU-SARREREN ERABILGARRITASUNA

Kontu korrante operatiboak helbideratzeak onartzen ditu, eta **baditu bere ordainbideak, besteak beste, horiekin lotutako Triodos txeketegiak, Triodos zordunketa-txartelak eta kreditu-txartelak.**

Titularrak bere kontu korrante operatiboko saldoa modu askotara erabili ahal izango du: transferentzia bidez, intsuldaketen bidez, zordunketa-edo kreditu-txartelen bidez, ordainagiriak helbideratuz, txeeen bidez eta, azken finean, Triodos Bank-ek unean-unean onartutako beste edozein bitartekoaren bidez. Ordainbide gisa postaz edo mezulari bidez igorritako txeeak erabiltzen badira, txee horiek zeharkatuak izan beharko dute, beroriek nahitaez kontuan ordaindu beharrekoak izan daitezke. Bezeroaren eskariz, bankuak txeeak, letrak, zor-agiriak edo bestelakoak onartu ahal izango ditu berorien kobrantza kudeatzeko eta, berorien zenbatekoa kobratu ondoren, ordainketa kontuan egiteko.

- Cuenta Corriente Triodos kontuko lehen diru-sarrera, Triodos Bank-eko bezero berrientzat: Lehen produktutzat Triodos kontu hau kontratatzen duten bezero berrien kasuan, indarrean dagoen legedian zehaztutako moduetakoren bat erabiliz identifikatuta ez badaude, bezeroak Triodos Banki baimena ematen dio «Banketxe artean kontuen titulartasunari buruzko datuak baieztatzeko eskaera» delako prozedura erabil dezan. Prozedura horren bidez, Triodos Bankek beste banketxe bati eskatu ahal dio baieztatzeko diezazkiola haren titulartasunari lotutako datuak, lehenengo diru sarrera titulartasuna baieztatua duen kontu batetik datorrela ziurtatzeko.

- Bigarren diru-sarrerak eta ondorengoak: Cuenta Corriente Triodos kontuan, diru-sarrerak modu askotara egin ahal izango ditu bezeroak: banku-transferentzia bidez, txee bidez, edo unean-unean Triodos Bank-ek onartutako beste edozein bitartekoaren bidez, “bukaera onari baldintzatuta”, betiere. Txee bidez edo beste bide batzuk erabiliz (ordainagiriak beste kreditu-erakunde bateko kontu batean sartzea ere barnean hartuta) sartzen diren kopuruak soilik Triodos Bank-ek egiaz kobratu dituen erabili ahal izango dira, edo beroriek itzultzeko edo ezezteko legez ezarritako epeak iragaten direnean.

## KONTRATUAREN IRAUPENA

**Kontu korrantearen kontratuaren iraupena mugagabea da.** Titularrak eta Triodos Bank-ek kontratu hori amaitutzat eman dezakete edozein unetan. Horretarako, horri buruzko komunikazioa bidali beharko zaio beste alderdiari, eta kontuaren titularrak aurrez abisatu beharrik ez du. Bankuak, berriz, kontratua alde bakarretik suntsitu nahi bada, suntsitze data eraginkorra baino gutxienez bi (2) hilabete lehenago abisatu beharko du.

## GORDAILUEN BERME-FUNTSA TRIODOS BANK

**Triodos Bank atxikita dago Herbehereetako Gordailuen Berme Funtzari. Funtz horren helbidea hau da: Postbus 98, 1000 AB Amsterdam, Herbehereak, eta titular bakoitzeko 100.000 euroren bermea eskaintzen du erakundearen gordailututako diruari dagokionez. Sistema horri buruzko informazio gehiago dago [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) webgunean, eta bereziki ‘Depositogarantiestelsel’ (gordailuen berme sistema) atalean, bai eta [www.triodos.es](http://www.triodos.es) webgunean ere.**

## UKO EGITEKO ESKUBIDEA

Kontratua formalizatzen den egunetik hasita hamalau (14) egun naturaleko epea izango du titularrak kontratu horri uko egiteko, eta ez du horretarako arrazoirik argudiatu beharrik izango eta ez du zigorrik jasoko. Uko egiteko, bankuari eman beharko dio hartu duen erabakiaren berri adierazitako epe horren barruan, Triodos Bank NV-ra idatzi bat igorritz:

Triodos Bank NV, Sucursal en España

c/ José Echegaray 5

28230 Las Rozas, Madrid

Edota telefono bidezko bankuko saioaren bidez, gako pertsonalak erabiliz.

Triodos Bank-ekin sinatutako akordioak betearazteko, Fundación

Triodos-ek, urtean behin, produktuaren titular diren bezeroengandik jasotako zenbatekoak emango dizkio dohaintzan bezeroak produktua kontratzeko orduan adierazitako erakunde atxikiari (edo ondoren egingandako aldaketetan adierazitakoari). Hitzarmenari atxikitako erakundee-tako batek arrazoi bategatik edo besteagatik bere jarduerari uzten badio edo Triodos Bank-ekin sinatutako akordioa uzten badu, honek eta Fundación Triodos-ek ahalmena izango dute erakunde horri zuzendutako dohaintzen zenbatekoak antzeko ezaugarriak dituen beste bati emateko, Triodos Bank-ekin akordioa sinatzen dutenen artetik bat hautatuz

## BANKUKO KONTUAK LEKUALDATZEKO IRIZPIDE BATERATUAK

TRIODOS BANK N.V. Espainiako Sukurtsalak bat egiten du bankuko kontuak lekualdatzeko irizpide bateratuen agiriarekin.

## LOTURA BALDINTZAK

Triodos kontu korrantea mantentzearen komisioa ez zaie aplikatuko ondoren zehaztutako baldintza guztiak betetzen dituzten bezeroei:

- **Triodos kontu korrante bateko titularra izatea**, titularrak kontu horretan betebeharrak izanik:
  - Kontu korrantean helbideratzea, kontua mantentzearen komisioa likidatzen den hilaren aurreko hiru hilabeteetan behintzat, hileroko sarrera bakarreko kobratzea. Diru sarrera horrek 600 eurokoa edo handiagoa behar du izan, eta jatorria honako hauek izango da: nomina ordainketa; jasotako transferentziagatik ordainketa; pentsio ordainketa; edo gizarte prestazioen / langabezia prestazioaren ordainketa. Abantaila horiek lortzeko, ez dira zenbatuko Triodos kontu korrantean egiten diren diru sarreraren artetik jatorri hauek dituztenak: intsuldaketak; kutzazainean sartutako eskudirua; aldizkako aurrezkiak; edo txee sarrerak.
  - Kontu korrantean helbideratzea gutxienez hiru ordainagiri ezberdinen ordainketa, kontua mantentzearen komisioa likidatzen den hilaren aurreko hiru hilabeteetan behintzat.
- **Tarjeta de Débito Triodos txartel kontratu baten titular izatea, eta, aukeran, Tarjeta de Crédito Triodos txartel kontratu batena ere bai**, bi txartelak Triodos kontu korrantean helbideratuta izanik. Txartel horiekin (printzipalak eta onuradunak) gutxienez 10 ordainketa eragiketa egin beharko dituzu, kontu korrantea mantentzearen komisioa likidatzen den hilaren aurreko hiru hilabeteetan. Kutzazainetako eskudiru-ateratzeak eta saltokietako itzulketak ez dira eragiketatzat hartuko, eta horrenbestez ez dira aintzat hartuko hiru hilekoan 10 eragiketako kopuru minimoa lortu den zenbatzeko.

Triodos Bank baldintzak betetzea egiaztatuko du zehar gutxienez kontuaren mantenu komisioaren kitapena gertatzen den hilabetearen aurreko hiru hilabeteetan; baiezkoan, ez da mantentzearen komisioa aplikatuko. Baldintzak betetzen ez badira, komisio eta gastuen atalean deskribatutako mantentze komisioa likidatuko da.

Aurreko horri jarraituz, UTB % 0,00 izango da, kontua ordaingabea izanik, eta baldin urtebetez 6.000 euroren saldoa etengabe mantentzen bada, eta betiere baldin ekitaldi osoan lotura baldintzak betetzen badira.

Abantaila gehigarriak

Lotura baldintzak betetzen dituzten bezeroek % 50eko murrizketa gozatuko dute titularraren zordunketa eta kreditu txartelen mantentze kuotetan (printzipalak eta onuradunak) lotuta kontu korrantearekin.

## Kontratu aurreko informazioa kontuak barne: Cuenta Triodos, Cuenta Infantil, Cuenta Vivienda, Cuenta Nueva Empresa

# 1 / 6

Zenbaki honek produktuaren arriskua adierazten du. Arrisku txikiaren adierazlea 1/6 da; eta handienarena, 6/6.

Triodos Bank atxikita dago Herbehereetako Gordailuen Berme Funtzari. Titular bakoitzeko 100.000 euroren bermea eskaintzen du erakundearen gordailututako diruari dagokionez.

**Letra lodiz nabarmendu den informazioak garrantzi berezia du.**

### PRODUKTUA

#### CUENTA TRIODOS

Ageriko gordailua, eurotan, bankuko izaera duena –aurrezki-kontua–, izenduna eta besterenezina; pertsona fisikoei zuzentzen zaie, eta araudi zehatz bat dagokio, produktuak izan dezakeen izendapen komertzialetik at.

#### CUENTA INFANTIL

Ageriko gordailua, eurotan, erabateko likidezia duena, izenduna eta besterenezina; pertsona fisikoei zuzentzen zaie. Araudi zehatz bat dagokio, produktuak izan dezakeen izendapen komertzialetik at. Cuenta Infantil kontu baten titularra izateko, nahitaezkoa da adingabea izatea; titular horren legezko ordezkariak adingabearen gurasoak edo tutoreak izango dira. **Cuenta Corriente Triodos kontuaren izaera bera du produktuak, hari lotuta baitago;** eta, beraz, azken honen titularrak legezko ordezkariak izango dira.

#### CUENTA VIVIENDA

Ageriko gordailua, eurotan, bankuko izaera duena –aurrezki-kontua–, izenduna eta besterenezina; ohiko etxebizitza erosteko edo berritzekeo interesa duten pertsona fisikoei zuzentzen zaie.

#### CUENTA NUEVA EMPRESA

Ageriko gordailua, eurotan, bankuko izaera duena –aurrezki-kontua–, izenduna eta besterenezina; pertsona fisikoei zuzentzen zaie, eta araudi zehatz bat dagokio, produktuak izan dezakeen izendapen komertzialetik at. Cuenta Nueva Empresa kontuaren titularrak pertsona fisikoa izan behar du.

Pertsona fisiko batekin egiten da kontratua, eta enpresa berri bat eratzeko kapitala aurrezteko helburua izango du, Kapital Sozietateen Legearen testu bategina onartu zuen uztailaren 2ko 1/2010 Legegintzako Errege Dekretuaren XII. Tituluan araututakoarekin bat etorriz, betiere.

Kontu honetan sartutako kopuruek indarrean dagoen araudian jasotako kenkarietarako eskubidea emango dute, berori aplikatzeko epeak eta baldintzak betetzen badira, betiere. Bezeroa zerga-kenkariet baliatzen bada legeak horretarako ezarritako baldintzak bete gabe, bere zerga-egoera erregularizatu beharko du, baina zerga-abantailak galtzeagatik Triodos Bank-i inolako erantzukizunik eragin gabe.

**KONTUAREN FUNTZIONAMENDUA: SALDOEN ETA DIRU-SARREREN ERABILGARRITASUNA: CUENTA TRIODOS, CUENTA VIVIENDA, CU-**

#### CUENTA NUEVA EMPRESA

kontuak ez du onartzen helbideratzerik, eta ez du berorri lotutako ordainbiderik –besteak beste, txeketegiak–.

kontuko lehen diru-sarrera, Triodos Bank-eko bezero berrientzat: Lehen produktutzat Triodos kontu hau kontratatzen duten bezero berrien kasuan, indarrean dagoen legedian zehaztutako moduetakoren bat erabiliz identifikatuta ez badaude, bezeroak Triodos Banki baimena ematen dio «Banketxe artean kontuen titulartasunari buruzko datuak baieztatzeko eskaera» delako prozedura erabil dezan. Prozedura horren bidez, Triodos Bankek beste banketxe bati eskatu ahalko dio baieztatzeko diezakiola haren titulartasunari lotutako datuak, lehenengo diru sarrera titulartasuna baieztatua duen kontu batetik datorrela ziurtatzeko.

Bigarren diru-sarrerak eta ondorengoak: kontuan diru-sarrerak modu askotara egin ahal izango ditu bezeroak:

banku-transferentzia bidez, txeke bidez, edo unean-unean Triodos Bank-ek onartutako beste edozein bitartekoren bidez, “bukaera onari baldintzatuta”, betiere. Txeke bidez edo beste bide batzuk erabiliz (ordainagiriak beste kreditu-erakunde bateko kontu korronte batean sartzea ere barnean hartuta) sartzen diren kopuruak soilik Triodos Bank-ek egiaz kobratu dituen erabili ahal izango dira, edo beroriek itzultzeko edo ezezteko legez ezarritako epeak iragaten direnean

Produktuak duen aurrezki-kontu izaera kontuan hartuta, bezeroak kontuan dituen saldo hartzekodunak soilik transferentzia eta intsuldaketa nazionalen bidez erabili ahal izango ditu.

#### KONTUAREN FUNTZIONAMENDUA: SALDOEN ETA DIRU-SARREREN ERABILGARRITASUNA: CUENTA INFANTIL

kontuak ez du onartzen helbideratzerik, eta ez du berorri lotutako ordainbiderik.

Adingabearen legezko ordezkariak modu askotara egin ditzakete diru-sarrerak kontuan: banku-transferentzia bidez, txeke bidez, edo unean-unean Triodos Bank-ek onartutako beste edozein bitartekoren bidez, “bukaera onari baldintzatuta”, betiere.

Txeke bidez edo beste bide batzuk erabiliz (ordainagiriak beste kreditu-erakunde bateko kontu korronte batean sartzea ere barnean hartuta) sartzen diren kopuruak soilik Triodos Bank-ek egiaz kobratu dituen erabili ahal izango dira, edo beroriek itzultzeko edo ezezteko legez ezarritako epeak iragaten direnean.

#### ZERGA-ARLOA: CUENTA VIVIENDA

Betiere kontu hau ohiko etxebizitza erostera edo berritzera zuzentzen bada, horrelako produktuetan eskaintzen diren zerga-abantailak gozatu ahal izango du bezeroak.

**Etxebizitza ez erosteak edo berritzeak izango dituen ondorioak: bezeroak kontu hau etxebizitza erostera edo berritzera bideratzen ez badu, bere zerga-egoera erregularizatu beharko du. Etxebizitza-kontuaren zerga-abantailak arautzen dituzten araudiak betetzeari buruz ezin du erantzukizunik hartu bankuak.**

## Kontratu aurreko informazioa kontuak genera: Cuenta Triodos, Cuenta Infantil, Cuenta Vivienda, Cuenta Nueva Empresa

# 1 / 6

Zenbaki honek produktuaren arriskua adierazten du. Arrisku txikiaren adierazlea 1/6 da; eta handienarena, 6/6.

Triodos Bank atxikita dago Herbehereetako Gordailuen Berme Funtsari. Titular bakoitzeko 100.000 euroren bermea eskaintzen du erakundearen gordailututako diruari dagokionez.

**Letra lodiz nabarmendu den informazioak garrantzi berezia du.**

### KOMISIOAK ETA GASTUAK

- Kontua irekitzeak, administratzeak edo mantentzeak ez du komisiorik sortuko.
- 3 euroko komisioa estatuko/SEPA transferentziengatik Banca Internet eta Banca Móvil zerbitzuetan.
- 4 euroko komisioa estatuko/SEPA transferentziengatik bulegoetan, Banca Telefónica edo Banca Postal zerbitzuetan.
- Txekeen ordainketak, negozioazioak, konpentsazioak eta itzulketak honako kostu hauek ditu:
- Erakundearen beraren txeeak jaulkitzea, Banco de Españaren kargura: % 0,5 izendatuaren gaineratik (gutxienez 18,03 € dokumentu bakoitzeko).

### KONTUAREN ORDAINKETA

Urteko interes nominala % 0,00 (UTB, % 0,00).

Triodos Bank-ek interesak, komisioak eta kontuari dagokien kontratuaren gainerako baldintzak aldatu ahal izango ditu, gutxienez indarrean sartu baino hilabete lehenago titular bakoitzari hala jakinaraziz gero. Adierazitako epe horretan titularrak bankuari kontratua suntsiarazteko asmoa duela eta, beraz, kontua ezeztatzen duela idatziz jakinarazten ez badio, titular horrek aldaketa onartu egiten duela ulertuko da.

### KONTUKO ZORPEKOAK

Bankuak baimendutako zorpekoak aurretiazko errekerimendu gabe eskatu ahal izango dira, eta hala ordaindu beharko dira.

**Zorpekoaren urteko interes nominala % 7,25koa da, bankuaren alde (UTB, % 7,50).**

Kontuko saldo zordunek egunero sortuko dute interesa bankuaren alde, zorpekoak irauten duen bitartean. Saldo zordunek sortutako interesen zenbateko absolutua kalkulatzeko erabiliko den formula interes bakunari dagokiona izango da: kapitala x korritua x denbora/36.500; kapitala mantendu den saldo izango da; korritua, interes-tasa nominala; eta denbora, berriz, dagozkion egunen denboraldia.

Cuenta kontuan, saldo hartzekodunen interesak likidatu diren maiztasun berarekin likidatuko dira zorpekoari dagozkion interesak. Zorpekoaren interesek epe-muga pasatu dutenean eta ordaindu ez direnean,

kapitalizatu egingo dira, saldo zorduna handituz; eta zorpekoari interes berriak erantsiko zaizkio, unean uneko tasaren arabera. Kontsumorako Kreditu Kontratuaren Legeari lotutako zorpekoetarako, aplikatuko den interes-tasak ezin izango du sortu diruaren interes legala baino 2,5 bider handiagoa edo horren baliokidea den urteko tasa.

**Posizio zordunen erreklamazioetarako kudeaketan komisioa: 30 €** (behin bakarrik ordainduko da, zorpeko bakoitzeko). Erreklamazioaren igorpen-datan likidatu eta ordainduko da. Gainera, ordaindu gabeko edozein saldo zordun kobratzeko egindako kudeaketei dagokienez, sortzen diren erregistro-kontsultek, ziurtagiriak eskuratzeko eta notario-errekerimenduek sortutako gastu ordejarri guztiek bezeroari eragingo diote, bai eta egin daitekeen eta justifika daitekeen kanpo-izaerako beste edozein gastuk ere.

### KONTRATUAREN IRAUPENA

**Kontuaren kontratu iraupena mugagabea da.**

Titularrak —edo, halakorik izanez gero, haren legeko ordezkariak— aurrez suntsitu ahal du kontratua, aurrez abisatu beharrik gabe, hitzartutako komunikazio bideak erabiliz. Bankuak ere kontratua alde bakarretik suntsitu ahal du, baina suntsitze data eraginkorra baino gutxienez bi (2) hilabete lehenago abisatu beharko du.

Kontratu honetan aurreikusitako edozein arrazoirengatik kontua ezeztatutakoan, bezeroak saldo zordunak eta ordaintzeke dauden komisio eta gastuak ordaindu beharko ditu, halakorik bada. Kontua egiaz ezeztatu ondoren saldo hartzekodunak badaude, horiek interesak sortzeari utziko diote, eta, automatikoki, bezeroaren esku geratuko dira.

### GORDAILUEN BERME-FUNTSA TRIODOS BANK

Triodos Bank atxikita dago Herbehereetako Gordailuen Berme Funtsari. Funts horren helbidea hau da: Postbus 98, 1000 AB Amsterdam, Herbehereak, eta titular bakoitzeko 100.000 euroren bermea eskaintzen du erakundearen gordailututako diruari dagokionez. Sistema horri buruzko informazio gehiago dago [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) webgunean, eta bereziki 'Depositogarantiestelsel' (gordailuen berme sistema) atalean, bai eta [www.triodos.es](http://www.triodos.es) webgunean ere.

### UKO EGITEKO ESKUBIDEA

Kontratua formalizatzen den egunetik hasita hamalau (14) egun naturaleko epea izango du titularrak kontratu horri uko egiteko, eta ez du horretarako arrazoirik argudiatu beharrik izango eta ez du zigorrik jasoko. Uko egiteko, bankuari eman beharko dio hartu duen erabakiaren berri adierazitako epe horren barruan, Triodos Bank NV-ra idatzi bat igorritz:

Triodos Bank NV, Sucursal en España  
c/ José Echegaray 5  
28230 Las Rozas, Madrid

Edota telefono bidezko bankuko saioaren bidez, gako pertsonalak erabiliz.

### KONTUAREN BEREZITASUNAK

Triodoak Kontuko, Haurren Kontuko, Kontu Etxebizitzako eta Enpre-

sa Kontu Berriko harpidetzarako nahitaezkoa da aurrezki-kontua, zeinen gainean ongariak eta aurrezki-kontuaren karguak egingo direna, baina Triodoak Kontu Korronte elkartua aurrez titulartasun berarekin kontratatzea. Elkartutako kontuak mantentze komisio bat du, unean-unean indarrean dauden banketxearen tarifetan jasoa; orain, hileko 3 € da, eta hiru hilean behin likidatzen da. Kostu hori ez da aintzat hartu aurrezki kontuaren UTBa kalkulatzeko.

Triodos kontu korrontearen UTBa -% 1,43 da, ordainsari gabeko konturako, baldin urtebetez konstante mantentzen bada 2.500 euroren eguneroko saldoa, Triodos kontu korrontearen kontratu aurreko informazioan azaldutako baldintzetan.

#### **BANKUKO KONTUAK LEKUALDATZEKO IRIZPIDE BATERATUAK**

TRIODOS BANK N.V. Espainiako Sukurtsalak bat egiten du bankuko kontuak lekualdatzeko irizpide bateratuen agiriarekin.

## Kontratu aurreko informazioa Depósito Triodos12

# 1 / 6

Zenbaki honek produktuaren arriskua adierazten du, Arrisku txikiaren adierazlea 1/6 da; eta handienarena, 6/6.

Triodos Bank atxikita dago Herbehereetako Gordailuen Berme Funtsari. Titular bakoitzeko 100.000 euroren bermea eskaintzen du erakundearen gordailututako diruari dagokionez.

- Diru-itzultzea, erreskatatzea edo leku bateko edo alderantzikatutako printzipal guztiko aurreratutako itzultzea komisioei edo zigorrei lotuta daude.
- Diru-itzultzea, erreskatatzea edo leku bateko edo printzipal guztiko aurreratutako itzultzea aurreabisu epe gutxienez nabarmenari lotuta daude.

**Letra lodiz nabarmendu den informazioak garrantzi berezia du.**

### PRODUKTUA

Produktu izenduna eta besterenezina; **titular bereko Cuenta Corriente/ Corporativa Triodos kontu bati lotuta dagoena, gordailua osatzen duten zenbatekoak zorduntzeko, eta dagokion interesak eta epe-muga gainditzean kapitala ordaintzeko.**

### GORDAILUAREN ORDAINKETA, TITULARRARENTZAT

**Depósito Triodos 12:** Urteko interes nominala % 0,05 (UTB, % 0,05) beherako milioi bat eurotatik kitapenerako. Baina gehiagoko milioi bat euro kitapenak ez du ordaintzerik.

Ordainketa baten adibidea: 10.000 €-ko gordailua izanik, ordainketa 5 €-koa izango da gutxi gorabehera (zenbateko horrek zerga-atxikipena izango du).

### INTERESEN ORDAINKETA

Epe-muga amaitzean

### AURREZ EZEZTATZEA

Titularrak edozein unetan eska dezake gordailua aurrez ezeztatzea eta bank eskaera hori eman ahal izango daiteke. Zer egunetan ezeztatu nahi den kontuan hartuta, bezeroak bere eskaera gutxienez hiru (3) lanegun lehenago egin beharko du. Aurrez ezeztatzeari dagokion komisioa: gordailuari dagokion ordainketa printzipalari aplikatuko zaion % 1,5eko urteko tasara mugatuta geldituko da, ezeztatze-egunetik hasita hitzartutako muga-egunera bitarteko eperako. Kenkari horrek ezin izango du gainditu eragiketa hasi zenetik sortu diren interes gordinen zenbatekoa.

### KONTRATUAREN IRAUPENA

Berorri lotutako Cuenta Corriente/Corporativa Triodos kontutik datorren kapitalaren intsuldaketa jasotzen den egunetik hasita, hamabi (12) hilabete.

Epe-muga iristen denean, gordailua automatikoki berrituko da beste horrelako epe baterako eta hitzartutako baldintza beretan, berritzen den unean Triodos Bank-ek eskaintzen duen eta iragarki-taulan argitaratzen den interes-tasa efektiboaren arabera; hemen ikus dezake bezeroak: [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

Gordailuaren indarraldia iragaten denean, hitzartutako ordainsaria ordainduko dio Triodos Bank-ek titularrari gordailuari lotutako kontu korrontearen bidez, eta, ez berrituz gero, printzipala ere itzuliko dio.

### GORDAILUEN BERME-FUNTSA TRIODOS BANK

Triodos Bank atxikita dago Herbehereetako Gordailuen Berme Funtsari. Funts horren helbidea hau da: Postbus 98, 1000 AB Amsterdam, Herbehereak, eta titular bakoitzeko 100.000 euroren bermea eskaintzen du erakundearen gordailututako diruari dagokionez; eta gainera 500.000 euroraino, norberaren etxebizitza partikularra erosi edo saltzeari lotutako gordailu baterako. Sistema horri buruzko informazio gehiago dago [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) webgunean, eta bereziki 'Depositogarantiestel' (gordailuen berme sistema) atalean, bai eta [www.triodos.es](http://www.triodos.es) webgunean ere.

### UKO EGITEKO ESKUBIDEA

Kontratua formalizatzen den egunetik hasita hamalau (14) egun naturaleko epea izango du titularrak kontratu horri uko egiteko, eta ez du horretarako arrazoirik argudiatu beharrik izango eta ez du zigorrik jasoko; uko egiteko, bankuari eman beharko dio hartu duen erabakiaren berri adierazitako epe horren barruan, Triodos Bank NV-ra idatzi bat igorritz:

Triodos Bank NV, Sucursal en España

c/ José Echegaray 5

28230 Las Rozas, Madrid

Edota telefono bidezko bankuko saioaren bidez, gako pertsonalak erabiliz.

### BEREZITASUNAK

Gordailuaren harpidetzarako nahitaezkoa da, gordailua diren zenbatekoetako eta correspondientes-a interesetako ongarriko kargurako, gordailua baino Triodos Kontu Korrante elkartua aurrez titulartasun berarekin kontratatzea. Elkartutako kontuak mantentze komisio bat du, unean-unean indarrean dauden banketxearen tarifetan jasoa; orain, hileko 3 € da, eta hiru hilean behin likidatzen da. Kostu hori ez da aintzat hartu aurrezki kontuaren UTBa kalkulatzeko. Triodos kontu korrontearen UTBa -% 1,43 da, ordainsari gabeko konturako, baldin urtebetez konstante mantentzen bada 2.500 euroren eguneroko saldoa, Triodos kontu korrontearen kontratu aurreko informazioan azaldutako baldintzetan.

## Kontratu aurreko informazioa Tarjeta de Débito Triodos

Letra lodiz nabarmendu den informazioak garrantzi berezia du.

### PRODUKTUA

Ordaintzeko eta eskudirua eskuratzeko tresna bat da, eta baita telefono bidez edota sarbide elektronikoaren bidez titularraren kontuei buruzko informazioa lortzeko edota eragiketak egiteko identifikatzailea ere; ondasunak eta zerbitzuak kontratatze eta ordaintzeko aukera ematen du, gainera.

Txartela pertsonala eta besterezina da, eta zenbaki sekretu bat du, kutzazain eta autozerbitzu-terminaletan erabiltzeko; beste gako batzuk ere ezar daitezke, beste erabilera edo gailu osagarri batzuetarako.

### ZORDUNKETA-TXARTELAREN ERABILERA- ETA KONTSERBAZIO-BALDINTZAK

Txartelaren erabilerak honako eskubide eta betebeharrak hauek esleitzen dizkio titularrari:

- Titularraren eskubideak:

a) Eskudirua ateratzea, Triodos Bank-en bulego eta kutzazain automatikoetan edo Triodos Bank-ekin hitzarmena egina duten estatuko nahiz atzerriko beste finantza-erakunde batzuetan. Bankuak ez du erantzukizunik izango txartela errefusatzeko bada. Ordainketa agindu bat jasotzeko unea, hau izango da: agindu hori Bankuak jasotzen duen unea. Berdin dio ea agindua zuzenean titularrak igorri duen, ala txartelaren onuradunak igorri duen.

b) Txartel mota hori onartzen duten estatuko nahiz atzerriko establezimenduetan ondasunak edo zerbitzuak ordaintzea.

c) Saldoak kontsultatzea, ordainketa mota eta zenbaki sekretua aldatzea, eta txartelarekin lotutako gainerako eragiketak egitea; saldoak eta kontu-laburpenak kontsultatzea, transferentziak, intsuldaketak eta gainerako finantza-eragiketak; ondasunak eta zerbitzuak kontratatzea eta ordaintzea –sarrerak, garraio-titularrak, zergak, telefono mugikorrek kargatzea, eta abar–. Hori guztia egiteko, Triodos Bank-en kutzazainak edota telefono bidezko bankua nahiz Internet bidezkoa erabil daitezke. Aipatutako eragiketek, sarbide motaren arabera, mugak izango dituzte, eta eragiketa batzuk egiteko, gako osagarriak eman beharko dira.

d) Bankuak, titularraren edo onuradunaren ordainketa aginduen unea gertatu ondoren, baldin nahikoa saldo badago edo eragozten duen beste kausa tekniko edo legalik ez badago, ziurtatuko du ordainketa eragiketaren zenbatekoa onuradunaren ordainketa zerbitzuen hornitzailearen kontuan ordaintzen dela, beranduenik ere hurrengo egun baliadunaren bukaeran.

- Titularraren betebeharrak, asmo mugatzailerik gabekoak:

a) Egindako kontratuaren arabera igorritako txartelekin egiten diren eragiketa guztiak onartzea, eta baita eragiketa horien bidez dagokion kontuan egiten diren zordunketak ere, baldin eta titularrak edota onuradunak baimena ematen badute eragiketa horiek egiteko.

b) Eragiketen eta haien zenbatekoaren egiaztagiria gisa txartelek erregistratutakoa, bankuaren erregistro informatikoetan ageri dena edota txartelak erabiltzeko egokitutako edozein gailuk

igorritako egiaztagiria onartzea, baldin eta eragiketa horiek txartelaren titularrak, txartel osagarrien onuradunak edo aurreko horietakoren baten baimena duten hirugarrenek egin badituzte. Horretarako, datu hauek jaso behar dira: egindako eragiketa identifikatzen duen erreferentzia eta, hala badagokio, onuradunari buruzko informazioa; eragiketaren zenbatekoa, Cuenta Corriente Triodos kontuan zordundu den moneta; eragiketari dagokion gastuen zenbatekoa eta, titularrak ordaindu beharreko gasturik edo interesik bada, horien banaketa; ordainketa-agindua jaso den data eta, hala badagokio, ordainketa-eragiketa egitean ordainketa-zerbitzuaren hornitzaileak erabili duen kanbio-tasa; eta ordainketa-eragiketa horren zenbatekoa, bihurtzea egin ondoren.

c) Bankuari jakinaraztea txartelaren titularrak edota onuradunak baimendu gabe zordundutako eragiketa oro, eta baita txartelen funtzionamenduan hautemandako akats edo irregulartasun oro ere, bankuak zuzen ditzan. Horretarako, titularrak baimendu gabeko ordainketaren edo eragiketa okerraren berri duen bezain pronto jakinaraziko dio bankuari, eta, betiere, zordunketa edo eragiketa hori egin eta hamahiru (13) hilabete igaro aurretik, baldin eta bankuak dagokion informazioa eskura jarri badio.

d) Txartelak onuradunaren izenekin pertsonalizatzeko titularrak horiei buruz emandako datuen egiazkotasunaren eta zuzentasunaren aurrean erantzutea.

e) Onuradunari kontratuaren edukiei buruzko informazioa behar bezala ematea.

f) Txartela berehala sinatzea.

g) Txartelaren eta berorren erabilera-prozeduraren segurtasuna zaintzea, eta, bereziki, identifikazio-zenbaki pertsonala sekretupean gordetzea.

h) Gordailu gisa ematen zaion txartela behar bezala zaindu eta zuzen erabiltzea.

i) Txartela lapurtzea, faltsutzea edota galtzea saihesteko beharrezkoak diren ardurak hartzea.

j) Txartela galdu, lapurtu edota faltsutu diotela edota beste batzuek identifikazio-zenbaki pertsonala dakitela jakin bezain laster, bankuari berorren berri ematea. Bankuaren bulegoren batera joanda edota txartelean bertan ageri diren telefono-zenbakietara deituta egin behar da jakinarazpena, txartela oker erabiltzea saihesteko bankuak hartu beharreko neurriak har ditzan. Abisu hori berretsi egin behar da gero, presako izaeraz, posta ziurtatu bidez edota bankuaren bulego batera joanez, dagokion dokumentua sinatzeko.

k) Bankuari txartela itzultzea edo txartela suntsitzea honako kasu hauek: bankuak hala eskatzen dionean, kontua blokeatu edo ezeztatu delako; titularrak kontuan zordunketak egiteko baimena ezeztatzen duenean; txartela eskatutakoan titularrak



emandako datuak faltsuak direla egiaztatzen denean; txartelaren titularrak kontratuan ageri diren arauak betetzen ez dituzenean; edota, titularraren kaudimena aldatzen denean eta bankuak, aldaketa horren eraginez, txartela izateak edo erabiltzeak sortutako arriskua behar bezala estalita ez dagoela uste duenean, titularrak, berme erreal bidez, bankuaren aurrean duen zorra berehala bermatzen duenean salbu.

l) Ordezgutako eta iraungitako txartela suntsitzea edo bankuari itzultzea.

m) Oro har, atxikitako establezimenduetan ondasunak erosteko eta txartelak eskaintzen dituen zerbitzuak erabiltzeko:

1- Txartela aurkeztea eta establezimenduak egindako faktura sinatzea edo identifikazio-zenbaki pertsonala sartzea; horren bidez, erabat ados dagoela adieraziko du titularrak.

Triodos Bankek contactless teknologiazko («kontakturik gabeko teknologia» edo «kontakturik gabeko ordaintzak») txartelak jaulkiz gero, alderdiek onartzen dute haien titularraren sinadura autografoaren berdina izango dela, juridikoki, titularrak txartela hurbiltzea kutzazain automatikoetara, sal-tokiko terminaletara edo beste kobrantza tresna batzuetara, transakzioa egin dadin.

2- Eragiketa egiteko txartela aurkeztean, bere nortasuna egiaztatzea.

n) Ordaintzeko betebeharrak. Txartela edo txartel gehigarriak igortzearekin eta erabiltzearekin lotutako kontzeptuen ondorioz bankuari zor dion zenbatekoa ordaintzera behartuta dago titularrak, kontratu honetan ezarritakoarekin bat etorritik.

Era berean, f) eta m) ataletan (biak barne) aipatzen diren titularraren betebeharrak ere aplikatuko zaizkie onuradunei, halakorik bada, txartel gehigarriei dagokienez.

o) Bankuan une oro nahikoa funts izatea, kontratu honetatik ondorioztatzen diren ordaintzeta-erantzukizunak estali ahal izateko. Kontratuan ezarritako baldintzak betetzen ez badira, bankuak eskubidea du txartela kontratatzeke eta berritzeke aukera kentzeko edo kontratua suntsiarazteko.

p) Mugimenduak erregulartasunez begiratzea, gutxienez hilean behin eta, horrez gain, zenbatekoa edo ezaugarriak kontuan hartuta, titularrak edota onuradunek egin ohi dituzten eragiketekin bat ez datozen zordunketak egin direla ikusten den bakoitzean.

q) Espainiako lurralde osoan erabil daitezkeen telefono mugikor baten titularrak izatea, kontratua behar bezala mantentzeko beharrezkoak diren zerbitzuak jaso ahal izateko soilik, eta bankuari jakinaraztea, ahalik eta azkarren, telefono-zenbaki horrekin izandako edozein gorabehera, baldin eta txartelaren erabilera egokia arriskuan jar badezake; horien barnean sartzen dira, mugatzeko asmorik gabe eta esparrurik zabalenean, telefonoa galtzea, lapurtzea edota ebastea, edota titularrak telefono mugikorrean txartelaren bidez berak egindakotzat jotzen ez dituen eragiketak egin izana adierazten duten mezuak edota jakinarazpenak jasotzea.

## ZERBITZUARI DAGOZKION KOMISIOAK ETA GASTUAK

**Tarjeta de Débito Triodos txartela kontu korrante operatibo bati lotutako ordaintzeta-tresna bat da. Txartel hori jaulkitzeak eta ber-ritzeak 24,00 €-ko kostua du urtero, bai kontu korrantearen lehen titularrarentzat eta bai kontuaren gainerako titularrarentzat, txartel osagarriak eskatzen bada.**

Hauek dira zordunketa-txartelari lotutako gehieneko komisioak:

- **Txartelaren kopia egiteagatik:** 8 €.

- **Eskudirua ateratzeagatik:** Espainiako bulegoetan nahiz atzerriko beste kreditu-erakunde nazionaletan, % 4,25 (gutxienez 3,50 €).

- **Kutzazain automatikoetan egindako eragiketengatik:** 11/2015 Errege Lege-dekretuak ezartzen du kutzazainaren titular den erakundeak finkatzen duela zer komisio kobratuko zaion txartela jaulki duen erakundeari, bere sarea erabiltzeagatik. Araututakoari jarraituz, Triodos Bankek ez die bere bezeroei hori baino komisio handiagorik jasanaraziko. Kutzazainei buruzko informazio eguneratua [www.triodos.es](http://www.triodos.es) webgunean duzu eskuragarri.

- Zordunketazko eragiketak:

- Triodos Banken kutzazainetan: komisiorik gabe.

- Estatuko sareetako kutzazainetan: gehienez ere, kutzazainaren jabe den erakundeak ezarritako komisioa.

- Europar Batasuneko herrialdeetako kutzazainetan, % 4, gutxienez 3 €.

- Europar Ekonomia Eremuaz kanpoko kutzazainetan, % 4,50, gutxienez 4,50 €.

- Kontsulta-eragiketak:

- Estatuko sareetako kutzazainetan: gehienez ere, kutzazainaren jabe den erakundeak ezarritako komisioa.

- Europar Batasuneko herrialdeetako kutzazainetan, 0,60 €.

- Europar Ekonomia Eremuaz kanpoko kutzazainetan, 0,60 €.

Bankuari zor zaion ordaindu gabeko zenbateko orok egunero sortutako ditu interesak bankuaren alde. Saldo hartzekodunei aplikatuko zaion urteko interes-tasa eta horiek likidatzeko maiztasuna, berriz, bankuak kontu korrante zorpekoetarako unean-unean iragarkitaulan argitaratzen duena izango da; hemen ikus dezake bezeroak: [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

Bankuak titularrari esleitzen diezazkioke kontratu honen ondorioz sortutako gastuak: posta, telefonoa, telexa, telefaxa edo antzekoak.

**Cuenta Corriente/Corporativa Triodos kontuari eta Tarjeta de Débito Triodos txartelari lotuta une bakoitzean indarrean dauden tarifa guztiak kontsulta daitezke gure webgunearen orri-oinean duzuen komisioen, tarifen, baldintzen eta sor daitezkeen gastuen liburuan, Lege-informazioa eta tarifak atalean.**

## MUGAK

**Erosketetarako edota ondasun eta zerbitzuak eskuratzeko zehaztutako mugak:**

- Egunean: 2.100 € (gehienez)

**Eskudirua lortzeko zehaztutako mugak,** lotutako kontuaren saldoak zenbateko handiagoa izan dezakeela kontuan hartu gabe:

- Egunean: 600 € (muga handitu dezakezu honako telefono hauetara deituz: 902 360 940 edo 91 640 46 84).

**Erosketa guztiak eta kutzazainetik eskudirutan ateratako zenbatekoak egiten diren unean bertan zordunduko dira txartelari lotutako kontuan.**

Txartel multzoaren muga: epe naturalen bidez zenbatuko da hitzartutako aldia. Muga horrek hitzartutako aldi horretan txartelak aipatutako eragiketa horietako edozein egiteagatik meta dezakeen gehieneko zenbatekoa adierazten du. Bankuaren sistema infor-

matikora konexiorik ez duen atzerriko kutxazain automatikoetan eskudirua atera den kasuetan, zenbateko horri dagokionez lotutako kontuan eragiketa zordundutakoan lehengoratu ahal izango da muga, hitzartutako aldia amaitu arte itxaron beharrik gabe.

Bankuaren sistema informatikora konexioa dutenetan, erosketarako txartel bakoitzaren eguneroko segurtasun-muga txartel multzoaren mugaren mende egongo da, eta horrek izango du lehen-tasuna beti.

## ZORDUNKETA-KONTUA

**Cuenta Corriente/Corporativa Triodos kontu bati lotuta dago.**

### HELBIDEA

Gutunak eta jakinarazpenak bidali ahal izateko, kontratatzaileak kontratuaren inprimakian adierazitako helbide bera izendatuko du. Helbidean aldaketarik izanez gero, idatziz adieraziko zaio beste aldeari (telefono bidezko bankuaren bidez, gure bulegoetara joanez edota posta arrunt bidez), eta azken hori erantzukizun guztietatik salbuetsita egongo da jakinarazpena egiten ez zaion bitartean. Helbidea atzerrira aldatuz gero, kontratatzaileak Espainian kokatutako helbide bat izendatu beharko du, kontratuaren eraginetarako. Horrela egiten ez badu, kontratuan izendatutakoa edota azken aldiz jakinarazitakoa hartuko da helbidetzat.

### TXARTELA GALTZEA EDO LAPURTZEA

Txartela galtzen badu edo lapurtzen badiote, titularrak ordaindu beharreko zenbatekoaren muga 50 €-koa izango da.

Titularrak arretaz zaindu behar du txartela, eta bere esku dituen neurri guztiak hartu behar ditu txartelaren segurtasun-elementuak babesteko eta txartela iruzurrez erabiltzea saihesteko. Txartela galdu edo lapurtu diotela edota baimenik gabe erabili dutela ohartu bezain pronto, titularrak berorren berri emango dio bankuari, luza-mendurik gabe.

### LARRIALDIKO JAKINARAZPENETARAKO TELEFONOAK

Hiru telefono daude txartela galdu, lapurtu edo baimenik gabe erabili diotela jakinarazteko, edota, txartela blokeatzeko zeuden arrazoiak desagertu direnean, txartela desblokeatzeko eskatzeko:

- Telefonoa: 91 640 46 84 (astelehenetan, 10:00etatik 18:00etara; asteartetik ostegunera, 9:00etatik 18:00etara; ostiraletan, 9:00etatik 17:00etara).

- 24 orduko telefonoa: 902 171 272.

- Visaren nazioarteko arreta-telefonoa: 900 991 216.

Bankuak ahalik eta azkarren jakinaraziko du, telefono horietan aldaketarik izan bada.

Titularrak, Triodosekin komunikatzeko, bide hauek erabili ahaliko ditu: i) helbide honetara idatziz: Triodos Bank N.V., S.E., C/ José Echegaray, 5, Las Rozas de Madrid, 28232 Madrid; ii) 916404684 edo 902360940 telefonoetara deituta, edota zure postontzi pertsonala erabilia.

Oro har, Triodosek titularrari bere bizilekuko eta posta elektronikoko helbideetara egingo dizkio komunikazioak, bai eta titularrak banketxearen webgunean ([www.triodos.es](http://www.triodos.es)) duen postontzi pertsonalera ere.

### TXARTELAREN BALIOZKOTASUNA

**Kontratuak iraupen mugagabea du, eta bi alderdiek ezeztatu dezake-**

**te, kontratuan aurreikusten diren modu eta epeetan.**

**Txartelak eta txartel osagarriek, halakorik bada, balio-epe mugatua izango dute, txartelean inprimatuta ageri den hilabetearen azken egunera artekoa; ezin izango dira erabili epea iraungi ondoren, berritzeko dagoen aukera alde batera utzita.**

Kontsumitzaileetatik edo erabiltzaileetatik jotzen den bezeroak edo noiz suntsiarazi ahaliko du Kontratua, aurrez abisatu beharrik gabe. Bankuak, indarrean den araudiari jarraituz, kontratua suntsitzeko agindua beteko du, Bezeroak eskatu duenetik hogeita lau (24) ordu igaro baino lehen. Bankuak ere kontratua alde bakarretik suntsitu ahaliko du idatziz, baina suntsitze data eraginkorra baino gutxienez bi (2) hilabete lehenago abisatu beharko du. Bi kasuetan, txartelaren titularraren betebeharra izango da ordaintzeke dauden zorrak, komisioak, gastuak edo interesak ordaintzea. Hala eta guztiz ere, Triodos Bankek kontratua suntsitu ahaliko du, berehalako eraginarekin, baldin suntsitzeko kausa berezi hauetakoren bat tartean bada:

- Titularrak edo onuradunek kontratuan ezarritako betebeharrak betetzen ez dituztenean.
- Titularra hiltzen denean, titularraren ondasun guztiak edo zati bat bahitzen direnean, edota haiek devaluazio nabarmena jasaten dutenean.
- Triodos Bank-ek txartela emateko unean titularrak egindako adierazpenak edo emandako datuak faltsuak edo zehaztugabeak direnean.
- Edozein arrazoiengatik titularrak bere negozioa etetea, deuseztatzea edo likidatzea erabakitzen duenean.
- Txartelaren titularra hartzekodunen konkurtsoan sartu dela adieraztean.

Txartelaren titularrak horri lotutako kontua ezereztzen badu, txartel nagusia eta txartel osagarriak itzuli beharko ditu, eta bankuari ordaintzeko dituen zorrak ordaindu beharko dizkio, halakorik izanez gero, eta baita ordaindu gabeko gastuak ere; bi betebeharrak horiek betetakoan, kontratua iraungita geratuko da. Titularrak edozein unetan suntsiarazi ahal izango du kontratua; horretarako, bere erabakia idatzi bidez jakinarazi beharko dio bankuari. Kasu horretan, titularrak txartel nagusia eta txartel osagarriak itzuli beharko ditu ezeztatzea eraginkor egiten den egunean, eta bankuari ordaintzeko dituen zorrak ordaindu beharko dizkio, eta baita ordaindu gabeko gastuak ere; bi betebeharrak horiek betetakoan, kontratua iraungita geratuko da. Klausula honetan aurreikusten diren kasu guztietan, kontratuak eraginkorra izaten jarraituko du txartela erabiltzearen ondorioz egindako zorren bat ordaindu gabe dagoen bitartean, dagokion erreklamazioa egiteko aukera izan dadin.

**Triodos Bank-ek eskubidea izango du txartelaren erabilera blokeatzeko, haren segurtasunarekin lotuta justifikatutako arrazoiak baditu edota txartela baimenik gabe edo iruzurrez erabili den susmoa badu, une oro indarrean dagoen legeriak ezarritako mugak eta baldintzak betez, betiere.**

### GORDAILUEN BERME-FUNTSA TRIODOS BANK

Triodos Bank atxikita dago Herbehereetako Gordailuen Berme Funtsari. Funts horren helbidea hau da: Postbus 98, 1000 AB Amsterdam, Herbehereak, eta titular bakoitzeko 100.000 euroren bermea eskaintzen du erakundearen gordailututako diruari dagokionez. Sistema horri buruzko informazio gehiago dago [www.dnb](http://www.dnb).

ni webgunean, eta bereziki 'Depositogarantiestelsel' (gordailuen berme sistema) atalean, bai eta [www.triodos.es](http://www.triodos.es) webgunean ere.

### UKO EGITEKO ESKUBIDEA

Uztailaren 11ko 22/2007 Legeak, kontsumitzaileentzako finantza-zerbitzuak urrutitik merkaturatzeari buruzkoak, aurreikusitakoaren ondorioetarako, titularrak legezko ondorioetarako kontsumitzaile gisa hartzen den pertsona fisikoa bada, bere enpresa-eremutik edo eremu profesionalek kanpo ari bada eta txartelaren aukera kontratatu badu, kontratua formalizatzen den egunetik hasita hamalau (14) egun naturaleko epea izango du kontratu horri uko egiteko, eta ez du horretarako arrazoirik argudiatu beharrik izango.

Titularrak uko egiteko eskubidea gauzatzen badu:

- a) Bankuari jakinarazi beharko dio, jaso izanaren adierazpena duen gutun ziurtatu bat honako helbide honetara igorritz: Triodos Bank NV, sucursal en España, c/ José Echegaray 5, 28232 Las Rozas, Madrid. Epea errespetatu dela onartuko da, eta, ondorioz, uko egiteak eragina izango du, jakinarazpena aurrez adierazitako hamalau (14) egun horietan igortzen denean. Era berean, titularrak bere erabakiaren berri telefono bidezko bankuaren bidez edota gure bulegoetara joanez ere eman ahal izango du.
- b) Bankuari ordaindu beharko dizkio haren eskura jarritako funtsak, luzatu gabe, bankuari uko egiteko jakinarazpena igortzen dionetik hogeita hamar (30) eguneko epean.

### BANKUAREN ERANTZUKIZUNA

Triodos Bank NV, S.E. izango da erantzule, txartelaren titularraren aurrean, ordainketa eragiketa egokiro gauzatzeaz, harik eta haren zebatekoa onuradunaren ordainketa zerbitzuen hornitzailearen kontuan ordaintzen den arte. Triodos Bank NV, S.E. banketxeari egoztekoa den kausarengatik gauzatu ez diren edo akatsarekin gauzatu diren ordainketa eragiketen kasuan, banketxe horrek arrazoirik gabeko atzerapenik gabe titularrari itzuliko dio eragiketari dagokion kopurua; eta, hala badagokio, ordainketa eragiketa akastuna egin izan ez balitz egon beharko lukeen lehenagoko egoerara berrezarriko du ordainketa kontuaren saldoa.

### HIZKUNTZA ARAUBIDEA

Kontratuaren iraunaldian, zurekin gaztelaniaz komunikatuko gara, zure adostasunarekin. Dena dela, hizkuntza arautze berezia duten autonomia erkidegoetako hizkuntza arauak errespetatuko dira.

### BEZEROARENTZAKO ARRETA ZERBITZUA. KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK

Bankuak badu Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua, eta hari dagokio bankuaren bezeroen kexa eta erreklamazioei irtenbidea ematea, gehienez ere hilabete batean (1). Bezeroak zerbitzu horri aurkeztu beharko dizkio bere kexa eta erreklamazioak, Espainiako Bankuaren Merkatu Jokabideko eta Erreklamazioetako Sailean erreklamazioa aurkeztu baino lehen.

Bankuak badu Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuaren arautegi bat, eta haren helburua da bai zerbitzua, bai kexa nahiz erreklamazioak aurkeztu, artatu eta ebazteko modua arautzea. Araudi hori eskuragarri dute bezeroek bankuaren webgunean eta bulego guztietan. Kexa eta erreklamazioak idatziz aurkeztu behar dira, bide hauetatik: bankuaren bulegoetan; helbide egokira (Triodos Bank N.V., S.E., C/ José Echegaray, 5, 28232 Las Rozas, Madrid) papereko posta bidalita; edo [reclamaciones@triodos.es](mailto:reclamaciones@triodos.es) helbide elektronikora bidalita. Incluir nuevo apartado:

### LEGEDI ETA FORU APLIKAGARRIAK

Espainiako legediak arautuko du kontratu hau. Kontratu honetatik eratorritako edozein erreklamazio judizialeterako eskumena duen auzitegia kontsumitzailearen bizilekukoa da.

## Kontratu aurreko informazioa Cuenta Plan

# 1 / 6

Zenbaki honek produktuaren arriskua adierazten du. Arrisku txikiaren adierazlea 1/6 da; eta handienarena, 6/6.

Triodos Bank atxikita dago Herbehereetako Gordailuen Berme Funtzari. Titular bakoitzeko 100.000 euroren bermea eskaintzen du erakundearen gordailututako diruari dagokionez.

**Letra lodiz nabarmendu den informazioak garrantzi berezia du.**

### PRODUKTUA

Pentsio planeko ekarpenak eta itzulketak jasoz, Triodos Bankekin merkaturatutako sistema indibidualen pentsio plan bat kontratatzeari euskarria emateko kontua (aurrerantzean «Plan kontua» deitua). Plan kontua Triodos Bankeko kontu korrante bati elkartuta egongo da, eta kontu korrante horretatik egingo dira pentsio planerako ekarpenak.

### KOMISIOAK ETA GASTUAK

- Irekitze, administrazio eta mantentze komisiorik gabe.

Triodos produktuei lotutako tarifa guztiak, unean-unean indarrean daudenak, Tarifen, komisioen eta ordainaraz daitezkeen gastuen liburuan kontsulta daitezke, «Lege informazioa eta tarifak» atalean; bai eta [www.triodos.es](http://www.triodos.es) webguneko iragarki taulan ere.

### KONTUAREN ORDAINSARIA

Plan kontuak ez du ordainsaririk. Izan ere, haren helburu bakarra da Triodos Banken bidez kontratatutako pentsio planean egindako ekarpen eta itzulketak bideratzea.

### KONTRATUAREN IRAUPENA

Plan kontuaren kontratuaren iraupena bat dator Triodos Banken bidez kontraturiko pentsio planarenarekin.

### PLAN KONTUAREN FUNTZIONAMENDUA

Titularrak Triodos Bankekin bere esku jarri dizkion bideetako edozein erabili ahalko du ekarpenak egiteko, eta pentsio planari dagozkion eskubide ekonomikoak eta eskubide finkatuak jasotzeko. Horiek Plan kontuan islatuta geratuko dira.

Edozein ekarpen agindu gauzatzeko, ekarpen-egileak bere Plan kontuari elkartutako kontu korrontean diru erabilgarriaren hornidura behar adinakoa izan beharko du. Pentsio planetara egindako urteko ekarpenak mugatu egin dituzte arauak.

Titularrak berariaz ezagutzen eta onartzen du Triodos Banken eskubidea dela aginduak ez tramitatzea edota ez gauzatea, baldin titularrak agindu horietarako dirua ez badu.

Pentsio planean sartutako kopuruak eta sortutako aurrekia soilik arriskuak estaltzera bideratuko dira pentsio planeko eta aplikagarri den araudiko zehaztapenetan ezarritakoari jarraituz. Ondorioz, kopuru horiek gauzatu ahal izateko, eta horrenbestez Plan kontua-

ren kontratua ezeztatzea eta partaidearen pentsio planean eskubide finkatuak eta eskubide ekonomikoak mugitzeko edo berreskuratzea eragin ahal izateko, ezinbestekoa izango da prestaziorako bidea ematen duen gertakaria gertatzea, likideziako kasu salbuespenezko bat izatea, edo beste pentsio plan batean sartzeko baino ez izatea, aplikagarri diren arauak jarraituz.

## Gordailuen estaldurari buruzko oinarrizko informazioa

Triodos Banken mantendutako gordailuek berme hauek dituzte:	Legezko xedapenez ezarritako Herbehereetako Gordailuen Berme Sistema, De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) erakundeak administratua <sup>(1)</sup>
Estalduraren muga:	100.000 euro, gordailugile eta bankuko <sup>(2)</sup>
Banku berean gordailu bat baino gehiago baldin baduzu:	Banku bereko zure gordailu guztiak batzen dira, eta guztizkoari aplikatzen zaio 100.000 euroren muga <sup>(2)</sup>
Kontu bat beste pertsona batekin edo batzuekin batera baduzu:	100.000 euroren muga gordailugile bakoitzari bere aldetik aplikatzen zaio <sup>(3)</sup>
Bankuak porrot eginez gero, dirua itzultzeko epea:	20 lanegun <sup>(4)</sup>
Dirua itzultzeko erabiltzen den dirua:	Euroa
Harremanetarako bidea:	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98 1000 AB Amsterdam Helbidea: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam Telefonia (ordutegia, lanegunetan: 9:00 – 17:00): Herbehereetatik: 0800-0201068 Atzerritik: + 31 20 524 91 11 Helbide elektronikoa: info@dnb.nl
Argibide gehiago:	<a href="http://www.dnb.nl">http://www.dnb.nl</a> webgunean, 'Depositogarantiestelsel' ((gordailuen berme sistema) atalean
INFORMAZIO GEHIGARRIA:	

Beste argibide garrantzitsu bat: Oro har, gordailugile partikular guztiak eta enpresek gordailuen berme sistemaren estaldura dute. Gordailu jakin batzuei aplikatzekoak zaizkien salbuespenak ardura duen gordailuen berme sistemaren webgunean ikus daitezke. Zure bankuak informatuko dizu, hala eskatzen baduzu, ea produktu jakin batzuk estalita dauden ala ez. Gordailuak estalita baldin badaude, bankuak kontuko laburpenetan ere baieztatuko dizu.

(1) Zure gordailuak Herbehereetako Gordailuen Berme Sistemaren bermea dute. Sistema hori legezko xedapenez eratu zen. Zure bankuak kaudimenik ez badu, zure gordailua itzuliko zaizu 100.000 euroraino.

(2) Babesaren muga orokorra:

Banku batek bere finantza betebeharrak bete ezin dituelako gordailu bateko dirua erabili ezin bada, Herbehereetako Gordailuen Berme Sistemak dirua itzuliko die gordailugileei. Gehienez 100.000 euro itzuliko dira bankuko. Horrek esan nahi du banku berean egindako zure gordailu guztiak batzen direla estaldura maila zehazteko. Adibidez, gordailugile batek 90.000 euro dauzkan aurrezki kontu bat du, eta 20.000 euro dauzkan kontu korrante bat; orduan, 100.000 euro besterik ez zaio itzuliko.

Metodo horixe erabiliko da, baita ere, banku batek hainbat izen komertzialekin lan egiten badu. Triodos Bankek Triodos Bank izenarekin baizik ez du komertzialki lan egiten.

(3) Partaidetzako kontuetarako bermearren muga:

Partaidetzako kontuen kasuan, 100.000 euroren muga gordailugile bakoitzari bere aldetik aplikatuko zaio.

Zure bankuaren kaudimen ezaren unean zuk gordailu bat baldin baduzu zure etxebizitza partikularra erosteari edo saltzeari zuzenean lotua, gordailu hori gainera gordailuen berme sistemak bermatuko du hiru hilabetez, gordailua sartu zenetik, 500.000 euroraino gehienez. Informazio gehiago dago <http://www.dnb.nl> webgunean, *'Depositogarantiestelsel'* (gordailuen berme sistema) atalean.

(4) Dirua itzultzea:

Ardura duen gordailuen berme sistema Herbehereetako Gordailuen Berme Sistema da, legezko xedapenez ezarria, De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) erakundeak administratua; Postbus 98, 1000 AB Amsterdam; helbidea: Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam; telefonoa (ordutegia, lanegunetan: 9:00 – 17:00): Herbehereetatik: 0800-0201068, atzerritik: + 31 20 524 91 11; helbide elektronikoa: [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl); webgunea: <http://www.dnb.nl>, atala: *'Depositogarantiestelsel'* (gordailuen berme sistema). Zure gordailuetako dirua itzuliko dizu (gehienez 100.000 euro), gehienez 20 (hogei) laneguneko epean.

Epe horren barruan diru itzulketarik jaso ez baduzu, harremanetan jarri behar duzu gordailuen berme sistemarekin. Izan ere, dirua itzultzea eskatzeko aldia mugatua izan daiteke.

Dirua itzultzeko epea, pixkanaka, 7 (zazpi) laneguneraino laburtuko da. Trantsizioaldi honetan, De Nederlandsche Bank (DNB) bankuak, hala eskatzen badiozu, zure mantenua ordaintzeko zenbateko egoki bat ordaindu ahalko dizu.

Informazio gehiago dago <http://www.dnb.nl> webgunean, *'Depositogarantiestelsel'* (gordailuen berme sistema) atalean.