

Índex

- Informació precontractual
Cuenta de Pago Básica Triodos Pàg. 2
- Condicions d'especial vulnerabilitat
Cuenta de Pago Básica Triodos Pàg. 4
- Informació precontractual
Tarjeta Débito Triodos Pàg. 6

Informacin precontractual Cuenta de Pago Básica Triodos

1 / 6

Aquest número és indicatiu del risc del producte, i és 1/6 indicatiu de menor risc i 6/6 de major risc.

Triodos Banc es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, que ofereix una garantia de fins a 100.000 euros per titular respecte de l'efectiu dipositat a l'entitat.

La informació ressaltada en negreta és especialment rellevant.

PRODUCTE

Per a disposar de la Cuenta de Pago Básica Triodos no cal contractar altres productes o serveis.

Dipòsit a la vista en euros de caràcter no remunerat, nominatiu i intransferible dirigit a persones físiques que destinen el compte a finalitats alienes a una activitat professional o empresarial. La seva regulació és independent de la denominació comercial que es pugui atribuir al producte.

COMISSIONS I DESPESES

- Comissió per prestació de serveis lligats al compte de pagament bàsic: 3 €/mes. La liquidació és trimestral.
- Sense comissió per transferències nacionals/SEPA a Banca Internet i Banca Mòbil.
- Comissió d'1 € per transferències nacionals/SEPA en oficines, Banca Telefònica o Banca postal, a cobrar des de la transferència número 120 feta cada any.

L'ingrés i la devolució de xecs tenen els següents costos:

- Ingrés de xecs pròpia entitat: 0 €.
- Devolució: 15 € (mínim).
- Gestió de protest davant Notari o declaració d'impagament: 18,00 € per document (càrrec únic).
- Compensació de xecs no normalitzats: 7 € per document (càrrec únic).

Si el client així ho desitja, el compte de pagament bàsic durà associat com a mitjà de pagament una Tarjeta de Débito Triodos. El cost anual d'emissió i renovació d'aquesta targeta és de 0 €.

Les tarifes de comissions màximes associades a la targeta de dèbit vigents en cada moment es poden consultar en el Llibre de tarifes de comissions, condicions i despeses repercutibles, i a l'apartat d'Informació legal i tarifes del lloc web www.triodos.es.

Totes les tarifes associades a la Cuenta de Pago Básica Triodos, vigents en cada moment, es poden consultar en el «Document informatiu de les comissions», en el Llibre de tarifes de comissions, condicions i despeses repercutibles, a l'apartat d'Informació legal i tarifes, i en el Taulell d'anuncis del lloc web www.triodos.es.

REMUNERACIÓ DEL COMPTE

Interès nominal anual 0,00% (-1,43 % TAE*)

*TAE: -1,43% per al supòsit que es mantingui de forma constant durant 1 any un saldo diari de 2.500 €, on la comissió per manteniment del compte corrent és de 3 € al mes, amb liquidació trimestral.

Triodos Bank podrà modificar els interessos, comissions i altres condicions del contracte del compte per mitjà de comunicació individual al titular, amb una antelació mínima d'un mes respecte de la seva entrada en vigor. Es considerarà que el titular accepta la modificació si, durant el termini indicat, no comunicés per escrit al banc la seva intenció de procedir a la resolució del contracte i a la consegüent cancel·lació del compte.

DESCOBERTS EN COMPTE

Com a regla general i tret d'excepcions expressament pactades, no s'admetrà l'existència de saldos deutors a la Cuenta Básica, per la qual cosa el Client accepta expressament que Triodos Bank no executi cap tipus d'ordre de pagament per a la qual no hi hagi prou fons en el Compte, sense que se li pugui exigir cap tipus de responsabilitat derivada de la no execució. En el cas que es produeixin descoberts, el Client haurà de reintegrar els fons de forma immediata sense que Triodos Bank hagi de fer cap requeriment a aquest efecte.

En cas que s'aprové un descobert, el tipus d'interès nominal anual per descobert a favor del banc serà del 7,25 % (7,05 % TAE).

Els saldos deutors del compte generaran interessos diàriament a favor del banc mentre duri el descobert. La forma utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats per saldos deutors serà la de l'interès simple: $\text{capital} \times \text{rèdit} \times \text{temps} / 36.500$, on el capital serà el saldo mantingut; el rèdit, el tipus d'interès nominal; i el temps, els dies de permanència. Els interessos per descobert es liquidaran amb la mateixa periodicitat que els interessos creditors a la Cuenta Corriente Triodos. Els interessos per descobert vençuts i no satisfets es capitalitzaran de forma que incrementin el saldo deutor i generin nous interessos per descobert al tipus que correspongui en cada moment. Per a descoberts subjectes a la Llei de contractes de crèdit al consum, el tipus d'interès aplicat no podrà donar lloc a una taxa anual equivalent superior a 2,5 vegades l'interès legal dels diners.

FUNCIONAMENT DEL COMPTE: DISPOSICIÓ DEL SALDO I INGRESSOS

La Cuenta de Pago Básica admet domiciliacions i disposa de mitjans de pagament associats, com la Tarjeta de Débito Triodos.

El titular podrà disposar del saldo del seu compte corrent operatiu

per mitjà de l'emissió de transferències, traspessos, targetes de dèbit i domiciliacions de rebuts o qualsevol altre mitjà que a Triodos Bank acceptem en cada moment. A sol·licitud del client, el banc podrà acceptar xecs, lletres, pagarés o altres efectes per gestionar-ne el cobrament i posterior abonament en compte, una vegada se n'hagi cobrat l'import.

- El client podrà efectuar ingressos a la Cuenta de Pago Básica Triodos per mitjà de transferència bancària, xec o qualsevol altre mitjà acceptat per Triodos Bank en cada moment, sempre "amb la reserva acostumada". Les quantitats ingressades per mitjà de l'entrega de xecs o altres efectes (inclòs l'ingrés per mitjà de rebut en un compte corrent d'una altra entitat de crèdit) només resultaran disponibles, o quan aquests siguin efectivament cobrats per Triodos Bank o quan transcorrin els terminis legalment establerts per a la seva devolució o anul·lació.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada contractual del compte de pagament bàsic és indefinida.

El titular i Triodos Bank podran decidir-ne la resolució en qualsevol moment. Per això, s'haurà de remetre comunicació al respecte a l'altra part i sense necessitat de preavis per part del Titular del Compte. El Banc procedirà al compliment de l'ordre de resolució del contracte abans de transcorregudes 24 hores des de la sol·licitud del Client, sempre que el Client no tingui contractat amb el Banc un altre producte o servei financer per a la gestió del qual sigui necessari mantenir obert un compte de pagament a Triodos Bank, en particular, en aquelles relacions contractuals de tracte successiu, de comptes vinculats o combinats o en els que el Client mantingui una posició deutora. Per la seva banda, si el banc desitja resoldre el contracte de forma unilateral, hi intervindrà un preavis mínim de dos (2) mesos respecte de la data de resolució efectiva.

FONS DE GARANTIA DE DIPÒSITS

Triodos Banc es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, amb domicili a Postbus 98, 1000 Amsterdam (Holanda), que ofereix una garantia de fins a 100.000 euros per titular respecte de l'efectiu dipositat a l'entitat. Es pot obtenir informació addicional sobre l'esmentat sistema en el lloc web www.dnb.nl i, en especial, a la secció 'Depositogarantiestelse' (Sistema de garantia de dipòsits), així com a www.triodos.es.

DRET DE DESISTIMENT

El titular disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals a partir de la formalització del contracte per desistir-ne, sense necessitat d'aduir cap motiu i sense penalització. Per això, haurà de comunicar la seva decisió a Triodos Bank durant l'indicat termini, per mitjà d'escrit dirigit a:

Triodos Bank NV, Sucursal en España
c/ José Echegaray, 7
28232 Las Rozas, Madrid

El titular també ho podrà comunicar a través del servei de Banca Telefònica amb les seves claus personals.

PRINCIPIS COMUNS PER AL TRASLLAT DE COMPTES BANCARIS

Triodos Bank NV, Sucursal en España es troba adherit als principis comuns per al trasllat de comptes bancaris dissenyats per a la seva aplicació a nivell comunitari pel Comitè Europeu d'Indústria Bancària (EBIC).

Règim gratuït de comptes de pagament bàsics en benefici de persones en situació de vulnerabilitat o amb risc d'exclusió financera.

Règim gratuït de comptes de pagament bàsics en benefici de persones en situació de vulnerabilitat o amb risc d'exclusió financera.

Triodos Bank no podrà exigir la comissió de manteniment del compte de pagament bàsic, quan els titulars i autoritzats d'aquest compte de pagament bàsic es trobin en situació d'especial vulnerabilitat o risc d'exclusió financera i Triodos Bank així ho hagi reconegut de conformitat amb el que està previst en el Reial decret 164/2019 de 22 de març. S'entendrà que un client es troba en la situació d'especial vulnerabilitat o en risc d'exclusió financera quan:

a) Els ingressos econòmics bruts, computats anualment i per unitat familiar, no superin els següents llindars:

1. Tres vegades l'indicador públic de renda d'efectes múltiples de dotze pagues, vigent en el moment de fer la sol·licitud quan es tracti de persones no integrades en cap unitat familiar.

2. Tres vegades i mitja aquest indicador quan es tracti de persones integrades en alguna de les modalitats d'unitat familiar amb menys de quatre membres.

3. Quatre vegades aquest indicador quan es tracti d'unitats familiars integrades per quatre o més membres o que tinguin reconeguda la condició de família nombrosa d'acord amb la normativa vigent.

4. Quatre vegades aquest indicador quan es tracti d'unitats familiars que tinguin en el seu si a una persona amb grau de discapacitat igual o superior al 33 per cent reconegut oficialment per resolució expedida per l'Institut de Majors i Serveis Socials o per l'òrgan competent de les comunitats autònomes.

b) No concorri titularitat, directa o indirecta, o cap dret real sobre béns immobles, exclòs l'habitatge habitual, ni titularitat real de societats mercantils, per part de cap dels membres que integren la unitat familiar.

c) Sigui víctima de tràfic o d'explotació sexual, cas en què quedarà exempta de complir els requisits dels apartats a) i b)".

Per a la determinació del concepte d'unitat familiar en les seves diverses modalitats, s'estarà al que s'estableix a l'article 82 de la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques i de modificació parcial de les lleis dels Impostos sobre Societats, sobre la Renda de no Residents i sobre el Patrimoni, si bé, als efectes del que es disposa en aquest Reial decret, tindran la mateixa consideració que els cònjuges no separats legalment les parelles de fet constituïdes de conformitat amb els requisits que els fossin exigibles.

El client podrà sol·licitar a Triodos Bank que no li exigeixi la comissió de manteniment del compte de pagament bàsic una vegada estigui incurs a la situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió financera que es defineix anteriorment. Als efectes d'aquest reconeixement es produiran a partir de la data de sol·licitud del client a Triodos Bank.

La situació d'especial vulnerabilitat o en risc d'exclusió financera que s'ha descrit anteriorment, s'acreditarà per mitjà de l'aportació pel client a Triodos Bank de la següent informació de totes les persones que conformen la unitat familiar:

a) Nombre de persones que componen la unitat familiar, per a l'acreditació de les quals s'aportarà el llibre de família o el document acreditatiu de la inscripció com a parella de fet.

b) Percepció dels ingressos pels membres de la unitat familiar, per a l'acreditació de la qual cada un dels membres aportarà algun dels documents següents:

1. Certificat de rendes i, si escau, certificat relatiu a la presentació de l'Impost de Patrimoni, expedit per l'Agència Estatal d'Administració Tributària o l'òrgan competent de la Comunitat Autònoma, amb relació a l'últim exercici tributari.

2. Últimes tres nòmines percebudes.

3. Certificat expedit per l'entitat gestora de les prestacions o subsidis per atur, en el qual figuri la quantia mensual percebuda per aquests conceptes.

4. Certificat acreditatiu dels salaris socials, rendes mínimes d'inserció o ajudes anàlogues d'assistència social concedides per les comunitats autònomes i les entitats locals.

5. En cas de treballador per compte propi, el certificat expedit per l'òrgan gestor en el qual figuri la quantia mensual percebuda si estigués percebent la prestació per cessament d'activitat.

Quan no es disposi de la documentació requerida, el client haurà d'aportar un informe en el qual s'indiqui la composició de la unitat familiar o en el qual es motivi la idoneïtat per a l'accés a la gratuïtat d'un compte de pagament bàsic, segons el cas. Aquest informe serà emès pels serveis socials de l'Ajuntament en el qual estigui empadronat el client.

En cas de ser víctima de tràfic o explotació sexual, aquest extrem es podrà acreditar a través del model unificat d'acreditació expedit pels serveis socials o entitat especialitzada en la matèria.

Triodos Bank podrà sol·licitar al client l'autorització per obtenir per mitjans telemàtics:

a) La informació assenyalada anteriorment de l'Administració competent, sempre que aquest servei d'obtenció telemàtica d'informació es trobi disponible per part d'aquesta Administració.

b) L'absència de la titularitat, directa o indirecta, de drets reals sobre béns immobles, exclòs l'habitatge habitual i de la titularitat real de societats mercantils per mitjà de:

1. Nota simple negativa de localització en la qual consti que no és titular de drets reals obtinguda a través del Fitxer localitzador de

titularitats inscrites (Floti).

2. Certificació negativa de la titularitat real de societats mercantils obtinguda a través del Registre únic de Titularitats Reals del Ministeri de Justícia.

El cost de l'obtenció de la informació a la qual es refereix aquest apartat no podrà ser repercutit en cap forma al client per Triodos Bank.

El reconeixement o la denegació de la condició de gratuïtat es comunicarà al client, per escrit i de manera gratuïta, en el termini màxim de trenta dies des de la data de l'aportació completa pel client de la informació requerida per acreditar la situació d'especial vulnerabilitat o de risc d'exclusió financera. S'entendrà que Triodos Bank reconeix la gratuïtat de la comissió de manteniment del compte de pagament bàsic, una vegada transcorregut aquest termini sense haver remès comunicació al client.

La gratuïtat de la comissió de manteniment de la Cuenta de Pago Básica es mantindrà durant el període de dos anys a comptar des de la data dels efectes del seu reconeixement, tret que Triodos Bank pugui acreditar que el client ha deixat d'estar dintre del col·lectiu de vulnerabilitat o amb risc d'exclusió financera.

Amb dos mesos d'antelació a la conclusió d'aquest període, Triodos Bank podrà obtenir telemàticament o, quan no resulti possible, sol·licitarà del client que actualitzi la informació necessària per acreditar la situació d'especial vulnerabilitat o amb risc d'exclusió financera, i el client haurà d'aportar aquesta documentació a Triodos Bank en el termini d'un mes des de la recepció de la sol·licitud. Una vegada acreditat el manteniment de la situació d'especial vulnerabilitat o risc d'exclusió financera, la gratuïtat es prorrogarà per successius períodes de dos anys.

Transcorregut el període indicat en el paràgraf anterior sense que s'hagi pogut obtenir la informació per a l'acreditació de la situació d'especial vulnerabilitat o amb risc d'exclusió financera, o constatada la manca de concurrència d'alguna de les circumstàncies que defineixen aquesta situació de vulnerabilitat, el client perdrà el dret a la gratuïtat de la comissió de manteniment de la cuenta de pago básica.

Triodos Bank informarà al client, amb almenys quinze dies d'antelació a la finalització del termini dels dos anys, de la pròrroga de la gratuïtat de la comissió de manteniment de la cuenta de pago básica o de la pèrdua d'aquest dret conforme al que s'indica en el paràgraf anterior.

Informació precontractual Tarjeta Débito Triodos

PRODUCTE

Mitjà de pagament i de disposició d'efectiu, i identificador a efectes d'accés telefònic i/o electrònic a informació i operacions sobre els comptes del titular, destinat també a la contractació i al pagament de béns i serveis.

La targeta és personal i intransferible i té associat, per al seu ús en caixers i terminals d'autoservei, un número secret. Es poden establir claus complementàries per a altres usos o dispositius.

CONDICIONS D'ÚS I CONSERVACIÓ DE LA TARJETA DE DÉBITO

L'ús de la targeta confereix al seu titular els següents drets i obligacions:

- Drets del titular:

a) Obtenció de diners en efectiu a les oficines i caixers automàtics de Triodos Bank o d'altres entitats financeres, nacionals i estrangeres, amb les quals hi hagi acords, sense responsabilitat del banc en cas de rebuig al respecte. El moment de la recepció d'una ordre de pagament serà aquell en el qual aquesta és rebuda pel banc, amb independència que hagi estat transmesa directament pel titular o pel beneficiari de la targeta.

b) Pagament de béns i serveis en els establiments, nacionals i estrangers, que acceptin aquest tipus de targetes.

c) Consulta de saldos, canvis de modalitat de pagament i de número secret, i resta d'operativa relativa a la targeta; consultes de saldos i extractes de comptes, transferències, traspessos i resta d'operativa financera; contractació i pagament de béns i serveis -entrades, títols de transport, impostos, recàrrega de telèfons mòbils, etc.-, tot això a través de caixers o de Banca Telefònica o Banca per Internet de Triodos Bank, amb supeditació a les limitacions inherents a cada tipus d'accés i a la necessitat d'introduir claus complementàries per a determinada operació.

d) Triodos Bank, després del moment de recepció de l'ordre de pagament del titular o beneficiari, sempre que hi hagi prou saldo o no hi hagi cap altra causa tècnica o legal que ho impedeixi, s'assegurarà que l'import de l'operació de pagament és abonat en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, en el menor temps possible i, en tot cas, final del dia hàbil següent.

- Obligacions del titular, sense intenció limitativa:

a) Acceptar totes les operacions fetes amb qualsevol de les targetes que s'expedeixin conforme al contracte, així com el càrrec en compte de l'import d'aquestes operacions, sempre que el titular o, si escau, el/s beneficiari/s hagi/n manifestat degudament el seu consentiment a l'execució d'aquestes operacions.

b) Admetre com a justificant de les operacions i del seu import, el que registri qualsevol de les targetes, el que figuri en els registres informàtics del banc i els comprovants emesos per qualsevol dispositiu habilitat per operar amb targetes, quan hagin estat efectuats pel mateix titular de la targeta, per beneficiaris titulars de les targetes addicionals o per tercers amb autorització d'algun dels anteriors, sempre que quedi constància

de la referència que permeti identificar l'operació executada i, si escau, la informació relativa al beneficiari; l'import de l'operació en la moneda en que s'hagi carregat a la Cuenta Corriente Triodos associada; l'import de qualssevol despeses de l'operació i, si escau, el desglossament de despeses i interessos corresponent que hagi d'abonar el titular; la data de la recepció de l'ordre de pagament i, si escau, el tipus de canvi utilitzat a l'operació de pagament pel proveïdor de serveis de pagament del titular i l'import de tal operació de pagament després de la conversió de moneda.

c) Comunicar a Triodos Bank el càrrec de qualsevol operació no autoritzada pel titular o pel/s beneficiari/s de la/es targeta/es, així com qualsevol error o irregularitat que es detecti en el seu funcionament, de manera que el banc pugui procedir a la seva rectificació. Per això, el titular haurà de formular aquesta comunicació sense demora tan aviat com tingui coneixement del càrrec no autoritzat o de l'operació incorrectament executada, havent en tot cas de fer l'oportuna notificació durant els tretze (13) mesos següents a la data del càrrec o de l'operació de què es tracti, sempre que el banc hagi posat a la seva disposició o fet accessible la informació corresponent.

d) Respondre de la veracitat i correcció de les dades del/s beneficiari/s que el titular hagi facilitat amb la finalitat de personalitzar les targetes amb el seu/s nom/s.

e) Informar degudament al/s beneficiari/s del contingut del contracte.

f) Signar la targeta immediatament.

g) Prendre les degudes precaucions per vetllar per la seguretat de la targeta i del procediment que permet usar-la. Especialment, mantenir en secret el número d'identificació personal.

h) Custodiar amb la deguda diligència i utilitzar correctament la targeta que se li entrega en dipòsit.

i) Prendre les precaucions necessàries per evitar la sostracció, falsificació o pèrdua de la targeta.

j) Notificar sense demora la pèrdua, el robatori o la falsificació de la targeta, així com el coneixement indegut per part d'altres persones del número d'identificació personal, tan aviat com en tingui coneixement. La notificació es farà en qualsevol oficina de Triodos Bank o en els telèfons que figuren a la mateixa targeta, de manera que el banc pugui adoptar les mesures precautòries al seu abast amb la finalitat d'impedir l'ús indegut de la targeta. Aquest avís haurà de ser confirmat posteriorment amb caràcter urgent per correu certificat o personant-se en qualsevol oficina del banc, als efectes de subscriure l'oportú document.

k) Retornar la targeta al banc o destruir-la quan aquest li ho exigeixi al quedar bloquejat o cancel·lat el compte, quan el titular revoqui l'autorització per efectuar càrrecs en compte, quan es comprovi falsedat a les dades del titular consignades a la sol·licitud de la targeta, quan hi hagi incompliment de qualsevol de les normes del contracte per part del titular de la targeta, o en cas que la solvència

del titular variés de manera que, a judici del banc, el risc generat per la possessió o ús de la targeta no quedi prou cobert, excepte quan, en aquest últim supòsit, el titular procedeixi amb caràcter immediat a garantir de manera suficient per mitjà de garantia real el deute davant el banc.

l) Destruir o entregar al banc la targeta una vegada caducada o substituïda.

m) En general, per adquirir béns i utilitzar els serveis que ofereix la targeta en els establiments adherits:

1- Presentar la targeta i signar la factura emesa per l'establiment o teclejar el corresponent número d'identificació personal, la qual cosa suposarà la plena conformitat amb l'operació realitzada. En el supòsit que Triodos Bank emeti targetes amb tecnologia contactless ("tecnologia o pagaments sense contacte"), les parts accepten equiparar jurídicament la signatura autògrafa del titular d'aquestes a la seva utilització per mitjà de l'aproximació pel titular de la targeta als caixers automàtics, Terminals de Punt de Venda (TPV) o altres equips de cobrament de forma que es produeixi la transacció, a la signatura autògrafa del seu titular.

2- Acreditar la seva identitat a l'hora de presentar la targeta per a l'execució de l'operació de què es tracti.

n) Obligació de pagament. El titular queda obligat al pagament de totes les quantitats que carregui el banc per qualsevol concepte que es derivin de l'emissió i utilització de la targeta i de les targetes addicionals, de conformitat amb el que s'estableix en el contracte.

Així mateix, les obligacions del titular de la targeta segons es recullen en els apartats f) a m) -ambdós inclosos-, seran igualment aplicables al/s beneficiari/s, si n'hi ha, respecte a les targetes addicionals.

o) Disposar en tot moment de prou fons en el banc per cobrir les responsabilitats de pagament que es poden derivar del contracte. El banc es reserva el dret a condicionar la contractació de la targeta, les seves renovacions successives o la resolució del contracte si s'incomplixen requisits previstos en aquest contracte.

p) Consultar els moviments de la targeta amb regularitat —almenys, mensualment— i, si escau, cada vegada que s'observen càrrecs que, per la seva quantia o per les característiques, no es corresponguin amb operacions habitualment fetes pel titular o el/s beneficiari/s.

q) Ser titular d'un número de telèfon mòbil operatiu en tot el territori espanyol, únicament als efectes de rebre els serveis necessaris per al correcte manteniment del contacte, així com comunicar al banc, amb la major diligència i brevetat possibles, qualsevol incidència relacionada amb aquest número que pugui posar en perill el correcte ús de la targeta per part del seu titular, on s'inclouen, sense intenció limitativa i conforme als termes més amplis possibles, els supòsits de pèrdua, robatori i/o sostracció del telèfon, així com aquells en el marc dels quals el titular rebí missatges i/o comunicacions en el seu terminal mòbil que alertin de la realització d'operacions amb la targeta que no reconegui com a legítimament realitzades.

COMISSIONS DE SERVEI I DESPESES

La Tarjeta de Débito Triodos és un mitjà de pagament associat a un compte corrent operatiu, en aquest cas a un compte de pagament bàsic. El cost anual d'emissió i renovació està inclòs dintre de la Comissió per prestació de serveis lligats al compte de pagament bàsic, tant per al primer titular del

compte corrent com per a qualsevol altre titular del compte en cas que se sol·licitin targetes addicionals.

Les comissions màximes associades a la targeta de dèbit són:

- **Per disposició en caixers automàtics:** El Reial decret-Llei 11/2015 estableix que l'entitat titular del caixer fixa la comissió a cobrar a l'entitat emissora de la targeta per l'ús de la seva xarxa. De conformitat amb la regulació Triodos Bank no repercutirà als seus clients una comissió superior a aquesta. Pot consultar a www.triodos.es la informació actualitzada sobre caixers.

- Operacions a dèbit:

- En caixers de Triodos Bank: sense comissió.
- En caixers de xarxes nacionals: com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer.
- En caixers de països de la UE: 4 %, mín. 3 €.
- En caixers fora de l'Espai Econòmic Europeu: 4,50 % mín 4,50 €.

- Operacions de consulta:

- En caixers de xarxes nacionals: com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer.
- En caixers de països de la UE: 0,60 €.
- En caixers fora de l'Espai Econòmic Europeu: 0,60 €

Qualsevol impagament d'importos carregats al banc generarà interessos diaris a favor d'aquest. El tipus d'interès nominal anual aplicable als saldos deutors i la periodicitat de la seva liquidació seran els que publiqui el banc en cada moment en el Taulell d'anuncis per als descoberts en compte corrent, a disposició del client a www.triodos.es.

El banc podrà repercutir al titular les despeses de correu, SMS, telèfon, tèlex, telefax o similars que s'ocasionin com a conseqüència del contracte.

Totes les tarifes associades a la Cuenta Corriente/Corporativa i a la Tarjeta de Débito Triodos vigents en cada moment es poden consultar en el Llibre de tarifes de comissions, condicions i despeses repercutibles, a l'apartat Informació legal i tarifes, al peu de pàgina del nostre lloc web.

LÍMITES

Límits en les compres o adquisició de béns i serveis:

- **Diari: 2.100 € (màxim)**

Límits en les disposicions d'efectiu, amb independència que el saldo del compte vinculat presenti un import superior:

- **Diari: 600€** (en cas de necessitar ampliar el límit, ho pots sol·licitar en els telèfons 902 360 940 o 91 640 46 84).

Totes les compres i disposicions d'efectiu en caixer es carreguen en el compte vinculat en el moment en què es produeixen.

Límit del conjunt de les targetes: el còmput del període pactat es farà pels terminis naturals. Aquest límit representa l'import màxim que la targeta pot acumular en el període pactat de què es tracti, per raó de qualsevol de les operacions assenyalades. El límit -en el cas de les disposicions en caixers automàtics situats a l'estranger sense connexió al sistema informàtic del banc- es podrà restablir en la quantia corresponent tan aviat com l'operació de disposició es carregui en el compte vinculat, sense haver d'esperar fins al final del període pactat.

El límit de seguretat diari per targeta per a compres fetes amb connexió al sistema informàtic del banc estarà supeditat al del conjunt de les targetes, que prevaldrà en tot cas.

COMPTE DE CÀRREC

Cuenta Corriente/Corporativa Triodos associada.

DOMICILI

A efectes de l'enviament de correspondència i de qualsevol tipus de notificació o comunicació, el contractant designa com a domicili l'indicat en el formulari de contractació. Qualsevol canvi o modificació en el domicili expressat s'haurà de comunicar per escrit a l'altra part (a través de Banca Telefònica, presencialment a qualsevol de les nostres oficines o per correu postal), quedant aquesta exonerada de tota responsabilitat en tant no s'efectuï aquesta notificació. En cas de trasllat del domicili a l'estranger, el contractant haurà de designar a efectes contractuals un domicili radicat a Espanya. Si no, s'entendrà com a domicili el consignat en el contracte o l'últim que s'hagués comunicat.

PÈRDUA O SOSTRACCIÓ DE LA TARGETA

Ens els casos de pèrdua o sostracció de la targeta, el límit de la pèrdua econòmica a càrrec del titular es xifra en 50 €.

El titular haurà de desplegar la deguda diligència en la custòdia de la targeta, així com en totes les mesures al seu abast per protegir els elements de seguretat dels quals vagi proveïda i evitar-ne la utilització fraudulenta. En cas de pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada de la targeta, el titular haurà de notificar al banc sense demora la circumstància qüestionada, tan aviat com en tingui coneixement.

TELÈFONS PER A COMUNICACIONS URGENTS

Hi ha 3 telèfons per a comunicacions relatives a la pèrdua, sostracció, o utilització no autoritzada de la targeta, així com per a sol·licitar-ne el desbloqueig una vegada deixin de intervenir les circumstàncies que hagin motivat el bloqueig:

- Telèfon: 91 640 46 84 (dilluns de 10.00 a 17:30 hores; de dimarts a divendres de 9.00 a 17:30 hores).
- Telèfon 24 hores: 902 171 272.
- Telèfon d'assistència internacional de Visa: 900 991 216.

Qualsevol canvi d'aquests telèfons serà comunicat pel banc com més aviat millor.

El Titular podrà comunicar amb Triodos Bank per escrit dirigit a Triodos Bank N.V., S.E., carrer José Echegaray 7, Las Rozas de Madrid, 28232, Madrid; telefònicament trucant al 916404684 o 902360940; així com usant la seva bústia personal.

Amb caràcter general les comunicacions que realitzi Triodos Bank al Titular es faran a les adreces del domicili i del seu correu electrònic, així com a la bústia personal de la qual disposa el titular a la pàgina web de l'entitat: www.triodos.es

VALIDESA DE LA TARGETA

El contracte és de durada indefinida, i ambdues part poden indistintament, resoldre'l en la forma i amb les terminis que s'hi preveuen.

La targeta i, si escau, les targetes addicionals tindran un termini de validesa limitat fins a l'últim dia del mes que hi figuri imprès; sense perjudici de la seva renovació, una vegada caducades no es podran utilitzar amb posterioritat a aquest termini.

El client que tingui la consideració de consumidor o usuari podrà resoldre

el contracte en qualsevol moment, sense necessitat de cap preavís. El banc procedirà, conforme a la normativa vigent, al compliment de l'ordre de resolució del contracte marc abans de transcorregudes vint-i-quatre (24) hores des de la sol·licitud del client. El banc també podrà resoldre el contracte de forma unilateral per mitjans escrits, per mitjà d'un preavís mínim de dos (2) mesos respecte de la data de resolució efectiva. En ambdós casos, el titular de la targeta quedarà obligat a reintegrar els possibles deutes, comissions, despeses o interessos pendents. No obstant això, Triodos Bank podrà resoldre el contracte amb efecte immediat, quan intervingui alguna de les següents causes especials de resolució:

- Incompliment de qualsevol de les obligacions concretes pel titular o qualsevol dels beneficiaris en virtut del contracte.
- Defunció del titular o embargament de la totalitat o part del seus béns, o devaluació substancial d'aquests.
- Falsedat o imprecisió de les declaracions formulades o de les dades facilitades pel titular que van motivar la concessió de la targeta per part de Triodos Bank.
- Cessament del negoci del titular, per la causa que sigui, o dissolució o liquidació d'aquest.
- Declaració en concurs de creditors del titular de la targeta.

En cas que el titular de la targeta en cancel·li el compte associat, aquest quedarà obligat a procedir a la devolució simultània de la targeta principal i de les targetes addicionals havent de reemborsar al banc, així mateix, l'import del deute i de les despeses generades pendents de pagament. Complides ambdues obligacions, el contracte quedarà extingit. El titular podrà, així mateix, procedir a la resolució del contracte en qualsevol moment per mitjans escrits, remetent comunicació a Triodos Bank, i procedint a la devolució simultània de la targeta o targetes, i al reemborsament al banc de l'import del deute i de les despeses generades pendents de pagament. Complides ambdues obligacions, el contracte quedarà extingit. En qualsevol dels supòsits previstos en aquesta clàusula, el contracte conservarà la seva eficàcia mentre es trobi pendent de compliment algun deute derivat de la utilització de la targeta als efectes de la seva reclamació oportuna.

Triodos Bank es reserva el dret de bloquejar la utilització de la Targeta per raons objectivament justificades relacionades amb la seva seguretat així com quan se sospiti que s'ha utilitzat de forma no autoritzada o fraudulenta d'aquesta, amb supeditació als límits i als requisits que estableixi la legislació vigent en cada moment.

FONS DE GARANTIA DE DIPÒSITS

Triodos Bank es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, amb domicili a Postbus 98, 1000 AB Amsterdam (Holanda), que ofereix una garantia de fins a 100.000 euros per titular respecte de l'efectiu dipositat a l'entitat. Es pot obtenir informació addicional sobre l'esmentat sistema en el lloc web www.dnb.nl i, en especial, a la secció 'Depositogarantiestelsel' (Sistema de garantia de dipòsits), així com a www.triodos.es.

DRET DE DESISTIMENT

Als efectes previstos a la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, quan el titular sigui una persona física considerada consumidor a efectes legals, actui fora del seu àmbit professional/ empresarial i contracti l'opció de targeta, disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals a partir de la formalització del contracte per desistir-ne, sense necessitat d'aduir cap motiu.

Si el titular exerceix el seu dret de desistiment haurà de:

a) Notificar-ho al banc a través de carta certificada amb justificant de recepció, dirigida a l'adreça: Triodos Bank NV Sucursal en España, c/ José Echegaray 7, 28232 Las Rozas, (Madrid). Es considerarà que s'ha respectat el termini i, en conseqüència, el desistiment tindrà efecte quan la notificació es remeti durant el termini de catorze (14) dies naturals anteriorment indicat. El titular podrà, així mateix, formular la seva decisió a través de Banca Telefònica o a qualsevol de les nostres oficines de Triodos Bank.

b) Abonar al banc la disposició de fons que s'hagi fet, sense demora, en un termini de trenta (30) dies a partir de l'enviament de la notificació de desistiment al banc.

RESPONSABILITAT DEL TRIODOS BANK

Triodos Bank NV, S.E. serà responsable, davant el titular de la targeta de la correcta execució de l'operació de pagament fins al moment en el qual el seu import s'aboni en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari. En cas d'operacions de pagament no executades o executades defectuosament per causa imputable a Triodos Bank N.V. S.E., aquest retornarà sense demora injustificada al titular la quantitat corresponent a l'operació i, si escau, restablirà el saldo del compte de pagament a la situació en la qual es trobava si no hagués tingut lloc l'operació de pagament defectuosa.

RÈGIM LINGÜÍSTIC

Durant la durada del contracte ens comunicarem amb tu, amb el teu consentiment, en castellà. Sense perjudici del respecte de la normativa lingüística de les comunitats autònomes amb una regulació lingüística especial.

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT. QUEIXES I RECLAMACIONS

Triodos Bank disposa d'un servei d'atenció al client al qual correspon resoldre, en un termini màxim d'un (1) mes, les queixes i reclamacions dels seus clients. El client haurà de dirigir a aquest servei les seves queixes i reclamacions amb caràcter previ a presentar la seva reclamació davant el departament de Conducta de mercat i reclamacions del Banc d'Espanya.

Triodos Bank té un reglament del servei d'atenció al client, que té com a finalitat regular el Servei i la forma de presentar, atendre i resoldre les queixes i reclamacions. L'esmentat reglament està a disposició dels clients a la pàgina web i a totes les oficines del banc. Les queixes i reclamacions s'hauran de presentar, per escrit a les oficines de Triodos Bank, per correu postal dirigit a Triodos Bank NV, S.E, Servicio de atención al cliente, calle José Echegaray 7, 28232 Las Rozas (Madrid); o al correu electrònic reclamaciones@triodos.es.

LEGISLACIÓ I FUR APLICABLES

Aquest contracte es regirà per la legislació espanyola. El tribunal competent per a qualsevol reclamació judicial derivada d'aquest contracte és la del domicili del consumidor.