

## TABLÓN DE ANUNCIOS

### DOCUMENTACIÓN A DISPOSICIÓN DE LOS CLIENTES (también en [www.triodos.es](http://www.triodos.es))

Los siguientes documentos se refieren a los productos y servicios de Triodos Bank NV Sucursal en España y se encuentran disponibles a través de las sucursales de Triodos Bank NV S.E. y en la página web [www.triodos.es](http://www.triodos.es):

- Libro de tarifas
- Información previa a la contratación
- Contrato Global y anexos para personas físicas residentes
- Declaración de políticas de aplicación en Triodos Bank
- Fondo de Garantía de Depósitos
- Información trimestral sobre comisiones y tipos practicados u ofertados de manera más habitual
- Tipos de Interés y Comisiones para Descubiertos Tácitos en Cuentas de Depósito y Excedidos Tácitos en Cuentas de Crédito
- Límites sobre valoración de cargos y abonos
- Anexo Ley Servicios de Pago
- Folleto informativo de tarifas CDA
- Guía de acceso al préstamo hipotecario
- Información precontractual Hipoteca Triodos
- Información de préstamos y créditos hipotecarios sobre vivienda en Andalucía
- Información precontractual Avales, fianzas y garantías prestadas
- Tasas de intercambio individual
- Tasas de descuento individual
- Información Normalizada Europea Crédito al Consumo
- Información sobre tipos de cambio

### SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (resolución de reclamaciones)

- 1) Para resolver cualquier incidencia relacionada con los productos y servicios de Triodos Bank, póngase en contacto con nuestra Oficina Telefónica en el teléfono 902 360 940 o a través de [clientes@triodos.es](mailto:clientes@triodos.es).
- 2) Si no queda satisfecho con la respuesta de la Oficina Telefónica, puede dirigir su reclamación por escrito a:

Titular del Departamento de Atención al Cliente  
Calle José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas  
28232 Las Rozas, Madrid  
[reclamaciones@triodos.es](mailto:reclamaciones@triodos.es)

- 3) Una vez presentada la reclamación ante el Departamento de Atención al Cliente de Triodos Bank y si la respuesta no hubiera sido satisfactoria o hubiera transcurrido un plazo de un mes desde la interposición de la reclamación y toda su documentación sin haber recibido respuesta, podrá dirigirse por escrito al Servicio de Reclamaciones de Banco de España en la siguiente dirección: Calle Alcalá 48, 28014 Madrid.

### FONDO DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS

Triodos Bank está adherido al Sistema de Garantía de Depósitos Holandés, con domicilio en Postbus 98, 1000 AB Amsterdam (Holanda), que ofrece una garantía de hasta 100.000 euros por Titular respecto a los depósitos de efectivo realizados en la Entidad.

Puede obtenerse información adicional sobre el citado Sistema en la página web [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) y, en especial, en la sección <http://www.dnb.nl/en/about-dnb/question-and-answer/questions-about-banks/index.jsp#faq-tcm:47-148053> (Triodos Bank no será responsable de la redirección efectiva de este hipervínculo), y en [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

### ADHESIÓN AL CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS

Triodos Bank NV SE se encuentra adherido al Código de Buenas Prácticas previsto en el Real Decreto-ley 6/2012, de 9 de marzo, de medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos, cuyo objeto es establecer medidas conducentes a procurar la reestructuración de la deuda hipotecaria de aquellos clientes que padecen extraordinarias dificultades para atender su pago, así como mecanismos de flexibilización de los procedimientos de ejecución hipotecaria.

Para cualquier aclaración, contacte con nuestra Oficina Telefónica en el 902 360 940 o escribanos a [clientes@triodos.es](mailto:clientes@triodos.es)