

## NOTA DE PRENSA

Driebergen-Rijsenburg, Países Bajos – 14 de marzo de 2024

### Triodos Bank logra un cambio positivo significativo y un rendimiento financiero fuerte en 2023

Triodos Bank, referente en banca sostenible desde 1980, ha anunciado hoy sus resultados en 2023. El Informe Anual de 2023 también se ha publicado hoy y está disponible en [www.annual-report-triodos.com](http://www.annual-report-triodos.com).

#### Impacto positivo significativo

- Primer banco en unirse a la campaña global que propone un Tratado de No Proliferación de Combustibles Fósiles.
- 23.200 millones de euros (2022: 22.600 millones de euros) de activos totales bajo gestión dirigidos a un impacto positivo en nuestros cinco temas de transición e hipotecas residenciales.
- Designado como líder mundial más activo en la gestión de energías limpias por número total de operaciones (140).
- N.º 3 en la clasificación global de Banca Sostenible (*Sustainable Banking League Table*) 2023

#### Mejor rentabilidad y posición financiera sólida

- Incremento de 55 % en beneficio neto, hasta los 77,2 millones de euros (2022: 49,8 millones de euros).
- Incremento de 2,1 puntos en el Retorno sobre capital (RoE, *Returno of Equity*) hasta el 6,1 % (2022: 4,0 %).
- La ratio coste/beneficio consolidado (C/I, *Cost to Income ratio*) mejoró en 7 puntos, hasta el 73 % (2022: 80 %).
- Triodos Bank mantiene una buena capitalización, con una ratio CET1 del 16,7 % (2022: 17,3 %) y una Ratio de Capital Total (TCR, *Total Capital Ratio*) del 20,4 % (2022: 21,0 %).
- Dividendo final propuesto de 2,84 euros por Certificado de Depósito para Acciones (CDA). Si se incluye el dividendo provisional de 1,23 euros por CDA, el dividendo total resultante es de 4,07 euros por CDA.

#### Titulares estratégicos y operacionales

- Continuidad en préstamos significativos a pequeñas y medianas empresas y personas emprendedoras en los cinco países en los que opera Triodos Bank.

- Iniciativas comerciales como “*Save Fossil Free*” y mejoras en nuestras tarjetas y aplicaciones bancarias respaldaron el crecimiento constante de nuestra base de clientes. hasta superar los 746.000.
- Avances significativos en la implementación de nuestro modelo operativo para lograr un mayor impacto positivo. La implementación se completará en 2024, con todas sus ventajas en marcha en 2025.
- Cotización de los Certificados de Depósito para Acciones (CDA) en un Sistema Multilateral de Negociación (SMN o MTF, por sus siglas en inglés).
- El Banco Central Neerlandés (DNB, por sus siglas en inglés) informó a Triodos Bank de que ha cerrado la instrucción dada en marzo de 2019 para subsanar las deficiencias en el cumplimiento de la legislación contra el blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Según Jeroen Rijpkema, CEO y presidente del Comité Ejecutivo, *“los resultados sólidos alcanzados en 2023, los mejores en la historia de Triodos Bank, demuestran que nuestro modelo de negocio que combina impacto positivo y buenos resultados financieros responde a una necesidad. Nos enfrentamos a desafíos climáticos, económicos y sociales importantes que requieren el uso consciente del dinero y, como entidad pionera en la financiación de cambios positivos, permitimos que nuestra comunidad de entidades y personas inversoras, clientes y trabajadoras y otros grupos de interés clave aborden esos desafíos. Estoy convencido de que la misión de Triodos Bank es más relevante que nunca.*

*Además del desempeño sólido del banco en 2023 también avanzamos en nuestros objetivos operativos y estratégicos. Aumentamos nuestra base de clientes con la atracción de clientes nuevos que buscan que su banco genere un impacto positivo y les brinde los servicios que necesitan. Logramos avances significativos en el rediseño de nuestro modelo operativo, una transición que se implementará completamente en 2024. La negociabilidad de Certificados de Depósito para Acciones (CDA) se restableció a través de su cotización en un Sistema Multilateral de Negociación (SMN). Reconocemos que es necesario mejorar aún más esa comerciabilidad porque hasta la fecha los volúmenes de negociación y el establecimiento de precios no cumplen con las expectativas de muchos/as titulares de CDA. Triodos Bank contribuirá a la mejora de la comerciabilidad de forma indirecta con la mejora de nuestras actividades comerciales para crear un impacto positivo y alcanzar nuestros objetivos de RoE y C/I. Nos comprometimos a evaluar el SMN después de seis meses y este trabajo ya está en pleno desarrollo. Espero compartir los resultados de la evaluación, nuestras conclusiones y los próximos pasos en nuestra Asamblea General Anual (AGM, por sus siglas en inglés) del 17 de mayo de 2024. En esa AGM los y las titulares de CDA podrán votar por primera vez, un paso adelante importante en nuestro proceso de modernización de la gobernanza del banco.*

*En resumen, en 2023 hicimos grandes avances en muchos ámbitos y nos comprometemos a continuar poniendo el dinero a trabajar para lograr un impacto positivo en beneficio de todos nuestros grupos de interés”.*

## Impacto positivo significativo

Desde sus inicios Triodos Bank ha defendido el uso consciente del dinero y su impacto directo en el mundo. Siempre hemos imaginado un mundo en el que todas las personas tengan los recursos necesarios para vivir una vida plena y en el que la economía funcione en armonía con la naturaleza. Hacemos esto al hacer posible que personas, instituciones y empresas utilicen el dinero de manera más consciente para lograr un cambio social, ambiental y cultural positivo.

Nuestra misión está profundamente arraigada en todas nuestras actividades y en nuestra forma de operar. Sólo financiamos a personas emprendedoras y empresas sostenibles o a quienes están en transición hacia prácticas sostenibles y sólo utilizamos el dinero que nos confían las personas ahorradoras e inversoras de la economía real. Esto significa que nuestra financiación tiene como objetivo apoyar directamente la producción de bienes y servicios sostenibles en lugar de centrarse sobre todo en la compra y venta en los mercados financieros.

La visión de Triodos Bank sobre el impacto transformador lanzada en marzo de 2023 describe nuestra visión de un mundo en el que todas las personas tengan los recursos necesarios para vivir una vida plena mientras la economía funciona en armonía con la naturaleza y no en su contra, dentro de los límites planetarios. Esto requiere un cambio fundamental en la forma en que funcionan nuestra economía y nuestra sociedad.

Identificamos cinco temas de transición interrelacionados para lograr una transformación positiva en energía, alimentación, recursos, sociedad y bienestar. Nuestra misión como entidad financiera es permitir y acelerar esas transiciones vitales.

### **Qué financiamos en 2023**

Las cifras de esta sección ilustran cómo nuestra financiación, a través de préstamos a clientes e inversiones de fondos, contribuyó a los cinco temas de transición en 2023.

#### **Energía**

En 2023, Triodos Bank y sus fondos de inversión en clima y energía financiaron 640 proyectos en el sector energético, que incluyeron:

- 534 proyectos de generación de energía sostenible.
- 57 proyectos de eficiencia energética
- 49 proyectos de energía sostenible
- Gracias a nuestra participación en esos proyectos de energía renovable, se evitaron 996 kt de emisiones de CO<sub>2</sub>e.

La capacidad total de los proyectos de generación de energía fue de 10.300 MW, que producen el equivalente a las necesidades eléctricas anuales de 9,5 millones de hogares (aproximadamente 834.000 por nuestra participación en la financiación total de esos proyectos).

#### **Alimentación**

##### **Agricultura ecológica**

En 2023 Triodos Bank y Triodos Investment Management financiaron 338 explotaciones que, en total, gestionaron aproximadamente 29.800 hectáreas de tierras agrícolas ecológicas en toda Europa.

##### **Comercio sostenible**

En 2023, aproximadamente 30.200 pequeños/as agricultores/as en siete países del mundo con mercados emergentes recibieron un pago directo y justo a la entrega de sus cosechas. En 2023, los/as agricultores/as tenían en cultivo 16.900 hectáreas de tierras agrícolas orgánicas certificadas. Aproximadamente 5.100 hectáreas más estaban en conversión.

## Recursos

### **Construcción sostenible e hipotecas**

Triodos Bank financió promociones de edificios nuevos y proyectos de rehabilitación para alcanzar altos estándares de sostenibilidad y ofreció hipotecas verdes que incentivan a que los hogares reduzcan su huella de carbono.

En 2023 Triodos Bank financió 19.300 viviendas a través de un préstamo hipotecario residencial y cofinanció la construcción o rehabilitación de 7.400 viviendas.

También financiamos la construcción y mejora de 502 edificios comerciales, que suponen aproximadamente 893.000 m2 de espacio de oficinas y otros usos comerciales.

### **Desarrollo de la naturaleza**

En 2023 financiamos o cofinanciamos 30 proyectos con aproximadamente 42.900 hectáreas de tierras de conservación y naturaleza y silvicultura sostenible. Este tipo de terreno es importante para el secuestro o absorción de CO<sub>2</sub> de la atmósfera. En 2023 nuestra participación financiada en estos proyectos de soluciones basadas en la naturaleza tuvo como resultado el secuestro de aproximadamente 19 mil toneladas de CO<sub>2</sub>e, equivalente a al menos 714.000 árboles adultos.

## Sociedad

### **Vivienda social**

En 2023 Triodos Bank financió 217 proyectos de vivienda social, que directa o indirectamente - a través de asociaciones o instituciones de crédito - alojaron a 20.300 personas aproximadamente.

### **Inclusión financiera**

A cierre de 2023, los fondos de inclusión financiera de Triodos Investment Management financiaron 105 proveedores de servicios financieros en 44 países. Estas entidades basadas en valores ofrecen acceso a una gama de servicios financieros justos y transparentes para personas y empresas pequeñas que llegaron a aproximadamente 20,4 millones de personas ahorradoras y 18,2 millones de prestatarias en 2023.

## Bienestar

### **Salud**

Como resultado de la financiación de Triodos Bank en toda Europa, alrededor de 45.200 personas vivían en 617 residencias para personas mayores financiadas por Triodos Bank y Triodos Investment Management en 2023.

## Arte y cultura

En 2023, Triodos Bank financió 1.484 proyectos en el sector cultural, desde artistas individuales hasta grandes instituciones culturales. Aproximadamente el 26 % de la cartera se relaciona con centros culturales y aproximadamente el 45 % con la financiación de proyectos cinematográficos y mediáticos, principalmente en España.

Más información sobre historias de clientes de impacto en nuestro informe anual: [www.annual-reporttriodos.com](http://www.annual-reporttriodos.com)

## Datos financieros

Resumen del estado de pérdidas y ganancias y ratios de rendimiento relacionados				
Millones de euros (a menos que se indique lo contrario)	2023	2022	Diferencia	Diferencia en %
Ingresos netos por intereses	356,2	252,9	103,3	41 %
Ingresos netos por honorarios y comisiones	112,3	120,9	-8,6	-7 %
Otros ingresos	-2,2	1,3	-3,5	n.m.
Total de ingresos	466,3	375,1	91,2	24 %
Gastos de personal	183,2	166,8	16,4	10 %
Otros gastos operativos	155,8	133,3	22,5	17 %
Costes de explotación	339,0	300,1	38,9	13 %
Resultado por deterioro de los instrumentos financieros	21,3	8,1	13,2	162 %
Resultado operativo antes de impuestos	106,0	66,9	39,1	59 %
Impuesto sobre el beneficio	-28,8	-17,1	-11,7	69 %
Beneficio neto	77,2	49,8	27,4	55 %
Ganancias por acción (EUR)	5,43	3,50	1,93	55 %
<i>Retorno sobre capital (RoE)</i>	6,1 %	4,0 %	2,1 %	-
Ratio coste-ingreso	73 %	80 %	-7 %	-

En 2023 conseguimos resultados financieros sólidos, con mejores ingresos netos por intereses que impulsaron el beneficio neto hasta los 77,2 millones de euros y el RoE (*Return on Equity*) al 6,1%.

En 2023 los ingresos totales ascendieron a 466,3 millones de euros (2022: 375,1 millones de euros), un incremento relevante de 91,2 millones de euros o un 24 % respecto al año anterior. Los ingresos totales mejoraron principalmente debido a mayores márgenes de intereses netos impulsados por las tendencias favorables de los tipos de interés que comenzaron a mediados de 2022 y continuaron a lo largo de 2023, combinadas con un crecimiento crediticio del 4 %.

Los **ingresos netos** por intereses aumentaron hasta los 356,2 millones en 2023 (2022: 252,9 millones de euros), un crecimiento de 103,3 millones de euros o un 41 % de año a año.

Los **ingresos por intereses** aumentaron a un nivel similar tanto en el primer semestre como en el segundo semestre de 2023 en comparación con los mismos períodos de 2022, mientras que los

costes por intereses crecieron más rápido en el segundo semestre de 2023 respecto a los mismos periodos de 2022, lo que refleja el impacto del aumento de los tipos de interés en cuentas de ahorro y una mayor oferta de depósitos a plazo. El margen de interés neto creció al 2,23 % en 2023 (2022: 1,57 %), una mejora de 66 puntos básicos.

Los **ingresos netos por comisiones** fueron de 112,3 millones de euros en 2023, con una reducción de 8,6 millones de euros (2022: 120,9 millones de euros) o -7,1 %, debido a la eliminación de la comisión mensual a los clientes neerlandeses en las cuentas de ahorros, menores comisiones de gestión y de transacciones de pago.

Los **gastos operativos** ascendieron a 339,0 millones de euros en 2023 (2022: 300,1 millones de euros), un aumento de 38,9 millones de euros o un 13 % respecto al año pasado. Esto se debe en parte a un aumento de 16,4 millones de euros en gastos de personal como resultado del aumento de los salarios, incluidos los ajustes por inflación, y a un ligero incremento del número de personas trabajadoras debido principalmente a actividades de cumplimiento y de prevención de blanqueo de capitales. El aumento de los gastos operativos también se debió en parte a los gastos del proyecto para la cotización de los certificados de depósito de acciones de Triodos Bank de 6,5 millones de euros en 2023, y a los costos de asesoramiento legal en relación con los litigios sobre los certificados de depósito de acciones de 8,4 millones de euros. Los gastos regulatorios disminuyeron a 15,9 millones de euros en 2023 (2022: 18,3 millones de euros) debido a menores gastos del Sistema de Garantía de depósitos neerlandés.

El **resultado del deterioro de los instrumentos financieros/provisión para pérdidas crediticias esperadas** (ECL, por sus siglas en inglés) fue de 21,3 millones de euros en 2023 (2022: 8,1 millones de euros). Más del 60 % de los gastos de ECL estaban relacionados con dos préstamos en mora concretos en el Reino Unido. Aparte de esto, la calidad crediticia de la cartera de préstamos de Triodos Bank sigue alta y sólida, reforzada por nuestro enfoque en equilibrar el impacto, el riesgo y la rentabilidad de cada contrato de préstamo.

La **fiscalidad** sobre el resultado operativo supuso un importe de 28.8 millones de euros en 2023 (2022: EUR 17,1 millones de euros), lo que supone una tasa impositiva efectiva (ETR, *Effective Tax Rate*) del 27,2 % (2022: 25,6 %). El aumento de la ETR se debe principalmente a un aumento de los gastos que no son deducibles a efectos fiscales y al impacto de las diferencias en los tipos impositivos (aumento de la tasa legal del impuesto de sociedades en el Reino Unido y ganancias operativas relativamente mayores en jurisdicciones que tienen un impuesto de sociedades legal más alto que el de los Países Bajos).

Triodos Bank generó un **beneficio neto** récord de 77,2 millones (2022: 49,8 millones de euros), generado por un beneficio neto récord en el primer semestre de 2023 y un beneficio neto aún mayor en el segundo semestre del año.

Los aumentos fuertes en los ingresos totales y el beneficio neto en 2023 dieron como resultado el logro de nuestros objetivos a medio plazo de dos años antes de lo previsto: la **ratio coste-ingreso** (*Cost to Income Ratio*) fue del 73 % (rango objetivo: 70 % a 75 %) y el **RoE** (Return on Equity) fue del 6.1 % (rango objetivo: 5 % a 7 %). Mantenemos nuestro compromiso de alcanzar esos rangos de objetivos a medio plazo y al mismo tiempo lograr un impacto positivo en los próximos años.

## Dividendo

Los buenos resultados de 2023 y una posición financiera sólida permiten a Triodos Bank proponer un dividendo final de 2,84 euros por CDA. Si se incluye el dividendo a cuenta de 1,23 euros por título, el dividendo total pagado en relación con 2023 asciende a 4,07 de euros por CDA. Esto representa una tasa de pago del 75 % del beneficio neto de 2023.

Triodos Bank mantiene el compromiso con su política de dividendos, cuyo objetivo es distribuir un dividendo total durante un ejercicio del 50 % del beneficio neto, con la posibilidad de ajustar el pago al alza, como lo demuestra la ratio de pago del 75 % para este año, o a la baja, si las circunstancias lo permiten o lo requieren.

Triodos Bank considera alternativas para optimizar aún más su base de capital y crear valor para sus titulares de CDA. Actualmente no se ha tomado ninguna decisión al respecto.

## Resumen de la hoja de balance

Millones de euros (a menos que se indique lo contrario)	2023	2022	Diferencia	Diferencia en %
Efectivo y equivalentes de efectivo	2.141	2.581	-440	-17 %
Créditos a clientes/as	11.080	10.620	460	4 %
Valores de deuda a coste amortizado	2.188	1.690	498	29 %
Otros activos	767	909	-143	-16 %
Total activo	16.176	15.800	375	2 %
	-	-	-	0 %
Depósitos de bancos	670	337	333	99 %
Depósitos de clientes/as	13.759	13.816	-57	0 %
Deuda subordinada	260	260	1	0 %
Otras deudas	198	135	63	46 %
Total pasivo	14.887	14.548	339	2 %
Total fondos propios	1.289	1.252	36	3 %
Total fondos propios y pasivo	16.176	15.800	375	2 %

Los **activos totales** aumentaron 376 millones de euros o un 2 %, hasta los 16.200 millones de euros en 2023 (2022: 15.800 millones de euros).

El **efectivo y los equivalentes de efectivo** ascendieron a 2.100 millones de euros en 2023 (2022: 2.600 millones de euros), un descenso de 400 millones de euros debido sobre todo a la conversión de efectivo en títulos de deuda. Este es el impulsor principal del aumento de 498 millones de euros de títulos de deuda a coste amortizado, que ascendieron a 2.200 millones de euros en 2023 (2022: 1.700 millones de euros).

Los **préstamos a clientes** crecieron 460 millones de euros, hasta los 11.100 millones de euros (2022: 10.600 millones de euros). Crecimiento de 449 millones de euros en hipotecas residenciales, hasta los 4.900 millones de euros en 2023 (2022: 4.400 millones de euros) impulsado por la generación de nuevas hipotecas en los Países Bajos. Los préstamos a clientes empresariales ascendieron a 6.200 millones de euros en 2023 (2022: 6.200 millones de euros). El mayor crecimiento relativo en los préstamos comerciales se produjo en los sectores de tecnología ambiental y desarrollo de la naturaleza y silvicultura. En términos absolutos, el crecimiento fue mayor en los sectores de

Construcción Sostenible, Tecnología ambiental y Educación. Los mayores reembolsos se produjeron en los préstamos a entidades municipales y en los sectores de Energías renovables y Arte y cultura.

En general, nuestro volumen de préstamos comerciales se mantuvo estable en un contexto de mayor competencia y menor apetito por amortizaciones anticipadas u operaciones nuevas. Triodos Bank presta exclusivamente a la economía real, con préstamos comerciales a pequeñas y medianas empresas y préstamos hipotecarios residenciales a hogares, lo que da lugar a una cartera de préstamos diversificada en todas las geografías, sectores y duraciones.

Los **pasivos totales** aumentaron un 2 % o 339 millones de euros, hasta los 14.900 millones de euros en 2023 (2022: 14.500 millones de euros), debido a un aumento de los depósitos bancarios.

Esto incluye dos acuerdos de recompra (Repo) y una línea de liquidez negociados en 2023 y depósitos recibidos de un banco para préstamos con intereses subsidiados en el sector de las energías renovables. Los depósitos de clientes se mantuvieron estables en 13.800 millones de euros en 2023.

El patrimonio creció un 3 % o 37 millones de euros, hasta los 1.289 millones de euros en 2023 (2022: 1.252 millones de euros) como resultado de la contabilización de beneficios de 2023 menos los dividendos pagados en junio y septiembre de 2023.

### Capital y liquidez

	2023	2022	Diferencia
<b>Ratio de Capital Tier 1 ordinario (CET1)</b>	16,7 %	17,3 %	-0,6 %
<b>Ratio de Capital Total</b>	20,4 %	21,0 %	-0,6 %
<b>Ratio de apalancamiento</b>	6,9 %	6,9 %	0,0 %
<b>Ratio de cobertura de liquidez</b>	221 %	193 %	28 %

El capital prudencial de Triodos Bank se compone de capital ordinario de nivel 1 (CET1) y capital de deuda subordinada (nivel 2). Este capital se destina para préstamos nuevos y existentes a nuestros/as clientes/as y de esta manera contribuye a la creación de impacto nuevo y continuo.

El capital CET1 disminuyó un 0,2 % en los últimos 12 meses, hasta los 1.163 millones de euros a final de diciembre de 2023 (2022: 1.165 millones de euros). La estrategia a medio plazo de Triodos Bank apunta a una ratio CET1 de al menos el 15 % en el contexto regulatorio actual. La ratio CET1 finalizó en un 16,7 % en diciembre de 2023 (2022: 17,3 %), en línea con las expectativas y muy por encima de los tipos de interés internas y externas. El capital de nivel 2 se mantuvo estable en 255 millones a finales de diciembre de 2023 (2022: 255 millones de euros), compuesto principalmente por el bono verde subordinado de nivel 2 emitido en noviembre de 2021.

Debido al crecimiento de la cartera de préstamos, la ratio de capital total (TCR, por sus siglas en inglés) del banco disminuyó del 21,0 % en diciembre de 2022 al 20,4 % en diciembre de 2023. La ratio de capital total mínimo (TCR) de Triodos Bank fue del 15,5 % en 2023 según los requisitos globales de capital.

La ratio de apalancamiento de Triodos Bank en diciembre de 2023 fue del 6,9 % (2022: 6,9 %), muy por encima del requisito mínimo del 3,0 %.



La posición de liquidez general del banco sigue sólida, con un índice de cobertura de liquidez (LCR, *Liquidity Coverage Ratio*) del 221 % al final de 2023 (2022: 193 %). El LCR mínimo regulatorio es del 100 %.

## Triodos Investment Management

Los fondos gestionados por Triodos Investment Management aumentaron un 2,8 %, hasta alcanzar los 5.700 millones de euros a finales de 2023.

Los ingresos operativos disminuyeron un 2,9 % hasta 51,2 millones de euros (2022: 52,7 millones de euros). Los gastos en 2023 aumentaron en un 5,8 % hasta los 43,7 millones de euros (2022: 41,3 millones de euros), principalmente debido a mayores costes relacionados con las personas trabajadoras después de cambios en el convenio colectivo de trabajo, aumento de costes por datos de mercado y de los relacionados con el cumplimiento de mayor regulación, así como con la mejora de su modelo operativo.

El resultado neto para 2023 es de 5,5 millones de euros, frente a los 8,4 millones de euros de 2022. Esa disminución es principalmente atribuida al aumento de los gastos de las personas trabajadoras debido al nuevo convenio colectivo y a un ingreso extra excepcional de 2,4 millones de euros en 2022 a partir de la liberación de una provisión para gastos de gestión.

## Progreso estratégico y operacional

### Titulares

#### Banca *retail*

La afluencia de clientes nuevos fue impulsada por la captación a través de iniciativas comerciales sólidas y respaldada por la propuesta correcta. Trabajamos continuamente para mejorar la experiencia de nuestros/as clientes/as. En 2023 introdujimos tarjetas de débito nuevas en los Países Bajos con funcionalidad OVpay y Visa. Esto permite a nuestros/as clientes/as utilizar su tarjeta de débito para iniciar y cerrar sesión en la red de transporte público neerlandesa. También mejoramos la estabilidad de nuestra aplicación de banca móvil en los Países Bajos, Bélgica y el Reino Unido y habilitamos el inicio de sesión biométrico. Mejoramos la accesibilidad de la aplicación para atender mejor a los/as clientes/as con necesidades de accesibilidad.

#### Banca de empresas

En 2023 los equipos de banca de empresas de todos los países trabajaron para establecer el proceso de préstamo diseñado para apoyar a las pequeñas y medianas empresas y a las personas emprendedoras sociales de manera eficiente. El resultado fue un proceso de aprobación de crédito más automatizado sin perder el enfoque de gestión de relaciones específico de Triodos Bank. Una vez evaluada la consulta, a los/as clientes/as se les asigna un/a gerente de relaciones para contactar directamente.

## Gestión de la inversión

Tenemos más de 30 años de experiencia en productos de inversión que generan cambios sociales, sostenibles, ambientales y económicos. Como resultado, Triodos Investment Management ha sido reconocida mundialmente como líder en inversión de impacto.

En 2023 vimos una demanda continuada por parte de las personas y entidades inversoras de inversiones creíbles que generen un impacto real y no solo resultados financieros, incluso en estas circunstancias desafiantes de mercado. Seguimos con el foco puesto en hacer crecer nuestra base de inversores/as a través de la distribución de terceras partes a inversores/as minoristas, a través de otros bancos y Triodos Bank, a personas con alto patrimonio, oficinas de gestión de patrimonios familiares (*family offices*) e inversores institucionales y semiinstitucionales.

Triodos Investment Management amplió aún más su alianza duradera con BeFrank mediante el lanzamiento de una inversión para la solución de pensiones de ciclo de vida sostenible de BeFrank. Esta colaboración ayuda a cumplir la ambición estratégica de Triodos Investment Management de incrementar las actividades en el mercado institucional.

## Cotización de los Certificados de Depósito para Acciones (CDA) en un Sistema Multilateral de Negociación

Completamos con éxito el proyecto para negociar nuestros Certificados de Depósito para Acciones (CDA) en un Sistema Multilateral de Negociación (SMN o MTF, por sus siglas en inglés) alojado por Captin. La cotización fue un momento importante para las personas y entidades titulares de CDA y para Triodos Bank porque ofreció la posibilidad de volver a negociar después de un período de suspensión prolongado. El libro de órdenes se abrió por primera vez el 28 de junio de 2023 y se cerró el 5 de julio, cuando tuvo lugar la primera ronda de negociación. Desde entonces hubo 26 rondas de negociación semanales hasta finales de 2023. Además, se ha llevado a cabo una modernización de la gobernanza del banco, incluido un cambio que permite a los y las titulares de CDA votar por primera vez en las juntas de accionistas de Triodos Bank.

En enero de 2024 alrededor del 33 % de las personas y entidades titulares históricos de CDA, que poseían el 36 % de todos los CDA, se habían registrado y abierto una cuenta de comercialización en el SMN, lo que les permitía operar con sus CDA de Triodos Bank. Al mismo tiempo, nuevas personas y entidades inversoras potenciales han abierto casi mil cuentas de comercialización.

Desde el momento de la cotización declaramos que evaluaríamos el restablecimiento de la negociación en el SMN. A finales de 2023, después de casi 6 meses de comercialización, iniciamos ese proceso de evaluación, que se centrará en la formación de precios, la liquidez de negociación, el desempeño operativo del SMN y su accesibilidad. Se ha invitado a varios grupos de interés hacer aportaciones. Además, y como parte de esa evaluación, en la segunda quincena de enero de 2024 se invitó a todos/as los/as titulares de CDA a participar en un cuestionario online realizado por una tercera parte independiente. Sobre la base del resultado de los elementos de la evaluación, el Comité Ejecutivo redactará su valoración y presentará sus conclusiones y próximos pasos en la Asamblea General Anual del 17 de mayo de 2024.

A pesar del restablecimiento de la negociación de los CDA, muchos/as titulares sienten decepción por la liquidez y la evolución de los precios de los CDA en el SMN hasta el momento. Continuaremos con la toma de medidas para respaldar una liquidez comercial adecuada y un desarrollo justo de precios en la medida de lo posible dentro de los límites de las normas y regulaciones aplicables.

También reconocemos que los/as titulares de CDA se han visto más afectados/as por la transición al nuevo sistema de negociación que nuestros otros grupos de interés, y esto se ha tenido en cuenta al determinar el índice de pago más alto que hemos propuesto para el dividendo de 2023, por encima de nuestro índice de pago estándar. Además, nuestro foco sigue puesto en generar incesantemente un impacto positivo y lograr un desempeño financiero sólido del banco, con dividendos justos e inversiones continuas en el futuro sostenible de nuestro banco. También intensificaremos el compromiso con nuestra comunidad de inversores/as.

## **Modelo Operativo Triodos**

En mayo de 2022 Triodos Bank anunció su intención de optimizar sus recursos y generar un mayor impacto para sus clientes e inversores/as. Al aprovechar mejor nuestra escala en los mercados, el objetivo es lograr una mejor alineación de las actividades, una mayor integración de los procesos y una gobernanza simplificada en todo el grupo para apoyar el crecimiento futuro de nuestras actividades. Se preveía una reducción de entre 130 y 150 puestos de trabajo para finales de 2024, lo que supondría un ahorro de entre 11 y 12 millones de euros al año. Esa reducción se compensa parcialmente con la inversión en áreas como Cumplimiento y lucha contra blanqueo de capitales para las que contratamos personas nuevas.

A finales de 2023 la mayor parte del diseño organizacional nuevo se había desarrollado y alcanzado, con un enfoque de consulta exhaustiva en cada área funcional, incluido el ámbito local y las revisiones en cada país por parte de los altos directivos y todos los órganos representativos las personas trabajadoras. Este trabajo ha confirmado la reducción de puestos y los objetivos de ahorro anual recurrente que anticipamos originalmente y posiciona mejor al banco para alcanzar sus objetivos de ratio coste-ingreso y RoE.

## **Cambios en el equipo directivo**

El 26 de octubre de 2023 anunciamos que Carla van der Weerd no volvería como integrante del Comité Ejecutivo y directora de Riesgos (CRO) de Triodos Bank debido a problemas de salud. Hoy anunciamos que el Consejo de Supervisión notificará a la Asamblea General del 17 de mayo de 2024 su intención de nombrar a Marjolein Landheer, actual CRO interina, como CRO de Triodos Bank.

También anunciamos que el Consejo de Supervisión y Sébastien D'Hondt han decidido no presentar su reelección en la Asamblea General Anual del 17 de mayo de 2024 ni buscar un reemplazo inmediato.

El Consejo de Supervisión llevará a cabo sus tareas de forma colectiva entre las restantes cinco personas integrantes del Consejo. Con el tiempo se podrá buscar el nombramiento de una sexta persona integrante, cuyo perfil se determinará en ese momento en función de las necesidades de la supervisión.

## Triodos Bank en 2024

El modelo de negocio de Triodos Bank, alineado con su propósito, es atraer dinero a través de ahorros, inversiones o donaciones y utilizarlo para lograr cambios positivos en forma de inversiones, préstamos, capital paciente o donaciones. Financiamos, invertimos o donamos a la economía real de acuerdo con los cinco temas de transición elegidos. Triodos Bank mantiene su compromiso con lograr un impacto positivo como primera prioridad y en los próximos años seguiremos con esta misma ambición.

No se prevé que los fuertes aumentos de los tipos de interés que comenzaron a mediados de 2022 y continuarán en 2023 y que sustentaron los resultados sólidos de Triodos Bank en 2023 tengan el mismo efecto en los resultados de 2024, aunque se espera que el entorno de tipos de interés siga positivo en comparación con el periodo que terminó a mediados de 2022, lo que respalda el rendimiento operativo de Triodos Bank.

Para hacer realidad nuestra estrategia de mejorar el impacto y los resultados financieros dentro de los límites de un apetito de riesgo moderado, nos esforzaremos por simplificar nuestra organización, centrarnos en la escalabilidad y el ajuste estratégico para optimizar la asignación de recursos y las sinergias, explorar alianzas potenciales e incrementar la digitalización. Esto nos permitirá cumplir con las expectativas de nuestros grupos de interés y ser, como hasta ahora, sostenibles y significativos en el tiempo.

## Calendario financiero 2024

Publicación de la agenda de la Asamblea General Anual	12 de abril de 2024
Asamblea general anual	17 de mayo de 2024
Fecha ex-dividendo	20 de mayo de 2024
Fecha de pago de dividendo	3 de junio de 2024
Resultados primer semestre 2024	22 de agosto de 2024

## Webinar en audio. Detalles

Se celebrará un webinar de audio para inversores/as y analistas el 14 de marzo de 2024 a las 10:30 horas. Estará disponible una copia de la presentación en <https://www.triodos.com/en/investor-relations>.

Para asistir a la presentación desde un portátil, tableta o dispositivo móvil hay que hacer clic en el enlace de más abajo. El audio se transmitirá a través del dispositivo seleccionado, así que es necesario asegurarse de tener los auriculares o el volumen alto.

[https://channel.royalcast.com/landingpage/triodosbank/20240314\\_1/](https://channel.royalcast.com/landingpage/triodosbank/20240314_1/)

Una grabación completa de la presentación estará disponible en el mismo enlace poco después de la conclusión de la presentación en directo.

## Consultas

### Inversores/as

Philip Ludwig  
+32 491 56 05 47

Ingrid Prins  
+31 6 2743 2839

### Medios de comunicación

Robin Boon  
+31 6 3622 9088

## ESTADO FINANCIERO CONSOLIDADO

### Hoja de balance consolidada a 31 de diciembre de 2023

Antes de la distribución de beneficios Importes en miles de euros	2023	2022
<b>ACTIVO</b>		
Efectivo y equivalentes de efectivo	2.141.020	2.581.140
Créditos a bancos	273.794	332.493
Créditos a clientes/as	11.079.963	10.619.676
Valores de deuda a coste amortizado	2.187.575	1.689.780
Valores de inversión	49.672	45.718
Activos intangibles	48.220	51.225
Bienes inmuebles y otros activos fijos materiales	80.451	88.691
Bienes de inversión	6.387	6.739
Activos con derecho de uso	12.194	13.327
Derivados no comerciales	207.888	295.696
Activos por impuestos diferidos	12.867	13.185
Impuesto corriente a cobrar	1.728	1.475
Otros activos	65.092	55.753
Activos no corrientes mantenidos para la venta	8.720	5.582
<b>Total activo</b>	<b>16.175.571</b>	<b>15.800.480</b>
<b>PASIVO</b>		
Depósitos de bancos	670.045	337.087
Depósitos de clientes/as	13.759.099	13.816.340
Pasivos por arrendamiento	12.801	13.924
Derivados no comerciales	34.708	1.249
Pasivos por impuestos diferidos	8.308	8.355
Pasivos por impuestos corrientes	22.645	12.213
Otras deudas	100.816	81.700

Provisiones		18.159		17.488
Deuda subordinada		260.431		259.884
<b>Total pasivo</b>		<b>14.887.012</b>		<b>14.548.240</b>
<b>FONDOS PROPIOS</b>				
Capital social		723.353		723.353
Reserva de prima de emisión de acciones		200.811		200.811
Reserva por conversión		-4.641		-4.426
Coste de la reserva de cobertura		490		369
Reserva de valor razonable		6.173		4.032
Otras reservas		47.005		49.568
Resultado anual		255.722		233.715
Resultado del ejercicio	77.175		49.794	
Dividendos a cuenta	-17.529		-4.976	
Resultado del ejercicio sin asignar		59.646		44.818
<b>Total fondos propios</b>		<b>1.288.559</b>		<b>1.252.240</b>
<b>Total fondos propios y pasivo</b>		<b>16.175.571</b>		<b>15.800.480</b>
Riesgos contingentes		50.771		49.072
Compromisos contingentes irrevocables		1.587.205		1.853.167
		<b>1.637.976</b>		<b>1.902.239</b>

## Estado consolidado de ingresos de 2023

Importes en miles de euros	2023	2022
<b>INGRESOS</b>		
Intereses e ingresos asimilados	483.784	287.879
Intereses y cargas asimiladas <sup>1</sup>	-127.588	-34.986
Ingresos netos por intereses	356.196	252.893
Ingresos por inversiones	695	616
Ingresos por honorarios y comisiones	125.143	134.289
Gastos por honorarios y comisiones	-12.861	-13.386
Ingresos netos por honorarios y comisiones	112.282	120.903
Resultado neto de otros instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	-3.709	-100
Otros ingresos	836	796
Otros ingresos	-2.873	696
<b>Total de ingresos</b>	<b>466.300</b>	<b>375.108</b>
<b>GASTOS</b>		
Gastos de personal	183.233	166.836
Otros gastos de administración	125.227	107.777
Amortización y ajustes de valor de activos intangibles	18.306	13.908
Depreciación y ajustes de valor de bienes de equipo	12.229	11.573
Costes de explotación	338.995	300.094
Resultado por deterioro de los instrumentos financieros	21.288	8.127
<b>Total de gastos</b>	<b>360.283</b>	<b>308.221</b>
Resultado operativo antes de impuestos	106.017	66.887
Impuesto sobre el beneficio	-28.842	-17.093
Beneficio neto	77.175	49.794
Beneficio atribuible a:	-	-
Propietarios de Triodos Bank	77.175	49.794

<sup>1</sup> Se ha modificado de manera retrospectiva la contabilización del compromiso de indexación condicional de los derechos acumulados asegurados de empleados/as y ex empleados/as en los Países Bajos. Para más información al respecto, consultar las Políticas Generales de Contabilidad.

Número medio de acciones emitidas en circulación	14.213.365	14.216.421
Importes en euros		
Beneficio por acción para el beneficio atribuible a los accionistas de la sociedad dominante <sup>2</sup>		
El beneficio neto por acción se calcula al dividir el beneficio neto por el número medio de acciones emitidas en circulación durante el ejercicio.	5,43	3,50
Dividendo por acción	4,07 <sup>3</sup>	2,11

Esta nota de prensa contiene información que se califica, o puede ser calificada, como información privilegiada según el artículo 7(1) de la Regulación de Abuso de Mercado de la Unión Europea (EU Market Abuse Regulation)

### Información importante y *disclaimer*

Los estados financieros consolidados de Triodos Bank N.V. se preparan de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (*International Financial Reporting Standards*) adoptadas por la Unión Europea. Al preparar la información financiera contenida en este documento, salvo que se indique lo contrario, se aplican los mismos principios contables que en el Informe Anual de Triodos Bank N.V. de 2023. Es posible que en las tablas haya pequeñas diferencias debido al redondeo. La información contenida en este documento ha sido obtenida o derivada de fuentes que Triodos Bank N.V. considera fiables en la fecha de publicación de este documento. Sin embargo, no se hace ninguna declaración en cuanto a su exactitud o integridad. La información puede estar sujeta a cambios y Triodos Bank N.V. no asume ningún compromiso de revisar o modificar la información proporcionada, ni de proporcionar ninguna actualización respecto a cualquier cambio relacionado con la misma. Triodos Bank N.V. no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas derivadas del uso de la información. La información es: (i) sólo para fines de discusión; (ii) no debe considerarse asesoramiento (de inversión); y (iii) no debe utilizarse como sustituto del ejercicio de un juicio sensato e independiente.

Este documento no constituye ningún compromiso ni oferta de compromiso con ninguna transacción o financiación por parte de Triodos Bank N.V.

Este documento puede incluir declaraciones prospectivas. Todas las declaraciones que no sean de hechos históricos pueden ser declaraciones prospectivas. Algunas de esas declaraciones prospectivas se caracterizan por el uso de palabras como (pero no solo): "esperar", "anticipar", "estimar", "podría", "debería", "creería", "intentar", "planificar", "contemplar", "objetivo", "podría", "voluntad", "potencial", "pensar", "buscar", así como expresiones similares, el tiempo futuro y el condicional. Las declaraciones prospectivas incluidas en este documento con respecto al negocio, los resultados de operación y la situación financiera de Triodos Bank N.V. están sujetas a riesgos e incertidumbres que podrían suponer que los resultados reales difieran materialmente de esas declaraciones prospectivas, incluido pero no limitado a lo siguiente: cambios en las condiciones económicas y políticas, acciones tomadas y políticas aplicadas por los gobiernos y sus agencias,

<sup>2</sup> El beneficio neto por acción se calcula al dividir el beneficio neto por el número medio de acciones emitidas en circulación durante el ejercicio.

<sup>3</sup> Para el resultado del año 2023, Triodos Bank propone un dividendo complementario de 2,84 euros por CDA. Ese dividendo final propuesto se suma al dividendo a cuenta de 1,23 de euros por CDA que se pagó en septiembre de 2023.



cambios en los diferenciales de crédito o tipos de interés, los resultados de nuestra estrategia y políticas y objetivos de inversión. Triodos Bank N.V. no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna declaración prospectiva para reflejar acontecimiento o circunstancias que puedan surgir después de la fecha de este documento.

Este comunicado de prensa es una traducción de la versión original en inglés, que será la que prevalecerá en caso de cualquier discrepancia. No se pueden derivar derechos de las traducciones.

## **Sobre Triodos**

Fundado en 1980, Triodos Bank se ha convertido en uno de los líderes mundiales de la banca sostenible. Triodos Bank es un banco independiente que promueve una banca responsable y transparente. No ve ningún conflicto entre la atención a las personas y al planeta y un buen rendimiento financiero. Al contrario, cree que se refuerzan mutuamente a largo plazo. Triodos Bank tiene actividades bancarias en los Países Bajos, Bélgica, el Reino Unido, España y Alemania, así como actividades de gestión de inversiones con sede en los Países Bajos pero activas en todo el mundo. Triodos Bank es cofundador de la Alianza Global para una Banca con Valores, una red de más de 70 bancos sostenibles. Triodos Bank N.V. posee una licencia bancaria completa y está registrado en De Nederlandsche Bank N.V. (banco central neerlandés) y en la Autoriteit Financiële Markten (autoridad neerlandesa para los mercados financieros). La información más reciente sobre la compañía está disponible en la página web de Triodos Bank: [www.triodos.com](http://www.triodos.com)