

# Liburu batzorde tasa

baldintzak eta gastuak  
bezeroei eragina  
izan dezakete



# aurkibidea

## 0. IDAZPURUA

BALDINTZA OROKORRAK: Barne-merkatuan txanpon nazionalen egindako eragiketetan bezeroari eragin diezaioketen komisioen tarifak, baldintzak eta gastuak

## 1. IDAZPURUA

EFEKTUEN KOBRU ETA ERREKLAMAZIOA (Negoziazioetan, kobruen kudeaketan edo bere ordainketarako hartuak)

## 2. IDAZPURUA

ORDAINDU GABEKO EDO ERREKLAMATUTAKO MERKATAL-EFEKTUEN ITZULKETA (Negoziazioetan, kobruen kudeaketan edo bere ordainketarako hartuak)

## 3. IDAZPURUA

TXEKEEN NEGOZIAZIO ETA ITZULKETA

## 4. IDAZPURUA EDUKIRIK GABE

## 5. IDAZPURUA

ORDAINKETA ZERBITZUAK: ENTITATE IGORLEEN AGINDUAK HELBIDERATZEEN KARGURAKO, ORDAINAGIRIEN ETA HELBIDERATUTAKO ZERGEN LAGATZE ETA ITZULKETAK (Kobru eta ordainketarako hartuak)

(Ordainketa zerbitzuen tarifak jasotzen ditu, beraz ez daude espainiako bankuaren egiaztapenaren mende)

## 6. IDAZPURUA

ORDAINKETA ZERBITZUAK: ORDAINSARIAK, TRANSFERENTZIAK ETA BESTE ORDAINKETA AGINDU BATZUK

(Ordainketa zerbitzuen tarifak jasotzen ditu, beraz ez daude espainiako bankuaren egiaztapenaren mende)

## 7. IDAZPURUA

ORDAINKETA ZERBITZUAK: KONTU KORRONTEAK ETA AURREZKI-KONTUAK

(Ordainketa zerbitzuen tarifak jasotzen ditu, beraz ez daude espainiako bankuaren egiaztapenaren mende)

## 8. IDAZPURUA EDUKIRIK GABE

## 9. IDAZPURUA

ORDAINKETA ZERBITZUAK: TXARTELAK ETA KUTXAZAINEN ERABILPENA

(Ordainketa zerbitzuen tarifak jasotzen ditu, beraz ez daude espainiako bankuaren egiaztapenaren mende)

## 10. IDAZPURUA EDUKIRIK GABE

## 11. IDAZPURUA EDUKIRIK GABE

## 12. IDAZPURUA EDUKIRIK GABE

## 13. IDAZPURUA

ESKAINITAKO ZERBITZU DESBERDINAK

## 14. IDAZPURUA

ABALAK ETA BESTE BERME BATZUK

## 15. IDAZPURUA

KREDITUAK ETA MAILEGUAK, FINANTZA-EFEKTUAK, KONTU KORRONTEKO ZORPEKOAK, KREDITU KONTUETAN DAUDEN GAINDIKINAK ETA EFEKTUEN AURRERAPENAK.

## 16. IDAZPURUA

EDUKIRIK GABE

## 17. IDAZPURUA

EPERAKO GORDAILUAK

## 18. IDAZPURUA

EDUKIRIK GABE

## 19. IDAZPURUA

EDUKIRIK GABE

## 20. IDAZPURUA

EDUKIRIK GABE

## 21. IDAZPURUA

EDUKIRIK GABE

## 22. IDAZPURUA

DISTANTZIAKO BANKUA

## ATZERRITARRAREN ERAGIKETAK

## 50. IDAZPURUA

BALDINTZA OROKORRAK: Komisioen gehieneko tarifak, baldintzak eta atzerriko txanponean egindako eragiketen eta atzerriarekin txanpon nazionalen egindako transakzioetatik eratorritako gastuak,

Espainiako bezeroei aplika daitezkeenak.

## 51. IDAZPURUA

EDUKIRIK GABE

## 52. IDAZPURUA

EDUKIRIK GABE

## 53. IDAZPURUA

EDUKIRIK GABE

## 54. IDAZPURUA

EXPORTAZIOA

## 55. IDAZPURUA

EDUKIRIK GABE

## 56. IDAZPURUA

EDUKIRIK GABE

## 57. IDAZPURUA

EDUKIRIK GABE

## 58. IDAZPURUA

ORDAINKETA ZERBITZUAK: ATZERRIAREN EGINDAKO FONDOEN TRANSFERENTZIAK

(Ordainketa zerbitzuen tarifak jasotzen ditu, beraz ez daude espainiako bankuaren egiaztapenaren mende)

## 59. IDAZPURUA

BARNE-MERKATUAN ATZERRIKO TXANPONEAN EGINDAKO TRANSFERENTZIAK

(Ordainketa zerbitzuen tarifak jasotzen ditu, beraz ez daude espainiako bankuaren egiaztapenaren mende)

# 0 Idazpurua

## BALDINTZA OROKORRAK

### 1 / APLIKAZIO ESPARRUA

Tarifa hauek Triodos Bank-ek bere bezero guztiei, enpresa nahiz partikularrei, orokorki aplikatzen dizkien tarifak dira, Bankuekin, Elkarfederatutako Aurrezki Kutxekin eta Espainiako Bankuan inskribatutako Kreditu Kooperatibekin egindako bankuen arteko zuzeneko eragiketetan izan ezik, hauetan dagokien tarifa aplikatuko delarik.

Tarifa hauek atzerriko merkatuan eurotan burututako eragiketarik eratoritzen dira. Atzerriko merkatuan eurotan burututako eragiketarik eratorritako tarifak “Atzerriko monetan burututako eragiketen komisioen, baldintzen eta gastuen eta herrialdeko monetan burututako eragiketetan atzerriarekin egindako transakzioetatik eratorritako gehienezko tarifak, Espainiako bezeroei aplikagarriak”.

Tarifa hauetan islatzen diren baldintza eta komisio guztiek gehienezko izaera dute, Bankuak baldintza hobeagoak aplikatu ditzakeelarik, bezero bakoitzaren kalitate eta kontratazio bolumenaren arabera.

Tarifa hauetan jasotzen ez diren gure bezeroek eskatutako eragiketa edo zerbitzuetan, salbuespenezko edo bakarkako izaerarekin burutzen direnetan, kasu bakoitzean aplikagarriak diren baldintzak ezarriko dira.

### 2 / GASTUAK

Espainiarako, komunikazioetan eta Tarifan idazpuru bakoitzean adierazten diren eragiketei dagozkien dokumentazioen biddaketan Posta eta Komunikazioen Tarifa Ofizialak aplikatuko dira.

Posta atzerriara bidali beharra dagoen kasuetan, momentu horretan indarrean dauden nazioarteko postari dagokien tarifaren gastuak kobratuko dira. Banaketa / mezularitza sistema pribatuak erabiliz gero, sortutako gastuei erantzun-ego die, beti ere bezeroaren eskariz erabili badira.

Era berean, bezeroaren edo agindu-emailearen kargua izango dira Telex, Fax, Zerga, Tinbratze eta korrespondentzaren komisio eta gastuak, hala baleude.

### 3 / BESTE GASTU BATZUK

Fedatario publikoaren parte-hartzearen, agiriaren edo kanpo-izaera duen justifikatutako beste edozein kontzeptu, bezeroaren kargua izango dira bere osotasunean.

### 4 / ZERGAK

Titular bakoitzaren kargu izango dira bai orain bai etorkizunean komisioen kobratzetik eta Tarifetan jasotzen diren eragiketarik eratorri daitezkeen zerga guztiak.

# 1 Idazpurua

**EFEKTUEN KOBRU ETA ERREKLAMAZIOA**  
(Negoziaketa, kobru-kudeaketa edo bere konpentsaziorako hartua).

ZEHAZPENAK	KOMISIOA	
	efektuaren nominalaren %	Efektuko gutxienekoa
<b>1. Efektuen negoziaketa edo beherapena (7. eta 10. oharra)</b>		
1.1- Onartutako helbideratutako efektuak	0,5	7,50 €
1.2- Onartu gabeko helbideratutako efektuak	1	7,50 €
1.3- Helbideratu gabeko efektuak	1,5	12 €
<b>2. Beraien kobru edo konpentsaziorako kudeaketan dauden efektuak (3, 7, eta 10. oharrak)</b>		
2.1- Onartutako helbideratutako efektuak	0,5	15,03 €
2.1.1- Obra, horniketa edo zerbitzu ziurtagirietan, baltzu-izena hartzeko kudeaketa burutzen denean	0,1	15,03 €
2.2- Onartu gabeko helbideratutako efektuak	1	15,03 €
2.3- Helbideratu gabeko efektuak	1,5	15,03 €
<b>3. Zorroko jazoerak (jazoera bakoitzeko) (4. oharra)</b>		15,00 €
<b>4. Efektu Eten-ezinaren Agindua (bezeroak eskatuta) (1. oharra)</b>	0,1	7,50 €
<b>5. Ikerketa gastuak beherapenen lerroan / ikertutako lerroko (12. oharra)</b>	1,5	150,25 €
<b>6. Efektuak onartzeko kudeaketa (lagatzaileak aginduta izaera zehazki) (8. eta 13. oharrak)</b>		12,02 € efektu bakoitzeko
<b>7. Dokumentuen zigitatzea (11. eta 13. oharrak)</b>		0,15 € efektu bakoitzeko
<b>8. Negoziatutako sortaren arrisku gaidikina (gainditu den zenbatekoarekiko)</b>	1	3,00 €

## 1. OHARRA

Espainiako Bankuko 8/1990 Zirkularren arabera, 3. araua, 8. puntua, hurrengo zehazten da “Dokumentuak Zorroan kobratzeko banku-helbideratze bezala ulertuko da bere ordainketa Gordailu Entitate batean irekitako kontu batean egiteko adierazpena. Horretarako 19/1985 Legeak, Kanbio eta Txekeei buruzkoak, diru-agirien helbideratzeari buruz esaten duena bete beharko da, eta Zirkular honen efektuetarako, edozein kobru-dokumenturi aplikagarria izango da”. Tarifa honen efektuetarako, honakoa hartuko da kontuan:

### A) Onartutako helbideratutako efektuak.

Hurrengo B) hizkian definitzen diren helbideratze-eskakizunak betetzeaz gain, onarpenerako gordetako lekuan, edo dokumentuko beste edozein lekutan igorlearen onarpen edo sinadura dituztenak dira.

### B) Onartu gabeko helbideratutako efektuak.

Bere lagatze momentuan, helbideratzearen tituluaren gorpurako erreserbatutako lekuan, bere ordainketarako Efektuaren zenbatekoa kobratuko den Gordailu Entitate, honen Bulego eta kontu zenbaki edo kode bat adierazten dutenak dira, igorlearen onarpena izan gabe. Beraz, “adierazpen” hutsak edo “azken edukizaila”, “aurkez dezala Banku / Kutzak”, “gomendaturiko Banku /Kutxa” edo antzeko aipamenak dituzten Efektuak, ez dira helbideratutzat hartuko.

### C) Efektu eten-ezinak

Igorriari lagatzailearen aginduz bere aurkezpen fisikoa eskatzen zaien haiek dira.

## 2. OHARRA

Tarifa hauen efektuetarako, atzeratutako merkatal-transakzio edo salmentei dagozkien ordainagiri edo antzeko

dokumentu (fakturak-ordainagiriak eta kobruen emate-agiriak, obren egikaritzea, horniketen edo zerbitzuen ziurtagiriak), bai eta ordainagiriak ere, kanbio-letra bezala kontsideratuko dira, 3. idazpuruan tarifatu diren kontu korronteko ordaindukoak izan ezik.

## 3. OHARRA

Idazpuru honetako 2.1 puntuan jasota kontsideratuko da, komisio eta gastuen aplikazioen ondorioetarako, obren egikaritzea, hornidura edo zerbitzuen, sarituak izan diren loteria eta kinielen ziurtagirien kobrua, helbideratu gabeko obren egikaritzeen, horniduren edo zerbitzuen ziurtagirien salbuespenarekin. Hauei 2.3. puntuan aurreikusten diren komisio eta gastuak aplikatuko zaizkie. Obra, hornidura edo zerbitzuen ziurtagirietan, baltzu-izena hartzeko kudeaketa burutzen denean, zerbitzu honengatik kobratuko da. Komisia kudeaketaren momentuan kobratuko da, edo negoziaketa gastuen likidazio edo kobruaren kudeaketarekin.

## 4. OHARRA

Zorroko jazoera bakoitzeko efektu bakoitzarentzako adierazitako komisioa kobratuko da. Zorroko jazoeratzat hartuko dira Zorroko Efektuak bere negoziaketa edo kobru kudeaketarako sartu zenean zituen Efektuaren egoeran eta datuetan ematen diren aldaketa guztiak (mugaeguna edo ordainketa dataren aldaketak izan ezik, hauek 10. Oharrean adierazitakoa aplikatuko zaielarik), hauek lagatzaileak aginduak izanik. Komisia hori agindu hau egikaritzen den data berean jasoko da, dagozkien interesekin batera, epea luzatuz gero.

## 5. OHARRA

Efektuan adierazitako mugaeguna jaiegun bat baldin bada, Kanbio eta Txekeei

buruzko Legearen arabera, mugaegun bezala lehenengo lan-eguna hartuko da.

## 6. OHARRA

Efektuen edo giroen ematea beraien kobrurako euskarri magnetiko edo telematikoen eskaintza sistemarengatik ordeztzen bada, normalizatutako ezaugarri tekniko eta babes dokumentalarekin, kobruen komisioa murriztu daiteke.

## 7. OHARRA

Eginbide bereziak dituzten efektuak:

a) Kanbio eta Txekeei buruzko Legeko 6. artikulua arabera, igorriaren kontu interesak sortzen dituzten efektuak, beraien sarrera edo negoziaketan ordainduko dira, beraien nominalarengatik, 1. Idazpuru honen arabera.

Behin bere kobrua burutu denean, Entitate kobratzaileak interesak ordainduko dizkio Triodos Bank-i, honek lagatzaileari ordain diezaien 6. Idazpuruari dagokion transferentzien komisioa kenduz.

b) Kanbio eta Txekeei buruzko Legeko 44. artikulua arabera, kobru kudeaketa bat baino gehiago egin behar diren efektuetan ordainketa osagarri bat burutuko da lagatzailearen kontura. Likidazio honek hurrengo jasoko du:

- Komisio bat egiten den ondorengo kobru kudeaketa bakoitzeko.

- Interesak efektuan adierazten den mugaegunetik hasi eta ordainketa egunera arte.

## 8. OHARRA

Komisioa efektu bakoitzeko kobratuko da, egindako kudeaketaren emaitza edozein dela ere.

Komisio hau ez da jasoko onartze kudeaketa hori uztailearen 16-ko 19/1985 Legeko, Kanbio eta Txekeei buruzkoa, 27. artikulua ezartzen duena betetzera behartzen badu.

## 9. OHARRA

Posta gastu bezala kobratuko dira bidalketa bakoitzean sortutakoak, 1, 2 eta 6 puntuen kasuan.

## 10. OHARRA

Ordainketaren epemuga edo dataren aldaketaren kasuan, aldaketa bakoitzeko, efektuaren, ordainagirien edo ziuertagiriaren zenbatekoaren %1-eko komisio bat kobratuko da, dagokionean, Idazpuru honen 1 eta 2 puntuetan ezarritakoetaz gainera. Gutxienez 12,02 €, aldaketa burutzen den momentuan kobratzeko.

## 11. OHARRA

Bezeroak efektuen, zor-agirien edo ordainagirien zigilatzea eskatzen duenean, 0,15 €-ko komisioa kobratuko da dokumentu bakoitzeko. Hau emateko momentuan edo dagokion likidazioa egiten den unean kobratuko da.

## 12. OHARRA

Azterketa komisio bezala, beharpen edo berrikuntzen lerroan, lerroaren mugari buruz adierazitakoa jasoko da.

## 13. OHARRA

Zenbateko honek bakarkako izaera izango du, eta ez gutxienekoa.

## 14. OHARRA

Bere kasuan, gainera, zaintzako zerbitzu osagarriari buruzko komisioak kobratuko dira (10. Idazpuru).

1989-ko abenduaren 12-ko Ministerio Aginduaren eta Espainiako Bankuaren 8/1990 Zirkularren arabera, tarifa hau aldatu egin daiteke Espainiako Bankuak aurrez jakinarazita.



# 2 Idazpurua

ORDAINDU GABEKO EDO ERREKLAMATUTAKO EFektUEN ITZULTZEA (Negoziaketan, kobru-kudeaketan edo ordainketarako hartua

ZEHAZPENA	KOMISIOA	
	Efektuaren nominalaren %	Gutxienekoa Efektu bakoitzeko
<b>Honakoetan hartuak izan ziren Efektuen itzulketa:</b> 1.Negoziaketa edo merkatal- edo finantzaketa-deskontua 2.Ordainketa 3.Kobru kudeaketa	6 6 6	25,00 € 25,00 € 25,00 €
<b>Ordaindu gabeko efektuen kobrua berregiteko agindua (3. Oharra)</b>	0,40	9,00 €
<b>Ordaindu gabekoen egoera zordunen erreklamazioen kudeaketa (7,9, 14, 15 eta 18 Idazpuruak)</b> <b>Lagatzaileari egindako ordaindu gabekoen erreklamazioetan besteen parte-hartzeagatik sortzen diren gastu osagarriak azalduko dira.</b>		Efektu edo aurreratutako ordaindu gabeko kreditu bakoitzeko zordunen egoera arautzea eskatuz, lehenengo erreklamazioa egiten denean idatziz, 30,00 €-ko zenbateko finko bat jasoko da behin.
<b>Protestoaren kudeaketa Notarioaren aurrean</b>  <b>“Ordainketa Ezeztatzeko Adierazpena”-ren kudeaketa, Kanbio Legearen 51. artikuluan jasotzen denaren arabera burutua.</b>		Gainera % 0,15 jasoko da protestatutako Efektu bakoitzeko, gutxienez 18,00 € izanik, notari gastuak aparte izanik, eta kasu bakoitzean froga daitezkeenak.  %0,15-eko komisio osagarri bat jasoko da Efektu bakoitzeko, gutxienez 18,00 € izanik.

## 1. OHARRA

Aurrez erreklamaturako efektuetan, erreklamazioa Entitatean mugaeguna baino 20 egun edo gehiago lehenago jaso izan bazen, 1. Idazpuruko jazoeren komisioa aplikatuko da. Bere mugaeguna baino 20 egun edo gutxiago lehenago jasoko balitz, Idazpuru honetan ezarritako itzultze komisioa aplikatuko da.

## 2. OHARRA

Igorleak Triodos Bank-en ordaindutako efektuak, behin Entitate helbideratzaileak itzulita, Kamera edo Kontentsazio Sistema edo kontentsatu beharreko saila Kamera ez dagoen lekuetan, ordaindu gabeak bezala hartuko dira, eta hauei beraiei idazpuru honetako komisioak ordaindu beharko dizkio igorleak bere ordainketaren momentuan.

## 3. OHARRA

Ordaindu gabeko efektu horietan, lagatzaileak hauek ordaintzeko, honek eskatuta, Entitate hartzaileak birkobratze kudeaketa bat egitea eskatzen duenean, lagatzaileak komisio bat ordainduko du kudeaketa honengatik.

# 3 Idazpurua

## TXEKEAK. NEGOZIAZIOA ETA ITZULKETA

ZEHAZPENA	KOMISIOA	
	Txeke edo beste dokumentu baten nominalaren %	Gutxieneko txeke bakoitzagatik
1. Bezeroak eskatuta banku-txekea jaulkitzea	0,1%	9 €
2. Sartu propioa / atzerriko txekeak	0,25%	3 €
3. Negoziaketa eta konpentsazioa (5., 7. eta 8. Oharrak)	-	3,01 €
4. Bankuaren beraren txekeen jaulkipena Espainiako Bankuaren kargura, bezeroaren eskariz (txekeko)	0,5	18,03 €
5. "Kanbio Legea"-ren arabera bete (110. artikulua Txeke Adostua)	0,3	6,01 €
6. Itzulpenak (3. eta 5. Oharrak)	-	15 €
7. Bezeroak eskatuta egindako eskakizun-kudeaketa Igorritako Bankuarekin bat etorri (2. eta 5. Oharra)	-	6,01 € konformatutako txeke bakoitzeko
8. Protestoaren kudeaketa Notarioaren aurrean edo Ez Ordaindu izanaren Adierazpena (Kanbio eta Txekeei buruzko Legearen 146. eta 147. artikulua) (5. eta 6. Oharrak)	-	18,00 € txeke bakoitzeko
9. Normalizatu gabeko Txekeen ordainketa (5. eta 7. Oharrak)	-	7 € txeke bakoitzeko

### 1. OHARRA

Idazpuru honen barruan sartuko dira kontu korronteko eta bankuko txeke eta ordainagiri guztiak, bai eta hartutako antzeko beste dokumentu batzuk ere, bai eta Sukurtsal hartzailearen leku eta entitate igorria edozein Ordainketa Sistematan ordaintzen diren kasuetan ere.

### 2. OHARRA

Honi erabilitako komunikazio sistemaren gastuak gehituko zaizkio.

### 3. OHARRA

Zati baten itzulketen kasuan, komisio hau ordaindu gabeko zenbateko nominalaren gain kobratuko da.

#### 4. OHARRA

Posta-gastu bezala kobratuko dira bidalketa bakoitzean sortutakoak.

#### 5. OHARRA

Zenbateko honek bakarkako izaera du, eta ez gutxienekoarena.

#### 6. OHARRA

Gehi notario-gastuak eta kasu bakoitzean froga daitezkeenak.

#### 7. OHARRA

Normalizatu gabeko dokumentutzat hartuko dira beraien datu errepresentagarrien gainean edo beste eremu batzuetan, zenbatekoan, sinaduran edo onuradunaren izenean esaterako, etiketak eta / edo zintak daramatzatenak, eta bere zenbatekoa 50.000 € baino gehiagokoa denean. Txeke hauek aurkeztu egin beharko dira beraien konpentsazio fisikorako eta Idazpuru honen 7. puntuan adierazitako komisioa sortuko dute.

Komisio hau Idazpuru honen 1. puntukoaren osagarria da (Negoziaketa eta ordainketa)

#### 8. OHARRA

Txeke baten negoziaketaren emaitza bezala hau ordaindu gabe geldituko balitz, negoziaketaren komisioaz gain, Idazpuru honen 4. puntuan adierazitako komisioa aplikatuko da.

# 5 Idazpurua

**ORDAINKETA ZERBITZUA: BIDALKETA ENTITATEEN AGINDUA HELBIDERATZEA KARGATZEKO. HELBIDERATUTAKO ORDAINAGIRI ETA ZERGAK UZTEKO ETA ITZULTZEKO (Kobru edo ordainketarako hartuak)**

**(ORDAINKETA-ZERBITZUEN KOMISIOEN TARIFAK JASOTZEN DITU, BERAZ EZ DAUDE ESPAINIAKO BANKUAREN EGIAZTAPENARI HELDUAK)**

**Idazpuru honetan jasotako tarifak gehienezko izaera dute eta bezero guztiei aplikatzen zaizkie (kontsumitzaile eta ez-kontsumitzaileei)**

HELBIDERATZEEN KARGURAKO AGINDUA	Zordunketa zenbakarri soilarekin (helbideratze bakoitzeko)		Helbideratzearen zordunketaren agiria eratuz (helbideratze bakoitzeko)	
	Komisioa		Komisioa	
	%	Gutxienez	%	Gutxienez
Euskarri magnetikoarekin (1)	0,35	0,95 €	0,35	1,35 €
Euskarri magnetikorik gabe (erlazioa edo zerrenda)	0,35	1,25 €	0,35	3,25 €

(1) Azken entitate jasotzaileak hau euskarri magnetikoan jasotzeko adostasuna ematen duenean soilik onartzen da.

ORDAINAGIRIAREN EMATE FISIKOA (2)	Normalizatuak (haragiri bakoitzeko)	
	Komisioa	
	%	Gutxienez
Euskarri magnetikoarekin (6. Oharra)	0,5	1,50 €
Euskarri magnetikorik gabe (6. Oharra)	0,5	3,01 €

(2) Lagatzaileak egindako euskarri magnetikoen edo ordainagiri fisikoen eskaintza Triodos Bank-en esku egongo da, modalitatearen arabera adostutako tratamendurako modu eta lekuan, gutxienez kontuan ordainketa egin beharreko data baino bost egun baliodun lehenago, izapidetzeko beharrezko denbora bezala igorriari kargatu aurretik edo edozein Ordainketa Sistemara aurkeztu aurretik.

ORDAINAGIRIEN EDO KARGU-AGINDUEN ITZULKETA	Komisioa itzultze bakoitzeko	
	%	Gutxienez
Entitate igorleari euskarri magnetikoa emanez	1	3,00 €
Ordainagiriari originalaren itzulketaren bidez (5. Oharra)	1	6,02 €

## 1. OHARRA

Idazpuru honen mende egongo dira soilik hurrengo betekizunak elkarrekin betetzen dituzten Helbideratutako Ordainagiriak eta zordunketak helbideratzeko aginduak:

1) Bateratasuna bidalketa lekuaren eta ordainketa lekuaren edo kargu-kontuaren artean. Onurarik ateratzeko animorik ez duten Entitate hezitzaile, kultural, aisialdiko eta profesionalen noizbehinkako kuotei dagokien fakturazioan, ez da beharrezkoa bidalketa lekuaren eta ordainketa lekuaren bateratasuna Idazpuru honen barnean kontsideratua izateko, beti ere gainontzeko eskakizunak betetzen badira. Beraien fakturazioa zentralizatuta duten enpresen kasuan, bidalketa lekuaren eta ordainketa lekuaren artean bateratasuna dagoela ulertuko da fakturatutako zerbitzua fakturazten duen enpresaren ordainketa lekuan kokatzen den establezimendu edo instalazio batek burutu duenean.

2) Bere aurkezpenean ordaingarriak.

3) Aldizkako izaera duten zerbitzu edo erabilpenen kuotei dagozkienak, eta kontsumitzaile edo azken erabiltzaileen kargura igoerriak.

4) Ordainagiri berean edo zordunketaren aginduan ordainketa-helbide bezala hurrengo azaltzea: Entitatea, Bulego ordaintzailea eta kontuaren zenbakiak; eta zordunak lehenago eta espresuki emandako baimen bat egotea, zordunketaren ordainagiri edo agindu hauek kontuan kargatuak izan daitezen aurrez abisatu gabe.

5) Triodos Bank-entzako finantzaketa edo fondoan aurrerapen bat suposatzen ez duena, ez eta balorazioen lekualdatzea ere.

## 2. OHARRA

Beti ere, kobruen kudeaketan hartutako dokumentuez ari delarik, bere zenbateko nominala kontuan ordainduko da, behin kobruaren kudeaketa finkatuta dagoenean, edo zorra libratutako kontuetan.

## 3. OHARRA

Tarifa honen ondorioetarako, merkatal-tran-sakzio edo atzeratutako salmenten ordainagiri edo antzeko dokumentuei dagozkienak (faktura-ordainagiri, kobruen emate-agiriak eta ziurtagiriak), kobru eta itzulpenei buruzko 1 eta 2. Idazpuruaren kontsiderazioa izango dute eta honi lotuta egongo dira.

## 4. OHARRA

Posta gastu bezala jasoko dira bidalketa bakoitzean sortutako gastuak.

## 5. OHARRA

Euskarri edo interkonexio bidez egin behar diren efektuen itzulpen guztiak, truke sistema hauen bidez bideratu beharko dira derrigorrez.

## 6. OHARRA

Itzulketaren bat egonez gero, Idazpuru honetako "Entitateen aginduak helbideratzeen kargurako euskarri magnetikoan emanez" eta "Ordainagiriaren emate fisiko"-ko kobru kudeaketaren emaitza bezala, kobru kudeaketei dagokien kobru kudeaketaren komisioez, Idazpuru honetako "ordainagiriaren edo kargu aginduen itzulpenen" paragrafoan jasotzen diren komisioak ere aplikatuko dira.

# 6 Idazpurua

## ORDAINKETA ZERBITZUAK: ORDAINSARIAK, TRANSFERENTZIAK ETA BESTE ORDAINKETA AGINDU BATZUK

**(ORDAINKETA ZERBITZUEN KOMISIOEN TARIFAK JASOTZEN DITU, BERAZ EZ DAUDE ESPAINIAKO BANKUAREN EGIAZTAPENAREN MENDE)**

**Idazpuru honetan jasotzen diren tarifek gehienezko izaera dute eta bezero gutzietan aplikatzen zaizkie (kontsumitzaile eta ez-kontsumitzaileei)**

### 1. SARRERA

Transferentzia bezero batek (agindu-emailea edo ordaintzailea) onuradun baten alde agindutako fondoan mugimendua da. Bankukoa kontsideratuko da, baita ere, eskudirutan egindako eta “beste entitate” batetara bideratutako fondoan mugimendua.

Agindua ordainsarien edo pentsioen ordainketarako egiten bada, Idazpuru honen hirugarren paragrafo honek esaten duenaren mende egongo da. Transferentzia agindua bidaltzen duen entitate berdineran laugarren bada, hauek “barne transferentziak” (Idazpuru honen bigarren atalean jasoak) deitzen dira, eta, gainera, agindu-emailea eta onuraduna pertsona bera badira, “eskualdatzeak” deitzen dira. Beste fondoan mugimenduen zerbitzu berezi batzuk Idazpuru honetako bosgarren atalean jasotzen dira- “Eskudirutan egindako ordainketen aginduak”.

Agindu emaileak adieraz dezake transferentziaren zenbatekoa, gehi zerbitzuen gastuak, kontutik kobratuko diren edo

eskudirutan ordainduko diren.

Agindu-emailearen adierazpenak entitateko bulego batean izapidetu daitezke paper bidez, euskarri magnetiko bidez edo auto-zerbitzua bezalako transmisio elektronikoko bidez, edo telefono bidezko bankuaren bitartez.

Bezero agindu-emaileak beharrezkoak diren gutxienezko datuak adierazi behariko ditu bere agindua betetzeko, bai eta jaulkipenaren presa maila ere. Transferentziak partekatutako prezioaren baldintzarekin igortzen dira (share), hau da, agindu-emaileak bere entitatearen igorpen prezioak eramaten ditu eta onuradunak berearen harrera prezioak.

Agindu-emaile edo onuradunarentzat adierazitako prezioak, bere kontratu modalitateak bere baldintzen artean eragiketen zenbateko zehatzik eta zerbitzu zehatzaren prezio baxuago bat (Zerbitzuen Taldekatzea) jasotzen ez dituenean aplikatuko dira.

Bezerearen zordunketaren dibisa desberdin batean ordaindu behar diren transfe-

rentzietan aplika daitezkeen truke-tasak (edo jasotako dibisaren desberdina den beste batean), egunero Triodos Bank-en argitaratzen dituenak izango dira 3.000 € edo honen baliokidea den zenbatekoa gainditzen ez duten zenbatekoentzat, hala Triodos Bank-ek ezarritakoak merkatuko kotizazioak kontutan hartuz, guzti hori salketa trukeari dagokienez transferen-

tzia onartzearen data iristen denean (edo erosketaren trukea ordaintzaren orduan).

Euskarri magnetikoan aplika daitezkeen tarifa aplikagarria izan dadin, euskarri bakoitzak jaso ditzakeen gutxienezko aginduen zenbatekoa 10 da.

## 2. TRANSFERENTZIAK

IGORRITAKO TRANSFERENTZIAK	Transferentziaren izapide bakoitzeko komisioa		
	%	Gutxienez	Gehienez
Ohiko transferentzia (kontuan kargatua) 1. bulegoan, Banca Telefónica zerbitzuan edo paperezko postaz - Norbanakoaren agindua - Agindua transmisio edo euskarri magnetikoan	- -	1 € 2,75 €	5 € 100 €
2. Banca Internet edo Banca Móvil zerbitzuen bidez - Norbanakoaren agindua - Agindua transmisio edo euskarri magnetikoan	- -	0 € 0 €	3 € 3 €
Noizbehinkako transferentzia (edozein delarik kanala)	-	1€	5 €
Presazko Transferentzia (egun berean ko-bratzeko, kontuan kargatuz) (1) - Norbanakoaren agindua. - Agindua transmisio edo euskarri magnetikoan.	- -	30 € 30 €	100 € 100 €

(1) Prozedura bereziak erabiliz, entitate parte hartzaileak fondoak karguaren data berean ordainduak geratzen direla bermatzen du, eta honek aginduaren izapidetza eskatzen du modu automatiko batean. Tratamendu automatizatua ahalbidetzen duten ezaugarriak eduki behar ditu, hau da, bi kontuak: kargako kontuak eta ordaintzak BIC eta IBAN oso eta baliagarriak ordezkatzeko dituzte.

JASOTAKO TRANSFERENTZIAK	Transferentziaren izapide bakoitzeko komisioa		
	%	Gutxienez	Gehienez
Transferentzia Normala (kontuan ordainduta)	0,10	1 €	5 €
Presazko transferentzia (egun berean ordaintzeko)	0,15	1 €	5 €



KONTZEPTU OSAGARRIAK	Transferentziaren izapide bakoitzeko komisioa	
	%	Gutxienez
Nahikoa ez diren edo okerrak diren datuekin igorritako transferentziak (beharrezkoa da agindu-emailearen eta onuradunaren kontuaren BIC edo IBAN osoa eta zuzena azaltzea, bai eta bere izena edo baltzu-izena), adierazitako komisio osagarria jasoko da, beti ere entitateak eragiketa burutzea onartu eta bezeroari bere egikaritzeak izango lukeen kargua azaldu ondoren, honek transferentzien igorpena eskatzea onartuko balu.	0,10	6 €
<b>Datuen kokapena</b> Onuradunaren izena ez denean agindu-emaileak adierazitako kontuko titular edo baimendu bezala azaltzen, edo kontu korrante zenbakia edo jasotako IBAN-a ez dagoenean edo hau zuzena ez denean, komisio osagarri bat jasoko da, beti ere eragiketaren entitateak onartu ondoren eta onuradunari adierazi ondoren bezeroekin ekarriko lukeen kargua, berak transferentziaren exekuzioa eskatzeko onartuz gero; hala ez balitz, itzuli egingo da.	0,30	10 € (gehienez 150 €)
<b>Argibide bereziak betetzeagatik (arruntak eta ordainketa aginduak soilik)</b> Agindu-emaileak onuradunarekin ohar, kontaktu eta komunikazio berezietarako ekintza bereziak burutzea adierazten duenean, eta honek eragiketaren tratamendu automatikoa galarazten duenean.	-	20 €
<b>Txanpon trukeagatik</b> Zordunketa-kontua euroa ez den beste txanpon batean dagoenean.	0,10	10 €
<b>Frogagiriak</b> Eskatu kostua froga dokumentu bakoitzeko.	3 € + bidalketa egungo tasak arabera	
<b>Transferentzien ezeztapen, aldaketa edo itzulerak</b> Zerbitzu honek bezeroak ezeztatze, aldatze edo dagoeneko egindako edozein transferentzia-agindu atzera botatzen saiatzeko. Prezioa kobratu egingo da kudeaketak emaitzarik eman ez arren, entitateari lepora ezin zaizkion arrazoiengatik.	0,10	36 €
<b>Zerbitzu telefonikoa</b> Operatzaile fisikoarekin egindako telefono-zerbitzuko eragiketa bakoitzeko (komisio hau eragiketaz ordezakeenaren gehigarria da).		0,00 € eragiketa bakoitzeko
Correosek kobratzen duen zerbitzuaren igorpen gastuen jasanarazpena + Triodo Bankek kobratzen duen komisioa	Correosek kobratzen duen zerbitzuaren igorpen gastuen jasanarazpena + Triodo Bankek kobratzen duen komisioa	
Correos Cash bidez egindako igorpenak jaso eta aplikatze-ko zerbitzuaren komisioa	Correosek kobratzen duen zerbitzuaren igorpen gastuen jasanarazpena + Triodo Bankek kobratzen duen komisioa	
Correosen bulegoetan, Correos bidez egindako igorpenez, eskudirua ateratzeko zerbitzuaren komisioa		

### 3. ORDAINSARI ETA PENTSIOAK

ORDAINSARI ETA PENTSIOEN ORDAINKETA-AGINDUEN IGORPENA	Komisioa eragiketa bakoitzeko	
	%	Gutxienez
<b>Ordainketa agindua euskarri magnetikoan</b>		
a) Ordainketa kontuan	-	-
a.1) Entitate beraren gain	0,04	0,90 €
a.2) Beste entitateen gain	0,08	1,50 €
b) Txeke-Ordainsariaren eraketa		
<b>Ordainketa-agindua erlazio edo zerrendan</b>		
a) Ordainketa kontuan	-	-
a.1) Entitate beraren gain	0,05	0,90 €
a.2) Beste entitateen gain	0,10	2,40 €
b) Txeke-Ordainsariaren eraketa		

Oharra: Enpresak Bankuak kontuan egindako ordainketaren oharra igortzea eskatuz gero, gainera, 0,30 €-ko komisio bat sortuko da eta kontuan egindako ordainketa bakoitzeko sortzen diren posta gastuetan eragina izango dute.

ORDAINSARI EDO PENTSIOEN ORDAINKETA-AGINDUEN HARRERA	Komisioa transferentzia eginbide bakoitzeko		
	%	Gutxienez	Gehienez
<b>Ordainsari edo Pentsio motako transferentzia (ordainketa kontuan duena)</b>	-	-	-

### 4. BARNE-TRANSFERENTZIAK

ENTITATE BEREKO KONTUEN ARTEKO TRANSFERENTZIAK	%	Gutxienez	Gehienez
Agindu-emaile beraren kontuen arteko lekualdaketa			
1. bulegoan, Banca Telefónica zerbitzuan edo papezko postaz	-	1 €	5 €
2. Banca Internet edo Banca Móvil	-	0 €	0 €
Transferentziak hirugarren pertsoneri entitate bereko kontuen artean			
1. bulegoan, Banca Telefónica zerbitzuan edo papezko postaz	-	1 €	5 €
2. Banca Internet edo Banca Móvil	-	0 €	3 €

#### 1. OHARRA

**Ordainsarien ordainketaren jakinarazpena**  
Kontuan ordaintzen diren Ordainsarien ordainketen kasuan, Triodos Bank-ek ez dio onuradunari ordainketaren jakinarazpen-agiria bidaliko, hau aurrez ohartaraziko

baizaio espezifikatu ondaren bakarkako kitapen orrian, eta hau Enpresak bidaliko dio jasotzaileari.

Enpresak Triodos Bank-i kontuan egindako ordainketaren jakinarazpen-agiria bidaltzeko eskatuko balio, gainera, 0,07 € eta indarrean

dagoen posta-tarifaren komisioak sortuko dira kontuan egindako ordainketa bakoitze-ko.

## 2. OHARRA

### **Ordainsarien zenbatekoen agiria**

Triodos Bank-ek ez du maneiaturiko ez eta manipulaturiko ordainsari bakoitzagatik ordaindutako zenbatekoei buruzko Enpresen barne-dokumenturik.

## 3. OHARRA

### **Aginduaren data**

Bezeroak emandako aginduetako sinadurak bat ez datozenean edo nahikoa saldu ez dagoen zordunketa-kontuan, "aginduaren data" bezala agindua burutu daitekeen data kontsideratuko da behin falta den betebeharrara bete denean.

Zor daitezkeen atzerapenak ekiditeko, ordainsarien ordainketan, Enpresa agindu-emaileak hurrengo betekizunak bete beharko ditu.

- Fondo erabilgarri nahikoa eta egiaztatuak beraien kontuetan.

- "Ordainketa agindua"-ren ematea ordainketa data baino lehenago:

- Euskarri magnetikoan 5 egun baliodun
- Eskuz egindako zerrenda edo erlazioan 8 egun baliodun

## 4. OHARRA

### **Ezeztapen, aldaketa edo atzera botatzea**

Zerbitzu honek bezeroak dagoeneko egitaritutako edozein transferentzia ezeztatzekeo, aldatzeko edo atzera botatzen saiatzeko egindako edozein agindu jasotzen ditu. Honen zenbateko kobratu egiten da kudeaketak emaitzarik ematen ez badu ere, hau entitateari ez dagozkion arrazoiengatik bada.

## 5. OHARRA

### **Gastu osagarriak**

Presazko eragiketetan komisio eta posta gastuez gainera, telefono, telegrafo, fax, telex

edo erabilitako beste komunikabideenak ere kobratuko dira.

## 6. OHARRA

Correosek egindako igorpenen bidez Correosen bulegoetan dirua sartzearen eta ateratzearen komisioak. Komisio horien zenbatekoa zerbitzua eskatzen den unean jakinaraziko da.

# 7 Idazpurua

## ORDAINKETA ZERBITZUAK: KONTU KORRONTEAK ETA AURREZKI-KONTUAK

**(ORDAINKETA ZERBITZUEN KOMISIOEN TARIFAK JASOTZEN DITU, BERAZ EZ DAUDE ESPAINIAKO BANKUAREN EGIAZTAPENAREN MENDE)**

Idazpuru honetan jasotako tarifek gehienezko izaera dute eta bezero guztiei ezartzen zaizkie (kontsumitzaile eta ez-kontsumitzaile)

ZEHAZPENA	Komisioa
1 - Kontu mantentzeagatik 1.1 Kontu korronteak pribatuak 1.2 kontu korronteak enpresa 1.3 Partikularren aurrezki kontuak 1.4 Enpresen aurrezki kontuak	3 € hileko (hiru hilabeteko likidazio) 8 € hileko (hiru hilabeteko likidazio) 3 € hileko (hiru hilabeteko likidazio) 8 € hileko (hiru hilabeteko likidazio)
<b>2- Administrazioaren komisioa</b>	0 €
<b>3- Okerreko eragiketak atzera botatzeko kudeaketa he- lbideratzeen aginduak ez ezeztatzeagatik edo zenbate- koarekin ados ez egoteagatik</b>	3,01 €/ atzera botatze bakoit- tzeko
<b>4- Txekeen idatzizko adostasuna dokumentu beraren gain. Adostasuna betetzeko, Kanbio Legearen 110. ar- tikuluaren arabera</b>	%0,3 Gutx. 6,01 € txeke adostu bakoitzeko
<b>5- Ez-ordaintzeko eta blokeo aginduak (1. Oharra)</b>	1,5 € agindu bakoitzeko
<b>6- Zor diren txekeen fotokopiak (2. Oharra)</b>	4,00 € txeke bakoitzeko
<b>7- Zor diren letren fotokopiak (2. Oharra)</b>	4,00 € letra bakoitzeko
<b>8- Txeke/ordainagirien taloitegia</b>	3 € + bidalketa egungo tasak arabera
<b>9.1- Bezeroak eskatutako agiriak.</b> Aldizkako agiri osagarriak kontuen mugimenduei buruz (kontu korrontea, zordunketa- edo kreditu-txartela eta antzekoak): - Aurten - Aurreko urteak Aldizkako agiriak kontuetako mugimenduei buruz, hilabe- te baino gutxiagoko maiztasunarekin.	6,00 € hileko edo frakzioko 12,00 € urteko edo frakzioko  3,00 € laburpen bakoitzeko

ZEHAZPENA	Komisioa
<p><b>9.2- Bezeroentzako informazio desberdinak.</b></p> <p>9.2.1- Izaera orokor eta aldizkakoarekin</p> <p>9.2.2- Bezeroaren eskariz igorritako ziurtagiriak:</p> <p>a)Aktibo edo pasiboko produktu baten oraingo saldoa edo ordainketa- edo zor-eragiketa bakar bat.</p> <p>b)Hipoteka-bermea duten eragiketak, hauetan hipotekatutako lur-ondasunaren egungo erregistro-datuak izendatzen direlarik, hauek aurrez Ondasun Erregistroan egiaztatutako izanik (lur-ondasunaren komisioa).</p> <p>c)Beste ziurtagiri batzuk</p> <p>9.2.3- Mailegua itxaroten ari den zorraren ziurtagiria (3. Oharra)</p> <p>9.2.4- Auditoria Enpresentzako ziurtagiriak.</p> <p>Gure bezeroaren aginduz zuzenean eskatzen den informazio atal bakoitzeko:</p> <p>a)Epe batetarako dauden kontu korrante eta aurrezkiak</p> <p>b)Kreditu, mailegu eta abalak</p> <p>c)Efektuen zorroa</p> <p>d)Baloreen eragiketak</p> <p>e)Atzerrian egindako eragiketak</p> <p>f)Besteak</p> <p>9.2.5- Beste edozein informazio eskakizun, hauek lor daitezkeenean</p>	<p>Gabe</p> <p>40,00 €</p> <p>40,00 €</p> <p>40,00 €</p> <p>40,00 €</p> <p>40,00 €</p> <p>40,00 €</p> <p>40,00 €</p> <p>40,00 €</p>
<b>10- Kontratuaren amaierarekin loturik dauden gastuak (12 hilabete baino gutxiagoko iraupena duten kontratuak soilik)</b>	12,00 €
<b>11. Return aurrezki egunkari</b>	3 € + IVA

## 1. OHARRA

### Ez ordaintzeko eta blokeo aginduak.

Txekeen kasuentzako, igorpen datatik 15 egun igaro ondoren soilik kobratuko dira, lapurreta edo dokumentuz frogatutako kasuetan izan ezik, hurrenez hurren Kanbio eta Txekeei buruzko Legearen 135 eta 138 artikuluetan ezarritako epe eta baldintzekin bat etorritz.

## 2. OHARRA

### Fotokopiak.

Zuzenki zor diren eragiketen fotokopien eskakizunei erantzuteaz gain, aurrez hauek egiaztatatu ahal izateko beharrezko dokumentazioa bezeroari eman zaionean soilik jasoko dira.

## 3. OHARRA

Komisio hau ez da “zero salduko ziurtagirien” igorpenagatik jasoko, ez eta egiaztapena arau bat betetzeko asmoz egiten denean.

# 9 Idazpurua

## ORDAINKETA ZERBITZUAK: TXARTELAK ETA KUTXAZAINEN ERABILPENA

(ORDAINKETA ZERBITZUEN KOMISIOEN TARIFAK JASOTZEN DITU; BERAZ, EZ DAUDE ESPAINIAKO BANKUAREN EGIAZTAPENAREN MENDE)

Idazpuru honetan jasotako tarifek gehienezko izaera dute eta bezero guztiei aplikatzen zaizkie (kontsumitzaile eta ez-kontsumitzaile).

Idazpuru honetan adierazitako baldintzak txartelek egindako eragiketei aplikatuko zaizkie, edozein dela ere horien marka, horien erabilera modalitatearen arabera:

### A. KREDITU-TXARTELA (txartelen titularrentzat)

1. Urteko kuota txartel bakoitzeko, jaulkipen edo berrikuntza bakoitzeko eta mantentzeagatik (1. oharra)	TITULARRA	GEHIGARRIA
1.1- Txartel arruntak	34,00 €	34,00 €
1.2- Enpresa txartelak	34,00 €	34,00 €

  

2- Eskudirua kredituz ateratzea (leihatilan):	KOMISIOA
2.1. Estatuko beste kreditu erakundeen bulegoetan, Espainian edo atzerrian	% 4,00 gutxienez 3,00 €

3- Kutxazain automatikoetan dirua ateratzea	Estatuko sareak	EBko herrialdeak, eurotan	EBeko herriak, ez euroa	Ebz kanpoko atzerriko sareak
Zordunketazko eragiketak: - Komisia - Gutxienekoa	Zerbitzua ez dago erabilgarri	Zerbitzua ez dago erabilgarri	Zerbitzua ez dago erabilgarri	Zerbitzua ez dago erabilgarri
Kredituzko eragiketak: - Komisia - Gutxienekoa	Estatuko sareetan, gehienez ere, kutxazainaren jabe den erakundeak ezarritako komisia. gehi % 2 (gutxienez 3 €)	%5 min 4€	%4 min 3€	%5 min 4€
Kontsulta-eragiketak	Kutxazainaren jabe den erakundeak ezarritako komisia, gehienez ere.	Estatuko sareetan, gehienez ere, kutxazainaren jabe den erakundeak ezarritako komisia + 1€		

4. Dirua intsuldatzea (kredituzko eragiketak) (2. oharra)	KOMISIOA
4.1. Banku bereko kontu pertsonalera	3,00% min 3,00€
5. Aurretiko amortizazioaren komisioa, ordainketa geroratua duten txarteletan (3. eta 4. oharra)	KOMISIOA
5.1- Amortizazio partziala	Saldo amortizatuaren % 0
5.2- Amortizazio osoa	Saldo amortizatuaren % 0

## B. ZORDUNKETA TXARTELA

<b>1. Urteko kuota txartel bakoitzeko, jaulkipen edo berrikuntza bakoitzeko eta mantentzeagatik</b>	TITULARRA	GEHIGARRIA
1.1- Zordunketa txartel generikoak	24,00 €	24,00 €

2- Eskudirua zordunketaz ateratzea (leihatilan)	COMISIÓN
2.1- Estatuko beste kreditu erakunde bulegoetan, Espainian edo atzerrian	% 4,25, gutxienez 3,50 €

3- Kutxazain automatikoe-tan dirua ateratzea (5. ohara)	Statuko beste sare batzuk	EBko herrialdeak, eurotan	EBeko herriak, ez euroa	Ebz kanpoko atzerriko sareak
Zordunketazko eragiketak: - Komisioa - Gutxieneroa	Estatuko sareetan, gehienez ere, kutxazainaren jabe den erakundeak ezarritako komisioa.	4,50 % 4,00 €	4,50 % 3,50 €	5,50 % 5,00 €
Kontsulta-eragiketaka		Estatuko sareetan, gehienez ere, kutxazainaren jabe den erakundeak ezarritako komisioa + 1€	Estatuko sareetan, gehienez ere, kutxazainaren jabe den erakundeak ezarritako komisioa + 1€	Estatuko sareetan, gehienez ere, kutxazainaren jabe den erakundeak ezarritako komisioa + 1€

## C. BESTE ZERBITZU BATZUK

1- Txartelen kopiak (6. oharra)	5 €
2- Txartela etxera bidaltzea	3,00 € por tarjeta
3- Fakturen fotokopien eskaera (7. oharra)	4,50 € por petición
4- Triodos Bankeko finantza-informazioaren kontsulta, Estatuko edo nazioarteko beste banketxe baten kutxazainetik.	Estatuko sareetan, gehienez ere, kutxazainaren jabe den erakundeak ezarritako komisioa.
5- Dibisa trukeagatik: (dagokion kitapena egiten den datan Ordainketa Sistemek lortu duten trukearen arabera dibisetan egindako transakzioen euroen kontrabaliotik ateratzen den zenbatekoaren gainean)	Zenbatekoaren % 3 Gutxienez 3,00 €

## D. SALTOKIAK

1- Deskontua edo komisioa	Ordainketa sistemetara saltokiak afiliatzeko kontratu bakoitzean hitzartutako baldintzak aplikatuko dira.
2. Saltokiko terminalaren zerbitzua (8. oharra)	
2.1. Saltokiko terminala instalatzea	150,00 €
2.2. Mantentzea, gorabeheri telefonoz erantzutea eta matxurak konpontzea.	50,00 € / hil
2.2.1. Terminal mugikorra (GPRS edo bestelakoak)	
2.2.2. Beste saltokiko terminal batzuk:	
2.2.2.1. Fakturazioa hileko eta terminaleko, 300,00 euro edo gehiago	50,00 euro hileko eta terminaleko
2.2.2.2. Fakturazioa hileko eta terminaleko, 300,00 euro baino gutxiago	50,00 euro hileko eta terminaleko
2.3. Saltokietako eragiketen laburpena, bezeroak eskatuta, bide elektronikoetatik emandako informazioaz gainera (gorabeherak konpontzeko helburua ez duenean kobratuko da)	3,00 € laburpen bakoitzeko
2.4- Batzordearen idle TPV	
2.4.1-TPV fisikoa	90 € / hiruhileko
2.4.2-TPV birtuala	35 € / hiruhileko

## E. MERKATARITZA ELEKTRONIKOA

1.SET (Transakzio Elektronikoko Segurua) ziurtagiria (9. oharra)	KOMISIOA
1.1. Merkataritza elektronikorako txartelaren ziurtagiria	6,00 € urteko
1.2. Merkataritza elektronikorako saltokiaren ziurtagiria	6,00 € hileko

### 1. OHARRA.

Txartelen urteko kuotak  
Kuotak urtero kobratuko dira, alde zurretik.

### 2. OHARRA.

Dirua intsuldatzea  
Transferentziaren sorburu den titularrari kobratuko zaio komisioa.

### 3. OHARRA.

Ordainketa geroratu  
Ordainketa geroratu: Zordunketa txartelen titularrei eskaintzen zaien zerbitzu bat da. Honetan datza: txartelarekin egindako ordainketa geroratzeko aukera, haren zenbatekoa hileko kuoten bidez ordaintzeko, bezeroarekin

egindako kontratuan jasotako epearekin eta interes tasarekin.  
Kontsumorako Kredituko Kontratuaren Legeko (16/2011 Legea, 2011ko ekainaren 24koa) 30.2 artikuluari jarraituz, kreditua aurrez itzuliz gero, mailegu-emateak ordain baterako eskubidea izango du, kreditua aurrez itzultzeak eragin litzakeen kostuengatik (baldin alde aurreko itzulketa zor tasa finkoa den aldiaren barruan egiten bada).  
Ordain hori, kontsumitzaileentzat, ezin izango da aurrez itzultitako kredituaren zenbatekoaren % 1 baino gehiago izan, baldin alde aurreko itzulketatik kreditu kontratuaren bukaera hitzarturaino geratzen den aldia urtebete baino luzeagoa bada. Aldi hori urtebete baino luzeagoa ez bada, ordaina ezingo da



izan aurrez itzulitako kredituaren zenbatekoaren % 0,5 baino gehiago.

#### 4. OHARRA.

Aurretiko amortizazioaren komisioa, ordainketa geroratu duten txarteletan Komisio hori kobratuko da, baldin bezeroak aldez aurretik kitatzea erabakitzen badu, ordaintzeke dauden kuoten zenbatekoa muga egunaren aurretik ordainduta. Komisioa ordaintzeke dauden kuoten zenbatekoaren gainean sortuko da soilik, kanpoan utzita ordaintzeke dauden interesak. Amortizazio partziala eginez gero, ordainketa aurreratu zaien kuoten zenbatekoaren gainean sortuko da soilik komisioa (eta ez ordaintzeke dauden kuoten guztizkoaren gainean).

Kontsumorako Kredituko Kontratuaren Legeko (16/2011 Legea, 2011ko ekainaren 24koa) 30.2 artikuluari jarraituz, kreditua aurrez itzuliz gero, mailegu-emaileak ordain baterako eskubidea izango du, kreditua aurrez itzultzeak eragin litzakeen kostuengatik (baldin aldez aurreko itzulketa zor tasa finkoa den aldiaren barruan egiten bada).

Ordain hori, kontsumitzaileentzat, ezin izango da aurrez itzulitako kredituaren zenbatekoaren % 1 baino gehiago izan, baldin aldez aurreko itzulketatik kreditu kontratuaren bukaera hitzarturaino geratzen den aldia urtebete baino luzeagoa bada. Aldi hori urtebete baino luzeagoa ez bada, ordaina ezingo da izan aurrez itzulitako kredituaren zenbatekoaren % 0,5 baino gehiago.

#### 5. OHARRA.

Ordainketa zerbitzuen eta finantza arloko presakako beste neurri batzuen 2018ko azaroaren 23ko 19/2018 Errege Lege Dekretuko bigarren xedapen gehigarriari jarraituz, komisio horren zenbatekoa inoiz ez da izango Triodos Bank, NV, Espainiako Sukurtsalak (bezeroak eskudirua zordunketaz eskuratzeko erabilitako kutzazainaren jabe den banketxea)

egindako kargua baino handiagoa.

#### 6. OHARRA.

Txartel kopiak  
Kopia jaulkitzearen komisioa kobratuko da jaulkitzearen kausa bezeroari egoztekoa denean.

#### 7. OHARRA.

Fakturen fotokopien eskaera  
Egoki zordundutako eragiketen fotokopien eskakizunei erantzuteaz gain, horiek egiazta-tu ahal izateko beharrezko dokumentazioa bezeroari aurrez eman zaionean soilik kobratuko da.

#### 8. OHARRA.

Saltokiko terminalaren zerbitzua  
Terminala bezeroaren helbidean instalatzea, mantentzea, gorabeherei telefonoz erantzutea eta matxurak konpontzea.

#### 9. OHARRA.

SET ziurtagiria  
Merkataritza elektronikoa egiteko behar den ziurtagiri digitala jaulki edo berritzea eta mantentzea.

# 13 Idazpurua

## PRESTATUTAKO ZERBITZU DESBERDINAK

ZEHAZPENAK	Komisioak
<b>1- BANKU KUDEAKETA DESBERDINAK (1. Oharra)</b> Eragiketen eraketa nahiz ezeztapeneko kudeaketa bakoitzagatik, gure entitatearen aurreko kontratu-bete-behar bati ez dagokionean. Erakunde ofizial baten aurrean egindako kudeaketagatik, bere eskariz bezeroari egitea dagokion eginbide dokumental bakoitzagatik.	24,00 € egindako kudeaketa bakoitzeko  12,00 € egindako kudeaketa bakoitzeko
<b>2- ZERGEN ITZULPENEN KUDEAKETAGATIK</b> Bizilagunak ez direnei zergak itzultzeko kudeaketak	Itzuli behar diren zergen %4 gehi 1,50 € dokumentu bakoitzeko
<b>3- ETXERA EGITEN DIREN ZENBAIT ENTREGA</b> 3.1- Taloitegia etxera eramatea (bezeroak eskatuta) 3.2- Diruzkoak ez diren beste entrega batzuegatik (bezeroak eskatuta)	4,00 € emandako taloitegi bakoitzeko 6,00 € entrega bakoitzeko
<b>4- ESKAINTZA LOTESTELEARE IGORPENA</b> Aldi batean jasotzeko bezeroak eskatutako eskaintza loteslea entregatzen den momentuan (2. Oharra)	3%
<b>5- BIZIPEN KONTROLA</b> Aseguru pribatu baten kontratuaren bidez sortutako aldiari aldiko prestazio bat izateko onuradunaren bizi-penaren kontrol zerbitzua. (kontrol hau eskatzen duen entitatetik jasotzeko).	6,00 € kontrol eta onuradun bakoitzeko

### 1. OHARRA

Denetarik Banku Kudeaketa bezala ulertzen dira Erakunde Publiko edo Pribatuen aurrean bezeroaren aginduz egiten diren ohiko banku-kudeaketak, eta guzti hauek duten ezaugarria Bankuko langileen beharrezko lekualdatzea da, sarritan Apoderatuena.

Adibide gisa hurrengoak aipatzen dira:

- Gordailuan, Fidantzak eta Abalak lanen eta kredituen berme bezala.
- Endosuen arrazoia hartzea.
- Notarioek egindako ordainketa eskariak protestatu eta abalatuengatik.

Komisio hau ezingo da aplikatu mugimenduen helburua agiria sinatzea denean edo

eragiketaren hobekuntzarako beharrezkoa denean, eta Entitatearen kontratu-beharrizan bat osatzen duten kasu horietan.

### 2. OHARRA

Komisio hau ez da aplikatuko eskaintza loteslea derrigorrez atera behar denean (hipoteka maileguren subrogazio eta aldaketei buruzko 9/1994 Legea, kontsumorako kredituen 7/1995 Legea eta hipoteka maileguren finantza-baldintzen gardentasunari buruzko 1994-ko maiatzaren 5-eko Aginduaren kasuak). Komisio honen zenbatekoa operazioaren formalizazioarengatik jasotzen diren komisioetatik kenduko da.

# 14 Idazpurua

## ABALAK ETA BESTE BERME BATZUK

ABALAK	Komisioak					
	Azterketa bakoitze-ko (6. Oharra)		Formalizazio bakoitze-ko (behin soilik)		Arriskuagatik (hiruhilabeteko edo frakzioa)	
	%	Gutxie- nez	%	Gutxie- nez	% s/ abalaren zenbate- koa	Gutxie- nez
<b>Abal-aurrekoak</b>	2	60,00€	2	60,00€	1	60,00€
<b>Abal teknikoak</b>	2	60,00€	2	60,00€	1	60,00€
<b>Abal Ekonomiko Merkatal Abalak</b>						
- 1 urte arte	2	60,00€	2	60,00€	1	60,00€
- 1 urte baino gehiagorako	2	60,00€	2	60,00€	1,50	60,00€
<b>Abal Ekonomiko Finantzariak</b>						
- 1 urte arte	2	60,00€	2	60,00€	1	60,00€
- 1 urte baino gehiagorako	2	60,00€	2	60,00€	1,50	60,00€

ZEHAZPENAK	Komisioa
<b>Baldintza edo bermeen aldaketak</b>	abalatutako zenbatekoaren %2 edo eragiketarentzako indarrean dagoen muga. Gutxienez 300,51 €
<b>Ordaindu gabe dagoenaren eta zorpekoen erreklamazio-kudeaketa (2,7 eta 15 Idazpuruak)</b> Behin bakarrik kobratuko da, (nahiz eta zorpekoa kitapen-aldi bat baino gehiagotan luzatu, eta kontua zeinuz aldatu ez) izenpe bakoitzeko, beti ere erreklamazioa zuzenki burutu bada. Ordaindu gabeko kasuan, hirugarrenen parte-hartzeagatik sortzen diren gastu osagarriengatik bezeroak erantzun beharko du.	30,00 €
<b>Erabili gabeko arrisku ertainaren eskuragarritasunaren hiruhilabeteko komisioa (9. Oharra)</b>	%1 hiruhilabetero

## 1. OHARRA

Idazpuru honetan jasotzen dela ulertuko da Ogasun Publikoaren emandako berme guztiak eta mota guztietako arreta, berme eta finantzak, bezeroak hirugarren baten aurrean bere gain hartutako beharren edo konpromisoen helburu ona ziurtatzeko.

## 2. OHARRA

Abal-aurrekotzat hartuko dira zeinen bidez Triodos Bank-ek eskatzen duen pertsona edo entitateari aldi baterako abala emateko konpromisoa hartzen duten negozio juridiko horiek, eta bermearen onuradunaren mesedetan, konpromiso horretan ezartzen diren baldintzan betez gero, hauek Bankuaren nahiaren mende egongo ez direlarik.

## 3. OHARRA

Izaera teknikoa duten abaltzat hartuko dira Entitate abal-emaileak ordaintzeko zuzeneko behar bati erantzuten dioten horiek, baina abalaturako pertsonak hartu dituen konpromisoak ez betetzeaz erantzuten du, normalki Erakunde Publiko baten aurrean, aldi baterako egiten diren merka-gaien inportazioengatik, lehiaketa eta enkantetan parte hartzeagatik, obren exekuzioagatik edo hornikettagatik, saldutako makineriaren funtzionamendu egokiagatik, etab.

## 4. OHARRA

Izaera ekonomikoko abalak: izaera komertzial edo finantza-izaerakoak izan daitezke. Lehenak merkatal-izaera duten eragiketei deritze eta edozein motatako ondasunen salerosketaren ordainketa atzeratuari, ordainketen zatiketak eta aurrez emandako zenbatekoei erantzuten diote. Bigarrenak beste Entitate batzuetako abalaturako bezeroak lortutako kreditu edo maileguei erantzuten diote. Hauen aurrean Entitate abal-emailea zuzenki behartuta dago bere ordainketara; normalki finantza-letretan edo kreditu- edo mailegupolizen abalak dira.

## 5. OHARRA

Bermearen prestazioa duten iraupen mugagabeko abaletan, komisioaren esku-irabazia abala edo bermea izendatuta dituen dokumentuaren itzulerarekin amaituko da eta, hala ez bada, hau modu sinesgarri batean ezereztuz eta Entitateari guztia ordainduz. Arriskuagatik komisioa hiruhilabete aurreratuz edo dagokion zatiaz jasoko dira eta jasotzeko momentuan indarrean dagoen betebeharr nagusiaren zenbatekoan oinarrituz kalkulatu da. Honi hura ez betetzeagatik sortzen diren ordezkatzaila eta osagarriak gehituko zaizkie.

## 6. OHARRA

Azterketa-komisioa abal bakoitzaren igorretagatik jasoko da eta abalen ildoaren baimena ematen bada.

## 7. OHARRA

Posta eta korresponzsalaren gastuak ere jasoko dira, baleude.

## 8. OHARRA

Negoziaketan hartutako eragiketetan, komisioaz gainera, negoziaketaren eginekien ordainketa egiteko baliozko data arteko interesak sortuko dira.

## 9. OHARRA

Abalen mugak dauden kasuetan, eskuragarritasun-komisio bat kobratuko da erabili gabeko batz besteko arriskuagatik. Komisio hau bere erabilpena bezeroaren eskubide bat den eragiketa horietan izango da aplikagarria.

## 10. OHARRA

Posta eta korresponzsalaren gastuak ere jasoko dira, baleude.

# 15 Idazpurua

KREDITU ETA MAILEGUAK, FINANTZA-EFEKTUAK, KONTU KONRRONTEKO DESCUBIERTOS, KREDITU KONTUETAN GA-INDITUAK, ETA EFEKTUEN GAIN DAUDEN AURRERAPENAK.

ZEHAZPENA	Komisioa
<b>1- MAILEGUAK, KREDITU KONTUAK ETA EFEKTUEN GAINEN AURRERAPENEN IREKIERA.</b> 1.1- Hipoteka-Bermea 1.2- Gainontzeko bermeak	Kapitalaren %2,5. Gutxienez 901,52 € Kapitalaren %3. Gutxienez 120,20 €
<b>2- KONTU KORRONTEKO ESKURAGARRITASUNAREN KOMISIOA (1. eta 8. Oharrak)</b>	Ez duen bataz besteko saldoaren- gatik %1 hiruhilabetero. Gutxienez 60,00 €.
<b>3- BALDINTZEN ALDAKETEN KOMISIOA</b> , berme, subrogazio edo nobazioengatik zorduna aldatu delako, bermean zeuden baloreen aldaketagatik, fidatzaile edo abal-emaile aldaketagatik, mugaegunen luzapengatik, beti ere kontratu-dokumentuaren aldaketa suposatzen badu. Indarrean dagoen eragiketaren mugaren gain. (2. eta 3. Oharra).	Eragiketaren kapital edo indarrean dagoen mugaren %3. Gutxienez 60€
<b>4- UKAPEN JAKIN BATEN KOMISIOA (WAIVER)</b> Bankuak aldi baterako eta une jakin batean finantzia-zio-kontratuan akordatutako betekizun, baldintza edo beharizan baten aplikazioa ukatuz gero, eta honen nobazioa suposatzen ez duena.	Eragiketaren kapital edo indarrean dagoen mugaren %1.
<b>5- TITULARRAK ESKATUTAKO EZEZTAPEN EDO ZORRORDAINKETA AURRERATUAREN, ZATI BATENA EDO OSOA, KOMISIOA (4. Oharra)</b> 5.1- Maileguak eta hipoteka kredituak 5.1.1- Interes-tasa finkoan 5.1.2- Interes-tasa aldakorrean 5.1.3- Subrogazioak (13. Oharra) 5.1.3.1- 2003-ko apirilaren 27-a baino lehen adostutako hipoteka-maileguak 5.1.3.2- 2003-ko apirilaren 27-a ondoren adostutako hipoteka-maileguak 5.2. Kontsumorako kredituetan osorik edo zati bat aurrez itzultzeagatik konpentsazioa. Kontsumorako kredituko kontratuei buruzko 16/2011 Legea (5. oharra) 5.2.1. Aurretiko itzulketaren eta hitzartutako bukaeraren artean gelditzen den aldia urtebete baino luzeagoa baldin bada 5.2.2. Aurretiko itzulketaren eta hitzartutako bukaeraren artean gelditzen den aldia urtebete baino luzeagoa ez bada 5.3- Aktiboen gainontzeko eragiketak	Aurrez birjasotako kapitalaren %5 Aurrez birjasotako kapitalaren %1,00 Aurrez birjasotako kapitalaren %1 Aurrez birjasotako kapitalaren %0,50 % 1,00, aurrez itzulitako kapitalaren gainean % 0,5, aurrez itzulitako kapitalaren gainean Aurrez birjasotako kapitalaren %5,00. Gutxienez 6,01€

ZEHAZPENA	Komisioa
<p><b>6- ORDAINKETA TITULARRAK ESKATUTAKO UKATZE-AGATIK (14. Oharra)</b></p> <p>6.1- Amortizazio aurreratua kreditu edo maileguren lehengo 5 urtetan ematen denean</p> <p>6.2- Amortizazio aurreratua kreditu edo mailegua egin zenetik 5 urte igaro ondoren ematen denean</p>	<p>Amortizatutako kapitalaren %0,50</p> <p>Amortizatutako kapitalaren %0,25</p>
<p><b>7- KOMISIOA KREDITU-KONTUA LUZATZEAGATIK</b> Eragiketaren luzapena egiten den bakoitzean kobratuko da.</p> <p>7.1- Hipoteka-Bermea 7.2- Gainontzeko Bermeak</p>	<p>Indarrean dagoen mugaren %3. Gutx. 450,76 €</p> <p>Indarrean dagoen mugaren %3. Gutx. 120,20 €</p>
<p><b>8- KREDITU-KONTUKO GAINDIKINAK</b></p>	<p>Likidazio garaian egondako zorpeko handienaren %4,50/ Gutxienez 15,00 €</p>
<p><b>9- ZORPEKOEN KREDITUEN IREKIERA KONTU KORRONTEAN ETA IKUSTEAN AURREZKI KONTU EDO LIBRETETAN (6. Oharra)</b></p>	<p>%4,50 - gutx. 3,01 €</p>
<p><b>10- ORDAINDU GABEKOEN ETA ZORPEKOEN ERREKLAMAZIO KUDEAKETA (2, 7 eta 14 Idazpuruak) (7. Oharra)</b> Behin soilik kobratuko da, (nahiz eta zorpekoa kitapenaldi bat baino gehiagotan luzatu eta kontua zeinuz aldatu ez) izenpe bakoitzeko, beti ere erreklamazioa modu egokian egiten bada.</p>	<p>Ordaindu gabeko efektu edo kreditu aurrerapen bakoitzeko, lehenengo idatzizko erreklamazioa egiten denean zor-egoeraren arautzea eskatuz, behin soilik jasoko da 30,00 €-ko zenbateko finko bat.</p>
<p><b>11- MAILEGUEN ESKURAGARRITASUNA (1. Oharra)</b></p> <p>11.1- Maileguak sustatzaileei 11.2- Eskaintza prozesuan dauden maileguak</p>	<p>Ez duen emandako zenbatekoaren zatiaren %15 hileroko. Gutxienez 30,00€.</p> <p>Entregatzeko dagoen kapitalaren %1 urtero. Gutxienez 30,00€.</p>
<p><b>12- IKERKETA GASTUAK</b></p> <p>12.1- Enpresa ekintzetan 12.2- Mailegu pertsonal eta hipotekentzat (1994-ko maiatzaren 5-eko Ministerio Aginduan jasotzen diren eragiketak salbu)</p>	<p>Nominalaren %2,50 / Gutxienez 150,25 €</p> <p>Nominalaren %2,50 / Gutxienez 150,00 €</p>
<p><b>13- HIPOTEKAREN NOTARIO-EZEZTAPENA (9. Oharra)</b> Eskritura publikoaren ordainketa gutunaren tramitazioa eta hipotekaren ezeztapena, bezeroak eskatuta.</p>	<p>100,00 €</p>
<p><b>14- ZERBITZUEN OPERATIBA, ADMINISTRAZIOA (10. Oharra)</b></p>	<p>0,60 € Apunte bakoitzeko</p>
<p><b>15.-INDEXATUTAKO MAILEGUEN ESKURAGARRITASUNAREN KOMISIOA (11. Oharra)</b></p>	<p>%0,1. Gutxienez: 30,05 €</p>

ZEHAZPENA	Komisioa
<p><b>16- Bezeroak eskatuta.</b>                      Epealditan berezitako kreditu-kontuen mugimenduen agiri osagarriak:                      - Aurten                      - Aurreko urteetan                      Kreditu-kontuetako mugimenduei buruzko aldizkako agiriak, hilabete baino gutxiagoko sarritasunarekin.</p>	<p>6,00 € hilabeteko edo zatiko                      12,00 € urteko edo frakzioa                        3,00 € agiri bakoitzeko</p>
<p><b>17.- Irekitze-komisioa txarteleko kreditu mugaren gaidikinaren zenbatekoarengatik (15. Oharra)</b></p>	<p>%2 gutx. 6,00€</p>

## 1. OHARRA

Komisioa, fondoan antolaketa bezeroaren eskubidea den kasu horietan soilik kobratuko da.

## 2. OHARRA

Komisioaren zenbatekoa mailegudunari kargatuko zaio aldaketa ematen den momentuan; kreditua / mailegua formalizatu gabe egonez gero, eraginak izan ditzaketen gastuak lehenengo ordainketan kenduko dira.

## 3. OHARRA.

Baldintzen aldaketak zehazki honakoak dira: Adostutako interes-tasaren beherapena, erreferentzia indizeen edo interes modalitatearen (finko - aldakor) aldaketa, hasieran akordiatutako erreferentzia motaren diferentzialen aldaketa, mugaegunaren aldaketa, karentzia aldiaren amortizazioaren aldaketa edo ezarpena, ordainketa sistemen aldaketa (hileko kuotak - hiru hilabetekoak), amortizazio sistemen aldaketa eta kontratuko dokumentuaren aldaketa suposatzen duen beste edozein.

Kontuan hartu beharko da Subrogazio eta Hipoteka Maileguen Aldaketei buruzko martxoaren 10-eko 2/1994 Legeko 10. artikulua-aren arabera maileguaren epearen luzapena helburutzat duten nobazio aldatzaileetan, entitateak ezingo duela baldintzen aldaketen komisio bezala oraindik amortizatzeke dagoen kapitalaren zenbatekoaren %0,1 baino gehiago kobratu.

## 4. OHARRA

Kreditu eragiketetan ezereztatzeko dagoen saldoa aplikatuko da. Mailegu eragiketetan aurrez amortizatzen den kapitalari aplikatuko zaio. Bi kasuetan ezertapenaren edo amortizazioaren momentuan jasoko da hurrenez hurren. Komisio honen orde, alderdiek tasa-finkoko epe-ertain eta epe-luzeko (hiru urte edo gehiago) zenbait kontratutan kalteordain-klausula bat adostu ahalko dute aurrez ezertatutako fondoan adostutako interes-tasaren eta merkatuan duen kokapenaren arteko diferentzia gordetzeko, kontratuan aurreikusitako mugaegun arte geratzen den denboraz.

## 5. OHARRA

Kontsumorako kredituko kontratuei buruz 2011ko ekainaren 24an onartutako 16/2011 Legean sartuta dauden kreditu eragiketarako, osorik edo zati batean aurrez itzultitako kapitalaren gainean aplikatuko da komisio hau. Horretan, aipatu legeko 30. artikuluan ezarritako baldintzei jarraituko zaie; bereziki, konpentsazioa eskatu ahalko da, baldin aldez aurreko itzulketa zor tasa finkoa den aldiaren barruan egiten bada. Era berean, ezingo da konpentsaziorik eskatu aurretiko itzulketarengatik: baldin kreditua itzultzea bermatzen zuzendutako aseguru kontratu bat betez egin bada itzulketa; b) baldin zorpekoa gerta badaiteke; c) baldin aldez aurreko itzulketa zordun interesa ezarrita ez duen aldi baten barruan gertatu bada.

## 6. OHARRA

Komisio hau ez da aplikatuko balorazio-zorpekoetan, eta bere aplikazioa ez da errepikatuko kontuaren hurrengo kitapenaren aurretik ematen diren adostu gabeko beste zorpekoetan, Zorpekoan edukitzeko baimena Bankuaren aukera da, eta baimenduz gero, adostutako baldintza eta epeekin, Bankuak mota honetako eragiketetarako argitaratutako interes-tasak sortuko ditu.

Kontu Korronteko zorpekoak kreditu eragiketatzat hartuko dira ondorio guztietarako, kontuak kitapenaldi bakoitzean izan duen gehienezko zor-saldu kontagarriaren komisioa aplikatuz, dagokion gutxienekoarekin, interesen kitapenarekin batera kobratzeko. Guzti hau 16/2011 23 martxoaren Kobratzeko Kreditu 20.4 artikuluan, kontuetako zorpekoen kontsumitzaileekin, interesekin batera kobratutako komisioa, ez dio leku emango diruaren legezko interesa baino 2,5 aldiz handiagoa den U.T.B.-ari.

## 7. OHARRA

Ordaindu gabekoen edo zorpekoen erreklamazioetan, bezeroari leporatuko zaizkio hirugarrenen parte hartzeagatik sortzen diren gastu osagarriak.

## 8. OHARRA

Tarifa hau kobratzeko sarritasuna kreditu kontuaren interesak kitatzen diren sarritasun bera izango da, aplika daitekeen portzentaia hiruhilabeteko batean kreditu kontuak dituen kitapenaldien kantitatearen proportzionala izanik.

## 9. OHARRA

Komisio hau, bezeroak eskatuta eta Triodos Bank-entzako kontratu-beharrizan bat egon gabe, Triodos Bank-ek ezeztapen agiri bat edo ordainketa eskutitz bat baimentzeko beharrezko dokumentazioa prestatzen duenean kobratuko da. Komisio hau ez da kobratuko "zero salduko agiria" igortzeagatik.

## 10. OHARRA

Komisio hau kredituko kontu korronteei aplikatuko zaie. Komisio hau kobratzeko ez dira kontutan hartuko kontu korronteko edo aurrezki libretako kaxari atxikitako apunteak:

- Interesen kitapena, hala zordun nola hartze-kodunak.
- Komisioen zorrak.
- Txekoen zorrak.
- Eskudirutan egindako diru-sarrerak.
- Eskudirutan jasotako dirua.

## 11. OHARRA

Komisio gehigarri hau MIBOR, EURIBOR, Lehengotasuneko, etab.-ekin indexaturiko mailuetan aplikatuko da, beti ere bezeroarekin xedapen partzialak edo hauek izateko aukerak adostu badira. Prest dagoen zenbatekoari aplikatuko zaio, gutxienez xedapen partzial bakoitzak adierazitako zenbatekoa kobratuz. Ondorio hauetarako, indexatutako mailegu bezala ulertzen da bere interes-tasa indize zehatz baten garapenari edo finantza-tresna zehatz batek lortzen duen irabaziei lotuta dagoen mailegua.

## 12. OHARRA

Fede-emaile publikoaren (Merkatal Artekaria) interbentzio gastuak, kontratuaren aldiberekoak edo ondorengoak, bai eta eskritura gastuak (Notario, Erregistro, Ogasuna), bezeroaren kontura izango dira. Era berean, bezeroaren kontura izango da kanpo-izaera duen eta zuzenki justifikatuta egon daitekeen beste edozein kontzeptu (Esaterako: lur-ondasunen tasatzearen ordainsariak, zorraren onartzea lortzeko erregistro-egiaztapenen gastuak).

## 13. OHARRA

Komisio hau epe aurretik egindako ezeztapenari aplikatuko zaio 2/1994 Legean jasotako interes-aldakorreko hipoteka-maileguen subrogazioen kasuetan.

## 14. OHARRA



2007-ko abenduaren 9-ko 41/2007 Legea indarrean sartu ondoren formalizatutako kreditu-kontratu edo hipoteka-maileguen ezeztapen subrogatzaile eta ez-subrogatzailea aplikatuko da, hala osoan nola zatiren batean, eta hurrengo egoeretako edozein ematen denean:

- hipoteka mailegu edo kreditu bat izatea eta hipoteka etxebizitza batena izatean eta mailegu hartzailea pertsona fisikoa izatea edo
- mailegu hartzailea pertsona juridikoa izatea eta bere zergak tamaina txikiko enpresen erregimen fiskalean ordaintzea Sozietateen Zergetan.

Hauek ematen diren kasuan ez da epe aurretik egindako amortizazioa aplikatuko.

## 15. OHARRA

Kreditu-txartelaren muga gainditu duen zenbatekoaren irekiera komisioa.

Komisio hau txartelaren kontuak izan duen gaindi kokin kontagarri handienari aplikatuko zaio.

# 17 epigrafeak

## EPERAKO GORDAILUAK

ERAGIKETA MOTA	KOMISIOA	
	%	Gutxiengoa
Epe finkorako gordailuetan gordailua garaiz aurretik ezeztatzeagatik komisioa (1. oharra)	1,5	-
Epe finkoko gordailuetako berritze tasa	1,5	

### 1. OHARRA

Epe finkorako gordailuetan gordailua garaiz aurretik ezeztatzeagatik komisioa. Gordailuaren ordainketa printzipalari aplikatutako % 1,5eko urteko tasara murriztuta geldituko da, ezeztatze-dataren eta adostutako epemugaren arteko garaian. Kenkari horrek ezin du izan eragiketa hasi zenetik sortutako interes gordinak baino handiagoa.

### 2. OHARRA

Triodos Gordailuei aplika dakiekeen berritzeko interes tasa Tarifen Liburuan indarrean dagoena izango da, kasuan kasuko gordailuaren edo haren edozein luzapenen muga egunaren aurreko hilean.

Tasa horren berri emango zaio bezeroari gordailua amaitu edo gordailuaren edozein luzapen amaitu baino hilabete lehenago, bezeroak behar besteko aurrerapenarekin jakin dezan eta, hala badagokio, gordailua automatikoki berritzeari uko egin diezaion.

Berritze tasa aldizka eguneratzen da, interes tasa ofizialen bilakaeraren arabera.

Triodos Bank NV Espainiako sukurtsala, indarrean 2018ko martxoaren 1, bertatik.

# 22 Idazpurua

## DISTANTZIAKO BANKUA

Bezeroei komunikatuko zaizkie, aurrez eta indibidualki, gutxienez 15 eguneko epearekin, interes-tasen, komisioen edo ondorioak dituzten gastuen aldaketak, hauek banku-zerbitzuetara sartzeko sistema telefoniko edo elektronikoen erabilpenari buruzko kontratuei eragiten badie.

<b>1- DISTANTZIAKO BANKUEN ZERBITZUA</b> BEZEROAREN KONTRATUETARAKO SARRERA SISTEMA GUZTIAK JASOTZEN DITU, PC, INTERNET, TELEFONO, WAP, TELEBISTA DIGITALA ETA ZERBITZUAN SAR DAITEKEEN BESTE EDOZEIN GAILU	Komisioa
<b>ZERBITZUAREN ALTA</b> - Pertsona fisikoak - Pertsona juridikoak	0 € kontratu bakoitzeko 0 € kontratu bakoitzeko
<b>MANTENTZE KOMISIOA PERTSONA FISIKOAK (hilero)</b>	0,00 €
<b>MANTENTZE KOMISIOA PERTSONA JURIDIKOAK, ENPRESARIAK EDO PROFESIONAL LIBERALAK (hilero)</b>	0,00€
<b>Fitxategiak internet bidez bidaltzea</b>	0,05 € erregistro bakoitzeko, hileko gutxienez 3,01 € izanik
<b>Software osagarri bat lagatzea</b>	3,01 € hileko software pakete osagarri bakoitzeko
<b>Enkriptazio zerbitzuaren mantentzea</b>	6,00 hileko
<b>Operadore fisiko bidezko telefono-zerbitzuarekin egin- dako eragiketa bakoitzeko (komisio hau eragiketak duen komisioari gehituko zaio)</b>	0 € eragiketa bakoitzeko
<b>Laburpen-agiria fax-ez bidaltzeko eskari bakoitzeko</b>	3,00 € eskari bakoitzeko
<b>Koordenada txartelaren igorpena</b>	6,00 €
<b>Koordenada txartelaren bikoizketa (1. Oharra)</b>	4,00 €

<b>2- MEZU MOTZEN ZERBITZUA- GSM</b>	Komisioa
<b>Zerbitzuaren urteko kuota</b>	0 €
<b>Informazioa bidaltzea</b>	0,00 € mezuko

<b>3- ABISUEN ZERBITZUA</b> BEZEROAK AUKERATUTAKO BANKU-MUGIMENDU BAT BURUTZEN DENEAN, ZERBITZU HONEK MEZU BIDEZ OHARTARAZTEN ZAITU. MEZUA EMAIL BAT, TELEFONO MUGIKOR BATETARA BIDALITAKO MEZU MOTZ BAT EDO, ETORKIZUNEAN, ESKURAGARRI EGON DAITEKEEN BESTE EDOZEIN BALIABIDE.	Komisioa
<b>ZERBITZUAREN ALTA</b> -Pertsona fisikoak -Pertsona juridikoak	0 € 0 €
<b>MANTENTZE KUOTA (2. Oharra)</b> -Pertsona fisikoak -Pertsona juridikoak	0,00 € hileko 0,00 € hileko
<b>BIDALITAKO MEZUA (2. Oharra)</b> -Pertsona fisikoak -Pertsona juridikoak	0,00 € mezu bakoitzeko 0,00 € mezu bakoitzeko
<b>5- SMS MEZU MOTZAK MUGIKORRETARA BIDALTZEA</b>	Komisioa
<b>Internet bidezko Banku zerbitzutik, Telefono-Banku zerbitzutik eta zerbitzura gehi daitekeen beste edozein gailutik eskuragarri dagoen operatiboa. Bidalitako mezu bakoitzeko</b>	0,00 € mezu bakoitzeko
<b>6- FAKTURAZIO ELEKTRONIKOA</b> FAKTURA ELEKTRONIKOEN KUDEAKETA-ZERBITZUA. FAKTURA ELEKTRONIKOEN IGORPENA, INTERNET BIDEZ BERE EGOERA EZAGUTZEA, GORDETZEA, BERE BALIOZKOTASUNA EGIAZTATZEA ETA INPRIMAKETA ERRAZTEA AHALBIDETZEN DU.	Komisioa
<b>Zerbitzuaren alta</b>	0,00 €
<b>Mantentzea</b>	10,00 € hileko
<b>Igorpen elektronikoa eta artxiboa lehenengo urtean zehar(3. Oharra)</b>	0,20 € faktura bakoitzeko
<b>Faktura fisikoaren igorpena eta artxiboa lehenengo urtean zehar (3. Oharra)</b>	0,80 € faktura bakoitzeko
<b>Artxiboa 2. urtetik aurrera</b>	0,10 € faktura bakoitzeko eta urteko

**1. OHARRA** Bikoizketaren igorpenaren zergatia txartelaren zaharkitzea bada, komisio hau zaharkitze hori titularrari leporatu dakioken arrazoi batengatik gertatzen denean soilik aplikatuko da.

**2. OHARRA** Komisio hauek behin hilabetea igarota kobratuko dira, zerbitzuan alta eman zen dataren arabera.

**3. OHARRA** Komisio honen kitapena hileko egingo da denboraldi horretan igorritako faktura guztiengatik.

**4. OHARRA** Idazpuru honetako 2, 3 eta 5 puntuetan adierazten diren komisioak ezingo dira aldi berean kobratu.

# 50 Idazpurua

**BALDINTZA OROKORRAK:** Komisioen, baldintzen eta gastuen komisioak atzerriko txanponean egindako eragiketetan eta atzerriarekin egindako transakzioetatik eratorritako txanpon nazionalean egindako eragiketen gehienezko tarifak.

## 1.- APLIKAZIO ESPARRUA

Tarifa hau Triodos Bank-ek bere Espainiako bezeroei, bizilagun izan edo ez, orokorrean aplikatzen dien tarifa da atzerriko txanponean egindako eragiketentzat eta atzerriarekin eurotan egindako transakzioetatik eratorritako eragiketentzat, atzerriarekin egindako fondoan transferentziak alde batera utziz.

Atzerriarekin egindako fondoan transferentzien eragiketetatik eratorritako tarifak “Komisioen, baldintzen eta bezeroengan eragina izan dezaketen gastuen gehienezko tarifak atzerriarekin egindako fondoan transferentziengatik” Idazpuruan jasotzen dira.

Barne-merkatuan eurotan egindako eragiketetatik eratorritako tarifak “Komisioen, baldintzen eta bezeroengan eragina izan dezaketen gastuen tarifak barne-merkatuan txanpon nazionalean egindako eragiketetan, eta Espainiako Bankuari aurkeztuak”.

## 2.- APLIKA DAITEKEEN TRUKEA

Euroak atzerriko txanponera aldatzean, eta alderantziz, aplika daitekeen trukea askatasunez adosten dena izango da, 3.000 € gainditzen ez dituzten eragiketetan salbu. Kasu honetan egunero Entitateak argitaratzen dituenak izango dira. UME txanponen arteko aldaketetarako hauetako bakoitza-

rentzako euroarekiko ezarritako kanbio-tasa atzeriazina aplikatuko da.

## 3.- GASTU ETA ZERGAK

Bezero lagatzaile edo agindu-emailearen kontura izango dira egongo lirarekeen zergak, posta, telegrama, honen itzulpen, telex, SWIFT, fax, zigilatze, atzerapenen interes edo ordaindutako beste edozein gastu edo zerga, komisio eta korrespontsal nazionalen nahiz atzeritarren gastuak eta CESCE edo antzeko aseguruen primak, hala baleude, bai eta hauei ordaintzea tokatuz, hauek ordainketa ezetsiko balute.

Bidalketa eta/edo komunikazioengatik sortutako gastuak bezeroak ordaindu beharko ditu Posta eta Komunikazioen Tarifa Ofizialen arabera.

Banaketa / mezularitza sistema pribatuak erabiliz gero, sortutako gastuak kobratu egingo dira, beti ere bezeroak eskatutakoak badira.

# 54 Idazpurua

## EXPORTAZIOA

Esportazio, zerbitzu eta ikusezinen kobruak jasotzen ditu.

### 54.1. ATZERRIKO TXANPONEAN EGINDAKO TXEKEAK BANKU ESPAINIARREN KARGURA EDO ATZERRIKO TXEKEAK ATZERRIAN DAUDEN BANKUEN KARGURA.

ZEHAZPENA	KOMISIOA	
	%	Gutxienez
<b>1.Negoiazioan hartutako banku-txekeak</b>	8	15 €
- Kontutik	20	30 €
- Itzulera		
<b>2.Negoiazioan hartutako txeke pertsonalak:</b>	8	15 €
- Kontutik	20	30 €
- Itzulera		

#### 1. OHARRA

Dokumentu mota hau kobruen kudeaketan hartzen denean, 54.2. Idazpurua aplikatuko da.

#### 2. OHARRA

Txekeen negoiazioa, tarifaturiko komisiotaz gainera, Bankuaren kitapenaren balio data eta korrespontsalaren kontuan ordaindu den egunaren artean dagoen denborari dagozkion interesak aplikatuko dira.

### 54.2.NEGOIAZIO EDO KOBRUEN KUDEAKETAN HARTUTAKO ATZERRIARI BURUZKO BIDALKETA SOIL ETA DOKUMENTARIAK

ZEHAZPENA	KOMISIOA	
	%	Gutxienez /Finkoa
<b>1.Bidalketa soilak</b>	10	45 €
<b>2.Dokumentu-bidalketa</b>	12	45 €
<b>3.Bidalketa elektronikoa</b>	5	30 €
<b>4.Itzulerak (bidalketa soila, dokumentuena edo elektronikoa)</b>	20	30,06 €
<b>5.Zaintza (hiruhilabetero). (ikusi 4. oharra)</b>	2	15,03 €
<b>6.Aldaketa</b>	-	18 €

## 1. OHARRA

Bidalketa soiltzat hartzen da Letra, Ordainduko, Txeki edo beste giro-dokumentu batez soilik osatua dagoena. Beste edozein dokumenturekin baldin badator, nahiz eta hau fotokopia bat izan, Dokumentu-Bidalketa bezala hartuko da.

## 2. OHARRA

Negoiazioan hartutako eragiketa, dagokion komisioaz gainera, negoziazioaren egunetik kitapen data arteko komisioak sortuko ditu.

## 3. OHARRA

ATZERRIRAKO bidalketa soil edo dokumentu-bidalketentzat eurotan egindako aurrerapenek interesak sortuko dituzte aurreratuko zatiarengatik, aurrerapenaren egunetik kitapen egun arte.

## 4. OHARRA

Bidalketaren mugaeguna, edo ordainketaren harrera 180 egun baino gehiagokoa izanez gero, “kobru kudeaketan” hartutako bidalketen kasuan, hiruhilabeteko %2-ko komisio osagarri bat kobratuko da epe hori gainditzen duen eguneko, gutxienez 15,03 €-koa izanik. Hau zaintza-zerbitzu bezala eta bezeroak espresuki hala eskatuta.

1989-ko abenduaren 12 Ministerio Aginduaren eta Espainiako Bankuaren 8/1990 Zirkularraren arabera, tarifa hau aldatu egin daiteke aurrez Espainiako Bankuari komunikatuz.



# 58 Idazpurua

## ORDAINKETA ZERBITZUAK: FONDOEN TRANSFERENTZIAK ATZERRIAREKIN

**(ORDAINKETA ZERBITZUEN TARIFAK JASOTZEN DITU, BERAZ EZ DAUDE ESPAINIAKO BANKUAREN EGIAZTAPENAREN MENDE)**

**Idazpuru honetan jasotako tarifek gehienezko izaera dute eta bezero guztiei aplikatzen zaizkie (kontsumitzaile nahiz ez kontsumitzaile)**

### 1. BALDINTZA OROKORRAK

#### 1. OHARRA

##### ATZERRIAREKIN EGINDAKO TRANSFERENTZIEN DEFINIZIOA

Atzerriarekin egindako transferentzia bezala ulertzen dira pertsona fisiko edo juridiko baten ekimenez burutzen diren eragiketa guztiak, bere onuradunari diru kantitate bat emateko helburuarekin, edozein izan daitekeelarik fondoak jasotzeko edo emateko modua, betiere agindu-emaileak, agindutako transferentzien kasuen edo onuradunak, jasotako kasuan, fondoak Espainian eman edo jasotzen dituenean, eta onuradun edo agindu-emaileak atzerriko estatu batetan dagoenean, Europar Batasuneko estatuak barne.

#### 2. OHARRA

##### BANKU EGUN BALIODUNAREN DEFINIZIOA

Entitatearentzat egun baliodunak izango dira jendearentzako zabaltzen diren egunak, ordainketa eragiketa baten egikaritzean parte hartzen duten agindu-emailearen edo onuradunaren ordainketa eragiketa bat egikaritzeko beharrezkoak diren ondo-riotarako. Telematikoki kontratatutako ordainketa-kontuen kasuan, kontratatu den ordainketa-zerbitzuen hornitzaileen egoitza soziala dagoen tokiari dagokion egutegia jarraituko da.

### 3. OHARRA

#### BEZEROAK ESKURAGARRI DITUEN ERREKLAMAZIO ETA ERREKURTSO BIDEAK

Bezeroaren eta Entitatearen artean adostasunik egon ezean edo auziren bat egonez gero atzerrira egin beharreko transferentzia baten tramitazioagatik, honek bere kexa edo erreklamazioa aurkeztu ahaliko du pertsonalki edo behar bezala egiaztatuta ordezkaribaten bidez, paperean edo bide informatikoen, elektronikoen edo telematikoen bitartez. Kexa eta erreklamazio hauek behar bezala sinatuak egon beharko dute, eta interesdunaren izena, abizenak eta helbidea jaso beharko ditu, erreklamatzaren duenaren NANA, kexa edo erreklamazioaren arrazoa, kexa edo erreklamazioa egiten zaion bulego edo zerbitzua, bezeroaren ezagupen falta kexa edo erreklamazioa prozedura administratibo, arbitral edo judicial baten bidez suztatua izaten ari dela, lekua, data eta sinadura. Kexa edo erreklamazioa zuzenean aurkeztu ahaliko da zerbitzuaren aurrean, edo jendearentzat irekita dagoen Bankuaren edozein bulegotan, bai eta helburu honetarako egokitutako posta elektronikoa: **SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE TRIODOS BANK**  
c/ José Echegaray, 7  
Parque Empresarial Las Rozas  
28230 Las Rozas  
MADRID  
reclamaciones@triodos.es

Bezeroaren Arretarako Zerbitzuak espero den erantzun bat eman ezean edo zure erreklamazioa aurkeztu zenetik bi hilabete igaro badira erantzunik jaso gabe, Espainiako Bankuko Erreklamazio Zerbitzura zuzendu zaitzake idatziz (Alcalá, 50 - 28014 Madrid)

## 4. OHARRA

### KOMISIO ETA GASTUEN ONDORIOEN AUKE-RAK

Transferentzia baten egikaritze-prozesuan parte hartzen duten entitate desberdinek, entitate igorlea, onuradunaren entitatea eta bitarteko entitateak, normalki ordainsari bat jasotzen dute beraien zerbitzuengatik.

Atzerrirako transferentzia bat agindu duen bezeroak burutzeko adierazten duen eragiketaren komisio eta gastuak banatuko diren modua zehaztu beharko du. Hau da:

- Gastu eta komisio guztien kargu egiten den ('OUR' aukera)

- Zatibanatu egiten dituen ('SHA' aukera)

- Onuradunari kendu behar zaizkion ('BEN' aukera).

- 'SHA' aukera: Agindu-emailearen entitateak aginduaren zenbateko osoa transferituko du, eta agindu-emaileari kobratuko dizkio aginduaren zenbatekoa gehi bere komisio eta gastuak.

Parte hartzen duten gainontzeko entitateek jasotako zenbatekotik beraien komisio eta gastuak kendu ahalko dituzte, azken onuradunari ordainduz dagokion kopuru garbia. Azken finean, agindu-emaileak ordaintzen ditu agindua ematen duen entitatearen komisio eta gastuak, eta onuradunak gainontzekoak.

- 'BEN' aukera: Agindu-emailearen entitateak jatorrizko aginduaren zenbatekotik bere gastu eta komisioak ken ditzake, eta destinora geratzen den zenbatekoa transferituko.

Parte hartzen duten gainontzeko entitateek jasotakoaren zenbatekotik beraien komisio eta gastuak ken ditzakete, azken onuradunari geratzen den zenbatekoa ordainduz

- 'OUR' aukera: Agindu-emailearen entitateak aginduaren zenbateko osoa transferituko du, agindu-emaileari kobratuz aginduaren

zenbatekoa gehi prozesu osoaren komisio eta gastuak. Beraz, jasotzaileari ez zaizkio gastuak kenduko

## 5. OHARRA

Bezeroak Triodos Bank-i eman beharreko datuak honek transferentzia onar dezan, hurrengoak dira:

- Bezeroaren Kontu Kodea edo agindu-emailearen IBAN-a, lehiatilan eskudirutan ordainduz egiten diren aginduetan izan ezik.

- Agindu-emailearen baltzu-izena eta helbide osoa, azken hau Triodos Bank-en konturik irekita ez duenean.

- Onuradunaren baltzu-izena eta helbide osoa.

- Onuradunaren entitate/sukurtsalaren SWIFT (BIC) kodea. Idazpuru honen 3. atalean jasotzen diren transferentzientzako. Hau egon ezean, bertan kobratzea ahalbidetzen duen onuradunaren kontu zenbaki osoa, edo ordainketa modua.

- Transferentziaren zenbatekoa eta dibisa.

- Komisio eta gastuen ondorioen aukera (SHA, BEN edo OUR).

- Atzerrira egindako ordainketaren informazioa ordainketa-balantzaren ondorioetarako, 50.000 €-koak edo handiagoak diren aginduentzako.

Bezeroak aurreko datu guztiak ematen ez baditu eta, hala ere, transferentziaren igorpena eskatzea onartzen badu, Triodos Bank-ek hau onartzeko edo ez onartzeko eskubidea izango du.

## 6. OHARRA

### KANBIO-TASAK

Igorritako transferentzietan aplika daitetzkeen kanbio-tasak, bezeroarekiko dagoen zorraren dibisa desberdin batean ordaindu behar direnean edo jasotakoaren dibisa desberdin batean ordaindu behar direnean, egunero entitateak argitaratzen dituenak izango dira 3.000 €-ko edo honen baliokidea den zenbatekoagatik, edo entitatearekin finkatu direnak merkatuko kotizazioak kontutan hartuz; guzti hori salmentaren trukeari

dagokionez transferentzia onartzen den egunean edo erosketaren trukeari ordainketaren egunean.

**2. ATZERRIAREKIN TRANSFERENTZIAK EUOPAR BATASUNeko ESTATU KIDEEKIN 2009-KO IRAILAREN 16-KO EUROPAKO 924/2009 ARAUDIAK JASOA ETA 50.000 EURO ARTEKO TRANSFERENTZIA EUROPAKO ESPARRU EKONOMIKO-KO ESTATU KIDEEEN ARTEAN HERRIALDE HORIETAKO DIBISETAN, EUROAK ETA SUEZIAR KOROAK IZAN EZIK.**

**APLIKAZIO EREMUA**

Atal hau 2009-ko irailaren 16-ko 924/2009 Araudiak araututako transferentziei soilik aplikatuko zaie.

Europar Batasuneko Estatu Kideen eta Liechtenstein, Norvegia eta Islandiaren artean

eurotan edo herrialde horietako dibisetan egindako transferentzia horiek soilik jasotzen ditu, gehienez 50.000 € edo honen baliokidea-gatik, transferentzia agintzen den egunean dagoen truke-tasarekin kalkulata eta beti ere bere exekuziorako eta kontuan ordaintzeko Espainian kokatutako entitate batek parte hartu duenean.

Hau da, transferentzia pertsona fisiko batek hasi behar du Espainian edo Europar Batasunean, Liechtenstein-en, Norvegian edo Islandian kokatuta dagoen entitate baten entitate edo sukurtsal baten bitartez. Hau onuradunak izan dezakeen kontu batean diru kantitate bat dagoela egiztatzera bideratuta egongo da, Europar Batasuneko beste herrialde batean, Liechtenstein-en, Norvegian eta Islandian kokatutako entitate baten entitate edo sukurtsalean irekita, edo Espainian transferentzia atzerritik datorrenean.

EURO ETA SUEZIAR KOROTAN IGORRITAKO 50.000 € ARTEKO TRANSFERENTZIAK	SHA transferentziaren izapide bakoitzeko komisioa		
	%	Gutxienez	Gehienez
<b>Transferentzia Normala (kontuan kargatua)</b> -Norbanakoaren agindua -Transmisio edo euskarri magnetikoan egindako agindua	0,15 0,25	1 € 2,75 €	5 € 100 €
<b>Presazko transferentzia (egun berean ordaintzeko, kontuan kargatuz) (1)</b> -Norbanakoaren agindua -Transmisio edo euskarri magnetikoan egindako agindua	0,5 0,4	30 € 30 €	100 € 100 €

(1) Prozedura bereziak erabiliz, parte hartzen duten entitateek fondoak karguaren data berean ordainduak geratzen direla bermatzen duen transferentzia da. Honetarako aginduaren izapide automatiko bat eskatzen da. Tratamendu automatizatua baimentzen duten ezaugarriak eduki behar dituzte, hau da, bi kargu eta abonu kontuek BIC eta IBAN oso eta baliagarriarekin identifikatuak izan behar dute.

EUROPAR ESPARRU EKONOMIKOKO BESTE DIBISETAN IGORRITAKO 50.000 € ARTEKO, EDO HONEN BALIOKIDEA DEN ZENBATEKO BAT ARTEKO, TRANSFERENTZIAK	SHA eta BEN trans-ferentziaren izapide bakoitzaren komisioa	
	%	Gutxienez
Onartua (gutziz automatizatutako prozesua) Kontutik kobratuz	0,60	15,00 €
Presazko transmisioen kasua (2)	0,65	19,00 €

(2) Bezeroaren argibideak jarraituz egun berean egikaritzen diren eragiketa horientzat, onuradunaren entitateko kontuan ere egun berean egiztatzeko, euroen kasuan, edo dagokion dibisaren merkatuak baimentzen duen lehenengo egunean.

EURO EDO SUEZIAR KORONATAN JASOTAKO KONTUAN ABONATZEKO TRANSFERENTZIAK 50.000 € ARTE	SHA transferentzien izapide bakoitzeko komisioa		
	%	Gutxienez	Gehienez
Transferentzia Normala (ordainketa kontuan)	0,10	1 €	5 €
Presazko transferentzia (egun berean ordaintzeko)	0,15	1 €	5 €

EUROPAR ESPARRU EKONOMIKOKO BESTE DIBISA BATZUE- TAN JASOTAKO KONTUAN ORDAINTZEKO 50.000 € ARTEKO TRANSFERENTZIAK	SHA eta BEN trans-ferentzien izapide bakoitzeko komisioa	
	%	Gutxienez
Gutziz automatizatutako prozesuarekin	0,10	15,00 €

Informazioa zuzena ez bada edo osatu gabe baldin badago, Triodos Bank-ek, ahal duen neurrian, transferentzia ordaintzeko beharrezko datuak lortzen saiatuko da, jatorrira ahalik eta epe laburrenean itzultzeko gaitasuna gordetzen badu ere.

### 3. 2009-KO IRAILAREN 16-KO 924/2009 ARAUDIAK JASOTZEN EZ DITUEN EUROPAR BATASUNEKO ESTATUEN ARTEKO TRANS- FERENTZIAK ETA ATZERRIAREKIN EGIN- DAKO GAINERAKO TRANSFERENTZIAK

#### APLIKAZIO ESPARRUA

Atal honek 924/2009 Araudian jasotzen ez diren atzerriarekin egindako transferentziak bakarrik aipatzen ditu,

Hau da, atzerriarekin egindako transferentzia guztiak jasotzen ditu Espainia eta Europar Batasuneko beste Estatu kide baten, Liechtenstein, Norvegia eta Islandia-ren artean, edo alderantziz, egindako transferentziak izan ezik, eurotan edo aipaturiko herrialdeetako beste dibisa batean, 50.000 €-ko zenbatekoa, edo honen balioidea, gainditzen ez duten zenbatekoengatik, hauek transferentzia agintzen den eguneko truke-tasarekin kalkulatu eta Europar Batasuneko edozein Estatu kidean, Liechtensteinen, Norvegian eta Islandian kokatuta dagoen entitate bateko kontuan ordaintzeko.

IGORRITAKO TRANSFERENTZIAK	KOMISIOA			
	SHA ETA BEN		OUR	
	%	Gutxienez	%	Gutxienez
Onartua (gutziz automatizatutako prozesua) Kontutik kobratuz	0,60	15,00 €	0,70	36,00 €
Presazko transmisioaren kasuan (3)	0,65	19,00 €	0,75	40,00 €

(3) Bezeroaren argibideak jarraituz, egun berean egikaritzen diren eragiketa horientzat, onuradunaren entitateko kontuan ere egun berean egiztatzeko, euroen kasuan, edo dagokion dibisaren merkatuak baimentzen duen lehenengo egunean.

EUROPAR ESPARRU EKONOMIKOKO BESTE DIBISA BATZUETAN JASOTAKO KONTUAN ORDAINTEKO 50.000 € GORA TRANSFERENTZIAK	KOMISIOA	
	SHA eta BEN	
	%	Gutxienez
Gutziz automatizatutako prozesuarekin (Kontutik kobratuz)	0,40	15,00 €

#### 4. ZERBITZU OSAGARRIAK

KONTZEPTU OSAGARRIAK	Transferentziaren izapide bakoitzeko komisioa	
	%	Gutxienez
<b>Datu eskasekin edo okerrekin igorritako transferentziak: komisio osagarri bat kobratuko da.</b> Komisio hau bezeroak 6. Baldintza Orokorrean “Transferentzia onartzeko bezeroak eman beharreko informazioa” aurreikusten dituen datu guztiak ematen ez dituzenean soilik kobratuko da, beti ere, entitateak eragiketa burutzea onartu ondoren eta bezeroari adierazi ondoren honen egikaritzeak suposatuko lukeen kargua, eta bezeroak transferentzia igortzeko eskaera onartzen badu.	0,20	16 €
<b>Datuen kokapena</b> Onuradunaren izena agindu-emaileak adierazitako kontuaren titular edo baimendu bezala azaltzen ez denean, edo CCC edo jasotako IBAN-a ez dagoenean edo okerra denean, komisio osagarri bat kobratuko da beti ere, entitateak eragiketa onartu ondoren eta onuradunari suposatuko lukeen kargua adierazi ondoren, bezeroak transferentziaren egikaritzeko eskaera onartzen badu; hala ez balitz, itzuli egingo da.	0,30	10 € (gehienez 150 €)

KONTZEPTU OSAGARRIAK	Transferentziaren izapide bakoitzeko komisioa	
	%	Gutxienez
<b>Agindu-emaileak onuradunarekin ohar-, kontaktu- edo komunikazio-ekintza bereziak egiteko adierazten duenean, eta hauek eragiketaren tratamendu automatikoa eragozten duenean.</b>	-	12 €
<b>Norbanakoaren agiria</b>	-	3 € dokumentu bakoitzeko
Transferentzien edo beste hainbat ordainketa-aginduren agindu-emaileak Triodos Bank-ek banakako agiri bat igortzea eskatzen badu ordainketa agindu bakoitzeko, egindako kitapenaren laburpen orriaren osagarri bezala, edo Triodos Bank-ek onuradunari agiria bidaltzek eskatzen badio.	-	3 € dokumentu bakoitzeko
Onuradunak Triodos Bank-i egindako kitapenaren osagarria den agiria igortzeko eskatzen badio.	-	0,30 € bidalketa bakoitzeko
Transferentzien agindu-emaileak Triodos Bank-i onuradunari agiria e-mail bidez edo beste edozein komunikabide elektronikoz bidez bidaltzeko eskatzen badio.	-	0,30 € bidalketa bakoitzeko por envío
Onuradunak Triodos Bank-i agiri osagarri bat e-mail bidez edo beste edozein komunikabide elektronikoz bidaltzeko eskatzen badio. Bezeroak eskatuta SWIFT bitartez hartu izana adierazteko eskatzen denean.	-	6,00 €
Bezeroak eskatuta transferentziak edozein bidetatik kitatzen direnean, Triodos Bank jendearentzako irekita dagoen ohiko ordutegitik kanpo, kobratuko da.	-	3,00 €
Transferentzien ezereztapen, aldaketa edo itzulketa Zerbitzu honek bezeroak ezerezteko, aldatzeko edo dagoeneko egikaritu den edozein transferentzia agindu atzera botatzen saiatzeko edozein kudeaketa jasotzen ditu. Prezio hau kobratu egingo da nahiz eta kudeaketak ez eman nahi zen emaitza entitateari leporatu ezin zaizkion arrazoiengatik.	0,10	36,00 €
<b>Ikerketa edo argipen eskakizun bakoitzeko</b>		
Agindu-emaileak bezeroaren eskaera entitateak transferentziaren igorpenarako hitz-emandako epearen barruan burutzen denean soilik, ordainduko du edo transferentziaren onuradunak ordainduko du emandako zerbitzua honek eskatzen duenean eta transferentziaren azpian dagoen negozioari egozten zaionean.		36,00 €

**Gainera, gastu bezala hurrengoak kobratuko dira:**

KONTZEPTUA	Gastuak
<b>SWIFT</b>	6,00 €
<b>Posta</b>	Indarrean dauden posta tarifa ofizialen arabera

# 59 Idazpurua

## BARNE-MERKATUAN ATZERRIKO TXANPONEAN EGINDAKO TRANSFERENTZIAK

1.IGORRITAKO TRANSFERENTZIAK	SHA/OUR ETA BEN transferentzien izapide bakoitzeko komisioa	
	%	Gutxienez
Onartua (guztiz automatizatutako prozedura) Zordunketa kontuan duena	0,60	15,00 €
Presazko transmisioen kasuan (1)	0,65	19,00 €

(1) Bezeroaren aginduak jarraituz, egun berean burutzen diren eragiketa horientzat, onuradunaren entitatearen kontuan egiztatzeko, baita ere egun berean, dagokion dibisaren merkatuak baimentzen duen lehenengo egunean.

2.JASOTAKO TRANSFERENTZIAK	SHA/OUR ETA BEN transferentzien izapide bakoitzeko komisioa	
	%	Gutxienez
Onartua (guztiz automatizatutako prozedura) Zordunketa kontuan duena	0,40	15,00 €

SUEZIAR KOROTAN IGORRITAKO 50.000 € ARTEKO TRANSFERENTZIAK	SHA transferentziaren izapide bakoitzeko komisioa		
	%	Gutxienez	Gehienez
<b>Transferentzia Normala (kontuan kargatzeko)</b>			
-Norbanakoaren agindua	0,15	1 €	5 €
-Transmisio edo euskarri magnetikoan egindako agindua	0,25	2,75 €	100 €
<b>Presazko Transferentzia (egun berean ordaintzeko, kontuan kargatuz) (2)</b>			
-Norbanakoaren agindua	0,5	30 €	100 €
-Transmisio edo euskarri magnetikoan egindako agindu	0,4	30 €	100 €

(2) Prozedura bereziak erabiliz, parte hartzen duten entitateek fondoak karguaren data berean ordainduak geratzen direla bermatzen duen transferentzia da. Honetarako aginduaren izapide automatiko bat eskatzen da. Tratamendu automatizatua baimentzen duten ezaugarriak eduki behar dituzte, hau da, bi kargu eta abonua kontuek BIC eta IBAN oso eta baliagarriarekin identifikatuak izan behar dute.

KONTUAN ORDAINTZEKO SUEZIAR KORONATAN JASOTAKO 50.000 € ARTEKO TRANSFERENTZIAK	SHA transferentziaren izapide bakoitzeko komisioa		
	%	Gutxienez	Gehienez
<b>Transferentzia Normala (kontuan ordaintzeko)</b>	0,10	1 €	5 €
<b>Presazko Transferentzia (egun berean ordaintzeko)</b>	0,15	1 €	5 €

	Komisioa
<b>3. KONTZEPTU OSAGARRIAK:</b> – Posta: indarrean dauden posta-tarifen arabera	
<b>4. BESTE ERAGIKETA BATZUK BEZEROAK ESKATUTA:</b>	
– Ezeztapena, itzulketa edo aldaketa (Ikusi 2.Oharra)	20 €
– Bere aplikazioari buruzko datuen eskakizuna, hau egikaritzeko legezko epearen aurretik behar badira edo transferentzia berarekin zerikusirik ez duten datuak badira	20 €
– Bere jatorriari buruzko datuak, entitateak bezeroari derrigorrez eman behar dizkionak gainditzen dituztenak	20 €



## 1. OHARRA

Jasotako transferentzien kasuan, komisio hau transferentzia hori, aginduan jasotako argibideak jarraituz, bezeroari ordaindu zaio-nean eta honek bere ezeztapena, itzulketa edo aldaketa eskatzen duenean soilik kobratuko da.

## 2. OHARRA

Komisioen eta gastuen ondorioen aukerak Transferentzia baten agindua ematen duen bezeroak, burutzeko adierazten duen eragiketaren komisio eta gastuak nola banatu nahi dituen zehaztu beharko du. Hau da:

- Gastu eta komisio guztien kargu egiten den ('OUR' aukera)
- Zatibanatu egiten dituen ('SHA' aukera)
- Onuradunari kendu behar zaizkion ('BEN' aukera).

'OUR' aukera: Agindu-emailearen entitateak aginduaren zenbateko osoa transferituko du agindu-emaileari kobratuz aginduaren zenbatekoa gehi prozesu osoaren komisio eta gastuak. Beraz, jasotzaileari ez zaizkio gastuak kenduko.

'SHA' aukera: Agindu-emailearen entitateak aginduaren zenbateko osoa transferituko du, eta agindu-emaileari kobratuko dizkio aginduaren zenbatekoa gehi bere komisio eta gastuak.

Parte hartzen duten gainontzeko entitateek jasotako zenbatekotik beraien komisio eta gastuak kendu ahalko dituzte, azken onuradunari ordainduz dagokion kopuru garbia. Azken finean, agindu-emaileak ordaintzen ditu agindua ematen duen entitatearen komisio eta gastuak, eta onuradunak gainontzekoak.

'BEN' aukera: Agindu-emailearen entitateak jatorrizko aginduaren zenbatekotik bere gastu eta komisioak ken ditzake, eta destinora geratzen den zenbatekoa transferitu. Parte hartzen duten gainontzeko entitateek jasotakoaren zenbatekotik beraien komisio

eta gastuak ken ditzakete, azken onuradunari geratzen den zenbatekoa ordainduz.





