

Iragarki taula

1. Bezeroek eskuragarri duten dokumentazioa (baita ere www.triodos.es -en)

Ondorengo dokumentu hauek Triodos Bank NV Espainiako Sukurtsalaren produktu eta zerbitzuei dagozkie, eta eskuragarri daude Triodos Bank NV S.E. banketxearen sukurtsalen bidez eta www.triodos.es webgunean:

- Tarifen liburua
- Pertsona fisiko egoiliarrentzako kontratu orokorra eta eranskinak
- Triodos Banken aplikatzeakoak diren politiken adierazpena
- Gordailuen Berme Funtsa
- Gehien praktikatu edo eskaini ohi diren komisio eta tasei buruzko hiruhilekoko informazioa
- Gordailu kontuetako zorpeko tazituetarako eta kreditu kontuetako gainditu tazituetarako interes tasak eta komisioak
- Zordunketa eta ordainketen balioztapenari buruzko mugak
- AGZ tarifen informazio liburuxka
- Hipoteka mailegua eskuratzeko gida
- Hipoteka kontratatu aurreko informazioa
- Andaluziako etxebizitzaren gaineko hipoteka kredituei eta maileguei buruzko informazioa
- Abalei, fidantzei eta emandako bermeei buruzko kontratu aurreko informazioa
- Banakako trukatzeko tasak
- Banakako deskontu tasak
- Kontsumorako kredituaren Europako informazio normalizatua (Triodos kreditu txartela)
- Ordainketa-kontu bati lotutako zerbitzu adierazgarrien zerrenda.
- Kontratuen aurreko informazio orriak (egiaztapena, aurrezkiak, gordailuak eta zordunketa txartela)
- Cuenta Corriente Triodos eta Cuenta de Pago Basica Triodos kontuen komisioei buruzko informazio dokumentuak
- Oinarritzako ordainketen kontuen doako erregimenera sartzeko baldintzak
- Jendearentzako informazioa, euroaz besteko dibiseta egindako eragiketei aplikagarri zaizkien truke tasei buruzkoa

2. Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak (eskabideen erabakiak)

1) Triodos Banken produktu eta zerbitzuei dagokien edozein gorabehera ebazteko, jar zaitez harremanetan telefono bidezko gure bulegoarekin, 900 82 29 82 telefonora deituta edo clientes@triodos.es helbide elektronikoaren bidez.

2) Telefono bidezko bulegoaren erantzunak ase ez bazaitu, erreklamazioa aurkez dezakezu, helbide honetara idatziz:

Titularrari Departamento de Atención al Cliente
Calle José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas
28232 Las Rozas, Madrid
reclamaciones@triodos.es

3) Triodos Bank Bezeroaren Arreta Zerbitzuan kexa aurkeztu ondoren, eta ez du erantzun edo erreklamaziorik egin eta erantzunik bidali ez baduzu hilabeteko epean (edo hamabost egun baliodunetan erreklamazioa entitatearen ordainketa zerbitzuekin lotuta badago), Espainiako Bankuaren Erreklamazio Zerbitzura idatz dezakezu, helbide honetara: Calle Alcalá 48, 28014 Madrid.

3. Gordailuen berme funtsa

Triodos Bank atxikita dago Herbehereetako Gordailuen Berme Sistemari (helbidea: Postbus 98, 1000 AB Amsterdam, Herbehereak). Titular bakoitzeko 100.000 eurorainoko bermea eskaintzen du, banketxean egindako diru gordailutzei dagokienez.

Sistema horri buruzko informazio gehiago dago www.dnb.nl webgunean, eta bereziki <http://www.dnb.nl/en/about-dnb/question-and-answer/questions-about-banks/index.jsp#faq-tcm:47-148053> atalean (Triodos Bank ez da erantzule izango hipe-resteka horren benetako birbideratzeari dagokionez), bai eta www.triodos.es webgunean ere.

4. Jardunbide egokien kodera atxikitzea

Triodos Bank NV SE atxikita dago 6/2012 Legegintzako Errege Dekretuan (2012ko martxoaren 9koa, baliabiderik gabeko hipoteka-zordunak babesteko premiazko neurriena) ezarritako Jardunbide Egokien Kodera. Kode horren bi helburu ditu: hipoteka ordaintzeko berebiziko zailtasunak dituzten bezeroen hipoteka-zorra berregituratzeko neurriak ezartzea; eta hipoteka exekutatzeke proze