

Libro de tarifas

de comisi3ns, condici3ns
e gastos repercutibles
a clientes

Índice

EPÍGRAFE 0.

CONDICIÓN XERAIS: Tarifas de comisións, condicións e gastos repercutibles a clientes en operacións en moeda nacional no mercado interior

EPÍGRAFE 1.

COBRO E RECLAMACIÓN DE EFECTOS (Tomados en negociación, xestión de cobro ou para compensar)

EPÍGRAFE 2.

DEVOLUCIÓN DE EFECTOS COMERCIAIS FALTOS DE PAGAMENTO OU RECLAMADOS (Tomados en negociación, xestión de cobro ou para a súa compensación)

EPÍGRAFE 3.

NEGOCIACIÓN E DEVOLUCIÓN DE CHEQUES

EPÍGRAFE 4. SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 5.

SERVIZOS DE PAGAMENTO: ORDES DAS ENTIDADES EMISORAS PARA CARGO DE DOMICILIACIÓN, CESIÓN DE RECIBOS E TRIBUTOS DOMICILIADOS E DEVOLUCIÓN (Tomados para cobro ou compensación)

(Contén tarifas de comisións por servizos de pagamento, polo que non están suxeitas á verificación do banco de españa)

EPÍGRAFE 6.

SERVIZOS DE PAGAMENTO: NÓMINAS, TRANSFERENCIAS E OUTRAS ORDES DE PAGAMENTO

(Contén tarifas de comisións por servizos de pagamento, polo que non están suxeitas á verificación do banco de españa)

EPÍGRAFE 7.

SERVIZOS DE PAGAMENTO: CONTAS CORRENTES E DE AFORRO

(Contén tarifas de comisións por servizos de pagamento, polo que non están suxeitas á verificación do banco de españa)

EPÍGRAFE 8.

SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 9.

SERVIZOS DE PAGAMENTO: TARXETAS E UTILIZACIÓN DE CAIXEIROS

(Contén tarifas de comisións por servizos de pagamento, polo que non están suxeitas á verificación do banco de españa)

EPÍGRAFE 10. SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 11. SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 12. SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 13.

SERVIZOS PRESTADOS DIVERSOS

EPÍGRAFE 14.

AVAIS E OUTRAS GARANTÍAS

EPÍGRAFE 15.

CRÉDITOS E EMPRÉSTITOS, EFECTOS FINANCEIROS, DESCUBERTOS EN CONTA CORRENTE, EXCEDIDOS EN CONTAS DE CRÉDITO E ANCIPIOS SOBRE EFECTOS

EPÍGRAFE 16. SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 17.

DEPÓSITOS A PRAZO

EPÍGRAFE 18. SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 19. SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 20. SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 21. SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 22.

BANCA A DISTANCIA

OPERACIONES DE EXTRANJERO

EPÍGRAFE 50.

CONDICIÓNS XERAIS: Tarifas máximas de comisións, condicións e gastos de operacións en moeda estranxeira e en

operacións en moeda nacional derivadas de transaccións co exterior, aplicables a clientes en España

EPÍGRAFE 51. SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 52. SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 53. SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 54. EXPORTACIÓ

EPÍGRAFE 55. SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 56. SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 57. SEN CONTIDO

EPÍGRAFE 58.

SERVIZOS DE PAGAMENTO: TRANSFERENCIAS DE FONDOS CO EXTERIOR

(Contén tarifas de comisións por servizos de pagamento, polo que non están suxeitas á verificación do banco de España)

EPÍGRAFE 59.

TRANSFERENCIAS EN MOEDA ESTRANXEIRA NO MERCADO NACIONAL

(Contén tarifas de comisións por servizos de pagamento, polo que non están suxeitas á verificación do banco de España)

epígrafe 0

CONDICIÓNS XERAIS

1 / ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estas Tarifas son de aplicación xeral por Triodos Bank a todos os seus clientes, empresas ou particulares, agás nas operacións interbancarias directas realizadas con bancos, caixas de aforro confederadas, caixas rurais e cooperativas de crédito inscritas no Banco de España, nas que serán aplicadas as Tarifas correspondentes.

Estas Tarifas derívanse das operacións realizadas en euros no mercado interior. As tarifas derivadas das operacións realizadas en euros no mercado exterior quedan recollidas nos epígrafes de «Tarifas máximas de comisións, condicións e gastos en operacións en moeda estranxeira e en operacións en moeda nacional derivadas de transaccións co exterior, aplicables a clientes en España».

Todas as condicións e comisións que se reflicten nestas Tarifas teñen o carácter de máximas, podendo o Banco aplicar mellores condicións, en función da calidade e do volume de contratación de cada cliente.

Nas operacións ou servizos solicitados polos nosos clientes non contemplados nestas Tarifas, que se realizaren con carácter excepcional ou singular, serán establecidas, en cada caso, as condicións aplicables.

2 / GASTOS

Para España, nas comunicacións e no envío da documentación correspondente ás operacións que se expresan en cada epígrafe das Tarifas, aplicaranse as Tarifas Oficiais Postais e de Comunicacións. No caso de se orixinar envío de correo ao estranxeiro, cobraranse os gastos correspondentes ás tarifas postais internacionais vixentes en cada momento.

No caso de utilizar sistemas privados de distribución/mensaxería, serán repercutidos os gastos xerados, sempre que se utilizaren por solicitude do cliente. Igualmente serán cargados ao cliente ou ordenante os gastos de Télex, Fax, Impostos, Timbres e as comisións e gastos do correspondente, de os haber.

3 / OUTROS GASTOS

Os gastos de intervención de fedatario público, de escrituras e calquera outro concepto de carácter externo xustificado serán repercutidos integramente ao cliente.

4 / IMPOSTOS

Serán cargados a cada titular todos os impostos presentes e futuros que puideren resultar derivados do cobramento das comisións e das operacións contempladas nas Tarifas.

epígrafe 1

COBRO E RECLAMACIÓN DE EFECTOS
(Tomados en negociación, xestión de cobro ou para a súa compensación).

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN	
	% sobre nominal do efecto	Mínimo por efecto
1. Negociación ou desconto de efectos (Notas 7.^a e 10.^a)		
1.1- Efectos domiciliados aceptados	0,5	7,50 €
1.2- Efectos domiciliados sen aceptar	1	7,50 €
1.3- Efectos non domiciliados	1,5	12 €
2. Efectos en xestión de cobro ou para compensar (Notas 3.^a, 7.^a e 10.^a)		
2.1- Efectos domiciliados aceptados	0,5	15,03 €
2.1.1- En certificacións de obra, subministracións ou servizos, cando se efectúe a xestión da toma de razón	0,1	15,03 €
2.2- Efectos domiciliados sen aceptar	1	15,03 €
2.3- Efectos non domiciliados	1,5	15,03 €
3. Incidencias de Carteira (por cada incidencia) (Nota 4.^a)		15,00 €
4. Orde de efecto non truncable (á petición do cliente) (Nota 1.^a)	0,1	7,50 €
5. Gastos de estudo en liñas de desconto / por liña estudada (Nota 12.^a)	1,5	150,25 €
6. Xestión de aceptación de Efectos (ordenada polo cedente con carácter específico) (Nota 8.^a e 13.^a)		12,02 € per efecto
7. Timbrado de documentos (Notas 11.^a e 13.^a)		0,15 € per document
8. Excedido de risco remesa negociada (sobre o importe excedido)	1	3,00 €

NOTA 1ª

Segundo a Circular 8/1990 do Banco de España, norma 3.ª, punto 8, especificase que, «para o cobro de documentos en Carteira, entenderase por domiciliación bancaria a indicación de que o seu pagamento terá que facerse con cargo a unha conta aberta nunha Entidade de Depósito. Para isto atenderase ao disposto na Lei 19/1985, do Cambio e do Cheque, sobre domiciliación de letras de cambio que, para os efectos desta Circular, será aplicable a calquera documento de cobro». Para os efectos desta Tarifa, considéranse:

A) Efectos domiciliados aceptados.

Son aqueles que, reunindo os requisitos de domiciliación segundo se definen na letra B) seguinte, contén, ademais, coa aceptación ou sinatura do librado, precisamente no lugar reservado á aceptación, ou en calquera outro lugar do propio documento.

B) Efectos domiciliados non aceptados.

Son aqueles que, no momento da súa cesión, teñan designado para o seu pagamento, no lugar reservado no corpo do título para a domiciliación, o nome dunha Entidade de Depósito, Oficina desta e número ou código de conta no que deberá ser endebedado o importe do Efecto, sen contar coa aceptación do librado. Por tanto, os Efectos con simples «indicacións» ou mencións de «último tedor», «presentarse no Banco/Caixa», «Banco/Caixa recomendado/a» ou equivalentes, non se considerarán domiciliados.

C) Efectos non truncables.

Son aqueles nos que será requirida a súa presentación física ao librado por orde expresa do cedente.

NOTA 2ª.

Para os efectos desta Tarifa, os recibos ou documentos análogos (facturas-recibos e

albarás de cobro, certificacións por execución de obras, subministracións ou servizos) que correspondan a transaccións comerciais ou vendas adiadas, así como as obrigas de pagamento, terán a consideración de letras de cambio, excepto as obrigas de pagamento en conta corrente xa tarifadas no epígrafe 3.

NOTA 3ª.

Considerarase incluído no punto 2.1 deste Epígrafe, para os efectos da aplicación de comisións e gastos, o cobro de certificacións por execución de obras, subministracións ou servizos, lotería premiada e quinielas, agás as certificacións por execución de obras, subministracións ou servizos non domiciliados, que se aplicará ás comisións e gastos previstos no punto 2.3.

En certificacións de obra, subministracións ou servizos, cando se efectúe a xestión de toma de razón, cobrarase por este servizo. A comisión será percibida no momento da xestión, ou coa liquidación dos gastos de negociación, ou de xestión de cobro.

NOTA 4ª.

Por cada incidencia de Carteira será percibida a comisión por efecto sinalada. Serán consideradas incidencias de Carteira calquera modificación (agás a modificación do vencemento ou data de pagamento, á que será aplicado o indicado na Nota 10.ª) sobre o estado e os datos do Efecto ao entrar na Carteira para negociación ou xestión de cobro, ordenada polo cedente.

Esta comisión será percibida na mesma data na que sexa executada esta orde, máis os xuros correspondentes, no caso de ampliación do prazo.

NOTA 5ª.

Cando o vencemento sinalado no efecto coincidir con día festivo, de conformidade

coa Lei do Cambio e do Cheque, enténdese como vencemento o primeiro día hábil seguinte.

NOTA 6ª.

De ser substituída a cesión de efectos ou xiros para o seu cobro polo sistema de entrega de soportes magnéticos ou telemáticos, coas características técnicas e o respaldo documental normalizados, poderá ser reducida a comisión de cobro.

NOTA 7ª.

Efectos con trámites especiais:

a) Os efectos que, amparados no artigo 6.º da Lei do Cambio e do Cheque, xeraren xuros ao cargo do librado, serán liquidados na súa entrada ou negociación, polo seu nominal, consonte a este Epígrafe 1. Unha vez efectuado o cobro, a Entidade cobradora aboará os xuros a Triodos Bank, para seren aboados ao cedente deducindo a comisión de transferencias correspondente ao Epígrafe 6.

b) Nos efectos nos que, ao abeiro do artigo 44 da Lei do Cambio e do Cheque, tiver de ser realizada máis dunha xestión de cobro, será practicada unha liquidación complementaria ao cargo do cedente que conterà:

- Unha comisión por cada xestión de cobro posterior que se efectuar.
- Os xuros desde o día de vencemento sinalado no efecto ata o día de pagamento.

NOTA 8ª.

A comisión cobrarase por cada efecto, alén do resultado da xestión realizada. Esta comisión non será percibida cando a devandita xestión de aceptación vir imposta polo cumprimento do artigo 27 da Lei 19/1985, do 16 de xullo, do Cambio e do Cheque.

NOTA 9ª.

Serán percibidos, en concepto de gastos de correo, os xerados en cada envío, no caso dos puntos 1, 2 e 6.

NOTA 10ª

Nos casos de modificación do vencemento ou data de pagamento, cobrarase unha comisión por cada modificación, ademais das establecidas, segundo corresponda, nos puntos 1 e 2 deste Epígrafe, o 1 %, sobre o importe do efecto, recibo ou certificación, mínimo 12,02 €, para percibir no momento da modificación.

NOTA 11ª

Cando o cliente solicitar o timbrado de efectos, obrigas de pagamento ou recibos, será percibida unha comisión de 0,15 € por documento, para percibir no momento da súa entrega ou na liquidación correspondente.

NOTA 12ª.

En concepto de comisión de estudo, en liñas de desconto ou renovacións percibirase o indicado sobre o límite da liña.

NOTA 13ª.

Este importe ten carácter de único e non de mínimo.

NOTA 14ª.

No seu caso, ademais, serán percibidas as comisións relativas ao servizo complementario de custodia (Epígrafe 10).

Consonte á O. M. do 12 de decembro de 1989 e á Circular 8/1990 do Banco de España, esta tarifa poderá ser modificada previa comunicación ao Banco de España.

epígrafe 2

DEVOLUCIÓN DE EFECTOS FALTOS DE PAGAMENTO OU RECLAMADOS (Tomados en negociación, xestión de cobro ou para a súa compensación).

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN	
	% sobre nominal do efecto	Mínimo por efecto
Devolución de efectos que foron tomados en: 1. Negociación ou desconto comercial ou financeiro 2. Compensación 3. Xestión de cobro	6 6 6	25,00 € 25,00 € 25,00 €
Orde de reintento de cobro de efectos faltos de pagamento (Nota 3.ª)	0,40	9,00 €
Xestión de reclamación de posicións debedoras por falta de pagamento (Epígrafes 7,9, 14, 15 e 18) Nas reclamacións de faltos de pagamento ao cedente, serán repercutidos os gastos adicionais que se xeraren pola intervención de terceiros		Por cada efecto ou anticipo de crédito falto de pagamento, cando se xerar a primeira reclamación por escrito solicitando a regularización da posición debedora, será percibido, por unha soa vez, un importe fixo de 30,00 €.
Xestión de protesto ante Notario		Será percibido ademais o 0,15 %, cun mínimo de 18,00 €, por efecto protestado, independentemente dos gastos notariais, máis os xustificables que en cada caso corresponderen.
Xestión de «Declaración denegatoria de pagamento», efectuada segundo o artigo 51 da Lei do Cambio		Será percibida unha comisión adicional do 0,15 %, cun mínimo de 18,00 € por efecto.

NOTA 1ª.

Nos efectos reclamados anticipadamente, de se ter recibido a reclamación na Entidade 20 ou máis días antes do vencemento, será aplicada a comisión de incidencias do Epígrafe 1. De ser recibida menos de 20 días antes do seu vencemento, será aplicada a comisión de devolución establecida neste Epígrafe

NOTA 2ª.

Os efectos pagados polo librado en Tríodos Bank, unha vez realizada a devolución pola Entidade domiciliaria, despois da xestión por Cámara ou Sistema de Compensación ou remesa para compensar nas prazas onde non existe Cámara, considéranse faltos de pagamento, aos que procede liquidar as comisións deste epígrafe no momento do seu pagamento por parte do librado.

NOTA 3ª.

Nos efectos faltos de pagamento cuxo reembolso polo cedente requiren, a pedido deste, que a Entidade que a teña realice unha xestión de recobro, percibiase esta comisión do cedente por esta xestión.

epígrafe 3

CHEQUES. NEGOCIACIÓN E DEVOLUCIÓN

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN	
	% sobre nominal do cheque ou doutro documento	Mínimo por cheque
1. Emisión de cheque bancario a pedimento do cliente	0,1 %	9 €
2. Desconta cheques propios/fóra	0,25 %	3 €
2. Negociación e compensación (Notas 5. ^a , 7. ^a e 8. ^a)	-	3,01 €
3. Emisión de cheques do propio Banco a cargo do Banco de España, a pedimento do cliente (por cheque)	0,5	18,03 €
4. Cumprimento de conformidade coa «Lei do Cambio» (artigo 110, Cheques conformados)	0,3	6,01 €
5. Devolucións (Notas 3. ^a e 5. ^a)	-	15 €
6. Xestión de solicitude de conformidade ao Banco Librado a instancias do cliente (Notas 2. ^a e 5. ^a)	-	6,01 € por cheque conformado
7. Xestión de protesto ante Notario ou Declaración de falta de pagamento (artigos 146 e 147 da Lei do Cambio e do Cheque) (Notas 5. ^a e 6. ^a)	-	18,00 € por cheque
8. Compensación de cheques non normalizados (Notas 5. ^a e 7. ^a)	-	7 € por cheque

NOTA 1^a.

Considéranse dentro deste epígrafe todos os cheques e obrigas de pagamento de conta corrente e bancarios, e outros documentos análogos tomados, incluso nos casos nos que a praza da sucursal tomadora e a entidade librada compensaren en calquera Sistema de Compensación.

NOTA 2^a.

Máis os gastos do sistema de comunicación utilizado.

NOTA 3^a.

Nos casos de devolución parcial, esta comisión será percibida sobre o importe nominal non pagado.

NOTA 4ª.

Serán percibidos, en concepto de gastos de correo, os xerados en cada envío.

NOTA 5ª.

Este importe ten carácter de único e non de mínimo.

NOTA 6ª.

Máis os gastos notariais e os xustificables que en cada caso corresponderen.

NOTA 7ª.

Serán considerados documentos non normalizados aqueles que levaren adheridas etiquetas e/ou cintas sobre os datos representativos dos mesmos ou sobre outros campos, como o reservado ao importe, ás sinaturas ou ao nome do beneficiario, e cun importe superior a 50.000 €. Estes cheques deberán ser presentados para a súa compensación física e xerarán a comisión prevista no punto 7 deste Epígrafe.

Esta comisión é adicional á do punto 1 (Negociación e compensación) do presente Epígrafe.

NOTA 8ª.

No caso de, como resultado da negociación dalgún cheque, este resultar falto de pagamento, será aplicada, ademais da comisión propia de negociación, a comisión prevista no punto 4 deste Epígrafe.

epígrafe 5

SERVIZOS DE PAGAMENTO: ORDES DAS ENTIDADES EMISORAS PARA CARGO DE DOMICILIACIÓNS, CESIÓN DE RECIBOS E TRIBUTOS DOMICILIADOS E DEVOLUCIÓNS (Tomados para cobro ou compensación).

(CONTÉN TARIFAS DE COMISIÓNS POR SERVIZOS DE PAGAMENTO, POLO QUE NON ESTÁN SUXEITAS Á VERIFICACIÓN DO BANCO DE ESPAÑA)

As tarifas recollidas neste Epígrafe teñen carácter de máximo e aplícanse a todos os clientes (consumidores e non consumidores)

ORDES PARA CARGO DE DOMICILIACIÓNS	Con simple débeda contable (por cada domiciliación)		Confeccionando xustificante da débeda da domiciliación (por cada domiciliación)	
	Comisión		Comisión	
	%	Mínimo	%	Mínimo
Con soporte magnético (1)	0,35	0,95 €	0,35	1,35 €
Sen soporte magnético (relación ou listaxe)	0,35	1,25 €	0,35	3,25 €

(1) Só se admiten cando existe conformidade para a súa recepción en soporte magnético por parte da entidade destinataria final.

CESIÓN FÍSICA DE RECIBOS (2)	Normalizados (por cada recibo)	
	Comisión	
	%	Mínimo
Con soporte magnético (Nota 6. ^a)	0,5	1,50 €
Sen soporte magnético (Nota 6. ^a)	0,5	3,01 €

(2) A entrega polo cedente do soporte magnético ou recibos físicos deberá constar en posesión de Triodos Bank, na forma e no lugar de tratamento convidos segundo modalidade, cunha antelación mínima de cinco días hábiles na data de aboamento en conta, como período necesario para a súa tramitación previa ao cargo ao librado ou presentación a calquera Sistema de Compensación.

DEVOLUCIÓN DE RECIBOS OU ORDRES DE CARGAMENTO	Comisión por cada devolución	
	%	Mínimo
Mediante entrega á entidade emisora de soporte magnético	1	3,00 €
Mediante devolución do recibo orixinal (Nota 5. ^a)	1	6,02 €

NOTA 1^a.

Soamente serán considerados suxeitos a este epígrafe os recibos domiciliados e as ordes para débeda de domiciliacións que reuniren os seguintes requisitos conxuntamente:

1) Coincidencia entre a praza de expedición e a praza de pagamento ou cargo en conta.

No caso de empresas que teñan centralizada a súa facturación enténdese que se produce coincidencia entre a praza expedidora e a praza de pagamento cando o servizo facturado for realizado por establecemento ou instalación propia da empresa facturadora sita na praza de pagamento.

Na facturación correspondente a cotas periódicas de Entidades educativas, culturais, recreativas e profesionais, carentes de ánimo de lucro, non é imprescindible a coincidencia entre a praza de expedición e a praza de pagamento para a súa consideración dentro deste Epígrafe, sempre que se cumpran os restantes requisitos.

2) Pagadoiros á súa presentación.

3) Que correspondan a cotas por servizos ou usos de carácter periódico, librados ao cargo do consumidor ou usuario final.

4) Que conste no propio recibo ou orde de débeda como domicilio de pagamento: a Entidade, Oficina pagadora e número de conta; e exista autorización previa e expresa por parte do debedor, para que estes recibos ou ordes de débeda poidan serlle cargados en conta sen aviso previo.

5) Que non impliquen financiamento ou anticipo de fondos para Triodos Bank, nin desprazamento de valoración.

NOTA 2^a.

En todo caso, xa que se trata de documentos tomados en xestión de cobro, o seu importe nominal será aboado en conta unha vez se consolida a xestión de cobro, ou débeda nas contas libradas.

NOTA 3^a.

Para os efectos desta tarifa, os recibos ou documentos análogos (facturas-recibos, albarás de cobro e certificacións) que corresponderen a transaccións comerciais ou vendas adiadas, serán considerados e quedarán suxeitos aos seus Epígrafes 1 e 2 sobre cobro e devolución de efectos.

NOTA 4^a.

Serán percibidos, en concepto de gastos de correo, os xerados en cada envío.

NOTA 5^a.

Todas as devolucións que deban realizarse de efectos recibidos por soporte ou interconexión, deberán ser necesariamente canalizadas por estes sistemas de intercambio.

NOTA 6^a.

No caso de se producir algunha devolución, como resultado da xestión de cobro nas «Ordes de entidades para cargo de domiciliacións con cesión en soporte magnético» e «Cesións físicas de recibos» seranlles aplicadas, ademais das comisións propias da xestión de cobramento, as comisións previstas no punto «Devolución de recibos ou ordes de cargo» deste Epígrafe.

epígrafe 6

SERVIZOS DE PAGAMENTO: NÓMINAS, TRANSFERENCIAS E OUTRAS ORDES DE PAGAMENTO

(CONTÉN TARIFAS DE COMISIÓNS POR SERVIZOS DE PAGAMENTO, POLO QUE NON ESTÁN SUXEITAS Á VERIFICACIÓN DO BANCO DE ESPAÑA)

As tarifas recollidas neste Epígrafe teñen carácter de máximo e aplícanse a todos os clientes (consumidores e non consumidores)

1. INTRODUCCIÓN

Transferencia é o movemento de fondos ordenado por un cliente (ordenante ou pagador) a favor dun beneficiario. Tamén se considerará bancario o movemento de fondos destinado a «outra entidade» realizado mediante entrega en efectivo.

De se realizar a orde para o pagamento de nóminas ou pensións, esta réxese polo terceiro apartado deste Epígrafe. As transferencias con destino á propia entidade desde a que se ordena son «transferencias internas» (incluídas no apartado cuarto deste Epígrafe) e se, ademais, o ordenante e o beneficiario son a mesma persoa, denomínanse «traspasos».

Outros servizos especiais de movemento de fondos recóllense no apartado quinto deste Epígrafe («Ordes de pagamento en efectivo»).

O ordenante pode instruír que o importe da transferencia, máis os gastos do servizo, se carguen en conta ou ben aboalos en efectivo.

As instrucións do ordenante pódense tramitar en soporte papel nunha oficina da entidade, mediante soporte magnético ou transmisión electrónica como autoservizo, ou a través da banca telefónica.

O cliente ordenante debe indicar os datos mínimos necesarios para cumprir a súa orde, así como o grao de urxencia da emisión. As transferencias emítense con condición de prezo compartido (share), é dicir, o ordenante soporta os prezos de emisión da súa entidade e o beneficiario os prezos de recepción da súa.

Os prezos indicados para o ordenante ou o beneficiario aplícanse sempre que a súa modalidade de contrato non inclúa entre as súas condicións un número concreto destas operacións nin un prezo inferior do servizo específico (Agrupación de Servizos).

As taxas de cambio aplicables nas transferencias que tiver de aboar en divisa distinta daquela da débeda do cliente (ou

en divisa distinta da recibida) serán, ben os publicados diariamente por Triodos Bank para importes que non excederen de 3.000 € ou cantidade equivalente, ben os fixados por Triodos Bank atendendo ás cotizacións de mercado, todo isto referido ao cambio de venda na data de acepta-

ción da transferencia (ou ao cambio de compra na data de aboamento).

Para que sexa aplicable a tarifa de soporte magnético, o número mínimo de ordes que debe conter cada soporte é 10.

2. TRANSFERENCIAS

TRANSFERENCIAS EMITIDAS	Comisión por trámite de transferencia		
	%	Mínimo	Máximo
Transferencia Normal (con cargo en conta) 1. En oficina, Banca telefónica ou correo postal			
- Orde individual	-	1 €	5 €
- Orde en transmisión ou soporte magnético	-	2,75 €	100 €
En Banca Internet ou Banca Móbil			
- Orde individual	-	0 €	3 €
- Orde en transmisión ou soporte magnético	-	0 €	3 €
Transferencia periódica (independentemente da canle)	-	1€	5 €
Transferencia urgente (para aboar no mesmo día, con cargo en conta) (1)			
- Orde individual	-	30 €	100 €
- Orde en transmisión ou soporte magnético	-	30 €	100 €

(1) É aquela transferencia na que, utilizando procedementos especiais, as entidades intervinientes garanten que os fondos quedan aboados na mesma data de cargo, para o que se require a tramitación da orde de forma automática. Debe ter as características que permitan o tratamento automatizado, é dicir, ambas as contas de cargo e aboamento deben estar identificadas co BIC e IBAN completo e válido.

TRANSFERENCIAS RECIBIDAS	Comisión por trámite da transferencia		
	%	Mínimo	Máximo
Transferencia normal (con aboamento en conta)	0,10	1 €	5 €
Transferencia urgente (para aboar no mesmo día)	0,15	1 €	5 €

CONCEPTOS COMPLEMENTARIOS	Comisión por trámite da transferencia	
	%	Mínimo
Transferencias emitidas con datos insuficientes ou incorrectos (requírese que figure o BIC ou IBAN completo e válido da conta do ordenante e do beneficiario e o seu nome ou razón social), será percibida a comisión adicional indicada, sempre que, tras ser aceptada pola entidade a realización da operación e indicar ao cliente o cargo que suporía a súa execución, este se ratifique en solicitar a emisión da transferencia.	0,10	6 €
Localización de datos Cando o nome do beneficiario non figure como titular ou autorizado na conta indicada polo ordenante, ou o CCC ou o IBAN recibido non exista ou sexa erróneo, será percibida unha comisión adicional sempre que, tras ser aceptada pola entidade da operación e indicar ao beneficiario o cargo que suporía, este se ratifique en solicitar a execución da transferencia; en caso contrario, procederase á devolución.	0,30	10 € (máximo 150 €)
Por cumprimento de instrucións especiais (só ordinarias e ordes de pagamento) Cando o ordenante instrúe que se realicen accións especiais de aviso, contacto ou comunicacións especiais co beneficiario, que impida o tratamento automático da operación.	-	20 €
Por cambio de moeda Cando a conta de débeda for en moeda distinta do euro	0,10	10 €
Xustificantes Solicitud de custo proba por documento	3 € + sellos de acordo coas taxas actuais	
Anulación, modificación ou devolución de transferencias Este servizo cobre calquera xestión ordenada polo cliente para anular, modificar ou intentar retroceder calquera orde de transferencia xa executada. O prezo percíbese incluso se as xestións resultasen infrutuosas por causas non imputables á entidade	0,10	36 €
Servizo telefónico Por cada operación de servizo telefónico con operador físico (esta comisión é adicional á que poida implicar a operación)	-	0,00 € por operación
Comisión por servizo de recepción e aplicación de xiros realizados a través de Correos. Repercusión dos gastos do xiro que inicia o servizo que cobra Correos + o importe da comisión que cobra Triodos Bank pola recepción de xiros globais e a súa distribución e aplicación a contas de destino.	-	2 €

3. NÓMINAS E PENSÍONS

EMISIÓN DE ORDES DE PAGAMENTO DE NÓMINAS E PENSÍONS	Comisión por cada operación	
	%	Mínimo
Orde de pagamento en soporte magnético		
a) Aboamento en conta		
a.1) Sobre da propia entidade	-	-
a.2) Sobre doutras entidades	0,04	0,90 €
b) Confección de Cheque-Nómina	0,08	1,50 €
Orde de pagamento en relación ou listaxe		
a) Aboamento en conta		
a.1) Sobre da propia entidade	-	-
a.2) Sobre doutras entidades	0,05	0,90 €
b) Confección de Cheque-Nómina	0,10	2,40 €

Nota: No caso da Empresa solicitar que o Banco expida aviso de aboamento en conta, serán cargados, ademais, 0,30 € de comisión e repercutidos os gastos de correo orixinados por cada aboamento en conta.

RECEPCIÓN DE ORDES DE PAGAMENTOS DE NÓMINAS OU PENSÍONS	Comisión por trámite de transferencia		
	%	Mínimo	Máximo
Transferencia tipo Nómina ou Pensión (con aboamento en conta)	-	-	-

4. TRANSFERENCIAS INTERNAS

TRANSFERENCIAS ENTRE CONTAS DA PROPIA ENTIDADE	%	Mínimo	Máximo
Traspaso entre contas do mesmo ordenante			
1. En oficina, Banca telefónica ou correo postal	-	1 €	5 €
2. En Banca Internet ou Banca Móbil	-	0 €	0 €
Transferencias a terceiros entre contas da propia entidade			
1. En oficina, Banca telefónica ou correo postal	-	1 €	5 €
2. En Banca Internet ou Banca Móbil	-	0 €	3 €

NOTA 1ª

Aviso de aboamento de nóminas

Nos pagamentos de Nóminas mediante aboamento en conta, Triodos Bank non remitirá ao beneficiario aviso do aboamento, pois este terá sido avisado previa e explicitamente na follla de liquidación individual de haberes, que remitirá a Empresa ao perceptor. Da empresa ter solicitado que Triodos Bank

expida aviso de aboamento en conta, serán cargados, ademais, 0,07 € e a tarifa postal vixente por cada aboamento en conta.

NOTA 2ª

Xustificación dos importes da nómina

Triodos Bank non tratará nin manipulará ningún documento interno das Empresas xustificativo dos importes aboados por nómina.

NOTA 3ª

Data da orde

Nos casos nos que na orde dada polo cliente non foren conformes as sinaturas ou non haber saldo suficiente na conta de débeda, será considerada como «data da orde» a data na que poida ser executada unha vez cumprimentado o requisito que faltar.

Para evitar as demoras que puideren orixinarse no pagamento de nóminas, a Empresa ordenante deberá cumprir os seguintes requisitos:

- Fondos dispoñibles suficientes e comprobados nas súas contas.
- Entrega da «orde de aboamento» cunha antelación respecto da data de pagamento de:
 - En soporte magnético 5 días hábiles
 - En listaxe ou relación manual 8 días hábiles

NOTA 4ª

Anulación, modificación ou retrocesión

Este servizo cobre calquera xestión ordenada polo cliente para anular, modificar ou intentar retroceder calquera orde de transferencia xa executada.

O prezo será percibido incluso se as xestións resultasen infrutuosas por causas non imputables á entidade.

NOTA 5ª

Gastos adicionais

Nas operacións urxentes, ademais da comisión e correo, serán percibidos os gastos de teléfono, telégrafo, fax, télex ou sistema de comunicación utilizado.

epígrafe 7

SERVIZOS DE PAGAMENTO: CONTAS CORRENTES, DE AFORRO.

(CONTÉ TARIFES DE COMISSIONS PER SERVEIS DE PAGAMENT PER LA QUAL COSA NO ESTAN SUBJECTES A VERIFICACIÓ PEL BANC D'ESPANYA)

As tarifas recollidas neste Epígrafe teñen carácter de máximo e aplícanse a todos os clientes (consumidores e non consumidores)

ESPECIFICACIÓN	Comisión
1 - Mantemento de contas 1.1 Contas correntes particulares 1.2 Contas correntes negocios 1.3 Contas de aforro	3 €/mes (liquidación trimestral) 3 €/mes (liquidación trimestral) 0 €
2- Comisión de administración	0 €
3- Xestión da retrocesión de operacións indebidas por non cancelar ordes de domiciliación ou por desconformidade co importe	3,01 €/ por retrocesión
4- Conformidade escrita de cheques sobre o propio documento. Por cumprimento da conformidade, segundo o artigo 110 da Lei do Cambio	0,3 % Mín. 6,01 € por cheque conformado
5- Ordes de falta de pagamento e bloqueo (Nota 1. ^a)	1,5 € por orde
6- Fotocopias de cheques endebedados (Nota 2. ^a)	4,00 € por cheque
7- Fotocopias de letras endebedadas (Nota 2. ^a)	4,00 € por letra
8- Talonarios de cheques/obrigas de pagamento	3 € + sellos de acordo coas taxas actuais
9.1- Extractos á petición do cliente. Extractos adicionais por períodos sobre movementos de contas (conta corrente, tarxeta de débito ou de crédito e similares): - Ano actual - Anos anteriores Extractos periódicos sobre movementos de contas, con periodicidade inferior a un mes.	6,00 € por mes ou fracción 12,00 € por ano ou fracción 3,00 € por extracto

ESPECIFICACIÓN	Comisión
9.2- Informacións diversas a clientes.	
9.2.1- Con carácter xeral e periódico	Exento
9.2.2- Certificados expedidos á petición do cliente:	40,00 €
a) De saldo actual dun produto de activo ou pasivo ou unha única operación de aboamento ou débeda	
b) De operacións con garantía hipotecaria nas que se consignen os datos actuais do rexistro do soar hipotecado, previa comprobación destes no Rexistro da Propiedade (comisión por soar).	
c) Outros certificados	
9.2.3- Certificación de débeda pendente de empréstito (Nota 3. ^a)	40,00 €
9.2.4- Certificados para Empresas de Auditoría	
Por cada bloque de información que se solicita directamente á orde do noso cliente, segundo os seguintes bloques:	
a) Contas correntes e depósitos a prazo	40,00 €
b) Créditos, empréstitos e avais	40,00 €
c) Carteira de efectos	40,00 €
d) Operacións de valores	40,00 €
e) Operacións do estranxeiro	40,00 €
f) Varios	40,00 €
9.2.5- Calquera outra petición de información, cando for posible obtela	40,00 €
10- Gastos asociados á resolución do contrato (só para contratos con duración inferior a 12 meses)	12,00 €
11. Volver aforro regular	3€ + IVA

NOTA 1^a.**Ordres de falta de pagamento e bloqueo.**

No caso de cheques, unicamente se percibirá a partir de 15 días da data de emisión, excepto no caso de roubo ou extravío xustificado documentalmente, de acordo cos prazos e condicións establecidos respectivamente nos artigos 135 e 138 da Lei do Cambio e do Cheque.

NOTA 2^a.**Fotocopias.**

Unicamente se percibirá cando, ademais de responder á solicitude de fotocopias de

operacións correctamente cargadas, se teña facilitado previamente ao cliente a documentación necesaria para poder verificar esas operacións.

NOTA 3^a.

Non se percibirá esta comisión pola expedición de «certificados de saldo cero», nin naqueles casos nos que a certificación se realice en cumprimento dalgún precepto normativo.

epígrafe 9

SERVIZOS DE PAGAMENTO: TARXETAS E UTILIZACIÓN DE CAIXEIROS

(CONTÉN TARIFAS DE COMISIÓNS POR SERVIZOS DE PAGAMENTO, POLO QUE NON ESTÁN SUXEITAS Á VERIFICACIÓN DO BANCO DE ESPAÑA)

As tarifas recollidas neste Epígrafe teñen carácter de máximo e aplícanse a todos os clientes (consumidores e non consumidores)

As condicións que se especifican neste epígrafe serán aplicadas ás operacións con tarxetas, calquera que for a marca, en función da modalidade de uso das mesmas:

A - TARXETA DE CRÉDITO (aos titulares das tarxetas)

1- Cota anual por tarxeta, por emisión ou renovación e mantemento (Nota 1ª)	TITULAR	ADICIONAL
1.1- Tarxetas ordinarias	34,00 €	34,00 €
1.2- Tarxetas de empresa	34,00 €	34,00 €

2- Disposición de efectivo (en portelo) a crédito:	COMISIÓN
2.1- En oficinas en España doutras entidades de crédito nacionais ou no estranxeiro	4,00% mín. 3,00 €

3- Disposicións en caixeiros automáticos	Rede propia / Outras redes nacionais	Países da UE en euros	Países da UE non euros	Redes no estranxeiro non UE
Operacións a débito: - Comisión - Mínimo	Servizo non dispoñible	Servizo non dispoñible	Servizo non dispoñible	Servizo non dispoñible
Operacións a crédito: - Comisión - Mínimo	Como máximo a comisión establecida pola entidade propietaria do caixeiro máis o 2 %, cun mínimo de 3 €.	5% min 4€	4% min 3€	5% min 4€
Operacións de consulta	Como máximo a comisión establecida pola entidade	Como máximo a comisión establecida pola entidade + 1€		

4- Traspaso de fondos (operacións a crédito) (Nota 2ª)	COMISIÓN
4.1- A conta persoal do propio banco	3,00% min 3,00€

5- Comisión por amortización anticipada en tarxetas con pagamento adiado (Notas 3ª e 4ª)	COMISIÓN
5.1- Amortización parcial	0% do saldo amortizado
5.2- Amortización total	0% do saldo amortizado

B- TARXETA DE DÉBITO

1- Cota anual por tarxeta, por emisión ou renovación e mantemento	TITULAR	ADICIONAL
1.1- Tarxetas de débito xenéricas	24,00 €	24,00 €

2- Disposición de efectivo (en portelo) a débito	COMISIÓN
2.1- En oficinas en España doutras entidades de crédito nacionais ou no estranxeiro	4,25% mín. 3,50 €

3- Disposicións en caixeiros automáticos (Nota 5ª)	Rede propia	Outras redes nacionais	Países da UE en euros	Países da UE non euros	Redes no estranxeiro non UE
Operacións a débito: - Comisión - Mínimo	0,00 €	Como máximo la comisión establecida por la entidad propietaria del cajero.	4,50 % 4,00 €	4,50 % 3,50 €	5,50 % 5,00 €
Operacións de consulta	0,00 €		Como máximo la comisión establecida por la entidad propietaria del cajero + 1€	Como máximo la comisión establecida por la entidad propietaria del cajero + 1€	Como máximo la comisión establecida por la entidad propietaria del cajero + 1€

C- OUTROS SERVIZOS

1- Duplicados de tarxeta (Nota 6ª)	5 €
2- Envío de tarxeta ao domicilio	3,00 € por tarxeta
3- Petición de fotocopias de facturas (Nota 7ª)	4,50 € por petición
4- Consulta de información financeira de Triodos Bank desde caixeiro doutra entidade nacional ou internacional	Como máximo a comisión establecida pola entidade propietaria do caixeiro
Por cambio de divisa (sobre o importe que resulte do contravalor en euros das transaccións en divisas segundo o cambio obtido polos Sistemas de Pagamento na data na que practiquen a liquidación correspondente)	3% do importe Mínimo 3,00 €

D- COMERCIOS

1- Desconto ou comisión	Aplicaranse as condicións pactadas en cada contrato de afiliación de establecementos aos sistemas de pagamento.
2- Servizo Terminal Punto de Venda (TPV) (Nota 8ª)	
2.1 - Instalación do TPV	150,00 €
2.2 - Mantemento, atención telefónica de incidencias e reparación de avarías	50,00 € mes
2.2.1 - Terminal móbil (GPRS ou outros)	
2.2.2 - Outros Terminais Punto de Venda:	
2.2.2.1 - Importe de facturación / mes / TPV igual ou superior a 300,00 €	50,00 €/ mes y TPV
2.2.2.2 - Importe de facturación / mes / TPV inferior a 300,00 €	50,00 €/ mes e TPV
2.3- Extractos operacións de comercios, á petición do cliente, adicional á información facilitada a través de canles electrónicas (percibirase sempre que non teña como finalidade a resolución de incidencias)	3,00 € por extracto
2.4 Comisión ausente TPV	
2.4.1-TPV Física	90 € / cuarto
2.4.2-TPV Virtua	35 € / cuarto

E- COMERCIO ELECTRÓNICO

Certificado SET (Transacción Electrónica Segura) (Nota 9ª)	COMISIÓN
1.1- Certificado de tarxeta para comercio electrónico	6,00 € por ano
1.2- Certificado de comercio para comercio electrónico	6,00 € por mes

NOTA 1ª.

Cotas anuais por tarxetas

As cotas serán percibidas anualmente, con carácter anticipado.

NOTA 2ª.

Traspaso de fondos

Cobrarase a comisión ao Titular que orixine a transferencia.

NOTA 3ª.

Pagamento adiado

Pagamento adiado: é un servizo que se ofrece aos titulares das tarxetas de crédito consistente na posibilidade de adiar o pagamento realizado coa tarxeta, satisfacendo o seu

importe en cotas mensuais a un prazo e unha taxa de xuro que se recolle no contrato que se formalice co cliente.

Consonte o artigo 30.2 da Lei 16/2011, do 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo, no caso de reembolso anticipado do crédito, o prestamista terá dereito a unha compensación, polos posibles custos derivados do reembolso anticipado do crédito (sempre que o reembolso anticipado se produza dentro dun período no que a taxa debedora sexa fixa). Esta compensación, para os consumidores, non poderá ser superior ao 1 % do importe do crédito reembolsado anticipadamente de ser o período restante entre o reembolso anticipado e a terminación acordada do contrato de crédito superior a un ano. Se o período non

supera un ano, a compensación non poderá ser superior ao 0,5 % do importe do crédito reembolsado anticipadamente.

NOTA 4ª.

Comisión por amortización anticipada en tarxetas con pagamento adiado
Cobrarase esta comisión no suposto de que o cliente decida cancelar anticipadamente, pagando o importe das cotas pendentes antes do seu vencemento. Unicamente se devindicará a comisión sobre o importe das cotas pendentes de pagamento, con exclusión dos xuros pendentes. No caso dunha amortización parcial, unicamente se devindicará a comisión sobre o importe das cotas cuxo pagamento se anticipa (e non sobre o total das cotas pendentes).

Consonte o artigo 30.2 da Lei 16/2011, do 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo, no caso de reembolso anticipado do crédito, o prestamista terá dereito a unha compensación, polos posibles custos derivados do reembolso anticipado do crédito (sempre que o reembolso anticipado se produza dentro dun período no que a taxa debedora sexa fixa).

Esta compensación, para os consumidores, non poderá ser superior ao 1 % do importe do crédito reembolsado anticipadamente de ser o período restante entre o reembolso anticipado e a terminación acordada do contrato de crédito superior a un ano. Se o período non supera un ano, a compensación non poderá ser superior ao 0,5 % do importe do crédito reembolsado anticipadamente.

NOTA 5ª.

En aplicación da Disposición Adicional Segunda da Lei 16/2009 de Servizos de Pagamento, introducida polo Real Decreto Lei 11/2015, o importe desta comisión nunca será superior ao cargo que efectuara a Triodos Bank NV, Sucursal en España, a entidade propietaria do caixeiro utilizado polo cliente para a dispo-

ción de efectivo a débito.

NOTA 6ª.

Duplicados de tarxeta
A comisión por emisión de duplicado será percibida nos supostos nos que a causa da emisión for atribuíble ao cliente.

NOTA 7ª.

Petición de fotocopias de facturas Unicamente será percibida cando, ademais de responder á solicitude de fotocopias de operacións correctamente cargadas, se teña facilitado previamente ao cliente a documentación necesaria para poder verificar esas operacións.

NOTA 8ª.

Servizo Terminal Punto de Venda (TPV)
Instalación do terminal no domicilio do cliente, mantemento, atención telefónica de incidencias e reparación en caso de avarías.

NOTA 9ª.

Certificado SET
Emisión ou renovación e mantemento do certificado dixital necesario para a realización do comercio electrónico.

epígrafe 13

SERVIZOS PRESTADOS DIVERSOS

ESPECIFICACIÓN	Comisións
1- XESTIÓNS BANCARIAS DIVERSAS (Nota 1.^a) Por cada xestión na constitución ou na cancelación de operacións, cando non correspondan a unha obriga contractual previa por parte da nosa entidade. Pola xestión realizada ante un organismo oficial por trámite documental que corresponda efectuar ao cliente e a solicitude do mesmo.	24,00 € por xestión realizada 12,00 € por xestión realizada
2- XESTIÓN POR DEVOLUCIÓN DE IMPOSTOS Xestión por devolución de impostos a non residentes	4 % sobre o importe do imposto para devolver máis 1,50 € por documento
3- ENTREGAS VARIAS A DOMICILIO 3.1- Entrega de talonario a domicilio (a pedimento do cliente) 3.2- Por outras entregas non en diñeiro efectuadas a pedimento do cliente)	4,00 € por talonario entregado 6,00 € por entrega
4- EMISIÓN DE OFERTA VINCULANTE Será percibida dunha vez soa no momento de entregar a oferta vinculante solicitada polo cliente. (Nota 2. ^a)	3%
5- CONTROL DE VIVENCIA Servizo de control de vivencia do beneficiario dunha prestación periódica xerada por un contrato de seguro privado (que será percibida da entidade que solicita este control).	6,00 € por cada control e beneficiario

NOTA 1.^a.

Enténdense por Xestións Bancarias Diversas as xestións típicas bancarias realizadas perante organismos públicos ou privados por instrucións do cliente e cuxa característica común é o necesario desprazamento do persoal do banco, frecuentemente de apoderados.

A título de exemplo cítanse as seguintes:

- Depósitos, fianzas e avais en garantía de execución de obras e créditos.
- Toma de razón de endosos.
- Requirimentos de pagamento feitos por notarios sobre efectos protestados e avalados.

Esta comisión non poderá aplicarse no caso do desprazamento tiver como obxecto o asi-

namento de escrituras ou ser necesario para o perfeccionamento da operación, e naqueles casos nos que constituiren unha obriga contractual da Entidade.

NOTA 2.^a.

Esta comisión non será aplicada no caso da oferta vinculante ser de expedición obrigatoria (caso da Lei 9/1994, sobre subrogación e modificación de empréstitos hipotecarios, da Lei 7/1995, de crédito ao consumo, e da Orde do 5 de maio de 1994, sobre transparencia das condicións financeiras dos empréstitos hipotecarios). O importe desta comisión será deducido das comisións que se percibiren por formalización da operación, no caso desta se producir.

epígrafe 14

AVAIS E OUTRAS GARANTÍAS

AVAIS	Comisión					
	Por estudo (Nota 6.ª)		Por formalización		Per risc (trimestre o fracción)	
	%	Mínimo	%	Mínimo	% / importe aval	Mínimo
Avais previos	2.	60,00 €	2.	60,00 €	1	60,00 €
Avais técnicos	2.	60,00 €	2.	60,00 €	1	60,00 €
Avais económicos comerciais Ata 1 ano A máis de 1 ano	2 2	60,00€ 60,00€	2 2	60,00€ 60,00€	1 1,50	60,00€ 60,00€
Avais económicos financeiros - Ata 1 ano - A máis de 1 ano	2 2	60,00€ 60,00€	2 2	60,00€ 60,00€	1 1,50	60,00€ 60,00€

ESPECIFICACIÓN	Comisión
Modificación de condicións ou garantías	2 % sobre o importe avalado ou límite vixente da operación. Mínimo 300,51 €
Xestión de reclamación de faltas de pagamento e descubertos (Epígrafes 2, 7 e 15) Cobrarase una soa vez (malia o descuberto se prolongar en máis dun período de liquidación e a conta non variar de signo) por cada rúbrica, sempre que a reclamación se teña producido efectivamente. Nas reclamacións de faltas de pagamento, repercutiranse ao cliente os gastos adicionais xerados pola intervención de terceiros.	30,00 €
Comisión trimestral de dispoñibilidade sobre o risco medio non utilizado (Nota 9.ª)	1 % trimestral

NOTA 1ª.

Entenderase comprendida neste Epígrafe toda garantía prestada ante a Facenda Pública e a prestación de toda clase de caucións, garantías e fianzas para asegurar o bo fin de obrigas ou compromisos contraídos polo cliente perante un terceiro.

NOTA 2ª.

Considéranse avais previos os negocios xurídicos polos que Triodos Bank contrae o compromiso de outorgar o aval definitivo á persoa ou entidade que o solicitar e a favor do beneficiario da garantía, sempre que se cumbran as condicións establecidas nese compromiso, que non dependerán da vontade do Banco.

NOTA 3ª.

Considéranse avais de carácter técnico aqueles nos que a Entidade avalista non responde dunha obriga directa de pagamento, mais responde do incumprimento dos compromisos que o avalado ten contraídos, xeralmente, ante algún Organismo Público, con motivo de importación de mercadorías en réxime temporal, participación en concursos e poxas, execución de obras ou subministrados, bo funcionamento de maquinaria vendida, etc.

NOTA 4ª.

Avais de carácter económico: poden ser de carácter comercial ou financeiro. Os primeiros refírense a operacións de natureza comercial e responden do pagamento adiado na compra-venda de calquera clase de bens, fraccionamentos de pagamento, sumas entregadas anticipadamente. Os segundos responden de créditos ou empréstitos obtidos polo cliente avalado doutras Entidades, ante as que a Entidade avalista queda obrigada directamente ao seu reembolso; xeralmente, consisten en aval en letras financeiras ou en pólizas de crédito ou empréstito.

NOTA 5ª.

Nos avais con prestación de garantía de duración indeterminada, o devengo da comisión terminará coa devolución do documento no que estea consignado o aval ou garantía e, no seu defecto, coa anulación da mesma de xeito fidedigno e á enteira satisfacción da Entidade. A comisión por risco será percibida por trimestres anticipados ou fracción e calculada sobre a contía da obriga principal vixente no momento da percepción, máis a das subsidiarias e complementarias que se poidan derivar do incumprimento daquela.

NOTA 6ª.

A comisión por estudo será percibida con ocasión da emisión de cada aval e no caso de outorgamento de liña de avais.

NOTA 7ª.

Serán percibidos, ademais, os gastos de correo e do correspondente, de os houberen.

NOTA 8ª.

Nas operacións tomadas en negociación, ademais da comisión, calcularanse xuros desde o día da negociación ata a data valor do reembolso.

NOTA 9ª.

Nos casos de existencia de límite de avais, cobrarase unha comisión de dispoñibilidade polo risco medio non utilizado. Esta comisión será aplicable naquelas operacións nas que a súa utilización sexa facultativa do cliente.

NOTA 10ª.

Serán percibidos, ademais, os gastos de correo e do correspondente, de os houberen.

epígrafe 15

CRÉDITOS E EMPRÉSTITOS, EFECTOS FINANCEIROS, DESCUBERTOS EN CONTA CORRENTE, EXCEDIDOS EN CONTAS DE CRÉDITO E ANTICIPOS SOBRE EFECTOS

ESPECIFICACIÓN	Comisión
1- APERTURA DE EMPRÉSTITOS, CONTAS DE CRÉDITO E ANTICIPOS SOBRE EFECTOS. 1.1- Garantía hipotecaria 1.2- Resto de garantías	2,50 % sobre o capital. Mínimo 901,52 € 3,00 % sobre o capital. Mínimo 120,20 €
2- COMISIÓN DE DISPOÑIBILIDADE EN CONTA DE CRÉDITO (Notas 1.^a e 8.^a)	1 % trimestral sobre o saldo medio non disposto. Mínimo 60,00 €.
3- COMISIÓN SOBRE MODIFICACIÓN DE CONDICIÓN , garantías, subrogación ou novación por cambio de debedor, cambios nos valores en garantía, cambio de fiadores ou avalistas, prórrogas en vencementos, sempre que implicar unha modificación ou alteración do documento contractual. Sobre o límite vixente da operación. (Notas 2. ^a e 3. ^a)	3 % sobre o capital ou límite vixente da operación. Mínimo 60 €
4- COMISIÓN POR RENUNCIA PUNTUAL (WAIVER) , no caso do Banco renunciar de xeito temporal e puntual á aplicación dun requisito, condición ou obriga pactada no contrato de financiamento, que non implicar novación do mesmo.	1 % sobre o capital ou límite vixente da operación.
5- COMISIÓN DE CANCELACIÓN OU AMORTIZACIÓN ANTICIPADA, PARCIAL OU TOTAL, SOLICITADA POLO TITULAR (Nota 4.^a) 5.1- Empréstitos e créditos hipotecarios 5.1.1- A taxa de xuro fixo 5.1.2- A taxa de xuro variable 5.1.3- Subrogacións (Nota 13. ^a) 5.1.3.1- Empréstitos hipotecarios concertados antes do 27 de abril de 2003 5.1.3.2- Empréstitos hipotecarios concertados a partir do 27 de abril de 2003 5.2- Compensación por reembolso anticipado total ou parcial en créditos ao consumo. Lei 16/2011 de contratos de crédito ao consumo (Nota 5 ^a) 5.2.1- De ser o período restante entre o reembolso anticipado e a terminación acordada do contrato superior a un ano 5.2.2- De non ser o período restante entre o reembolso anticipado e a terminación acordada do contrato superior a un ano 5.3- Resto de operacións do activo	5,00 % sobre o capital reembolsado anticipadamente 1,00 % sobre o capital reembolsado anticipadamente 1,00 % sobre o capital reembolsado anticipadamente 0,50 % sobre o capital reembolsado anticipadamente 1,00 % sobre o capital reembolsado anticipadamente 0,5 % sobre o capital reembolsado anticipadamente 5,00 % sobre o capital reembolsado anticipadamente. Mínimo 6,01 €.

ESPECIFICACIÓN	Comisión
<p>6- COMPENSACIÓN POR DESESTIMACIÓN, SOLICITADA POLO TITULAR (Nota 14.ª)</p> <p>6.1- Cando a amortización anticipada se producir dentro dos 5 primeiros anos de vida do crédito ou empréstito</p> <p>6.2- Cando a amortización anticipada se producir nun prazo superior aos 5 anos tras a constitución do crédito ou empréstito</p>	<p>0,50 % sobre o capital amortizado</p> <p>0,25 % sobre o capital amortizado</p>
<p>7- COMISIÓN POR PRÓRROGA EN CONTA DE CRÉDITO Será percibida cada vez que se prorrogar a operación.</p> <p>7.1- Garantía hipotecaria</p> <p>7.2- Resto de garantías</p>	<p>3% s/ o límite vixente. Mín. 450,76 €</p> <p>3% s/ o límite vixente. Mín. 120,20 €</p>
<p>8- EXCEDIDOS EN CONTA DE CRÉDITO</p>	<p>4,50 % sobre o maior descuberto habido no período de liquidación / Mínimo 15,00</p>
<p>9- EN APERTURAS DE CRÉDITO POR DESCUBERTOS EN CONTA CORRENTE E CONTA OU LIBRETAS DE AFORRO A VISTA (Nota 6.ª)</p>	<p>4,50 % - mín. 3,01 €</p>
<p>10- XESTIÓN DE RECLAMACIÓN DE FALTAS DE PAGAMENTO E DESCUBERTOS (Epígrafes 2, 7 e 14) (Nota 7.ª)</p> <p>Cobrarase una soa vez (aínda que o descuberto se prolongue en máis dun período de liquidación e que a conta non varíe de signo) por cada rúbrica, sempre que a reclamación se teña producido efectivamente.</p>	<p>Por cada efecto ou anticipo de crédito falto de pagamento, cando se xere a primeira reclamación por escrito solicitando a regularización da posición debedora, será percibido, unha soa vez, un importe fixo de 30,00 €.</p>
<p>11- DISPOÑIBILIDADE DE EMPRÉSTITOS (Nota 1.ª)</p> <p>11.1- Empréstitos a promotores</p> <p>11.2- Empréstitos en curso de entrega</p>	<p>0,15 % mensual sobre a parte do importe concedido da que non se dispoña. Mínimo 30,00 €.</p> <p>1% anual sobre o capital pendente de entrega. Mínimo 30,00 €.</p>
<p>12- GASTOS DE ESTUDO</p> <p>12.1- En actividades empresariais</p> <p>12.2- Para empréstitos persoais e hipotecarios (agás as operacións ao abeiro da O. M. do 5 de maio de 1994)</p>	<p>2,50 % sobre nominal / Mínimo 150,25 €</p> <p>2,50 % sobre nominal / Mínimo 150,00 €</p>
<p>13- CANCELACIÓN NOTARIAL DE HIPOTECA (Nota 9.ª)</p> <p>Tramitación de outorgamento de escritura pública de carta de pagamento e cancelación da hipoteca, solicitada polo cliente</p>	<p>100,00 €</p>
<p>14- OPERATIVA DE SERVIZOS. ADMINISTRACIÓN (Nota 10.ª)</p>	<p>0,60 € por apunte</p>
<p>15.-COMISIÓN DE DISPOSICIÓN DE EMPRÉSTITOS INDEXADOS (Nota 11.ª)</p>	<p>0,1 %o Mínimo: 30,05 €</p>

ESPECIFICACIÓN	Comisión
16- A pedimento do cliente. Extractos adicionais por períodos sobre movementos de contas de crédito: - Ano actual - Anos anteriores Extractos periódicos sobre movementos de contas de crédito, con periodicidade inferior a un mes.	6,00 € por mes ou fracción 12,00 € por ano ou fracción 3,00 € por extracto
17.- Comisión de apertura sobre excedido no límite de crédito da tarxeta (Nota 15.^a)	2 % mín. 6,00 €

NOTA 1^a.

Unicamente procede o cobramento da comisión nos casos nos que a disposición de fondos for facultativa por parte do cliente.

NOTA 2^a.

A contía da comisión seralle cargada en conta ao prestameiro no momento da concesión da modificación; de non estar formalizado o crédito/empréstimo, os gastos repercutibles seranlle descontados na primeira entrega.

NOTA 3^a.

As modificacións de condicións en concreto son: Rebaixas da taxa de xuro pactada, modificación dos índices de referencia ou a modalidade de xuro (fixo-variable), modificación dos diferenciais inicialmente pactados sobre a taxa de referencia, modificación do prazo de vencemento, modificación ou establecemento de períodos de carencia de amortización, modificación do sistema de pagamento (cotas mensuais-trimestrais), modificación do sistema de amortización e calquera outra que implique modificación ou alteración do documento contractual.

Deberase considerar, conforme ao artigo 10 da Lei 2/1994 do 30 de marzo, sobre subrogación e modificación de empréstitos hipotecarios, que nas novacións modificadoras que tiveren por obxecto ampliar o prazo do empréstito, a entidade non poderá percibir por comisión de modificación de condicións máis do 0,1 % da cifra de capital pendente de

amortizar

NOTA 4^a.

En operacións de crédito será aplicado sobre o saldo pendente de cancelación; en operacións de empréstito será aplicado sobre o capital que se amortiza anticipadamente; en ambos os casos percibirase no momento da cancelación ou amortización respectivamente. No canto desta comisión, as partes poderán pactar en determinados contratos a medio ou longo prazo (tres ou máis anos) a taxa fixa, unha cláusula indemnizadora en cobertura da diferenza entre a taxa de xuro pactada e a taxa de colocación no mercado dos fondos cancelados anticipadamente, polo tempo que quedar ata a data de vencemento prevista no contrato.

NOTA 5^a.

Esta comisión aplicarase sobre o capital reembolsado anticipadamente, total ou parcialmente, para as operacións de crédito incluídas na Lei 16/2011 do 24 de xuño, de Contratos de Crédito ao Consumo, consonte as condicións establecidas no artigo 30 da devandita Lei; en particular poderase reclamar a compensación sempre que o reembolso anticipado se produza dentro dun período no que o tipo debedor sexa fixo. Así mesmo, non se poderá reclamar compensación algunha por reembolso anticipado: a) de terse efectuado o reembolso en cumprimento dun contrato de seguro destinado a garantir o reembolso do crédito, b) en caso de posi-

bilidade de descuberto, c) de se producir o reembolso anticipado dentro dun período para o que non se fixara o xuro debedor.

NOTA 6^a.

Esta comisión non procederá en descubertos por valoración, nin tampouco se reiterará a súa aplicación noutros descubertos non pactados, que se produciren antes da seguinte liquidación da conta.

A autorización para dispor en descuberto é opcional para o Banco e no caso de que se autorice, de acordo coas condicións e prazos pactados, devengará a taxa de xuro publicada polo Banco para este tipo de operacións. Os descubertos en Conta Corrente consideraranse operacións de crédito para todos os efectos, aplicándose a comisión sobre o saldo máximo contable debedor que a conta tiver en cada período de liquidación, co mínimo correspondente, para percibir xuntamente coas liquidacións de xuros.

Todo isto de acordo co establecido na artigo 20.4 de ley 16/2011 de marzo de Crédito ao Consumo, nos descubertos en conta con consumidores, a comisión percibida xunto cos xuros non poderá dar lugar a unha taxa anual equivalente superior a 2,5 veces o xuro legal do diñeiro.

NOTA 7^a.

Nas reclamacións de faltas de pagamento ou descubertos, repercutiranse ao cliente os gastos adicionais xerados pola intervención de terceiros.

NOTA 8^a.

A periodicidade de cobramento desta tarifa será igual á periodicidade coa que se liquidan os xuros da conta de crédito, sendo a porcentaxe aplicable proporcional ao número de períodos de liquidación da conta de crédito comprendidos nun trimestre.

NOTA 9^a.

Só será percibida esta comisión cando, a pedimento do cliente e non existindo obriga

contractual para Triodos Bank, este prepare a documentación necesaria para outorgar a escritura de cancelación ou carta de pagamento. Non se percibirá esta comisión pola expedición de «certificados de saldo cero».

NOTA 10^a.

Esta comisión aplicarase ás contas correntes de crédito. Para efectos de cobro desta comisión non se considerarán os apuntes inherentes ao servizo de caixa de conta corrente ou libreta de aforro:

- Liquidación de xuros, tanto debedores como acredores.
- Débeda de comisións.
- Débeda de cheques.
- Ingresos en efectivo.
- Reintegros en efectivo.

NOTA 11^a.

Aplicarase esta comisión adicional nos empréstitos indexados co MIBOR, EURIBOR, Preferentes, etc., sempre que se pactaran co cliente disposicións parciais ou a súa posibilidade. Aplicarase sobre o importe disposto, cobrándose como mínimo o importe indicado por cada disposición parcial. Para estes efectos, enténdese por empréstito indexado aquel empréstito cuxa taxa de xuro estea vinculada á evolución dun determinado índice ou á remuneración que reporte un determinado instrumento financeiro.

NOTA 12^a.

Os gastos de intervención de fedatario público (Corredores de Comercio), coetáneos ou posteriores ao contrato, así como os gastos de escritura (Notaría, Rexistro, Facenda), serán por conta do cliente. Así mesmo, correrá por conta do cliente calquera outro concepto de carácter externo que poida existir debidamente xustificado (por exemplo: honorarios de taxación de inmoables, gastos de verificacións no rexistro para obter o recoñecemento da débeda).

NOTA 13^a.

Aplicarase esta comisión por cancelación anticipada nos supostos de subrogación de empréstitos hipotecarios a xuro variable recollidos na Lei 2/1994.

NOTA 14ª.

Será aplicable nas cancelacións subrogatorias e non subrogatorias, tanto totais como parciais, que se produciren sobre os contratos de crédito ou empréstito hipotecario formalizados despois da entrada en vigor da Lei 41/2007, do 9 de decembro de 2007, e cando concorrer calquera das seguintes circunstancias:

- que se tratar dun empréstito ou crédito hipotecario e a hipoteca recaía sobre unha vivenda e o prestameiro sexa persoa física, ou
- que o prestameiro sexa persoa xurídica e tribute no réxime fiscal de empresas de reducida dimensión no Imposto sobre Sociedades

No caso de ambas as circunstancias concorreren, non será aplicable a comisión por amortización anticipada.

NOTA 15ª.

Comisión de apertura sobre excedido no límite de crédito da tarxeta
Esta comisión será aplicada sobre o maior excedido contable que tiver a conta da tarxeta.

epígrafe 17

DEPÓSITOS A PRAZO

CLASE DE OPERACIÓN	COMISIÓN	
	%	Mínimo
Comisión por cancelación anticipada en depósitos a prazo fixo (Nota 1. ^a)	-	-

NOTA 1.^a.

Comisión por cancelación anticipada en depósitos a prazo fixo.

A remuneración do depósito quedará reducida na taxa anual do 1,5 % aplicada ao principal, durante o período que mediar entre a data da cancelación e o vencemento pactado. Esta dedución non poderá exceder o importe dos xuros brutos xerados desde o comezo da operación.

epígrafe 22

BANCA A DISTANCIA

Serán comunicadas aos clientes, previa e individualmente, cun prazo mínimo de 15 días, as modificacións da taxa de xuro, comisións ou gastos repercutibles que afectaren aos contratos sobre uso de sistemas telefónicos ou electrónicos de acceso a servizos bancarios.

1- SERVIZO DE BANCA A DISTANCIA IINCLÚE TODOS OS SISTEMAS DE ACCESO AOS CONTRATOS DO CLIENTE, COMO PC INTERNET, TELÉFONO, WAP, TV DIXITAL E CALQUERA OUTRO DISPOSITIVO QUE POIDA SER INCORPORADO AO SERVIZO	Comisión
ALTA DO SERVIZO - Persoas físicas - Persoas xurídicas	0 €/ contrato 0 €/ contrato
COMISIÓN DE MANTEMENTO PERSOAS FÍSICAS (mensual)	0,00 €
COMISIÓN DE MANTEMENTO PERSOAS XURÍDICAS, EMPRESARIOS OU PROFESIONAIS LIBERAIS (mensual)	0,00€
Envío de arquivos en liña	0,05 € por rexistro, cun mínimo de 3,01 € por mes
Cesión de software adicional	3,01 € por mes por paquete adicional de software
Mantemento do servizo de encriptación	6,00 por mes
Por cada operación de servizo telefónico con operador físico (esta comisión será adicional á que poida implicar a operación)	0 € por operación
Por cada petición de envío de extracto por fax	3,00 € por petición
Emisión da tarxeta de coordenadas	6,00 €
Duplicado da tarxeta de coordenadas (Nota 1.^a)	4,00 €

2- SERVIZO DE MENSAXES CURTAS - GSM	Comisión
Cota anual do servizo	0 €
Envío de información	0,00 € por mensaxe

3- SERVIZO DE ALERTAS CANDO SE PRODUCE UN MOVEMENTO BANCARIO SELECCIONADO POLO CLIENTE, ESTE SERVIZO AVÍSALLE MEDIANTE UNHA MENSAXE. A MENSAXE PODE SER UN CORREO ELECTRÓNICO, UNHA MENSAXE CURTA A UN TELÉFONO MÓBIL OU, NO FUTURO, CALQUERA OUTRO MEDIO QUE POIDA ESTAR DISPOÑIBLE.	Comisión
ALTA DO SERVIZO - Persoas físicas - Persoas xurídicas	0 € 0 €
COTA DE MANTEMENTO (Nota 2.^a) - Persoas físicas - Persoas xurídicas	0,00 €/ mes 0,00 €/ mes
MENSAXE ENVIADA (Nota 2.^a) - Persoas físicas - Persoas xurídicas	0,00 € por mensaxe 0,00 € por mensaxe
5- ENVIAMENT DE MISSATGES CURTS SMS A MÒBILS	COMISSIÓ
Operativa dispoñible desde o servizo de Banca por Internet, Banca Telefónica e calquera outro dispositivo que poida incorporarse ao servizo. Por cada mensaxe enviada	0,00 € por mensaxe
6- FACTURACIÓN ELECTRÓNICA SERVIZO DE XESTIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS. PERMITE A EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS, COÑECER ON-LINE O SEU ESTADO, ALMACENALAS, VERIFICAR A SÚA VALIDEZ E FACILITAR A SÚA IMPRESIÓN.	Comisión
Alta do servizo	0,00 €
Mantemento	10,00 € por mes
Emisión electrónica e arquivo durante o primeiro ano (Nota 3.^a)	0,20 € por factura
Emisión de factura física e arquivo durante o primeiro ano (Nota 3.^a)	0,80 € por factura
Arquivo a partir do segundo ano	0,10 € por factura e ano

NOTA 1^a.

Cando a emisión do duplicado tiver a súa orixe no deterioro da tarxeta, só se aplicará esta Comisión cando o deterioro se produza por causa imputable ao titular.

NOTA 2^a.

Estas comisións serán percibidas por meses vencidos, en función da data de alta do servizo.

NOTA 3^a.

Esta comisión será liquidada mensualmente polo número de facturas emitidas durante ese período.

NOTA 4^a.

As comisións establecidas nos puntos 2, 3 e 5 deste Epígrafe non poderán ser cobradas simultaneamente.

epígrafe 50

CONDICIÓN XERAIS: Tarifas máximas de comisións, condicións e gastos en operacións en moeda estranxeira e en operacións en moeda nacional derivadas de transaccións co exterior, aplicables a clientes en España.

1.- ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta tarifa é de aplicación xeral polo Triodos Bank aos seus clientes en España, residentes e non residentes, para as operacións en moeda estranxeira e para as operacións en euros derivadas de transaccións co exterior, exceptuando as transferencias de fondos co exterior.

As tarifas derivadas das operacións de transferencias de fondos co exterior quedan recollidas no Epígrafe de «Tarifas máximas de comisións, condicións e gastos repercutibles a clientes por transferencias de fondos co exterior».

As tarifas derivadas das operacións realizadas en euros no mercado interior quedan recollidas no Epígrafe de «Tarifas de comisións, condicións e gastos repercutibles a clientes en operacións en moeda nacional no mercado interior, presentadas ao Banco de España».

2.- CAMBIO APLICABLE

O cambio aplicable na conversión de euros a moeda estranxeira e viceversa será o que libremente se pacte, excepto para as operacións que non excedan os 3.000 €, en cuxo caso serán os que publique diariamente a Entidade. Para as conversións entre

moedas UME será aplicada a taxa de cambio irrevogable fixado para cada unha delas en relación ao euro.

3.- GASTOS E IMPOSTOS

Serán a cargo do cliente cedente ou ordenante os impostos aos que se vise obrigado, os gastos de correo, telegramas, tradución a pedimento do mesmo, télex, SWIFT, fax, timbre, xuros de demora ou calquera outro gasto ou imposto satisfeito, comisións e gastos de correspondentes nacionais ou estranxeiros e primas de seguro CESCE ou similar, de os houber, así como os que, correspondéndolles pagar a estes, fosen rexeitados por eles.

Os gastos en concepto de envío e/ou comunicación, serán repercutidos ao cliente de acordo coas Tarifas Oficiais Postais e de Comunicacións.

No caso de utilizar sistemas privados de distribución/mensaxería, repercutiranse os gastos xerados, sempre que se utilicen por solicitude do cliente.

epígrafe 54

EXPORTACIÓN

Abrangue o cobramento de exportacións, servizos e invisibles

54.1. CHEQUES EN MOEDA ESTRANXEIRA, A CARGO DE BANCOS ESPAÑOIS, OU CHEQUES ESTRANXEIROS, A CARGO DE BANCOS NO ESTRANXEIRO.

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN	
	%	Mínimo
1. Cheques bancarios tomados en negociación:	8	15 €
- Por conta	20	30 €
- Devolución		
2. Cheques persoais tomados en negociación:	8	15 €
- Por conta	20	30 €
- Devolución		

NOTA 1ª.

Cando esta clase de documentos sexan tomados en xestión de cobro, será aplicable o epígrafe 54.2.

NOTA 2ª.

Na negociación de cheques, ademais das comisións tarifadas, serán aplicados xuros polo período comprendido entre a data de valor da liquidación do Banco e a do aboamento en conta do correspondente.

54.2. REMESAS SIMPLES E DOCUMENTARIAS SOBRE ESTRANXEIRO TOMADAS EN NEGOCIACIÓN OU EN XESTIÓN DE COBRO

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN	
	%	Mínim/Fixo
1. Remesas simples	10	45 €
2. Remesas documentarias	12	45 €
3. Remesas electrónicas	5	30 €
4. Devolución (remesa simple, documentaria ou electrónica)	20	30,06 €
5. Custodia (trimestral). (Véxase a Nota 4.ª)	2	15,03 €
6. Modificación	-	18 €

NOTA 1ª.

Considérase «Remesa simple» a composta unicamente por Letra, Obriga de pagamento, Cheque ou outro documento de xiro. De vir acompañado de calquera outro documento, mesmo fotocopia, será considerada «Remesa documentaria».

NOTA 2ª.

As operacións tomadas en negociación, ademais da comisión correspondente, producirán xuros desde o día da negociación ata a data de liquidación.

NOTA 3ª.

Os anticipos en euros sobre remesas simples ou documentarias sobre ESTRANXEIRO, producirán xuros pola parte anticipada, desde o día do anticipo ata a data de liquidación.

NOTA 4ª.

De ser o vencemento da remesa ou a recepción do reembolso superior a 180 días, no caso de remesas tomadas en «xestión de cobro», será percibida unha comisión suplementaria do 2 % trimestral sobre o exceso dese prazo, cun mínimo de 15,03 €. Isto en concepto de servizo de custodia e a pedimento expreso do cliente da mesma.

Consonte á O. M. do 12 de decembro de 1989 e coa Circular 8/1990 do Banco de España, esta tarifa poderá ser modificada previa comunicación ao Banco de España.

epígrafe 58

SERVIZOS DE PAGAMENTO: TRANSFERENCIAS DE FONDOS CO EXTERIOR

(CONTÉN TARIFAS DE COMISIÓNS POR SERVIZOS DE PAGAMENTO, POLO QUE NON ESTÁN SUXEITAS Á VERIFICACIÓN DO BANCO DE ESPAÑA)

As tarifas recollidas neste Epígrafe teñen carácter de máximo e aplícanse a todos os clientes (consumidores e non consumidores)

1. CONDICIÓN XERAIS

NOTA 1ª.

DEFINICIÓN DE TRANSFERENCIAS CO EXTERIOR

Enténdese por transferencia co exterior toda aquela operación efectuada por iniciativa dunha persoa física ou xurídica co fin dunha cantidade de diñeiro ser entregada ao beneficiario daquela, calquera que for a forma na que for prevista a recepción ou entrega dos fondos, sempre que o ordenante, no caso das transferencias ordenadas, ou o beneficiario, no caso das recibidas, entregar ou recibir os fondos en España, e o correspondente beneficiario ou ordenante estea situado en Estados terceiros, incluídos os da Unión Europea.

NOTA 2ª.

DEFINICIÓN DE DÍA HÁBIL BANCARIO

Serán considerados días hábiles para a Entidade, os días de apertura comercial, para os efectos necesarios para a execución dunha operación de pagamento do ordenante ou do beneficiario que interveñen na execución da operación de pagamento. No caso das contas de pagamento contratadas por vía telemática, seguirase o calendario correspondente á praza na que estea sita a sede social do provedor de servizos de pagamento co que contratase.

NOTA 3ª.

VÍAS DE RECLAMACIÓN E DE RECURSO Á DISPOSICIÓN DO CLIENTE

No caso de discrepancia ou de litixio entre o cliente e a Entidade por mor da tramitación dunha transferencia co exterior, o Cliente poderá presentar a súa queixa ou reclamación, en persoa ou mediante representación debidamente acreditada, en soporte papel ou por medios informáticos, electrónicos ou telemáticos.

Estas queixas e reclamacións deberán estar debidamente asinadas e deberán conter, nome, apelidos, domicilio da persoa interesada, DNI do reclamante, o motivo da queixa ou reclamación, oficina ou servizo contra o que é dirixida a queixa ou reclamación, descoñecemento por parte do cliente da queixa ou reclamación estar sendo substanciada a través dun procedemento administrativo, arbitral ou xudicial, lugar, data e sinatura.

A queixa ou reclamación poderá ser presentada directamente perante o servizo ou ante calquera oficina aberta ao público do Banco, así como no enderezo de correo electrónico habilitado para este fin:

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

TRIODOS BANK

C/ José Echegaray 5

Parque Empresarial Las Rozas

28230 Las Rozas

MADRID

reclamaciones@triodos.es

De non obter resposta satisfactoria do Servizo de Atención ao cliente ou transcorridos dous meses desde a presentación da súa reclamación sen ter obtido resposta, poderase dirixir por escrito ao Servizo de Reclamacións do Banco de España (Alcalá, 50 - 28014 Madrid).

NOTA 4ª.

OPCIÓN DE REPERCUSIÓN DE COMISSIONS E GASTOS

No proceso de execución dunha transferencia, as diversas entidades que interveñen (entidade emisora, entidade do beneficiario e entidades intermediarias) obteñen normalmente unha remuneración polos seus servizos.

O cliente ordenante dunha transferencia ao exterior terá que especificar a forma de distribución das comisións e gastos da operación que instrúe realizar. É dicir:

- Se asume a totalidade dos gastos e comisións (opción «OUR»)
- Se os comparte (opción «SHA»)
- Se deben ser deducidos ao beneficiario (opción «BEN»).

• Opción «SHA»: A entidade ordenante transferirá integramente o importe da orde e liquidará ao ordenante o importe da orde máis as súas comisións e gastos.

O resto de entidades intervinientes poderán deducir do importe recibido as súas comisións e gastos, aboando ao beneficiario final o neto correspondente.

En definitiva, o ordenante paga as comisións e gastos da entidade ordenante e o beneficiario os restantes.

• Opción «BEN»: A entidade do ordenante poderá deducir do importe da orde orixinal os seus gastos e comisións e transferirá a destino o monto resultante.

O resto de entidades intervinientes poderán deducir do importe recibido as súas comisións e gastos, aboando ao beneficiario final a cantidade resultante.

• Opción «OUR»: A entidade do ordenante transferirá integramente o importe da orde e liquidará ao ordenante o importe da orde

máis as comisións e gastos de todo o proceso. Por tanto, en destino non se deducirán gastos ao beneficiario.

NOTA 5ª.

Esta é a información que o cliente debe facilitar a Triodos Bank para a transferencia ser aceptada:

- Código Conta Cliente ou IBAN do ordenante, agás para as ordes que se efectúen contra a entrega de efectivo por portelo.
- Nome ou razón social e domicilio completos do ordenante, este último cando non teña conta aberta en Triodos Bank.
- Nome ou razón social e domicilio completos do beneficiario.
- Código SWIFT (BIC) da entidade/sucursal do beneficiario. Para as transferencias contidas no apartado 3 deste Epígrafe, no seu defecto, número de conta completo do beneficiario que permita o aboamento en destino ou forma de pagamento.
- Importe e divisa da transferencia.
- Opción de repercusión das comisións e gastos (SHA, BEN ou OUR).
- Información do pagamento ao exterior para os efectos de balanza de pagamentos, para ordes superiores a 50.000 € ou cantidade equivalente.

De non proporcionar o cliente a totalidade dos datos anteriores e malia todo se ratificar en solicitar a emisión da transferencia, Triodos Bank resérvase o dereito de aceptala ou non.

NOTA 6ª.

TAXAS DE CAMBIO

Els tipus de canvi aplicables a les transAs taxas de cambio aplicables nas transferencias emitidas que tiver que aboar en divisa distinta daquela da débeda ao cliente ou que se aboaren ao cliente en divisa distinta da recibida serán, ben as publicadas diariamente por Triodos Bank para importes que non excedan de 3.000 € ou cantidade equivalente, ben as fixadas coa entidade atendendo ás cotizacións de mercado; todo isto referido

ao cambio de venda na data de aceptación da transferencia ou ao cambio de compra na data de aboamento.

2. TRANSFERENCIAS CO EXTERIOR ENTRE ESTADOS MEMBROS DA UNIÓN EUROPEA REGULADAS POLO REGULAMENTO EUROPEO 924/2009 DO 16 DE SETEMBRO DE 2009 E TRANSFERENCIAS ATA 50.000 EUROS ENTRE ESTADOS MEMBROS DO ESPAZO ECONÓMICO EUROPEO EN DIVISAS DESESPAISES EXCEPTUANDO EUROS E COROAS SUECAS.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este apartado será aplicado exclusivamente ás transferencias reguladas polo Regulamento 924/2009 do 16 de setembro de 2009. Só inclúe aquelas transferencias entre Estados membros da Unión Europea máis

Liechtenstein, Noruega e Islandia que sexan efectuadas en euros ou nas divisas destes países, ata unha cantidade total equivalente a 50.000 €, calculados ao tipo de cambio do día no que for ordenada a transferencia e sempre que interviñese na súa execución unha entidade situada en España e para aboamento en conta.

É dicir, a transferencia debe ser iniciada por unha persoa física a través dunha entidade ou sucursal de entidade situada en España ou en calquera país da Unión Europea máis Liechtenstein, Noruega e Islandia, destinada a acreditar unha cantidade de diñeiro nunha conta da que poda dispoñer o beneficiario, aberta nunha entidade ou sucursal de entidade situada noutro país da Unión Europea, máis Liechtenstein, Noruega e Islandia, ou en España cando a transferencia proveña do exterior.

TRANSFERENCIAS EMITIDAS EN EUROS E COROAS SUECAS ATA 50.000 €	Comisión por trámite de transferencia SHA		
	%	Mínimo	Máximo
Transferencia normal (con cargo en conta)			
- Orde individual	0,15	1 €	5 €
- Orde en transmisión ou soporte magnético	0,25	2,75 €	100 €
Transferencia urxente (para ser aboada no mesmo día, con cargo en conta) (1)			
- Orde individual	0,5	30 €	100 €
- Orde en transmisión ou soporte magnético	0,4	30 €	100 €

(1) É aquela transferencia na que, utilizando procedementos especiais, as entidades intervinientes garanten que os fondos quedan aboados na mesma data de cargo, para o que se require a tramitación da orde de forma automática. Debe ter as características que permitan o tratamento automatizado, é dicir, ambas as contas de cargo e aboamento deben estar identificadas co BIC e IBAN completo e válido.

TRANSFERENCIAS EMITIDAS NOUTRAS DIVISAS DO ESPAZO ECONÓMICO EUROPEO, ATA 50.000 € OU CONTRAVALOR	Comisión por trámite de transferencia SHA e BEN	
	%	Mínimo
Aceptada (proceso totalmente automatizado) Con cargo en conta	0,60	15,00 €
No caso de transmisión urxente (2)	0,65	19,00 €

(2) Para aquelas operacións que se executan, seguindo instrucións do cliente, no mesmo día, para acreditar na conta da entidade do beneficiario tamén no mesmo día, no caso de euros, ou o primeiro día que o permita o mercado da divisa en cuestión.

TRANSFERENCIAS RECIBIDAS PARA ABOAMEN- TO EN CONTA, EN EUROS OU COROAS SUECAS ATA 50.000 €	Comisión por trámite de transferencia SHA		
	%	Mínimo	Máximo
Transferencia normal (con aboamento en conta)	0,10	1 €	5 €
Transferencia urxente (para aboar no mesmo día)	0,15	1 €	5 €

TRANSFERENCIAS RECIBIDAS PARA ABOAMENTO EN CONTA NOUTRAS DIVISAS DO ESPAZO ECONÓMICO EUROPEO, ATA 50.000 €	Comisión por trámite de transferencia SHA e BEN	
	%	Mínimo
Con proceso totalmente automatizado	0,10	15,00 €

No caso de información incorrecta ou incompleta, Triodos Bank tentará obter, na medida do posible, os datos necesarios para aboar a transferencia, malia se reservar a facultade de devolvela á orixe na maior brevidade posible.

3. TRANSFERENCIAS ENTRE ESTADOS MEMBROS DA UNIÓN EUROPEA DISTINTAS DAS REGULADAS POLO REGULAMENTO EUROPEO 924/2009 DO 16 DE SETEMBRO DE 2009 E RESTANTES TRANSFERENCIAS CO EXTERIOR

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este apartado refírese exclusivamente ás transferencias co exterior non incluídas

no ámbito de aplicación do Regulamento 924/2009.

É dicir, inclúe todas as transferencias co exterior agás as transferencias entre España e outro Estado membro da Unión Europea máis Liechtenstein, Noruega e Islandia e viceversa, en euros ou en calquera outra divisa destes países, por importes que non excedan os 50.000 € ou cantidade equivalente, calculados á taxa de cambio do día no que for ordenada a transferencia e para aboamento en conta dunha entidade situada en calquera Estado membro da Unión Europea máis Liechtenstein, Noruega e Islandia.

TRANSFERENCIAS EMITIDAS	COMISIÓN			
	SHA E BEN		OUR	
	%	Mínimo	%	Mínimo
Aceptada (proceso totalmente automatizado) Con cargo en conta	0,60	15,00 €	0,70	36,00 €
No caso de transmisión urgente (3)	0,65	19,00 €	0,75	40,00 €

(3) Para aquelas operacións que se executan, seguindo instrucións do cliente, no mesmo día, para acreditar na conta da entidade do beneficiario tamén no mesmo día, no caso de euros, ou o primeiro día que o permita o mercado da divisa en cuestión.

TRANSFERENCIAS RECIBIDAS PARA ABONO EN CUENTA, EN OTRAS DIVISAS DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO, ARRIBA 50.000 €	COMISIÓN	
	SHA e BEN	
	%	Mínimo
Con proceso totalmente automatizado (con aboamento en conta)	0,40	15,00 €

4. SERVIZOS ADICIONAIS

CONCEPTOS COMPLEMENTARIOS	Comisión por trámite da transferencia	
	%	Mínimo
Transferencias emitidas con datos insuficientes ou incorrectos: será percibida unha comisión adicional Esta comisión unicamente poderá ser percibida cando o cliente non proporcionar a totalidade dos datos previstos na Condición Xeral 6 «Información que deberá facilitar o cliente para a aceptación da transferencia», sempre que, tras aceptar a entidade a realización da operación e indicar ao cliente o cargo que suporía a súa execución, este se ratificar en solicitar a emisión da transferencia	0,20	16 €
Localización de datos Cando o nome do beneficiario non figure como titular ou autorizado na conta indicada polo ordenante, ou o CCC ou o IBAN recibido non exista ou sexa erróneo, percibirase unha comisión adicional sempre que, tras aceptar a entidade da operación e indicar ao beneficiario o cargo que suporía, este se ratificar en solicitar a execución da transferencia; no caso contrario, procederase á devolución.	0,30	10 € (máximo 150 €)

CONCEPTES COMPLEMENTARIS	Comissió per trámit de la transferència	
	%	Mínimo
Cando o ordenante instrúe que se realicen accións especiais de aviso, contacto ou comunicacións especiais co beneficiario que impidiren o tratamento automático da operación.	-	12 €
Xustificantes individuais Se o ordenante de transferencias ou outras ordes de pagamento múltiples solicita que Triodos Bank lle expida un xustificante individual para cada orde de pagamento, adicional á folia resumo da liquidación realizada, ou solicita que Triodos Bank envíe o xustificante ao beneficiario.	-	3 € por documento
Se o beneficiario solicita que Triodos Bank lle expida un xustificante adicional á liquidación realizada	-	3 € por documento
Se o ordenante de transferencias solicita que Triodos Bank envíe o xustificante ao beneficiario, mediante correo electrónico ou calquera outro medio electrónico de comunicación	-	0,30 € por envío
Se o beneficiario solicita que Triodos Bank lle envíe un xustificante adicional mediante correo electrónico ou calquera outro medio electrónico de comunicación.	-	0,30 € por envío
Cando, por petición do cliente, se solicita a recepción dun xustificante de recepción mediante SWIFT	-	6,00 €
Cando, por solicitude do cliente, se liquidaren transferencias a través de calquera canle, fóra do horario normal no que Triodos Bank estea aberto ao público	-	3,00 €
Anulación, modificación ou devolución de transferencias Este servizo cubre calquera xestión ordenada polo cliente para anular, modificar ou tentar retroceder calquera orde de transferencia xa executada. O prezo percíbese mesmo das xestións resultaren infrutuosas por causas non imputables á entidade	0,10	36,00 €
Por cada petición de investigación ou aclaración Unicamente se poderá percibir do ordenante se a solicitude do cliente se realizar dentro do período comprometido pola entidade para a emisión da transferencia ou ben do beneficiario da transferencia cando o servizo prestado sexa solicitado por este e imputable ao negocio subxacente da transferencia.		36,00 €

Ademais, será percibido en concepto de gastos o seguinte:

CONCEPTO	Gastos
SWIFT	6,00 €
Correo	De acordo coas tarifas oficiais postais vixentes

epígrafe 59

TRANSFERENCIAS EN MOEDA ESTRANXEIRA NO MERCADO NACIONAL

1. TRANSFERENCIAS EMITIDAS	Comisión por trámite de transferencia SHA/OUR e BEN	
	%	Mínimo
Aceptada (proceso totalmente automatizado) Con cargo en conta	0,60	15,00 €
No caso de transmisión urxente (1)	0,65	19,00 €

(1) Para aquelas operacións que se executan, seguindo instrucións do cliente, no mesmo día, para acreditar na conta da entidade do beneficiario, tamén no mesmo día, o primeiro día que o permita o mercado da divisa en cuestión.

2. TRANSFERENCIAS RECIBIDAS	Comisión por trámite de transferencia SHA/OUR e BEN	
	%	Mínimo
Aceptada (proceso totalmente automatizado) Con aboamento en conta	0,40	15,00 €

TRANSFERENCIAS EMITIDAS EN COROAS SUECAS ATA 50.000 €	Comisión por trámite de transferencia SHA		
	%	Mínimo	Máximo
Transferencia normal (con cargo en conta)			
- Orde individual	0,15	1 €	5 €
- Orde en transmisión ou soporte magnético	0,25	2,75 €	100 €
Transferencia urxente (para ser aboada no mesmo día, con cargo en conta) (2)			
- Orde individual	0,5	30 €	100 €
- Orde en transmisión ou soporte magnético	0,4	30 €	100 €

(2) É aquela transferencia na que, utilizando procedementos especiais, as entidades intervinientes garanten que os fondos quedan aboados na mesma data do cargo, para o que se require a tramitación da orde de forma automática. Debe ter as características que permitan o tratamento automatizado, é dicir, ambas as contas de cargo e aboamento deben estar identificadas co BIC e IBAN completo e válido.

TRANSFERENCIAS RECIBIDAS PARA ABOAMENTO EN CONTA EN COROAS SUECAS ATA 50.000 €	Comisión por trámite de transferencia SHA		
	%	Mínimo	Máximo
Transferencia normal (con aboamento en conta)	0,10	1 €	5 €
Transferencia urxente (para ser aboada no mesmo día)	0,15	1 €	5 €

	Comisión
3. CONCEPTOS ADICIONAIS:	
- Correo: de acordo coas tarifas postais vixentes	
4. OUTRAS OPERACIÓNS A PETICIÓ DO CLIENTE:	
- Anulación, devolución ou modificación (Véxase a Nota 2. ^a)	20 €
- Solicitude de datos relativos á súa aplicación, de se requirir previamente ao prazo legal de execución da mesma ou de se tratar de datos alleos á transferencia mesma	20 €
- Solicitude de datos relativos á súa orixe que excederen dos que obrigatoriamente debe facilitar a entidade ao cliente	20 €

NOTA 1ª.-

No caso de transferencias recibidas, esta comisión só será percibida cando esa transferencia, seguindo as instrucións contidas na orde, for aboada ao cliente e este solicitar a súa anulación, devolución ou modificación.

NOTA 2ª.

Opcións de repercusión de comisións e gastos

O cliente ordenante dunha transferencia terá que especificar a forma de distribución das comisións e gastos da operación que instrúe realizar. É dicir:

- Se asume a totalidade dos gastos e comisións (opción «OUR»)
- Se os comparte (opción «SHA»)
- Se deben ser deducidos ao beneficiario (opción «BEN»).

Opción «OUR»: A entidade do ordenante transferirá integramente o importe da orde e liquidará ao ordenante o importe da orde máis as comisións e gastos de todo o proceso. Por tanto, en destino non serán deducidos gastos ao beneficiario.

Opción «SHA»: A entidade ordenante transferirá integramente o importe da orde e liquidará ao ordenante o importe da orde máis as súas comisións e gastos.

O resto de entidades intervinientes poderán deducir do importe recibido as súas comisións e gastos, aboando ao beneficiario final o neto correspondente.

En definitiva, o ordenante paga as comisións e gastos da entidade ordenante e o beneficiario os restantes.

Opción «BEN»: A entidade do ordenante poderá deducir do importe da orde orixinal os seus gastos e comisións e transferirá a destino o monto resultante.

O resto de entidades intervinientes poderán deducir do importe recibido as súas comisións e gastos, aboando ao beneficiario final a cantidade resultante.

