

# Libro de tarifas

de comisiones, condiciones  
y gastos repercutibles  
a clientes



# Índice

## EPÍGRAFE 0.

### CONDICIONES GENERALES:

Tarifas de comisiones, condiciones y gastos repercutibles a clientes en operaciones en moneda nacional en el mercado interior

## EPÍGRAFE 1.

### COBRO Y RECLAMACIÓN DE EFECTOS

(Tomados en negociación, en gestión de cobro o para su compensación)

## EPÍGRAFE 2.

DEVOLUCIÓN DE EFECTOS COMERCIALES IMPAGADOS O RECLAMADOS (Tomados en negociación, en gestión de cobro o para su compensación)

## EPÍGRAFE 3.

NEGOCIACIÓN Y DEVOLUCIÓN DE CHEQUES

## EPÍGRAFE 4. SIN CONTENIDO

## EPÍGRAFE 5.

SERVICIOS DE PAGO: ÓRDENES DE LAS ENTIDADES EMISORAS PARA CARGO DE DOMICILIACIONES, CESIÓN DE RECIBOS Y TRIBUTOS DOMICILIADOS Y DEVOLUCIONES (Tomados para cobro o compensación)

(Contiene tarifas de comisiones por servicios de pago, por lo que no están sujetas a verificación por el banco de España)

## EPÍGRAFE 6.

SERVICIOS DE PAGO: NÓMINAS, TRANSFERENCIAS Y OTRAS ÓRDENES DE PAGO (Contiene tarifas de comisiones por servicios de pago, por lo que no están sujetas a verificación por el banco de España)

## EPÍGRAFE 7.

SERVICIOS DE PAGO: CUENTAS CORRIENTES Y DE AHORRO (Contiene tarifas de comisiones por servicios de pago, por lo que no están sujetas a verificación por el banco de España)

## EPÍGRAFE 8.

SIN CONTENIDO

## EPÍGRAFE 9.

SERVICIOS DE PAGO: TARJETAS Y UTILIZACIÓN DE CAJEROS (Contiene tarifas de comisiones por servicios de pago, por lo que no están sujetas a verificación por el banco de España)

## EPÍGRAFE 10. SIN CONTENIDO

## EPÍGRAFE 11. SIN CONTENIDO

## EPÍGRAFE 12. SIN CONTENIDO

## EPÍGRAFE 13.

SERVICIOS PRESTADOS DIVERSOS

## EPÍGRAFE 14.

AVALES Y OTRAS GARANTÍAS

## EPÍGRAFE 15.

CRÉDITOS Y PRÉSTAMOS, EFECTOS FINANCIEROS, DESCUBIERTOS EN CUENTA CORRIENTE, EXCEDIDOS EN CUENTAS DE CRÉDITO Y ANTICIPOS SOBRE EFECTOS

EPÍGRAFE 16. SIN CONTENIDO

## EPÍGRAFE 17.

DEPÓSITOS A PLAZO

EPÍGRAFE 18. SIN CONTENIDO

EPÍGRAFE 19. SIN CONTENIDO

EPÍGRAFE 20. SIN CONTENIDO

EPÍGRAFE 21. SIN CONTENIDO

## EPÍGRAFE 22.

BANCA A DISTANCIA

## OPERACIONES DE EXTRANJERO

### EPÍGRAFE 50.

CONDICIONES GENERALES: Tarifas máximas de comisiones, condiciones y gastos

de operaciones en moneda extranjera y en operaciones en moneda nacional derivadas de transacciones con el exterior, aplicables a clientes en España.

EPÍGRAFE 51. SIN CONTENIDO

EPÍGRAFE 52. SIN CONTENIDO

EPÍGRAFE 53. SIN CONTENIDO

EPÍGRAFE 54. EXPORTACIÓN

EPÍGRAFE 55. SIN CONTENIDO

EPÍGRAFE 56. SIN CONTENIDO

EPÍGRAFE 57. SIN CONTENIDO

### EPÍGRAFE 58.

SERVICIOS DE PAGO: TRANSFERENCIAS DE FONDOS CON EL EXTERIOR  
(Contiene tarifas de comisiones por servicios de pago, por lo que no están sujetas a verificación por el banco España)

### EPÍGRAFE 59.

TRANSFERENCIAS EN MONEDA EXTRANJERA EN EL MERCADO DOMÉSTICO  
(Contiene tarifas de comisiones por servicios de pago, por lo que no están sujetas a verificación por el banco España)

# epígrafe 0

## CONDICIONES GENERALES

### 1 / ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Tarifas son de aplicación general por Triodos Bank a todos sus clientes, empresas o particulares, con excepción de las operaciones interbancarias directas realizadas con Bancos, Cajas de Ahorro Confederadas, Cajas Rurales y Cooperativas de Crédito inscritas en el Banco de España, en las que se aplicarán las Tarifas correspondientes.

Las presentes tarifas se derivan de las operaciones realizadas en euros en el mercado interior. Las tarifas derivadas de las operaciones realizadas en euros en el mercado exterior quedan recogidas en los epígrafes de “Tarifas máximas de comisiones, condiciones y gastos en operaciones en moneda extranjera y en operaciones en moneda nacional derivadas de transacciones con el exterior, aplicables a clientes en España”.

Todas las condiciones y comisiones que se reflejan en estas Tarifas, tienen el carácter de máximas, pudiendo el Banco aplicar mejores condiciones, en función de la calidad y el volumen de contratación de cada cliente.

En las operaciones o servicios solicitados por nuestros clientes no contemplados en las presentes Tarifas, que se realicen con carácter excepcional o singular, se establecerán, en cada caso, las condiciones aplicables.

### 2 / GASTOS

Para España, en las comunicaciones y en el envío de la documentación correspondiente a las operaciones que se expresan en cada epígrafe de las Tarifas, se aplicarán, las Tarifas Oficiales Postales y de Comunicaciones.

En los casos en que se origine envío de correo al extranjero, se cobrarán los gastos correspondientes a las tarifas postales internacionales, vigentes en cada momento.

Caso de utilizar sistemas privados de distribución/ mensajería, se repercutirán los gastos generados, siempre que se utilicen a solicitud del cliente.

Igualmente serán a cargo del cliente u ordenante, los gastos de Télex, Fax, Impuestos, Timbres y las comisiones y gastos del corresponsal, si los hubiera.

### 3 / OTROS GASTOS

Los gastos de intervención de fedatario público, de escrituras y cualquier otro concepto de carácter externo justificado, se repercutirá íntegramente al cliente.

### 4 / IMPUESTOS

Serán de cargo de cada titular, todos los impuestos presentes y futuros que se puedan derivar del cobro de las comisiones y de las operaciones contempladas en las Tarifas.

# epígrafe 1

## COBRO Y RECLAMACIÓN DE EFECTOS (Tomados en negociación, gestión de cobro o para su compensación).

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN	
	% sobre nominal del efecto	Mínimo por efecto
1. Negociación o descuento de efectos (Notas 7 <sup>a</sup> y 10 <sup>a</sup> )		
1.1- Efectos domiciliados aceptados	0,5	7,50 €
1.2- Efectos domiciliados sin aceptar	1	7,50 €
1.3- Efectos no domiciliados	1,5	12 €
2. Efectos en gestión de cobro o para su compensación (Notas 3 <sup>a</sup> , 7 <sup>a</sup> y 10 <sup>a</sup> )		
2.1- Efectos domiciliados aceptados	0,5	15,03 €
2.1.1- En certificaciones de obra, suministros o servicios, cuando se efectúe la gestión de toma de razón	0,1	15,03 €
2.2- Efectos domiciliados sin aceptar	1	15,03 €
2.3- Efectos no domiciliados	1,5	15,03 €
3. Incidencias de Cartera (por cada incidencia) (Nota 4 <sup>a</sup> )	-	15,00 €
4. Orden de Efecto No Truncable (a petición del cliente) (Nota 1 <sup>a</sup> )	0,1	7,50 €
5. Gastos de estudio en líneas de descuento/ por línea estudiada (Nota 12 <sup>a</sup> )	1,5	150,25 €
6. Gestión de aceptación de Efectos (ordenada por el cedente con carácter específico) (Nota 8 <sup>a</sup> y 13 <sup>a</sup> )	-	12,02 € por efecto
7. Timbrado de documentos (Notas 11 <sup>a</sup> y 13 <sup>a</sup> )	-	0,15 € por documento
8. Excedido de riesgo remesa negociada (sobre el importe excedido)	1	3,00 €

## NOTA 1ª

Según la Circular 8/1990 del Banco de España, norma 3ª, punto 8, se especifica que “para el cobro de documentos en Cartera se entenderá por domiciliación bancaria, la indicación de que su pago se ha de hacer con cargo a una cuenta abierta en una Entidad de Depósito. Para ello se estará a lo dispuesto en la Ley 19/1985, Cambiaria y del Cheque, sobre domiciliación de letras de cambio que, a los efectos de esta Circular, será aplicable a cualquier documento de cobro”.

A los efectos de esta Tarifa, se consideran:

### A) Efectos domiciliados aceptados.

Son aquellos que, reuniendo los requisitos de domiciliación según se definen en la letra B) siguiente, cuenten, además, con la aceptación o firma del librado, precisamente en el lugar reservado a la aceptación, o en cualquier otro lugar del propio documento.

### B) Efectos domiciliados sin aceptar.

Son aquellos que, en el momento de su cesión, tengan designado para su pago, en el lugar reservado en el cuerpo del título para la domiciliación, el nombre de una Entidad de Depósito, Oficina de ésta y número o código de cuenta en que deberá ser adeudado el importe del Efecto, no contando con la aceptación del librado. Por tanto, los Efectos con simples “indicaciones” o menciones de “último tenedor”, “preséntese por el Banco/ Caja”, “Banco/ Caja recomendado/ a” o equivalentes, no se considerarán domiciliados.

### C) Efectos no truncables.

Son aquellos en los que se requerirá su presentación física al librado por orden expresa del cedente.

## NOTA 2ª.

A los efectos de esta Tarifa, los recibos o documentos análogos (facturas-recibos

y albaranes de cobro, certificaciones por ejecución de obras, suministros o servicios) que correspondan a transacciones comerciales o ventas aplazadas, así como los pagarés, tendrán la consideración de letras de cambio, excepto los pagarés en cuenta corriente ya tarifados en el epígrafe 3.

## NOTA 3ª.

Se considerará incluido en el punto 2.1 de este Epígrafe, a los efectos de aplicación de comisiones y gastos, el cobro de certificaciones por ejecución de obras, suministros o servicios, lotería premiada y quinielas a excepción de las certificaciones por ejecución de obras, suministros o servicios no domiciliados, que se aplicará las comisiones y gastos previstos en el punto 2.3.

En certificaciones de obra, suministros o servicios, cuando se efectúe la gestión de toma de razón, se cobrará, por este servicio. La comisión se percibirá en el momento de la gestión, o con la liquidación de los gastos de negociación, o de gestión de cobro.

## NOTA 4ª.

Por cada incidencia de Cartera se percibirá la comisión por efecto señalada.

Se considerarán incidencias de Cartera, toda modificación (a excepción de la modificación del vencimiento o fecha de pago, a la que se aplicará lo indicado en la Nota 10ª) sobre el estado y datos del Efecto al entrar en la Cartera para negociación o gestión de cobro, ordenada por el cedente.

Dicha comisión se percibirá en la misma fecha en que se ejecute esta orden, más los intereses correspondientes, en caso de ampliación de plazo.

## NOTA 5ª.

Cuando el vencimiento señalado en el efecto coincida con día festivo, de confor-

midad con la Ley Cambiaria y del Cheque, se entiende como vencimiento el primer día hábil siguiente.

### NOTA 6<sup>a</sup>.

Si la cesión de efectos o giros para su cobro se sustituye por el sistema de entrega de soportes magnéticos o telemáticos, con las características técnicas y respaldo documental normalizados, se podrá reducir la comisión de cobro.

### NOTA 7<sup>a</sup>.

Efectos con trámites especiales:

a) Los efectos que, al amparo del artículo 6º de la Ley Cambiaria y del Cheque, devenguen intereses a cargo del librado, se liquidarán en su entrada o negociación, por su nominal, con arreglo a este Epígrafe 1.

Una vez efectuado su cobro, la Entidad cobradora realizará el abono de los intereses a Triodos Bank, para su abono al cedente deduciendo la comisión de transferencias correspondiente al Epígrafe 6.

b) En los efectos que, al amparo del artículo 44 de la Ley Cambiaria y del Cheque, haya de efectuarse más de una gestión de cobro, se practicará una liquidación complementaria a cargo del cedente que contendrá:

- Una comisión por cada gestión de cobro posterior que se efectúe.
- Los intereses desde el día de vencimiento señalado en el efecto hasta el día de pago.

### NOTA 8<sup>a</sup>.

La comisión se cobrará por cada efecto, sea cual sea el resultado de la gestión realizada.

Esta comisión no se percibirá cuando tal gestión de aceptación venga impuesta por el cumplimiento del artículo 27 de la Ley 19/1985, de 16 de julio, Cambiaria y del Cheque.

### NOTA 9<sup>a</sup>.

Se percibirán, en concepto de gastos de correo, los generados en cada envío, en el caso de los puntos 1, 2 y 6.

### NOTA 10<sup>a</sup>

En los casos de modificación del vencimiento o fecha de pago, se cobrará una comisión por cada modificación, además de las establecidas, según corresponda, en los puntos 1 y 2 de este Epígrafe, el 1%, sobre el importe del efecto, recibo o certificación, mínimo 12,02 €, a percibir en el momento de la modificación.

### NOTA 11<sup>a</sup>

Cuando el cliente solicite el timbrado de efectos, pagarés o recibos, se percibirá una comisión de 0,15 € por documento, a percibir en el momento de su entrega o en la liquidación correspondiente.

### NOTA 12<sup>a</sup>.

En concepto de comisión de estudio, en líneas de descuento o renovaciones se percibirá lo indicado sobre el límite de la línea.

### NOTA 13<sup>a</sup>.

Este importe tiene carácter de único y no de mínimo.

### NOTA 14<sup>a</sup>.

En su caso, además, se percibirán las comisiones relativas al servicio complementario de custodia (Epígrafe 10).

De acuerdo con la O. M. de 12 de Diciembre de 1989 y la circular 8/1990 del Banco de España, esta tarifa podrá ser modificada previa comunicación al Banco de España.



# epígrafe 2

DEVOLUCIÓN DE EFECTOS IMPAGADOS O RECLAMADOS  
(Tomados en negociación, en gestión de cobro o para su compensación).

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN	
	% sobre nominal del efecto	Mínimo por efecto
Devolución de Efectos que fueron tomados en: 1. Negociación o descuento comercial o financiero 2. Compensación 3. Gestión de cobro	6 6 6	25,00 € 25,00 € 25,00 €
Orden de reintento de cobro de efectos impagados (Nota 3ª)	0,40	9,00 €
Gestión de reclamación de posiciones deudoras por impagados (Epígrafes 7, 9, 14, 15 y 18) En las reclamaciones de impagados al cedente, se repercutirán los gastos adicionales que se generen por la intervención de terceros)	-	Por cada efecto o anticipo de crédito impagado, cuando se genere la primera reclamación por escrito solicitando la regularización de la posición deudora, se percibirá por una sola vez, un importe fijo de 30,00 €.
Gestión de Protesto ante Notario	-	Se percibirán además 0,15% con un mínimo de 18,00 € por Efecto protestado, independientemente de los gastos notariales, más los justificables que en cada caso correspondan.
Gestión de "Declaración Denegatoria de Pago", efectuada según el artículo 51 de la Ley Cambiaria	-	Se percibirá una comisión adicional del 0,15%, con un mínimo de 18,00 € por Efecto.

## NOTA 1<sup>a</sup>.

En los efectos reclamados anticipadamente, si la reclamación se hubiera recibido en la Entidad 20 ó más días antes de su vencimiento, se aplicará la comisión de incidencias del Epígrafe 1. Si se recibiera con menos de 20 días antes de su vencimiento, se aplicará la comisión de devolución establecida en este Epígrafe.

## NOTA 2<sup>a</sup>.

Los efectos pagados por el librado en Triodos Bank, una vez realizada la devolución por la Entidad domiciliaria, tras la gestión por Cámara o Sistema de Compensación o remesa a compensar en las plazas donde no existe Cámara, se consideran impagados, a los que procede liquidar las comisiones de este epígrafe en el momento de su pago por parte del librado.

## NOTA 3<sup>a</sup>.

En los efectos impagados cuyo reembolso por el cedente requiera, a instancias de éste, que en la Entidad tenedora realice una gestión de recobro, se percibirá esta comisión del cedente por dicha gestión.

# epígrafe 3

## CHEQUES. NEGOCIACIÓN Y DEVOLUCIÓN

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN	
	% sobre nominal del cheque u otro documento	Mínimo por cheque
1. Emisión cheque bancario a petición del cliente	0,1	9 €
2. Ingreso de cheques propios/ajenos	0,25 %	3 €
3. Negociación y compensación (Notas 5ª, 7ª y 8ª)	-	3,01 €
4. Emisión cheques del propio Banco a cargo del Banco de España, a petición del cliente (por cheque)	0,5	18,03 €
4. Cumplimentación de conformidad "Ley Cambiaria" (artículo 110 Cheques Conformados)	0,3	6,01 €
6. Devoluciones (Notas 3ª y 5ª)	-	15 €
7. Gestión de solicitud de conformidad al Banco Librado a instancias del cliente (Notas 2ª y 5ª)	-	6,01 € por cheque conformado
8. Gestión de Protesto ante Notario o Declaración de Impago (artículos 146 y 147 Ley Cambiaria y del cheque) (Notas 5ª y 6ª)	-	18,00 € por cheque
9. Compensación de Cheques no normalizados (Notas 5ª y 7ª)	-	7 € por cheque

### NOTA 1ª.

Se consideran dentro de este Epígrafe todos los cheques y pagarés de cuenta corriente y bancarios, y otros documentos análogos tomados, incluso en los casos en que la plaza de la Sucursal tomadora y la entidad librada compensen en cualquier Sistema de Compensación.

### NOTA 2ª.

Más los gastos del sistema de comunicación utilizado.

### NOTA 3ª.

En los casos de devolución parcial, esta comisión se percibirá sobre el importe nominal no pagado.

#### NOTA 4<sup>a</sup>.

Se percibirán, en concepto de gastos de correo, los generados en cada envío.

#### NOTA 5<sup>a</sup>.

Este importe tiene carácter de único y no de mínimo.

#### NOTA 6<sup>a</sup>.

Más los gastos notariales y los justificables que en cada caso correspondan.

#### NOTA 7<sup>a</sup>.

Se considerarán documentos no normalizados aquellos que lleven adheridas etiquetas y/o cintas sobre los datos representativos de los mismos o sobre otros campos, como el reservado al importe, a las firmas o al nombre del beneficiario y su importe sea superior a 50.000 €. Estos cheques deberán ser presentados para su compensación física y devengarán la comisión prevista en el punto 7 de este Epígrafe.

Esta comisión es adicional a la del punto 1 (Negociación y compensación) del presente Epígrafe.

#### NOTA 8<sup>a</sup>.

En caso que, como resultado de la negociación de algún cheque este resultase impagado, se aplicará, además de la comisión propia de negociación, la comisión prevista en el punto 4 de este Epígrafe.

# epígrafe 5

SERVICIOS DE PAGO: ÓRDENES DE LAS ENTIDADES EMISORAS PARA CARGO DE DOMICILIACIONES, CESIÓN DE RECIBOS Y TRIBUTOS DOMICILIADOS Y DEVOLUCIONES (Tomados para cobro o compensación).

(CONTIENE TARIFAS DE COMISIONES POR SERVICIOS DE PAGO POR LO QUE NO ESTÁN SUJETAS A VERIFICACIÓN POR EL BANCO DE ESPAÑA)

Las tarifas recogidas en el presente Epígrafe tienen carácter de máximo y se aplican a todos los clientes (consumidores y no consumidores)

ÓRDENES PARA CARGO DE DOMICILIACIONES	Con simple adeudo contable (por cada domiciliación)		Confeccionando justificante del adeudo de la domiciliación (por cada domiciliación)	
	Comisión		Comisión	
	%	Mínimo	%	Mínimo
Con soporte magnético (1)	0,35	0,95 €	0,35	1,35 €
Sin soporte magnético (relación o listado)	0,35	1,25 €	0,35	3,25 €

(1) Sólo se admiten cuando existe conformidad para su recepción en soporte magnético por parte de la entidad destinataria final.

CESIÓN FÍSICA DE RECIBOS (2)	Normalizados (por cada recibo)	
	Comisión	
	%	Mínimo
Con soporte magnético (Nota 6ª)	0,5	1,50 €
Sin soporte magnético (Nota 6ª)	0,5	3,01 €

(2) La entrega por el cedente del soporte magnético o recibos físicos deberá obrar en poder de Triodos Bank, en la forma y lugar de tratamiento convenidos según modalidad, con una antelación mínima de cinco días hábiles a la fecha de abono en cuenta, como periodo necesario para su tramitación previa al cargo al librado o presentación a cualquier Sistema de Compensación.

DEVOLUCIÓN DE RECIBOS U ÓRDENES DE CARGO	Comisión por cada devolución	
	%	Mínimo
Mediante entrega a la entidad emisora de soporte magnético	1	3,00 €
Mediante devolución del recibo original (Nota 5ª)	1	6,02 €

### NOTA 1ª.

Solamente se considerarán sujetos a este Epígrafe los Recibos Domiciliados y Órdenes para adeudo de domiciliaciones que reúnan los siguientes requisitos conjuntamente:

1) Coincidencia entre la plaza de expedición y la plaza de pago o cargo en cuenta.

En el caso de empresas que tengan centralizada su facturación se entiende que se produce coincidencia entre la plaza expedidora y la plaza de pago cuando el servicio facturado haya sido realizado por establecimiento o instalación propia de la empresa facturadora situada en la plaza de pago.

En la facturación correspondiente a cuotas periódicas de Entidades educativas, culturales, recreativas y profesionales, carentes de ánimo de lucro, no es imprescindible la coincidencia entre la plaza de expedición y la plaza de pago para su consideración dentro de este Epígrafe, siempre que se cumplan los restantes requisitos.

2) Pagaderos a su presentación.

3) Que correspondan a cuotas por servicios o usos de carácter periódico, librados a cargo del consumidor o usuario final.

4) Que conste en el propio recibo u orden de adeudo como domicilio de pago: la Entidad, Oficina pagadora y número de cuenta; y exista autorización previa y expresa por parte del deudor, para que estos recibos u órdenes de adeudo puedan serle cargados en cuenta sin preaviso.

5) Que no impliquen financiación o anticipo de fondos para la Triodos Bank, ni desplazamiento de valoración.

### NOTA 2ª.

En todo caso, puesto que se trata de documentos tomados en gestión de cobro, su importe nominal será abonado en cuenta, una vez se consolida la gestión de cobro, o adeudo en las cuentas libradas.

### NOTA 3ª.

A los efectos de esta Tarifa, los recibos o documentos análogos (facturas-recibos, albaranes de cobro y certificaciones) que correspondan a transacciones comerciales o ventas aplazadas, tendrán la consideración y quedarán sujetos a sus Epígrafes 1 y 2 sobre cobro y devolución de efectos.

### NOTA 4ª.

Se percibirán, en concepto de gastos de correo, los generados en cada envío.

### NOTA 5ª.

Todas las devoluciones que deban realizarse de efectos recibidos por soporte o interconexión, deberán canalizarse necesariamente por dichos sistemas de intercambio.

### NOTA 6ª.

En caso de producirse alguna devolución, como resultado de la gestión de cobro en las “Órdenes de entidades para cargo de domiciliaciones con cesión en soporte magnético” y “Cesiones físicas de recibos” se les aplicará, además de las comisiones propias de gestión de cobro, las comisiones previstas en el punto de “devolución de recibos u órdenes de cargo” de este Epígrafe.

# epígrafe 6

## SERVICIOS DE PAGO: NOMINAS, TRANSFERENCIAS, Y OTRAS ÓRDENES DE PAGO

(CONTIENE TARIFAS DE COMISIONES POR SERVICIOS DE PAGO POR LO QUE NO ESTÁN SUJETAS A VERIFICACIÓN POR EL BANCO DE ESPAÑA)

Las tarifas recogidas en el presente Epígrafe tienen carácter de máximo y se aplican a todos los clientes (consumidores y no consumidores)

### 1. INTRODUCCIÓN

Transferencia es el movimiento de fondos ordenado por un cliente (ordenante o pagador) a favor de un beneficiario. También se considerará bancario el movimiento de fondos destinado a “otra entidad” realizada mediante entrega en efectivo.

Si la orden se realiza para el pago de nóminas o pensiones, se rige por el tercer apartado de este Epígrafe. Las transferencias con destino a la propia entidad desde la que se ordena son “transferencias internas” (incluidas en el apartado cuarto de este Epígrafe) y si, además, el ordenante y beneficiario son la misma persona, se denominan “traspaso”.

Otros servicios especiales de movimiento de fondos se recogen en el apartado quinto de este Epígrafe- “Órdenes de pago en efectivo”.

El ordenante puede instruir que el importe de la transferencia, más los gastos del servicio, se adeuden en cuenta o bien abonarlos en efectivo.

Las instrucciones del ordenante se pueden tramitar en soporte papel en una oficina de la entidad, mediante soporte magnético o transmisión electrónica como autoservicio, o a través de banca telefónica.

El cliente ordenante debe indicar los datos mínimos necesarios para cumplir su orden, así como el grado de urgencia de la emisión. Las transferencias se emiten con condición de precio compartido (share), esto es, el ordenante soporta los precios de emisión de su entidad y el beneficiario los precios de recepción de la suya.

Los precios indicados para el ordenante o el beneficiario se aplican siempre que su modalidad de contrato no incluya entre sus condiciones un número concreto de estas operaciones ni un precio inferior del servicio específico (Agrupación de Servicios).

Los tipos de cambio aplicables en las transferencias que haya que abonar en

divisa distinta de la del adeudo del cliente (o en divisa distinta de la recibida) serán, bien los publicados diariamente por Triodos Bank para importes que no excedan de 3.000 € o cantidad equivalente, bien los fijados por Triodos Bank atendiendo a las cotizaciones de mercado, todo ello

referido al cambio de venta en la fecha de aceptación de la transferencia (o al cambio de compra en la fecha de abono).

Para que sea aplicable la tarifa de soporte magnético el número mínimo de órdenes que debe contener cada soporte es de 10.

## 2. TRANSFERENCIAS

TRANSFERENCIAS EMITIDAS	Comisión por trámite de transferencia		
	%	Mínimo	Máximo
Transferencia Normal (con cargo en cuenta)			
1. En oficina, Banca Telefónica o correo postal			
- Orden individual	-	1 €	5 €
- Orden en transmisión o soporte magnético	-	2,75 €	100 €
2. En Banca Internet o Banca Móvil			
- Orden individual	-	0 €	3 €
- Orden en transmisión o soporte magnético	-	0 €	3 €
Transferencia periódica (independientemente del canal)	-	1 €	5 €
Transferencia Urgente (para abonar en el mismo día, con cargo en cuenta (1))			
- Orden individual	-	30 €	100 €
- Orden en transmisión o soporte magnético	-	30 €	100 €

(1) Es aquella transferencia en la que, utilizando procedimientos especiales, las entidades intervinientes garantizan que los fondos quedan abonados en la misma fecha de cargo, para lo que se requiere la tramitación de la orden de forma automática. Debe tener las características que permitan el tratamiento automatizado, es decir, ambas cuentas de cargo y abono deben estar identificadas con el BIC e IBAN completo y válido.

TRANSFERENCIAS RECIBIDAS	Comisión por trámite de transferencia		
	%	Mínimo	Máximo
Transferencia Normal (con cargo en cuenta)	0,10	1 €	5 €
Transferencia Urgente (para abonar en el mismo día)	0,15	1 €	5 €



CONCEPTOS COMPLEMENTARIOS	Comisión por trámite de transferencia	
	%	Mínimo
Transferencias emitidas con datos insuficientes o incorrectos (se requiere que figure el BIC o IBAN completo y válido de la cuenta del ordenante y del beneficiario y su nombre o razón social), se percibirá la comisión adicional indicada, siempre que, tras aceptar la entidad la realización de la operación e indicar al cliente el cargo que conllevaría su ejecución, éste se ratifique en solicitar la emisión de la transferencia	0,10	6 €
Localización de datos Cuando el nombre del beneficiario no figure como titular o autorizado en la cuenta indicada por el ordenante, o el CCC o el IBAN recibido no exista o sea erróneo, se percibirá una comisión adicional siempre que, tras aceptar la entidad de la operación e indicar al beneficiario el cargo que conllevaría, éste se ratifique en solicitar la ejecución de la transferencia; en caso contrario, se procederá a la devolución.	0,30	10 € (máximo 150 €)
Por cumplimiento de instrucciones especiales (sólo ordinarias y órdenes de pago) Cuando el ordenante instruye que se realicen acciones especiales de aviso, contacto o comunicaciones especiales con el beneficiario, que impida el tratamiento automático de la operación.	-	20 €
Por cambio de moneda Cuando la cuenta de adeudo sea en moneda distinta al euro	0,10	10 €
Justificantes Solicitud de justificante coste por documento.	3 € gastos de correo de acuerdo con las tarifas postales vigentes	
Anulación, modificación o devolución de transferencias Este servicio cubre cualquier gestión ordenada por el cliente para anular, modificar o intentar retroceder cualquier orden de transferencia ya ejecutada. El precio se percibe incluso si las gestiones resultaran infructuosas por causas no imputables a la entidad	0,10	36 €
Servicio telefónico Por cada operación de servicio telefónico con operador físico (esta comisión es adicional a la que pueda devengar la operación)	-	0,00 € por operación
Comisión por servicio de recepción y aplicación de giros realizados a través de Correos. Repercusión de los gastos del giro iniciador del servicio que cobra Correos más el importe de la comisión que cobra Triodos Bank por la recepción de giros globales y su distribución y aplicación a cuentas de destino.	-	2 €

### 3. NÓMINAS Y PENSIONES

EMISIÓN ÓRDENES DE PAGO DE NÓMINAS Y PENSIONES	Comisión por cada operación	
	%	Mínimo
Orden de pago en soporte magnético		
a) Abono en cuenta		
a.1) Sobre propia entidad	-	-
a.2) Sobre otras entidades	0,04	0,90 €
b) Confección de Cheque- Nómina	0,08	1,50 €
Orden de pago en relación o listado		
a) Abono en cuenta		
a.1) Sobre propia entidad	-	-
a.2) Sobre otras entidades	0,05	0,90 €
b) Confección de Cheque- Nómina	0,10	2,40 €

Nota: En caso de que la Empresa solicite que el Banco expida aviso de abono en cuenta, se devengará, además, 0,30 € de comisión y se repercutirán los gastos de correo que se originen por cada abono en cuenta.

RECEPCIÓN ÓRDENES DE PAGO DE NÓMINAS O PENSIONES	Comisión por trámite de transferencia		
	%	Mínimo	Máximo
Transferencia tipo Nómina o Pensión (con abono en cuenta)	-	-	-

### 4. TRANSFERENCIAS INTERNAS

TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS DE LA PROPIA ENTIDAD	%	Mínimo	Máximo
Traspaso entre cuentas del mismo ordenante			
1. En oficina, Banca Telefónica o correo postal	-	1 €	5 €
2. En Banca Internet o Banca Móvil	-	0 €	0 €
Transferencias a terceros entre cuentas de la propia entidad			
1. En oficina, Banca Telefónica o correo postal	-	1 €	5 €
2. En Banca Internet o Banca Móvil	-	0 €	3 €

#### NOTA 1<sup>a</sup>

##### Aviso de abono nóminas

En los pagos de Nóminas mediante abono en cuenta, Triodos Bank no remitirá al beneficiario aviso del abono, pues éste habrá sido preavisado explícitamente en la hoja de liquidación individual de haberes, que remitirá la Empresa al perceptor.

Si la empresa solicitara que Triodos Bank

expida aviso de abono en cuenta se devengarán, además, 0,07 € y la tarifa postal vigente por cada abono en cuenta.

#### NOTA 2<sup>a</sup>

Justificación importes nómina  
Triodos Bank no tratará ni manipulará ningún documento interno de las Empresas, justificativo de los importes abonados por nómina.

### NOTA 3<sup>a</sup> Fecha de la orden

En los casos en que en la orden dada por el cliente no sean las firmas conformes o no haya saldo suficiente en la cuenta de adeudo, se considerará como “fecha de la orden” la fecha en que pueda ser ejecutada una vez cumplimentado el requisito que falte.

Para evitar las demoras que pudieran originarse, en el pago de nóminas, la Empresa ordenante deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Fondos disponibles suficientes y comprobados en sus cuentas.
- Entrega de la “orden de abono” con una antelación respecto a la fecha de pago de:
  - En soporte magnético 5 días hábiles
  - En listado o relación manual 8 días hábiles

### NOTA 4<sup>a</sup>

Anulación, modificación o retrocesión

Este servicio cubre cualquier gestión ordenada por el cliente para anular, modificar o intentar retroceder cualquier orden de transferencia ya ejecutada.

El precio se percibe incluso si las gestiones resultaren infructuosas por causas no imputables a la entidad.

### NOTA 5<sup>a</sup>

Gastos adicionales

En las operaciones urgentes además de la comisión y correo, se percibirán los gastos de teléfono, telégrafo, fax, télex o sistema de comunicación utilizado.

# epígrafe 7

## SERVICIOS DE PAGO: CUENTAS CORRIENTES, DE AHORRO

(CONTIENE TARIFAS DE COMISIONES POR SERVICIOS DE PAGO POR LO QUE NO ESTÁN SUJETAS A VERIFICACIÓN POR EL BANCO DE ESPAÑA)

Las tarifas recogidas en el presente Epígrafe tienen carácter de máximo y se aplican a todos los clientes (consumidores y no consumidores)

ESPECIFICACIÓN	Comisión
1 - Mantenimiento de Cuentas 1.1 Cuentas corrientes particulares 1.2 Cuentas corrientes empresas 1.3 Cuentas de Ahorro	3 €/mes (liquidación trimestral) 3 €/mes (liquidación trimestral) 0 €
2 - Comisión de administración	0 €
3- Gestión de retrocesión de operaciones indebidas por no cancelar órdenes de domiciliaciones o por disconformidad con el importe	3,01 €/ por retrocesión
4 - Conformidad escrita de cheques sobre el propio documento. Por cumplimentación de la conformidad, según el artículo 110 de la Ley Cambiaria	0,3 % Min. 6,01 € por cheque conformado
5 - Órdenes de impago y bloqueo (Nota 1ª)	1,5 € por orden
6 - Fotocopias de cheques adeudados (Nota 2ª)	4,00 € por cheque
7 - Fotocopias de letras adeudadas (Nota 2ª)	4,00 € por letra
8 - Talonarios de cheques/pagarés	3 € + gastos de correo de acuerdo con las tarifas postales vigentes
9.1 - Extractos a petición del cliente. Extractos adicionales por periodos sobre movimientos de cuentas (cuenta corriente, tarjeta de débito o de crédito y similares): - Año actual - Años anteriores Extractos periódicos sobre movimientos de cuentas, con periodicidad inferior al mes.	6,00 € por mes o fracción 12,00 € por año o fracción  3,00 € por extracto

ESPECIFICACIÓN	Comisión
9.2 - Informaciones diversas a clientes.	
9.2.1- Con carácter general y periódico	Exento
9.2.2- Certificados expedidos a petición del cliente:	40,00 €
a) De saldo actual de un producto de activo o pasivo o una única operación de abono o adeudo	
b) De operaciones con garantía hipotecaria en los que se consignen los datos registrales actuales de la finca hipotecada, previa comprobación de éstos en el Registro de la Propiedad (comisión por finca).	
c) Otros certificados	
9.2.3- Certificación de deuda pendiente de préstamo (Nota 3ª)	40,00 €
9.2.4- Certificados para Empresas de Auditoría. Por cada bloque de información que se solicita directamente a la orden de nuestro cliente, según los siguientes bloques:	
a) Cuentas corriente y depósitos a plazo	40,00 €
b) Créditos, préstamos y avales	40,00 €
c) Cartera de efectos	40,00 €
d) Operaciones de valores	40,00 €
e) Operaciones de extranjero	40,00 €
f) Varios	40,00 €
9.2.5- Cualquier otra petición de información, cuando su obtención es posible	40,00 €
10 - Gastos asociados con la resolución del contrato (sólo para contratos con duración inferior a 12 meses)	12,00 €
11 - Devolución ahorro periódico	3€ + IVA

**NOTA 1ª.**

Órdenes de impago y bloqueo.

Para el caso de cheques, únicamente se percibirá a partir de 15 días de la fecha de emisión, excepto en caso de robo o extravío justificado documentalmente, de acuerdo con los plazos y condiciones establecidos respectivamente en los artículos 135 y 138 de la Ley Cambiaria y del Cheque.

**NOTA 2ª.**

Fotocopias.

Únicamente se percibirá cuando, además

de responder a la solicitud de fotocopias de operaciones correctamente adeudadas, se haya facilitado previamente al cliente la documentación necesaria para poder verificar las mismas.

**NOTA 3ª.**

No se percibirá esta comisión por la expedición de “certificados de saldo cero”, ni en aquellos casos en que la certificación se realice en cumplimiento de algún precepto normativo

# epígrafe 9

## SERVICIOS DE PAGO: TARJETAS Y UTILIZACIÓN DE CAJEROS

(CONTIENE TARIFAS DE COMISIONES POR SERVICIOS DE PAGO, POR LO QUE NO ESTÁN SUJETAS A VERIFICACIÓN POR EL BANCO DE ESPAÑA)

Las tarifas recogidas en el presente Epígrafe tienen carácter de máximo y se aplican a todos los clientes (consumidores y no consumidores)

Las condiciones que se especifican en este epígrafe se aplicarán a las operaciones con tarjetas, cualquiera que sea la marca, en función de la modalidad de uso de las mismas:

### A - TARJETA DE CRÉDITO (a los titulares de las tarjetas)

1 - Cuota anual por tarjeta, por emisión o renovación y mantenimiento (Nota 1 <sup>a</sup> )	TITULAR	ADICIONAL
1.1- Tarjetas ordinarias	34,00 €	34,00 €
1.2- Tarjetas empresa	34,00 €	34,00 €

2- Disposición de efectivo (en ventanilla) a crédito:	COMISIÓN
2.1- En oficinas en España de otras entidades de crédito nacionales o en el extranjero	4,00% mín. 3,00 €

3- Disposiciones en cajeros automáticos	Red propia / otras redes nacionales	Países UE en Euros	Países UE no Euros	Redes en el extranjero no UE
Operaciones a débito: - Comisión - Mínimo	Servicio no disponible	Servicio no disponible	Servicio no disponible	Servicio no disponible
Operaciones a crédito: - Comisión - Mínimo	Como máximo la comisión establecida por la entidad propietaria del cajero más 2 % (con un mínimo de 3 €)	5% min 4€	4% min 3€	5% min 4€
Operaciones de consulta	Como máximo la comisión establecida por la entidad propietaria del cajero del cajero.	Como máximo la comisión establecida por la entidad propietaria del cajero + 1€		

4- Traspaso de fondos (operaciones a crédito) (Nota 2 <sup>a</sup> )	COMISIÓN
4.1- A cuenta personal del propio banco	3,00% mín. 3,00€

5- Comisión por amortización anticipada en tarjetas con pago aplazado (Notas 3ª y 4ª)	COMISIÓN
5.1- Amortización parcial	0% del saldo amortizado
5.2- Amortización total	0% del saldo amortizado

## B- TARJETA DE DÉBITO

<b>1- Cuota anual por tarjeta, por emisión o renovación y mantenimiento</b>	TITULAR	ADICIONAL
1.1- Tarjetas de débito genéricas	24,00 €	24,00 €

2- Disposición de efectivo (en ventanilla) a débito	COMISIÓN
2.1- En oficinas en España de otras entidades de crédito nacionales o en el extranjero	4,25% mín. 3,50 €

3- Disposiciones en cajeros automáticos (Nota 5ª)	Red propia	Otras redes nacionales	Países UE en Euros	Países UE no Euros	Redes en el extranjero no UE
Operaciones a débito: - Comisión - Mínimo	0,00 €	Como máximo la comisión establecida por la entidad propietaria del cajero.	4,50 % 4,00 €	4,50 % 3,50 €	5,50 % 5,00 €
Operaciones de consulta	0,00 €		Como máximo la comisión establecida por la entidad propietaria del cajero más 1€	Como máximo la comisión establecida por la entidad propietaria del cajero más 1€	Como máximo la comisión establecida por la entidad propietaria del cajero más 1€

## C- OTROS SERVICIOS

1- Duplicados de Tarjeta (Nota 6ª)	5 €
2- Envío de Tarjeta a domicilio	3,00 € por tarjeta
3- Petición de fotocopias de facturas (Nota 7ª)	4,50 € por petición
4- Consulta de información financiera de Triodos Bank desde cajero de otra entidad nacional o internacional	Como máximo la comisión establecida por la entidad propietaria del cajero.
5- Por cambio de divisa: (sobre el importe que resulte del contravalor en euros de las transacciones en divisas según cambio obtenido por los Sistemas de Pago en la fecha en que practiquen la liquidación correspondiente)	3% del importe Mínimo 3,00 €

## D- COMERCIOS

1- Descuento o comisión	Se aplicarán las condiciones pactadas en cada contrato de afiliación de establecimientos a los sistemas de pago.
2- Servicio Terminal Punto de Venta (TPV) (Nota 8ª)	
2.1 - Instalación del TPV	150,00 €
2.2 - Mantenimiento, atención telefónica de incidencias y reparación de averías.	50,00 € mes
2.2.1 - Terminal Móvil (GPRS u otros)	
2.2.2 - Otros Terminales Punto de Venta:	
2.2.2.1 - Importe de facturación / mes/ TPV igual o superior a 300,00 €	50,00 €/ mes y TPV
2.2.2.2 - Importe de facturación / mes/ TPV inferior a 300,00 €	50,00 €/ mes y TPV
2.3- Extracto operaciones de comercios, a petición del cliente, adicional a la información facilitada a través de canales electrónicos (se percibirá siempre que no tenga como finalidad la resolución de incidencias)	3,00 € por extracto
2.4-Comisión de inactividad del TPV	
2.4.1-TPV Físico	90 €/trimestre
2.4.2-TPV Virtual	35 €/trimestre

## E- COMERCIO ELECTRÓNICO

1- Certificado SET (Transacción Electrónica Segura) (Nota 9ª)	COMISIÓN
1.1- Certificado de tarjeta para comercio electrónico	6,00 € por año
1.2- Certificado de comercio para comercio electrónico	6,00 € por mes

### NOTA 1ª.

Cuotas anuales por tarjetas  
Las cuotas se percibirán anualmente, con carácter anticipado.

### NOTA 2ª.

Traspaso de fondos  
Se cobrará la comisión al titular que origine la transferencia.

### NOTA 3ª.

Pago aplazado  
Pago aplazado: es un servicio que se ofrece a los titulares de las tarjetas de crédito consistente en la posibilidad de aplazar el pago realizado con la tarjeta, satisfaciendo su

importe en cuotas mensuales a un plazo y un tipo de interés que se recoge en el contrato que se formalice con el cliente.  
Conforme al artículo 30.2 de la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo, en caso de reembolso anticipado de crédito, el prestamista tendrá derecho a una compensación, por los posibles costes derivados del reembolso anticipado del crédito (siempre que el reembolso anticipado se produzca dentro de un periodo en el cual el tipo deudor sea fijo).  
Esta compensación, para los consumidores, no podrá ser superior al 1 por 100 del importe del crédito reembolsado anticipadamente si el periodo restante entre el reembolso anticipado y la terminación acordada del contrato



de crédito es superior a un año. Si el período no supera un año, la compensación no podrá ser superior al 0,5 por 100 del importe del crédito reembolsado anticipadamente.

#### NOTA 4ª.

Comisión por amortización anticipada en tarjetas con pago aplazado  
Esta comisión se cobrará en el supuesto de que el cliente decida cancelar anticipadamente, pagando el importe de las cuotas pendientes antes de su vencimiento. La comisión se devengará únicamente sobre el importe de las cuotas pendientes de pago, con exclusión de los intereses pendientes. En caso de amortización parcial la comisión se devengará únicamente sobre el importe de las cuotas cuyo pago se anticipa (y no sobre el total de las cuotas pendientes).

Conforme al artículo 30.2 de la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo, en caso de reembolso anticipado de crédito, el prestamista tendrá derecho a una compensación, por los posibles costes derivados del reembolso anticipado del crédito (siempre que el reembolso anticipado se produzca dentro de un periodo en el cual el tipo deudor sea fijo).

Esta compensación, para los consumidores, no podrá ser superior al 1 por 100 del importe del crédito reembolsado anticipadamente si el periodo restante entre el reembolso anticipado y la terminación acordada del contrato de crédito es superior a un año. Si el período no supera un año, la compensación no podrá ser superior al 0,5 por 100 del importe del crédito reembolsado anticipadamente.

#### NOTA 5ª.

En aplicación de la Disposición Adicional Segunda de la Ley 16/2009 de Servicios de Pago, introducida por el Real Decreto Ley 11/2015, el importe de esta comisión nunca será superior al cargo que haya efectuado a Triodos Bank,

NV, Sucursal en España, la entidad propietaria del cajero utilizado por el cliente para la disposición de efectivo a débito.

#### NOTA 6ª.

Duplicados de tarjeta

La comisión por emisión de duplicado se percibirá en los supuestos en los que la causa de la emisión sea atribuible al cliente.

#### NOTA 7ª.

Peticion de fotocopias de facturas

Únicamente se percibirá cuando, además de responder a la solicitud de fotocopias de operaciones correctamente adeudadas, se haya facilitado previamente al cliente la documentación necesaria para poder verificar las mismas.

#### NOTA 8ª.

Servicio terminal Punto de Venta (TPV)

Instalación del terminal en el domicilio del cliente, mantenimiento, atención telefónica de incidencias y reparación en caso de averías.

#### NOTA 9ª.

Certificado SET

Emisión o renovación y mantenimiento del certificado digital necesario para la realización del comercio electrónico.

# epígrafe 13

## SERVICIOS PRESTADOS DIVERSOS

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN
<p>1- GESTIONES BANCARIAS DIVERSAS (Nota 1ª) Por cada gestión en la constitución como en la cancelación de operaciones, cuando no correspondan a una previa obligación contractual por parte de nuestra entidad.</p> <p>Por la gestión realizada ante un organismo oficial por trámite documental que corresponda efectuar al cliente y a solicitud del mismo</p>	<p>24,00 € por gestión realizada</p> <p>12,00 € por gestión realizada</p>
<p>2- GESTIÓN POR DEVOLUCIÓN DE IMPUESTOS Gestión por devolución de impuestos a no residentes</p>	<p>4% sobre el importe del impuesto a devolver más 1,50 € por documento</p>
<p>3- ENTREGAS VARIAS A DOMICILIO 3.1- Entrega de talonario a domicilio (a petición del cliente) 3.2- Por otras entregas no dinerarias efectuadas a petición del cliente</p>	<p>4,00 € por talonario entregado 6,00 € por entrega</p>
<p>4- EMISIÓN DE OFERTA VINCULANTE A percibir de una sola vez en el momento de entregar la oferta vinculante solicitada por el cliente. (Nota 2ª)</p>	<p>3%</p>
<p>5- CONTROL DE VIVENCIA Servicio de control de vivencia del beneficiario de una prestación periódica generada por un contrato de seguro privado (a percibir de la entidad que solicita este control).</p>	<p>6,00 € por cada control y beneficiario</p>

### NOTA 1ª.

Como Gestiones Bancarias Diversas, se entienden las gestiones típicas bancarias realizadas ante Organismos Públicos o Privados por instrucciones del cliente y cuya característica común es el necesario desplazamiento del personal del Banco, frecuentemente de Apoderados.

A título de ejemplo se citan las siguientes:

- Depósitos, Fianzas y Avalués en garantía de ejecución de obras y créditos.
- Toma de razón de endosos.
- Requerimiento de pago hechos por Notarios sobre efectos protestados y avalados

Esta comisión no podrá aplicarse en el caso que el desplazamiento tenga como objeto

la firma de escrituras o sea necesario para el perfeccionamiento de la operación, y en aquellos casos que constituyan una obligación contractual de la Entidad.

### NOTA 2ª.

Esta comisión no se aplicará en el caso de que la oferta vinculante sea de expedición obligatoria (caso de la Ley 9/1994 sobre subrogación y modificación de préstamos hipotecarios, Ley 7/1995, de crédito al consumo y Orden de 5 de mayo de 1994 sobre transparencia de las condiciones financieras de los préstamos hipotecarios). El importe de esta comisión se deducirá de las comisiones que se perciban por formalización de la operación, en caso de producirse ésta.

# epígrafe 14

## AVALES Y OTRAS GARANTÍAS

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN					
	Por estudio (Nota 6ª)		Por formalización (una sola vez)		Por riesgo (trimestre o fracción)	
	%	Mínimo	%	Mínimo	% s/ importe aval	Mínimo
Preavales	2	60,00€	2	60,00€	1	60,00€
Avales Técnicos	2	60,00€	2	60,00€	1	60,00€
Avales Económicos Comerciales Hasta 1 año	2	60,00€	2	60,00€	1	60,00€
A más de 1 año	2	60,00€	2	60,00€	1,50	60,00€
Avales Económicos Financieros - Hasta 1 año	2	60,00€	2	60,00€	1	60,00€
- A más de 1 año	2	60,00€	2	60,00€	1,50	60,00€

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN
Modificación de condiciones o garantías	2% sobre el importe avalado o límite vigente de la operación. Mínimo 300,51 €
Gestión de reclamación de impagados y descubiertos (Epígrafes 2, 7 y 15) Se cobrará una sola vez, (aunque el descubierto se prolongue en más de un periodo de liquidación, y que la cuenta no varíe de signo) por cada rúbrica, siempre que la reclamación se haya producido efectivamente. En las reclamaciones de impagados, se repercutirán al cliente los gastos adicionales que se generen por la intervención de terceros.	30,00 €
Comisión trimestral de disponibilidad sobre el riesgo medio no utilizado (Nota 9ª)	1% trimestral

### NOTA 1ª.

Se entenderá comprendida en este Epígrafe toda garantía prestada ante la Hacienda Pública y la prestación de toda clase de cauciones, garantías y fianzas para asegurar el buen fin de obligaciones o compromisos contraídos por el cliente ante un tercero.

### NOTA 2ª.

Se consideran pre avales aquellos negocios jurídicos por los que el Triodos Bank contrae el compromiso de otorgar el aval definitivo a la persona o entidad que lo solicite y a favor del beneficiario de la garantía, siempre que se cumplan las condiciones establecidas en dicho compromiso, que no dependerán de la voluntad del Banco.

### NOTA 3ª.

Se consideran avales de carácter técnico aquellos en los que la Entidad avalista no responde de una obligación directa de pago, pero responde del incumplimiento de los compromisos que el avalado tiene contraídos, generalmente, ante algún Organismo Público, con motivo de importación de mercancías en régimen temporal, participación en concursos y subastas, ejecución de obras o suministros, buen funcionamiento de maquinaria vendida, etc.

### NOTA 4ª.

Avales de carácter económico: pueden ser de carácter comercial o financiero. Los primeros se refieren a operaciones de naturaleza comercial y responden del pago aplazado en compraventa de cualquier clase de bienes, fraccionamientos de pago, sumas entregadas anticipadamente. Los segundos responden de créditos o préstamos obtenidos por el cliente avalado de otras Entidades, ante las que la Entidad avalista queda obligado directamente a su reembolso; generalmente, consisten en aval en letras financieras o en pólizas de crédito o préstamo.

### NOTA 5ª.

En los avales con prestación de garantía de duración indeterminada, el devengo de la comisión terminará con la devolución del documento en el que esté consignado el aval o garantía y, en su defecto, con la anulación de la misma en forma fehaciente y a entera satisfacción de la Entidad.

La comisión por riesgo se percibirá por trimestres anticipados o fracción y se calculará sobre la cuantía de la obligación principal vigente en el momento de la percepción, más la de las subsidiarias y complementarias que puedan derivarse del incumplimiento de aquella.

### NOTA 6ª.

La comisión por estudio se percibirá con ocasión de la emisión de cada aval y en el caso de otorgamiento de línea de avales.

### NOTA 7ª.

Se percibirán, además, los gastos de correo y del corresponsal, si los hubiere.

### NOTA 8ª.

En las operaciones tomadas en negociación, además de la comisión, se devengarán intereses desde el día de la negociación hasta la fecha valor del reembolso.

### NOTA 9ª.

En los casos de existencia de límite de avales, se cobrará una comisión de disponibilidad por el riesgo medio no utilizado. Esta comisión será aplicable en aquellas operaciones en las que su utilización sea facultativa del cliente.

### NOTA 10ª.

Se percibirán además los gastos de correo y del corresponsal, si los hubieran.

# epígrafe 15

## CRÉDITOS Y PRÉSTAMOS, EFECTOS FINANCIEROS, DESCUBIERTOS EN CUENTA CORRIENTE, EXCEDIDOS EN CUENTAS DE CRÉDITO, Y ANTICIPOS SOBRE EFECTOS.

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN
1- APERTURA DE PRÉSTAMOS, CUENTAS DE CRÉDITO Y ANTICIPOS SOBRE EFECTOS. 1.1- Garantía Hipotecaria 1.2- Resto de garantías	2,50% sobre el capital. Mínimo 901,52 € 3,00% sobre el capital. Mínimo 120,20 €
2- COMISIÓN DE DISPONIBILIDAD EN CUENTA DE CRÉDITO (Notas 1ª y 8ª)	1% trimestral sobre el saldo medio no dispuesto. Mínimo 60,00 €.
3- COMISIÓN SOBRE MODIFICACIÓN DE CONDICIONES, garantías, subrogación o novación por cambio de deudor, cambios en los valores en garantía, cambio de fiadores o avalistas, prórrogas en vencimientos, siempre que implique una modificación o alteración del documento contractual. Sobre el límite vigente de la operación. (Notas 2ª y 3ª).	3% sobre el capital o límite vigente de la operación. Mínimo 60 €
4- COMISIÓN POR RENUNCIA PUNTUAL (WAIVER), en el caso de que el Banco renuncie de forma temporal y puntual a la aplicación de un requisito, condición u obligación pactada en el contrato de financiación, que no implique novación del mismo.	1% sobre el capital o límite vigente de la operación.
5- COMISIÓN DE CANCELACIÓN O AMORTIZACIÓN ANTICIPADA, PARCIAL O TOTAL, SOLICITADA POR EL TITULAR (Nota 4ª) 5.1- Préstamos y créditos hipotecarios 5.1.1- A tipo de interés fijo 5.1.2- A tipo de interés variable 5.1.3- Subrogaciones (Nota 13ª) 5.1.3.1- Préstamos hipotecarios concertados antes de 27 de abril de 2003 5.1.3.2- Préstamos hipotecarios concertados a partir de 27 de abril de 2003 5.2- Compensación por reembolso anticipado total o parcial en créditos al consumo. Ley 16/2011, de contratos de crédito al consumo (Nota 5ª) 5.2.1- Si el período restante entre el reembolso anticipado y la terminación pactada del contrato es superior a un año 5.2.2- Si el período restante entre el reembolso anticipado y la terminación pactada del contrato no supera un año 5.3- Resto operaciones activo	5,00% sobre el capital reembolsado anticipadamente 1,00% sobre el capital reembolsado anticipadamente 1% sobre capital reembolsado anticipadamente 0,50% sobre el capital reembolsado anticipadamente 1,00% sobre el capital reembolsado anticipadamente 0,5% sobre el capital reembolsado anticipadamente 5,00% sobre el capital reembolsado anticipadamente. Mínimo 6,01 €.

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN
<p>6- COMPENSACIÓN POR DESISTIMIENTO, SOLICITADA POR EL TITULAR (Nota 14<sup>a</sup>)</p> <p>6.1- Cuando la amortización anticipada se produzca dentro de los 5 primeros años de vida del crédito o préstamo</p> <p>6.2- Cuando la amortización anticipada se produzca en un plazo superior a 5 años tras la constitución del crédito o préstamo</p>	<p>0,50% sobre el capital amortizado</p> <p>0,25% sobre el capital amortizado</p>
<p>7- COMISIÓN POR PRÓRROGA EN CUENTA DE CRÉDITO</p> <p>Se percibirá cada vez que se produzca prórroga de la operación.</p> <p>7.1- Garantía Hipotecaria</p> <p>7.2- Resto de Garantías</p>	<p>3% s/ el límite vigente. Mín. 450,76 €</p> <p>3% s/ el límite vigente. Mín. 120,20 €</p>
8- EXCEDIDOS EN CUENTA DE CRÉDITO	4,50% sobre el mayor descubierto habido en el período de liquidación/ Mínimo 15,00 €
9- EN APERTURAS DE CRÉDITO POR DESCUBIERTOS EN CUENTA CORRIENTE Y CUENTA O LIBRETAS DE AHORRO A LA VISTA (Nota 6 <sup>a</sup> )	4,50% - min. 3,01 €
<p>10- GESTIÓN DE RECLAMACIÓN DE IMPAGADOS Y DESCUBIERTOS (Epígrafes 2, 7, y 14) (Nota 7<sup>a</sup>)</p> <p>Se cobrará una sola vez, (aunque el descubierto se prolongue en más de un periodo de liquidación, y que la cuenta no varíe de signo) por cada rúbrica, siempre que la reclamación se haya producido efectivamente.</p>	Por cada efecto o anticipo de crédito impagado, cuando se genere la primera reclamación por escrito solicitando la regularización de la posición deudora, se percibirá por una sola vez, un importe fijo de 30,00 €
<p>11- DISPONIBILIDAD DE PRÉSTAMOS (Nota 1<sup>a</sup>)</p> <p>11.1- Préstamos a promotores</p> <p>11.2- Préstamos en curso de entrega</p>	<p>0,15% mensual sobre la parte del importe concedido que no se disponga. Mínimo 30,00 €.</p> <p>1% anual sobre el capital pendiente de entrega. Mínimo 30,00 €.</p>
<p>12- GASTOS DE ESTUDIO</p> <p>12.1- En actividades empresariales</p> <p>12.2- Para préstamos personales e hipotecarios (con la salvedad de las operaciones amparadas en la O. M. de 5 de Mayo de 1994)</p>	<p>2,50% sobre nominal / Mínimo 150,25 €</p> <p>2,50% sobre nominal / Mínimo 150,00 €</p>
<p>13- CANCELACIÓN NOTARIAL DE HIPOTECA (Nota 9<sup>a</sup>)</p> <p>Tramitación otorgamiento de escritura pública de carta de pago y cancelación de la hipoteca, a solicitud del cliente</p>	100,00 €
14- OPERATIVA DE SERVICIOS. ADMINISTRACIÓN (Nota 10 <sup>a</sup> )	0,60 € por apunte
15.-COMISIÓN DE DISPOSICIÓN DE PRÉSTAMOS INDEXADOS (Nota 11 <sup>a</sup> )	0,1 % , Mínimo: 30,05 €

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN
16- A petición del cliente. Extractos adicionales por periodos sobre movimientos de cuenta de crédito: - Año actual - Años anteriores Extractos periódicos sobre movimientos de cuentas de crédito, con periodicidad inferior al mes.	6,00 € por mes o fracción 12,00 € por año o fracción 3,00 € por extracto
17.- Comisión de apertura sobre excedido en el límite de crédito en tarjeta (Nota 15ª)	2% mín. 6,00€

### NOTA 1ª.

Únicamente procede el cobro de la comisión en aquellos casos en que la disposición de fondos sea facultativa por parte del cliente.

### NOTA 2ª.

La cuantía de la comisión le será cargada en cuenta al prestatario en el momento de la concesión de la modificación; si no estuviera formalizado el crédito/ préstamo, los gastos repercutibles se le descontarán en la primera entrega.

### NOTA 3ª.

Las modificaciones de condiciones en concreto son: Rebajas del tipo de interés pactado, modificación de los índices de referencia o la modalidad de interés (fijo- variable), modificación de los diferenciales inicialmente pactados sobre el tipo de referencia, modificación del plazo de vencimiento, modificación o establecimiento de períodos de carencia de amortización, modificación del sistema de pago (cuotas mensuales- trimestrales), modificación del sistema de amortización y cualesquiera otras que impliquen modificación o alteración del documento contractual.

Deberá tenerse en cuenta según el artículo 10 de la Ley 2/1994 de 30 de Marzo, sobre Subrogación y Modificación de Préstamos Hipotecarios que en las novaciones modificativas que tengan por objeto la ampliación del plazo del préstamo, la entidad no podrá

percibir por comisión de modificación de condiciones más del 0,1% de la cifra de capital pendiente de amortizar.

### NOTA 4ª.

En operaciones de crédito se aplicará sobre el saldo a cancelar. En operaciones de préstamo se aplicará sobre el capital que se amortiza anticipadamente, en ambos casos se percibirá en el momento de la cancelación o amortización respectivamente. En vez de esta comisión, las partes podrán pactar en determinados contratos a medio o largo plazo (tres o más años) a tipo fijo, una cláusula indemnizatoria en cobertura de la diferencia entre el tipo de interés pactado y el tipo de colocación en el mercado de los fondos cancelados anticipadamente, por el tiempo que quedara hasta la fecha de vencimiento prevista en el contrato.

### NOTA 5ª.

Esta compensación se aplicará sobre el capital reembolsado anticipadamente, total o parcialmente, para las operaciones de crédito incluidas en la Ley 16/2011 del 24 de Junio, de Contratos Crédito al Consumo, conforme a las condiciones establecidas en el artículo 30 de la indicada Ley, en particular la compensación se podrá reclamar siempre que el reembolso anticipado se produzca dentro de un periodo en que el tipo deudor sea fijo. Asimismo no se podrá reclamar compensación alguna por reembolso anticipado: a) si el reembolso se ha efectuado en

cumplimiento de un contrato de seguro destinado a garantizar el reembolso del crédito, b) en caso de posibilidad de descubierta, c) si el reembolso anticipado se produce dentro de un período para el que no se haya fijado el interés deudor.

### NOTA 6ª.

Esta comisión no procederá en descubiertos por valoración, ni tampoco se reiterará su aplicación en otros descubiertos no pactados, que se produzcan antes de la siguiente liquidación de la cuenta.

La autorización para disponer en descubierta es opcional para el Banco y en el caso de que se autorice, de acuerdo con las condiciones y plazos pactados, devengará el tipo de interés publicado por el Banco para este tipo de operaciones.

Los descubiertos en Cuenta Corriente, se considerarán operaciones de crédito a todos los efectos, aplicándose la comisión sobre el saldo máximo contable deudor que la cuenta haya tenido en cada periodo de liquidación, con el mínimo correspondiente, a percibir juntamente con las liquidaciones de intereses. Todo ello de acuerdo con lo establecido en el artículo 20.4 de la ley 16/2011 del 23 de marzo de Crédito al Consumo, en los descubiertos en cuenta con consumidores, la comisión percibida junto con los intereses, no podrá dar lugar a una tasa anual equivalente superior a 2,5 veces el interés legal del dinero.

### NOTA 7ª.

En las reclamaciones de impagados o descubiertos, se repercutirán al cliente los gastos adicionales que se generen por la intervención de terceros.

### NOTA 8ª.

La periodicidad de cobro de esta tarifa será la misma que la periodicidad con la que se liquidan los intereses de la cuenta de crédito, siendo el porcentaje aplicable proporcional al número de periodos de liquidación de la cuenta de crédito comprendidos en un trimestre.

### NOTA 9ª.

Sólo se percibirá esta comisión cuando, a petición del cliente, y no existiendo obligación contractual para Triodos Bank, éste prepare la documentación necesaria para el otorgamiento de la escritura de cancelación o carta de pago. No se percibirá esta comisión por la expedición de “certificado de saldo cero”.

### NOTA 10ª.

Esta comisión se aplicará a las cuentas corrientes de crédito. A efectos de cobro de esta comisión no se considerarán los apuntes inherentes al servicio de caja de cuenta corriente o libreta de ahorro:

- Liquidación de intereses, tanto deudores como acreedores.
- Adeudo de comisiones.
- Adeudo de cheques.
- Ingresos en efectivo.
- Reintegros en efectivo.

### NOTA 11ª.

Se aplicará esta comisión adicional en los préstamos indexados con el MIBOR, EURIBOR, Preferenciales, etc., siempre que se haya pactado con el cliente disposiciones parciales o su posibilidad. Se aplicará sobre el importe dispuesto, cobrándose como mínimo el importe indicado por cada disposición parcial. A estos efectos, se entiende por préstamo indexado aquel préstamo cuyo tipo de interés está vinculado a la evolución de un determinado índice o a la remuneración que reporte un determinado instrumento financiero.

### NOTA 12ª.

Los gastos de intervención de fedatario público (Corredores de Comercio), coetáneos o posteriores al contrato, así como los gastos de escritura (Notaría, Registro, Hacienda), serán por cuenta del cliente. Asimismo, correrán por cuenta del cliente cualquier otro concepto de carácter externo que pueda existir debidamente justificado (Por ejemplo:



honorarios de tasación de inmuebles, gastos de verificaciones registrales para obtener el reconocimiento de la deuda).

### NOTA 13<sup>a</sup>.

Se aplicará esta comisión por cancelación anticipada en los supuestos de subrogación de préstamos hipotecarios a interés variable acogidos a la Ley 2/1994.

### NOTA 14<sup>a</sup>.

Será de aplicación en las cancelaciones subrogatorias y no subrogatorias, tanto totales como parciales, que se produzcan sobre los contratos de crédito o préstamo hipotecario formalizados con posterioridad a la entrada en vigor de la Ley 41/2007, el 9 de diciembre de 2007, y cuando concurren cualquiera de las siguientes circunstancias:

- que se trate de un préstamo o crédito hipotecario y la hipoteca recaiga sobre una vivienda y el prestatario sea persona física o
- que el prestatario sea persona jurídica y tribute por el régimen fiscal de empresas de reducida dimensión en el Impuesto sobre Sociedades

En el caso de concurrencia de las mismas no será de aplicación la comisión por amortización anticipada.

### NOTA 15<sup>a</sup>.

Comisión de apertura sobre excedido en el límite de crédito en tarjeta  
Esta comisión se aplicará sobre el mayor excedido contable que haya tenido la cuenta de la tarjeta.

# epígrafe 17

## DEPÓSITOS A PLAZO

CLASE DE OPERACIÓN	COMISIÓN	
	%	Mínimo
Comisión por cancelación anticipada en depósitos a plazo fijo (Nota 1 <sup>a</sup> )	-	-

### NOTA 1<sup>a</sup>.

Comisión por cancelación anticipada en depósitos a plazo fijo.

La remuneración del depósito quedará reducida en el tipo anual del 1,5% aplicado al principal, por el periodo que medie entre la fecha de cancelación y el vencimiento pactado. Esta deducción no podrá exceder del importe de los intereses brutos devengados desde el comienzo de la operación.



# epígrafe 22

## BANCA A DISTANCIA

Serán comunicadas a los clientes, previa e individualmente, con un plazo mínimo de 15 días, las modificaciones de tipo de interés, comisiones o gastos repercutibles que afecten a los contratos sobre uso de sistemas telefónicos o electrónicos de acceso a servicios bancarios.

1- SERVICIO DE BANCA A DISTANCIA INCLUYE TODOS LOS SISTEMAS DE ACCESO A LOS CONTRATOS DEL CLIENTE, COMO PC INTERNET, TELÉFONO, WAP, TV DIGITAL Y CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO QUE PUEDA INCORPORARSE AL SERVICIO	COMISIÓN
ALTA DEL SERVICIO - Personas físicas - Personas jurídicas	0 €/ contrato 0 €/ contrato
COMISIÓN DE MANTENIMIENTO PERSONAS FÍSICAS (mensual)	0,00 €
COMISIÓN DE MANTENIMIENTO PERSONAS JURÍDICAS, EMPRESARIOS O PROFESIONALES LIBERALES (mensual)	0,00€
Envío de ficheros por línea	0,05 € por registro con un mínimo de 3,01 € por mes
Cesión de software adicional.	3,01 € por mes por paquete adicional de software.
Mantenimiento del servicio de encriptación	6,00 por mes
Por cada operación de servicio telefónico con operador físico (esta comisión será adicional a las que pueda devengar la operación)	0 € por operación
Por cada petición de envío de extracto por fax	3,00 € por petición
Emisión tarjeta de coordenadas	6,00 €
Duplicado tarjeta de coordenadas (Nota 1ª)	4,00 €

2- SERVICIO DE MENSAJES CORTOS- GSM	COMISIÓN
Cuota anual del servicio	0 €
Envío de información	0,00 € por mensaje

3- SERVICIO DE ALERTAS CUANDO SE PRODUCE UN MOVIMIENTO BANCARIO SELECCIONADO POR EL CLIENTE, ESTE SERVICIO LE AVISA MEDIANTE UN MENSAJE. EL MENSAJE PUEDE SER UN E-MAIL, UN MENSAJE CORTO A UN TELÉFONO MÓVIL O, EN EL FUTURO, CUALQUIER OTRO MEDIO QUE PUEDA ESTAR DISPONIBLE.	COMISIÓN
ALTA DEL SERVICIO - Personas físicas - Personas jurídicas	0 € 0 €
CUOTA DE MANTENIMIENTO (Nota 2ª) - Personas físicas - Personas jurídicas	0,00 €/ mes 0,00 €/ mes
MENSAJE ENVIADO (Nota 2ª) - Personas físicas - Personas jurídicas	0,00 € por mensaje 0,00 € por mensaje
5- ENVÍO DE MENSAJES CORTOS SMS A MÓVILES	COMISIÓN
Operativa disponible desde el servicio de Banca por Internet, Banca Telefónica y cualquier otro dispositivo que pueda incorporarse al servicio	0,00 € por mensaje

6- FACTURACIÓN ELECTRÓNICA SERVICIO DE GESTIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS. PERMITE LA EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS, CONOCER ON-LINE SU ESTADO, ALMACENARLAS, VERIFICAR SU VALIDEZ Y FACILITAR SU IMPRESIÓN.	COMISIÓN
Alta del servicio	0,00 €
Mantenimiento	10,00 € por mes
Emisión electrónica y archivo durante el 1er año (Nota 3ª)	0,20 € por factura
Emisión de factura física y archivo durante el 1er año (Nota 3ª)	0,80 € por factura
Archivo a partir del 2º año	0,10 € por factura y año

**NOTA 1ª.**

Cuando la emisión del duplicado tenga su origen en el deterioro de la tarjeta, sólo se aplicará esta comisión cuando el deterioro se produzca por causa imputable al titular.

**NOTA 2ª.**

Estas comisiones se percibirán por meses vencidos, en función de la fecha de alta del servicio.

**NOTA 3ª.**

La liquidación de esta comisión de esta comisión se realizará mensualmente por el número de facturas emitidas durante ese periodo.

**NOTA 4ª.**

Las comisiones establecidas en los puntos 2, 3 y 5 de este Epígrafe no podrán ser cobradas simultáneamente.

# epígrafe 50

**CONDICIONES GENERALES:** Tarifas máximas de comisiones, condiciones y gastos en operaciones en moneda extranjera y en operaciones en moneda nacional derivadas de transacciones con el exterior, aplicables a clientes en España.

## 1.- ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente tarifa es de general aplicación por el Triodos Bank a sus clientes en España, residentes y no residentes, para las operaciones en moneda extranjera y para las operaciones en euros derivadas de transacciones con el exterior, exceptuando las transferencias de fondos con el exterior.

Las tarifas derivadas de las operaciones de transferencias de fondos con el exterior quedan recogidas en el Epígrafe de “Tarifas máximas de comisiones, condiciones y gastos repercutibles a clientes por transferencias de fondos con el exterior”.

Las tarifas derivadas de las operaciones realizadas en euros en el mercado interior quedan recogidas en los Epígrafes de “Tarifas de comisiones, condiciones y gastos repercutibles a clientes en operaciones en moneda nacional en el mercado interior, presentadas al Banco de España”.

## 2.- CAMBIO APLICABLE

El cambio aplicable en la conversión de euros a moneda extranjera y viceversa, será el que libremente se pacte, excepto para las operaciones que no excedan de 3.000 €, en cuyo caso serán los que publique diariamente

te la Entidad. Para las conversiones entre monedas UME se aplicará el tipo de cambio irrevocable fijado para cada una de ellas en relación al euro.

## 3.- GASTOS E IMPUESTOS

Serán a cargo del cliente cedente u ordenante los impuestos a que hubiese lugar, los gastos de correo, telegramas, traducción a petición del mismo, télex, SWIFT, fax, timbre, intereses de demora o cualquier otro gasto o impuesto satisfecho, comisiones y gastos de corresponsales nacionales o extranjeros y primas de seguro CESCE o similar, si los hubiere, así como los que correspondiendo pagar a éstos fuesen rehusados por los mismos.

Los gastos en concepto de envío y/o comunicación, se repercutirán al cliente de acuerdo con las Tarifas Oficiales Postales y de Comunicaciones.

Caso de utilizar sistemas privados de distribución / mensajería, se repercutirán los gastos generados, siempre que se utilicen a solicitud del cliente.

# epígrafe 54

**EXPORTACIÓN:** Comprende el cobro de exportaciones, servicios e invisibles

## 54.1. CHEQUES EN MONEDA EXTRANJERA, A CARGO DE BANCOS ESPAÑOLES O CHEQUES EXTRANJEROS A CARGO DE BANCOS EN EL EXTRANJERO.

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN	
	%	Mínimo
<b>1. Cheques bancarios tomados en negociación:</b>		
- Por cuenta	8	15 €
- Devolución:	20	30 €
<b>2. Cheques personales tomados en negociación:</b>		
- Por cuenta	8	15 €
- Devolución:	20	30 €

### NOTA 1ª.

Cuando esta clase de documentos se tomen en gestión de cobro, será de aplicación el epígrafe 54.2.

### NOTA 2ª.

En la negociación de cheques, además de las comisiones tarifadas, se aplicarán intereses por el período comprendido entre la fecha de valor de la liquidación del Banco y la del abono en cuenta del corresponsal.

## 54.2. REMESAS SIMPLES Y DOCUMENTARIAS SOBRE EXTRANJERO TOMADAS EN NEGOCIACIÓN O EN GESTIÓN DE COBRO

ESPECIFICACIÓN	COMISIÓN	
	%	Mínimo
1. Remesas simples	10	45 €
2. Remesas documentarias	12	45 €
3. Remesas electrónicas	5	30 €
4. Devolución (remesa simple, documentaria o electrónica)	20	30,06 €
5. Custodia (trimestralmente). (ver nota 4ª)	2	15,03 €
6. Modificaciones	-	18 €

### NOTA 1<sup>a</sup>.

Se considera Remesa simple la compuesta únicamente por Letra, Pagaré, Cheque u otro documento de giro. Si viene acompañado de cualquier otro documento, aunque sea fotocopia, se considerará Remesa Documentaria.

### NOTA 2<sup>a</sup>.

Las operaciones tomadas en negociación, además de la comisión correspondiente, devengarán intereses desde el día de la negociación hasta la fecha de liquidación.

### NOTA 3<sup>a</sup>.

Los anticipos en euros sobre remesas simples o documentarias sobre EXTRANJERO, devengarán intereses por la parte anticipada, desde el día del anticipo hasta la fecha de liquidación.

### NOTA 4<sup>a</sup>.

Si el vencimiento de la remesa, o la recepción del reembolso fuese superior a 180 días, en el caso de remesas tomadas en 'gestión de cobro', se percibirá una comisión suplementaria del 2 % trimestral sobre el exceso de dicho plazo, con un mínimo de 15,03 €. Ello en concepto de servicio de custodia y bajo petición expresa del cliente de la misma.

De acuerdo con la O. M. de 12 de Diciembre de 1989 y la Circular 8/1990 del Banco de España, esta tarifa podrá ser modificada previa comunicación al Banco de España.



# epígrafe 58

## SERVICIOS DE PAGO: TRANSFERENCIAS DE FONDOS CON EL EXTERIOR

(CONTIENE TARIFAS DE COMISIONES POR SERVICIOS DE PAGO, POR LO QUE NO ESTÁN SUJETAS A VERIFICACIÓN POR EL BANCO DE ESPAÑA)

Las tarifas recogidas en el presente Epígrafe tienen carácter de máximo y se aplican a todos los clientes (consumidores y no consumidores)

### 1. CONDICIONES GENERALES

#### NOTA 1ª.

#### DEFINICIÓN DE TRANSFERENCIAS CON EL EXTERIOR

Se entiende por transferencia con el exterior toda aquella operación efectuada por iniciativa de una persona física o jurídica con el fin de que se entregue una cantidad de dinero al beneficiario de la misma, cualquiera que sea la forma en que se prevea la recepción o entrega de los fondos, siempre que el ordenante, en el caso de las transferencias ordenadas o el beneficiario, en el caso de las recibidas, entregue o reciba los fondos en España, y el correspondiente beneficiario u ordenante esté situado en Estados terceros, incluidos los de la Unión Europea.

#### NOTA 2ª.

#### DEFINICIÓN DE DIA HÁBIL BANCARIO

Se considerarán días hábiles para la Entidad, los días de apertura comercial, a los efectos necesarios para la ejecución de una operación de pago del ordenante o del beneficiario que intervienen en la ejecución de la operación de pago. En el caso de las cuentas de pago contratadas telemáticamente, se seguirá el calendario correspondiente a la plaza en la que esté ubicada la sede social del proveedor de servicios de pago con el que se hubiere contratado.

#### NOTA 3ª. VÍAS DE RECLAMACIÓN Y DE RECURSO A DISPOSICIÓN DEL CLIENTE

En caso de discrepancia o de litigio entre el cliente y la Entidad, por causa de la tramitación de una transferencia con el exterior, éste podrá presentar su queja o reclamación, personalmente o mediante representación debidamente acreditada, en soporte papel o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos.

Dichas quejas y reclamaciones deberán estar debidamente firmadas y deberán contener, nombre, apellidos domicilio del interesado, DNI del reclamante, el motivo de la queja o reclamación, oficina o servicio contra el que se dirige la queja o reclamación, desconocimiento por parte del cliente de que la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial, lugar, fecha y firma.

La queja o reclamación podrá presentarse directamente ante el servicio, o ante cualquier oficina abierta al público del Banco, así como la dirección de correo electrónico habilitada a este fin:

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE  
TRIODOS BANK  
C/ José Echegaray, 5  
Parque Empresarial Las Rozas  
28230 Las Rozas  
MADRID  
reclamaciones@triodos.es

En caso de no obtener respuesta satisfactoria del Servicio de Atención al cliente o transcurridos dos meses desde la presentación de su reclamación sin haber obtenido respuesta, podrá dirigirse por escrito al Servicio de Reclamaciones del Banco de España (Alcalá, 50 - 28014 Madrid).

## NOTA 4ª.

### OPCIONES DE REPERCUSIÓN DE COMISIONES Y GASTOS

En el proceso de ejecución de una transferencia las diversas entidades que intervienen, entidad emisora, entidad del beneficiario y entidades intermediarias obtienen normalmente una remuneración por sus servicios.

El cliente ordenante de una transferencia al exterior, tendrá que especificar la forma de distribución de las comisiones y gastos de la operación que instruye realizar. Es decir:

- Si se hace cargo de la totalidad de los gastos y comisiones (opción 'OUR')
- Si los comparte (opción 'SHA')
- Si se deben deducir al beneficiario (opción 'BEN').
- Opción 'SHA': La entidad ordenante transferirá íntegramente el importe de la orden, y liquidará al ordenante el importe de la orden más sus comisiones y gastos. El resto de entidades intervinientes podrán deducir del importe recibido sus comisiones y gastos, abonando al beneficiario final el neto correspondiente. En definitiva, el ordenante paga las comisiones y gastos de la entidad ordenante y el beneficiario los restantes.
- Opción 'BEN': La entidad del ordenante podrá deducir del importe de la orden original sus gastos y comisiones y transferirá a destino el monto resultante. El resto de entidades intervinientes podrán deducir del importe recibido sus comisiones y gastos, abonando al beneficiario final la cantidad resultante.
- Opción 'OUR': La entidad del ordenante transferirá íntegramente el importe de la orden liquidando al ordenante el importe

de la orden más las comisiones y gastos de todo el proceso. Por tanto, en destino no se deducirán gastos al beneficiario.

## NOTA 5ª.

La información que el cliente debe facilitar la Triodos Bank para la aceptación de a transferencia por ésta, es la siguiente:

- Código Cuenta Cliente o IBAN del ordenante, salvo para las órdenes que se efectúen contra la entrega de efectivo por ventanilla.
- Nombre o razón social y domicilio completos del ordenante, este último cuando no tenga cuenta abierta en Triodos Bank.
- Nombre o razón social y domicilio completos del beneficiario.
- Código SWIFT (BIC) de la entidad/ sucursal del beneficiario. Para las transferencias contenidas en el apartado 3 de este Epígrafe, en su defecto, número de cuenta completo del beneficiario que permita en abono en destino, o forma de pago.
- Importe y divisa de la transferencia.
- Opción de repercusión de las comisiones y gastos (SHA, BEN u OUR).
- Información del pago al exterior a efectos de balanza de pagos, para órdenes superiores a 50.000 € o cantidad equivalente.

Si el cliente no proporciona la totalidad de los datos anteriores y, a pesar de ello, se ratifica en solicitar la emisión de la transferencia, Triodos Bank se reserva el derecho a aceptarla o no.

## NOTA 6ª.

### TIPOS DE CAMBIO

Los tipos de cambio aplicables en las transferencias emitidas que haya que abonar en divisa distinta de la del adeudo al cliente o que se abonen al cliente en divisa distinta de la recibida serán, bien los publicados diariamente por la entidad para importes que no excedan de 3.000 € o cantidad equivalente, bien los fijados con la entidad atendiendo

a las cotizaciones de mercado; todo ello referido al cambio de venta en la fecha de aceptación de la transferencia o al cambio de compra en la fecha de abono.

2. TRANSFERENCIAS CON EL EXTERIOR ENTRE ESTADOS MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA REGULADAS POR EL REGLAMENTO EUROPEO 924/2009 DE 16 DE SEPTIEMBRE DE 2009 Y TRANSFERENCIAS HASTA 50.000 EUROS ENTRE ESTADOS MIEMBROS DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO EN DIVISAS DE DICHS PAISES EXCEPTUANDO EUROS Y CORONAS SUECAS.

### ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este apartado se aplicará exclusivamente a las transferencias reguladas por el Reglamento 924/2009 de 16 de septiembre de 2009. Sólo incluye aquellas transferencias entre

Estados miembros de la Unión Europea más Liechtenstein, Noruega e Islandia, que sean efectuadas en euros o en las divisas de dichos países, hasta una cantidad total equivalente a 50.000 €, calculados al tipo de cambio del día en que se ordene la transferencia y siempre que haya intervenido en su ejecución una entidad situada en España y para abono en cuenta.

Es decir, la transferencia debe ser iniciada por una persona física a través de una entidad o sucursal de entidad situada en España o en cualquier país de la Unión Europea más Liechtenstein, Noruega e Islandia, destinada a acreditar una cantidad de dinero en una cuenta de la que pueda disponer el beneficiario, abierta en una entidad o sucursal de entidad situada en otro país de la Unión Europea, más Liechtenstein, Noruega e Islandia, o en España cuando la transferencia provenga del exterior.

TRANSFERENCIAS EMITIDAS EN EUROS Y CORONAS SUECAS HASTA 50.000 €	Comisión por trámite de transferencia SHA		
	%	Mínimo	Máximo
Transferencia Normal (con cargo en cuenta)			
- Orden individual	0,15	1 €	5 €
- Orden en transmisión o soporte magnético	0,25	2,75 €	100 €
Transferencia Urgente (para abonar en el mismo día, con cargo en cuenta (1))			
- Orden individual	0,5	30 €	100 €
- Orden en transmisión o soporte magnético	0,4	30 €	100 €

(1) Es aquella transferencia en la que, utilizando procedimientos especiales, las entidades intervinientes garantizan que los fondos quedan abonados en la misma fecha de cargo, para lo que se requiere la tramitación de la orden de forma automática. Debe tener las características que permitan el tratamiento automatizado, es decir, ambas cuentas de cargo y abono deben estar identificadas con el BIC e IBAN completo y válido.

TRANSFERENCIAS EMITIDAS EN OTRAS DIVISAS DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO, HASTA 50.000 € O CONTRAVALOR	Comisión por trámite de transferencia SHAYBEN	
	%	Mínimo
Aceptada (proceso totalmente automatizado) Con adeudo en cuenta	0,60	15,00 €
Aceptada (proceso totalmente automatizado) Con adeudo en cuenta	0,65	19,00 €

(2) Para aquellas operaciones que se ejecutan, siguiendo instrucciones del cliente, en el mismo día, para acreditar en la cuenta de la entidad del beneficiario también en el mismo día, en el caso de euros, o el primer día que lo permita el mercado de la divisa en cuestión.

TRANSFERENCIAS RECIBIDAS PARA ABONO EN CUENTA, EN EUROS O CORONAS SUECAS HASTA 50.000 €	Comisión por trámite de transferencia SHA		
	%	Mínimo	Máximo
Transferencia Normal (con cargo en cuenta)	0,10	1 €	5 €
Transferencia Urgente (para abonar en el mismo día, con cargo en cuenta (1))	0,15	1 €	5 €

TRANSFERENCIAS RECIBIDAS PARA ABONO EN CUENTA, EN OTRAS DIVISAS DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO, HASTA 50.000 €	Comisión por trámite de transferencia SHAYBEN	
	%	Mínimo
Con proceso totalmente automatizado	0,10	15,00 €

En caso de información incorrecta o incompleta, Triodos Bank procurará, en la medida de lo posible, obtener los datos necesarios para abonar la transferencia, si bien se reserva la facultad de devolverla a origen a la mayor brevedad posible.

### 3. TRANSFERENCIAS ENTRE ESTADOS MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA DISTINTAS DE LAS REGULADAS POR EL REGLAMENTO 924/2009 DE 16 DE SEPTIEMBRE DE 2009 Y RESTANTES TRANSFERENCIAS CON EL EXTERIOR

#### ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este apartado se refiere exclusivamente a las transferencias con el exterior, no

incluidas en el ámbito de la aplicación del Reglamento 924/2009.

Es decir, incluye todas las transferencias con el exterior a excepción de las transferencias entre España y otro Estado miembro de la Unión Europea más Liechtenstein, Noruega e Islandia y viceversa, en euros o en cualquier otra divisa de dichos países, por importes que no excedan los 50.000 € o cantidad equivalente, calculados al tipo de cambio del día en que se ordene la transferencia y para abono en cuenta de una entidad situada en cualquier Estado miembro de la Unión Europea más Liechtenstein, Noruega e Islandia.

TRANSFERENCIAS EMITIDAS	COMISIÓN			
	SHA Y BEN		OUR	
	%	Mínimo	%	Mínimo
<b>Aceptada (proceso totalmente automatizado) Con adeudo en cuenta</b>	0,60	15,00 €	0,70	36,00 €
<b>En caso de transmisión urgente (3)</b>	0,65	19,00 €	0,75	40,00 €

(3) Para aquellas operaciones que se ejecutan, siguiendo instrucciones del cliente, en el mismo día, para acreditar en la cuenta de la entidad del beneficiario también en el mismo día, en el caso de euros, o el primer día que lo permita el mercado de la divisa en cuestión.

TRANSFERENCIAS RECIBIDAS PARA ABONO EN CUENTA, EN OTRAS DIVISAS DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO, POR ENCIMA DE 50.000 €	COMISIÓN	
	SHA Y BEN	
	%	Mínimo
Con proceso totalmente automatizado (con abono en cuenta)	0,40	15,00 €

#### 4. SERVICIOS ADICIONALES

CONCEPTOS COMPLEMENTARIOS	Comisión por trámite de la transferencia	
	%	Mínimo
Transferencias emitidas con datos insuficientes o incorrectos: se percibirá una comisión adicional Esta comisión únicamente se podrá percibir cuando el cliente no proporciona la totalidad de los datos previstos en la Condición General 6 "Información a facilitar por el cliente para la aceptación de la transferencia", siempre que, tras aceptar la entidad la realización de la operación e indicar al cliente el cargo que conllevaría su ejecución, éste se ratifique en solicitar la emisión de la transferencia	0,20	16 €
Localización de datos Cuando el nombre del beneficiario no figure como titular o autorizado en la cuenta indicada por el ordenante, o el CCC o el IBAN recibido no exista o sea erróneo, se percibirá una comisión adicional siempre que, tras aceptar la entidad de la operación e indicar al beneficiario el cargo que conllevaría, éste se ratifique en solicitar la ejecución de la transferencia; en caso contrario, se procederá a la devolución.	0,30	10 € (máximo 150 €)

CONCEPTOS COMPLEMENTARIOS	Comisión por trámite de la transferencia	
	%	Mínimo
Cuando el ordenante instruye que se realicen acciones especiales de aviso, contacto o comunicaciones especiales con el beneficiario, que impida el tratamiento automático de la operación.	-	12 €
Justificantes individual Si el ordenante de transferencias u otras órdenes de pago múltiples, solicita que el Triodos Bank le expida un justificante individual para cada orden de pago, adicional a la hoja resumen de la liquidación realizada, o solicita que Triodos Bank envíe el justificante al beneficiario.	-	3 € por documento
Si el beneficiario solicita que Triodos Bank le expida un justificante adicional a la liquidación realizada	-	3 € por documento
Si el ordenante de transferencias solicita que Triodos Bank envíe el justificante al beneficiario, mediante e-mail o cualquier otro medio electrónico de comunicación	-	0,30 € por envío
Si el beneficiario solicita que Triodos Bank le envíe un justificante adicional mediante e-mail o cualquier otro medio electrónico de comunicación.	-	0,30 € por envío
Cuando a petición del cliente se solicita la recepción de una acuse de recibo mediante SWIFT	-	6,00 €
Cuando a solicitud del cliente se liquiden transferencias a través de cualquier canal, fuera del horario normal en que Triodos Bank esté abierto al público, se percibirá	-	3,00 €
Anulación, modificación o devolución de transferencias Este servicio cubre cualquier gestión ordenada por el cliente para anular, modificar o intentar retroceder cualquier orden de transferencia ya ejecutada. El precio se percibe incluso si las gestiones resultaran infructuosas por causas no imputables a la entidad.	0,10 €	36,00 €
Por cada petición de investigación o aclaración Únicamente se podrá percibir del ordenante si la solicitud del cliente se realiza dentro del periodo comprometido por la entidad para la emisión de la transferencia o bien del beneficiario de la transferencia cuando el servicio prestado sea solicitado por el mismo e imputable al negocio subyacente de la transferencia	-	36,00 €

Además, se percibirá en concepto de gastos lo siguiente:

CONCEPTO	Gastos
SWIFT	6,00 €
Correo	De acuerdo con las tarifas oficiales postales vigentes

# epígrafe 59

## TRANSFERENCIAS EN MONEDA EXTRANJERA EN EL MERCADO DOMÉSTICO

1. TRANSFERENCIAS EMITIDAS	Comisión por trámite de transferencia SHA/OUR Y BEN	
	%	Mínimo
Aceptada (proceso totalmente automatizado) Con adeudo en cuenta	0,60	15,00 €
En caso de transmisión urgente (1)	0,65	19,00 €

(1) Para aquellas operaciones que se ejecutan, siguiendo instrucciones del cliente, en el mismo día, para acreditar en la cuenta de la entidad del beneficiario, también en el mismo día, el primer día que lo permita el mercado de la divisa en cuestión.

2. TRANSFERENCIAS RECIBIDAS	Comisión por trámite de transferencia SHA/OUR Y BEN	
	%	Mínimo
Aceptada (proceso totalmente automatizado) Con adeudo en cuenta	0,40	15,00 €

TRANSFERENCIAS EMITIDAS EN CORONAS SUECAS HASTA 50.000 €	Comisión por trámite de transferencia SHA		
	%	Mínimo	Máximo
Transferencia Normal (con cargo en cuenta)			
- Orden individual	0,15	1 €	5 €
- Orden en transmisión o soporte magnético	0,25	2,75 €	100 €
Transferencia Urgente (para abonar en el mismo día, con cargo en cuenta (2))			
- Orden individual	0,5	30 €	100 €
- Orden en transmisión o soporte magnético	0,4	30 €	100 €

(2) Es aquella transferencia en la que, utilizando procedimientos especiales, las entidades intervinientes garantizan que los fondos quedan abonados en la misma fecha de cargo, para lo que se requiere la tramitación de la orden de forma automática. Debe tener las características que permitan el tratamiento automatizado, es decir, ambas cuentas de cargo y abono deben estar identificadas con el BIC e IBAN completo y válido.

TRANSFERENCIAS RECIBIDAS PARA ABONO EN CUENTA EN CORONAS SUECAS HASTA 50.000 €	Comisión por trámite de transferencia SHA		
	%	Mínimo	Máximo
Transferencia Normal (con cargo en cuenta)	0,10	1 €	5 €
Transferencia Urgente (para abonar en el mismo día)	0,15	1 €	5 €

	Comisión
3. CONCEPTOS ADICIONALES:	-
4. OTRAS OPERACIONES A PETICIÓN DEL CLIENTE:	
Anulación, devolución o modificación (Ver Nota 2ª)	20 €
Solicitud de datos relativos a su aplicación, si se requieren previamente al plazo legal de ejecución de la misma o si se trata de datos ajenos a la propia transferencia	20 €
Solicitud de datos relativos a su origen, que excedan de los que obligatoriamente debe facilitar la entidad al cliente	20 €



## NOTA 1ª.-

En el caso de transferencias recibidas, esta comisión sólo se percibirá cuando dicha transferencia, siguiendo las instrucciones contenidas en la orden, haya sido abonada al cliente y éste solicite su anulación, devolución o modificación.

## NOTA 2ª.

Opciones de repercusión de comisiones y gastos

El cliente ordenante de una transferencia tendrá que especificar la forma de distribución de las comisiones y gastos de la operación que instruye realizar. Es decir:

- Si se hace cargo de la totalidad de los gastos y comisiones (opción 'OUR')
- Si los comparte (opción 'SHA')
- Si se deben deducir al beneficiario (opción 'BEN').

Opción 'OUR': La entidad del ordenante transferirá íntegramente el importe de la orden liquidando al ordenante el importe de la orden más las comisiones y gastos de todo el proceso. Por tanto, en destino no se deducirán gastos al beneficiario.

Opción 'SHA': La entidad ordenante transferirá íntegramente el importe de la orden, y liquidará al ordenante el importe de la orden más sus comisiones y gastos.

El resto de entidades intervinientes podrán deducir del importe recibido sus comisiones y gastos, abonando al beneficiario final el neto correspondiente.

En definitiva, el ordenante paga las comisiones y gastos de la entidad ordenante y el beneficiario los restantes.

Opción 'BEN': La entidad del ordenante podrá deducir del importe de la orden original sus gastos y comisiones y transferirá a destino el monto resultante.

El resto de entidades intervinientes podrán deducir del importe recibido sus comisiones y gastos, abonando al beneficiario final la cantidad resultante.





