

TABOLEIRO DE ANUNCIOS

DOCUMENTACIÓN A DISPOSICIÓN DOS CLIENTES (tamén en www.triodos.es)

Os seguintes documentos fan referencia aos produtos e servizos de Triodos Bank NV Sucursal en España e están dispoñibles nas sucursais de Triodos Bank NV S.E. e na páxina web www.triodos.es:

- Libro de tarifas
- Información previa á contratación
- Contrato global e anexos para persoas físicas residentes
- Declaración de políticas aplicables en Triodos Bank
- Fondo de Garantía de Depósitos
- Información trimestral sobre comisións e taxas practicadas ou ofertadas de maneira máis habitual
- Taxas de xuro e comisións para descubertos tácitos en contas de depósito e excedidos tácitos en contas de crédito
- Límites sobre valoración de cargos e aboamentos
- Anexo da Lei de servizos de pagamento
- Folleto informativo de tarifas CDA
- Guía de acceso ao empréstito hipotecario
- Información precontractual Hipoteca Triodos
- Información de empréstitos e créditos hipotecarios sobre vivenda en Andalucía
- Información precontractual Avais, fianzas e garantías prestadas
- Taxas de intercambio individual
- Taxas de desconto individual
- Información normalizada europea sobre o crédito ao consumo
- Información sobre tipos de cambio

SERVIZO DE ATENCIÓN AO CLIENTE (resolución de reclamacións)

1) Para resolver calquera incidencia relacionada cos produtos e servizos de Triodos Bank, pónase en contacto coa nosa Oficina Telefónica no teléfono 902 360 940 ou a través de clientes@triodos.es.

2) De non quedar satisfeito coa resposta da Oficina Telefónica, pode dirixir a súa reclamación por escrito ao:

Titular do Departamento de Atención ao Cliente
Calle José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas
28232 Las Rozas, Madrid
reclamaciones@triodos.es

3) Unha vez presentada a reclamación perante o Departamento de Atención ao Cliente de Triodos Bank e se a resposta non fora satisfactoria ou de transcorrer un prazo de un mes desde a interposición da reclamación e de toda a documentación sen recibir resposta, poderá dirixirse por escrito ao Servizo de Reclamacións de Banco de España no seguinte enderezo: Calle Alcalá 48, 28014 Madrid.

FONDO DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS

Triodos Bank está adherido ao Sistema de Garantía de Depósitos holandés, con domicilio en Postbus 98, 1000 AB Amsterdam (Holanda), que ofrece unha garantía de ata 100.000 euros por Titular respecto dos depósitos de efectivo realizados na Entidade.

Pode obter información adicional sobre o citado Sistema na páxina web www.dnb.nl e, en especial, na sección <http://www.dnb.nl/en/about-dnb/question-and-answer/questions-about-banks/index.jsp#faq-tcm:47-148053> (Triodos Bank non será responsable da redirección efectiva desta hiperligazón), e en www.triodos.es.

ADHESIÓN AO CÓDIGO DE BOAS PRÁCTICAS

Triodos Bank NV S.E. está adherido ao Código de boas prácticas recollido no Real Decreto-Lei 6/2012, do 9 de marzo, de medidas urxentes de protección de debedores hipotecarios sen recursos, que ten por obxecto o establecemento dunhas medidas conducentes a procurar a reestruturación da débeda hipotecaria daqueles clientes que padecen extraordinarias dificultades para atender o seu pagamento, así como mecanismos de flexibilización dos procedementos de execución hipotecaria.

Para calquera aclaración, contacte coa nosa Oficina Telefónica no 902 360 940 ou escribanos a clientes@triodos.es