

Declaración de privacidad de Triodos Bank

La Declaración de privacidad de Triodos Bank define tus derechos y las medidas que Triodos Bank tomará para proteger tus datos personales. Entre esas medidas se incluye la forma en que usamos tus datos personales, los derechos de que dispone en materia de protección de datos y cómo te protege la normativa de protección de datos y, en particular el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679).

Triodos Bank revisará y modificará periódicamente esta declaración de privacidad. Siempre puedes consultar la versión más reciente en nuestro sitio web www.triodos.es.

El presente documento aplica a las personas que nos facilitan sus datos personales con la finalidad de solicitar información o contratación de algún producto en Triodos Bank, así como a los titulares de un contrato, beneficiarios, avalistas, garantes o beneficiarios de avales u otras garantías, titulares reales, autorizados, y/o representantes de los titulares de un contrato con Triodos Bank.

¿Qué son los datos personales?

Los datos personales son cualquier información relativa a una persona, que nos identifica o nos puede hacer identificables. Hay una gran variedad de información que se considera datos personales, por ejemplo, nombres, información de contacto, números de identificación, como el DNI, datos de ubicación o identificadores en línea denominados frecuentemente cookies.

¿Qué significa tratamiento de datos personales?

El tratamiento de datos personales se refiere a cualquier interacción con la información, incluyendo, entre otros procesos, la consulta, recopilación, intercambio, almacenamiento, transferencia o análisis. Asimismo, cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no. Esto incluye, entre otros, los procesos de recogida, registro, conservación, modificación, consulta, comunicación por transmisión, interconexión y análisis.

¿Quién conserva mis datos personales?

Triodos Bank, N.V., Sucursal en España, con domicilio en la calle José Echegaray nº 5, Las Rozas de Madrid 28232, Madrid. Triodos Bank NV, SE es la sucursal en España de la entidad de crédito holandesa Triodos Bank NV, por lo que tus datos también podrán ser tratados en las oficinas de la entidad en los Países Bajos, cuya sede se encuentra en Nieuweroordweg 1, 3704 EC, Zeist, (Países Bajos). Puedes obtener información sobre cómo ponerte en contacto con nosotros, así como información sobre lo que Triodos Bank hace, en el sitio web www.triodos.es

Triodos Bank, NV S.E. ha nombrado un Delegado de protección de datos, a quien te podrás remitir cualquier

consulta relativa a privacidad o protección de datos realizada por la entidad a través de la dirección de correo electrónico: protecciondedatos@triodos.es.

¿Por qué se necesitan mis datos personales?

Cuando solicitas que te proporcionemos más información, darte de alta como cliente de Triodos Bank, o contratas algún producto, tienes que proporcionar unos datos personales determinados para que podamos procesar tu solicitud y, posteriormente, para facilitar el producto o prestar el servicio correspondiente. Por ejemplo, Triodos Bank solicitará siempre tus datos identificativos y de contacto (nombre, DNI o documento identificativo análogo, dirección postal y electrónica, números de teléfono, ...).

En el caso de que solicites ser cliente de Triodos Bank y tengas dudas acerca del proceso de alta, puedes solicitar que nos pongamos en contacto contigo a través de los datos de contacto que facilites a tal fin y ayudarte ante cualquier duda o consulta relacionada con la finalización del proceso.

Asimismo, Triodos Bank podría conservar aquellos de tus datos personales que obtenga como resultado, por ejemplo, de la relación contractual, las transacciones que realice con tu cuenta corriente o la manera en que utilices nuestro sitio web.

¿Cómo utilizará Triodos Bank mis datos personales?

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) permite el tratamiento de datos únicamente si se cumplen una o más condiciones. Estas condiciones se conocen como base jurídica para el tratamiento. Triodos Bank únicamente procesará tus datos personales por los motivos para los que se hayan proporcionado y exclusivamente cuando exista una base jurídica para el tratamiento que lo permita.

¿Cuáles son esas bases jurídicas para el tratamiento?

- El cumplimiento, gestión y ejecución de los contratos que acuerde con Triodos Bank, así como los derivados del cumplimiento de las distintas normativas que aplican a dichos contratos, como, entre otras, la Ley de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, la Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito, la normativa fiscal y la relativa al tratamiento de datos personales.
- El interés legítimo de Triodos Bank, que nos permita:
 - Mantener actualizados nuestros registros de datos.
 - Averiguar el grado de satisfacción con Triodos Bank y cuáles de nuestros productos y servicios pueden resultarte de mayor interés, así como desarrollar nuestros productos y servicios de acuerdo con el uso que realices y tus eventuales comentarios, realizando para ello estadísticas, encuestas o estudios de mercado que puedan resultar de interés, incluso en el momento que dejes de ser cliente para conocer los motivos de tu marcha.
 - Ofrecerte distintos productos y servicios comercializados por Triodos Bank que puedan resultar de tu interés teniendo en cuenta los productos que tenga contratados con la entidad y con la información que nos facilite. Para personalizar dichas comunicaciones Triodos Bank, podrá crear perfiles utilizando la información facilitada por el cliente. Las ofertas podrán realizarse a través de comunicaciones comerciales electrónicas de las contempladas en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información. El interés legítimo de Triodos Bank siempre estará equilibrado con tus intereses y podrá solicitarnos en todo momento que dejemos de enviarte comunicaciones y/u ofertas comerciales. Podrás encontrar más información sobre la actividad comercial de Triodos Bank en el apartado “Marketing” del presente documento.
 - Enviarte alertas relativas a los productos y servicios que tiene contratados a su teléfono móvil, a su dirección de correo electrónico o a través de cualquier otro canal que pueda incorporar Triodos Bank.
 - En caso de comunicaciones telefónicas con Triodos Bank, poder grabarlas para mejorar la calidad de servicio y poder utilizarlas como prueba en caso de reclamación judicial o extrajudicial.
 - Detectar, investigar y comunicar datos a autoridades y terceros; aplicar las medidas de diligencia debida y clasificación del

riesgo previstas en la normativa vigente en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo; tratar de evitar o descubrir la comisión de fraudes o delitos financieros previstos en el Código Penal, así como en la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

- Facilitar información sobre aquellos impagos que mantengas con Triodos Bank a empresas gestoras de ficheros de solvencia patrimonial y crédito, así como acceder a aquellos de tus datos que obren en dichos ficheros en caso de solicitud de crédito por tu parte.
- Comunicar los datos que nos proporciones cuando contrate un producto comercializado por Triodos Bank de una tercera empresa (como por ejemplo compañías aseguradoras, corredores de seguros, entidades gestoras de fondos de inversión o de planes de pensiones) a dicha empresa. La comunicación se limitará a los datos facilitados por el/la cliente para la contratación del producto o servicio y se realiza con la finalidad de facilitar dicha contratación. El/la cliente será debidamente informado/a por Triodos Bank de la identidad de la compañía receptora de los datos en la documentación facilitada con carácter previo la contratación.

En cualquier momento podrás oponerte a cualesquiera de los tratamientos que tengan como base jurídica el interés legítimo de Triodos Bank. Para ello deberás solicitarlo a la entidad siguiendo el procedimiento descrito más adelante para el ejercicio de los derechos que te reconoce la normativa de protección de datos.

- Triodos Bank NV S.E. podrá solicitar tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para llevar a cabo otras finalidades. Dicho consentimiento se recogerá con carácter previo a la ejecución del tratamiento y entre otros podrán ser algunos de los siguientes:
 - Llevar a cabo acciones comerciales, que incluyan la elaboración de un perfil comercial que tenga en cuenta tus preferencias personales obtenidas de los datos facilitados a Triodos Bank o de terceros que se pueda utilizar para ofrecerte productos y servicios, bancarios o no, comercializados por Triodos Bank o por terceros a través de cualquier canal de comunicación incluidos los electrónicos.
 - Desarrollar sistemas que permitan a la entidad tomar decisiones automatizadas sobre solicitudes de aprobación de productos bancarios utilizando para ello los datos de los productos contratados para el cliente.

- Comunicar tus datos a otras empresas del Grupo Triodos, o ajenas al mismo para que puedan ofrecerte información, productos o servicios que resulten de tu interés. En particular tus datos podrán ser cedidos a la Fundación Triodos a efectos de que la misma te informe de las actividades que desarrolla.

Cuando otorgues tu consentimiento, tendrás libertad para retirarlo cuando así lo desees, conforme al procedimiento descrito más adelante para el ejercicio de tus derechos.

¿Qué datos personales tratará Triodos Bank?

Tratamos distintos tipos de datos personales y los hemos agrupado en las categorías siguientes:

Datos identificativos (nombre, DNI, información de contacto), datos relativos a tus características personales (incluyendo circunstancias sociales, datos académicos y profesionales), información financiera y de solvencia, e información contractual (datos derivados de los productos y servicios contratados).

Categoría de datos personales	Descripción
Datos identificativos	Nombre, DNI o documento identificativo equivalente, Forma de ponernos en contacto contigo, incluidos tu domicilio, tu número de teléfono y tu dirección de correo electrónico.
Datos relativos a tus características personales	Información personal, como el sexo, la fecha de nacimiento, datos académicos y profesionales.
Categorías especiales de datos personales	El RGPD clasifica como «categoría especial» ciertos datos sensibles, entre los cuales se incluye, por ejemplo, la información sobre tu estado de salud, opiniones políticas u orientación sexual. Triodos Bank no recopilará ni utilizará este tipo de datos, a menos que exista un deber jurídico de hacerlo o sean necesarios para proporcionarte (o seguir proporcionándote) un producto o servicio.
Información financiera y de solvencia	Información financiera como, por ejemplo, número de cuenta bancaria y transacciones, datos obtenidos de ficheros de solvencia patrimonial, CIRBE, etc.

Categoría de datos personales	Descripción
Información contractual	Detalles sobre los productos o servicios que te suministramos.

¿De dónde se obtendrán mis datos personales?

Triodos Bank recopila los datos personales que nos proporcionas al interactuar con nosotros, datos de empresas que utilizamos para llevar a cabo transacciones financieras y, si nos hubieras autorizado para ello, datos sobre el registro de tus actividades en línea. Datos personales que hemos recopilado tuyos incluirán los datos que nos hayas proporcionado

- Al solicitar nuestros productos o servicios financieros, así como en caso de aprobación de tu solicitud, todos aquellos datos que nos puedas facilitar durante toda la vida del producto o servicio contratado.
- Al hablar con nosotros por teléfono o en persona.
- Al usar nuestros sitios web o aplicaciones para dispositivos móviles.
- Al suscribirte a un boletín de noticias u a la solicitud de recepción de otros mensajes de marketing.
- Al enviarnos mensajes de correo electrónico o cartas.
- Al participar en evaluaciones financieras, entrevistas, encuestas a clientes, concursos o actividades promocionales.

Una vez obtenido tu consentimiento, recopilamos datos de tus dispositivos personales para registrar tus actividades en línea y en dispositivos móviles. Controlamos los datos de las sesiones para registrar tus visitas y utilizamos cookies para habilitar las funciones necesarias, aumentar la calidad de nuestro sitio web o nuestros servicios móviles, optimizar su experiencia personal y, en su caso, facilitar las actividades de promoción y marketing directo. Puedes obtener más información sobre el uso de cookies en nuestra web www.triodos.es.

Asimismo, y si existiera un fundamento jurídico para ello, podremos obtener tus datos personales de otras empresas con las que trabajemos, en cuyo caso te notificaremos cómo y por qué vamos a utilizar esos datos. Entre esas empresas podrían incluirse las siguientes:

- Empresas que, con su consentimiento, nos transmitan tu solicitud de información o contratación de productos y servicios de Triodos Bank.
- Proveedores y asociaciones de tarjetas, por ejemplo, MasterCard o Visa.
- Empresas que gestionan ficheros de información de solvencia patrimonial y crédito, así como de indicadores de riesgo financiero.
- Asesores financieros.

- Aseguradoras.
- Fuentes de información pública tal como se definen en cada momento en la normativa de protección de datos aplicable (por ejemplo, boletines oficiales, registros públicos, listas oficiales para la prevención del fraude, guías telefónicas).
- Agentes que trabajen en nuestro nombre.
- Investigadores de mercado.
- Administraciones Públicas, Juzgados y Tribunales y Fuerzas de seguridad.

- A la CIRBE los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantiene, directa o indirectamente, créditos de riesgo, así como las características de dichas personas y riesgos, incluyendo, en particular, las que afecten al importe y a la recuperabilidad de estos, así como a Entidades prestadoras de servicios de solvencia patrimonial y crédito. El o los firmantes quedan informados asimismo de su derecho a consultar los datos de la CIRBE.

¿Con quién compartirá Triodos Bank mis datos personales?

En Triodos Bank consideraremos privados y confidenciales todos tus datos personales, aunque hayas dejado de ser cliente. Conforme a lo anterior Triodos Bank únicamente compartirá con terceros tus datos personales si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos hayas otorgado tu consentimiento para ello. Dada la condición de Triodos Bank NV, SE, de sucursal en España de la entidad de crédito holandesa Triodos Bank NV tus datos podrán ser tratados igualmente en las oficinas de la entidad situadas en los Países Bajos para llevar a cabo aquellas gestiones necesarias para el cumplimiento de tus contratos, así como para cumplir con las obligaciones legales aplicables en ambos países.

Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a ello o resulte necesario para la prestación del servicio contratado. A modo de ejemplo se podrán realizar comunicaciones a:

- Organismos públicos competentes tanto españoles como holandeses que tengan derecho a solicitar información sobre tus datos tales como Jueces y Tribunales, Fuerzas de Seguridad, Agencia Tributaria, Banco de España, Banco de Holanda (DNB).
- El Fichero de Titularidades Financieras del Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias, los datos relativos a la apertura o cancelación de cuentas corrientes, cuentas de ahorro, cuentas de valores o depósitos a plazo, con la periodicidad que determine la normativa vigente. La declaración contendrá en todo caso: los datos identificativos que requiera la normativa vigente en cada momento sobre los Titulares, Titulares reales, representantes o autorizados, así como de cualesquiera otras personas con poderes de disposición, la fecha de apertura o cancelación y el tipo de cuenta o depósito.
- Entidades gestoras y asociadas al Sistema Nacional de Compensación electrónica, así como Entidades de crédito y de pago, para realizar transacciones bancarias y servicios de pago (tales como domiciliaciones, transferencias, adeudos), y en relación con éstas prevenir fraudes y actividades de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
- Si tuvieras una tarjeta de débito, crédito o cargo, con las empresas que intervengan en las transacciones (por ejemplo, MasterCard o Visa).

Asimismo, se informa de que Triodos Bank NV S.E. y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación del Estado donde estén situados, o por acuerdos concluidos por este, a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo, formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.

La información que conservamos sobre ti no se divulgará a nadie a menos que:

- Nos veamos obligados jurídicamente a divulgar la información. Esto incluye el intercambio de información con las Administraciones Públicas, como por ejemplo autoridades bancarias, fiscales, autoridades de protección de datos y Juzgados y Tribunales y Fuerzas de Seguridad.
- Tengamos que divulgar la información en relación con cualquier procedimiento judicial o con el fin de obtener asesoramiento jurídico, o si dicha divulgación fuera necesaria por cualquier otro motivo con el fin de establecer, ejercer o defender derechos jurídicos.
- Si la divulgación fuera necesaria para proteger nuestros intereses o los intereses de otra persona (por ejemplo, para prevenir el fraude).
- Si la divulgación se realiza con tu consentimiento

Asimismo, Triodos Bank utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestarte los servicios que tiene contratado, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder, por cuenta de Triodos Bank, a tus datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse entre las siguientes categorías de empresas: proveedores de servicios tecnológicos en informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro por cuenta de terceros, servicios de asesoramiento jurídico y fiscal, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales. La relación anterior se facilita a título de ejemplo pudiendo Triodos Bank utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestarte servicios de calidad.

¿Comparte Triodos Bank mis datos fuera del Espacio Económico Europeo?

La posición predefinida de Triodos Bank es no divulgar datos personales a organizaciones que se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»). No obstante, cuando esto resulte necesario, te lo notificaremos y confirmaremos el motivo. Cuando tenemos que transferir datos personales fuera del EEE, nos aseguramos de que los datos queden protegidos al mismo nivel que en el EEE, mediante la aplicación de una de estas medidas de protección:

- Transferencia de datos a organizaciones de países no pertenecientes al EEE (o estados o provincias de dichos países) que cuenten con legislación en materia de privacidad que proporcione el mismo nivel de protección de datos que el EEE.
- Transferencia de datos a organizaciones que formen parte del programa de «Protección de la privacidad», que consiste en un marco internacional que establece unas normas de seguridad a un nivel similar al del EEE.
- Formalización de un contrato con el destinatario que garantice un tratamiento de los datos con el mismo nivel de protección de datos que en el EEE

Uso de tus datos personales por parte de proveedores de servicios

Triodos Bank podrá utilizar a empresas para poder facilitarte los productos y servicios comercializado por Triodos Bank. Cuando un tercero realiza el tratamiento de tus datos personales en nuestro nombre que implique el tratamiento de tus datos personales, nos aseguramos de que sigan nuestras instrucciones para llevar a cabo el tratamiento y proteger tus datos personales. Estos proveedores de servicios firmarán con Triodos Bank un contrato en que se comprometen a proteger tus datos personales conforme a lo exigido en la normativa aplicable y a utilizar los datos exclusivamente para prestarnos los servicios incluidos en el acuerdo.

¿Cómo utilizamos su información para tomar decisiones automatizadas?

Triodos Bank podrá utilizar proveedores externos y adaptar los sistemas de Triodos Bank para tomar algunas decisiones automatizadas sobre ti o tu empresa. Esto nos ayudará a asegurarnos de que nuestras decisiones sean rápidas, justas, eficientes y correctas, y basadas en nuestros conocimientos. Estas decisiones automatizadas pueden influir en los productos, servicios o características que podamos ofrecerte en la actualidad o en el futuro.

En caso de que Triodos Bank utilice estos sistemas, si una decisión obtenida a través de estos te afectase o tuviera efectos jurídicos sobre tu persona tendrás derecho a no someterte a dicha decisión si se basa exclusivamente en un tratamiento automatizado.

Te detallamos a continuación algunos ejemplos en que se pueden utilizar sistemas de decisión automatizada:

Abrir una cuenta

Cuando abres una cuenta bancaria con nosotros, sistemas para comprobar que el producto o servicio sea adecuado para ti, de acuerdo con los datos que nos hayas proporcionado y la información de referencia de proveedores externos. Se comprobaría que tu o tu empresa cumpla nuestros requisitos para abrir una cuenta. Esto podría incluir la verificación de tu identidad y tus datos personales, por ejemplo, tu edad, residencia, nacionalidad e historial crediticio.

Aprobación de crédito

Cuando se solicita un crédito, aplicación de sistemas que permitan llevar a cabo una evaluación de riesgos para decidir si vamos a concederte o no el crédito. Esta evaluación de riesgos se basaría en la información aportada en su solicitud, la información de referencia crediticia que obtenemos externamente y un análisis que nos ayuda a entender tu situación financiera. En todo caso al aprobar un crédito, nos aseguramos de que las decisiones no se tomen únicamente sobre la base de sistemas automatizados y que haya siempre una implicación personal con el fin de tomar una decisión sólida, justa e imparcial.

Personalización de productos y servicios

Supervisamos las actividades financieras para estudiar y averiguar cuáles son las necesidades de nuestros clientes, así como para tomar decisiones basadas en lo que averiguamos con el fin de mejorar la calidad del servicio y nuestros productos. Utilizar sistemas que permitan la clasificación de clientes con actividades similares en grupos que denominamos segmentos de clientes. La diferenciación de estos segmentos de clientes nos ayuda a diseñar los productos y servicios más adecuados para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Te protegemos contra el fraude

Aplicación de sistemas que permitan supervisar tu cuenta personal o de empresa para detectar si has sido víctima de fraude. En caso de detectar un riesgo de fraude, permitiría interrumpir las transacciones financieras y bloquear temporalmente el acceso a tu cuenta durante la investigación.

Ficheros de información de solvencia patrimonial y crédito y empresas de información comercial

Cuando solicitas un producto o servicio, estamos obligados a realizar verificaciones de identidad de los datos que nos has proporcionado sobre ti o tu empresa. Asimismo, comprobamos tu historial crediticio si solicitas un producto de crédito. Triodos Bank podrá solicitar información a ficheros de solvencia patrimonial y crédito para obtener información que nos permita evaluar tu solvencia. Entre los datos que pueden solicitarse a las indicadas empresas se incluyen los siguientes:

- Información de contacto y datos personales.
- Situación e historial financieros.
- Información de carácter público, por ejemplo, datos

incluidos en el Registro Mercantil (para operaciones con empresas).

Utilizaremos dichos datos:

- Para evaluar si tu o tu empresa tenéis capacidad para devolver el crédito.
- Para asegurarnos de que lo que nos has dicho es cierto y correcto.
- Para ayudar a detectar y prevenir el fraude y el blanqueo de dinero.
- Para gestionar las cuentas que tengas con nosotros.
- Para hacer el seguimiento de deudas y cobrarlas.
- Para comunicarte las ofertas pertinentes.

Compartimos tus datos con ficheros de solvencia patrimonial y crédito mientras seas cliente. Esos datos incluyen información sobre cualquier deuda que se mantenga con la entidad y que no se haya devuelto íntegramente y en su debido momento. La indicada información se facilitará al fichero conforme a los requisitos establecidos en la normativa de protección de datos vigente en cada momento.

¿Y si opto por no proporcionar mis datos personales?

Si optas por no proporcionarnos tus datos personales, o por limitar el tratamiento de los datos personales necesarios, podrías impedirnos cumplir nuestras obligaciones contractuales, así como proporcionarte el producto que has solicitado. Esta situación podría dar lugar a la cancelación del producto o servicio que tengas con nosotros, o a la rescisión del contrato que hayamos formalizado.

Los datos recopilados con tu consentimiento son opcionales y tienes libertad para retirar tu consentimiento sin que se produzcan consecuencias contractuales o para la prestación del servicio, excepto aquellos servicios que decidas no utilizar.

Marketing

Te enviaremos periódicamente información sobre nuestros productos y servicios, así como noticias de interés de Triodos Bank (finalidades de marketing). Los datos personales utilizados con finalidades de marketing están compuestos por los datos personales que hemos recibido de ti y los datos recopilados cuando utilizas nuestros productos o servicios.

Utilizamos tus datos personales para enviarte mensajes de marketing exclusivamente cuando tenemos un interés legítimo o contamos con tu consentimiento. En un contexto de marketing, un interés legítimo significa que únicamente te enviaremos información sobre productos y servicios que puedan resultarte interesantes de acuerdo con lo que ya sabemos sobre ti. Nuestros intereses legítimos siempre estarán equilibrados con tus intereses y podrás pedirnos en cualquier momento que dejemos de enviarte mensajes de marketing, a través de los canales que ponga a tu disposición Triodos Bank en cada momento o a través del ejercicio del derecho de oposición que se detalla más adelante en el

apartado sobre derechos de protección de datos.

Finalmente te confirmamos que no proporcionaremos tus datos personales a otras empresas con fines de marketing sin comunicárselo y sin obtener tu consentimiento.

¿Durante cuánto tiempo conserva Triodos Bank mis datos personales?

Triodos Bank conservará tus datos personales durante la vigencia del contrato. Una vez finalice el mismo, conservaremos tus datos bloqueados durante los plazos establecidos en la normativa vigente que, con carácter general, será por un plazo máximo de 10 años. Durante ese período los datos se mantendrán con la finalidad de atender las solicitudes de las Administraciones Públicas, Juzgados y Tribunales, así como responder a cualquier consulta o reclamación del cliente.

En casos de solicitudes de alta como cliente o contratación de productos que no se lleven a efecto, tus datos serán conservados por un plazo máximo de 6 meses, salvo que sea necesario conservarlo durante un período superior por exigencias normativas para facilitar el estudio de nuevas solicitudes que puedan presentarse a la entidad durante ese período.

Transcurridos los plazos indicados se procederá a la destrucción de los datos.

¿Cuáles son mis derechos?

El RGPD te otorga unos derechos determinados en relación con tus datos personales:

El derecho de acceso a tus datos

Es importante que los datos personales que utilizamos sean correctos, adecuados y estén actualizados. Para asegurarse de que los datos sean correctos, tienes derecho a acceder a tus datos personales para corregirlos o actualizarlos en cualquier momento.

El derecho de rectificación

Si considera que tus datos son incorrectos o están incompletos y deseas corregirlos, o modificar tus ajustes de privacidad, ponte en contacto con nosotros.

El derecho de supresión y oposición

Tienes derecho a solicitarnos que suprimamos tus datos personales en los casos siguientes:

- Si tus datos personales dejan de ser necesarios en relación con los fines para los que se recopilaron.
- Si retiras tu consentimiento y no hay otros fundamentos jurídicos para realizar el tratamiento de tus datos personales.
- Si consideras que tus datos personales no se han tratado lícitamente.
- Si tus datos personales deben suprimirse para el cumplimiento de los requisitos jurídicos.

Debes tener en cuenta los plazos de conservación que consideremos necesarios para prestarte nuestros servicios financieros y para cumplir con los requisitos jurídicos relativos a la conservación de datos. Cuando los datos personales dejen de ser necesarios con cualquier fin y no estemos obligados jurídicamente a conservarlos, tomaremos las medidas necesarias para suprimirlos.

Derecho de oposición al tratamiento Comunícate con nosotros si no estás satisfecho o no está de acuerdo con el tratamiento que hacemos de tus datos personales. Tienes derecho a oponerse al tratamiento, por ejemplo:

- Si te opones al tratamiento de tus datos personales con fines de marketing directo.
- Si te opones al tratamiento de tus datos personales para los intereses legítimos de Triodos.

El derecho a la limitación del tratamiento de datos

Tienes derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales durante un plazo limitado y en determinadas circunstancias. Por ejemplo, este caso podría aplicarse si consideras que los datos personales que Triodos posee son incorrectos, se han tratado ilícitamente o dejan de ser necesarios en relación con los fines para los que se recopilaron. Triodos tiene derecho a conservar tus datos personales mientras se evalúa tu consulta.

El derecho a la portabilidad, que te permitirá solicitar que te remitamos por medios electrónicos los datos que nos has facilitado, bien directamente o bien a otra entidad, en tu nombre.

Tiene derecho a recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Asimismo, podrás solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos.

Para ejercer los derechos anteriormente indicados o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de tus datos personales, puedes dirigirte a Triodos Bank NV S.E., a través del buzón personal que dispones en tu sesión de Banca Internet en www.triodos.es, por carta dirigida a Triodos Bank NV S.E., Delegado de protección de datos, calle José Echegaray, 5, Parque Empresarial de Las Rozas, 28232, Las Rozas, Madrid, así como mediante correo electrónico dirigido a protecciondedatos@triodos.es.

No olvides acompañar tu solicitud de una fotocopia de su DNI o documento identificativo equivalente a efectos de que podamos comprobar tu identidad y con ello protegerte contra la suplantación de identidad y los delitos financieros. Asimismo, es posible que tengamos que hacerte varias preguntas para asegurarnos de haber entendido correctamente tu solicitud.

Asimismo, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).