

Contracte global per a persones físiques

Aquest document i el formulari
d'obertura regulen la relació
contractual sorgida entre el signant o
els signants i Triodos Bank

índex

Condicions generals

SECCIÓ 1

CONDICIONS GENERALS

pág. 04

SECCIÓ 2

SERVEIS DE BANCA A DISTÀNCIA

pág. 32

SECCIÓ 3

CONTRACTE MARC APLICABLE ALS CONTRACTES
GLOBAIS I DE PRODUCTE QUE PREVEU LA LLEI
DE SERVEIS DE PAGAMENT

pág. 37

Annexos: Condicions particulars de productes i serveis

ANNEX A

CUENTA CORRIENTE TRIODOS

pág. 53

ANNEX B

CUENTA TRIODOS

pág. 60

ANNEX D

CUENTA INFANTIL TRIODOS

pág. 65

ANNEX E

CUENTA VIVIENDA TRIODOS

pág. 69

ANNEX F

CUENTA NUEVA EMPRESA TRIODOS

pág. 74

ANNEX G

DEPÓSITO TRIODOS

pág. 78

ANNEX J

TARJETA DÉBITO TRIODOS

pág. 81

ANNEX K

TARJETA CRÉDITO TRIODOS

pág. 93

ANNEX L

CUENTA PLAN

pág. 109

//secció 1

Condicions generals

1. OBJECTE DEL CONTRACTE, ENTRADA EN VIGOR

1.1. Informació relativa a Triodos Bank NV S.E.

Triodos Bank NV Sucursal a Espanya (d'ara endavant, Triodos Bank NV S.E.), amb CIF W0032597G i domicili social al carrer José Echegaray, 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28230 Las Rozas (Madrid), està inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, al Tom 18314, Llibre 0, Foli 150, Secció 8, Full M-317563, Inscripció 1a, en el Registre Administratiu Especial a càrrec del Banc d'Espanya (Registre de Bancs) amb el número 1491.

Triodos Bank NV S.E. és la sucursal espanyola de la societat anònima de nacionalitat holandesa Triodos Bank NV, entitat de crèdit amb domicili social a Nieuweoordweg 1, P.P. Box 55, 3700 AB Zeist (Països Baixos), autoritzada i registrada al Banc Central dels Països Baixos i inscrita a la Cambra de Comerç d'Utrecht amb el número 30062415.

Triodos Bank NV S.E. opera sota la supervisió del Banc d'Espanya (carrer Alcalá 48, 28014 Madrid) -en matèria

de liquiditat, transparència i normes d'interès general-, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (www.cnmv.es) i del Banc Central dels Països Baixos.

El sistema de garantia de dipòsits responsable és el Sistema de Garantia de Dipòsits holandès creat per disposició legal, administrat per De Nederlandsche Bank N.V. (DNB); Potsbus 98, 1000 AB Amsterdam; adreça: Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam; telèfon (horari d'atenció en dies laborables de 9.00 a 17.00 hores): des dels Països Baixos: 0800-0201068, des de l'estranger: +31 20 524 91 11; correu electrònic: dgs@dnb.nl; lloc web: <http://www.dnb.nl>, a la secció 'Despositograntiestelsel' (Sistema de garantia dipòsits) sobre la qual es pot obtenir informació addicional i a www.triodos.es.

Els Certificados de Depósito para Acciones (CDA) no es troben coberts per aquest Sistema de Garantia de Dipòsits.

1.2. Objecte

Aquestes Condicions Generals, així com les Condicions Particulars de Productes i Serveis (d'ara endavant també anomenades, les Condicions Particulars), previstes en els annexos

d'aquest Contracte Global (en endavant, el Contracte) regeixen la relació jurídica entre el Client i Triodos Bank NV S.E. i regulen les condicions dels diferents productes i serveis que en cada moment ofereixi Triodos Bank NV S.E. als seus Clients a través dels mitjans o canals de contractació que el Banc habiliti en cada moment (Banca Telefònica, Banca Internet, correu postal, de forma presencial a les oficines del Banc, etc.).

També es regulen en aquestes Condicions Generals les fórmules per efectuar operacions, consultes i comunicacions entre el Client i el Banc. Així mateix, resulten d'aplicació a les relacions entre el Client i Triodos Bank NV S.E. el Llibre de Tarifes, Comissions, Condicions i Despeses Repercutibles a Clients (d'ara endavant, el Llibre de Tarifes) i el Tauler d'Anuncis de Triodos Bank NV S.E., que es podran actualitzar conforme el que està previst en aquest Contracte.

Aquesta documentació, així com aquest Contracte amb els seus annexos, que es troba en tot moment disponible en suport durador susceptible d'arxivament i impressió per part del Client a la pàgina web de Triodos Bank NV S.E. (www.triodos.es) i a les oficines del Banc. El Client assegura haver-hi tingut accés amb prou antelació i amb caràcter previ a la seva efectiva contractació i disposar dels mitjans d'accés a la web a través d'internet. Així mateix reconeix que ha tingut disponible tota la informació precontractual sobre els productes o serveis que ofereix el Banc i que ha rebut amb prou antelació les explicacions adequades sobre aquests.

L'acceptació d'aquest Contracte faculta el Client per contractar productes i serveis, ordenar operacions, impartir

instruccions i accedir a informació sobre els productes o serveis contractats; tot això amb els mitjans que habiliti Triodos Bank NV S.E. en cada moment (Banca Telefònica, Banca Internet, correu postal, de forma presencial a les oficines del Banc, etc.), utilitzant per a això els mecanismes d'identificació i sistema de claus que Triodos Bank NV S.E. li facilitarà a aquests efectes. La regulació contractual per a operar a distància es troba en la Secció II, Banca a Distància, d'aquest Contracte.

Si el Client Titular o un dels cotitulars o intervinents actua en l'àmbit de la seva activitat de negoci –empresarial o professional– es considerarà que la resta de cotitulars actua igualment en aquest àmbit. En aquest cas d'actuació en l'àmbit de negoci –empresarial o professional–, els cotitulars o intervinents no tindran la consideració de consumidors, als efectes del que s'estableix a l'article 3 del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i la resta de normatives de desenvolupament. Per tant, en mancar el Titular –o qualsevol dels cotitulars o intervinents, en cas de ser-ne més d'un– de la condició de consumidor/s o usuari/s, no resultaran d'aplicació a la relació entre el Banc i els mateixos les clàusules 36 a 39 de la Secció III d'aquest contracte (relativa a la regulació dels serveis de pagament), així com del Títol III de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament (d'ara endavant, també LSP), ni es aplicaran els articles 24.1 i 25.1, últim incís del primer paràgraf, 30, 32 a 34, 37 i 45 d'aquesta llei i els seus possibles desenvolupaments.

Així mateix, les parts acorden en aquest supòsit la no aplicació de l'Ordre EHA/1608/2010, de 14 de juny,

sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament, ni normes que a continuació, i a títol exemplificatiu i no limitatiu, se citen: Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum; Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors; Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs, i l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, sobre la transparència i protecció del client de serveis bancaris, tret que per a algun aspecte concret s'estableixi expressament el contrari en aquest Contracte.

Tots els productes del Banc operen en euros. S'entén per euro la moneda en curs legal a Espanya, en al seva condició d'actual membre de la Unió Econòmica i Monetària de la Unió Europea.

1.3. Prevalença de Condicions Particulars i Especials

Les Condicions Particulars prevaldran sobre les Condicions Generals en cas de discrepància. També podran haver-hi altres condicions acordades pel Client i el Banc, que s'aplicaran a operacions específiques o serveis prestats pel Banc. En la mesura que aquestes Condicions Generals entrin en conflicte amb qualssevol altres Condicions Especials, prevaldran les condicions especials esmentades.

1.4. Entrada en vigor del Contracte i modificacions

L'entrada en vigor d'aquest Contracte i l'inici de la relació de negoci entre el

Client i Triodos Bank NV S.E. queda condicionat a:

a) La recepció a les oficines de Banc dels documents següents:

- Formulari o contracte d'obertura degudament emplenat i signat.
- Fotocòpia de DNI/NIF o NIE en vigor del Client (requeriment aplicable també als menors d'edat per contractar un Compte Infantil), encara que no tinguin l'obligació legal de ser titulars d'un DNI.
- Qualsevol altre document que requereixi raonablement el Banc, a fi i efecte d'acomplir la normativa que en cada moment es trobi en vigor, en relació amb la prevenció del blanqueig de capitals, el finançament del terrorisme i/o qualsevol altra normativa fiscal o de qualsevol índole que pugui resultar d'aplicació.

A aquests efectes, i de conformitat amb la normativa vigent esmentada sobre prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, el Client es compromet a atendre els requeriments d'informació o documentació que el Banc li pugui fer per a la confirmació de la seva identitat, la font dels seus ingressos o la seva activitat professional o de negoci. Així mateix, el Client autoritza el Banc perquè aquest pugui sol·licitar en nom seu, a qualsevol entitat pública o privada, la informació o documentació necessària per confirmar la seva identitat o activitat empresarial o de negoci.

b) Que el procés d'identificació del Client superi els procediments de seguretat de Triodos Bank.

El Banc podrà cancel·lar en qual·sevol moment la contractació i en el cas que sorgeixin incidències no esmenades durant el procés d'identificació o transcorri el termini d'un (1) mes sense que s'hagin acomplert les exigències documentals, d'informació o de seguretat, exigides pels procediments de Triodos Bank i els requeriments previstos en la normativa vigent.

Aquest Contracte és de durada indefinida i romandrà en vigor fins que no sigui objecte de modificació per Triodos Bank o, si escau, de resolució conforme al que està previst a la clàusula catorzena d'aquest contracte.

Tret que la normativa vigent estableixi un termini diferent de preavís, el Banc podrà modificar aquest Contracte i n'informarà a través de l'enviament d'una comunicació individualitzada en paper o un altre suport durador amb una antelació mínima d'un mes abans de l'entrada en vigor, o de l'esmentada modificació. Aquesta comunicació individualitzada podrà ser substituïda en els casos en què sigui possible, conforme la normativa aplicable en cada un per la publicació de les pertinents modificacions o del nou text del Contracte a la pàgina web del Banc, i amb la inclusió de la referència a les modificacions al Tauler d'Anuncis amb una antelació mínima de dos (2) mesos a la seva entrada en vigor. No obstant això, les modificacions relatives a serveis de pagament es notificaran amb l'antelació que preveu la Secció III. Les que impliquin millores per al Client entraran en vigor de manera immediata.

En el cas que el Client no accepti les modificacions del Contracte o del producte o servei afectat per aquestes, podrà resoldre el Contracte o el producte o servei de què es tracti sense incórrer en cap cost. Transcorreguts els terminis esmentats en el paràgraf anterior sense que el Client es pronuncii sobre el dret a resoldre el Contracte, s'entendrà que el Client accepta les noves condicions.

Pel que fa al Llibre de Tarifes i al Tauler d'Anuncis, aquests es modificaran segons el que s'indica a l'apartat 4 de les Condicions Generals d'aquest contracte i a la normativa vigent, i seran comunicats al Client quan aquesta notificació sigui preceptiva, d'acord amb la normativa en vigor.

2. CUENTA CORRIENTE TRIODOS

A l'efecte de facilitar l'operativa de les relacions entre Triodos Bank NV S.E. i el Client, aquest ha de ser titular d'una Cuenta Corriente Triodos, que en tot cas resultarà instrument necessari per efectuar determinades operacions de pagament, domiciliacions o per a la contractació de productes i serveis addicionals. La Cuenta Corriente Triodos esmentada es troba regulada, a més de per aquestes condicions generals, per les Condicions Particulars de la Cuenta Corriente Triodos que preveu l'Annex A. Tanmateix, per a la contractació de determinats productes en la regulació concreta dels quals no es prevegi aquesta exigència no caldrà contractar, prèviament o simultània a l'altre producte, una Cuenta Corriente Triodos.

La Cuenta Corriente Triodos operarà en

euros. S'entén per euro la moneda de curs legal a Espanya, actual membre de la Unió Econòmica i Monetària de la Unió Europea.

3. CLASSIFICACIÓ DEL CLIENT EN CAS DE COMERCIALIZACIÓ DE PRODUCTES D'INVERSIÓ

Per defecte, i llevat comunicació escrita en un altre sentit, Triodos Bank NV S.E. atorga als seus Clients, en relació amb productes o serveis d'inversió, la protecció i els drets reservats a la categoria de client detallista de conformitat amb la Directiva europea sobre mercats d'instruments financers (2004/39/CE) i la normativa espanyola de transposició, Llei 44/2007 de 19 de desembre, per la qual es modifica la Llei 24/1988, de 28 de juliol, del mercat de valors i el Reial decret 217/2008, sobre el règim jurídic de les empreses de serveis d'inversió i de les altres entitats que presten serveis d'inversió.

De conformitat amb la normativa vigent en la matèria, el Client té dret a sol·licitar canvis en la classificació realitzada pel Banc. Per a això haurà de cursar la seva petició per escrit, per Banca Internet, mitjançant bústia securizado o per Banca Telefònica utilitzant les claus personals d'identificació i subministrar totes les dades o informació que a aquest respecte el Banc li pugui requerir. Una vegada finalitzada i verificada, amb la normativa vigent en la matèria la sol·licitud realitzada pel Client, el Banc comunicarà la nova classificació assignada o la seva denegació. El Client es fa responsable de la veracitat i exactitud de la informació proporcionada i exonerar el Banc de qualsevol responsabilitat

o dany derivat de la seva inexactitud o absència de veracitat.

4. LLIBRE DE TARIFES I TAULER D'ANUNCIS

4.1. En relació amb les comissions des productes i serveis de Triodos Bank NV S.E. referides a tipus nominals d'interès, la Taxa Anual Equivalent (d'ara endavant, TAE) i els terminis i les característiques essencials dels productes són les que figuren en el Tauler d'Anuncis i a les Fitxes d'Informació Precontractual de cada producte publicada a la web. Per la seva banda, les comissions aplicables als productes i serveis, despeses repercutibles i normes de valoració es troben en el Llibre de Tarifes, també publicat a la web del Banc.

La periodicitat del càrrec i pagament dels interessos pactats serà prevista a les Condicions Particulars de cada producte. Els interessos es generaran diàriament, tot i que la seva liquidació i abonament, conforme al que s'hagi pactat, seran preferentment de caràcter mensual. Tret que les Condicions Particulars d'algun producte s'estableixi una altra cosa, l'abonament en compte dels interessos generats en dipòsits a la vista es produirà el primer dia del mes natural següent a l'inclòs o els inclosos en el període de liquidació. Per la seva banda, i llevat pacte especial, en els dipòsits a termini, el pagament dels interessos generats es produirà en la data de venciment del dipòsit o en la data efectiva de la seva cancel·lació, en cas de cancel·lació anticipada. En aquest cas, s'aplicaran les comissions corresponents.

Es podran repercutir al Client les des-

peses d'enviament per correu, telèfon o missatgeria i per les comunicacions efectuades a través de tercers, en relació als productes o serveis contractats.

L'exemplar del Llibre de Tarifes, així com l'exemplar del Tauler d'Anuncis de Triodos Bank es troben disponibles en suport durador susceptible d'arxivament i impressió a la pàgina web del Banc (www.triodos.es) així com en qualsevol de les oficines de Triodos Bank a Espanya.

4.2. Triodos Bank es reserva la facultat de modificar els tipus d'interès, les comissions i despeses repercutibles, prèvia comunicació al Client per algun dels mitjans següents:

- a) Comunicació individual, amb un mes (1) d'antelació a l'entrada en vigor de les modificacions.
- b) Publicació a la seva pàgina web de les noves tarifes i tipus, amb almenys un mes (1) d'antelació a la seva entrada en vigor.
- c) Publicació al Tauler d'anuncis, al seu torn publicat al web del banc www.triodos.es, amb almenys un mes (1) d'antelació a la seva entrada en vigor.

Les modificacions en interessos, comissions i despeses o altres condicions dels productes o serveis de Triodos Bank que impliquin un avantatge per al Client, seran aplicables de manera immediata.

Les modificacions de tarifes i comissions relatives a serveis de pagament de la Secció III no entraran en vigor fins al transcurs de dos (2) mesos des de la seva publicació, en el cas que el Client sigui considerat consumidor no usuari. No obstant això, es podran aplicar

de manera immediata totes aquelles modificacions que, inequívocament, resultin més favorables per als usuaris de serveis de pagament.

5. TITULARITAT

5.1 El Contracte Global Triodos per a Persones Físiques i la totalitat dels productes i serveis regulats a l'empara d'aquest, la naturalesa del qual és sempre de nominatius i intransferibles, podran ser de la titularitat d'un o més Clients (conjuntament anomenats el Client a l'efecte d'aquest Contracte), sempre que, en cas de ser-ne més d'un: (i) tots ells siguin persones físiques majors d'edat residents a Espanya o (ii) tots ells siguin persones físiques majors d'edat no residents a Espanya i (iii) sempre que la naturalesa d'aquests ho permeti, previ compliment dels requisits legals aplicables en cada moment, en particular els relatius a l'obtenció d'un número d'identificació d'estranger. Els Titulars no residents hauran d'acreditar aquesta condició en els termes previstos a la clàusula 22 d'aquest contracte i en el Reial decret 1819/1991, de 20 de desembre, sobre transaccions econòmiques amb l'exterior, o en la normativa que, d'ara endavant, el desenvolupi, modifiqui o substitueixi. Qualsevol variació en les dades subministrades sobre la seva residència haurà de ser modificada pel Client al Banc de forma immediata, assumint aquell íntegrament les conseqüències de qualsevol tipus, fins i tot de caràcter tributari que es puguin derivar per l'absència d'aquesta comunicació. Triodos Bank N.V. no admet clients la residència dels quals siguin els Estats Units (EUA) o els diferents territoris nord-americans sota supervisió de la U.S. Securities and Exchange Commis-

sion -SEC- (actualment: Puerto Rico, Samoa Americana, Illa Mariana del Nord, Guam, Illes Verges Americanes i Illes Menors dels EUA).

En el cas de Cuentas Infantiles, la titularitat pot ser d'un menor d'edat, però el seu règim de disposició necessàriament ha d'assignar-se a un o ambdós progenitors (en cas de menors subjectes a pàtria potestat) o al/s seu/s representant/s legal/s o tutor/s legal/s, en el cas de menors sotmesos a tutoria.

5.2 En cas de cotitularitat de la Cuenta Corriente Triodos o de qualsevol altre producte o servei, s'entendrà que el règim de disposició i administració és de caràcter solidari o indistint de cadascun dels cotitulars. Excepcionalment, i amb l'aprovació prèvia expressa pel Banc s'autoritzen pactes expressos de mancomunitat o de disposició conjunta, que han de formalitzar per escrit tots els clients i sempre sotmesos a les possibilitats que permetin els procediments tècnics, operatius i de seguretat del Banc.

5.3 Si es fan contractacions de productes o serveis ordenades per un dels cotitulars solidaris d'un Compte, l'operació s'entendrà sempre feta per part de tots els cotitulars d'aquest, llevat que: (i) per imperatiu de la normativa reguladora de l'operació de què es tracti, hagi de ser referida a un únic titular o (ii) el cotitular solidari especifiqui expressament que l'operació financera contractada s'atribueixi a la seva sola i exclusiva titularitat. En aquest cas, Triodos Bank atribuirà la titularitat de l'operació en qüestió exclusivament al Client cotitular que hagi contractat l'operació financera. Així mateix, tots els cotitulars solidaris s'autoritzen i apoderen recíprocament

perquè qualsevol d'ells pugui exercitar enfront del Banc tots els drets derivats d'aquest Contracte o del contracte del producte o servei de què es tracti, actuant enfront del Banc com a representant de tots els cotitulars solidaris.

5.4 En el cas que el Titular del producte o servei financer de què es tracti exerceixi la condició d'incapacitat legalment o menor d'edat, actuarà sempre representat pel representant legal o tutor nomenat a l'efecte, qui pot fer les operacions financeres que consideri en nom del seu representat i al qual es proveirà de les claus de banca a distància corresponents. Si es recupera la capacitat d'obrar de l'incapacitat o el menor arriba a la majoria d'edat, els productes i serveis contractats i les claus de banca a distància dels representants legals quedaran bloquejades fins que el Titular regularitzi la situació dels productes o serveis contractats assumint formalment aquest Contracte i els dels productes contractats, es reconegui la seva signatura i obtingui les seves pròpies claus de banca a distància.

5.5 Tots els Clients cotitulars del Compte Corrent Triodos o de qualsevol producte o servei accepten de forma expressa respondre solidàriament enfront de Triodos Bank per les actuacions de tots i cadascun dels cotitulars, així com de totes les obligacions dimanants d'aquest Contracte, incloses les dels productes o serveis que es contractin en el futur i accepten expressament l'assentament en el Compte Corrent Triodos o en qualsevol altre producte dels càrrecs i abonaments corresponents per qualsevol concepte, incloent els procedents de rebuts, domiciliacions i abonaments, encara que figurin a nom d'un sol o d'algun o alguns dels cotitulars i l'operació hagi

estat ordenada per qualsevol d'ells.

En el supòsit que un cotitulars manifesti unilateralment la seva intenció de no figurar com a tal en el producte contractat, el Banc podrà accedir a aquesta petició, sempre i quan no concorri justa causa que impedeixi atendre aquesta petició (a títol d'exemple, s'inclouen els supòsits de: incompliment d'aquestes Condicions Generals o Particulars del producte contractat, l'existència de descoberts, de deutes pendents o d'altres productes vinculats, que no s'hagin cancel·lat i el manteniment dels quals exigeixi la titularitat d'una Cuenta per la persona que sol·liciti la baixa). El cotitulars que desitja abandonar la seva condició en el producte contractat, assumeix la responsabilitat de posar en coneixement de la resta de cotitulars aquesta circumstància i d'acreditar-ho davant el Banc, en cas que aquest li ho requereixi.

5.6. Quan la cancel·lació dels productes i serveis contractats, la resolució d'aquest Contracte, els atorgaments, les modificacions, renúncies o revocacions de les facultats dels Clients i autoritzats, així com el canvi de domicili per a comunicacions que es formalitzin a sol·licitud dels clients, es requereix el consentiment inequívoc de tots els clients cotitulars. El consentiment ha de ser posat en coneixement del Banc mitjançant carta certificada amb justificant de recepció o qualsevol altre mitjà que n'acrediti la recepció per part del Banc.

5.7 En el supòsit de defunció del Client únic titular o d'algun dels clients cotitulars, el Banc exigirà l'acreditació de l'acompliment de les obligacions fiscals, civils o mercantils que resultin d'aplicació de la norma. Així mateix,

els cotitulars s'obliguen a comunicar al Banc les restriccions de la capacitat d'obrar de qualsevol d'ells.

- a) En cas d'un únic titular difunt, el Compte o el producte o servei financer de què es tracti, per precaució, es bloquejarà fins que al Banc li sigui acreditada la condició dels seus drethavents i la liquidació dels impostos corresponents.
- b) Les autoritzacions i els apoderaments concedits s'entenen revocats amb la defunció del Titular únic.
- c) Si el difunt és un cotitular de comptes o productes de titularitat mancomunada o solidària, el saldo proporcional del compte o producte de què es tracti corresponent al cotitular difunt pot romandre bloquejat fins que al Banc li sigui acreditada la condició dels seus drethavents i la liquidació dels impostos corresponents.
- d) Per al cas de defunció de cotitular solidari del Compte o del producte o servei financer de què es tracti, els Titulars reconeixen el manteniment de la solidaritat en la disposició de fons, amb independència de l'obligació d'acreditar al Banc l'acompliment de les obligacions civils i fiscals corresponents.

5.8 En atenció a les característiques especials de Triodos Bank, per tractar-se d'una entitat de crèdit amb la missió des dels seus orígens de contribuir a un canvi positiu i sostenible de la societat i del planeta millorant la qualitat de la vida de les persones des de la seva activitat en el sistema financer, així com d fomentar un ús responsable dels diners, compta amb uns criteris d'inversió

excloents i de manteniment de relacions de negoci amb empreses o persones que exerceixin activitats contràries als criteris del Banc que es troben a disposició del públic a la seva pàgina web. El Client declara conèixer i acceptar aquestes polítiques. Per això, en el cas que el potencial Client desenvolupi de manera acreditada activitats contràries a la filosofia i l'ètica del Banc, aquest es reserva expressament el dret a denegar l'inici de la relació de negoci amb les empreses o persones esmentades.

5.9 L'adquisició de la condició de Client titular dels productes o serveis financers de què es tracti i de part del Contracte requereix superar els processos d'identificació i seguretat que estableixi en cada cas el Banc. En el supòsit de contractació a distància, es requereix que el primer ingrés del Client provingui d'un compte bancari de la seva titularitat obert en una entitat de crèdit establerta a Espanya. Si aquest primer ingrés es fa mitjançant un càrrec domiciliat, les quantitats ingressades no resultaran disponibles per al Client fins al transcurs dels terminis que la legislació vigent estableixi en cada moment per a la seva devolució o anul·lació. A efectes d'identificació, i per als casos en els quals resulti necessari, en la circumstància de nous clients que contractin com a primer producte una Cuenta Triodos i que no hagin estat identificats presencialment per qualsevol dels mitjans previstos en la legislació vigent, el Client autoritza Triodos Bank perquè utilitzi el procediment de «Sol·licitud de confirmació de dades sobre titularitat de comptes entre entitats», a través del qual el Banc podrà sol·licitar d'una altra entitat que li confirmi dades relacionades amb la seva titularitat,

assegurant-se que el primer ingrés procedeix un compte la titularitat del qual es correspon amb el mateix Client. Així mateix, a aquests mateixos efectes identificatius, el Banc podrà requerir al client, amb caràcter previ a la seva admissió, documentació justificativa de la seva titularitat en el compte de l'entitat de crèdit des de la qual es realitza el primer ingrés. Aquesta documentació s'haurà de considerar suficient a judici del Banc.

6. NOMENAMENT DE PERSONES AUTORITZADES

6.1. El Client podrà autoritzar que tercers persones físiques puguin fer en nom seu i representació consultes i fer disposicions de fons a càrrec de cadascun dels productes o serveis que tingui contractats amb Triodos Bank. A l'efecte, els clients titulars de la Cuenta Corriente Triodos o del producte de què es tracti, i la persona o les persones autoritzades han de subscriure i signar el document corresponent referit a la Cuenta Corriente Triodos i a tots els productes i serveis que en derivin. Triodos Bank pot requerir tota la documentació que necessiti per a la correcta identificació de les persones autoritzades, d'acord amb la legislació vigent, els requeriments i procediments de seguretat i identificació del Banc i les disposicions d'aquest contracte, denegant fins i tot la facultat d'operar a aquells autoritzats que no es trobin identificats degudament conforme a aquestes disposicions.

6.2. Els clients autoritzants assumeixen expressament la totalitat de les operacions de qualsevol tipus que puguin dur a terme les persones autoritzades a càrrec dels productes o serveis que tingui contractats i als quals es refereixi l'autorització, així com a la totalitat

dels carrecs i abonaments i la resta de conseqüències que derivin d'aquestes operacions.

6.3. L'autoritzat pot renunciar a l'autorització rebuda. La renúncia s'ha de fer efectiva mitjançant un escrit dirigit al Banc a l'adreça indicada en aquest Contracte justificant haver enviat la renúncia esmentada en coneixement del Client autoritzant.

6.4 El nomenament pel Client d'autoritzats no residents ha d'instrumentar-se en escriptura pública. Així mateix, el Banc es reserva el dret de no acceptar les autoritzacions a no residents, si s'aprecien riscos especials o no se superen els requeriments establerts pels procediments de seguretat del Banc.

6.5. En el supòsit que es nomenés diverses persones autoritzades sobre un mateix compte o producte, tret d'instrucció expressa en contra, s'entendrà que actuen de forma solidària entre si i amb el Titular o Titulars del Compte o producte contractat.

7. EXECUCIÓ D'ORDRES

Triodos Bank NV S.E. executarà les ordres rebudes dels Clients conforme als procediments previstos en aquest Contracte al més aviat possible i amb la diligència exigible, tret que hi hagi causes alienes al Banc que ho impedeixin o es tracti d'operacions sotmeses a les restriccions derivades de l'aplicació dels sistemes de seguretat implantats en garantia dels mateixos Clients o de la normativa aplicable, especialment la referida al blanqueig de capitals.

El Banc es reserva la possibilitat de

bloquejar l'execució d'operacions quan s'aprecii la concurrència de circumstàncies o riscos especials previstos pels procediments del Banc o la normativa en vigor, incloent-hi la relativa a la prevenció de blanqueig de capitals o transaccions econòmiques amb l'exterior.

8. DESCOBERTS

8.1. El Client ha de mantenir els comptes oberts amb Triodos Bank NV S.E. regulats a l'empara d'aquest Contracte, amb fons suficients en tot moment.

8.2. En cas de descobert, el Banc no estarà obligat a executar cap instrucció o ordre de pagament o disposició, quedant així exempt de responsabilitat pels danys que es puguin produir per la no execució, total o parcial, de l'ordre o instrucció.

8.3. Els saldos deutors (descoberts) en un Compte o producte de Triodos Bank NV S.E. hauran de ser reintegrats de manera immediata pel Client, sense necessitat de cap notificació o requeriment.

8.4. El descobert en compte, genera a favor de Triodos Bank NV S.E., des de la data en que es va produir i fins a la seva íntegra cancel·lació, l'interès per descobert i les comissions i despeses previstes en el Llibre de Tarifes i Tauler d'Anuncis, que podran ser modificades d'acord amb les Condicions Generals del Contracte i la normativa vigent en cada moment. Els interessos de demora o descobert es liquidaran amb la mateixa periodicitat que els interessos creditors i, una vegada carregats, es capitalitzaran en el Compte amb major saldo en descobert i generaran, al seu torn, nous interessos de demora o descobert.

8.5. En el cas que es produeixin descoberts en comptes amb diversos cotitulars, la regularització d'aquests saldos en descobert correspon, davant el Banc, a tots els cotitulars del Compte amb independència que l'operació que ha generat el descobert s'hagi realitzat per només un dels cotitulars.

8.6. El Banc es reserva el dret a cobrir els descoberts en compte amb fons compensats de qualsevol altre compte o producte, que el Client mantingui en el Banc, la qual cosa inclou expressament els crèdits o altres operacions d'actiu, en els termes que preveu per a la compensació aquest Contracte. Si el producte a compensar es troba sotmès a termini, el Client faculta el Banc per a la cancel·lació total o parcial anticipada del saldo necessari per compensar el descobert, la qual cosa faria que es generessin les comissions i despeses que resultin d'aplicació a la cancel·lació anticipada. Igualment, el Banc queda autoritzat per procedir a la venda, en tal cas, de productes d'inversió del Client per cobrir amb el resultat de la venda el descobert existent.

8.7. En cas d'impagament o descoberts en els quals incorri el client, Triodos Bank NV S.E. procedirà a notificar aquestes circumstàncies als fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries als quals estigui adherit.

8.8. Triodos Bank NV S.E. podrà exercitar les accions que en dret procedeixin fins aconseguir la plena satisfacció de les quantitats carregades per tots els conceptes. En cas d'interposició d'accions judicials n'hi haurà prou amb la presentació del document o documents que, en cada cas, corresponguin, juntament amb la certificació expedida per Triodos

Bank NV S.E., on se certifiqui l'import degut pel Client en tots els conceptes.

9. PRODUCTES O SERVEIS AFEGITS POSTERIORMENT

Triodos Bank NV S.E. podrà incloure en el futur mitjançant els annexos corresponents a aquest Contracte, les condicions contractuals particulars de nous productes o serveis en el marc d'aquest Contracte sense que això impliqui novació d'aquest. La signatura d'aquest Contracte Global implica l'acceptació de les Condicions Particulars de productes i serveis que s'ofereixin actualment i els que s'afegixin posteriorment i que siguin objecte de contractació per part del Client.

10. OBERTURA DEL COMPTE CORRENT TRIODOS

Com a condició necessària per a la contractació de determinats serveis i productes, cal que el Client obri una Cuenta Corriente Triodos que regulen aquestes Condicions Generals i les Particulars que preveu l'Annex corresponent de Condicions Particulars d'aquest producte.

11. ABONAMENTS I DISPOSICIONS

Les fórmules d'ingrés i disposició de fons dels productes a la vista que ofereix el Banc (Comptes Corrents i d'Estalvi en les seves diferents modalitats comercials) seran les previstes a les Condicions Particulars de cada produc-

te. Tanmateix, s'exposen a continuació els mitjans a disposició i ingrés amb caràcter general.

Triodos Bank podrà no acceptar l'enviament o recepció de transferències o altres ordres de pagament, ja siguin donades pel client o per un tercer, que tinguin el seu origen o destinació en països sobre els quals hi hagi alguna restricció o sanció de caràcter internacional, que tinguin la consideració de paradisos fiscals o que siguin considerats països no cooperants segons el que estableix el Grup d'Acció Financera Internacional (GAFI), si la seva emissió o acceptació pogués implicar la impossibilitat per al Banc de complir amb les obligacions legals vigents en cada moment, en especial pel que fa a la prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, reservant-se el dret a emetre-les o acceptar-les a la seva sola discreció.

11.1 Abonaments

- a) Mitjançant aportació de fons a través d'un càrrec domiciliat en un compte de la seva titularitat obert en una entitat de crèdit domiciliada a Espanya.
- b) Mitjançant transferències bancàries.
- c) Mitjançant l'ingrés de xecs o altres efectes d'una sucursal bancària instal·lada a Espanya per abonar en compte. A l'efecte, el Client autoritza el Banc per endossar el xec que serà ingressat en el seu compte. Els ingressos efectuats a través de xecs o altres efectes només s'entendran efectuats amb la reserva acostumada.
- d) Mitjançant ingressos d'efectiu

en caixers del Banc, domiciliacions d'ingressos o qualsevol altre mitjà que el Banc posi en el futur a disposició del Client.

En cas de primera contractació a distància, el primer ingrés ha de provenir en tot cas d'un compte corrent de la titularitat del Client obert en una Sucursal bancària instal·lada a Espanya.

11.2 Disposicions

La disposició de fons es podrà realitzar:

- a) Mitjançant càrrecs domiciliats.
- b) Mitjançant transferències bancàries.
- c) Mitjançant xec o pagaré emès per carregar en compte.
- d) Mitjançant targeta de dèbit o crèdit.
- e) Mitjançant disposicions en efectiu en caixers del Banc o bé a través de qualsevol altre mitjà que el Banc posi en el futur a disposició del Client.

Serà aplicable els abonaments i disposicions regulats en aquesta clàusula onzena el que està previst a la clàusula vint-i-sisena d'aquest contracte. Més concretament, s'equiparen jurídicament els instruments per executar els abonaments i disposicions (targetes de coordenades, PIN o altres instruments que proporcioni el Banc al client) a la signatura autògrafa manuscrita del client.

12. TRACTAMENT INFORMÀTIC DE DADES DE CARÀCTER

PERSONAL

En compliment del que disposa l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el o els signants queden informats i expressament consenten que les dades de caràcter personal facilitades en aquest contracte, incloses el telèfon mòbil i l'adreça de correu electrònic, així com les obtingudes com a conseqüència d'aquest i de la relació establerta entre les parts, quedin incorporades a fitxers dels quals és responsable Triodos Bank NV S.E. i que es troben degudament inscrits en el Registre General de Protecció de Dades davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, amb les finalitats que es descriuen més endavant.

El responsable dels fitxers és Triodos Bank NV S.E., que garanteix que en el seu tractament se seguiran totes les prescripcions que estableix la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal (actualment, la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre).

El o els signants autoritzen Triodos Bank NV S.E. a mantenir les dades un cop finalitzada la relació contractual, de conformitat amb els terminis legals vigents, i presten el seu consentiment inequívoc perquè les seves dades de caràcter personal siguin tractades amb les finalitats següents:

- a) La gestió dels tràmits de contractació dels productes o serveis del Banc sol·licitats.
- b) L'emissió de targetes bancàries i contractes d'afiliació als programes

de targetes del sistema 4B, Servired o qualsevol altre que pugui aparèixer en el futur.

c) L'execució d'operacions sol·licitades per qualsevol mitjà, inclòs l'enregistrament de les converses telefòniques.

d) L'operativa interna de les transaccions del Client.

e) El servei d'Atenció al Client, gestió dels mecanismes d'identificació i sistemes de claus de Clients, així com el manteniment de la relació Banc-Client.

f) La cessió de les dades a les empreses del Grup Triodos, amb seu als Països Baixos, i actualment amb oficines al Regne Unit, Alemanya Països Baixos, Bèlgica i Espanya que disposen d'un nivell de protecció de dades equiparables a l'espanyol. El titular de la dada serà informat en cas que es produeixin aquestes cessions, i es podrà negar que aquestes es duguin a terme si escau legalment.

g) Així mateix, s'autoritza Triodos Bank NV S.E. a enviar avisos o alertes relatius a la seva activitat financera al seu telèfon mòbil, correu electrònic o qualsevol altre canal que en un futur pugui incorporar Triodos Bank NV S.E. per a l'enviament d'aquests incloses les comunicacions comercials electròniques a l'efecte de l'article 21 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació.

h) L'enviament de publicitat i informació, per qualsevol mitjà, que inclou missatges de mòbil, fax, correu ordinari o electrònic, sobre els productes i serveis oferts pel Banc i sobre els productes i serveis de les empreses del

Grup Triodos, totes de l'àmbit financer, social, cultural i mediambiental.

El o els signants autoritzen expressament que aquesta informació pugui ser enviada mitjançant correu electrònic, telèfon mòbil o un altre mitjà de comunicació electrònica equivalent a l'efecte de l'article 21 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació o altres canals.

i) Les dades recollides seran tractades amb una finalitat comercial, financera, operativa i estadística per Triodos Bank NV S.E. ; s'autoritza expressament el Banc per fer valoracions de risc així com l'extracció, emmagatzemament de dades i estudis de màrqueting, a fi i efecte d'adequar les ofertes comercials al seu perfil particular del Client i per a l'enviament de comunicacions comercials electròniques.

j) La prospecció comercial i utilització de sistemes automàtics o no que comportin l'emissió del perfil del Client obtinguda mitjançant les seves dades i dades estadístiques.

El o els signants hauran de comunicar, per escrit o amb claus telefòniques, a Triodos Bank NV S.E. totes les modificacions que es produeixin en les seves dades personals, tan aviat com es produeixin, amb la finalitat de mantenir-les actualitzades. Triodos Bank NV S.E. no és responsable de les conseqüències que puguin derivar per als signants per la seva falta de diligència en l'actualització d'aquestes dades.

El consentiment per al tractament o la cessió de les dades té sempre caràcter revocable sense efectes retroactius, en

conformitat amb els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

Triodos Bank NV S.E. té previst comunicar les dades de caràcter personal a:

a) Al Banc d'Espanya, Ministeri d'Economia i Hisenda, Ministeri de Justícia, Ministeri de l'Interior, organismes dependents i que hi estiguin adscrits, així com a auditors de comptes, experts externs en matèria de prevenció de blanqueig de capitals, auditors en matèria de protecció de dades de caràcter personal per a l'acompliment dels fins que encomana l'ordenament jurídic.

b) Al Fitxer de Titularitats Financeres del Servei Executiu de la Comissió de Prevenció de Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries les dades relatives a l'obertura o cancel·lació de comptes corrents, comptes d'estalvi, compres de valors o dipòsits a termini, amb la periodicitat que determini la normativa vigent. La declaració contindrà en tot cas: les dades identificatives que requereixi la normativa vigent en cada moment sobre els Titulars, Titulars reals, representants o autoritzats, així com de qualssevol altres persones amb poders de disposició, la data d'obertura o cancel·lació el tipus de compte o dipòsit.

c) Entitats gestores i associades al Sistema Nacional de Compensació electrònica i altres entitats financeres per al trànsit de les operacions derivades de la relació contractual.

d) A la Fundació Triodos, organitzacions de caràcter mediambiental i altres organitzacions no governa-

mentals per a la gestió contractual de determinats productes que ofereixi Triodos Bank NV S.E.

En compliment del principi de qualitat de les dades, us informem que Triodos Bank NV S.E. mantindrà i conservarà la informació consignada amb les finalitats descrites per un període de deu (10) anys, a comptar de la resolució i finalització de l'últim contracte o relació de negoci subscrit amb el Client. Transcorregut aquest termini, les vostres dades seran destruïdes, garantint-li'n la confidencialitat tant en el tractament com en la seva destrucció posterior.

Així mateix, s'informa que Triodos Bank NV S.E. i la resta de prestadors de serveis de pagament, així com els mateixos sistemes de pagament i prestadors de serveis tecnològics relacionats als quals es transmetin les dades per dur a terme cada transacció, poden estar obligats per la legislació de l'Estat on estiguin situats, o per acords conclusos per aquest a facilitar informació sobre transaccions dineràries a les autoritats o organismes oficials d'altres països, situats tant dins com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme, formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.

El Banc informa de l'obligació que té de declarar a la Central d'Informació del Banc d'Espanya (CIRBE) les dades necessàries per identificar a les persones amb qui manté, directament o indirecta, crèdits de risc, així com les característiques d'aquestes persones i riscos, incloent-hi, en particular, les que afectin a l'import i a la recuperabilitat d'aquests. Quan es tracti de riscos d'empresaris individuals que actuen en l'exercici de

la seva activitat empresarial, es farà constar aquesta condició. Així mateix, s'informa del dret del Banc a obtenir informes de la CIRBE sobre els riscos registrats.

El o els signants queden informats així mateix del seu dret a consultar les dades de la CIRBE i consenten que el Banc les pugui conservar un cop finalitzada tota relació contractual amb el o els intervinents durant els terminis necessaris per complir les obligacions legals vigents i enviar-los informació comercial.

Si en algun moment el o els signants decideixen que no volen que les seves dades personals siguin tractades d'acord amb les finalitats anteriors o volen exercir els drets de cancel·lació, oposició, rectificació o accés d'acord amb la normativa aplicable, podran dirigir-se davant el responsable del fitxer a l'adreça següent: carrer José Echegaray, 5. Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Las Rozas, Madrid.

Finalment, Triodos Bank NV S.E. li informa de la possibilitat d'exclusió de l'enviament de comunicacions comercials a petició expressa del Client. En aquests supòsits, la sucursal únicament conservarà les mínimes dades imprescindibles per identificar-los i adoptar les mesures necessàries que evitin l'enviament de publicitat.

13. DEPARTAMENT D'ATENCIÓ AL CLIENT, QUEIXES I RECLAMACIONS

El Banc disposa d'un Departament d'Atenció al Client al qual correspon l'atenció i resolució de les queixes i

reclamacions que el Client pugui presentar en defensa dels seus interessos. El Client haurà de dirigir a aquest Departament les seves queixes i reclamacions per escrit per mitjà de la seva presentació per escrit en els establiments oberts al públic de Triodos Bank, mitjançant el seu enviament per correu postal a la següent adreça: Departament d'Atenció al Client, Triodos Bank NV S.E., c/ José Echegaray 5, 28232, Parque Empresarial Las Rozas, Las Rozas (Madrid), o per correu electrònic a reclamaciones@triodos.es.

El Departament d'Atenció al Client de Triodos Bank disposarà d'un termini màxim d'un (1) mes per resoldre la seva queixa o reclamació, i passat aquest temps sense resolució expressa, o si considera que no s'adequa a les seves expectatives, podrà dirigir les seves reclamacions o queixes davant el Servei de Reclamacions de l'Organisme Supervisor corresponent (Banc d'Espanya, Departament de Conducta del Mercat i Reclamacions, amb adreça: C/ Alcalá 48, CP 28014, Madrid, la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, amb adreça: Paseo de la Castellana 44, CP 28046, Madrid, i Comissió Nacional del Mercat de Valors, amb adreça: c/ Edison 4, CP 28006, Madrid o a Passeig de Gràcia 19 CP 08007, Barcelona). Tot això de conformitat amb el que s'estableix a la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer, tota la informació actualitzada al respecte de la qual roman a la pàgina electrònica de Triodos Bank.

Així mateix, Triodos Bank tindrà a disposició del Client, a través de la seva pàgina electrònica, tota la informació precisa sobre la possible resolució de litigis en línia en matèria de consum, en

el cas de celebrar contractes de compravenda o de prestació de serveis en línia entre un consumidor resident a la Unió Europea i un comerciant establert a la Unió Europea.

El Banc també disposa d'un Reglament del Servei d'Atenció al Client, que té com a finalitat regular el Servei d'Atenció al Client, la forma d'atendre i resoldre les queixes i reclamacions que presentin els clients, quan aquestes no s'hagin resolt de manera satisfactòria per al Client a les oficines i centres que presten el servei en matèria de transparència i atenció a la clientela de les entitats financeres. Aquest reglament està a disposició dels clients, que poden sol·licitar-ne l'enviament en suport paper, si bé també es troba a la seva disposició igualment a la pàgina web i a totes les oficines del Banc.

La comunicació amb el departament d'Atenció al Client, a efectes de reclamacions, es pot realitzar a través de les fórmules contemplades en el Reglament del Servei d'Atenció al Client, on es regulen totes les gestions i formalitats necessàries per a la correcta tramitació de les queixes i reclamacions.

14. CAUSES DE RESOLUCIÓ

El Contracte romandrà en vigor mentre el Client disposi d'algun producte en vigor amb Triodos Bank NV S.E., amb independència de les facultats resolutories que es preveuen tot seguit.

Els productes contractats pel Client a Triodos Bank NV S.E. poden ser cancel·lats pel Client en qualsevol moment, conforme el règim establert a les seves Condicions Particulars i en aquest

Contracte.

14.1. Tret que la normativa vigent estableixi una altra regulació, el Client i Triodos Bank poden resoldre el Contracte, juntament amb els productes o serveis contractats, després de cursar notificació escrita a l'altra part amb almenys un (1) mes d'antelació a la data de la resolució efectiva. Aquest preavis no és aplicable en els casos d'incompliment contractual d'una de les parts (en especial, en casos en què s'hagin facilitat dades falses o documents manipulats i en supòsits en què concorrin indicis de frau o blanqueig de capitals o en situacions en què coincideixin motius greus que alterin les circumstàncies que van conduir la celebració del Contracte), i en aquest cas la resolució pot tenir efectes immediats. La negativa a lliurar informació exigida per la normativa de blanqueig de capitals, subministrar dades o documents falsos o manipulats o la realització d'operacions que impliquin indicis de blanqueig de capitals, finançament del terrorisme o frau s'estableixen com a causes específiques de resolució immediata del Contracte. En qualsevol cas, perquè la resolució instada pel Client desplegui plens efectes, aquest ha de reembossar qualsevol import degut al Banc, inclòs, sense que l'enumeració sigui exhaustiva, l'import de qualssevol comissions o càrrecs vençuts, interessos meritats i qualsevol saldo deutor en els productes o serveis contractats. El Client està obligat a tornar al Banc qualsevol instrument de pagament que aquest li hagi facilitat.

14.2. Després de la resolució de la relació entre el Titular del Compte i el Banc, o de qualsevol contracte pertinent i el Banc, per qualsevol dels motius que preveu el paràgraf anterior, el Banc tancarà

els comptes, cancel·larà els dipòsits i els liquidarà, per tots els conceptes inclosos, interessos, comissions o despeses repercutibles, així com també posarà a disposició del Titular qualsevol saldo creditor d'aquest sense generació d'interessos a favor seu o instarà al pagament de qualsevol saldo deutor, segons escaigui. El Banc pot sol·licitar la retirada única per part del Client del saldo creditor, si n'hi ha, resultant del tancament del Compte.

14.3. Amb independència d'allò que indica l'apartat anterior, el Banc pot donar per acabat aquest Contracte quan els comptes del Client no hagin rebut cap apunt en el deure o en l'haver, llevat de la liquidació d'interessos meritats pels saldos mantinguts en aquest Compte, durant un període igual o superior a un any.

De la mateixa manera, el Compte es considera tancat i cancel·lat quan presenti saldo zero i no hagi rebut cap apunt en el deure o en l'haver, en tots dos casos, en un període igual o superior a un any, o quan estant registrat com a compte inactiu, presenti saldo zero o saldo a favor del Banc, encara que sigui com a conseqüència del càrrec de comissions. Un cop cancel·lat, el Banc no està obligat a atendre el pagament de xecs, ordres o altres disposicions de qualsevol índole, per la qual cosa el Client queda obligat a la devolució dels xecs o altres documents de disposició que es trobin a les seves mans.

14.4. La resolució d'aquest Contracte implica la resolució i, si s'escau, cancel·lació anticipada de tots els productes i serveis contractats pel Client, sempre de conformitat amb els termes que preveuen les Condicions Particulars

dels productes de què es tracti.

Tanmateix, si les Condicions Particulars d'un producte o servei financer contractat pel Client i vigent en el moment de la resolució, impedeixen la resolució o cancel·lació anticipada d'aquest, l'efectivitat de la resolució d'aquest Contracte en concret no es produirà fins a la data de venciment prevista inicialment.

14.5 Com a Condicions Especials de resolució i amb independència de les previsions dels paràgrafs anteriors, es pacta expressament que Triodos Bank podrà resoldre aquest Contracte, i qualssevol altres referits a productes o serveis contractats pel Client, i procedirà al tancament de la Cuenta Corriente Triodos i a qualsevol altre producte o servei contractat i exigir el reembossament immediat de totes les quantitats que en aquest moment li degui el Client, per principal, interessos, comissions o qualsevol altre concepte si el Client fa o es veu afectat per una qualsevol de les situacions següents:

a) En cas d'incompliment de les obligacions que preveuen aquest Contracte o les Condicions Particulars dels productes o serveis financers contractats amb Triodos Bank, especialment les obligacions de caràcter dinerari o de compromisos de caràcter essencial com la prestació de garanties o la diligència en la custòdia dels elements i les claus d'identificació en banca a distància o mitjans de pagament.

b) En el cas d'haver subministrat informació falsa, deformada o tergiversada a Triodos Bank al llarg de la relació mantinguda amb aquest o no haver atès els requeriments d'informació fets pel Banc de confor-

mitat amb la normativa vigent.

c) En atenció a les característiques especials de Triodos Bank, per tractar-se d'una entitat de crèdit amb la missió des dels seus orígens de contribuir a un canvi positiu i sostenible de la societat i del planeta millorant d'aquesta manera la qualitat de vida de les persones des de la seva activitat en el sistema financer, així com a fomentar la consciència en l'ús dels diners, el Banc compta amb uns criteris negatius d'inversió i de manteniment de relacions de negoci amb empreses o persones que desenvolupin activitats contràries als criteris d'aquest. El Client declara conèixer i acceptar aquestes polítiques. Per això, en el cas que el Client desenvolupi de manera acreditada activitats contràries a la filosofia i l'ètica del Banc, aquest es reserva expressament el dret a resoldre les relacions de negoci que s'hi mantinguin.

d) Reducció ostensible de la solvència patrimonial del Client, cessament d'activitats de fet o de dret, incompliment d'obligacions de pagament amb Triodos Bank o qualsevol tercer, sotmetiment a procés concursal i veure's afectat per processos judicials o administratius que comportin execucions dineràries per imports superiors a 1.000 euros.

e) En el cas que el Titular del Compte traslladi el seu domicili a un país que, a judici del Banc, es troba entre els països que ha qualificat de sensibles als efectes d'operacions, el Banc es reserva el dret de resoldre el Contracte i els productes i serveis contractats amb efecte immediat.

14.6. Triodos Bank N.V., S.E. es reserva la facultat de resoldre el contracte anticipadament en els supòsits en què el client tingui residència en els Estats Units (EUA) o en els diferents territoris nord-americans sota supervisió de les U.S. Securities and Exchange Commission -SEC- així com en els supòsits en què hi hagi indicis que el client és resident o tingui obligacions fiscals als EUA o en altres països o territoris diferents d'Espanya en els termes previstos a la clàusula 22 i no faciliti la informació i/o documentació justificativa de la seva residència fiscal.

15. DRET DE DESISTIMENT

15.1 Objecte. En els productes i serveis en que es prevegi expressament la possibilitat de l'exercici d'aquest dret,

els clients persones físiques que actuïn com a consumidors amb un propòsit alie a la seva activitat empresarial o professional poden rescindir el contracte del producte o servei financer subscrit amb Triodos Bank, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització, de conformitat amb la regulació que conte aquesta clausula.

15.2. Condicions per a l'exercici del dret de desistiment:

a) Termini. Els consumidors persones físiques poden exercir el dret de desistiment dins el termini de catorze (14) dies naturals, a comptar del dia de la subscripció del contracte.

b) Forma d'exercici. Els clients consumidors persones físiques han d'exercitar el dret de desistiment en termini i mitjançant (i) carta signada per tots els intervinents i dirigida a

Triodos Bank NV S.E. , Departament d'Atenció al Client, c/ José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid, o (ii) sessió de Banca Telefònica utilitzant les claus personals d'identificació.

15.3. Conseqüències de l'exercici del dret. Si els clients consumidors persones físiques exerceixen el dret de desistiment en forma i termini:

a) El Contracte o servei financer quedarà resolt com a conseqüència de l'exercici del dret de desistiment.

b) El Client només està obligat a pagar, al més aviat possible i en el termini màxim de trenta (30) dies naturals a comptar de la notificació del desistiment, el servei financer realment prestat pel Banc, de conformitat amb el Contracte i fins al moment del desistiment. L'import a pagar, en tot cas, no sobrepassarà l'import proporcional de la part ja prestada del servei comparada amb la cobertura total del Contracte, ni serà en cap cas de tal magnitud que equivalgui a una penalització.

c) Per la seva banda, Triodos Bank reembossarà al Client, al més aviat possible i en un termini màxim de trenta (30) dies naturals a comptar del dia de la notificació de l'exercici del dret de desistiment per part del Client, qualsevol quantitat que hagi percebut d'aquest d'acord amb el contracte o servei financer a distància, excepte l'import corresponent al servei financer prestat realment fins al moment del desistiment.

15.4. Àmbit d'aplicació del dret de desistiment

a) Àmbit subjectiu. Només es troben facultats per exercir el dret de desistiment els clients persones físiques que actuïn com a consumidors amb un propòsit aliè a la seva activitat empresarial o professional.

b) Àmbit objectiu. El dret de desistiment pot ser exercitat sobre els productes o serveis financers comercialitzats per Triodos Bank que prevegin expressament aquesta possibilitat. En principi, la facultat d'exercir el dret comprèn tots els productes bancaris llevat dels certificats de dipòsit per a accions (CDA) del Banc i les participacions en fons d'inversió que es comercialitzin en el seu moment per Triodos Bank.

Tanmateix, el dret de desistiment esmentat del client no és aplicable en els contractes següents quan aquests siguin objecte de comercialització: serveis financers el preu dels quals depengui de fluctuacions dels mercats financers que Triodos Bank no pugui controlar, i que puguin produir-se durant el termini de catorze (14) dies naturals en què el Client pot exercir el seu dret. Així, entre d'altres, no és aplicable en les transaccions sobre operacions de canvi de divises; instruments del mercat monetari; valors negociables; participacions en institucions d'inversió col·lectiva; contractes de futurs sobre tipus d'interès; contractes de permuta sobre tipus d'interès, sobre divises o els lligats a accions o a un índex sobre accions; opcions destinades a la compra o venda de qualsevol dels instruments anteriors o contractes referenciats a índexs, preus o tipus d'interès de mercat.

Tampoc és aplicable el dret esmentat en els contractes vinculats en què, com

a mínim, un dels negocis jurídics representi una transacció de les esmentades abans. En concret, tenen la consideració de contractes vinculats aquells negocis jurídics complexos resultat de la juxtaposició de dos o més negocis jurídics independents en què, com a resultat d'aquesta juxtaposició, de l'execució d'un depengui la dels altres, ja sigui simultàniament o successivament.

Així mateix, tampoc és aplicable el dret de desistiment als contractes que s'hagin executat totalment per ambdues parts a petició expressa del consumidor persona física abans que aquest exerceixi el seu dret de desistiment, com les ordres de transferència i les operacions de gestió de cobrament; crèdits destinats principalment a l'adquisició o conservació de drets de propietat en terrenys o en immobles existents o per construir, o destinats a renovar o millorar immobles; crèdits garantits ja sigui per una hipoteca sobre un bé immoble o per un dret sobre un immoble; les declaracions de Clients fetes amb la intervenció de notari, sempre que aquest doni fe que s'han garantit els drets del Client.

16. IMPUTACIÓ DE PAGAMENTS I COMPENSACIÓ

Triodos Bank NV S.E. queda facultat expressament per aplicar directament els saldos positius dels comptes i productes contractats pel Client a les operacions o els productes que mantingui amb obligacions de pagament que es trobin pendents en cada moment. Els saldos deutors que el Client pugui mantenir en cada moment poden ser compensats lliurement per Triodos Bank NV S.E. amb qualssevol quantitats que

el Client ingressi o quedin disponibles a favor d'aquest procedents de les operacions que mantingui amb Triodos Bank NV S.E., sigui quina sigui la manera i els documents en què estiguin representades i la data de venciment.

A l'efecte, es pacta que les compensacions de saldos disponibles en efectiu en comptes a la vista de qualsevol naturalesa, es faran de manera directa i immediata i que per a les compensacions contra saldos de dipòsits a termini, s'autoritza expressament el Banc, de forma irrevocable, conferint-li l'oportú mandat, per a la seva cancel·lació anticipada.

El Banc podrà retenir els saldos a favor del Client en qualsevol producte de la seva titularitat mentre es mantinguin saldos deutors en altres productes o contractes subscrits per ell fins que aquests saldos deutors hagin estat objecte de compliment pagament.

Es pacta expressament que l'exercici d'aquest dret de compensació tindrà lloc amb independència que el deute a compensar amb el saldo del producte o productes contractats sigui atribuïble a un, alguns o a tots els Titulars del producte de què es tracti.

D'acord amb aquest punt, els drets del Banc ho són sense perjudici i a més de qualsevol dret de compensació, combinació o consolidació, pignoratiu o de qualsevol altre tipus a què estigui facultat d'una altra manera en qualsevol moment, ja sigui per la llei, en virtut d'un contracte o de qualsevol altra manera.

El Banc podrà anul·lar qualsevol abonament o qualsevol transferència al compte del seu Client (sigui com sigui que s'hagi fet) que s'hagi dut a terme per

error o que s'hagi esbrinat a posteriori que ha estat objecte de frau.

En tot cas, amb caràcter general, el Banc requerirà de la sol·licitud de devolució de la transferència i de l'obtenció d'acord del beneficiari.

17. TAXA ANUAL EQUIVALENT

Amb caràcter general, la TAE serà calculada d'acord amb la fórmula continguda a la Circular del Banc d'Espanya 5/2012, de 27 de juny (BOE num. 161, de 6 de juliol de 2012) o a la normativa futura que pugui substituir-la. La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats serà: $\text{Capital} \times \text{Redit} \times \text{Temps} / 36.500$, essent el capital el saldo mantingut, el redit, el tipus d'interès nominal i el temps, els dies de permanència. Tanmateix, les Condicions Particulars dels productes contractats poden contenir regulacions específiques referides a la TAE, requerides per la normativa especial.

En el cas d'operacions a tipus d'interès variable o que permetin la modificació dels elements usats en la determinació de la TAE, i en la mesura en què aquestes variacions no siguin qualificables en el moment de la subscripció del producte, aquesta TAE tindrà la consideració de TAE Variable i el seu càlcul es realitzarà considerant el valor d'aquests elements en el moment de la signatura del contracte del producte de què es tracti.

En particular, en els productes en què la remuneració oferta pel Banc sigui a tipus d'interès variable, la TAE Variable es calcularà sota la hipòtesis que els índexs de referència no varien. Per tant, aquesta TAE Variable canviarà amb les revisions del tipus d'interès.

18. OPERACIONS DE CONVERSIÓ DE DIVISES

El Client autoritza expressament Triodos Bank, respecte a aquelles ordres i operacions financeres ordenades en divises, a fer la conversió oportuna a euros aplicant les comissions i els tipus de canvi publicats en cada moment pel Banc.

19. EXTRACTES I INFORMACIÓ SOBRE OPERACIONS

19.1. Triodos Bank posarà mensualment a disposició del Client, per mitjans electrònics i suport durador que en permetin l'emmagatzematge i la recuperació, la informació d'operacions, extractes i liquidacions, el contingut, la periodicitat i tipus d'entrega de les quals s'ajustarà al que estableixen les disposicions vigents en cada moment.

El Client tindrà l'opció de sol·licitar, en qualsevol moment i sense cap limitació, rebre la informació, extractes i liquidacions en suport paper, cas en que es repercutirà al client el cost postal de cada enviament.

El Client podrà oposar-se als assentaments fets en l'extracte o en la notificació de l'operació de què es tracti mitjançant la reclamació escrita oportuna. Transcorreguts quinze (15) dies des de l'enviament de l'extracte o la comunicació d'operacions sense interposar la reclamació pertinent, s'entén que el Client es troba conforme amb els assentaments fets; l'acceptació tàcita té el mateix valor que si l'acceptació hagués estat expressa.

Correran per compte del Client les despeses de correu que s'originin d'acord amb les tarifes postals vigents, sempre que en sigui procedent l'aplicació.

Amb independència d'això, Triodos Bank NV N.E. conservarà la documentació, gravacions i suports magnètics referits a les operacions fetes durant el termini que la normativa vigent exigeixi en cada moment.

19.2. Atès el compromís exprés de Triodos Bank amb el respecte al medi ambient i per reduir al mínim el consum de paper i la tala d'arbres al planeta, s'estableix la preferència general de les comunicacions i l'enviament d'informació per via electrònica en suports duradors que en permetin l'emmagatzemament i la recuperació inalterats. Pel mateix motiu, s'estableix que tota la informació que resulti rellevant per als clients i no tingui caràcter personal es posi a disposició d'aquests per vies electròniques que els Clients han de consultar amb freqüència raonable. S'entén que és raonable la consulta com a mínim mensual d'aquells moviments que tinguin caràcter periòdic. No obstant això, el Client titular del Compte podrà sol·licitar que el Banc emeti extractes de compte un cop al mes o sol·licitar que la informació se li enviï en suport paper per correu postal, fet que se subjectarà a les comissions i la repercussió de despeses corresponents segons allò que especifica el Llibre de Tarifes.

Si el Banc acorda amb el Titular del compte o conclou d'una altra manera que, per un error del Banc, s'ha fet un assentament incorrecte, l'assentament incorrecte es corregirà. El Banc enviarà, tan bon punt sigui possible, un extracte

del compte revisat al titular del compte.

Qualsevol correcció d'assentaments es tindrà en consideració a l'hora de calcular els interessos, els càrrecs o els comptes d'un compte amb efecte a partir de la data en què s'hagi fet l'entrada incorrecta.

Llevat de prova en contra, els registres del Banc, a falta d'error manifest, constitueixen la prova concloent de les transaccions entre el Titular del Compte i el Banc en relació amb l'activitat del Compte o qualsevol servei de pagament prestat pel Banc a aquest Titular del Compte en relació amb aquest.

19.3. A l'efecte de comunicacions i notificacions entre les parts, s'entén com a domicili i adreça de correu electrònic del Client els que figuren en el formulari d'obertura i consentiment o el notificat fefaentment pel Client posteriorment. El Client es compromet a notificar per escrit a Triodos Bank qualsevol canvi o modificació en aquests, de manera que el Banc li pugui fer arribar les notificacions correctament. Triodos Bank quedarà exonerat de qualsevol responsabilitat per no rebre's les comunicacions enviades a les adreces de correu electrònic o domicilis inicialment proporcionats, fins que es rebí l'esmentada notificació de canvi.

En cas de pluralitat de clients, i tret que els clients indiquin un altre domicili, s'entén com a domicili a l'efecte d'allò que preveu aquesta clàusula el que s'especifiqui per al primer titular del Cuenta Corriente Triodos.

19.4 Es manifesta expressament l'interès del Client i de Triodos Bank que totes les comunicacions o la informació que el Banc hagi de dirigir com a con-

seqüència de l'operativa dels productes o serveis financers contractats sigui posada a la seva disposició mitjançant suport durador per mitjans telemàtics, que permetin al Client emmagatzemar-la i recuperar-la durant un període adequat per a les finalitats per a les que la informació està destinada i que li permeti la reproducció sense canvis. Sense perjudici d'això, el Client tindrà dret en qualsevol moment a sol·licitar expressament a Triodos Bank l'enviament de l'esmentada informació en suport paper. En aquest sentit, el Client accepta expressament que tant els contractes com les comunicacions entre les parts siguin arxivats en els sistemes informàtics de Triodos Bank, dels quals es pot obtenir còpia abonant la comissió corresponent, si s'escau. Aquests arxius i gravacions serviran de prova de les relacions que hi hagi hagut entre les parts.

D'altra banda, Triodos Bank podrà facilitar la informació general que, tot i que afecti a la regulació dels productes i serveis, no tingui caràcter personal per al Client a través de la seva pàgina web (www.triodos.es).

De la mateixa manera, el Client autoritza Triodos Bank perquè aquest pugui enviar-li per qualsevol via la informació que pugui interessar-li.

20. CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ

S'adverteix expressament per Triodos Bank que les clàusules d'aquest Contracte han estat redactat prèviament pel Banc, per la qual cosa les clàusules que no estiguin regulades per una disposició de caràcter general o específica que

les faci d'aplicació obligatòria per a les parts o que no hagin estat objecte d'una negociació específica, es consideraran Condicions Generals de la contractació. Els contractants amb Triodos Bank deixen constància de la seva acceptació expressa i de la seva incorporació al Contracte, de conformitat amb la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre condicions generals de la contractació.

A través de la signatura del formulari de contractació el Client manifesta que ha estat informat de les Condicions Generals d'aquest contracte i que se li ha entregat un exemplar. Igualment, a través de la firma d'aquest formulari, manifesta que se li ha informat de les tarifes i comissions que Triodos Bank li aplicarà pels serveis descrits en aquest document.

21. DISPOSICIONS VÀRIES

21.1 Drets, renúncies i reparacions. El Banc pot exercir els seus drets i accions derivats d'aquestes Condicions Generals amb la freqüència necessària, i aquests són acumulatius i no excloents de qualsevol altre dret o acció que li pugui ser conferit per llei. La renúncia a aquests drets o accions només és vàlida per escrit. La demora en l'exercici d'aquests drets o accions o el no exercici d'aquests no s'interpreta com a renúncia, ni tampoc el seu exercici únic o parcial representa cap impediment a qualsevol altre o a un nou exercici d'aquest. El Banc no està obligat de cap manera a exercir cap dret o acció.

21.2 Nul·litat parcial. En cas que alguna d'aquestes Condicions Generals sigui considerada nul·la, il·legal, invàlida o

inaplicable conforme a la llei, les altres Condicions Generals romandran en vigor plenament, sense que es vegin afectades en la seva legalitat, validesa o obligació de compliment de la resta de condicions.

21.3. Condicions Generals anteriors. Aquestes Condicions Generals substitueixen a Condicions Generals anteriors a l'efecte dels productes i serveis contractats a l'empareda d'aquelles.

21.4. Llengua. Triodos Bank NV S.E. presta principalment els seus serveis a Espanya des de la seva seu a les Rozas (Madrid), per aquest motiu, el present Contracte i els diferents contractes de producte estan redactats en castellà i en aquesta llengua es formalitzarà el contracte amb el client (excepte pacte exprés en contra), s'atendrà la banca telefònica i es realitzaran les comunicacions a aquest. No obstant això, en les diferents comunitats autònomes amb regulació lingüística especial en què el Banc compta amb oficines obertes al públic, en aquestes oficines es respectaran les regulacions autonòmiques especials quant a drets lingüístics.

21.5. Comunicacions i notificacions. Totes les comunicacions que hagin de realitzar les parts entre sí es faran, per part del Titular: i) per escrit dirigit a Triodos Bank N.V., S.E., calle José Echegaray nº 5, Las Rozas de Madrid, 28232, Madrid, ii) telefònicament, trucant a qualsevol dels telèfons: 916404684 o 902360940; i per part del Banc: i) per escrit dirigit a l'adreça de correu postal i/o a l'adreça de correu electrònic facilitats pel Titular, així com a la bústia personal de la qual disposa el Titular a la pàgina web del Banc (www.triodos.es).

A efectes de validesa d'aquest Contracte, les parts assenyalen com a domicili vàlid per a les notificacions, requeriments i diligències que resultin pertinents, els respectius que figuren a les Condicions Particulars subscrietes amb el Titular. En especial, el Titular autoritza expressament que el Banc pugui realitzar aquestes notificacions a través d'un mitjà fiable, auditable i independent de l'entitat notificant o de forma certificada ja sigui a través d'enviament postal o electrònic a l'adreça postal, electrònica o al número de mòbil indicat en aquest contracte.

21.6. Regulació de prevenció de blanqueig de capitals. El Client queda informat de les obligacions que afecten l'entitat en relació amb la regulació vigent en matèria de blanqueig de capitals i de finançament del terrorisme, relatives a la identificació del Client i coneixement de la titularitat real, activitats econòmiques i origen dels fons, així com la necessitat d'aplicar, i les mesures de diligència deguda en relació amb el coneixement i seguiment continu de la relació de negoci. Per tant, el Client queda obligat a subministrar al Banc tota la informació i documentació necessàries derivades de l'acompliment de les obligacions anteriors. L'incompliment dels requeriments esmentats pot implicar la resolució de la relació de negoci amb el Client així com, si s'escau, la no-execució de determinades ordres.

A aquests efectes el Client accepta les següents obligacions, mesures i autoritzacions derivades de la normativa de blanqueig de capitals:

a) El Client assumeix que en cas de no atendre degudament els requeriments documentals sobre identifica-

ció, titularitat real o origen dels fons, o s'apreciïn riscos relacionats amb la normativa de blanqueig derivats de les operacions efectuades pel Client, el Banc podrà bloquejar l'operativa dels comptes i cancel·lar els contractes de producte que mantingui contractats.

b) Triodos Bank NV S.E. queda autoritzat pel Client per sol·licitar de qualsevol entitat pública o privada informació sobre l'activitat o identitat del Client.

c) El Client assumeix l'obligació, en el cas de ser requerit a l'efecte pel Banc, d'aportar Fe de Vida o document similar, o personar-se en una de les oficines del Banc a efectes de confirmar la seva identitat i superviència.

21.7. Política en matèria de gestió de conflictes d'interès. Triodos Bank disposa de polítiques i procediments per prevenir els conflictes d'interès que puguin sorgir entre Triodos Bank, els seus empleats i els Clients, així com entre les diferents àrees de l'organització. Les referències a altres polítiques i procediments es poden consultar a la pàgina web www.triodos.es.

21.8. Legislació i jurisdicció aplicable. Aquest Contracte i la resta de contractes i serveis detallats en aquest document es regeixen pel que disposa la legislació i jurisdicció espanyoles, excepte els Certificados de Depósito para Acciones de Triodos Bank (CDA), la regulació dels quals es regeix pel que disposa la legislació dels Països Baixos. A aquests efectes, s'entén que el lloc en el qual es realitzen els serveis de pagament derivats d'aquest contracte i el lloc on s'efectuen tots els pagaments derivats

dels productes i serveis bancaris contractats és Espanya.

21.9. Informació prèvia. Aquest contracte es troba disponible a la web del Banc i a les seves oficines i es facilita al client amb prou antelació a la seva celebració, en consideració a la naturalesa i característiques dels serveis i productes comercialitzats per Triodos Bank NV S.E.

El Banc posa a disposició del Client a través de suport durador a través de la web www.triodos.es, informació prèvia adequada relativa (i) al Banc, (ii) als productes i serveis que oferent –entre altres documents, a través de les Fitxes d'Informació Precontractual-, (iii) als canals de contractació, (iv) les condicions aplicades de manera més freqüent durant el trimestre anterior, (v) la declaració de polítiques d'aplicació i (vi) altres documents i informació rellevant com els relatius al Fondo de Garantia de Depòsits, la guia d'accés al préstec hipotecari, les tarifes en vigor o la informació prèvia a la contractació de serveis financers a distància.

22. OBLIGACIONS FISCALS I RETENCIONS, INFORMACIÓ, EMBARGAMENTS I PRESTACIONS DE LA SEGURETAT SOCIAL (PENSIONS)

El Banc complirà en tot moment les obligacions fiscals i de subministrament d'informació davant els organismes públics corresponents. En concret, practicarà retencions a favor de l'Administració o organisme competent sobre els interessos, dividendes i altres modalitats de rendiments del capital abonats al Client als tipus vigents en cada moment segons estableixi la legis-

lació tributària que resulti d'aplicació.

El Client es dona per informat de l'obligació del Banc d'atendre els requeriments judicials i administratius d'informació o d'embargament que es formulin les autoritats judicials o administratives competents dels quals, si s'escau, rebrà les notificacions corresponents.

En el cas de la percepció de prestacions de la Seguretat Social o qualsevol altre organisme públic de previsió social, el Client autoritza expressament el Banc a tornar les prestacions percebudes de l'organisme de què es tracti quan s'hagi extingit el dret a percebre-les. D'acord amb la legislació vigent, el Banc es trobi solidàriament obligat amb el Client a la devolució de les quantitats o prestacions percebudes indegudament. En el cas que el Banc hagi de suportar pagaments per devolucions de prestacions de la Seguretat Social indegudament percebudes pels cotitulars o autoritzats en comptes de Clients perceptors d'aquestes prestacions que hagin mort, s'estableix expressament la responsabilitat d'aquests cotitulars o autoritzats davant el Banc pels reintegraments referits de l'import de prestacions que aquest hagi hagut d'efectuar.

CRS (Common Reporting and Due Diligence Standard): En aplicació del que es disposa en la Directiva 2014/107/UE del Consell Europeu, de 9 de desembre de 2014, sobre obligatorietat de l'intercanvi d'informació en l'àmbit de la fiscalitat i de la normativa OCDE sobre l'intercanvi automàtic d'informació de comptes financers (global standard for automatic exchange of financial account information), així com del Reial decret 1021/2015, de 13 de novembre, pel qual s'estableix l'obligació

d'identificar la residència fiscal de les persones que ostenten la titularitat o el control de determinats comptes financers i d'informar sobre aquestes en l'àmbit de l'assistència mútua i de la normativa que les desenvolupi o modifiqui en el futur, tant en l'àmbit nacional com a internacional, Triodos Bank NV S.E. esta obligada a obtenir informació amb rellevància fiscal sobre els clients del Banc.

A aquest efecte, el Client autoritza Triodos Bank NV S.E. a facilitar la informació financera amb transcendència tributària i en matèria de prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme a les autoritats públiques espanyoles competents (incloent-hi les autoritats fiscals), amb subjecció al que disposa la normativa vigent en cada moment.

Així mateix, per als supòsits en què hi hagi indicis que el client pugui ser considerat resident fiscal en qualsevol altre Estat, conforme a la legislació tributària estatal, de l'altre Estat, o a tractats internacionals; o en aquells casos suposats en què els comptes oberts per aquest client estiguin subjectes a comunicació d'informació a l'autoritat competent, el client s'obliga a facilitar a Triodos Bank NV S.E. la informació o documentació necessària per complir amb els procediments de diligència deguda establerts legalment en cada moment, incloent-hi la possibilitat d'obtenir del client una declaració de residència fiscal o prova documental d'aquesta residència fiscal, que haurà de ser considerada suficient a judici del Banc.

FATCA: De conformitat amb el que estableix l'Ordre HAP/1136/2014, de 30 de juny, o la que la substitueixi en el futur, per la qual es regulen determinades qüestions relacionades amb les obligacions

d'informació i diligència deguda establertes en l'acord entre el Regne d'Espanya i els Estats Units d'Amèrica per a la millora del compliment fiscal internacional i l'aplicació de la llei nord-americana de compliment tributari de comptes estrangers, i les restants exigències normatives relatives al control fiscal de comptes d'obligats tributaris a l'estranger, el Banc haurà d'identificar als Clients que posseeixin un vincle fiscal amb els Estats Units.

El Client declara que no és ciutadà o resident als Estats Units, a l'efecte de ser subjecte obligat fiscal d'aquest país, i que no està actuant en benefici o representació de cap persona que ho sigui.

Si el règim fiscal del Client canvia i es converteix en ciutadà nord-americà o resident als Estats Units, haurà de notificar-ho a Triodos Bank per escrit en un termini no superior a trenta (30) dies. Aquesta notificació haurà de venir acompanyada del formulari W9 o W8, segons el cas, o els que en el futur es designin en substitució d'aquests, degudament emplenats. Triodos Bank N.V. no admet clients la residència dels quals siguin els Estats Units (EUA) o els diferents territoris nord-americans sota supervisió de la U.S. Securities and Exchange Commission -SEC-. En aquests casos, Triodos Bank N.V., S.E. es reserva la facultat de resoldre el contracte en els termes previstos a la clàusula catorzena.

El Client queda informat de l'obligació de Triodos Bank de proporcionar determinada informació de transcendència tributària i en matèria de prevenció de blanqueig de capitals, sobre les operacions que el Client efectui amb el Banc, a les autoritats fiscals espanyoles conforme a la normativa vigent a Espanya i el tractat internacional subscrit per Espanya i els

Estats Units, i presta el seu consentiment perquè el Banc pugui proporcionar l'esmentada informació conforme els requeriments i en les dates establertes pels organismes competents.

El Client afectat reconeix i accepta que el Banc també pot prendre totes les mesures útils i necessàries per respectar aquests requeriments i es compromet a aportar la documentació requerida a aquests efectes tan aviat com sigui possible.

A causa de l'evolució de les disposicions legals i, en especial, fiscals, dels Estats Units, les obligacions del Banc es podran reforçar, en particular en matèria d'identificació dels Clients i beneficiaris efectius. Aquest reforç pot afectar, entre altres, a la naturalesa dels vincles i als punts de connexió amb els Estats Units.

En aquest context, el Client reconeix i accepta que, quan hi ha indicis de ser subjecte obligat per aquesta normativa, si no proporciona tota la informació i els justificants sol·licitats pel Banc, que acreditin que no és subjecte obligat, podrà ser considerat, com a client amb vincles o punts de connexió amb els Estats Units, i en aquest cas, es veurà afectat per les conseqüències fiscals i financeres que es puguin derivar d'aquest fet. Si el Banc considera que no està en condicions de complir les seves obligacions, també estarà autoritzat a rebutjar qualsevol referència procedents dels Estats Units o d'un ordenant que tingui algun vincle o punt de connexió amb els Estats Units.

En ordre a la identificació de la residència fiscal dels titulars/titulars reals i en relació amb les declaracions i documentació que resultin exigibles als efectes previstos en aquesta clàusula, la seva falta d'aportació a Triodos Bank determinarà que no es re-

alitzin els càrrecs, abonaments, ni qualsevol altres operacions en compte corrent fins al moment de la seva aportació. Així mateix, el Client és responsable únic del compliment adequat d'aquesta obligació, per la qual cosa assumirà íntegrament les sancions econòmiques o de qualsevol altre tipus que puguin correspondre a Triodos Bank N.V. Se. (en aquest cas seran repercutides al Client), o al mateix Client, amb ocasió de l'incompliment d'aquest últim de la seva obligació de facilitar la documentació requerida en cada moment.

L'incompliment per part del client de les obligacions previstes en aquesta condició general podrà implicar la resolució de la relació de negoci, de conformitat amb el que s'indica a la condició general 14.

23. TRANSPARÈNCIA, LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Les operacions fetes per Triodos Bank NV S.E. es regeixen per les normes relatives a la transparència de les operacions bancàries i a la protecció del client. Aquest Contracte se sotmet a la legislació i jurisdicció espanyoles.

//secció 2

Serveis de banca a distància

24. OBJECTE

Aquesta secció regula les relacions entre Triodos Bank NV S.E. i el Client respecte a l'ús dels serveis de banca a distància, els quals permeten al Client contractar, ordenar operacions, donar instruccions, consultar els seus comptes i, en general, comunicar-se vàlidament amb el Banc mitjançant el telèfon i internet (o dels mitjans que puguin articular-se en el futur i dels quals s'informarà prèviament al Client), amb la utilització de sistemes de claus d'identificació i seguretat facilitats pel Banc. Aquest servei es troba sempre sotmès a la legislació vigent en matèria de contractació telefònica i electrònica.

25. INSTRUMENTS D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA PER OPERAR EL SERVEI DE BANCA A DISTÀNCIA

Cada Client i autoritzat o apoderat accedeix als serveis de banca a distància mitjançant un nom d'usuari i una contrasenya (que modifica el Client) d'ús personal i confidencial.

Conjuntament ambdues dades es podran anomenar d'ara endavant "Clau d'accés" o simplement "les claus". La totalitat d'aquests instruments són personals i intransferibles. Amb els instruments esmentats els clients o autoritzats o apoderats poden executar a distància la totalitat de les operacions susceptibles d'execució mitjançant Banca Telefònica i Banca Internet de Triodos Bank NV S.E. El Banc pot canviar o modificar els mecanismes d'identificació i signatura a distància per adequar-los a les millores tecnològiques, de seguretat o d'un altre tipus.

Les parts accepten equipara jurídicament aquests instruments a la signatura autògrafa manuscrita del client. Malgrat això, Triodos Bank NV S.E. podrà exigir, quan ho consideri necessari o hi hagi circumstàncies que aconsellin efectuar qualsevol comprovació, la confirmació a través de signatura autògrafa manuscrita de les respectives ordres.

És una obligació essencial del Client preservar la confidencialitat dels instruments d'identificació i signatura esmentats sense que de cap manera els transmeti a tercers, i els ha de mantenir sempre en lloc segur. En cas de pèrdua,

furt o robatori o qualsevol altra circumstància que pugui afectar-ne la confidencialitat, el Client ha de comunicar-ho al Banc de manera immediata. Fins que el Banc no sigui notificat, queda exonerat de tota responsabilitat per les operacions dutes a terme durant aquest període.

Un cop que el Client tingui habilitat l'accés a Banca Telefònica i Banca Internet de Triodos Bank NV S.E., l'accés a la informació relativa als productes o serveis contractats, l'enviament d'ordres d'execució i la contractació de qualsevol producte o servei dut a terme mitjançant el subministrament total o parcial de les dades que recullen els instruments esmentats s'entén fet vàlidament. Per això, de conformitat amb la regulació vigent de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, les ordres del Client dutes a terme utilitzant les claus i els instruments abans esmentats equivalen a la prestació del consentiment vàlid per a la plena eficàcia jurídica de la instrucció o contractació realitzada.

En el cas que Triodos Bank NV S.E. emeti targetes EMV (amb xip integrat), les parts accepten igualment equiparar jurídicament la introducció de la clau secreta (pin) de la targeta i la utilització de la targeta, a la signatura autògrafa del Client.

En el cas que Triodos Bank emeti targetes amb tecnologia contactless ("tecnologia o pagaments sense contacte"), les parts accepten equiparar jurídicament la signatura autògrafa del Titular d'aquestes a la seva utilització mitjançant l'aproximació pel Titular de la targeta als caixers automàtics, Terminals de Punt de Venda (TPV) o altres

equips de cobrament de forma que es produeixi la transacció, a la signatura autògrafa del seu Titular. D'acord amb això, el titular de la targeta accepta totes les operacions realitzades a través de les targetes amb tecnologia contactless en les quals el Banc no hagi exigít l'ús d'un mitjà d'identificació del titular de la targeta (pagaments no superiors a 20 euros per operació). Sense perjudici d'això, Triodos Bank podrà requerir la firma autògrafa del titular, la introducció de la clau secreta (PIN) de la targeta, o qualsevol altre sistema d'identificació pactat, de conformitat a les específiques condicions d'ús de les targetes amb tecnologia contactless, vigents en cada moment i país, i en tot cas, el Banc podrà exigir, per motius de seguretat, qualssevol dels mitjans anteriors d'identificació del titular que està usant la targeta.

De la mateixa manera, en cas que els sistemes operatius de Triodos Bank NV S.E. acceptin certificats digitals d'usuari reconeguts i suportats en targetes criptogràfiques, respecte d'aquells que el Banc accepti, les parts acorden equiparar jurídicament la seva utilització i la introducció de la clau secreta (pin) del certificat, a la firma autògrafa del Client.

En els casos en què el client hagi subscrit la contractació del producte o servei a través de signatura electrònica manuscrita o signatura manuscrita digitalitzada, es compromet a comprovar-ne i validar prèviament la correcció, reconeixent-la com a pròpia una vegada se subscrigui el document o contracte i, en els casos en què resulti necessari, autoritza la utilització de mitjans electrònics i/o telefònics per completar degudament el procés de contractació. El client accepta la validesa dels dispositius de

recollida i/o digitalització d'escriptura o signatura, atorgant en conseqüència la mateixa validesa als esmentats contractes i documents que als subscriptes a través de signatura en format paper. Els contractes i documents així signats els guardarà l'Entitat amb les garanties suficients definides en la legislació d'aplicació. La signatura del client recollida conforme el que es descriu en aquest apartat, quedarà subjecta a les previsions legals i contractuals sobre tractament de dades personals.

Els serveis de Banca Telefònica i Banca Internet de Triodos Bank NV S.E. no exclouen la possibilitat del Client d'executar qualsevol ordre o contractació de productes o serveis financers de manera presencial en horari d'oficina, o bé mitjançant una ordre escrita degudament signada i enviada a Triodos Bank NV S.E. a serveis centrals o a qualsevol de les seves oficines. Les ordres escrites han de recollir correctament la totalitat de les dades necessàries per dur a terme l'operació de què es tracti.

Les parts acorden atorgar la mateixa validesa jurídica a la signatura autògrafa i a l'electrònica feta mitjançant els mecanismes d'identificació corresponents descrits abans.

26. SEGURETAT I RESPONSABILITAT

Les operacions de transferència o disposició de fons que preveuen els procediments de seguretat de Triodos Bank, o les que plantegin algun dubte raonable sobre la identitat de l'ordenant, el Client només pot fer-les amb una ordre expressa i escrita, o mitjançant

Banca Telefònica. A més a més, el Banc pot sol·licitar al Client i autoritzat o apoderat els sistemes addicionals de seguretat que consideri necessaris per a la seva autenticació. Per a les transaccions que impliquin moviments de fons.

Triodos Bank pot bloquejar i inhabilitar de manera automàtica les claus en el cas que s'introdueixin dades errònies en intentar accedir als serveis de Banca Telefònica i Banca Internet, o bé quan sorgeixin dubtes raonables sobre la identitat de la persona ordenant de les operacions.

La rehabilitació de les claus exigeix la identificació idònia del Client conforme a les exigències que estableixen els procediments del Banc. Així mateix, i a fi i efecte de salvaguardar les normes de seguretat i identificació i la normativa aplicable, els gestors de Banca Telefònica poden requerir del Client, a l'efecte de confirmació de la seva identitat, dades concretes diferents de les claus esmentades o bé, en el cas d'operacions de disposició que excedeixin de determinades quanties fixades per Triodos Bank NV S.E., la confirmació de l'ordre duta a terme mitjançant els mecanismes de seguretat que s'estableixin en cada moment, incloent-hi la possibilitat de trucada dels gestors del servei dirigit al Client (preguntes de seguretat i trucades de confirmació).

El Client i l'autoritzat o apoderat es comprometen a custodiar diligentment les claus d'accés impedit que tercers en tinguin accés al coneixement total o parcial, i es responsabilitzen dels usos no continguts de les claus que tercers puguin fer abans de la comunicació a Triodos Bank que estableix el paràgraf següent.

Els clients i autoritzats o apoderats han de comunicar immediatament a Triodos Bank la pèrdua, el robatori, la sostracció o coneixement per tercers, totalment o parcialment, de les seves claus, així com del seu número de telèfon mòbil, perquè el Banc procedeixi a la seva immediata anul·lació, modificació i substitució.

Fins al moment de la comunicació a Triodos Bank NV S.E. de la pèrdua, el robatori, la sostracció o el coneixement per tercers, totalment o parcialment, de les seves claus, o que aquesta circumstància sigui coneguda de qualsevol altra manera per Triodos Bank NV S.E., el Client autoritza expressament el Banc. per actuar conforme a aquelles ordres que hagin estat precedides de les claus, fins i tot quan les faci un tercer que no sigui Client ni autoritzat. Per tant, Triodos Bank NV S.E. queda exonerat de qualsevol responsabilitat derivada d'aquestes operacions.

El Banc en cap cas li sol·licitarà els seus mecanismes d'identificació o claus per correu electrònic. El Client ha d'extremar les seves precaucions respecte dels correus electrònics fraudulents o les pàgines web modificades o alterades. El Client també ha de mantenir actualitzats els sistemes de seguretat necessaris als ordinadors, mòbils i altres sistemes electrònics que faci servir per connectar-se al servei, com mantenir un antivirus actualitzat o instal·lar totes les mesures de seguretat del sistema operatiu.

El Client coneix i accepta que en els serveis prestats i la informació subministrada per via electrònica intervenen tercers proveïdors de serveis d'internet o de telefonia, per la qual cosa Triodos Bank NV S.E. no garanteix la correcta

recepció de les comunicacions electròniques, ni l'hora o la data de recepció d'aquestes als ordinadors del Client. El Client eximeix Triodos Bank NV S.E. de responsabilitat pels danys i perjudicis que puguin derivar per al Client o per a tercers com a conseqüència de la no-recepció o de la recepció tardana d'aquestes comunicacions, així com per interrupcions, virus informàtics, avaries telefòniques o desconnexions en el funcionament operatiu de telefonia o Internet causats per motius aliens a Triodos Bank NV S.E., retards o bloquejos causats per deficiències o sobrecàrregues de línies telefòniques o sobrecàrregues en el Centre de Processament de Dades de Triodos Bank NV S.E., a Internet o en altres sistemes electrònics o telefònics, així com de danys que puguin ser causats per terceres persones mitjançant intrusions il·legítimes en els sistemes telefònics o electrònics. A l'efecte d'assegurar la integritat i recepció de les comunicacions, Triodos Bank NV S.E. enviarà al Client, amb caràcter general i pel canal o mitjà més adequat en cada cas, un missatge confirmatori o de justificació de recepció de la comunicació o instrucció rebuda.

El Client manifesta expressament conèixer i acceptar les condicions de seguretat i privadesa en què Triodos Bank NV S.E. presta serveis per internet i per via telefònica i que estan disponibles en el seu lloc web.

27. TARIFES, DESPESES I COMUNICACIONS

L'obtenció dels mitjans tècnics, equips informàtics i línies de comunicació necessàries per a la connexió i l'accés a

Banca Internet de Triodos Bank NV S.E. amb els quals el Client declara disposar, així com el con-sum produït per la utilització d'aquests, son a carrec del Client i dels autoritzats o apoderats.

Si s'escau, els serveis de banca a distància estan sotmesos a les comissions i despeses que preveu el Llibre de Tarifes disponible sempre per al Client en el web de Triodos Bank NV S.E.

El Client autoritza el Banc perquè li enviï comunicacions per via correu electrònic, bústia virtual o missatge de telefon mobil de les operacions que porti a efecte mitjançant banca a distància o amb altres mitjans de pagament a efectes d'incrementar el nivell de seguretat i que el Client pugui disposar de la informació de les operacions efectuades en nom seu i reaccionar de forma immediata. Així mateix, autoritza perquè el Banc pugui contactar amb ell per telefon fix o mobil, correu electronic o postal o qualsevol altre mitja com a mesura de seguretat respecte de transaccions fetes o pendants d'execucio.

28. CONSENTIMENT EXPRES DEL CLIENT I TRIODOS BANK NV S.E. PER A LA GRAVACIÓ DE CONVERSES TELEFÒNIQUES I COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES EN REGISTRES MAGNÈTICS.

Els Clients i Triodos Bank manifesten el seu consentiment exprés i irrevocable per a la gravació de les converses telefòniques i de les comunicacions electròniques fetes entre ells, en el marc dels serveis de Banca Telefònica i Banca Internet, les quals es poden emprar com a mitjà de prova per a qualsevol

procediment judicial o arbitral que entre ambdues parts que es pugui plantejar directament o indirecta.

El Registre dels referits enregistraments i comunicacions serà mantingut durant un període mínim de cinc (5) anys.

A l'efecte, el Client pot obtenir còpia de les gravacions esmentades i els registres en cas d'incidència, o quan ho estimi oportú, i en aquest últim cas es meritara la comissió que assenyalen les tarifes de comissions.

Amb independència d'això, el Banc farà arribar al Client, en suport durador preferentment electrònic o per qualsevol altre mitjà adequat a la contractació a distància, un justificant acreditatiu de les operacions dutes a terme durant el període determinat.

En el cas que el Client sol·liciti un préstec o qualsevol operació de risc per a Triodos Bank NV S.E., aquest exercitarà el seu dret a obtenir informes de la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya. Així mateix, en el cas que es concerti amb el Client qualsevol operació de risc per a Triodos Bank NV S.E., aquest procedirà de conformitat amb la normativa vigent a l'enviament de les dades corresponents a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya. En el cas que es tracti de riscos d'empresaris individuals que actuen en l'exercici de la seva activitat empresarial, es farà constar aquesta condició en la declaració de riscos.

//secció 3

Contracte marc aplicable als Contractes Globals i de producte que preveu la llei de serveis de pagament

29. OBJECTE I NATURALESA D'AQUESTA SECCIÓ

29.1. Aquesta secció té la finalitat de regular la relació amb els clients persones físiques i jurídiques en la seva condició d'usuaris dels serveis de pagament que preveu la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament (d'ara endavant, LSP).

29.2. En el que no està regulat expressament en aquesta secció, quan el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant i del beneficiari estiguin radicats a la Unió Europea, seran d'aplicació immediata el Reglament (UE) núm. 260/2012 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de març – pel qual s'estableixen requisits tècnics i empresarials pe a les transferències i els càrrecs domiciliats en euros-; les normes de funcionament (rulebook) de l'esquema de càrrecs directes bàsics SEPA del Consell Europeu de Pagaments (EPC), i la LSP i normativa de

desplegament, amb caràcter preferent respecte dels contractes subscrits anteriorment pel Client.

29.3. La regulació especial de serveis de pagament d'aquesta secció prima sobre qualsevol altra referència a aquests que contenen els Contractes Globals o de producte del Banc.

29.4. Quan el Titular tingui la consideració d'empresa o professional (és a dir, quan no rebi el tracte de consumidor), les parts acorden la inaplicació de les clàusules 36 a 39 d'aquesta secció, així com del Títol III de la LSP i dels articles 24.1 i 25.1 últim incís del primer paràgraf, 30, 32 a 34, 37 i 45 de la Llei esmentada i els desplegaments possibles. Les parts acorden en aquest supòsit la no-aplicació de l'Ordre EHA/1608/2010, de 14 de juny, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament.

29.5. A l'efecte del que preveu el paràgraf precedent, s'entén que el Client

persona física és consumidor quan el producte o servei contractat no es trobi relacionat amb la seva activitat econòmica, comercial o empresarial i sempre que aquesta circumstància no resulti evident a l'entitat per la documentació aportada inicialment o posteriorment, vigent el contracte, mitjançant nous productes o serveis contractats en cada moment.

29.6. A efecte del que està previst en aquesta secció, s'entén per:

a) Transferència: servei de pagament nacional o transfronterer destinat a efectuar un abonament en un compte d'un beneficiari, prestat, sobre la base de les instruccions donades per l'ordenant, pel proveïdor de serveis de pagament titular del compte de pagament de l'ordenant o per la Societat Estatal Correus i Telègrafs, S. a., S.M.I com a resultat del servei de gir postal prestat per aquesta societat en el marc de l'acord signat entre Triodos Bank N.V S'i a Societat Estatal Correus i Telègrafs, S. a., S.M.I, mentre aquest acord romangui vigent.

b) Càrrec domiciliat: servei de pagament nacional o transfronterer destinat a efectuar un càrrec en un compte de pagament d'un ordenant, quan l'operació de pagament sigui iniciada pel beneficiari sobre la base del consentiment donat per l'ordenant (els deutes directes SEPA presenten dues variants: (i) una modalitat bàsica (CORE) i una altra (ii) per a ús exclusiu entre empreses, autònoms o professionals (denominada B2B).

c) Ordenant: persona física o jurídica titular d'un compte de pagament que

autoritza una ordre de pagament a partir d'aquest compte. O, de no existir un compte de pagament de l'ordenant, persona física o jurídica que cursa una ordre de pagament a un compte de pagament d'un beneficiari. En el cas de deutes domiciliats SEPA, l'ordenant és el deutor.

d) Beneficiari: persona física o jurídica titular d'un compte de pagament que és el destinatari previst dels fons que hagin estat objecte d'una operació de pagament. En el cas de deutes domiciliats SEPA, el beneficiari és el creditor que rep el mandat del deutor per iniciar els cobraments i el deutor és el Titular del compte de pagament al que se li carrega l'import del deute domiciliat.

i) Ordre de pagament (mandat): instrucció cursada per un ordenant o un beneficiari al seu proveïdor de serveis de pagament per la qual se sol·licita l'execució d'una operació de pagament;

f) Càrrecs directes SEPA: mandat o ordre de domiciliació pel qual el deutor autoritza i consent al creditor a iniciar els cobraments mitjançant el càrrec en el compte indicat pel deutor. Així mateix, autoritza a l'entitat del deutor a carregar en el seu compte els deutes presentats al cobrament per l'entitat bancària del creditor.

El mandat ha d'estar subscript pel deutor, com a Titular del compte de càrrec o persona en disposició de poder atorgat per ell, abans d'iniciar el cobrament dels deutes. El mandat signat ha de quedar emmagatzemat en poder del creditor mentre estigui en vigor, i una vegada cancel·lat,

durant el termini màxim legalment establert per a la conservació de documents.

Per als instruments de càrrec directe SEPA, quan un creditor no presenta deutes d'acord amb un mandat vàlid en un període de 36 mesos (a explicar des de la data de l'últim deute, independentment que aquest fos pagat, rebutjat, retornat o reemborsat), el mandat queda extingit i, per tant, no podrà iniciar més cobraments acollits a aquest mandat, per la qual cosa haurà de crear-ne un de nou per a cobraments futurs.

En aquests casos de càrrec directe SEPA, haurà d'emetre's un nou mandat: (i) quan es produeixi un canvi d'esquema Core a B2B o viceversa, (ii) quan existeixi un canvi de deutor –pel que hauran de recaptar-se la nova signatura– i (iii) pel transcurs dels 36 mesos des de la data de l'últim deute presentat (fins i tot si aquest hagués estat rebutjat, retornat o reemborsat), ja que en aquest cas haurà d'haver estat cancel·lat donat el temps transcorregut.

g) Instrument de pagament: qualsevol dispositiu personalitzat i/o conjunt de procediments acordats entre l'usuari de serveis de pagament i el proveïdor de serveis de pagament i utilitzats per iniciar una ordre de pagament.

h) Compte de pagament: un compte a nom d'un o més usuaris de serveis de pagament que sigui utilitzada per a l'execució d'operacions de pagament.

i) Ordre de pagament: totes les instruccions cursades per un ordenant o beneficiari al seu proveïdor de serveis de pagament per la qual se

sol·liciti l'execució d'una operació de pagament.

j) Data de valor: moment utilitzat per un proveïdor de serveis de pagament com a referència per al càlcul de l'interès sobre els fons abonats o càrregats en un compte de pagament.

k) Identificador únic: una combinació de lletres, números o signes específicats pel proveïdor de serveis de pagament a l'usuari d'aquests serveis, que aquest últim ha de proporcionar a fi d'identificar de forma inequívoca a l'altre usuari del servei de pagament i/o compte de pagament d'aquell altre usuari en una operació de pagament.

l) IBAN: número identificador d'un compte de pagament internacional que reconeix inequívocament un compte de pagament individual en un Estat membre de la Unió Europea i els elements del qual especifica l'Organització Internacional de Normalització (ISO).

m) Dia hàbil: dia d'obertura comercial, als efectes necessaris per a l'execució d'una operació de pagament, dels proveïdors de serveis de pagament de l'ordenant o del beneficiari que intervenen en l'execució de l'operació de pagament. En el cas de comptes de pagament contractats telemàticament, se seguirà el calendari corresponent a la plaça en la qual estigui ubicada la seu social del proveïdor de serveis de pagament amb el qual s'hagin contractat.

n) Proveïdor de serveis de pagament: les persones, entitats i organismes autoritzats per prestar serveis de pagament a Espanya o a qualsevol altre Estat membre, estiguin o no

acollits a les excepcions previstes en els articles 32 i 33 de la Directiva (UE) 2015/2366 del Parlament Europeu i del Consell de 25 de novembre de 2015 sobre serveis de pagament en el mercat interior, així com els de tercers països, que es dediquin professionalment a la prestació de serveis de pagament.

o) Servei d'iniciació del pagament: servei que permet iniciar una ordre de pagament, a petició de l'usuari del servei de pagament respecte d'un compte de pagament obert amb un altre proveïdor de serveis de pagament.

p) Servei d'informació sobre comptes: servei en línia la finalitat del qual consisteix a facilitar informació afegida sobre un o més comptes de pagaments dels quals és titular l'usuari del servei de pagament bé en un altre proveïdor de serveis de pagament, bé en diversos proveïdors de serveis de pagament.

q) Proveïdor de serveis de pagament gestor de compte: un proveïdor de serveis de pagament que facilita a un ordenant un o més comptes de pagament i s'encarrega del seu manteniment.

r) Proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments: el proveïdor de serveis de pagament que exerceix a títol professional serveis d'iniciació de pagaments.

s) Proveïdor de serveis d'informació sobre comptes: el proveïdor de serveis de pagament que exerceix a títol professional serveis d'informació sobre comptes.

30. ÀMBIT D'APLICACIÓ

30.1. Els serveis de pagament que regula aquesta secció són els següents:

a) Els serveis i totes les operacions necessàries per a la gestió del mateix compte corrent de pagament, inclosos els comptes de pagament bàsics definits en el Reial Decret-Llei 19/2017, de 24 de novembre.

b) L'execució d'operacions de pagament, inclosa la transferència de fons, mitjançant un compte de pagament a l'entitat o un altre proveïdor de serveis de pagament:

- Execució de càrrecs domiciliats, inclosos els càrrecs domiciliats no recurrents.

- Execució d'operacions de pagament mitjançant targeta de pagament o dispositiu similar.

- Execució de transferències, incloses les ordres permanents.

c) L'execució d'operacions de pagament quan els fons estiguin coberts per una línia de crèdit oberta per a un usuari de serveis de pagament:

- Execució de càrrecs domiciliats, inclosos els càrrecs domiciliats no recurrents.

- Execució d'operacions de pagament mitjançant targeta de pagament o dispositiu similar.

- Execució de transferències, incloses les ordres permanents.

d) L'emissió i adquisició d'instruments de pagament.

e) L'enviament de diners.

f) Serveis d'informació sobre comptes.

g) Serveis d'iniciació de pagaments

h) L'execució d'operacions de pagament en què es transmeti el consentiment de l'ordenant per executar una operació de pagament mitjançant dispositius de telecomunicació, digitals o informàtics, i es faci el pagament mitjançant l'operador de la xarxa o sistema de telecomunicació o informàtic, que actua únicament com a intermediari entre l'usuari del servei //39 de pagament i el prestador de béns i serveis.

30.2 Aquest Contracte marc regeix l'execució futura de les operacions de pagament individuals i successives amb el Client, per a les quals cal que el Client obri un compte de pagament a Triodos Bank (compte corrent o compte d'estalvi).

31. IDENTIFICADOR ÚNIC DEL COMPTA

31.1. Per a la correcta execució d'una ordre de pagament, el Client haurà de facilitar l'identificador únic del compte, que seran el Número Internacional de Compte Bancari (IBAN) i el BIC (Business Identifier Code). En cas que es produeixin modificacions estructurals societàries en el Banc, així com per qualsevol altre motiu comercial o operatiu, l'identificador únic podrà patir les oportunes modificacions, obligant-se el Banc en tal cas a realitzar la comunicació corresponent en la forma pactada amb el Client. El Banc no serà responsable de la manca d'execució o execució defectuosa d'una operació de pagament si l'identificador únic facilitat pel Client és incorrecte. Tanmateix, a sol·licitud del Client o, quan no sigui possible obtenir-la en els terminis previstos o quan les circumstàncies del cas així ho acon-

sellin, el Banc podrà realitzar gestions per recuperar els fons de l'operació de pagament i, en aquest cas, repercutirà al client la despesa que hagi suposat per a Triodos Bank. En cas que no sigui possible recobrar els fons, el Banc facilitarà a l'ordenant, prèvia sol·licitud per escrit d'aquest, i sense perjudici del pagament de comissió oportuna, tota la informació de la qual disposi que resulti pertinent perquè pugui interposar una reclamació legal per tal de recuperar els fons.

31.2. Quan el Client faciliti l'identificador únic correcte per a l'operació que li sigui aplicable, Triodos Bank és responsable de la seva execució correcta. Per contra, en el cas que el Client no faciliti un identificador únic correcte, Triodos Bank no és responsable de la no-execució o de l'execució defectuosa de l'ordre de pagament.

31.3. El Client es compromet a verificar la correcció i integritat de les dades relatives als pagaments que ordeni a l'entitat en execució de qualsevol dels serveis de pagament que preveu aquesta Secció III.

31.4. Triodos Bank únicament serà responsable de l'execució de les operacions de pagament d'acord amb l'identificador únic facilitat per l'usuari de serveis de pagament, no per altre tipus d'informacions facilitades per l'usuari de serveis de pagament.

32. CONSENTIMENT PER A L'EXECUCIÓ D'OPERACIONS DE PAGAMENT

32.1. Les operacions de pagament es consideraran autoritzades quan el Client hagi atorgat i comunicat el seu

consentiment de manera escrita o de qualsevol de les maneres que preveu la Llei 22/2007, d'11 de juliol, de comercialització a distància de serveis financers destinats a consumidors, en concret, per utilització de mitjans telemàtics, electrònics o similars, sempre que el seu contracte principal permeti l'emissió d'aquestes ordres.

32.2. El consentiment per a l'execució d'una operació de pagament es podrà prestar per l'ordenant, a través del beneficiari d'aquesta o a través d'un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments. En aquest últim cas, Triodos Bank, executarà l'ordre de pagament rebuda a través del proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, i li facilitarà totes les dades pertinents per a la correcta execució de l'operació, tot això d'acord amb la normativa vigent. A falta de la recepció pel Banc de consentiment degudament emès, l'operació de pagament es considerarà no autoritzada i no es durà a efecte.

32.3. Triodos Bank es reserva el dret de bloquejar la utilització d'un mitjà o instrument de pagament per causa raonablement justificada derivada de dubtes sobre la seguretat d'aquest o de la seva utilització fraudulenta.

32.4. En el cas del mandat SEPA, és requisit necessari que, abans de realitzar qualsevol presentació al cobrament, el creditor disposi d'una ordre de domiciliació signada pel Titular del compte de càrrec, que s'ajusti al formulari normalitzat «Ordre de domiciliació de càrrec directe SEPA» o, si no, inclogui les mencions i requisits establerts per la normativa vigent en cada moment. El creditor assignarà una referència única a cada mandat, que permeti identificar

els càrrecs associats a un mandat concret. Si en el moment de la signatura del mandat, aquest no conté encara aquesta referència, el creditor haurà de comunicar-la al deutor abans d'iniciar el primer cobrament.

La modificació del mandat concerneix el creditor i al deutor i es pot fer en qualsevol moment durant la vigència del mandat sense necessitat de consentiment del Banc. Tanmateix, necessàriament han de ser comunicades al Banc les modificacions en el mandat quan es doni alguna de les següents circumstàncies:

- a) Modificacions en la referència única d'un mandat existent, com a conseqüència de canvis organitzatius (reestructuracions).
- b) Canvis d'identitat del creditor, com a conseqüència de fusions o transformacions societàries, canvis organitzatius o canvi de nom.
- c) Canvi de compte de càrrec per part del deutor, ja sigui en la mateixa o en una altra entitat.
- d) Quan el canvi es produeixi en la identitat o nom del creditor, aquest haurà a més d'informar al deutor de les modificacions que afectin al mandat, per evitar possibles devolucions de càrrecs per manca de reconeixement del creditor.

Els canvis de mandat es comunicaran a l'entitat del creditor, com a part del proper càrrec.

En cas de càrrecs domiciliats SEPA, totes les ordres, així como tota la possible modificació o cancel·lació posterior, quedaran en poder del beneficiari o d'un tercer per compte d'aquest.

33. RECEPCIÓ D'UNA ORDRE DE PAGAMENT

33.1. El moment de la recepció per Triodos Bank d'una ordre de pagament, serà aquell en el qual sigui rebuda per aquesta Entitat, amb independència que hagi estat transmesa directament per l'ordenant o indirectament a través del beneficiari. Les ordres rebudes en un dia que no sigui hàbil a efectes bancaris s'entendran rebudes el següent dia hàbil. Tanmateix, quan una ordre de pagament sigui rebuda més tard de les disset (17.00) hores, es considerarà rebuda en el dia hàbil següent. En cap cas, es carregarà en el compte de l'ordenant cap càrrec abans de la recepció de l'ordre de pagament.

33.2. Si hi ha acord entre l'usuari de serveis de pagament i Triodos Bank, a fi d'executar una ordre de pagament en una data determinada, al final d'un termini, o el dia en què es disposi de fons en el compte corrent o en l'instrument de pagament en concret, el dia de recepció de l'ordre serà l'acordat o el següent, si aquell fos inhàbil.

34. REBUIG D'ORDRES DE PAGAMENT

34.1. Triodos Bank es reserva la facultat de rebutjar l'execució d'una ordre de pagament si:

a) abans de l'execució de l'operació de pagament, l'ordenant no té prou fons en el compte o instrument de pagament per a l'execució;

b) hi ha indicis de frau, blanqueig de capitals, finançament del terrorisme o qualssevol altres activitats il·lícites;

c) no es facilités a Triodos Bank la precisió informació per a l'execució de l'ordre o aquesta informació fos errònia;

d) no es complissin les condicions previstes en aquest contracte o a la Llei.

34.2. En els anteriors supòsits contemplats a l'apartat 34.1., el Banc podrà cobrar una comissió per aquesta negativa a l'execució d'una ordre de pagament improcedent. A més, si es compleix un dels anteriors supòsits previstos a l'esmentat apartat 34.1., el Client reconeix que Triodos Bank no serà responsable de cap pèrdua o dany que pugui patir com a conseqüència de l'ajornament o rebuig d'una ordre de pagament.

34.3. El Banc notificarà al Client, pel mitjà de comunicació pactat, el rebuig de l'ordre de pagament, els motius d'aquest rebuig i, si fos possible, el procediment per a rectificar els possibles errors que hagin motivat aquest rebuig, tret que una norma aplicable en prohibeixi la notificació. Aquesta notificació es realitzarà, com a molt tard i si procedeix, al final del dia hàbil següent al moment del rebuig. Aquest termini es podrà prolongar en un dia hàbil per a les operacions de pagament iniciades en paper.

34.4. Les ordres de pagament l'execució de les quals hagin estat rebutjades es consideraran, en qualsevol cas, com a no rebudes.

35. IRREVOCABILITAT D'UNA ORDRE DE PAGAMENT

35.1. El Client podrà retirar el seu consentiment per a l'execució d'una ordre de pagament en qualsevol moment, però sempre abans de la data

d'irrevocabilitat que s'estableixi en la normativa de Serveis de Pagament vigent i, si no n'hi ha, en les dates que es detallen a continuació;

a) Amb caràcter general, el Client no podrà revocar l'ordre de pagament després de ser rebuda per Triodos Bank, com a proveïdor de serveis de pagament del Client.

b) Quan l'operació de pagament és iniciada pel beneficiari o, a través d'aquest, el Client no podrà revocar l'ordre una vegada que hagi donat el seu consentiment al beneficiari perquè s'executi l'operació de pagament.

c) Quan l'operació de pagament és iniciada per un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, el Client no podrà revocar l'ordre una vegada que el Client li hagi donat el seu consentiment per iniciar l'operació de pagament.

d) En cas de càrrecs domiciliats, el Client no podrà revocar l'ordre de pagament després del final del dia hàbil anterior al dia convingut per al càrrec dels fons en el compte del titular.

En els anteriors pressupostos, quan l'usuari de serveis de pagament que hagi iniciat o emès una operació de pagament i el seu proveïdor de serveis de pagament hagin acordat que l'execució de l'ordre de pagament comenci en una data específica o al final d'un període determinat, o bé el dia en què l'ordenant hagi posat fons a disposició del proveïdor de serveis de pagament, es podrà revocar l'ordre de pagament com a molt tard al final del dia hàbil anterior al dia convingut. .

35.2. Quan l'usuari de serveis de pagament hagi prestat el seu consentiment per a un conjunt d'operacions de

pagament, la seva revocació implicarà que totes les operacions de pagament que formin part d'aquell conjunt o sèrie, així com totes les futures operacions de pagament cobertes per aquest consentiment es consideraran com a no autoritzades.

35.3. La revocació de l'ordre generarà les comissions i despeses que, si escau, es troben previstes en els contractes d'aplicació o en el Llibre de Tarifes de Triodos Bank.

35.4. El Client podrà sol·licitar a Triodos Bank la devolució de les operacions de pagament autoritzades i iniciades per un beneficiari o a través d'ell i que hagin estat executades durant un termini màxim de vuit (8) setmanes, que seran comptades a partir de la data de càrrec dels fons en el seu compte, quan l'autorització no indiqui l'import exacte i, a més, la quantitat carregada superi la que raonablement es pugui esperar atenent a les seves pautes de despeses.

35.5. Tanmateix, el Client no tindrà dret a devolució quan aquest o el beneficiari hagin transmès a Triodos Bank amb (4) quatre setmanes d'antelació a la data prevista de pagament, la informació relativa a aquest.

35.6. En cas de reclamació de la devolució, Triodos Bank disposarà d'un termini de deu (10) dies hàbils des de la recepció d'una sol·licitud de devolució per restituir l'import íntegre de l'operació de pagament, o bé justificar-ne la denegació. En aquest cas, haurà d'indicar els procediments de reclamació judicial i extrajudicial dels quals disposa el Client.

35.7 . El Client haurà de comunicar a Triodos Bank, quan en tingui coneixe-

ment, la realització d'una operació de pagament no autoritzada o executada defectuosament i, en tot cas, en els supòsits previstos a la LSP, en un termini màxim de tretze (13) mesos, en el cas de consumidors, o de sis (6) mesos, per als qui conforme la llei no tinguin la condició de consumidors.

36. EXECUCIÓ D'UNA ORDRE DE PAGAMENT

36.1. Tret que existeixi un acord entre el Banc i l'ordenant pel que fa al termini d'execució de les ordres de pagament, en els termes de l'apartat 33.2 d'aquesta Secció, el Banc procedirà a l'execució de les ordres de pagament no més tard del final del dia hàbil següent a comptar des de la recepció de l'ordre de pagament, quan s'estiguin executant:

- a) operacions de pagament en euros;
- b) operacions de pagament nacionals en la moneda d'un Estat membre que no formi part de la zona de l'euro;
- c) operacions de pagament que només impliquin una conversió de moneda entre l'euro i la moneda d'un Estat membre que no formi part de la zona de l'euro, sempre que la corresponent conversió es dugui a terme a l'Estat membre que no formi part de la zona de l'euro i, en cas d'operacions de pagament transfrontereres, la transferència transfronterera es realitzi en euros.

Aquest termini es podrà prolongar en un dia hàbil per a les operacions de pagament iniciades en paper .

36.2. Les operacions de pagament dintre de la Unió Europea no contemplades a l'apartat anterior, podran ser

executades en un termini superior, no superant en cap cas els quatre (4) dies hàbils a partir del moment de la recepció de l'ordre de pagament pel Banc. Les operacions de pagament extracomunitàries no contemplades en els anteriors apartats, no es regiran pels terminis precedents, i hauran d'estar en cada cas en els terminis que es determinin per a cada operació.

36.3. L'ingrés per un consumidor en efectiu en euros en un compte de pagament de Triodos Bank prendrà valor i estarà disponible immediatament després del moment de recepció dels fons. Si no fos consumidor l'usuari de serveis de pagament, disposarà de l'import ingressat el dia següent hàbil al de la recepció dels fons, i igualment prendrà valor la data en què va realitzar l'ingrés. Sempre i quan en ambdós casos, el servei d'ingrés d'efectiu sigui admès pel Banc.

37. DATA VALOR I DE DISPONIBILITAT DELS FONS

37.1. Quan el Client sigui el beneficiari d'una operació de pagament, la data valor de l'abonament en el compte de pagament del beneficiari no podrà ser posterior al dia hàbil en el qual l'import de l'operació de pagament s'hagi abonat en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari. En cap cas, la data valor del càrrec en el compte de pagament de l'ordenant serà anterior al moment en què l'import de l'operació de pagament es carregui en aquest compte.

37.2. El Banc, quan actuï com a proveïdor de serveis de pagament del

beneficiari, s'assegurarà que l'import de l'operació de pagament estigui a disposició del Client beneficiari immediatament després que aquest import hagi estat abonat en el compte del Banc, si per part del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari sempre que no hi hagi conversió de moneda o una conversió entre l'euro i la divisa d'un Estat membre o entre les divises de dos Estats membres.

38. RESPONSABILITAT DEL PROVEÏDOR DE SERVEIS DE PAGAMENT EN L'EXECUCIÓ DE LES OPERACIONS

38.1. El Banc serà responsable davant l'ordenant de la correcta execució de l'operació de pagament, respecte de les ordres de pagament iniciades directament per l'ordenant, tret que El Banc pugui demostrar a l'ordenant i, si escau, al proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, que aquest últim proveïdor va rebre l'import de l'operació de pagament de conformitat amb el que estableix a l'apartat 36 d'aquest Contracte i en els termes legalment establerts.

38.2. Quan sigui responsable Triodos Bank d'acord al que disposa l'apartat 38.1. anterior, retornarà sense demora injustificada a l'ordenant la quantitat corresponent a l'operació de pagament no executada o executada de forma defectuosa i, si escau, restablirà el saldo del compte de pagament a la situació en què hagués estat si no hagués tingut lloc l'operació de pagament defectuosa. La data de valor de l'abonament en el compte de pagament de l'ordenant no serà posterior a la data en què s'hagi efectuat el càrrec de l'import.

38.3. Quan sigui responsable el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari respecte a les ordres de pagament iniciades directament per l'ordenant, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari serà responsable davant el beneficiari de la correcta execució de l'operació de pagament, i posarà immediatament a disposició del beneficiari l'import corresponent a l'operació de pagament i, si escau, abonarà l'import corresponent en el compte de pagament del beneficiari. La data de valor de l'abonament en el compte de pagament del beneficiari no serà posterior a la data en què s'hauria atribuït la data de valor de l'import en cas d'execució correcta de l'operació, de conformitat amb el que disposa l'article 43 LSP.

38.4. Quan una operació de pagament s'executi amb retard, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari vetllarà perquè, prèvia sol·licitud del proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant que actuï en nom seu, la data de valor de l'abonament en el compte de pagament del beneficiari no sigui posterior a la data que s'hauria atribuït a l'import en cas d'execució correcta de l'operació.

En el cas d'una operació de pagament no executada o executada de manera defectuosa en la qual l'ordenant hagi iniciat l'ordre de pagament, el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant, prèvia petició i amb independència de la responsabilitat que es determini d'acord amb aquest apartat, intentarà immediatament de rastrejar l'operació de pagament i notificarà a l'ordenant els resultats. No es cobrarà per això cap despesa a l'ordenant.

38.5. En el cas d'ordres de pagament iniciades pel beneficiari o a través d'ell,

el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari serà responsable davant el beneficiari de la correcta transmissió de l'ordre de pagament al proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant, de conformitat amb l'apartat 36 d'aquest Contracte i en els termes legalment aplicables, i vetllarà perquè l'import de l'operació de pagament estigui a disposició del beneficiari immediatament després que aquest import sigui abonat en el seu propi compte. La data de valor corresponent a l'abonament de l'import en el compte de pagament del beneficiari, incloent-hi els supòsits de responsabilitat per simple retard en l'execució de l'ordre de pagament, no serà posterior a la data de valor que s'havia atribuït a l'import en cas d'execució correcta de l'operació.

38.6. En el cas d'una operació de pagament no executada o executada de manera defectuosa en la qual l'ordre de pagament hagi estat iniciada pel beneficiari o a través d'ell, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, prèvia petició i amb independència de la responsabilitat que es determini d'acord amb aquest apartat intentarà immediatament de rastrejar l'operació de pagament i notificarà al beneficiari els resultats. No es cobrarà per això cap despesa al beneficiari.

38.7. En el cas d'ordres de pagament no executades o executades de forma defectuosa iniciades pel beneficiari o a través d'ell, en les quals resulti responsable el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant, aquest serà responsable davant l'ordenant, i haurà de retornar a l'ordenant, segons escaigui i sense demora injustificada, l'import de l'operació de pagament no executada o executada de forma defectuosa i

restituirà en el compte de pagament en el qual s'hagi efectuat el càrrec a l'estat en què s'hauria trobat si no s'hagués efectuat l'operació de pagament defectuosa. La data de valor de l'abonament en el compte de pagament de l'ordenant no serà posterior a la data en què s'hagi efectuat el càrrec de l'import. Tot i que aquestes obligacions no s'aplicaran al proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant si aquest proveïdor pot demostrar que el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari ha rebut l'import de l'operació de pagament, fins i tot si el pagament s'ha executat amb un petit retard. En aquest cas, el proveïdor del servei de pagament del beneficiari atribuirà una data de valor a l'import corresponent a l'abonament de l'import en el compte de pagament del beneficiari que no serà posterior a la data de valor que s'hauria atribuït a l'import en cas d'execució correcta de l'operació.

38.8. La responsabilitat del proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant o del beneficiari contemplada en els apartats anteriors, s'entendrà sense perjudici de les causes que motiven l'absència de responsabilitat del proveïdor de serveis de pagament que es pugui derivar d'operacions de pagament, com les que:

- a) no hagi mitjançat autorització o que hagin estat executades incorrectament en els termes establerts a l'article 29 LSP.
- b) l'identificador únic facilitat per l'usuari de serveis de pagament és incorrecte, en els termes establerts a l'article 44 LSP.
- c) hagin mitjançat circumstàncies excepcionals i imprevisibles que queden fora de control del proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant, en els termes establerts a l'article 48 LSP.

38.9. El Banc retornarà a l'ordenant l'import de l'operació de pagament no executada o executada de forma defec-tuosa i, si escau, restituirà el compte de pagament en el qual s'hagi efectuat el càrrec a l'estat en el qual s'hauria trobat si no s'hagués efectuat l'operació defec-tuosa, pel que fa a les operacions de pa-gament iniciades per l'ordenant a través d'un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, sempre que aquest iniciador de pagaments demostrï que el Banc ha rebut l'orde de pagament de conformitat amb l'apartat 33 d'aquest Contracte i en els termes normativament vigents i que, dintre del seu àmbit de competència com a iniciador de pagaments, l'operació de pagament va ser autenticada i re-gistrada amb exactitud i no es va veure afectada per una fallada tècnica o altres deficiències vinculades a la no execució. Tot això s'entendrà sense perjudici del que disposa l'exempció de responsabili-tat prevista a l'apartat 38.8. anterior.

39. COMISSIONS I DESPESES

39.1. Triodos Bank no podrà cobrar al client per la informació continguda en aquesta secció en els termes establerts normativament, tanmateix, sí podrà cobrar-se al Client el subministrament de la informació sol·licitada per l'usuari que no sigui la que legalment es deter-mini com a gratuïta.

39.2. Les comissions i les despeses dels diversos productes i serveis de pagament prestats al Client per Triodos Bank i regulats per la LSP són les que regulen el contracte subscrit pel Client i/o en el Llibre de Tarifes de l'entitat que es trobi vigent en el moment de recepció de l'ordre de pagament.

39.3. Tant si el Client actua com a or-denant com si actua com a beneficiari, haurà d'abonar a Triodos Bank les des-peses i comissions repercutibles que re-sultin d'aplicació a l'operació de la qual es tracti, d'acord amb el que està pactat en el Contracte aplicable i en l'ordre con-creta. A aquest efecte, a les operacions de pagament en les quals el Client sigui el beneficiari, el Banc podrà deduir-ne les despeses de l'import transferit. En aquest cas, apareixeran per separat en la informació facilitada al beneficiari, l'import total de l'operació i les despeses repercutides.

39.4 Conforme el que s'estableix a la LSP, en tota prestació de serveis de pagament que no inclogui una conversió de divises, el beneficiari pagarà les despeses cobrades pel seu proveïdor de serveis de pagament i l'ordenant abonarà les despeses cobrades pel seu proveïdor de serveis de pagament. Quan l'operació de pagament inclogui una con-versió en divises s'aplicarà, llevat pacte en contrari, igual criteri de distribució de despeses. Tanmateix, en tota operació de pagament en la qual ambdós prestadors de serveis de pagament estiguin a Es-panya i inclogui una conversió de divises, el beneficiari pagarà les despeses cobrades pel seu proveïdor de serveis de pagament; les despeses de conversió, tret d'indicació en contrari de les parts, seran satisfets per qui la demandi.

40. TRANSPARÈNCIA EN LES CONDICIONS I INFORMACIÓ CONTRACTUAL

401. Triodos Bank assumeix l'acompliment de les obligacions de transparència i informació que

preveuen la normativa vigent i l'Ordre EHA/1608/2010, de 14 de juny, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament amb clients consumidors. A l'efecte, els contractes globals i de producte d'aplicació es troben publicats en el web del banc www.triodos.es.

40.2. En qualsevol moment de la relació contractual, l'usuari de serveis de pagament que així ho sol·liciti té dret a rebre en paper o en un altre suport durador les condicions contractuals del contracte marc, així com la informació i les condicions principals relatives a (i) les dades d'identificació de Triodos Bank NV S.E. ; (ii) la descripció del servei de pagament contractat; (iii) les despeses, els tipus d'interès i de canvi aplicables; (iv) els mitjans de comunicació disponibles; (v) les responsabilitats derivades dels serveis de pagament contractats i els requisits necessaris per a la seva devolució; (vi) sobre modificacions i rescissió del contracte marc, i (vii) sobre la llei aplicable, la competència jurisdiccional i els procediments de reclamació.

41. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE MARC

41.1. El Banc ha de proposar qualsevol modificació de les condicions contractuals i de la informació i les condicions aplicables als serveis de pagament que preveu aquesta secció de manera individualitzada i en paper o un altre suport durador amb una antelació no inferior a dos (2) mesos respecte de la data en què entri en vigor la modificació proposada. Cal destacar amb claredat les modificacions proposades.

41.2. Es considera que l'usuari de serveis de pagament accepta les modificacions de les condicions que estableix el Contracte marc tret que notifiqui el contrari al Banc amb anterioritat a la data proposada per a l'entrada en vigor de les modificacions. En aquest cas, el Client té dret a resoldre aquest Contracte marc de manera immediata i sense cap cost.

41.3. No obstant això, es poden aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que, inequívocament, resultin més favorables per als usuaris de serveis de pagament.

41.4. Les modificacions dels tipus d'interès o de canvi poden aplicar-se immediatament i sense l'avís previ, sempre que (i) les variacions es basin en els tipus d'interès o de canvi de referència acordats prèviament amb el Client o (ii) siguin més favorables per als usuaris de serveis de pagament, cas en el que podran aplicar-se sense previ avís.

42. RESOLUCIÓ DE CONTRACTE MARC

42.1. La resolució del Contracte marc o del Contracte Global del qual forma part és gratuïta per al Client si es fa un cop transcorreguts els seis (6) primers mesos de vigència d'aquests. En tots els altres casos, les despeses derivades de la resolució seran apropiades i estaran d'acord amb els costos, d'acord amb el Llibre de Tarifes vigent en cada moment. De les despeses que es cobrin periòdicament pels serveis de pagament que estableix la Llei de serveis de pagament i que preveu aquest Contracte, el Client només ha d'abonar la part proporcional deguda fins a la resolució del contracte. Quan aquestes comissions s'hagin

pagat per endavant, es reembossaran de manera proporcional, i podran ser compensades amb la comissió que, si s'escau, derivi de la resolució del Contracte.

42.2. El Client que tingui la consideració de consumidor o usuari podrà resoldre el Contracte Global relatiu als serveis de pagament en qualsevol moment, sense necessitat de cap preavís. El Banc procedirà, conforme a la normativa vigent, al compliment de l'ordre de resolució del contracte marc abans de transcorregudes 24 hores des de la sol·licitud del Client, sempre que el Client no tingui contractat amb el Banc un altre producte o servei financer per a la gestió del qual sigui necessari mantenir obert un compte de pagament a Triodos Bank, en particular, en les relacions contractuals de tracte successiu, de comptes vinculats o combinats o en aquells en els quals el Client mantingui una posició deutora.

42.3. La resolució del Contracte Global comporta necessàriament la resolució d'aquesta Secció III. Si el Client té la consideració de consumidor d'acord amb el que preveu aquesta Secció III, la resolució d'aquest Contracte marc comporta necessàriament la resolució del Contracte Global i dels altres contractes o serveis que tingui subscriptes amb el Banc i que es trobin subjectes a la Llei de serveis de pagament i a la seva normativa de desplegament.

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE LA COBERTURA DELS DIPÒSITS

Els dipòsits mantinguts a Triodos Bank estan garantits per:	El Sistema de Garantia de Dipòsits holandès establert per disposició legal, administrat per De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) ⁽¹⁾
Límit de la cobertura:	100.000 EUR per dipositant i banc ⁽²⁾
Si vostè té diversos dipòsits en el mateix banc:	Tots els seus dipòsits en el mateix banc se sumen i el total està subjecte al límit de 100 000 EUR ⁽²⁾
Si té un compte en participació amb altra/es persona/es:	El límit de 100.000 EUR s'aplica a cada dipositant per separat ⁽³⁾
Període de reemborsament en cas de fallida del banc:	20 dies laborables ⁽⁴⁾
Moneda en què es realitza el reemborsament:	Euro
Contacte:	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98 1000 AB Amsterdam adreça: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam telèfon (horari d'atenció en dies laborables de 9.00 a 17.00 hores): des dels Països Baixos: 0800-0201068 des de l'estranger: + 31 20 524 91 11 correu electrònic: info@dnb.nl
Per a més informació:	http://www.dnb.nl , a la secció 'Depositogarantiestelsel' (Sistema de garantia de dipòsits)
INFORMACIÓ ADDICIONAL: Més informació important: En general, tots els dipositants particulars i les empreses estan coberts pel sistema de garantia de dipòsits. Les excepcions aplicables a certs dipòsits es poden consultar en el lloc web del sistema de garantia de dipòsits responsable. El seu banc li informará també, si així ho sol·licita, de si determinats productes estan coberts o no. Si els dipòsits estan coberts, el banc l'hi confirmarà també en els extractes de compte.	

(1) Els seus dipòsits estan garantits pel Sistema de Garantia de Dipòsits holandès, creat per disposició legal. En cas d'insolvència del seu banc, el seu dipòsit se li reemborsarà fins als 100.000 EUR.

(2) Límit general de la protecció:

Si no es pot disposar d'un dipòsit perquè el seu banc no està en condicions de complir les seves obligacions financeres, el Sistema de Garantia de Dipòsits holandès reemborsarà els depositants. El reemborsament puja com a màxim a 100.000 EUR per banc. Això significa que se sumen tots els seus dipòsits efectuats en el mateix banc per determinar el nivell de cobertura. Si, per exemple, un dipositant posseeix un compte d'estalvi amb 90.000 EUR i un compte corrent amb 20.000 EUR, només se li reemborsaran 100.000 EUR.

Aquest mètode s'utilitzarà també si un banc opera amb diferents denominacions comercials. Triodos Bank opera comercialment exclusivament amb la denominació Triodos Bank.

(3) Límit de protecció per als comptes en participació:

En el cas de comptes en participació, el límit de 100.000 EUR s'aplicarà a cada dipositant per separat. En el cas que en el moment d'insolvència del seu banc vostè hi mantingui un dipòsit que estigui directament relacionat amb la compra o venda d'un habitatge propi particular, aquest dipòsit estarà garantit addicionalment pel sistema de garantia de dipòsits durant un període de tres mesos des de l'ingrés del dipòsit fins a un màxim de 500.000 EUR. Pot obtenir més informació a: <http://www.dnb.nl>, a la secció '*Depositogarantiestelsel*' (Sistema de Garantia de Dipòsits)

(4) Reemborsament:

El sistema de garantia de dipòsits responsable és el Sistema de Garantia de Dipòsits holandès creat per disposició legal, administrat per De Nederlandsche Bank N.V. (DNB); Postbus 98, 1000 AB Amsterdam; adreça: Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam; telèfon (horari d'atenció en dies laborables de 9.00 a 17.00 hores): des dels Països Baixos: 0800-0201068, des de l'estranger: + 31 20 524 91 11; correu electrònic: info@dnb.nl; lloc web: <http://www.dnb.nl>, a la secció '*Depositogarantiestelsel*' (Sistema de garantia de dipòsits). Li reemborsarà els seus dipòsits (fins a un màxim de 100.000 EUR) com a molt tard en un termini de 20 (vint) dies laborables.

Si no ha rebut cap reemborsament dintre del termini esmentat, ha de posar-se en contacte amb el sistema de garantia de dipòsits, ja que el temps durant el qual es pot reclamar el reemborsament pot estar limitat.

El període de reemborsament es reduirà gradualment fins als 7 (set) dies laborables. Durant aquest període transitori, De Nederlandsche Bank (DNB) podrà pagar-li, prèvia sol·licitud, un import adequat amb la finalitat de cobrir-ne el sustent.

Pot obtenir més informació a: <http://www.dnb.nl>, a la secció '*Depositogarantiestelsel*' (Sistema de garantia de dipòsits).

// annex A

1 / 6

Aquest número és indicatiu del risc del producte, i és 1/6 indicatiu de menor risc i 6/6 de major risc.

Cuenta Corriente Triodos

Triodos Banc es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, que ofereix una garantia de fins a 100.000 euros per titular respecte a l'efectiu dipositat a l'entitat.

1. OBJECTE, TITULARITAT I AUTORITZACIONS

1.1 Aquest annex regula el règim de la Cuenta Corriente Triodos (d'ara endavant, el Compte). Aquest Compte és un dipòsit a la vista en euros de caràcter nominatiu i intransferible, sotmès al règim d'aquestes condicions i, en el que no les contradigui, a les del Contracte Global Triodos d'aplicació, la regulació del qual és independent de la denominació comercial que es pugui atribuir al producte i que es mantindrà obert pel Client mentre perduri la relació amb Triodos Bank, per configurar-se com un element essencial d'aquesta, tal com s'estableix en les Condicions Generals. Els Titulars de la Cuenta Corriente Triodos han de ser sempre persones físiques.

1.2 En cas d'existència de diversos Titulars de la Cuenta Corriente Triodos, o si s'hi han designat autoritzats, s'atendran al que disposen les condicions generals del Contracte Global Triodos al respecte.

2. RÈGIM DE DISPOSICIÓ DEL COMPTE

2.1 Ingressos

En el cas de nous clients que contractin com a primer producte una Cuenta Corriente Triodos i que no hagin estat identificats presencialment per qualsevol dels mitjans previstos en la legislació vigent, el Client autoritza Triodos Bank perquè utilitzi el procediment de «Sol·licitud de confirmació de dades sobre titularitat de comptes entre entitats», a través del qual el Banc podrà sol·licitar d'una altra entitat que li confirmi dades relacionades amb la titularitat del Client assegurant-se així que el primer ingrés procedeix d'un compte la titularitat del qual s'ha confirmat.

El Client podrà fer ingressos a la Cuenta Corriente Triodos mitjançant transferència bancària, rebut domiciliat, xec, traspàs d'efectiu o mitjançant qualsevol altre mitjà acceptat per Triodos Bank en cada moment, sempre "posat que siguin conformes". Les quantitats ingressades mitjançant lliurament de xecs o altres efectes (inclosa la domiciliació de rebuts en un compte d'una altra entitat de crèdit) només estaran disponibles un cop

cobrats efectivament per Triodos Bank o quan hagin transcorregut els terminis establerts legalment per a la seva devolució o anul·lació.

2.2 Disposicions

El Client pot disposar dels saldos creditors a la seva Cuenta Corriente Triodos mitjançant emissió de transferències, traspassos, targetes de dèbit o crèdit, domiciliacions de rebuts, xecs o qualsevol altre mitjà acceptat per Triodos Bank en cada moment.

2.2.1 El Client ha de custodiar diligentment els talonaris de xecs i pagarés, targetes de dèbit o crèdit, si s'escau, així com les claus utilitzables en els serveis de Banca Telefònica i Banca Internet de Triodos Bank, de conformitat amb les obligacions assumides respecte d'això en les condicions generals del Contracte Global Triodos. En cas de furt, robatori o pèrdua d'alguns d'aquests elements, el Client ha de notificar-ho a Triodos Bank al més aviat possible, adjuntant-hi, si s'escau, la còpia de la denúncia interposada, sense que aquest sigui responsable de la utilització fraudulenta feta amb anterioritat a la comunicació realitzada pel Client. Així mateix, en cas de cancel·lació del Compte, el Client ha de tornar prèviament els talonaris de xecs o pagarés i els diferents mitjans de pagament que hi estiguin associats.

En cas de la utilització de xecs com a mitjà de pagament enviat per correu o missatgeria, aquests han de ser barrats a l'efecte de resultar obligatori abonar-los en el Compte.

2.2.2 Les operacions de disposició i ingress fetes pel Client, les assentarà Triodos Bank utilitzant mitjans informàtics i segons les normes de valoració vigents legalment en la normativa de serveis de pagament. En aquest sentit, el Client autoritza el Banc a

fer assentaments de correcció d'errors per causes justificades sense necessitat del consentiment del Client.

2.2.3 Les ordres emeses pel Client seran executades per Triodos Bank amb la diligència exigible i es cursaran pels mitjans que preveuen aquestes condicions particulars i les del Contracte Global Triodos d'aplicació, així com mitjançant els que les parts puguin pactar en el futur. El Banc queda autoritzat per anotar en el Compte l'import de les domiciliacions, així com totes aquelles quantitats o obligacions que siguin a càrrec d'aquest. El Client accepta que el Compte serveixi de suport comptable per fer operacions utilitzant mitjans de pagament que hi estiguin associats, com ara targetes de crèdit, dèbit, moneder electrònic, caixers automàtics, xecs conformats o qualsevol altre que en el futur estableixi el Banc. Si no s'indica una altra forma de disposició en aquest contracte, s'admeten com a càrrecs del Compte tots aquells que autoritzi el Client o siguin a càrrec de qualsevol dels cotitulars sense necessitat de comunicar-ho als altres cotitulars.

2.2.4 Les ordres de pagament, conformades sobre el mateix document o per altres mitjans que estableixi el Banc, es poden carregar en ferm en el Compte del Client en el mateix moment en què es presta la conformitat o es lliura el document en qüestió.

2.2.5 El Banc queda autoritzat per atendre en el Compte aquells documents domiciliats en un altre compte del Client que en el moment de la presentació dels indicats documents o càrrecs estigui cancel·lat o amb saldo indisponible i/o insuficient.

2.2.6 Quan el Banc conformi un xec lliurat contra el Compte del Client, el seu import

resultarà indisponible i es carregarà contra el Compte en el moment en què el Banc n'emeti la conformitat.

2.2.7 Els apunts en el Compte que derivin de procediments informàtics automàtics, com les disposicions d'efectiu mitjançant caixers automàtics, s'assentaran directament en el Compte per a la qual cosa el Client presta la seva conformitat, i així mateix consent perquè el banc faci les correccions justificades sense necessitat de requerir consentiment exprés del Client.

2.2.8 La imputació de pagaments i compensació es regeixen pel que estableixen les condicions generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

2.3 Gestió de cobrament o cessió d'efectes i drets de crèdit.

2.3.1 A sol·licitud del Client, el Banc pot acceptar xecs, lletres, pagarés o altres efectes per gestionar-ne el cobrament i posterior abonament en el Compte un cop se n'hagi cobrat l'import. Mitjançant subscripció d'un acord concret, el Banc pot pactar amb el Client l'abonament anticipat dels efectes. En cas d'impagament posterior total o parcial de l'import dels efectes anticipats, el Client ha de fer-ne el reembossament corresponent de manera immediata. El Banc queda facultat per carregar els efectes impagats en el Compte del Client. El dret del Banc al reintegrament del Client no implica renúncia de les accions canviàries que el Banc pugui tenir contra les altres persones que intervinguin en els efectes lliurats o cedits.

2.3.2 Les clàusules 'sense despeses', 'sense protest' o altres d'anàlogues alliberen el Banc i successius endossataris de l'obligació de protest notarial, sense que l'omissió del protest determini la pèrdua

del dret de reintegrament ni de cap altra de les accions que corresponguin al Banc. No obstant això, el protest o la declaració equivalent és potestatiu del Banc o de qui, en virtut de l'endós, resulti portador de les lletres, i són a càrrec del lliurador i endossants les despeses que origini.

2.3.3 El Banc declina tota responsabilitat per danys produïts en el lliurament d'efectes, per la seva devolució fora de temps hàbil, falta de protest o protest defectuós i retards, pèrdues o errors aliens al Banc.

2.3.4 En els casos de cessió o lliurament en gestió de cobrament d'efectes que preveu aquest apartat, el Client autoritza l'entitat de crèdit en què es troba domiciliat el pagament dels documents cedits perquè, actuant pel seu compte i interès, requereixi de pagament els obligats que resultin per raó d'aquests documents per al cas que aquests siguin impagats. Així mateix, facultat qualsevol de les entitats anteriors perquè faciliti informació a prestadors de serveis sobre solvència patrimonial i crèdit, en relació amb els incompliments relatius als documents cedits. El Client que hagi lliurat o cedit els efectes s'obliga a comunicar de manera immediata i suficient al Banc el pagament posterior del deute per l'obligat, i assumeix les responsabilitats que puguin derivar de l'incompliment d'aquesta obligació i, en conseqüència, del manteniment inexacte de dades en els fitxers de solvència dels prestadors de serveis.

3. DESCOBERTS

3.1. Com a regla general, i tret d'excepcions pactades expressament, no s'admet l'existència de saldos deutors en el Compte.

3.2. Durant el temps en què es mantingui el saldo deutor, aquest generarà el tipus d'interès establert a favor de Triodos Bank des de l'inici del descobert fins a la seva íntegra cancel·lació. El tipus d'interès aplicable en aquests casos per Triodos Bank és el pactat o l'indicat en el Tauler d'Anuncis publicat per Triodos Bank. Els interessos generats així es liquidaran amb la mateixa periodicitat que es liquiden els interessos creditors en el Compte corresponent. Els interessos de descobert vençuts i no satisfets es capitalitzen, de manera que incrementin el saldo deutor i generin nous interessos de descobert al tipus que correspongui en cada moment.

3.3. Igualment en cas de descobert es generaran les comissions i despeses de reclamació de posició deutora que preveu el Llibre de Tarifes publicat per Triodos Bank, per una sola vegada i per cada posició de descobert que pugui tenir el Compte que hagi estat objecte de gestió de reclamació. Els saldos deutors resultants de descoberts poden ser directament compensats pel Banc contra saldos creditors del Client en altres productes amb saldo creditor, de conformitat amb el pactat a l'efecte en el Contracte Global Triodos d'aplicació.

4. INFORMACIÓ, EXTRACTES I LIQUIDACIONS

Es regeix pel que estableixen les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

5. ENTRADA EN VIGOR, MODIFICACIONS, DURADA I CANCEL·LACIÓ

5.1. La durada del contracte és indefinida i en regularà l'entrada en vigor pel que estableixen a l'efecte les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

5.2. Les modificacions es faran d'acord amb el que preveu el Contracte Global Triodos.

5.3. Amb independència del dret de desistiment previst més endavant, qualsevol el Compte podrà ser cancel·lat per qualsevol de les parts sense necessitat d'al·legar-ne cap motiu, mitjançant notificació simple escrita cursada amb un (1) mes d'antelació a la data de la resolució efectiva.

5.4. Cancel·lat el Compte per qualsevol de les causes previstes en aquest Contracte, el Client haurà de liquidar, si n'hi ha, els saldos deutors i les comissions i despeses pendents. Una vegada cancel·lat efectivament el Compte, si hi ha saldos creditors, aquests deixaran de generar interessos, i quedaran automàticament a disposició del Client.

6. INTERESSOS, COMISSIONS, DESPESES I VALORACIONS

6.1. Interessos per saldo creditor

Els saldos creditors generaran a favor del Client el tipus d'interès nominal pactat o els establerts en cada moment en el Tauler d'Anuncis publicat per Triodos Bank en el cas de modificació, conforme al que s'estableix en el Contracte Global Triodos d'aplicació. La generació dels interessos serà diària i la seva liquidació i abonament, amb la freqüència que s'hagi pactat o, si no, mensual. Els interessos s'anotaran comptablement amb aquesta

periodicitat a la Cuenta Triodos i amb les retencions fiscals que hi corresponguin.

Les modificacions dels tipus d'interès o de canvi es podran aplicar immediatament i sense l'avís previ, sempre que (i) les variacions es basin en els tipus d'interès o de canvi de referència acordats prèviament amb el Client o (ii) siguin més favorables per als usuaris de serveis de pagament.

La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats per saldos deutors o creditors es la de l'interès simple: $\text{Capital} \times \text{Redit} \times \text{Temps} / 36.500$, essent el capital el saldo mantingut; el redit, el tipus d'interès nominal, i el temps, els dies de permanència.

6.2. Comissions i despeses repercutibles

Totes les comissions i despeses que generin les operacions fetes pel Client es carregaran en el Compte. L'import d'aquestes comissions serà el de les tarifes publicades per Triodos Bank en el Llibre de Tarifes, Comissions i Despeses corresponent, que es troba en el web de Triodos Bank i del qual s'ha posat una còpia a disposició del Client, que ha manifestat la seva conformitat al contingut d'aquest.

Es carregaran a la Cuenta Triodos les comissions i despeses que preveu en cada moment el Llibre de Tarifes que es puguin generar per:

- Administració. El Banc percebrà la quantitat fixada en cada moment i per apunt. Queden exclosos: (i) els primers apunts de cada període de liquidació, en el nombre que indica el Llibre de Tarifes en vigor, (ii) els generats per la utilització de targetes en caixers i comerços i (iii) els que es corresponen amb abonament o càrrec d'interessos en el Compte.

- Manteniment. Per els Comptes que no hagin registrat cap moviment comptable durant el període de liquidació (exceptuant-ne del còmput els moviments que corresponguin a interessos de capitalització del mateix Compte o els càrrecs deguts conforme a aquest contracte), el Banc percebrà una quantitat fixa anual, que s'abonarà en la quantia establerta en cada moment per cada Compte que no hagi registrat cap moviment en els termes referits. Per a la resta de Comptes, amb caràcter general, el Banc percebrà la quantitat fixa assenyalada en el Llibre de Tarifes en cada moment, que s'abonarà un cop per cada període de liquidació. L'aplicació d'una d'aquestes n'exclou l'altra.

- Enviament d'informació en suport paper per correu.
- Comissió de descobert. S'aplicarà una comissió sobre el saldo màxim comptable deutor que el Compte hagi tingut en cada període de liquidació, d'acord amb el que estableix el Llibre de Tarifes en vigor.
- Comissió de reclamació de posicions deutores vençudes. Es generarà cada vegada que el Banc reclami a qualsevol dels obligats el pagament d'una obligació incompleta i es liquidarà i pagarà en la data d'emissió de la reclamació. Així mateix, per les gestions fetes per al cobrament de qualsevol saldo deutor impagat, es repercutiran al Client la totalitat de les bestretes que es generin per les consultes registrals, obtenció de certificats i requeriments notarials, així com qualsevol altra despesa justificable de caràcter extern que es produeixi.

La modificació de les tarifes de comissions i despeses serà notificada

amb antelació i de conformitat amb els procediments establerts a les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

En el cas que el Client no accepti les noves condicions, es procedirà a cancel·lar la Cuenta Triodos amb els efectes que preveu la clàusula cinquena d'aquest condicionat particular.

7. ESPECIALITATS DEL COMPTE

7.1. Els Clients titulars del Compte, podran determinar mensualment, o amb la periodicitat que es pacti, quin percentatge (0 %, 25 %, 50 %, 75 % o el 100 %) dels seus rendiments nets, després de retencions, desitgen donar a la Fundació Triodos, a ella directament o perquè ella, al seu torn, ho doni amb caràcter anual a l'organització adherida que designi el Client d'entre el llistat que es publica a la web de Triodos Bank. La modificació que pretengui el Client del percentatge a donar dels seus rendiments o de l'organització destinatària de les donacions s'efectuarà pels canals habituals i amb almenys quinze (15) dies d'antelació a la finalització de cada mes natural. Totes les organitzacions són sense ànim de lucre i promouen un canvi positiu i sostenible de la societat i del planeta, cada una des de la seva òptica específica (social, mediambiental cultural), compartida per Triodos Bank.

7.2. La Fundació Triodos, per a la seva banda, en execució dels acords subscrits amb Triodos Bank donarà amb caràcter anuals els imports rebuts dels Clients titulars de les Cuentas Triodos a l'organització adherida assenyalada pel Client en contractar la Cuenta Triodos (o en les modificacions posteriors).

En el cas que alguna de les organitzacions adherides al conveni de la Cuenta Triodos cessés per qualsevol causa en la seva actitud o es desvinculés de l'acord subscrit amb el Banc, aquest i la Fundació Triodos quedaran facultats per destinar els imports de la donació, corresponents a aquesta organització, a una altra amb finalitats similars d'entre les que subscriuguin l'acord amb Triodos Bank.

8. CESSIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL A LES ORGANITZACIONS ADHERIDES AL CONVENI

A més del consentiment inequívoc expressat pels Clients sobre la incorporació de les seves dades de caràcter personal als fitxers automatitzats titularitat de Triodos Bank NV, Sucursal a Espanya, contingut en el Contracte Global Triodos d'aplicació al qual expressament ens remetem, el Client consent que Triodos Bank cedeixi determinades dades de caràcter personal (nom, adreça, telèfon, correu electrònic, data de naixement i DNI) a la Fundació Triodos, així com a les organitzacions participants en el desenvolupament de la Cuenta Triodos, amb les quals ha signat acords de col·laboració –la llista de les quals figura a la web de Triodos Bank–, només amb les finalitats legalment previstes: complir amb les obligacions fiscals en cas de donacions desgravables, i que aquestes organitzacions els remetin la informació sobre les activitats que desenvolupen i les fórmules per adquirir la condició de membre d'aquestes. Aquest consentiment per a la comunicació de dades a tercers resulta revocable en qualsevol moment per part del Client, si bé, sense que aquesta revocació pugui tenir efectes retroactius.

9. DRET DE DESISTIMENT

El dret de desistiment regulat en el Contracte Global Triodos d'aplicació i, segons el procediment descrit a la web de Triodos Bank, resulta d'aplicació a la Cuenta Triodos. Els Clients persones físiques, que actuïn com a consumidors amb un propòsit aliè a la seva activitat empresarial o professional, podran rescindir el contracte d'aquest producte financer subscrit a distància amb Triodos Bank sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització.

Els consumidors persones físiques poden exercir el dret de desistiment dintre del termini de catorze (14) dies naturals, a comptar del dia de la celebració del contracte. L'exercici del dret es podrà efectuar i) dirigint una carta signada per tots els intervinents a Triodos Bank NV, Sucursal a Espanya, Departament d'Atenció al Client, c/ José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid, o ii) mitjançant sessió de Banca Telefònica, utilitzant les claus personals.

10. TAXA ANUAL EQUIVALENT (TAE)

La Taxa Anual Equivalent s'ha calculat d'acord amb la fórmula que conté la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya publicada en el BOE núm. 161, de 6 de juliol de 2012, pàgina 48902, de conformitat amb les regulacions posteriors que es puguin aprovar.

Cuenta Triodos

Triodos Banc es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, que ofereix una garantia de fins a 100.000 euros per titular respecte a l'efectiu dipositat a l'entitat.

1. OBJECTE, TITULARITAT I AUTORITZACIONS

1.1. Aquest annex regula el règim de la Cuenta Triodos (d'ara endavant, el Compte). Aquest Compte és un dipòsit a la vista en euros, de caràcter nominatiu i intransferible, sotmès al règim d'aquestes condicions i, en allò que no les contradigui, a les del Contracte Global Triodos d'aplicació, la regulació del qual és independent de la denominació comercial que es pugui atribuir al producte. Els Titulars de la Cuenta Triodos han de ser sempre persones físiques.

1.2. En cas d'existència de diversos Titulars de la Cuenta Triodos o si s'hi han designat autoritzats, aquests s'atendran al que es disposa a les Condicions Generals del Contracte Global Triodos al respecte, les quals resultaran d'aplicació en tot el que no resulti contradictori per aquest annex.

2. RÈGIM D'UTILITZACIÓ DEL COMPTE

2.1. Ingressos en compte

En el cas de nous clients de Triodos Bank que contractin com a primer

producte un Compte Triodos i que no hagin estat identificats presencialment per qualsevol dels mitjans previstos en la legislació vigent, el Client autoritza a Triodos Bank perquè utilitzi el procediment de «Sol·licitud de Confirmació de dades sobre titularitat de comptes entre entitats», a través del qual Triodos Bank podrà sol·licitar d'una altra entitat que li confirmi les dades relacionades amb la titularitat del Client, assegurant-se d'aquesta manera que el primer ingrés procedeix d'un compte la titularitat del qual s'ha confirmat.

El Client podrà efectuar ingressos a la Cuenta Triodos mitjançant transferència bancària, rebut domiciliat, xec, traspàs d'efectiu o mitjançant qualsevol altre mitjà acceptat per Triodos Bank en cada moment, sempre «amb la reserva acostumada». Les quantitats ingressades mitjançant lliurament de xecs o altres efectes (inclosa la domiciliació de rebuts en un compte d'una altra Entitat de crèdit) només estaran disponibles una vegada cobrats efectivament per Triodos Bank o quan hagin transcorregut els terminis establerts legalment per a la seva devolució o anul·lació.

2.2. Disposicions

Atesa la naturalesa de compte d'estalvi del producte, el Client només podrà disposar dels saldos creditors a la seva Cuenta Triodos mitjançant emissió de

transferències i traspasos nacionals.

2.3. Les claus utilitzables en els serveis de Banca Telefònica i Banca Internet de Triodos Bank han de ser custodiades diligentment pel Client, de conformitat amb les obligacions assumides al respecte d'això en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos. En cas de furt, robatori o pèrdua d'alguns d'aquests elements, el Client haurà de notificar-ho a Triodos Bank el més aviat possible, adjuntant-hi la còpia de la denúncia interposada, sense que aquest sigui responsable de la utilització fraudulenta feta amb anterioritat a la comunicació realitzada pel Client.

2.4. Les operacions de disposició i ingrés efectuades pel Client les assentarà Triodos Bank utilitzant mitjans informàtics i segons les normes de valoració vigents legalment en la normativa de serveis de pagament. En aquest sentit, el Client autoritza el Banc a realitzar assentaments de correcció d'errors per causes justificades sense necessitat del consentiment del Client.

2.5. La imputació de pagaments i compensació es regeixen pel que s'estableix a les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

3. DESCOBERTS

3.1. Com a regla general, i tret d'excepcions pactades expressament, no s'admetrà l'existència de saldos deutors en el Compte.

3.2. Durant el temps en què es mantingui el saldo deutor, aquest generarà el tipus d'interès establert a favor de Triodos Bank des de l'inici del descobert fins a la seva íntegra cancel·lació. El tipus

d'interès aplicable en aquests casos per Triodos Bank és el pactat o l'indicat en el Tauler d'Anuncis publicat per Triodos Bank. Els interessos de descobert vençuts i no satisfets es capitalitzaran, de manera que aquests incrementin el saldo deutor i generin nous interessos de descobert al tipus que correspongui en cada moment.

3.3. Igualment en cas de descobert es generaran les comissions i despeses de reclamació de posició deutora previstos en el Llibre de Tarifes publicat per Triodos Bank, per una sola vegada i per cada posició de descobert que pugui tenir el Compte que hagi estat objecte de gestió de reclamació. Els saldos deutors resultants de descoberts podran ser directament compensats pel Banc contra saldos creditors del Client en altres productes amb saldo creditor, de conformitat amb el pactat a l'efecte en el Contracte Global Triodos d'aplicació.

4. INFORMACIÓ, EXTRACTES I LIQUIDACIONS

Es regeix pel que s'estableix a les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

5. ENTRADA EN VIGOR, MODIFICACIONS, DURADA I CANCEL·LACIÓ

5.1. La durada del Contracte és indefinida i se'n regularà l'entrada en vigor pel que s'estableix a l'efecte a les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

5.2. Les modificacions es realitzaran d'acord amb el que es preveu en el Con-

tracte Global Triodos.

5.3. Amb independència del dret de desistiment previst més endavant, qualsevol de les parts pot cancel·lar el Compte sense necessitat d'alegar-ne cap motiu mitjançant notificació simple escrita cursada amb un mes (1) d'antelació a la data de l'efectiva resolució.

5.4. Cancel·lat el Compte per qualsevol de les causes que preveu aquest Contracte, el Client haurà de liquidar, si n'hi ha, els saldos deutors i les comissions i despeses pendents. Una vegada cancel·lat efectivament el Compte, si hi ha saldos creditors i quedaran automàticament a disposició del Client.

6. INTERESSOS, COMISSIONS, DESPESES I VALORACIONS

6.1. Interessos per saldo creditor

Els saldos creditors generen a favor del Client el tipus d'interès nominal pactat o els establerts en cada moment en el Tauler d'Anuncis publicat per Triodos Bank en el cas de modificació, conforme el que estableix el Contracte Global Triodos d'aplicació. La generació dels interessos serà diària, i la seva liquidació i abonament, amb la freqüència que s'hagi pactat o, si no, mensual. Els interessos seran anotats comptablement amb aquesta periodicitat a la Cuenta Triodos, amb les retencions fiscals que corresponguin.

Les modificacions dels tipus d'interès o de canvi poden aplicar-se immediatament i sense l'avis previ, sempre que (i) les variacions es basin en els tipus d'interès o de canvi de referència acordats prèviament amb el Client o (ii) siguin més favorables per als usuaris de serveis de pagament.

La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats per saldos deutors o creditors serà la de l'interès simple: $\text{Capital} \times \text{Redit} \times \text{Temps} / 36.500$, essent el capital el saldo mantingut; el redit, el tipus d'interès nominal, i el temps, els dies de permanència.

6.2. Comissions i despeses repercutibles

Totes les comissions i despeses que generin les operacions efectuades pel Client es carregaran en el Compte. L'import d'aquestes comissions serà el de les tarifes publicades per Triodos Bank en el Llibre de Tarifes, Comissions i Despeses corresponent que es troba a el web de Triodos Bank i del qual s'ha posat a disposició del Client una còpia, que ha manifestat la seva conformitat amb el contingut d'aquest.

Es carregaran a la Cuenta Triodos les comissions i despeses contemplades en cada moment en el Llibre de Tarifes que es puguin generar per:

- Administració. El Banc percebrà la quantitat fixada en cada moment i per apunt. En queden exclosos: (i) els primers apunts de cada període de liquidació, en el nombre que indica el Llibre de Tarifes en vigor, (ii) els generats per la utilització de targetes en caixers i comerços i (iii) els que es corresponguin amb abonament o càrrec d'interessos en el Compte.
- Manteniment. Per els Comptes que no hagin registrat cap moviment comptable durant el període de liquidació (exceptuant-ne del còmput dels moviments que corresponguin a interessos de capitalització del mateix Compte o els càrrecs deguts conforme a aquest contracte), el Banc percebrà una quantitat fixa

anual, que s'abonarà en la quantia establerta en cada moment per cada Compte que no hagi registrat cap moviment en els termes referits. Per a la resta de comptes, amb caràcter general, el Banc percebrà la quantitat fixa que assenyali el Llibre de Tarifes en cada moment, que s'abonarà una vegada per cada període de liquidació. L'aplicació d'una d'aquestes n'exclou l'altra.

- Enviament d'informació en suport paper per correu.
- Comissió de descobert. S'aplicarà una comissió sobre el saldo màxim comptable deutor que el Compte hagi tingut en cada període de liquidació, d'acord amb el que estableix el Llibre de Tarifes en vigor.
- Comissió de reclamació de posicions deutores vençudes. Es generarà cada vegada que el Banc reclami a qualssevol dels obligats el pagament d'una obligació incomplerta i es liquidarà i pagarà en la data d'emissió de la reclamació. Així mateix, per les gestions realitzades per al cobrament de qualsevol saldo deutor impagat, es repercutiran al Client la totalitat de les bestretes que es generin per les consultes registrals, obtenció de certificats i requeriments notariais, així com qualsevol altra despesa justificable de caràcter extern que es produeixi.

La modificació de les tarifes de comissions i despeses serà notificada amb antelació i de conformitat amb els procediments establerts en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

En el cas que el Client no accepti les no-

ves condicions, es procedirà a cancel·lar la Cuenta Triodos, amb els efectes previstos a la clàusula cinquena d'aquest condicionat particular.

7. ESPECIALITATS DEL COMPTE

7.1. Per a la subscripció la Cuenta Triodos és obligatori haver contractat prèviament un compte corrent associada amb la mateixa titularitat que la Cuenta Triodos, sobre la qual es realitzaran els abonaments i càrrecs de la Cuenta Triodos. El compte corrent associada té una comissió de manteniment, recollida en les tarifes de l'entitat vigents a cada moment. Aquest cost no s'ha considerat a l'efecte del càlcul de la TAE de la Cuenta Triodos.

8. CESSIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL A LES ORGANITZACIONS ADHERIDES AL CONVENI

A més del consentiment inequívoc expressat pels Clients sobre la incorporació de les seves dades de caràcter personal als fitxers automatitzats titularitat de Triodos Bank NV, Sucursal a Espanya, contingut en el Contracte Global Triodos d'aplicació al qual expressament ens remetem, el Client consent expressament que Triodos Bank cedeixi determinades dades de caràcter personal (nom, adreça, telèfon, correu electrònic, data de naixement i DNI) a la Fundación Triodos, així com a les organitzacions participants en el desenvolupament de la Cuenta Triodos, i amb les quals ha signat acords de col·laboració -la llista de les quals figura en el web de Triodos Bank-, només amb les finalitats legalment previstes: complir les obligacions fiscals en cas de

donacions desgravables i que aquestes organitzacions els enviïn informació sobre les activitats que exerceixen i les fórmules per adquirir la condició de membre d'aquestes. Aquest consentiment per a la comunicació de dades a tercers resulta revocable en qualsevol moment per part del Client, si bé, sense que aquesta revocació pugui tenir efectes retroactius.

blicada en el BOE núm. 161, de 6 de juliol de 2012, pàgina 48902, de conformitat amb les regulacions posteriors que es puguin aprovar.

9. DRET DE DESISTIMENT

El dret de desistiment que regula el Contracte Global Triodos d'aplicació i, segons el procediment descrit en el web de Triodos Bank, és aplicable a la Cuenta Triodos. Els Clients persones físiques, que actuïn com a consumidors amb un propòsit aliè a la seva activitat empresarial o professional, podran rescindir el contracte d'aquest producte financer subscrit a distància amb Triodos Bank sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització.

Els consumidors persones físiques poden exercir el dret de desistiment dins el termini de catorze (14) dies naturals, a comptar del dia de la subscripció del contracte. L'exercici del dret es pot efectuar i) dirigint una carta signada per tots els intervinents a Triodos Bank NV, Sucursal a Espanya, Departament d'Atenció al Client, c/ José Echegaray 5, 28230 Las Rozas, Madrid, o ii) mitjançant sessió de Banca Telefònica utilitzant les claus personals.

10. TAXA ANUAL EQUIVALENT (TAE)

La Taxa Anual Equivalent s'ha calculat d'acord amb la fórmula continguda a la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya pu-

Cuenta Infantil Triodos

Triodos Banc es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, que ofereix una garantia de fins a 100.000 euros per titular respecte a l'efectiu dipositat a l'entitat.

1. OBJECTE, TITULARITAT I AUTORITZACIONS

1.1. Aquest annex regula el règim de la Cuenta Infantil Triodos (d'ara endavant Cuenta Infantil). Aquest Compte és un dipòsit a la vista en euros, que disposa de liquiditat total, de caràcter nominatiu i intransferible, sotmès al règim d'aquestes condicions i, en el que no les contradigui, a les del Contracte Global Triodos d'aplicació, la regulació del qual és independent de la denominació comercial que es pugui atribuir al producte. Només pot ser titular de la Cuenta Infantil un menor d'edat. El producte té la mateixa naturalesa que la Cuenta Corriente Triodos a la qual es troba associada.

1.2. Per la seva pròpia naturalesa, la Cuenta Infantil només pot tenir un sol titular, menor d'edat.

1.3. El règim de contractació i disposició de la Cuenta Infantil s'efectuarà en tot cas a través dels representants legals del menor (pares o tutors acreditats degudament davant Triodos Bank). Aquests hauran d'haver assenyalat en tot cas la Cuenta Corriente Triodos de la seva titularitat a la qual es trobi associada la Cuenta Infantil.

1.4. Quan el menor titular de la Cuenta Infantil arribi a la majoria d'edat o resulti legalment emancipat (circumstància que els representants legals han de comunicar al Banc amb quinze (15) dies d'antelació), tenint per tant plena capacitat d'obrar, es procedirà segons els procediments establerts a l'efecte per Triodos Bank i es cursarà la comunicació corresponent als representants legals i al titular, i mentrestant el Compte quedarà bloquejat fins que es rebin instruccions per part del Titular.

2. RÈGIM DE DISPOSICIÓ DEL COMPTE

2.1. Ingressos

Els representants legals del menor podran fer ingressos a la Cuenta Infantil mitjançant transferència bancària, rebut domiciliat, xec, traspàs d'efectiu o a través de qualsevol altre mitjà acceptat per Triodos Bank en cada moment, sempre «amb la reserva acostumada».

Les quantitats ingressades mitjançant lliurament de xecs o altres efectes (inclosa la domiciliació de rebuts en un compte corrent d'una altra entitat de crèdit) només estaran disponibles un cop cobrats efectivament per Triodos Bank, o quan hagin transcorregut els terminis establerts legalment per a la seva devolució o anul·lació.

Per a l'obertura de la Cuenta Infantil els representants legals del menor, hauran de superar els requisits i procediments identificatius que estableix a l'efecte el Banc de conformitat amb la normativa de prevenció de blanqueig de capitals, especialment en el cas de contractacions a distància.

2.2. Disposicions

Els representants legals del menor titular només podran disposar dels saldos creditors a la seva Cuenta Infantil mitjançant emissió de traspassos a la Cuenta Corriente Triodos associada o mitjançant emissió de traspassos i transferències nacionals.

La imputació de pagaments i compensació es regeixen pel que s'estableix a les Condicions Generals del Contracte Global Triodos.

3. DESCOBERTS

3.1. En cap cas s'admet l'existència de saldos deutors a la Cuenta Infantil. No obstant això, en la hipòtesi que malgrat l'anterior apareguin saldos deutors a la Cuenta es procedirà conforme al que s'estableix en els punts següents.

3.2. Durant el temps en què es mantingui el saldo deutor, aquest generarà el tipus d'interès establert a favor de Triodos Bank, des de l'inici del descobert fins que es cancel·li íntegrament. El tipus d'interès aplicable en aquests casos per Triodos Bank és el pactat o l'indicat en el Tauler d'Anuncis publicat per Triodos Bank. Els interessos així generats es liquiden amb la mateixa periodicitat amb què es liquiden els interessos creditors a la Cuenta Infantil corresponent. Els interessos de descobert vençuts i no sa-

tifets es capitalitzaran de manera que incrementin el saldo deutor i generin nous interessos de descobert al tipus que correspongui en cada moment.

3.3. Igualment en cas de descobert es generaran les comissions i despeses de reclamació de posició deutora previstos el Llibre de Tarifes publicat per Triodos Bank, per una sola vegada i per cada posició de descobert que pugui tenir la Cuenta Infantil que hagi estat objecte de gestió de reclamació.

Els saldos deutors resultants de descoberts podran ser directament compensats pel Banc contra saldos creditors del Client en altres productes amb saldo creditor, de conformitat amb el pactat a l'efecte en el Contracte Global Triodos d'aplicació.

4. INFORMACIÓ, EXTRACTES I LIQUIDACIONS

Es regirà pel que s'estableix en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos.

5. ENTRADA EN VIGOR, MODIFICACIONS, DURADA I CANCEL·LACIÓ

5.1. La durada del contracte és indefinida; se'n regularà l'entrada en vigor pel que s'estableix a l'efecte en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

5.2. Les modificacions es realitzaran d'acord amb el que es preveu en el Contracte Global Triodos.

5.3. Amb independència del dret de desistiment previst més endavant, els re-

presentants legals del Titular o el Banc podran cancel·lar la Cuenta Infantil sense necessitat d'al·legar-ne cap motiu, mitjançant notificació simple escrita cursada amb un (1) mes d'antelació a la data de la resolució efectiva.

5.4. Cancel·lat el Compte per qualsevol de les causes previstes en aquest contracte, el Client haurà de liquidar, si n'hi ha, els saldos deutors i les comissions i despeses pendents. Una vegada cancel·lat efectivament el Compte, si hi ha saldos creditors, aquests deixaran de generar interessos i quedaran automàticament a disposició del Client.

6. INTERESSOS, COMISSIONS, DESPESES I VALORACIONS

6.1. Interessos per saldo creditor

Els saldos creditors generaran a favor del Client el tipus d'interès nominal pactat o els que s'estableixi en cada moment en el Tauler d'Anuncis publicat per Triodos Bank en el cas de modificació, conforme el que s'estableix en el Contracte Global Triodos d'aplicació. La generació dels interessos serà diària i la seva liquidació i abonament amb la freqüència que s'hagi pactat, preferentment mensual. Els interessos s'anotaran comptablement amb aquesta periodicitat a la Cuenta Infantil, i amb les retencions fiscals que hi corresponguin.

Les modificacions dels tipus d'interès o de canvi es podran aplicar immediatament i sense avís previ, sempre que (i) les variacions es basin en els tipus d'interès o de canvi de referència acordats prèviament amb el Client o (ii) siguin més favorables per als usuaris de serveis de pagament.

La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats per saldos deutors o creditors es la de l'interès simple: $\text{Capital} \times \text{Redit} \times \text{Temps} / 36.500$, essent el capital el saldo mantingut; el redit, el tipus d'interès nominal, i el temps, els dies de permanència.

6.2. Comissions i despeses repercutibles

Totes les comissions i despeses que generin les operacions efectuades pel Client es carregaran a la Cuenta Infantil amb la mateixa periodicitat que els abonaments d'interessos o amb l'establerta a l'efecte en el Llibre de Tarifes. L'import d'aquestes comissions serà el publicat per Triodos Bank en el Llibre de Tarifes, Comissions i Despeses corresponent, que es troba en el web de Triodos Bank i del qual s'ha posat una còpia a disposició del Client, que ha donat la seva conformitat al contingut d'aquest.

Es carregaran a la Cuenta Infantil les comissions i despeses previstes en cada moment en el Llibre de Tarifes que es puguin generar per:

- Administració. El Banc percebrà la quantitat fixada en cada moment i per apunt. Queden exclosos: (i) els primers apunts de cada període de liquidació, en el nombre que indica el Llibre de Tarifes en vigor (ii) els generats per la utilització de targetes en caixers i comerços i (iii) els que es corresponguin amb abonament o càrrec d'interessos en el Compte.
- Manteniment. Pels Comptes que no hagin registrat cap moviment comptable durant el període de liquidació (exceptuant-ne del còmput els moviments que corresponguin a interessos de capitalització del

mateix Compte o els càrrecs deguts conforme a aquest Contracte), el Banc percebrà una quantitat fixa anual, que s'abonarà en la quantia establerta en cada moment per cada Compte que no hagi registrat cap moviment en els termes referits. Per a la resta de Comptes, amb caràcter general, el Banc percebrà la quantitat fixa assenyalada en el Llibre de Tarifes en cada moment, que s'abonarà una vegada per cada període de liquidació. L'aplicació d'una d'aquestes n'exclou l'altra.

- Enviament d'informació en suport paper per correu.

La modificació de les tarifes de comissions i despeses serà notificada amb antelació i de conformitat amb els procediments establerts en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

En el cas que el representant legal del Titular no accepti les noves condicions, es procedirà a cancel·lar la Cuenta Infantil amb els efectes previstos a la clàusula cinquena d'aquest condicionat particular.

7. DRET DE DESISTIMENT

El dret de desistiment regulat en el Contracte Global Triodos d'aplicació, segons el procediment descrit en el web de Triodos Bank, resulta aplicable també a la Cuenta Infantil. Els clients persones físiques que actuïn com a consumidors amb un propòsit aliè a la seva activitat empresarial o professional podran rescindir el contracte d'aquest producte financer subscrit a distància amb Triodos Bank, sense necessitat d'indicar-ne

els motius i sense cap penalització. Els consumidors persones físiques poden exercir el dret de desistiment dins el termini de catorze (14) dies naturals, a comptar del dia de la celebració del Contracte. L'exercici del dret es podrà efectuar i) dirigint una carta signada per tots els intervinents a Triodos Bank NV, Sucursal a Espanya, Departament d'Atenció al Client, José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid, o ii) mitjançant sessió de Banca Telefònica, utilitzant les claus personals. En el cas de la Cuenta Infantil, hauran d'exercir el dret de desistiment els representants legals del menor.

8. TAXA ANUAL EQUIVALENT (TAE)

La Taxa Anual Equivalent s'ha calculat d'acord amb la fórmula continguda a la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya publicada en el BOE núm. 161, de 6 de juliol de 2012, pàgina 48902, amb les modificacions posteriors i, si s'escau, de conformitat amb les regulacions posteriors que es puguin aprovar.

Cuenta Vivienda Triodos

Triodos Banc es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, que ofereix una garantia de fins a 100.000 euros per titular respecte a l'efectiu dipositat a l'entitat.

1. OBJECTE, TITULARITAT I AUTORITZACIONS

1.1 Aquest annex regula el règim de la Cuenta Vivienda Triodos (d'ara endavant, Cuenta Vivienda). Aquest compte és un dipòsit a la vista amb naturalesa bancària de compte d'estalvi de caràcter nominatiu i intransferible, sotmès al règim d'aquestes condicions i, en el que no les contradigui, a les del Contracte Global Triodos d'aplicació, i la regulació del qual és independent de la denominació comercial que es pugui atribuir al producte. Els Titulars de la Cuenta Vivienda han de ser persones físiques en tot cas.

1.2. En cas d'existència de diversos Titulars de la Cuenta Vivienda o si s'hi han designat autoritzats, es cenyiran al que disposen les Condicions Generals del Contracte Global Triodos respecte d'això, que resultaran d'aplicació en tot el que no resulti contradit per aquest annex.

1.3. L'objectiu fonamental de la Cuenta Vivienda consisteix a generar un capital destinat a l'adquisició o la rehabilitació de l'habitatge habitual del o dels Titulars. En el cas que es

compleixi la finalitat avantditada i les limitacions temporals per a l'execució de la inversió, el Client pot aplicar el règim especial de desgravació fiscal que estableix la normativa vigent, que actualment depèn de la seva base imposable en l'impost sobre la Renda de les Persones Físiques.

1.4. En el cas que el Client no executi la inversió de les quantitats ingressades a la Cuenta Vivienda per a l'adquisició o la rehabilitació de l'habitatge habitual en els terminis que preveu la normativa vigent o no apliqui les deduccions amb les limitacions establertes legalment segons la seva base imposable d'IRPF, haurà de regularitzar la seva situació fiscal derivada de les desgravacions fetes indegudament, si s'escau, sense que hi hagi lloc a derivar cap responsabilitat a Triodos Bank per les conseqüències de l'incompliment dels terminis previstos normativament.

2. RÈGIM DE DISPOSICIÓ DEL COMPTA

2.1. Ingressos en compte

En el cas de nous clients de Triodos Bank que contractin com a primer producte aquest compte Triodos i que no hagin estat identificats presen-

cialment per qualsevol dels mitjans previstos en la legislació vigent, el client autoritza Triodos Bank perquè utilitzi el procediment de «Sol·licitud de confirmació de dades sobre titularitat de comptes entre entitats», a través del qual Triodos Bank podrà sol·licitar d'una altra entitat que li confirmi dades relacionades amb la seva titularitat, assegurant-se així que el primer ingrés procedeix d'un compte de titularitat del qual s'ha confirmat.

El Client podrà efectuar ingressos a la Cuenta Vivienda mitjançant transferència bancària, rebut domiciliat, xec, traspàs d'efectiu o mitjançant qualsevol altre mitjà acceptat per Triodos Bank en cada moment, sempre «amb la reserva acostumada». Les quantitats ingressades mitjançant lliurament de xecs o altres efectes (inclosa la domiciliació de rebuts en un compte corrent d'una altra entitat de crèdit) només estaran disponibles una vegada hagin estat cobrats efectivament per Triodos Bank o quan hagin transcorregut els terminis establerts legalment per a la seva devolució o anul·lació.

2.2. Disposicions

Atesa la naturalesa de compte d'estalvi del producte, el Client només podrà disposar dels saldos creditors a la seva Cuenta Vivienda mitjançant emissió de traspassos i transferències nacionals.

2.3. El Client ha de custodiar diligentment les claus utilitzables en els serveis de Banca Telefònica i Banca Internet de Triodos Bank, de conformitat amb les obligacions assumides al respecte en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos. En cas

de furt, robatori o pèrdua d'alguns d'aquests elements, el Client ha de notificar-ho a Triodos Bank al més aviat possible adjuntant-hi la còpia de la denúncia interposada, sense que aquest sigui responsable de la utilització fraudulenta realitzada amb anterioritat a la comunicació efectuada pel Client.

2.4. Les operacions de disposició i ingrés efectuades pel Client les assentarà Triodos Bank utilitzant mitjans informàtics i segons les normes de valoració vigents legalment en la normativa de serveis de pagament. En aquest sentit, el Client autoritza el Banc a fer assentaments de correcció d'errors per causes justificades sense necessitat del seu consentiment.

2.5. La imputació de pagaments i compensació es regiran pel que s'estableix en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos.

3. DESCOBERTS

3.1. Com a regla general, i tret d'excepcions pactades expressament, no s'admet l'existència de saldos deutors a la Cuenta Vivienda.

3.2. Durant el temps en què es mantingui el saldo deutor, aquest generarà el tipus d'interès establert a favor de Triodos Bank des de l'inici del descobert fins a la seva íntegra cancel·lació. El tipus d'interès aplicable en aquests casos per Triodos Bank és el pactat o l'indicat en el Tauler d'Anuncis publicat per Triodos Bank. Els interessos així generats es liquidaran amb la mateixa periodicitat amb què es liquiden els interessos creditors a la Cuenta

Vivivenda corresponent. Els interessos de descobert vençuts i no satisfets es capitalitzaran de manera que aquests incrementin el saldo deutor i generin nous interessos de descobert al tipus que correspongui en cada moment.

3.3. Igualment en cas de descobert es generaran les comissions i despeses de reclamació de posició deutora previstos en el Llibre de Tarifes publicat per Triodos Bank, per una sola vegada i per cada posició de descobert que pugui tenir la Cuenta Vivienda que hagi estat objecte de gestió de reclamació. Els saldos deutors resultants de descoberts podran ser directament compensats pel Banc contra saldos creditors del Client en altres productes amb saldo creditor, de conformitat amb el pactat a l'efecte en el Contracte Global Triodos d'aplicació.

4. INFORMACIÓ, EXTRACTES I LIQUIDACIONS

Es regeix pel que s'estableix en les condicions generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

5. ENTRADA EN VIGOR, MODIFICACIONS, DURADA I CANCEL·LACIÓ

5.1 La durada del contracte és indefinida i en regularà l'entrada en vigor el que s'estableix a l'efecte en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

5.2. Les modificacions es faran d'acord amb el que es preveu en el Contracte Global Triodos.

5.3. Amb independència del dret de desistiment previst més endavant, la Cuenta Vivienda podrà ser cancel·lada per qualsevol de les parts sense necessitat d'al·legar-ne cap motiu, mitjançant notificació simple escrita cursada amb un (1) mes d'antelació a la data de l'efectiva resolució.

5.4. Cancel·lat el Compte per qualsevol de les causes previstes en aquest Contracte, el Client ha de liquidar, si n'hi ha, els saldos deutors, les comissions i despeses pendents. Una vegada cancel·lat efectivament el Compte, si hi ha saldos creditors, deixaran de generar interessos automàticament, que quedaran a disposició del Client.

6. INTERESSOS, COMISSIONS, DESPESES I VALORACIONS

6.1. Interessos per saldo creditor. Els saldos creditors generaran a favor del Client el tipus d'interès nominal pactat o els establerts en cada moment el Tauler d'Anuncis publicat per Triodos Bank en el cas de modificació, conforme el que s'estableix en el Contracte Global Triodos d'aplicació. La generació dels interessos serà diària, i la seva liquidació i abonament, amb la freqüència que s'hagi pactat, preferentment mensual. Els interessos s'anotaran comptablement a la Cuenta Vivienda amb aquesta periodicitat, amb les retencions fiscals que corresponguin.

Les modificacions dels tipus d'interès o de canvi es podran aplicar immediatament i sense avís previ, sempre que (i) les variacions es basin en els tipus d'interès o de canvi de referència acor-

dats prèviament amb el Client o (ii) siguin més favorables per als usuaris de serveis de pagament.

La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats per saldos deutors o creditors es la de l'interès simple: $\text{Capital} \times \text{Redit} \times \text{Temps} / 36.500$, essent el capital el saldo mantingut; el redit, el tipus d'interès nominal, i el temps, els dies de permanència.

6.2. Comissions i despeses repercutibles

Totes les comissions i despeses que generin les operacions efectuades pel Client es carregaran a la Cuenta Vivienda amb la mateixa periodicitat que els abonaments d'interessos o amb l'establerta a l'efecte en el Llibre de Tarifes. L'import d'aquestes comissions serà el publicat per Triodos Bank en el Llibre de Tarifes, Comissions i Despeses corresponent que es troba a la web de Triodos Bank i del qual s'ha posat una còpia a disposició del Client que ha prestat el Client la seva conformitat amb el contingut d'aquest.

Es carregaran a la Cuenta Vivienda les comissions i despeses previstes en cada moment el Llibre de Tarifes que es puguin generar per:

- Administració. El Banc percebrà la quantitat fixada en cada moment i per apunt. Queden exclosos: (i) els primers apunts de cada període de liquidació, en el nombre que indica el Llibre de Tarifes en vigor, (ii) els generats per la utilització de Targetes en caixers i comerços i (iii) els que es corresponguin amb abonament o càrrec d'interessos en el Compte.
- Manteniment. Pels Comptes que

no hagin registrat cap moviment comptable durant el període de liquidació (exceptuant del còmput els moviments que corresponguin a interessos de capitalització del mateix Compte o els càrrecs deguts conforme a aquest contracte), el Banc percebrà una quantitat fixa anual que s'abonarà en la quantia establerta en cada moment per cada Compte que no hagi registrat cap moviment en els termes referits. Per a la resta de Comptes, amb caràcter general, el Banc percebrà la quantitat fixa assenyalada en el Llibre de Tarifes en cada moment, que s'abonarà una vegada per cada període de liquidació. L'aplicació d'una d'aquestes n'exclou l'altra.

- Enviament d'informació en suport paper per correu.

La modificació de les tarifes de comissions i despeses serà notificada amb antelació i de conformitat amb els procediments establerts a les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

En el cas que el Client no accepti les noves condicions, es procedirà a la cancel·lació de la Cuenta Vivienda amb els efectes previstos a la clàusula cinquena d'aquest condicionat particular.

7. DRET DE DESISTIMENT

El dret de desistiment regulat en el Contracte Global d'aplicació, i segons el procediment descrit en el web de Triodos Bank, resulta aplicable a la Cuenta Vivienda. Els Clients persones físiques que actuïn com a consumidors amb un propòsit aliè a la seva activitat empresarial o professional

podran rescindir el contracte d'aquest producte financer subscrit a distància amb Triodos Bank, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització. Els consumidors persones físiques podran exercir el dret de desistiment dins el termini de catorze (14) dies naturals, a comptar del dia de la celebració del contracte. L'exercici del dret es podrà efectuar i) dirigint una carta signada per tots els intervinents a Triodos Bank NV, Sucursal a Espanya, José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid, o ii) mitjançant sessió de Banca Telefònica utilitzant les claus personals.

8. TAXA ANUAL EQUIVALENT (TAE)

La Taxa Anual Equivalent s'ha calculat d'acord amb la fórmula continguda a la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya publicada en el BOE núm. 161, de 6 de juliol de 2012, pàgina 48902, amb les modificacions posteriors i, si s'escau, de conformitat amb les regulacions posteriors que es puguin aprovar.

Cuenta Nueva Empresa Triodos

Triodos Banc es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, que ofereix una garantia de fins a 100.000 euros per titular respecte a l'efectiu dipositat a l'entitat.

1. OBJECTE, TITULARITAT I AUTORITZACIONS

1.1. Aquest annex regula el règim de la Cuenta Nueva Empresa Triodos (d'ara en davant, Cuenta Nueva Empresa). Aquest compte és un dipòsit a la vista amb naturalesa bancària de compte d'estalvi, de caràcter nominatiu i intransferible, sotmès al règim d'aquestes condicions i, en el que no les contradigui, a les del Contracte Global Triodos d'aplicació, la regulació del qual és independent de la denominació comercial que es pugui atribuir al producte. El Titular de la Cuenta Nueva Empresa Empresa ha de ser sempre una persona física.

1.2. La Cuenta Nueva Empresa és contractada per una persona física amb l'objectiu de constituir un capital estalviat que emprarà per a la constitució d'una nova empresa regulada en el Títol XII del Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital.

1.3. Les quantitats ingressades en aquest Compte donaran dret a les deduccions previstes en la normativa vigent, sempre

que es respectin els terminis i les condicions previstos per a la seva aplicació. Si el Client aplica les deduccions fiscals sense complir els requisits establerts legalment, haurà de regularitzar la seva situació fiscal sense que, en cap cas, es pugui derivar cap responsabilitat a Triodos Bank per la pèrdua dels avantatges fiscals.

2. RÈGIM DE DISPOSICIÓ DEL COMPTE

2.1. Ingressos en compte

En el cas de nous clients que contractin com a primer producte aquest compte i que no hagin estat identificats presencialment per qualsevol dels mitjans previstos en la legislació vigent, el Client autoritza Triodos Bank perquè utilitzi el procediment de «Sol·licitud de Confirmació de dades sobre titularitat de comptes entre entitats», a través del qual Triodos Bank podrà sol·licitar d'una altra entitat que li confirmi dades relacionades amb la seva titularitat, assegurant-se així que el primer ingrés procedeix d'un compte la titularitat del qual, s'ha confirmat.

El Client podrà efectuar ingressos a la Cuenta Nueva Empresa mitjançant transferència bancària, rebut domiciliat,

xec, traspàs d'efectiu o mitjançant qualsevol altre mitjà acceptat per Triodos Bank en cada moment, sempre «amb la reserva acostumada». Les quantitats ingressades mitjançant lliurament de xecs o altres efectes (inclosa la domiciliació de rebuts en un compte corrent d'una altra entitat de crèdit) només estaran disponibles un cop cobrats efectivament per Triodos Bank o quan hagin transcorregut els terminis establerts legalment per a la seva devolució o anul·lació.

2.2. Disposicions

Atesa la naturalesa de compte d'estalvi del producte, el Client només pot disposar dels saldos creditors a la seva Cuenta Nueva Empresa mitjançant emissió de traspassos i transferències nacionals.

2.3. El Client ha de custodiar diligentment les claus utilitzables en els serveis de Banca Telefònica i Banca Internet de Triodos Bank, de conformitat amb les obligacions assumides respecte d'això en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos. En cas de furt, robatori o pèrdua d'alguns d'aquests elements el Client haurà de notificar-ho a Triodos Bank al més aviat possible, adjuntant-hi la còpia de la denúncia interposada, sense que el Banc sigui responsable de la utilització fraudulenta realitzada amb anterioritat a la comunicació efectuada pel Client.

2.4. Les operacions de disposició i ingressos efectuades pel Client les assentarà Triodos Bank utilitzant mitjans informàtics i segons les normes de valoració vigents legalment en la normativa de serveis de pagament. En aquest sentit, el Client autoritza el Banc a efectuar assentaments de correcció d'errors per causes justificades sense necessitat del consentiment del Client.

2.5. La imputació de pagaments i compensació es regiran pel que s'estableix en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos.

3. DESCOBERTS

3.1. Com a regla general, i tret d'excepcions pactades expressament, no s'admetrà l'existència de saldos deutors a la Cuenta Nueva Empresa.

3.2. Durant el temps en què es mantingui el saldo deutor, aquest generarà el tipus d'interès establert a favor de Triodos Bank des de l'inici del descobert fins a la seva íntegra cancel·lació. El tipus d'interès aplicable en aquests casos per Triodos Bank és el pactat o, si no, l'indicat en el Tauler d'Anuncis publicat per Triodos Bank. Els interessos així generats es liquidarà amb la mateixa periodicitat amb què es liquiden els interessos creditors a la Cuenta Nueva Empresa corresponent. Els interessos de descobert vençuts i no satisfets es capitalitzaran de manera que incrementin el saldo deutor i generin nous interessos de descobert al tipus que correspongui en cada moment.

3.3. Igualment, en cas de descobert es generaran les comissions i despeses de reclamació de posició deutora previstos en el Llibre de Tarifes publicat per Triodos Bank, per una sola vegada i per cada posició de descobert que pugui tenir la Cuenta Nueva Empresa que hagi estat objecte de gestió de reclamació. Els saldos deutors resultants de descoberts podran ser directament compensats pel Banc contra saldos creditors del Client en altres productes amb saldo creditor, de conformitat amb el pactat a l'efecte en el Contracte Global Triodos d'aplicació.

4. INFORMACIÓ, EXTRACTES I LIQUIDACIONS

Es regirà pel que s'estableix en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

5. ENTRADA EN VIGOR, MODIFICACIONS, DURADA I CANCEL·LACIÓ

5.1. La durada del contracte és indefinida; l'entrada en vigor es regula pel que s'estableix a l'efecte a les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

5.2. Les modificacions es realitzaran d'acord amb el que es preveu en el Contracte Global Triodos.

5.3. Amb independència del dret de desistiment previst més endavant, qualsevol de les parts podrà cancel·lar la Cuenta Nueva Empresa sense necessitat d'al·legar-ne cap motiu, mitjançant notificació simple escrita cursada amb un (1) mes d'antelació a la data de la resolució efectiva.

5.4. Cancel·lat el Compte per qualsevol de les causes que preveu aquest contracte, el Client haurà de liquidar, si n'hi ha, els saldos deutors i les comissions i despeses pendents. Una vegada cancel·lat efectivament el Compte, si hi ha saldos creditors deixaran de generar interessos i quedaran automàticament a disposició del Client.

6. INTERESSOS, COMISSIONS, DESPESES I VALORACIONS

6.1. Interessos per saldo creditor. Els

saldos creditors generaran a favor del Client el tipus d'interès nominal pactat o, si no, els establerts en cada moment en el Tauler d'Anuncis publicat per Triodos Bank, en el cas de modificació conforme el que s'estableix en el Contracte Global Triodos d'aplicació. La generació dels interessos serà diària, i la seva liquidació i abonament, amb la freqüència que s'hagi pactat o, si no, mensual. El interessos s'anotaran comptablement amb aquesta periodicitat a la Cuenta Nueva Empresa i amb les retencions fiscals que corresponguin.

Les modificacions dels tipus d'interès o de canvi es podran aplicar immediatament i sense l'avis previ, sempre que (i) les variacions es basin en els tipus d'interès o de canvi de referència acordats prèviament amb el Client o (ii) siguin més favorables per als usuaris de serveis de pagament.

La formula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats per saldos deutors o creditors sera la de l'interes simple: $\text{Capital} \times \text{Redit} \times \text{Temps} / 36.500$, essent el capital el saldo mantingut; el redit, el tipus d'interes nominal, i el temps, els dies de permanencia.

6.2 Comissions i despeses repercutibles

Totes les comissions i despeses que generin les operacions efectuades pel Client es carregaran a la Cuenta Nueva Empresa. L'import d'aquestes comissions serà el de les tarifes publicades per Triodos Bank en el Llibre de Tarifes, Comissions i Despeses corresponent, que es troba en el web de Triodos Bank i del qual s'ha posat una còpia a disposició del Client que ha donat la seva conformitat al contingut d'aquest.

Es carregaran a la Cuenta Nueva Empresa les comissions i despeses previstes en

cada moment el Llibre de Tarifes que es puguin generar per:

- Administració. El Banc percebrà la quantitat fixada en cada moment i per apunt. Queden exclosos: (i) els primers apunts de cada període de liquidació, en el nombre que indica el Llibre de Tarifes en vigor, (ii) els generats per la utilització de Targetes en caixers i comerços i (iii) els que es corresponguin amb abonament o càrrec d'interessos en el Compte.
- Manteniment. Pels comptes que no hagin registrat cap moviment comptable durant el període de liquidació (exceptuant del còmput els moviments que corresponguin a interessos de capitalització del mateix Compte o els càrrecs deguts conforme a aquest Contracte), el Banc percebrà una quantitat fixa anual que s'abonarà en la quantia establerta en cada moment per cada Compte que no hagi registrat cap moviment en els termes referits. Per a la resta de Comptes, amb caràcter general, el Banc percebrà la quantitat fixa assenyalada en el Llibre de Tarifes en cada moment, que s'abonarà una vegada per cada període de liquidació. L'aplicació d'una d'aquestes n'exclou l'altra.
- Enviament d'informació en suport paper per correu.

La modificació de les tarifes de comissions i despeses serà notificada amb antelació i de conformitat amb els procediments establerts a les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

En el cas que el Client no accepti les noves condicions, es procedirà a la

cancel·lació de la Cuenta Nueva Empresa amb els efectes previstos a la clàusula cinquena d'aquest condicionat particular.

7. DRET DE DESISTIMENT

El dret de desistiment regulat en el Contracte Global d'aplicació, i segons el procediment descrit en el web de Triodos Bank, resulta aplicable a la Cuenta Nueva Empresa. Els Clients persones físiques que actuïn com a consumidors amb un propòsit aliè a la seva activitat empresarial o professional podran rescindir el contracte d'aquest producte financer subscrit a distància amb Triodos Bank, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització. Els consumidors persones físiques podran exercir el dret de desistiment dins el termini de catorze (14) dies naturals, a comptar del dia de la celebració del contracte. L'exercici del dret es podrà efectuar i) dirigint una carta signada per tots els intervinents a Triodos Bank NV, Sucursal a Espanya, José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid, o ii) mitjançant sessió de Banca Telefònica utilitzant les claus personals.

8. TAXA ANUAL EQUIVALENT (TAE)

La Taxa Anual Equivalent s'ha calculat d'acord amb la fórmula continguda a la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya publicada en el BOE núm. 161, de 6 de juliol de 2012, pàgina 48902, amb les modificacions posteriors i, si s'escau, de conformitat amb les regulacions posteriors que es puguin aprovar.

Depósito Triodos

Triodos Bank es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, que ofereix una garantia de fins a 100.000 euros per titular respecte a l'efectiu dipositat a l'entitat.

- 🔒 El reemborsament, rescat o la devolució anticipada d'una part o de tot el principal invertit estan subjectes a comissions o penalitzacions.
- 🔒 El reemborsament, rescat o la devolució anticipada d'una part o de tot el principal invertit està subjecta a un termini de preavis mínim rellevant.

1. OBJECTE

1.1. El Depósito Triodos (d'ara endavant, el Dipòsit) consisteix en la imposició a termini fix d'una quantitat de diners que es restitueix a la finalització del període esmentat, al llarg del qual, o al venciment del qual, es liquiden i abonen els interessos corresponents, de conformitat amb les condicions pactades. El Dipòsit es constituirà pels terminis i en les modalitats que ofereixi en cada moment el Banc.

1.2. Es tracta d'un producte nominatiu, intransferible i sempre vinculat a una Cuenta Corriente associada oberta a e Triodos (d'ara endavant, el Compte associat o simplement el Compte), de la mateixa titularitat, a l'efecte de carrec dels imports que constitueixen el Dipòsit i de l'abonament dels interessos corresponents.

2. ABONAMENTS I CÀRRECS

2.1. L'abonament per a l'obertura del Dipòsit s'efectuara en tot cas mitjançant ingressos provinents de del Compte associat i conforme als procediments establerts pel Banc en cada moment. L'ordre de traspas de la Cuenta associada s'entendrà tacitament efectuada mitjançant la contractació del Dipòsit Triodos.

2.2. Una vegada constituït el Dipòsit, el Client no podrà variar-ne el termini contractat unilateralment, amb independència de la possibilitat de cancel·lació anticipada o exercici del dret de desistiment, previstos més endavant.

2.3. Igualment, l'abonament dels interessos generats, així com el reintegrament del principal, l'efectuara el Banc a través del Compte associat.

3. INTERESSOS

3.1. Tipus d'interès

El tipus d'interès nominal aplicable a cada Dipòsit serà el pactat en el moment de la seva contractació o el publicat en el Tauler d'Anuncis vigent en el moment de la seva renovació.

3.2. Liquidació d'interessos

L'import dipositat generara interessos dia a dia durant el termini de vigència del Diposit i s'abonaran (previa retenció fiscal corresponent) al venciment, o en els moments pactats, en el Compte associat.

La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats serà:

Capital x Rèdit x Temps/36.500 (36.600 en anys bixestos), essent el capital el saldo mantingut; el rèdit, el tipus d'interès nominal, i el temps, els dies de permanència.

La TAE, que a l'efecte informatiu figura en l'ordre de contractació d'aquest document, es formula d'acord amb el que estableix la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya publicada en el BOE núm. 161, de 6 de juliol de 2012, pàgina 48902.

En cas de cancel·lació anticipada d'un Dipòsit, i amb independència de l'aplicació de la comissió corresponent, la liquidació dels interessos s'efectuarà pel període transcorregut des de l'última data d'abonament d'interessos -o des de l'obertura, si s'escau-, fins a la data de cancel·lació.

3.3. Abonament d'interessos

Els interessos s'abonaran al Compte associat. Llevat que hi hagi un pacte expres en contra, per als Dipòsits amb termini igual o inferior a un any, els interessos s'abonaran al venciment. En el cas de Dipòsits amb termini superior a un any, l'abonament sera el pactat en contractar el Diposit dins les possibilitats que ofereix Triodos Bank en cada moment.

4. DURADA, RENOVACIÓ AUTOMÀTICA I VENCIMENT

El Diposit tindra la durada contractada pel Client dintre de les possibilitats que ofereixi Triodos Bank en cada moment. A tots els efectes, especialment al de començament del termini del Diposit i al de liquidació i generació d'interessos, aquest Contracte tindra efectivitat a partir de la data en que es rebí el traspàs del capital provinent del Compte associat.

Arribada la data de venciment, el Diposit quedara automaticament renovat per un període igual, i amb les mateixes condicions pactades inicialment, al tipus d'interès efectiu ofert per Triodos Bank en el moment de la renovació.

Sense perjudici d'això, qualsevol de les parts podra renunciar a la renovació del Diposit amb anterioritat al seu venciment. Per part del Banc, n'hi haura prou perquè s'aboni, el dia del venciment, l'import dipositat i els interessos generats en el Compte associat. Si es el Titular qui no desitja la renovació el Diposit, haura de cursar la instrucció corresponent a Triodos Bank abans del venciment del Diposit, a l'efecte que es procedeixi a l'abonament del capital i dels interessos generats en el Compte associat, en la data del venciment del Diposit.

No obstant això, durant els catorze (14) dies següents al venciment del Diposit, el Client podra rebutjar el nou tipus d'interès aplicat i cancel·lar el Diposit.

5. CANCEL·LACIÓ ANTICIPADA

El Banc, a sol·licitud del Client, podrà accedir a la cancel·lació anticipada d'un Dipòsit abans del seu venciment. La sol·licitud del Client haurà de ser efectuada com a mínim amb tres (3) dies d'antelació a la data de cancel·lació

sol·licitada. La comissió per cancel·lació anticipada serà la que contingui el Llibre de Tarifes publicada per Triodos Bank en la data d'obertura del Dipòsit, sense que aquesta comissió pugui superar en cap cas l'import net corresponent als interessos generats durant la vigència del Dipòsit.

6. DRET DE DESISTIMENT

Resulta d'aplicació al Dipòsit, el dret de desistiment regulat en el Contracte Global Triodos de referència, i segons el procediment descrit en el web de Triodos Bank. Els clients persones físiques, que actuïn com a consumidors amb un propòsit aliè a la seva activitat empresarial o professional, podran rescindir el contracte del producte o servei financer, subscrit a distància, amb Triodos Bank sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització.

El consumidors persones físiques poden exercir el dret de desistiment dins el termini de catorze (14) dies naturals, a comptar des del dia de la celebració del contracte. L'exercici del dret es pot fer a) dirigint una carta signada per tots els intervinents a Triodos Bank NV, Sucursal a Espanya, departament d'Atenció al Client, José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid, o ii) mitjançant sessió de Banca Telefònica, utilitzant les claus personals.

// annex J

Tarjeta Débito Triodos

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és facilitar als seus usuaris la utilització de mitjans de pagament mitjançant l'emissió i el lliurament de la Tarjeta Débito Triodos (d'ara endavant, la Targeta), de conformitat amb el contingut d'aquestes condicions particulars i de les condicions econòmiques que figuren en el formulari de contractació. Aquestes condicions es podran actualitzar de la forma prevista a la clàusula catorzena.

2. CONFORMITAT AMB LES CONDICIONS GENERALS O PARTICULARS

La utilització de la Targeta per qualsevol de les fórmules descrites més endavant implica l'acceptació de:

- a) Aquestes Condicions Particulars per les quals es regiran les relacions contractuals entre el Titular de la Targeta i Triodos Bank.
- b) Les condicions econòmiques reflectides en el formulari de contractació.
- c) Aquelles que d'ara endavant s'estableixin i es comuniquin pels canals establerts.
- d) Les Condicions Generals del

Contracte Global Triodos que siguin d'aplicació.

En cas de contradicció, prevaldrà el que s'estableix en les Condicions Particulars sobre el que s'estipula en les Condicions Generals.

En cas de modificació de les condicions esmentades, si el Titular no accepta les noves condicions, aquest podrà resoldre el contracte sense perjudici de les obligacions que tingui assumides.

El Llibre de Tarifes i el Tauler d'Anuncis de Triodos Bank es troben disponibles en suport durador susceptible d'arxivament i impressió per part del Client en el web de Triodos Bank i en paper a les oficines del Banc. El Client reconeix haver-hi tingut accés amb prou antelació i amb caràcter previ a la seva contractació efectiva.

3. TITULARITAT

3.1. Titularitat. La Targeta és propietat de Triodos Bank i s'emetrà amb caràcter personal i intransferible a nom del Titular, que en té la condició de simple dipositori. La Targeta i està legitimada per utilitzar-la únicament la persona física al nom de la qual s'emeti i la signatura de la qual apareixerà en la mateixa Targeta.

3.2. Cuenta Corriente Triodos vinculada a

la Targeta: el Titular haurà de vincular la Targeta a una Cuenta Corriente Triodos oberta a Triodos Bank en la qual intervingui com a titular o cotitular. A la Cuenta vinculada s'abonaran i/o es carregaran les operacions realitzades a través de la Targeta, així com les comissions, els interessos i la resta de despeses, així com obligacions de pagament, que se'n derivin.

3.3. Targeta addicional: a sol·licitud del Titular (de tots els Titulars en cas de cotitularitat de la Cuenta Corriente Triodos) i amb l'anàlisi prèvia del Banc, Triodos Bank podrà emetre Targetes addicionals a favor de tercers titulars.

La persona que sol·liciti a Triodos Bank l'emissió de la Targeta haurà de ser el Titular del contracte. Aquest titular es fa responsable de l'ús correcte que els cotitulars facin de les Targetes addicionals que se sol·licitin.

Les Targetes addicionals atorgades pel Titular tindran, necessàriament, la mateixa Cuenta Corriente Triodos associada que la Targeta del Titular principal, de manera que la sol·licitud de Targetes addicionals significarà, des d'aquest moment, l'acceptació per part del Titular principal dels càrrecs que el Banc efectui en els seus comptes per les disposicions d'efectiu i transaccions que s'hi realitzin. Les Targetes es posaran a disposició del Titular i dels beneficiaris, si s'escau, mitjançant el seu lliurament o l'enviament per correu, tant si es tracta de l'emissió inicial com en les renovacions successives d'aquestes.

3.4. El Titular del Contracte i el Titular de Targeta, en cas de ser diferents, presten el seu consentiment al contracte i s'obliguen solidàriament al compliment d'aquest.

3.5. En els supòsits especials en què se sol·licitin i expedixin Targetes a menors d'edat, els seus representants legals assumeixen la responsabilitat derivada de les operacions que es realitzin amb aquestes Targetes, així com totes les obligacions i responsabilitats que per a la utilització de les Targetes s'estableixen en aquest contracte.

4. DURADA DEL CONTRACTE

Aquest Contracte és de durada indefinida i ambdues parts, indistintament, poden resoldre'l de la manera i amb els terminis previstos en aquest contracte.

La Targeta principal i, si s'escau, les Targetes addicionals tindran un termini de validesa limitat fins a l'últim dia del mes que hi figuri imprès i, sense perjudici de la seva renovació un cop caducades, no podran ser utilitzades amb posterioritat a aquest termini.

Vigent aquest Contracte, Triodos Bank podrà remetre al Titular, al seu venciment, Targetes successives, incloent-hi les Targetes addicionals, llevat que el Titular indiqui expressament el contrari. Aquesta substitució es podrà realitzar abans del venciment de la Targeta si està motivada per la incorporació a la Targeta de noves funcionalitats no sol·licitades expressament per l'usuari. En aquest cas, la substitució es realitza amb caràcter gratuït.

En cas de renovació, -l'enviament d'altres Targetes al Titular o els Titulars de Targeta autoritzats-, aquesta i les següents es regiran per aquest contracte. No obstant això, el Banc es reserva la facultat de cancel·lar les Targetes durant el termini de vigència d'aquestes, així com la de no

procedir a la seva renovació al venciment, de manera que el Titular i els Titulars de Targeta autoritzats perdrien tots els drets relatius al seu ús. La cancel·lació o el bloqueig de la Targeta principal podrà deixar sense validesa les addicionals. El Titular i els Titulars de Targeta autoritzats hauran de retornar les Targetes al Banc tan aviat com la cancel·lació els sigui comunicada; seran al seu càrrec totes les transaccions que es realitzin amb aquestes Targetes fins a la seva efectiva devolució, fins i tot les que es trobin en curs.

Si el Titular de la Targeta cancel·la el compte que hi està associat, quedarà obligat a la devolució simultània de la Targeta principal i de les Targetes addicionals, amb l'obligació de reembossar al Banc l'import del deute i les despeses produïdes, pendents de pagament, i en aquest cas el Contracte quedarà extingit.

Així mateix, el Titular pot denunciar el Contracte en qualsevol moment mitjançant un escrit dirigit al Banc, amb devolució simultània de la Targeta o Targetes i obligació de reembossar al Banc l'import del deute i les despeses produïdes, pendents de pagament, i en aquest cas el contracte quedarà extingit.

En qualsevol dels supòsits previstos aquesta clàusula, el Contracte conserva la seva eficàcia mentre es trobi pendent de compliment algun deute derivat de la utilització de la Targeta a l'efecte de la reclamació oportuna.

Triodos Bank es reserva el dret de bloquejar la utilització de la Targeta per raons objectivament justificades relacionades amb la seva seguretat i/o la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquesta, amb els límits i els requisits que estableixi la legislació vigent en cada moment. En aquests

supòsits, sempre que sigui possible, es comunicarà el bloqueig al titular amb caràcter previ a aquest o, en cas contrari, després de fer-se efectiu. Si les circumstàncies que han provocat el bloqueig cessen, i si és possible, es desbloquejarà la Targeta o, si no, se substituirà per una de nova.

5. FUNDACIONS I SERVEIS

La Targeta és un mitjà de pagament, de disposició de diners en efectiu, així com un identificador d'accés, via telefònica i/o electrònica, a informació i transaccions sobre els comptes del seu titular i a la contractació i el pagament de béns i serveis.

La Targeta és personal i intransferible i té associat, per al seu ús en caixers i terminals d'autoservei, un número secret. Tanmateix, es poden establir unes altres claus complementàries per a uns altres usos o dispositius.

La Targeta permet al seu titular la realització de totes o algunes de les següents operacions:

- a) Obtenció de diners en efectiu a les oficines i caixers automàtics de Triodos Bank, o d'altres entitats financeres, nacionals o estrangeres amb les quals hi hagi acords a l'efecte, sense responsabilitat del Banc per un possible rebuig.
- b) Pagament de béns i serveis en els establiments, nacionals o estrangers, on la Targeta sigui acceptada.
- c) Consulta de saldos, canvis de modalitat de pagament, de número secret i altres operacions relatives a la Targeta; extractes de comptes,

transferències, traspassos i la altres operacions financeres; contractació i pagament de béns i serveis: entrades, títols de transport, impostos, recàrrega de telèfons mòbils, etc.; tot això a través de caixers o a través de Banca Telefònica o Banca Internet de Triodos Bank i amb les limitacions inherents al tipus d'accés i la necessitat de claus complementàries per a determinades operacions.

Les possibilitats anteriors són esmentades a títol enumeratiu i no limitador, En el futur, s'hi poden incorporar altres serveis i utilitats o modificar-se els existents, de la qual cosa s'informarà mitjançant comunicacions o a través dels dispositius automàtics.

Constituiran justificants de les operacions i del seu import el que es registri a la mateixa Targeta, el que figuri en els registres informàtics del Banc i els comprovants emesos per qualsevol dispositiu habilitat per operar amb Targetes, tant si han estat efectuades pel mateix titular o per titulars de Targeta autoritzats, així com per terceres persones, amb autorització d'aquell o sense.

L'acreditació de la utilització de la Targeta mitjançant factures, rebuts de datàfons o terminals electrònics de registre i/o autorització d'operacions o la lectura de la seva banda magnètica que facin presumir la seva presentació directa o identificació electrònica, tot i que no es requereixi del Titular o Titulars autoritzats l'exhibició del seu document personal d'identitat, signatura o Número d'Identificació Personal, implica la realitat de la transacció efectuada i la conformitat d'aquest a l'anotació de l'operació a la Cuenta Corriente Triodos associada. Té les mateixes conseqüències la identifi-

cació del seu número en les vendes a distància. Ja que es presumeix la utilització efectiva de la Targeta pel simple registre de la transacció en els arxius informàtics del Banc.

Les operacions realitzades per Banca Telefònica o Banca Internet contrastades pels mitjans d'autenticació, es reputaran en tot cas vàlides i s'entendrà que han estat cursades pel Titular, per la qual cosa tindran plens efectes jurídics. Com a mitjà de prova d'aquestes operacions, el Titular autoritza el Banc a mantenir un registre informàtic de totes les converses telefòniques i/o conservar el suport magnètic corresponent. El Titular podrà sol·licitar transcripció escrita d'aquestes converses o suports, i els atorga consideració de prova suficient davant qualsevol controvèrsia que pugui sorgir entre les parts.

6. OBLIGACIONS DE TRIODOS BANK

El Banc s'obliga a:

- a) Mantenir en secret el Número d'Identificació Personal de la Targeta i, si s'escau, de les Targetes addicionals. En particular, suportarà els riscos que es puguin derivar de l'enviament al titular o a qualsevol dels beneficiaris, tant d'un instrument de pagament, com de qualsevol element de seguretat personalitzat d'aquest.
- b) Anul·lar les Targetes caducades així com les denunciades per haver estat destruïdes, robades o extraviades o perquè el seu Número d'Identificació Personal sigui conegut per una persona diferent del seu titular. I impedir al beneficiari corresponent

qualsevol utilització de les Targetes des d'aquest moment.

c) Abstenir-se d'enviar instruments de pagament que no hagin estat sol·licitats, llevat del cas que calgui substituir un instrument de pagament ja lliurat al titular o al o als beneficiaris o que el seu enviament se subjecti als supòsits que preveu la normativa vigent en cada moment, incloent-hi els supòsits en què per motius de seguretat, millora tècnica o adequació a la tecnologia aplicable sigui aconsellable substituir-los.

d) Garantir que en tot moment estiguin disponibles mitjans adequats i gratuïts que permetin al titular fer qualsevol comunicació, en particular en cas de pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada de la Targeta o sol·licitar un desbloqueig quan hagin cessat les circumstàncies que l'hagin motivat. Respecte d'això, el Banc facilitarà també gratuïtament al titular, quan aquest l'hi requereixi, mitjans tals que li permetin demostrar que ha fet la comunicació durant els divuit (18) mesos següents a aquesta.

e) Informar el titular i als beneficiaris del funcionament i les possibilitats de les Targetes i resoldre tots els dubtes que els puguin sorgir al respecte.

7. OBLIGACIONS DELS TITULARS I DELS BENEFICIARIS

El Titular s'obliga a:

a) Acceptar totes les operacions fetes amb qualsevol de les Targetes que s'expedeixin a l'empara d'aquest Contracte, així com el càrrec en el Compte corresponent de l'import d'aquestes

operacions, sempre i quan el Titular o, si s'escau, el o els beneficiaris hagin prestat degudament el seu consentiment a l'execució de les operacions.

b) Admetre com a justificant de les operacions i del seu import, el que registri qualsevol de les Targetes, el que figurei en els registres informàtics del Banc i els comprovants emesos per qualsevol dispositiu habilitat per operar amb Targetes, quan aquestes operacions hagin estat efectuades pel mateix titular de la Targeta, per beneficiaris titulars de les Targetes addicionals o per terceres persones amb autorització d'algun dels anteriors, sempre que quedi constància de la referència que permeti identificar l'operació executada i, si s'escau, la informació relativa al beneficiari, l'import de l'operació en la moneda en què s'hagi carregat a la Cuenta Corriente Triodos associada, l'import de qualsevol despeses de l'operació i, si s'escau, el desglossament corresponent de despeses i interessos que hagi d'abonar el Titular, la data de recepció de l'ordre de pagament i, si s'escau, el tipus de canvi utilitzat en l'operació de pagament pel proveïdor de serveis de pagament del Titular, i l'import de l'operació de pagament després de la conversió de moneda.

c) Comunicar al Banc el càrrec de qualsevol transacció no autoritzada pel Titular o per e o els beneficiari de les Targetes, així com qualsevol error o irregularitat que es detecti en el seu funcionament, perquè el Banc pugui procedir a la seva oportuna rectificació. Per a això, el Titular haurà de comunicar-ho sense demora indeguda, tan aviat com tingui coneixement del càrrec no autoritzat o de l'operació

executada incorrectament, abans que transcorrin tretze (13) mesos des de la data d'aquest càrrec o operació, sempre que el Banc hagi posat a la seva disposició o fet accessible la informació corresponent.

d) Respondre de la veracitat i correcció de les dades de o dels beneficiaris facilitades pel Titular per tal que les Targetes puguin ser personalitzades a nom d'aquests.

e) Informar degudament a o als beneficiaris del contingut d'aquest contracte.

f) Signar la Targeta immediatament.

g) Prendre les degudes precaucions per garantir la seguretat de la Targeta i del procediment que permet utilitzar-la, especialment, mantenir en secret el Número d'Identificació Personal.

h) Custodiar amb la diligència deguda i utilitzar correctament la Targeta que se li lliura en concepte de dipòsit.

i) Prendre les precaucions necessàries per evitar la sostracció, falsificació o pèrdua de la Targeta.

j) Notificar la pèrdua, robatori o falsificació de la Targeta i el coneixement per altres persones, contra la seva voluntat, del Número d'Identificació Personal sense demora indeguda quan en tingui coneixement. La notificació es realitzarà en qualsevol oficina del Banc o als telèfons que figuren en la mateixa Targeta, perquè el Banc prengui les mesures de precaució que sigui possible adoptar amb la finalitat d'impedir-ne un ús indegut. Caldrà confirmar l'avis posteriorment amb caràcter urgent, per correu certificat o personant-se en qualsevol oficina

del Banc a l'efecte de subscriure el document oportú.

k) Retornar la Targeta al Banc o destruir-la quan aquest l'hi exigeixi, quan quedi bloquejada o cancel·lat el Compte; quan el Titular revoqui l'autorització per efectuar els càrrecs en el Compte, quan s'hagi comprovat falsedat en les dades del Titular consignades en la sol·licitud de la Targeta; quan hi hagi hagut per part del Titular de la Targeta incompliment de qualsevol de les normes d'aquest contracte o quan s'hagi produït una modificació en la solvència del Titular que, a judici del Banc, impliqui una insuficient cobertura del risc generat per la possessió o ús de la Targeta, excepte quan, en aquest últim supòsit, el Titular procedeixi amb caràcter immediat garantir de manera suficient, mitjançant garantia real, el deute davant del Banc.

l) Destruir o lliurar al Banc la Targeta que hagi caducat o que hagi estat substituïda.

m) En general, per adquirir béns i utilitzar els serveis que ofereix la Targeta en els establiments adherits: es requereix i) presentar la Targeta i signar la factura estesa per l'establiment o teclejar el PIN, la qual cosa suposarà la plena conformitat amb l'operació realitzada i ii) acreditar la seva identitat a l'hora de presentar la Targeta per a l'execució de l'operació corresponent.

n) Obligació de pagament. El Titular està obligat al pagament de totes les quantitats que degui al Banc per qualsevol concepte, derivades de l'emissió i utilització de la Targeta i de les Targetes addicionals, de conformitat amb el que s'estableix en aquest contracte.

Així mateix, les obligacions del Titular respecte a la Targeta, esmentades en els apartats f) a m) anteriors (ambdós inclosos), seran igualment aplicables al o als beneficiaris, si n'hi ha, respecte a les Targetes addicionals.

o) Tenir en tot moment fons suficients dipositats en el Banc per cobrir les responsabilitats de pagament que puguin derivar d'aquest contracte. El Banc es reserva el dret a condicionar la contractació de la Targeta, les seves renovacions successives o la resolució del contracte si s'incompleixen requisits previstos en aquest contracte.

p) Consultar els moviments de la Targeta amb regularitat, almenys mensualment, i cada vegada que s'hi observin càrrecs que, per la seva quantia o per les seves característiques, no es corresponguin amb operacions realitzades habitualment pel Titular o el o els beneficiari/s, si s'escau.

q) Han de ser titulars d'un número de telèfon mòbil actiu en tot el territori espanyol, únicament als efectes de rebre els serveis necessaris per al manteniment correcte d'aquest Contracte, i comunicar al Banc al més aviat possible i amb la màxima diligència qualsevol incidència relacionada amb aquest número, que pugui posar en perill l'ús correcte de la Targeta per part del seu titular, incloent-hi, de manera enunciativa i en els termes més amplis possibles els supòsits de pèrdua, robatori, extraviament i/o sostracció del telèfon, així com aquells altres supòsits en què el titular rebi missatges i/o comunicats al seu telèfon mòbil que alertin de la realització d'operacions mitjançant la Targeta que no reconegui com a fetes per ell mateix.

8. RESPONSABILITAT PER ÚS FRAUDULENT

a) El Titular queda exempt de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la Targeta (o, si s'escau, d'alguna de les Targetes addicionals) i del Número d'Identificació Personal des del moment en què hagi notificat, conforme a la condició setena, la pèrdua, el robatori o la falsificació de la Targeta (o d'alguna de les Targetes addicionals), o el coneixement del Número d'Identificació Personal per una altra persona sempre que no se li pugui atribuir dol o culpa. L'ús autoritzat del Número d'Identificació Personal per persona diferent del Titular o els beneficiaris pressuposa, excepte prova en contra, negligència greu o frau per part d'aquest llevat de força major.

b) El Banc, sense perjudici d'adoptar les mesures que estimi pertinents, queda exempt de responsabilitat en cas de falta d'atenció a qualsevol de les Targetes per part d'algun dels comerços, bancs i caixes compromesos a la venda de béns o prestació de serveis o per incidències de tipus tècnic o operatiu en els caixers automàtics aliens a la seva pròpia xarxa a què estigui connectat, llevat de dol o culpa greu per la seva banda.

c) El Banc romandrà igualment aliè a les incidències i responsabilitats que es puguin derivar de l'operació realitzada entre l'establiment i el Titular de la Targeta o el o els beneficiaris de les Targetes addicionals, si s'escau.

d) El titular és responsable de l'ús correcte i la conservació tant de la Targeta com de les Targetes addicionals.

Sense perjudici d'això, la responsabilitat dels Titulars o beneficiaris, per utilitzacions fraudulentament de les Targetes realitzades per tercers abans de la notificació de la seva pèrdua o robatori, queda limitada a cinquanta (50) euros, tret que transcorri amb dol, culpa o negligència d'aquells.

e) El Banc no serà responsable en cas de circumstàncies excepcionals i imprevisibles fora del seu control raonable, les conseqüències de les quals hagin estat inevitables malgrat tots els esforços en sentit contrari.

9. NO EXECUCIÓ O EXECUCIÓ DEFECTUOSA

Triodos Bank NV, S.E. serà responsable, davant del Titular de la Targeta, de la correcta execució de l'operació de pagament fins al moment en què el seu import s'aboni en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari. En cas d'operacions de pagament no executades o executades defectuosament per causa imputable a Triodos Bank NV, S.E., aquest retornarà sense demora injustificada al Titular la quantitat corresponent a l'operació i, si escau, restablirà el saldo del compte de pagament a la situació en què hagués estat si no hagués tingut lloc l'operació de pagament defectuosa.

10. COMISSIONS

Seràn d'aplicació les comissions i/o despeses que es consignen en les Condicions Particulars d'aquest Contracte i que, en compliment de la normativa vigent, es descriuen a continuació:

a) Comissió per emissió i manteni-

ment. Es cobrarà una quota anual per la simple tinença de la Targeta i de cadascuna de les Targetes addicionals o en funció de l'import disposat pel Titular, segons determinin les Condicions Particulars.

b) Comissió per disposició d'efectiu. Es cobrarà per la utilització de les Targetes per a l'obtenció d'efectiu; la comissió podrà ser diferent en funció que la disposició es faci en caixers de la pròpia xarxa o d'una xarxa diferent, dins o fora de la zona euro. La comissió es carregarà juntament amb l'import d'efectiu retirat o en la següent liquidació practicada, segons es detalla en les Condicions Particulars.

c) Comissió per excedit en Targeta. Es cobrarà la que estableixen les Condicions Particulars sobre la quantitat que excedeixi del límit del saldo disponible en cada moment.

d) Comissió per reclamació o gestió de cobrament de posicions deutores vençudes: per cada gestió de cobrament que s'empregui sobre una quantitat deguda pel Titular de la Targeta que resulti exigible, i sobre cada nova posició deutora, sempre que tal reclamació o gestió de cobrament es realitzi, es percebrà per una sola vegada, en concepte de despeses de gestió de cobrament, una comissió en la quantia precisada en les Condicions Particulars.

e) Comissió per duplicat de Targeta. Es cobrarà la quantitat especificada en les condicions particulars, sempre que sigui per causa atribuïble al titular i/o beneficiaris.

f) Comissió per enviament de duplicat

d'extracte. El Banc cobrarà una despesa per cada enviament de duplicat d'extractes que sol·liciti el Titular, en els termes que recull el Llibre de Tarifes.

g) Comissió per consulta de saldos i moviments. Es cobrarà una comissió segons el Llibre de Tarifes per la consulta de saldos o de moviments, que pot ser diferent, en funció que es realitzi en caixers de la pròpia xarxa o d'una xarxa diferent.

h) Comissió per canvi de divisa. Es cobrarà una comissió en les operacions en què es realitzi canvi de divisa en els termes indicats en les condicions particulars. En les condicions particulars s'indicarà segons el Llibre de Tarifes.

11. FORMA DE PAGAMENT

Les obligacions de pagament nascudes com a conseqüència de la utilització de la Targeta pel seu Titular, bé sigui com a mitjà de pagament de béns o serveis, bé com a mitjà per obtenir diners en efectiu, així com les comissions i els interessos que a l'empara d'aquest contracte es puguin generar a favor de Triodos Bank, es carregaran en el Compte o comptes vinculats assenyalats per a això, per a la qual cosa s'haurà d'efectuar provisió de fons suficient.

L'import màxim de les operacions que es poden efectuar amb la Targeta no ha d'excedir el total dels fons disponibles a la Cuenta Corriente Triodos vinculada a la Targeta i designada pel Client. Qualsevol excés de disposició en aquest sentit faculta Triodos Bank a carregar-lo immediatament.

Les operacions realitzades es carregaran

en els comptes suport de la Targeta quan siguin rebudes, amb data valor del dia en què es van realitzar.

Per a extracció d'efectiu en caixers automàtics, el Titular o els Titulars autoritzats no podran excedir l'import màxim assenyalat com a límit diari d'efectiu, la quantia del qual s'estableix en les Condicions Particulars.

12. ÚS DE LA TARGETA A L'ESTRANGER

La titularitat i possessió de la Targeta habilita la seva utilització fora de l'Estat espanyol, si bé en aquests casos, amb ple sotmetiment a l'ordenament jurídic de l'Estat en què s'utilitzi, l'acompliment de les normes sobre control de canvis que hi resultin aplicables i l'aplicació dels tipus de canvi del dia en què el sistema de gestió de la Targeta autoritzi la transacció. El canvi serà incrementat amb les comissions que per a aquest tipus d'operacions tingui estipulades el Banc.

13. EXIGIBILITAT DEL BANC

El Titular està obligat al pagament de totes les quantitats que degui al Banc per qualsevol concepte, en relació amb l'emissió i la utilització, tant de Targeta objecte d'aquest Contracte com de les Targetes addicionals que s'expedeixin amb base en aquest.

En cas d'incompliment pel Titular de l'obligació abans esmentada, el Banc podrà declarar exigible immediatament el saldo total de la Targeta, així com totes les quantitats degudes pel Titular en virtut del pactat en aquest Contracte.

Els contractants pacten expressament que constituirà prova suficient de la quantitat reclamada la certificació expedida pel Banc, en la qual expressarà el saldo degut, un cop practicada la liquidació corresponent. Aquest saldo deutor determinat així tindrà la consideració de quantitat líquida i exigible a l'efecte del pagament, sense que el deutor pugui de cap manera impugnar o no admetre el contingut de la certificació, i li reconeix per endavant plena eficàcia en judici.

Per a la reclamació judicial del deute n'hi haurà prou amb la certificació descrita en el paràgraf anterior, així com un exemplar del Contracte.

14. INTERESSOS DE DEMORA

Per a les quantitats degudes al Banc com a conseqüència de la utilització de la Targeta, incloent-hi despeses i comissions que no siguin reembossades dins del termini fixat, el Banc hi aplicarà el tipus d'interès nominal de demora que estableix el Tauler d'Anuncis i publicat en el web de Triodos Bank. Tot això sense perjudici de la facultat que assisteix el Banc de resoldre aquest contracte.

15. TAXA ANUAL EQUIVALENT (TAE)

La Taxa Anual Equivalent s'ha calculat d'acord amb la fórmula continguda a la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya publicada en el BOE núm. 161, de 6 de juliol de 2012, pàgina 48902, amb les modificacions posteriors i, si s'escau, de conformitat amb les regulacions posteriors que es puguin aprovar.

16. MODIFICACIONS D'AQUESTES CONDICIONS

El Titular i Triodos Bank acorden expressament la reserva a favor de Triodos Bank del dret a modificar qualsevol de les condicions d'aquest Contracte, incloses les relatives a interessos, comissions, quotes o despeses, mitjançant la notificació individual al titular amb una antelació no inferior a dos (2) mesos respecte a la data en què entri en vigor la modificació proposada. S'entendrà que el Titular ha acceptat les modificacions si no manifesta la seva no acceptació a les noves condicions amb anterioritat a la seva entrada en vigor. En aquest últim cas, el Titular podrà optar per la resolució del contracte amb la devolució prèvia de les Targetes (principals i addicionals o de beneficiaris) i l'abonament al Banc del saldo deutor pendent de pagament. Si s'ha optat per la resolució, les comissions i interessos que es generin fins al complet pagament de tot allò que es degui es liquidaran als tipus o els imports anteriors a la modificació.

17. COMPENSACIÓ

La confluència de diverses posicions, fins i tot de diferent naturalesa amb la mateixa titularitat, implica que els saldos creditors garantiran als deutors, i quedaran facultades ambdues parts per regularitzar o amortitzar el saldo deutor de qualsevol d'aquestes amb els creditors dels altres comptes. Si no és possible la cancel·lació total del saldo deutor, es compensaran, en primer lloc, les despeses i comissions; en segon lloc, els interessos, i en últim lloc, el capital, començant –dintre de cadascun d'aquests tipus de deutes- per les parti-

des més antigues.

18. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Les dues parts queden facultades per resoldre de manera unilateral aquest contracte mitjançant la simple notificació escrita, efectuada amb dos (2) mesos d'antelació a la data d'efecte de la resolució. El titular queda obligat a reintegrar els possibles deutes pendents, comissions, despeses o interessos. No obstant això, Triodos Bank podrà resoldre de manera immediata aquest Contracte mitjançant la simple comunicació, dirigida al Titular al domicili indicat per a notificacions, en les causes especials de resolució següents:

- a) L'incompliment de qualsevol de les obligacions contretes pel Titular o qualsevol dels beneficiaris en virtut d'aquest Contracte.
- b) Defunció del Titular, si tots o part dels béns del Titular han estat objecte d'embargament o pateixen disminució sensible del seu valor.
- c) Si les declaracions o dades informades pel Titular que han motivat que Triodos Bank concedeixi la Targeta, resulten ser falses o inexactes.
- d) Si el Titular, per qualsevol causa, cessa la continuïtat dels seus negocis o en decideix la dissolució o liquidació.
- e) Quan el Titular de la Targeta sigui declarat en estat de concurs de creditors.

19. NOTIFICACIONS ENTRE LES PARTS

A l'efecte d'aquest Contracte, els domicilis de les parts són els establerts en el formulari de contractació. Caldrà notificar per escrit els canvis de domicili.

20. DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En compliment del que disposa l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el signant o els signants queden informats i expressament consenten que les dades de caràcter personal facilitades en aquest Contracte -incloses el telèfon mòbil i l'adreça de correu electrònic- així com les obtingudes com a conseqüència d'aquest i de la relació establerta entre les parts, quedin incorporades a fitxers dels quals és responsable Triodos Bank i que es troben degudament inscrits en el Registre General de Protecció de Dades davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. El Titular i, si s'escau, els beneficiaris de la Targeta declaren conèixer i acceptar expressament la regulació i el tractament de les seves dades personals, conforme el que s'estableix en el Contracte Global Triodos subscrit pel titular a Triodos Bank, les Condicions Generals del qual es troben a la seva disposició a través del web del Banc i en qualsevol de les oficines de Triodos Bank.

El Titular autoritza expressament Triodos Bank per sol·licitar informació relativa als seus antecedents crediticis, amb la finalitat d'analitzar la sol·licitud de crèdit i, si s'escau, per a la gestió de futures modificacions del crèdit o els seus límits, procedent de qualsevol persona o entitat pública o privada que resultin pertinents; en concret, a la Central d'Informació de

Riscos del Banc d'Espanya i als serveis d'informació d'ASNEF, Equifax, Experian, Badexcug, RAI o els de característiques similars que en el futur puguin substituir-los. El Titular consent expressament qualsevol comunicació, tractament o cessió de dades als fitxers esmentats sobre solvència patrimonial i de gestió del risc creditici, i queda informat específicament que l'incompliment de les obligacions contractuals podrà donar lloc a la declaració del deute contret amb Triodos Bank.

21. DRET DE DESISTIMENT

A l'efecte que preveu la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, quan el Titular sigui una persona física considerada a efectes legals com a consumidor, actui fora del seu àmbit professional o empresarial i contracti l'opció de Targeta, disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals per desistir d'aquest Contracte sense indicar-ne el motiu. Aquest termini de desistiment s'iniciarà en la data d'atorgament d'aquest Contracte.

Si el Titular exerceix el seu dret de desistiment, haurà de:

- a) Notificar-ho al Banc mitjançant carta certificada amb justificant de recepció. Es considerarà que s'ha respectat el termini i, en conseqüència, el desistiment esdevindrà efectiu si la notificació s'ha enviat abans de l'expiració del termini esmentat de catorze (14) dies naturals.
- b) Pagar al Banc la disposició de fons que s'hagi realitzat, sense cap retard indegut, a tot tardar als trenta (30)

dies d'haver enviat la notificació de desistiment al Banc.

22. DESPESES

El Banc podrà repercutir al titular les despeses de correu, SMS, telèfon, tèlex, telefax o similars, que s'ocasionin com a conseqüència d'aquest Contracte.

23. JURISDICCIO I COMPETÈNCIA

Les parts se sotmeten per a totes les qüestions i controvèrsies que se suscitin respecte a la interpretació, aplicació, acompliment i execució, així com per a l'exercici de totes les accions i reclamacions que puguin correspondre a les parts intervinents en aquest Contracte, als jutjats i tribunals de Madrid, tret que en puguin correspondre d'altres, d'acord amb la legislació aplicable.

24. CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ

Les parts convenen que les clàusules precedents recollides en aquest contracte, tret de les qualificades expressament com a Condicions Particulars, han de ser considerades com a Condicions Generals de la contractació, als efectes assenyalats a la Llei 7/1998, de 13 d'abril, de condicions generals de la contractació, les quals s'hi incorporen per ser expressament compreses i acceptades pel Titular i els beneficiaris en la seva condició d'adherents, després d'haver estat expressament i prèviament informats de la seva existència per part del Banc en la seva condició de predisponent.

// annex K

Tarjeta Crédito Triodos

1. REGULACIÓ.

En cas d'aprovació, aquesta sol·licitud tindrà caràcter contractual i Tarjeta es regirà per les Condicions Particulars i Generals establertes en aquest contracte així com pel que li resulti d'aplicació del Contracte Global Triodos vigent. L'emissor de la Tarjeta és Triodos Bank N.V. Sucursal a Espanya (d'ara endavant, Triodos Bank o el Banc), amb CIF W0032597G amb domicili social al carrer José Eche-garay 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28030 Las Rozas, Madrid, inscrit en el Registre Mercantil de Madrid, al Tom 18.314, Llibre 0, Foli 150, Secció 8, Full M-317563, Inscripció 1a i en el Registre Administratiu Especial a càrrec del Banc de Espanya (Registre de Bancs) amb el número 1491. Triodos Bank és la sucursal espanyola de la societat anònima de nacionalitat holandesa Triodos Bank NV, entitat de crèdit amb domicili social a Nieuweroordweg 1, P.P. Box 55, 3700 AB Zeist (Països Baixos), autoritzada i registrada en el Banc Central dels Països Baixos i inscrita a la Cambra de Comerç d'Utrecht amb el número 30062415. Triodos Bank opera sota la supervisió del Banc d'Espanya (carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid) -en matèria de liquiditat, transparència i normes d'interès general-, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (www.cnmv.es) i del Banc Central dels Països Baixos.

El Banc, en emetre les Targetes, ho fa com

a entitat membre o adherida a sistemes de pagament nacionals o internacionals, i queda sotmesa a les regles que aquests sistemes o entitats de pagaments nacionals o internacionals apliquin. Per tant, l'ús de les Targetes quedarà sotmès al que aquests sistemes de pagament, en cada moment, tinguin establert.

En el cas que el Titular sigui una persona jurídica o, si no ho és, una persona física que actuï fora del seu àmbit particular o dintre de la seva activitat comercial, empresarial o professional, les parts acorden, de conformitat amb el règim opcional contemplat en els articles setzè i vint-i-tresè de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament, la inaplicació a aquest Contracte del Títol III, així com dels articles 24.1 i 25.1, últim incís del primer paràgraf, 30, 32, 33, 34, 37 i 45 d'aquesta Llei, les seves modificacions o desenvolupaments reglamentaris. Acorden, així mateix, la inaplicació de l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris, amb excepció del que s'estableix en el capítol II del Títol III i de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs, que la desenvolupa, a excepció del que s'estableix en les seves normes tretzena i quinzena. D'acord amb el que s'estableix

a l'Orde EHA/1608/2010, de 14 de juny, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament, les parts acorden que no serà d'aplicació aquesta Ordre o qualsevol altre normativa de desenvolupament de les anteriors normes.

2. EMISSIÓ I TITULARITAT.

La Targeta és propietat del Banc i s'emetrà, amb caràcter personal i intransferible, a nom d'una persona física titular, el nom de la qual haurà de figurar registrat a la mateixa Targeta de la seva titularitat (d'ara endavant, la Targeta).

El Titular haurà de ser, així mateix, titular d'una Cuenta Corriente Triodos associada (Compte Associat), on es faran efectius els càrrecs derivats d'aquest Contracte. El Banc es reserva el dret a establir els requisits i les garanties necessàries per concedir l'emissió i, si escau, la renovació d'aquesta Targeta.

Prèvia sol·licitud al Banc i conformitat per part d'aquest, el Titular podrà obtenir l'expedició de Targetes addicionals a nom d'una altra o altres persones per ell designades (els beneficiaris). Aquestes Targetes addicionals es regiran per les condicions d'aquest Contracte. El Titular es fa responsable de l'ús correcte que els beneficiaris facin de les Targetes addicionals.

Les Targetes addicionals tindran el mateix Compte Associat que la Targeta del Titular, per la qual cosa aquest accepta expressament els càrrecs que el Banc efectui en el Compte Associat per les disposicions d'efectiu i transaccions que es realitzin amb les Targetes addicionals. La Targeta i les Targetes addicionals (conjuntament, les Targetes) es posaran

a disposició del Titular i, si escau, dels beneficiaris, a través de la seva entrega o enviament per correu postal, tant en el cas d'emissió inicial com en les seves successives renovacions.

3. DURADA DEL CONTRACTE I CADUCITAT DE LES TARGETES.

Aquest Contracte té una durada indefinida, si bé les Targetes tindran un termini de validesa limitat fins l'últim dia del mes que hi figuri imprès. Qualsevol de les Parts podrà resoldre el Contracte en qualsevol moment, comunicant-ho a l'altra part, conforme al que indica la clàusula vint-i-unena d'aquest Contracte, amb una antelació a la data en què es faci efectiva la resolució, d'almenys dos (2) mesos, en el cas del Banc i d'un (1) mes en cas que qui insti la resolució sigui el Titular. El Titular i els beneficiaris hauran de retornar al Banc o destruir les Targetes en la data en què es faci efectiva la resolució, i seran al seu càrrec totes les transaccions que realitzin amb aquestes Targetes fins a la seva efectiva devolució o destrucció si aquesta es procedeix més enllà d'aquesta data. El client haurà de reemborsar l'import del deute existent en la data de finalització juntament amb les comissions i despeses pendents de pagament. Complides aquestes obligacions per part del Titular, el Contracte quedarà extingit.

Si el Titular de la Targeta vol cancel·lar el Compte Associat, quedarà obligat a la devolució simultània de les Targetes i a reemborsar al Banc l'import del deute existent, si n'hi ha, i les despeses produïdes o pendents de pagament. Una vegada efectuades la devolució i el reemborsament, el Contracte quedarà extingit i es podrà cancel·lar el Compte Associat.

4. OPERACIONS.

Amb les Targetes del Banc es podran realitzar els següents serveis de pagament: adquirir béns o obtenir la prestació de serveis en els establiments nacionals o estrangers en els quals sigui admesa la Targeta, disposar d'efectiu a través de caixers automàtics i/o entitats de crèdit amb les quals el Banc mantingui acords que ho permetin i gaudir d'altres serveis que estiguin o es posin a disposició del Titular i dels beneficiaris.

Totes les operacions de les Targetes es registraran en un Compte de caràcter comptable (el Compte de la Targeta), on es donarà d'alta l'import de cada operació fins que aquesta s'amortitzi.

5. NÚMERO D'IDENTIFICACIÓ PERSONAL.

Per realitzar qualsevol de les operacions disponibles en els caixers automàtics, el Banc comunicarà al Titular i als beneficiaris, un Número d'Identificació Personal (PIN) per a cada una de les Targetes. El

PIN és personal i intransferible (no pot ser comunicat a tercers) i podrà ser modificat pel Titular, o els beneficiaris, conforme al sistema que estableixi el Banc.

6. OBLIGACIONS DEL TITULAR

El Titular queda obligat a:

- a) Acceptar totes les operacions realitzades amb qualsevol de les Targetes que s'expedeixen a l'emparedat d'aquest Contracte.
- b) Admetre com a justificant de les operacions i del seu import, el que registri qualsevol de les Targetes, el

que figuri en els registres informàtics del Banc i els comprovants emesos per qualsevol dispositiu habilitat per operar amb Targetes, quan hagin estat efectuades pel mateix titular de la Targeta, per beneficiaris titulars de les Targetes addicionals o per terceres persones amb autorització d'algun dels anteriors.

c) Comunicar al Banc el càrrec de qualsevol transacció no autoritzada pel Titular o pels beneficiaris de les Targetes, així com qualsevol error o irregularitat que es detecti en el funcionament de les Targetes, perquè el Banc pugui procedir a la seva oportuna rectificació. Per això, el Titular haurà de procedir a aquesta comunicació sense demora indeguda de seguida que tingui coneixement del càrrec no autoritzat o de l'operació 09/16 incorrectament executada i, en tot cas, haurà de comunicar-ho abans que transcorrin tretze (13) mesos des de la data d'aquest càrrec o _V2AKTCTCAS operació, sempre que el Banc hagi posat a la seva disposició o fet accessible la informació corresponent.

d) Prendre les degudes precaucions per garantir la seguretat de la Targeta (evitar-ne la pèrdua, sostracció o falsificació) i del procediment que permeti utilitzar-la, especialment, mantenir en secret el PIN, i signar la Targeta.

e) Notificar la pèrdua, robatori o falsificació de la Targeta i el coneixement per altres persones, contra la seva voluntat, del PIN, sense demora indeguda de seguida que en tingui coneixement. Aquesta notificació es realitzarà a qualsevol oficina del

Banc o en el telèfon 902 171 272 que figura a la mateixa Targeta per a aquests efectes. Aquest avís haurà de ser confirmat posteriorment amb caràcter urgent, per correu certificat o personant-se en qualsevol oficina del Banc per tal de subscriure el document oportú.

f) Retornar la Targeta al Banc o destruir-la quan hagi caducat o hagi estat substituïda i quan quedi bloquejada o cancel·lada la Targeta i/o el Compte Associat, sigui quina sigui la causa.

g) En general, per adquirir béns i utilitzar els serveis que ofereix la Targeta en els establiments adherits, el Titular ha de i) presentar la Targeta i signar la factura estesa per l'establiment o teclejar el PIN, la qual cosa suposarà la plena conformitat amb l'operació realitzada, i ii) acreditar la seva identitat a l'hora de presentar la Targeta per a l'execució de l'operació corresponent. En el cas que Triodos Bank emeti targetes amb tecnologia contactless, les parts accepten equiparar jurídicament la signatura autògrafa del Titular d'aquestes a la seva utilització mitjançant l'aproximació pel Titular de la targeta als caixers automàtics, Terminals de Punt de Venda (TPV) o altres equips de cobrament de forma que es produeixi la transacció, a la signatura autògrafa del seu Titular. En cas d'operacions realitzades per Banca Telefònica o Banca Internet, el Titular haurà de seguir els procediments de seguretat, identificació i autenticació que el Banc posi a disposició del Titular en cada moment.

Sense perjudici d'això, Triodos Bank podrà requerir la firma autògrafa del titular, la introducció de la clau

secreta (PIN) de la targeta, o qualsevol altre sistema d'identificació pactat, de conformitat a les condicions d'ús específiques de les targetes amb tecnologia contactless, vigents en cada moment i país, i en tot cas, el Banc podrà exigir, per motius de seguretat, qualsevol dels anteriors mitjans d'identificació del titular que està usat la targeta. Així mateix, el titular de la targeta accepta totes les operacions realitzades a través de les targetes amb tecnologia contactless en les quals el Banc no hagi exigit l'ús d'un mitjà d'identificació del titular de la targeta.

h) Obligació de pagament. El Titular està obligat al pagament de totes les quanties que degui al Banc per qualsevol concepte, derivades de l'emissió i utilització de les Targetes, de conformitat amb el que s'estableix en aquest Contracte. Així mateix, les obligacions del Titular respecte a la Targeta esmentades en els apartats d) a g) anteriors (ambdós inclosos), seran igualment aplicables als beneficiaris, si n'hi ha, respecte a les Targetes addicionals.

i) Tenir en tot moment prou fons dipositats en el Banc per cobrir les responsabilitats de pagament que es poden derivar d'aquest contracte. El Banc es reserva el dret a condicionar la contractació de la Targeta, les seves successives renovacions o la resolució del contracte, al compliment dels requisits de garantia de les obligacions que s'estableixen, de permanència de prou fons dipositats en el Banc pel client o altres requisits que permetin comptar amb prou garanties de cobertura del crèdit concedit.

j) Consultar els moviments de la Targeta amb regularitat, almenys mensualment, i cada vegada que s'observin càrrecs que, per la seva quantia o per les seves característiques, no es corresponguin amb operacions habitualment realitzades pel Titular o, si escau, els beneficiaris.

k) Ser titular d'un número de telèfon mòbil actiu en tot el territori espanyol, a efectes de rebre els serveis necessaris per al correcte manteniment d'aquest Contracte, en particular alertes sobre operacions realitzades amb la Targeta i qualsevol comunicació o missatge relacionat amb la gestió de la Targeta. El Titular comunicarà al Banc, amb la major diligència i brevetat possible, qualsevol incidència relacionada amb aquest número que pugui posar en perill el correcte ús de la Targeta.

7. EXEMPCIÓ DE RESPONSABILITAT

a) El Titular queda exempt de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de les Targetes i del PIN, des del moment en què hagi notificat, conforme a la condició sisena, la pèrdua, robatori o falsificació de les

Targetes, o el coneixement de l'esmentat PIN per una altra persona, sempre que no se li pugui atribuir dol o culpa.

b) El Banc, sense perjudici d'adoptar les mesures que estimi pertinents, queda exempt de responsabilitat en cas de manca d'atenció a qualsevol de les Targetes per part d'algun dels comerços, bancs i caixes compromesos a la venda de béns i prestació de serveis, o per incidències de tipus tècnic o operatiu en els caixers automàtics aliens a la seva pròpia xarxa

als quals estigui connectat, tret de dol o culpa greu per la seva part.

c) El Banc romandrà de la mateixa manera aliè a les incidències i responsabilitats que es puguin derivar de l'operació realitzada entre l'establiment i el Titular de la Targeta o els beneficiaris de les Targetes addicionals, si n'hi ha.

d) El Titular és responsable de l'ús correcte i conservació de les Targetes. Sense perjudici d'això, la responsabilitat dels Titulars o beneficiaris per utilitzacions fraudulentament de les Targetes realitzades per tercers abans de la notificació de la seva pèrdua o robatori, quedarà limitada a cinquanta (50) euros tret que hi hagi frau, culpa o negligència d'aquells.

e) El Banc no serà responsable en cas de circumstàncies excepcionals i imprevisibles fora del seu control raonable, les conseqüències dels quals hagin estat inevitables malgrat tots els esforços en sentit contrari.

Com a mitjà de prova de les operacions realitzada a través de Banca

Telefònica, el Titular i, si escau, el o els beneficiaris autoritzen al Banc a mantenir un registre informàtic de totes les converses telefòniques i comunicacions electròniques i a conservar el suport magnètic corresponent.

Triodos Bank NV, S.E. serà responsable, davant del Titular de la Targeta, de la correcta execució de l'operació de pagament fins al moment en què el seu import s'aboni en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari. En cas d'operacions de pagament no executades o executades defectuosament per causa imputable a Triodos Bank NV, S.E.,

aquest retornarà sense demora injustificada al Titular la quantitat corresponent a l'operació i, si escau, restablirà el saldo del compte de pagament a la situació en què hagués estat si no hagués tingut lloc l'operació de pagament defectuosa.

8. LÍMITS DE LA TARGETA

Cada una de les Targetes contractades a l'empara d'aquest Contracte té assenyalats uns límits operatius de disposició, les quanties respectives dels quals no hauran de ser excedides. Aquests límits estan expressats a l'apartat «Límit de disposició» de les Condicions particulars.

Aquest límit de crèdit és modificable pel Banc prèvia avaluació de les condicions de solvència del titular i d'acord amb el que es disposa en aquest Contracte, prèvia notificació al titular seguint el procediment establert a la condició setzena. Per als supòsits en què el límit de crèdit sol·licitat pel Titular sigui superior al concedit inicialment, el Banc podrà sol·licitar l'ampliació de garanties que sigui necessari constituir per cobrir l'ampliació de responsabilitats.

A mesura que el titular amortitzi el deute existent en el Compte per les operacions realitzades, es restaurarà el saldo disponible.

El Titular autoritza el Banc per atendre els pagaments derivats de les transaccions realitzades, encara que superin el límit de crèdit concedit. En el cas del excedent del límit de crèdit o de quantitats carregades dintre d'aquest límit de crèdit que no siguin satisfetes en la data de pagament deguda, no hi haurà la possibilitat, tret d'acord entre les parts de pagament ajornat per la quantia que excedeixi del límit de crèdit o que hagi resultat impagada en aquella data de-

guda. Aquesta quantia, que serà exigida pel Banc des que tingui coneixement de l'excedent haurà de ser abonada en la seva totalitat en la següent data de pagament.

En aquests supòsits, s'aplicarà al titular la comissió corresponent (per excedent en Targeta o per rebut impagat) establerta a les Condicions Particulars, el càrrec en el Compte del qual es realitzarà una vegada produït l'excedent sobre el límit de crèdit o produït l'impagament, i hagin estat realitzades pel Banc gestions personalitzades amb el Titular per obtenir el pagament del deute.

Per a l'extracció d'efectiu en caixers automàtics, el Titular o els beneficiaris no podran excedir l'import màxim establert com a límit diari d'efectiu, la quantia del qual s'estableix en les Condicions Particulars.

9. REEMBORSAMENT.

Es defineix com el saldo disposat en cada moment, la suma de (i) les operacions realitzades pendents de reemborsament més (ii) les comissions i interessos generats pendents de pagament.

Les quantitats que el Titular degui al Banc com a saldo disposat, i que es reflecteixen a l'extracte que posa a la seva disposició mensualment el

Banc, seran satisfetes en la data de càrrec conforme al dels sistemes de pagament triat pel Titular o els beneficiaris, d'entre els que el Banc posi a la seva elecció en el moment de la liquidació de les operacions que es realitzin, que serà un dels següents:

- a) Sistema de pagament al comptat, en virtut del qual el Titular satisfà l'import total del deute en la data de

càrrec pactada.

b) Sistema de pagament ajornat, en virtut del qual el Titular ajorna el pagament del deute, totalment o parcialment, i l'amortitza periòdicament d'acord amb la modalitat triada dintre de les següents, amb el mínims i màxims mensuals fixats a les condicions particulars d'aquest contracte:

(i) bé com un percentatge del saldo disposat (ajornat percentatge). El Banc realitzarà un càrrec mensual que inclou juntament amb l'import resultant d'aplicar el percentatge acordat al saldo disposat, els interessos i comissions generats durant el mes.

(ii) bé com a quantia fixa mensual (ajornat fix). Mensualment es carregarà en el Compte Associat l'import fix acordat, que inclourà els interessos i comissions generats durant el mes.

(iii) utilitzant el sistema de compra personalitzat que el Banc pugui tenir pactat amb els establiments, a través del qual el Titular podrà triar per a cada operació de compra l'ajornament del pagament que desitgi realitzar.

La utilització del servei de pagament ajornat generarà interessos d'ajornament a favor del Banc al tipus nominal acordat en les Condicions Particulars. Els interessos de les quantitats ajornades es liquiden per mesos vençuts i resulten de la següent fórmula: $\text{Interessos} = cd \times n \times i / 3000$, on $\langle cd \rangle$ és el saldo pendent de les operacions la quantitat de les quals és ajornada; $\langle n \rangle$ equival a 31 i $\langle i \rangle$ és el tipus d'interès mensual aplicable en tant per un.

Per al compliment de la seva obligació de pagament del deute pendent que mensualment reflecteixi l'extracte posat a disposició pel Banc, el Titular haurà d'efectuar l'oportuna revisió de fons en el Compte abans de la data límit indicada a l'extracte perquè li sigui carregat l'import.

El Banc podrà concedir al titular, en determinats moments i per períodes de temps definits, ajornaments de pagament del crèdit disposat sense perjudici que aquestes quantitats generin interessos al tipus pactat durant el temps que duri l'ajornament de pagament, així com la corresponent comissió per ajornament de pagament establerta a les

Condicions Particulars. Aquests ajornaments es fixaran conforme a les següents condicions:

a) La liquidació d'interessos es realitzarà conforme al que s'estableix en aquest Contracte i el seu pagament es farà efectiu en el primer mes que correspongui conforme al pactat o, si no, una vegada finalitzat el període d'ajornament de pagament concedit.

b) El Titular haurà d'estar al corrent dels pagaments que li corresponguin conforme a aquest Contracte en el moment de realitzar les liquidacions.

c) L'import del saldo disposat que correspondria amortitzar durant el període d'ajornament es manté com a no amortitzat i, com a tal, serà considerat en la següent liquidació.

Adicionalment, el Titular podrà reemborsar anticipadament, de forma total o parcial i en qualsevol moment, l'import degut. En aquest cas, tindrà dret a una reducció del cost total del crèdit que compregui els interessos i costos, fins i tot si aquests ja han estat pagats, corres-

ponents a la durada del contracte que quedi per transcórrer. Per dur a terme l'amortització anticipada el Titular haurà de comunicar la seva intenció a l'entitat usant els mitjans descrits a la clàusula 21a, a efectes que el Banc informi de l'operativa a seguir per realitzar el reemborsament. Realitzat el reemborsament anticipat, i durant tota la vida del crèdit, el Titular té dret a sol·licitar, gratuïtament, un extracte de compte en forma de quadre d'amortització.

10. TAXA ANUAL EQUIVALENT (TAE).

En el cas de targetes de crèdit el titular de les quals sigui un consumidor, la Taxa Anual Equivalent s'ha calculat d'acord amb la fórmula continguda a l'article 32, annex I, de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, (BOE 151), i al que estableix la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris (BOE

161), tenint en compte i conforme a les possibles modificacions posteriors a la normativa vigent en cada moment. Les hipòtesis utilitzades per al càlcul de la TAE han estat les següents: i) que el Titular ha disposat de forma immediata del total del límit de crèdit establert en les condicions particulars, ii) que el crèdit es reemborsa en 12 quotes mensuals iguals a partir de la data de disposició i que amb l'últim pagament final es liquida el capital, interessos i comissions, iii) que es manté durant tot el període el tipus d'interès pactat i la resta de condicions establertes en les condicions particulars, iv) que la base còmput de temps és d'un any 365 dies, v) que el crèdit es manté

vigent durant el període de temps acordat, complint les parts les obligacions establertes en el contracte.

11. UTILITZACIÓ A L'ESTRANGER

Per al càrrec de les sumes derivades de la utilització de les Targetes a l'estranger, s'aplicarà el canvi a euros sobre la divisa del país d'origen de la transacció corresponent, al dia en què el Banc hagi satisfet l'import de l'operació.

El canvi serà incrementat amb les comissions que per a aquest tipus d'operacions tingui establertes el Banc, en els termes recollits en el Llibre de Tarifes, Comissions, Condicions de valoració i Despeses

repercutibles que es troba a disposició del Titular en el mateix acte de signatura d'aquest Contracte. El Titular i el o els beneficiaris, si n'hi ha, s'hauran d'ajustar sempre a la normativa legal vigent quant als límits fixats per les autoritats monetàries per a despeses a l'exterior, així com al règim vigent sobre control de canvis. El Banc declina, en aquest supòsit, qualsevol responsabilitat que es pugui derivar d'aquest incompliment. La justificació de les despeses o pagaments realitzats, al o en el exterior, la realitzarà el Titular davant les autoritats que l'hi requereixin, sense cap obligació per part del Banc.

El Titular accepta la possibilitat que la data de realització de l'operació i la data de la seva plasmació a l'apunt oportú, podrà diferir en el temps degut al mateix funcionament del sistema operatiu de la Targeta.

12. ENVIAMENT D'EXTRACTES.

El Banc posarà a disposició del Titular i

dels beneficiaris de les Targetes, a través de mitjans i/o formats electrònics que permetin al titular el seu emmagatzematge i conservació en suport durador, un extracte de les operacions efectuades des del tancament de la informació anterior i del saldo pendent de pagament, i podrà efectuar des d'aquest mateix moment el càrrec de la quantitat indicada a l'extracte, conforme a la forma de pagament que tingui establerta amb el Titular.

Si en el termini de trenta (30) dies naturals des de la data d'emissió d'aquestes informacions no es rep reclamació escrita del Titular respecte al seu contingut, es considerarà que l'extracte indicat ha rebut la seva conformitat. En cas contrari, si es produeix una reclamació per part del Titular i/o dels beneficiaris i es comprova que hi ha hagut un error, els apunts corresponents seran rectificats i corregits amb la data de valoració en què s'hagi fet el càrrec.

13. EXIGIBILITAT DEL SALDO DE LES TARGETES.

El Titular està obligat al pagament de totes les quantitats que degui al Banc per qualsevol concepte, en relació amb l'emissió, disposició i utilització tant de la Targeta com de les Targetes addicionals.

En cas d'impagament de l'import total del deute en el sistema de reemborsament al comptat; o a l'impagament de tres quotes mensuals siguin o no consecutives, o el de l'última quota del sistema de reemborsament ajornat, el Banc podrà declarar immediatament exigible el saldo total de la Targeta, així com totes les quantitats degudes pel Titular en virtut de que s'ha pactat en aquest Contracte.

Els contractants pacten expressament

que constituirà prova suficient de la quantitat reclamada la certificació expedida pel Banc, expressant el saldo degut, una vegada practicada la corresponent liquidació, tal com es reflecteix en el Compte de la Targeta. Aquest saldo deutor, així determinat, tindrà la consideració de quantitat líquida i exigible als efectes de pagament i es reconeixerà per anticipat plena eficàcia en judici. Per a la reclamació judicial del deute pel Banc, n'hi haurà prou amb la certificació escrita en el paràgraf anterior, així com un exemplar del Contracte.

14. COMPENSACIÓ.

Quan les obligacions derivades d'aquest Contracte resultin exigibles pel Banc, aquest podrà (i) disposar dels saldos dels comptes corrents, comptes d'estalvi o qualsevol altre dipòsit d'efectiu oberts en el Banc a nom del Titular, tant si ho estan només a nom seu o de manera solidària o mancomunada amb terceres persones; (ii) imputar les quantitats que rebí al pagament de les obligacions dimanants d'aquest Contracte o, si escau, al pagament de qualssevol altres obligacions contraïdes pel Titular amb el Banc, encara que en el moment d'efectuar-se el pagament es realitzi imputació diferent a la que el Banc porti a terme amb posterioritat, i (iii), en cas que es produeixin demores en el pagament, tant del principal com dels interessos, comissions i despeses previstes en aquest Contracte, procedir a la venda pel millor dels valors o certificats dipositats en el Banc a nom del Titular. El Banc podrà subscriure tots els documents necessaris per a aquestes finalitats, aplicant l'import obtingut a la cancel·lació total o parcial dels seus deutes per raó d'aquest Contracte si, havent notificat el Banc al titular la seva intenció

de procedir a aquesta venda, en els tres (3) dies hàbils següents no es produeix el pagament complet de qualssevol obligacions concretes pel Titular o els beneficiaris, en virtut d'aquest Contracte. El Banc gaudirà, durant aquest termini, de dret de retenció sobre els valors referits o certificats.

Les posicions creditors que el Titular mantingui amb el Banc, sigui quina sigui la seva naturalesa, garanteixen aquelles deutores. Aquesta garantia abasta, si escau, a tots els Titulars del Contracte i a totes les seves posicions, fins i tot les que puguin tenir de manera mancomunada o solidària amb tercers.

15. CONSEQÜÈNCIES DE L'IMPAGAMENT. INTERÈS DE DEMORA.

Per a les quantitats degudes al Banc com a conseqüència de la utilització de les Targetes -la qual cosa inclou despeses i comissions que no siguin reemborsades dintre del termini fixat-, el Banc aplicarà el tipus d'interès nominal de demora establert a les condicions particulars d'aquest Contracte, liquidable de la mateixa manera que els interessos ordinaris. Tot això sense perjudici de la facultat que assisteix al Banc de resoldre aquest Contracte.

En cas de rebuts impagats s'aplicarà al Titular la comissió per rebut impagat establerta a les Condicions Particulars, la qual s'aplicarà una vegada efectuats requeriments i gestions personalitzades amb el titular per aconseguir el pagament del deute. Així mateix, en cas que es produeixi l'incompliment de les obligacions de pagament del Titular, les seves dades podran ser comunicades a fitxers de solvència patrimonial i crèdit

conforme al que s'estableix a l'apartat PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS d'aquestes Condicions Generals, així com en la normativa vigent.

16. COMISSIONS I DESPESES.

Seràn d'aplicació les comissions i/o despeses que es consignen a les condicions particulars d'aquest Contracte, conforme a les següents condicions i les establertes en el Llibre de Tarifes i Comissions del Banc:

- a) Comissió per emissió i/o manteniment. Es cobrarà coincidint amb la data d'obertura de la Targeta i els seus successius aniversaris.
- b) Comissió per disposició d'efectiu. La comissió es carregarà juntament amb l'import d'efectiu retirat o en la següent liquidació practicada.
- c) Comissió per excedit en Targeta. Es cobrarà sobre la quantitat excedida.
- d) Comissió per reclamació o gestió de cobrament de posicions deutores vençudes: per cada gestió de cobrament que s'empregui sobre una quantitat deguda pel Titular de la Targeta que resulti exigible, i sobre cada nova posició deutora, sempre que tal reclamació o gestió de cobrament es realitzi, es percebrà per una sola vegada, en concepte de despeses de gestió de cobrament, una comissió en la quantia precisada en les Condicions Particulars.
- e) Comissió per duplicat de targeta. Es cobrarà coincidint amb la data de sol·licitud del duplicat.
- f) Comissió per canvi de divisa. Es cobrarà sobre l'import que resulti del contravalor en euros de la transacció

en divises segons canvi obtingut pels Sistemes de Pagament en la data de liquidació

g) Comissió per amortització anticipada en targetes amb pagament ajornat. Aquesta comissió es cobrarà en el supòsit que el Client decideixi cancel·lar anticipadament, pagant l'import de les quotes pendents abans del seu venciment.

h) Comissió de gestió d'ajornament de pagament. S'aplica als Clients amb Targeta amb pagament total a final de mes, que acceptin ofertes puntuals que el Banc els faci per acollir-se a la possibilitat d'ajornar a diversos mesos el pagament del saldo pendent a la seva targeta o d'operacions concretes.

El Banc podrà repercutir al titular les despeses de correu, telèfon, SMS, tèlex, telefax o similars que s'ocasionin com a conseqüència d'aquest Contracte, segons els imports que apareixen desglossats en el Llibre de Tarifes.

17. MODIFICACIÓ DE CONDICIONS.

Atesa la durada indefinida del contracte, el Banc es reserva la facultat de modificar els tipus d'interès nominal, els períodes de liquidació, les comissions i despeses repercutibles, el límit de crèdit i en general qualsevol modificació de les condicions contractuals. Les modificacions seran comunicades al titular de manera individualitzada en paper o altre suport durador, amb una antelació de dos (2) mesos a la seva aplicació. Si les modificacions impliquen un benefici per al Titular la seva aplicació podrà ser immediata. Sense perjudici d'això, la modificació serà notificada en la primera comunicació

dirigida al Titular. Es considerarà que el Titular accepta les modificacions de les condicions tret que notifiqui el contrari al Banc amb anterioritat a la data proposada per a l'entrada en vigor de les modificacions, sense que s'apliquin, en aquest supòsit de cancel·lació, les noves condicions comunicades. En aquest cas, es procedirà a resoldre aquest Contracte de forma immediata i sense cap cost per al Titular, sense perjudici de l'obligació del Titular de reemborsar l'import del deute existent en aquella data juntament amb les comissions i despeses pendents de pagament.

18. DRET DE DESISTIMENT.

Conforme al que s'estableix a l'article 28 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals, des del moment de la seva subscripció, per desistir d'aquest Contracte sense necessitat d'indicar-ne motiu i sense cap penalització.

Si el Titular exercís el seu dret de desistiment haurà de:

a) Notificar-ho al Banc a través de carta certificada amb justificant de recepció a l'adreça indicada a la clàusula vint-i-unena. Es considerarà que s'ha respectat el termini i, en conseqüència, el desistiment tindrà efecte quan la notificació es remeti abans de l'expiració de l'esmentat termini de catorze (14) dies naturals.

b) Pagar al Banc el capital i l'interès acumulat sobre el capital disposat entre la data de posada a disposició de fons per part del Banc i la data de reemborsament del capital per part del Titular, sense cap retard indegut, com a molt tard als trenta (30) dies

posteriors a l'enviament de la notificació de desistiment al Banc.

Els interessos generats es calcularan sobre la base del tipus deutor acordat a les Condicions Particulars. El Banc no tindrà dret a reclamar al titular cap altra compensació en cas de desistiment, tret de la compensació de les despeses no reemborsables abonades pel Banc a l'Administració Pública.

19. BLOQUEIG I RESOLUCIÓ ANTICIPADA.

El Banc podrà bloquejar la targeta i suspendre de manera temporal o definitiva aquest contracte: a) en cas que s'hagi produït un canvi en la situació personal, laboral, econòmica i/o patrimonial del Titular que segons el Banc suposi, d'acord amb el que s'estableix a la Norma 12a de la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya, un canvi significatiu en les circumstàncies de solvència o capacitat de pagament del Titular, b) s'hagi produït algun incompliment de les obligacions de pagament del Titular, c) en cas que hi hagi sospites de la utilització no autoritzada o fraudulenta de la Targeta. El bloqueig es comunicarà, si és possible, abans de produir-se i, si no és possible, immediatament després de ser efectiu.

Seràn causes de resolució del Contracte, les establertes en el paràgraf anterior, així com l'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes en el contracte, especialment les de pagament conforme al que s'estableix a la clàusula tretzena, les de manteniment dels requisits de garantia i permanència de fons previstos a la clàusula sisena, així com l'obligació de mantenir el Titular els nivells de solvència per a la cobertura del risc establerts pel Banc a l'inici de la

relació contractual.

20. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS.

1. En compliment del que es disposa a l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el/s signant/s d'aquest contracte queden informats, i consenten expressament, que les dades de caràcter personal facilitades en aquest contracte -inclòs el telèfon mòbil i l'adreça de correu electrònic-, així com les obtingudes com a conseqüència d'aquest i de la relació establerta entre les parts, queden incorporades a fitxers dels quals és responsable Triodos Bank NV S.E. i que es troben degudament inscrits en el Registre General de Protecció de Dades davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Triodos Bank NV S.E., garanteix que en el tractament d'aquestes dades se seguiran totes les prescripcions establertes en la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal (actualment, la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre).

2. El Titular autoritza expressament a Triodos Bank NV S.E. a utilitzar les dades facilitades amb aquesta sol·licitud, qualsevol altra que disposi el Banc, així com a sol·licitar informació relativa als seus antecedents crediticis procedent de qualssevol persones o entitats, públiques o privades, que resultin pertinents; en concret, a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya i als serveis d'informació d'ASNEF/Equifax, Experian, Badexcug, RAI o als de característiques similars que en el futur els puguin substituir amb la finalitat d'analitzar la sol·licitud de crèdit i, si escau, per a la

gestió de futures modificacions del crèdit o dels seus límits. El Titular consent expressament a qualsevol comunicació, tractament o cessió de dades als esmenats fitxers sobre solvència patrimonial i de gestió del risc creditici, i queda específicament informat que l'incompliment de les obligacions contractuals podrà donar lloc a la declaració del deute contret amb Triodos Bank N.V.S.E.

3. En cas d'aprovació de la sol·licitud, el Titular i la resta de signants presten el seu consentiment inequívoc perquè les seves dades de caràcter personal siguin tractats amb les següents finalitats:

a) La gestió dels tràmits de contractació dels productes o serveis del Banc sol·licitats, b) L'emissió de targetes bancàries del Sistema 4B, Servired o qualsevol altre que pugui aparèixer en el futur, c) L'execució d'operacions sol·licitades per qualsevol mitjà, inclosos l'enregistrament de les converses telefòniques, d) L'operativa interna de les transaccions del Client, e) El servei d'Atenció al Client, gestió dels mecanismes d'identificació i sistemes de claus de Clients, així com el manteniment de la relació Banc-Client, f) a dur a terme l'enviament d'avisos o alertes relatives a la seva activitat financera al seu telèfon mòbil, correu electrònic o qualsevol altre canal que en un futur pugui incorporar Triodos Bank NV S.E. per a la seva tramesa.

4. Igualment s'autoritza expressament a Triodos Bank NV S.E. a a) tractar les dades recollides amb una finalitat comercial, financera, operativa i estadística per Triodos Bank NV S.E.; a realitzar valoracions de risc així com l'extracció, emmagatzematge de dades i estudis de màrqueting, amb l'objectiu d'adequar les

ofertes comercials al perfil particular del Client i per a l'enviament de comunicacions comercials electròniques, b) realitzar tractaments de prospecció comercial i utilització de sistemes, automàtics o no, que portin aparellada l'emissió del perfil del Client obtinguda a través de les seves dades i dades estadístiques, c) enviar al Titular publicitat i informació, per qualsevol mitjà, sobre els productes i serveis oferts pel Banc i sobre els productes i serveis de les entitats del Grupo

Triodos (en particular la Fundació Triodos), totes de l'àmbit financer, social, cultural i mediambiental. El Titular i els signants autoritzen expressament que aquesta informació pugui ser remesa a través de correu electrònic, a través de telèfon mòbil o d'un altre mitjà de comunicació electrònica equivalent a efectes de l'article 21 de la Llei 34/2002, d'11 de juny, de serveis de la societat de la informació o altres canals.

En cas que el Titular no desitgi que les seves dades siguin tractades o cedides amb les anteriors finalitats, haurà de marcar la casella establerta a les Condicions Particulars.

Així mateix podrà revocar el seu consentiment per a la indicada finalitat comunicant-ho al Banc, en qualsevol moment, a través de correu electrònic dirigit a l'adreça info@triodos.es o al telèfon 902 360 940 o 91 640 46 84.

5. S'informa al Titular que el Banc està legalment obligat a declarar a la Central d'Informació de Riscos (CIRBE) del Banc d'Espanya les

dades necessàries per identificar a les persones amb qui aquesta mantingui, directament o indirectament, riscos de crèdit, així com les característiques

d'aquestes persones i riscos, incloent-hi en particular les que afecten a l'import i la recuperabilitat. Entre aquestes dades s'inclouran les que reflecteixin una situació d'incompliment de les seves obligacions davant el Banc, així com les que posin de manifest una situació en la qual el Banc està obligat a dotar una provisió específica en cobertura de risc de crèdit, segons el que està previst en les normes de comptabilitat que resultin d'aplicació al Banc. De la mateixa manera, en cas d'incompliment d'obligacions de pagament derivades d'aquest contracte, el Banc podrà comunicar el deute generat a fitxers de solvència patrimonial, previ compliment de les obligacions establertes a l'efecte per la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, s'informa que Triodos Bank NV S.E. i altres prestadors de servicis de pagament, així com els mateixos sistemes de pagament i prestadors de serveis tecnològics relacionats als que es transmetin les dades per dur a terme cada transacció, poden estar obligats per la legislació de l'Estat on estan situats, o per acords conclusos per aquest, a facilitar informació sobre transaccions dineràries a les autoritats o organismes oficials d'altres països, situats tant dintre com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme, formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.

6. El Titular i els signants hauran de comunicar, per escrit o amb claus telefòniques, a Triodos Bank NV S.E. totes les modificacions que es produeixin en les seves dades personals, tan aviat com es produeixin, amb la finalitat de mantenir-les actualitzades. Triodos Bank NV S.E. no serà responsable de les conseqüències

que es puguin derivar per als signants per la seva manca de diligència en l'actualització de les dades indicades.

7. En compliment del principi de qualitat de les dades, li informem que Triodos Bank NV S.E. mantindrà i conservarà la informació consignada amb les finalitats descrites per un període de deu (10) anys, a comptar des de la resolució i finalització de l'últim contracte o relació de negoci subscrit amb el Client. Transcorregut aquest termini, les seves dades seran destruïdes, garantint-li la seva confidencialitat tant en el tractament com en la seva posterior destrucció.

8. En cas que el Titular o qualsevol dels signants desitgin exercir els seus drets de cancel·lació, oposició, rectificació o accés, d'acord amb la normativa aplicable, es podran dirigir davant el responsable del fitxer.

Triodos Bank NV Sucursal a Espanya, a la següent adreça: calle José Echegaray, 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Las Rozas, Madrid, adjuntant còpia del seu DNI o document anàleg en vigor.

21. COMUNICACIONS I NOTIFICACIONS.

Totes les comunicacions que hagin de realitzar les parts entre sí es faran, per part del Titular: i) per escrit dirigit a Triodos Bank N.V., S.E., calle José Echegaray nº 5, Las Rozas de Madrid, 28232, Madrid, ii) telefònicament, trucant a qualsevol dels telèfons; 916404684 o 902360940; i per part del Banc: i) per escrit dirigit a l'adreça de correu postal i/o a l'adreça de correu electrònic facilitats pel Titular, així com a la bústia personal de la qual disposa el Titular a la pàgina web del Banc (www.triodos.es).

A efectes de validesa d'aquest Contracte, les parts assenyalen com a domicili vàlid per a les notificacions, requeriments i diligències que resultin pertinents, els respectius que figuren a les Condicions Particulars subscrietes amb el Titular. En particular el Titular autoritza expressament

que el Banc pugui realitzar aquestes notificacions a través d'un mitjà fiable, auditable i independent de l'entitat notificant o de forma certificada ja sigui a través d'enviament postal o electrònic a l'adreça postal, electrònica o al número de mòbil indicat en aquest contracte.

22. CESSIÓ DE CRÈDIT.

El Titular faculta expressament el Banc a poder cedir el crèdit derivat d'aquest contracte a un tercer que assumirà la posició del creditor davant el Titular, conforme el que s'estableix a l'article 347 i següents del Codi de Comerç, el Codi Civil i la Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal i la seva normativa de desenvolupament en relació amb la comunicació de la cessió al Titular.

23. LLEI APLICABLE I JURISDICCIO I COMPETÈNCIA.

Aquest contracte es regirà per la legislació espanyola i les Parts se sotmeten, als jutjats i tribunals que corresponguin d'acord amb la legislació aplicable.

24. CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ.

Les parts convenen que les condicions precedents, recollides en aquest Contracte, excepte les expressament qualificades com a

Condicions Particulars, han de ser considerades Condicions Generals de contractació als efectes assenyalats a la Llei 7/1998, de 13 d'abril, de condicions generals de la contractació, les quals s'incorporen a aquest Contracte per ser expressament compreses i acceptades pel Titular i els beneficiaris, si escau, en la seva condició d'adherents, una vegada han estat expressament i prèviament informats de la seva existència per part del Banc en la seva condicions de predisposants.

25. SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT. QUEIXES I RECLAMACIONS

El Banc disposa d'un Servei d'Atenció al Client al qui correspon resoldre, en un termini màxim de un mes, les queixes i reclamacions dels seus Clients. El Client haurà de dirigir a aquest Servei les seves queixes i reclamacions amb caràcter previ a presentar la seva reclamació davant el Departament de Conducta de Mercat i Reclamacions del Banc d'Espanya.

El Banc disposa d'un Reglament del Servei d'Atenció al Client, que té per finalitat regular el Servei i la forma de presentar, atendre i resoldre les queixes i reclamacions. L'esmentat reglament està a disposició dels clients a la pàgina web i a totes les oficines del Banc. Les queixes i reclamacions s'hauran de presentar, per escrit: a les oficines del Banc; per correu postal dirigit a TRIODOS BANK NV, S.E, Servicio de Atención al Cliente, calle José Echegaray, nº 5, 28232 Las Rozas (Madrid); o al correu electrònic reclamaciones@triodos.es.

26. REGULACIÓ DE PREVENCIÓ DE BLANQUEIG DE CAPITALS

El Client queda informat de les obligacions que afecten a l'entitat en relació a la regulació vigent en matèria de blanqueig de capitals i de finançament del terrorisme, relatives a la identificació del Client i coneixement de la titularitat real, activitat econòmiques i origen dels fons, així com de la necessitat d'aplicar les mesures de diligència deguda en relació al coneixement i seguiment continu de la relació de negoci.

Per tant, el Client queda obligat a subministrar al Banc tota la informació i documentació necessàries derivades del compliment de les obligacions anteriors. L'incompliment dels esmentats requeriments podrà implicar la resolució de la relació de negoci amb el Client així com, si escau, la no execució de determinades ordres. A aquests efectes el Client accepta les següents obligacions, mesures i autoritzacions derivades de la normativa de blanqueig de capitals:

- a) El Client assumeix que en cas de no atendre degudament els requeriments documentals sobre identificació, titularitat real o origen dels fons, o s'apreciïn riscos relacionats amb la normativa de blanqueig derivats de les operacions efectuades pel Client, el Banc podrà bloquejar l'operativa dels comptes i cancel·lar els contractes de producte que mantingui contractats.
- b) Triodos Bank NV S.E. queda autoritzat pel Client per sol·licitar de qualsevol entitat pública o privada informació sobre l'activitat o identitat del Client.
- c) El Client assumeix l'obligació, en el cas de ser requerit a l'efecte pel Banc, d'aportar Fe de Vida o document similar, o personar-se en alguna de les ofi-

cines del Banc a efectes de confirmar la seva identitat o supervivència.

// annex L

Cuenta Plan

1.- L'objecte d'aquest contracte és l'obertura per part del titular d'un compte (anomenat d'ara endavant Cuenta Plan) destinat a donar suport a la contractació d'un Pla de Pensions del sistema individual comercialitzat per Triodos Bank. La Cuenta Plan es regularà pel que s'estableix en aquest contracte i en el Contracte Global Triodos Bank NV, S.E.. La Cuenta Plan estarà associada a un compte corrent de Triodos Bank NV, S.E., que recollirà les operacions relacionades amb el Pla de Pensions.

2.- La Cuenta Plan només pot tenir un titular que haurà de coincidir amb qui ordeni la contractació del Pla de Pensions (d'ara endavant el partícip). El partícip podrà sol·licitar que l'Entitat Gestora i la Dipositària expedixin les corresponents certificacions de pertinença al Pla, així com de les aportacions que s'hi realitzin.

Per tal que, conforme a la legislació vigent, tercers distints del titular puguin realitzar aportacions al Plan, caldrà que el titular comuniqui a Triodos Bank NV, S.E. la identitat d'aquests tercers i acreditati que compleixen els requisits legals per realitzar aportacions a plans de pensions per compte del partícip.

El titular haurà de comunicar a l'entitat gestora, la identitat i documentació requerida dels tercers designats per rebre les prestacions del Pla de Pen-

sions (beneficiaris), així com comunicar qualsevol canvi que es produeixi en la designació de beneficiaris. En cas de no comunicar-se expressament la identitat dels beneficiaris, seran considerats com a tals els hereus legals del titular.

El titular respondrà davant Triodos Bank NV, S.E. de la veracitat de les dades consignades en aquest contracte i de totes les que aportí durant la seva vigència.

Triodos Bank NV, S.E., resulta aliè a totes les qüestions que puguin sorgir entre el titular del compte i els aportants, així com entre el titular i les entitats gestora, promotora i dipositària del Pla de Pensions.

3.- El titular podrà utilitzar qualsevol dels canals posats a la seva disposició per Triodos Bank NV, S.E. per efectuar la contractació del Pla de Pensions així com per efectuar aportacions, percebre drets consolidats i drets econòmics, d'acord amb les condicions establertes per Triodos Bank NV, S.E. per a la utilització d'aquests canals i conforme a la normativa vigent. El Titular, per fer-ho, haurà de subscriure tots els documents establerts per Triodos Bank NV, S.E. i les entitats gestores, promotores i dipositàries del Pla i del Fons de Pensions.

Per a l'execució de qualsevol ordre d'aportació, el titular del compte o,

si escau, els aportants degudament identificats hauran de disposar de la corresponent provisió d'efectiu disponible i suficient en el compte corrent al qual estigui associada la Cuenta Plan. El titular declara conèixer que les aportacions anuals als plans de pensions estan limitades per la normativa, per la qual cosa el titular haurà de comunicar qualsevol excés que s'hagi pogut produir en l'aportació al Pla de Pensions.

Tota l'operativa relacionada amb un Pla de Pensions específic haurà de respectar les seves respectives especificacions i les normes de funcionament del Fons de Pensions en el qual s'integren per complir les seves finalitats.

El titular reconeix i accepta expressament que Triodos Bank NV, S.E. es reserva el dret de no tramitar i/o executar les ordres respecte a les quals el titular no disposi de la provisió d'efectiu abans indicada.

4.- El titular declara expressament conèixer que les quantitats aportades i l'estalvi generat en el Pla de Pensions es destinaran únicament a cobrir les contingències conforme estableixin les especificacions del Pla de Pensions i la normativa aplicable. En conseqüència, aquestes quantitats només es podran fer efectives i, per tant, donar lloc a la cancel·lació del contracte de la Cuenta

Plan i a la recuperació o mobilització dels drets consolidats i drets econòmics en el Pla de Pensions del Partícip quan es produeixi el fet que doni lloc a la prestació, en els supòsits excepcionals de liquiditat, o als exclusius efectes de la seva integració en un altre Pla de Pensions, conforme a la normativa aplicable. Igualment, el titular declara conèixer que el dret de desistiment no és aplicable a la contractació de Plans de Pensions.

5.- L'Entitat Gestora de cada Fons de Pensions facilitarà als partícips i beneficiaris dels Plans de Pensions anualment certificació de les aportacions realitzades en cada any natural i el valor, a final d'aquest, dels seus drets consolidats així com la informació fiscal necessària. Igualment els envaran, almenys amb la periodicitat establerta en la normativa vigent, informació sobre l'evolució i situació dels seus drets econòmics en el Plan, així com altres extrems en relació amb aquest que els puguin afectar.

