

Informació sobre tractament de dades personals

a) Dades del Client/Signant

Nom _____ Cognom 1 _____ 2 _____
 Tipus de document _____ Núm. de document _____ País d'expedició _____
 País de naixement _____ Nacionalitat _____ Data de naixement _____
 Adreça _____
 C.P. _____ Província _____ Municipi _____
 Telèfon mòbil _____ Correu electrònic _____

En cas de menors o persones incapacitades representat per:

Nom _____ Cognom 1 _____ 2 _____
 Tipus de document _____ Núm. de document _____ País d'expedició _____
 País de naixement _____ Nacionalitat _____ Data de naixement _____
 Adreça _____
 C.P. _____ Província _____ Municipi _____
 Telèfon mòbil _____ Correu electrònic _____

b) Objecte del document

Aquest document té com a objecte informar-te dels criteris generals que regiran el tractament de dades de caràcter personal que durà a terme Triodos Bank NV S.E. ("Triodos Bank" o el "Banc"), en relació amb els productes o serveis que et presta o et pot prestar de conformitat amb la legislació vigent aplicable (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i el Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques quant al tractament de les seves dades personals i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals).

Pots trobar més informació sobre la política de privacitat i protecció de dades que du a terme l'entitat a la Declaració de Privacitat que pot trobar en el següent enllaç www.triodos.es/es/politica-privacidad.

c) Dades de l'entitat

TRIODOS BANK, NV, Sucursal en España
 c/ José Echegaray, nº 5,
 Parque Empresarial Las Rozas
 28232 Las Rozas, Madrid

d) Informació sobre Protecció de Dades

1.- QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES PERSONALS I QUINES SÓN LES DADES DE CONTACTE DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES DE TRIODOS

Triodos Bank NV S.E. actuarà com a responsable del tractament de les teves dades personals en les relacions contractuals que mantinguem.

Hem nomenat un Delegat de Protecció de Dades, a qui podràs remetre qualsevol consulta relativa a privacitat o protecció de dades per correu postal o electrònic dirigit a Triodos Bank NV S.E., Delegat de Protecció de Dades, c/ José Echegaray 5, 28232 Las Rozas de Madrid o a l'adreça electrònica: protecciondedatos@triodos.es.

2.- FINALITATS PER A LES QUE UTILITZEM LES DADES PERSONALS I BASES JURÍDIQUES QUE LEGITIMEN LA SEVA UTILITZACIÓ

A) Per gestionar i executar la relació contractual dels productes i serveis que sol·licitis o contractis amb Triodos Bank

Finalitat: Triodos Bank tracta les teves dades personals per gestionar la teva alta com a client, per a la contractació de tots els productes i serveis en els que puguis estar interessat i l'aplicació de les mesures precontractuals que siguin aplicables, així com per al manteniment i desenvolupament correcte de les relacions contractuals que entaullem i, si escau, per a l'adopció de les mesures que siguin necessàries per al compliment dels contractes i la gestió i reclamació dels saldos deutors que es puguin originar durant la relació contractual.

Les dades sol·licitades amb aquesta finalitat són imprescindibles perquè puguem establir i mantenir relacions contractuals, de manera que, en cas de no facilitar-nos-les, no podrem aprovar la teva sol·licitud d'alta i/o contractació.

Aquesta finalitat implica que tractem les teves dades per:

- Identificar-te i assistir-te durant el procés de contractació.
- Recollir i registrar les dades i documents necessaris per a teva alta com a client i la contractació dels productes i serveis que ens sol·licitis.
- Gestionar l'operativa dels productes i serveis que contractis, atendre consultes i resoldre incidències.
- Gestionar el teu accés als canals que posem en cada moment a la teva disposició per operar i comunicar-te amb nosaltres.
- Enviar-li al teu telèfon mòbil, a la teva adreça de correu electrònic o a través de qualsevol altre canal que puguem incorporar en el futur alertes relatives als productes i serveis que tingui contractats.

- Comunicar-nos amb tu per mantenir actualitzats els nostres registres de dades.
- Avaluació i seguiment de riscos.
- Adoptar mesures per gestionar i reclamar eventuais impagaments.
- Analitzar i gestionar reclamacions que ens puguis fer com a client.
- Revisió i valoració de dacions en pagament o expedients afectes al Codi de bones pràctiques del Reial Decret-Llei 6/2012, de 9 de març, de mesures urgents de protecció de deutors hipotecaris sense recursos, i la revisió i valoració de venda de carteres.

Base de legitimitació: La base jurídica que ens permet tractar les teves dades personals és l'execució dels productes i serveis que contractis amb Triodos Bank.

B) Per al compliment d'obligacions legals i normatives aplicables a Triodos Bank

Finalitat: Aquests tractaments són necessaris per complir amb les obligacions legals aplicables al Banc en matèria de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme (PBCiFT), les exigències legals de comunicació de riscos de la Central Interna de Riscos del Banc d'Espanya i en compliment de la normativa fiscal aplicable, així com per gestionar i respondre a eventuais queixes i reclamacions que ens puguis fer d'acord amb les normatives sobre transparència bancària, protecció de la clientela i protecció de dades.

B.1.) Tractaments per complir amb la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme

Amb la finalitat de complir amb la normativa sobre prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme recaptem la informació i documentació necessària per complir amb les obligacions de diligència deguda i dels coneixements dels nostres clients, en verifiquem la relació amb societats i, si és necessari, la seva posició de control a l'estructura de propietat d'aquestes, analitzem les operacions que s'executen a través de Triodos Bank en els casos en els quals la normativa indicada així ho determina, comprovem si els nostres clients acompleixen o ha acomplert càrrecs de responsabilitat pública i declarem amb periodicitat mensual al Fitxer de Titularitats Financeres -el responsable del qual és la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa- l'obertura o cancel·lació de comptes corrents, comptes d'estalvi, dipòsits i qualsevol altre tipus de comptes de pagament.

Base de legitimitació: Aquests tractaments són necessaris per al compliment de les obligacions recollides a la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme i la seva normativa de desenvolupament.

B.2.) Tractaments per informar i consultar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya

Triodos Bank té l'obligació de comunicar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE) la informació sobre els riscos de crèdit dels seus clients amb la finalitat de facilitar a les entitats financeres declarants dades necessàries per a l'exercici de la seva activitat, permetre a les autoritats competents per a la supervisió d'aquestes entitats el degut exercici de les seves competències de supervisió i inspecció i contribuir al desenvolupament correcte de les funcions que el Banc d'Espanya té legalment atribuïdes.

Així mateix, podem accedir i consultar la informació dels titulars declarats a la CIRBE amb la finalitat de verificar i avaluar la solvència dels clients que sol·licitin finançament i el seu risc creditici i així poder gestionar les sol·licituds de finançament rebudes.

Base de legitimitació: En aquest cas, la base jurídica és el compliment de la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de reforma del Sistema Financer, en la qual s'estableix el règim jurídic de la CIRBE.

B.3.) Tractaments per complir amb la normativa tributària

Triodos Bank està obligat en virtut de la normativa fiscal a identificar la residència fiscal dels clients que ostentin la titularitat o el control de determinats comptes financers, i subministrar informació a l'Administració Tributària respecte d'aquells comptes en l'àmbit de l'assistència mútua.

Base de legitimitació: Fem aquests tractaments d'acord amb els deures als quals es troben subjectes les institucions financeres en virtut de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, el Reial decret 1021/2015, de 13 de novembre, pel Reial decret 1021/2015, de 13 de novembre i altra normativa fiscal d'aplicació.

B.4.) Tractaments per atendre queixes i reclamacions en l'àmbit de la transparència bancària i la normativa de protecció de la clientela

Triodos Bank tractarà les dades dels seus clients per atendre les consultes, queixes i reclamacions que facin al nostre Servei d'Atenció al Client, d'acord amb la normativa de transparència bancària i protecció de la clientela.

Base de legitimitació: El tractament de dades per a aquesta finalitat s'empara en el compliment de la Llei 44/2002, de 22 de novembre de Mesures de reforma del sector financer i l'Orde ECO/734/2004 d'11 de març, sobre els departaments i serveis d'atenció al client i al defensor del client de les entitats financeres.

B.5.) Tractaments derivats de l'exercici dels drets derivats de la normativa sobre protecció de dades per part dels clients

La normativa de protecció de dades personals obliga Triodos Bank a rebre i respondre, en els terminis legalment estipulats, les peticions que facin els nostres clients en l'exercici dels seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, portabilitat, oblit i limitació del tractament.

Base de legitimitació: La base jurídica per a aquests tractaments radica en el compliment de les obligacions contingudes en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliura circulació d'aquestes dades ("RGPD") i en la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals ("LOPDiGDD").

C) Per a la satisfacció d'interès legítims de Triodos Bank

Finalitat: Aquests tractaments tenen com a base jurídica la satisfacció d'interessos legítims perseguits per Triodos Bank, sempre que no prevalguin sobre aquests els interessos dels nostres clients o els seus drets i llibertats fonamentals, en els termes establerts a l'art. 6.1.f) del RGPD.

La realització dels tractaments anteriors implica que Triodos Bank ha fet una ponderació entre els teus drets i els interessos legítims de l'Entitat. No obstant, en qualsevol moment pots sol·licitar oposar-te als tractaments que tinguin com a base jurídica l'interès legítim de Triodos Bank (tret que concorrin motius imperiosos que no ho permetin), per a la qual cosa hauràs de seguir el procediment descrit més endavant per a l'exercici dels drets que et reconeix la normativa de protecció de dades.

En particular, sobre la base de l'interès legítim tractarem les teves dades personals per a les següents finalitats:

C.1.) Enviament de comunicacions comercials sobre productes o serveis idèntics o similars als contractats

Triodos Bank podrà enviar-te comunicacions comercials referides a serveis i productes comercialitzats per nosaltres, similars als que tingui contractats, que puguin resultar del teu interès tenint en compte els productes que tinguis contractats amb nosaltres i amb la informació que ens facilitis. Per personalitzar aquestes comunicacions podem crear perfils utilitzant la informació facilitada pels nostres clients. Les ofertes es podran realitzar per mitjà de comunicacions comercials electròniques de les contemplades a l'article 21 de la Llei 34/2002, d'11 de juny, de serveis de la societat de la informació.

Base de legitimitació: La base jurídica d'aquests tractament és l'interès legítim de Triodos Bank en promocionar els productes i serveis que comercialitza i oferir-te solucions per a les necessitats financeres que puguis tenir en cada moment. Després de ponderar-ho, entenem que l'interès legítim de Triodos Bank està equilibrat amb els teus drets i llibertats i és respectuós amb el dret fonamental a la protecció de dades personals.

En el cas de les comunicacions comercials fetes per mitjans electrònics la base de legitimitació és l'excepció al consentiment contemplades a l'article de la Llei de serveis de la societat de la informació a la qual hem fet referència anteriorment.

Pots sol·licitar-nos en tot moment que deixem d'enviar-te comunicacions i/o ofertes comercials enviant un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic protecciondedatos@triodos.es o utilitzant l'enllaç habilitat per a això en qualsevol de les comunicacions comercials que rebis.

C.2.) Prevenir el frau

Triodos Bank tractarà les teves dades per tal de detectar, investigar i, si s'escau, comunicar dades a tercers, conforme a la normativa vigent, per intentar evitar i/ descobrir la comissió de fraus o delictes financers.

Als efectes anteriors, adoptarem les mesures necessàries per evitar operacions o conductes de caràcter fraudulent o, en el cas que aquestes s'arribin a materialitzar, intentar mitigar o revertir les conseqüències que puguin comportar per als nostres clients i per a l'entitat.

Base de legitimitació: Aquests tractaments es fonamenten en l'interès legítim de Triodos Bank en prevenir i evitar que es produeixin situacions de frau de les quals es puguin derivar perjudicis per als nostres clients i fins i tot per al mateix Banc.

C.3.) Consultar i facilitar informació a sistemes d'informació creditícia

Triodos Bank consulta sistemes d'informació creditícia per assegurar-se de la viabilitat de les sol·licituds de finançament rebudes (présents, crèdits o targetes de crèdit), fer un seguiment i gestió de les operacions de finançament concedides i prevenir i gestionar les situacions d'impagament i morositat.

En concret consultem els següents sistemes d'informació creditícia:

- Experian Bureau de Crédito, S.A. (Fitxer BADEXCUG).
- Asnef- Equifax, Serveis d'Informació sobre Solvència i Crèdit (Fitxer ASNEF).

Així mateix, t'informem que Triodos Bank podrà comunicar informació sobre els teus deutes a les entitats que gestionen i mantenen els sistemes d'informació creditícia indicats amb els requisits previstos a la normativa aplicable.

En el cas que Triodos Bank denegui una sol·licitud de finançament basant-se en les dades consultades en un sistema d'informació creditícia, informarem al sol·licitant de manera immediata i gratuïta dels resultats de la consulta.

Base de legitimitació: En aquest cas l'interès legítim de Triodos per fer aquests tractaments és, d'una part, garantir el compliment dels contractes i evitar l'impagament dels contractes de finançament i, de l'altra, complir amb els criteris de crèdit responsable previstos a la normativa sectorial bancària que exigeix que, abans d'aprovar una operació de finançament, les entitats han d'avaluar en profunditat la capacitat del sol·licitant per fer front als pagaments previstos, els quals es trobem expressament previstos a l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris, a la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum i a la Llei 5/2019, de 15 de març, reguladora dels contractes de crèdit immobiliari. Aquest tractament no és oposable, per concórrer motius imperiosos per a aquesta finalitat. El tractament quedarà subjecte al que es disposa a l'article 20 de la LOPDGDD.

C.4.) Analitzar la qualitat i funcionalitat dels nostres productes i serveis

Triodos Bank tractarà les teves dades per esbrinar quins dels nostres productes i serveis poden resultar de major interès, així com per a desenvolupar-los tenint en compte per a fer-ho les teves opinions, la utilització que en facis i els teus eventuals comentaris, fent amb aquesta finalitat estadístiques, enquestes o estudis de mercat que puguin resultar d'interès.

Base de legitimitació: L'interès legítim perseguit és millorar la qualitat i funcionalitat dels productes i serveis que oferim i organitzar la nostra activitat de la forma més eficient possible. Després de fer l'oportuna ponderació dels teus drets, creiem que aquest tractament pot propiciar millores operatives i organitzatives que redundin en un millor servei als nostres clients.

C.5.) Càlcul de l'impacte positiu que generaran els nostres clients amb el seu estalvi i les seves inversions en productes a Triodos Bank

A Triodos Banc treballem dia a dia per fer més tangible el compromís que tenim amb el planeta i amb la societat i, d'acord amb aquesta missió, hem desenvolupat una funcionalitat a la Banca Online que permet mesurar l'impacte positiu que generen els nostres clients amb cada euro que dipositen en els seus comptes corrents, d'estalvi i dipòsit o amb cada euro que inverteixen en els fons d'inversió comercialitzats per Triodos Bank.

D'aquesta manera, en accedir a la teva Banca Internet o Banca Mòbil podràs conèixer de manera estimada, l'impacte que han tingut els teus estalvis o inversions en diversos indicadors com la generació d'energia verda, emissions de CO2 evitades, nombre de menjars ecològics, edificis sostenibles construïts.

En el següent enllaç pots conèixer com calculem les mètriques d'impacte positiu (El teu impacte importa (triodos.es)).

Base de legitimitació: L'interès legítim perseguit és donar a conèixer als nostres clients l'impacte positiu que generen els seus estalvis i les seves inversions en productes de Triodos Bank i contribuir a la conscienciació i sensibilització en relació amb la preservació del medi ambient i el desenvolupament sostenible.

D) Tractaments basats en el consentiment

Triodos Bank podrà sol·licitar el teu lliure consentiment, específic, informat i inequívoc per dur a terme altres finalitats. Aquest consentiment es recollirà amb caràcter previ a l'execució del tractament i entre altres finalitats podran ser algunes de les següents:

D.1.) Verificació de l'entitat de clients que es donin d'alta a Triodos Bank utilitzant canals de contractació a distància (alta en línia)

Finalitat: per motius de seguretat i per comprovar i verificar la identitat de les persones que contracten el seu primer producte bancari a Triodos Bank utilitzant canals de contractació a distància (alta en línia).

En els casos en els quals els nous clients decideixin voluntàriament donar-se d'alta a distància, consentiran que Triodos accedeixi a la càmera del seu dispositiu per fer un procés de vídeo-identificació i verificació de documents d'identitat, per a la qual cosa accedirem a les seves dades biomètriques, en particular el seu rostre, amb la finalitat de comparar-lo amb la fotografia del document d'identitat que utilitzi durant el procés d'alta i confirmar l'autenticitat, vigència i integritat d'aquest últim.

Base de legitimació: La base de legitimació és el consentiment explícit de l'interessat. En cas que l'interessat no vulgui ser vídeo-identificat, posem a la seva disposició altres canals o mitjans per verificar la seva identitat que no utilitzen dades biomètriques, com la possibilitat d'acudir presencialment a una oficina de Triodos Bank a finalitzar l'alta.

D.2.) Tractament de dades de geolocalització amb la finalitat de prevenir el frau:

Finalitat: per motius de seguretat i per prevenir el frau en els casos en els quals s'utilitza un canal de contractació a distància (alta en línia) per a la contractació del primer producte bancari a Triodos Bank.

Base de legitimació: La base de legitimació és el consentiment explícit de l'interessat.

D.3.) Gestió de cita prèvia

Finalitat: per tramitar i gestionar sol·licituds de cita prèvia per a atenció presencial a les nostres oficines i confirmar la cita.

Base de legitimació: La base de legitimació serà el consentiment que presti l'interessat en fer la pròpia sol·licitud de cita prèvia.

D.4.) Altres tractaments basats en el teu consentiment:

A més de en els casos indicats anteriorment, també farem els següents tractaments quan ens prestis expressament el teu consentiment per fer-ho:

- Comunicar les teves dades a altres empreses del Grupo Triodos, o alienes a ell, perquè puguin oferir-te informació, productes o serveis que resultin del teu interès. En particular les teves dades podran ser cedides a la Fundació Triodos a efectes que ella mateixa t'informi de les activitats que du a terme.
- Quan així ho autoritzis a través del dispositiu amb el qual accedeixis al cercador de caixers de la nostra Web, es tractaran les teves dades de geolocalització amb la finalitat de poder-te indicar els caixers en els quals pots fer extraccions d'efectiu amb la teva targeta. Aquestes dades geogràfiques no s'emmagatzemaran.
- Gestionar la teva inscripció a esdeveniments o la subscripció a butlletins informatius o publicitaris relatius a les activitats, productes i serveis que poden resultar del seu interès.
- Fer fotografies o enregistraments de vídeos durant els esdeveniments en els quals t'hagis inscrit o participis activament, en els quals poden aparèixer assistents i ser difosos a través de xarxes socials, la web de Triodos Bank, Vimeo i Youtube. Les finalitats són informatives i publicitàries de l'activitat realitzada.

Quan atorgui el seu consentiment, tindrà llibertat per retirar-lo quan així ho desitgi, conforme al procediment descrit més endavant per a l'exercici dels seus drets. La retirada del consentiment no afectarà la licitud dels tractaments efectuats amb anterioritat.

3.- TRACTAMENTS DE DADES PERSONALS EN EL CAS DE REPRESENTANTS DE PERSONES FÍSQUES O JURÍDIQUES, GARANTS, AUTORIZATS O BENEFICIARIS

En el cas que signis aquest document en qualitat de representant d'una persona jurídica o física (inclosos menors d'edat), d'autoritzat en el compte d'un client, de garant o hipotecant no deutor d'una operació de finançament o com a beneficiari, Triodos Bank tractarà les teves dades exclusivament amb les finalitats següents, tret que consentis expressament que les teves dades siguin utilitzades per a altres finalitats.

- Per gestionar la contractació i l'accés als diferents canals que posem a la teva disposició per accedir i gestionar els productes i serveis en els quals participis, incloent-hi si escau, la valoració de la teva solvència (garant) i el manteniment, compliment, control i execució del que es disposa en els contractes en els quals intervinguis.
- Per gestionar el manteniment, compliment, control i execució del que es disposa en els contractes en els quals intervinguis, inclòs l'enviament de notificació de caràcter no comercial derivades de les anteriors finalitats.
- Per al compliment de determinades obligacions legals que ens resultin d'aplicació, com la normativa de Prevenció de blanqueig de capitals.

Conforme a les polítiques de Triodos Bank el tractament de les dades dels menors d'edat només serà lícit si hi consta el consentiment del titular de la pàtria potestat o tutela, amb l'abast que determinin els titulars de la pàtria potestat o tutela.

4.- CATEGORIES DE DADES

Triodos Bank tractarà diferents tipus de dades personals per a les finalitats abans indicades. Aquestes tipologies de dades poden agrupar-se en les següents categories:

- Dades identificatives i de contacte: nom, cognoms, sexe, document d'identitat, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili, data de naixement o nacionalitat.
- Dades professionals o laborals i socioeconòmiques: activitat professional o laboral, ingressos i/o retribucions, nivell d'estudis, patrimoni, informació fiscal, financera i de solvència.
- Dades de signatura: manuscrita, digitalitzada i claus de banca en línia.
- Dades sobre capacitat jurídica i sobre necessitats especials de comunicació: dades sobre la capacitat d'obrar dels nostres clients establerts en sentències judicials o resolucions administratives, així com dades facilitades pels interessats amb capacitats especials per permetre l'accessibilitat als nostres productes i serveis.
- Dades derivades de la contractació i manteniment dels productes i serveis, com: número de contracte, límits associats a productes, moviments dels comptes, finançaments concertats amb Triodos Bank, dades de categorització segons la normativa en matèria de mercats i instruments financers (categoria MIFID) o informació sobre inversions fetes.
- Dades de comunicacions: dades obtingudes a les trucades telefòniques o comunicacions que intercanviem amb tu a través de canals de comunicació orals o escrits (correu electrònic i altres canals d'interlocució habilitats per Triodos Bank en cada moment), incloent-hi xarxes socials, enquestes de satisfacció i comunicacions comercials.
- Dades de l'ús dels canals que Triodos Bank té habilitats perquè gestionis els teus productes i serveis: com ID del dispositiu, fabricant i model del dispositiu, sistema operatiu del dispositiu, adreça IP, navegador i la seva versió així com la mateixa navegació i accessos; informació de navegació i dades de comportament digital obtinguts de cookies o dispositius.

- Dades de geolocalització: Es tractaran les teves dades de geolocalització quan així ho autoritzis a través del teu dispositiu, per prevenir frau i reforçar la seguretat durant el procés de contractació en línia de productes o quan accedeixis al cercador de caixers de la nostra web.

Amb el corresponent consentiment també es podran tractar dades biomètriques, de geolocalització, adreça IP, navegació a través de la web de l'entitat, així com gravacions telefòniques o imatges.

La normativa sobre tractament de dades classifica com a «categoria especial» algunes dades sensibles, entre les quals s'inclou, per exemple, la informació sobre el seu estat de salut, opinions polítiques o orientació sexual. Triodos Bank NV S.E. no recopilarà ni utilitzarà aquest tipus de dades, tret que hi hagi un deure jurídic de fer-ho o siguin necessaris per proporcionar-li (o seguir-li proporcionant) un producte o servei. En aquest últim cas, l'obtenció i el tractament de la dada es farà conforme els requisits establerts en la normativa vigent.

Hauràs de comunicar a Triodos Bank totes les modificacions que es produeixin en les teves dades personals, tan aviat com es produeixin, amb la finalitat de mantenir-les actualitzades. Triodos Bank no serà responsable de les conseqüències que es puguin derivar per als signants per la seva manca de diligència en l'actualització de les esmentades dades.

5.- PROCEDÈNCIA DE LES DADES

Les dades que tractarà Triodos Bank seran les que ens facilitis per a la sol·licitud de contractació dels nostres productes i serveis i el manteniment de la relació contractual, siguin quin sigui el canal, els generats com a conseqüència d'aquesta relació i els transmesos per les empreses indicades en aquest contracte i que utilitzem per a dur a terme l'estudi de la seva sol·licitud i per dur a terme les seves transaccions financeres.

Així mateix, si hi ha un fonament jurídic per fer-ho, podem obtenir les teves dades personals d'altres empreses amb les quals treballem. En aquest cas et notificarem com i perquè utilitzarem aquestes dades, com, per exemple: empreses que, amb el seu consentiment, ens transmetin la seva sol·licitud d'informació o contractació de productes i serveis de Triodos Bank, proveïdors i associacions de Targetes (per exemple, Mastercard o Visa), fundes d'accés públic com butlletins oficials i registres públics, empreses que gestionen fitxers d'informació de solvència patrimonial i crèdit (CIRBE, Asnef i Badexcug), així com d'indicadors de risc financer.

6.- DESTINATARIS DE LES DADES

Triodos Bank només compartirà les teves dades personals amb tercers si hi ha un fonament jurídic per fer-ho o en els casos en els quals hagi atorgat el teu consentiment. S'entendrà que hi ha un fonament jurídic per fer aquestes comunicacions quan una norma jurídica obligui a la comunicació o aquesta resulti necessària per a la prestació del servei contractat. Entre aquests destinataris es trobaran els següents:

- Organismes públics competents tant espanyols com holandesos que tinguin dret a sol·licitar informació sobre les teves dades com Jutges i Tribunals, Forces de Seguretat, Agència Tributària, Banc d'Espanya, Banc d'Holanda (DNB), etc.
- El Fitxer de Titularitats Financeres del Servei Executiu de la Comissió de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraestructures Monetàries les dades relatives a l'obertura o cancel·lació de comptes corrents, comptes d'estalvi, comptes de valors o dipòsits a termini, amb la periodicitat que determini la normativa vigent. La declaració contindrà en tot cas: les dades identificatives que requereixi la normativa vigent en cada moment sobre els Titulars, Titulars reals, representants o autoritzats, així com qualssevol altres persones amb poder de disposició, la data d'obertura o cancel·lació i el tipus de compte o dipòsit.
- Entitats gestores i associades al Sistema Nacional de Compensació electrònica, així com Entitats de crèdit i de pagament, per fer transaccions bancàries i serveis de pagament (com domiciliacions, transferències, càrrecs) i en relació amb aquestes prevenir frauds i activitats de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.
- Si tinguessis una targeta de dèbit, crèdit o càrrec, amb les empreses que intervinguin en les transaccions (per exemple, Mastercard o Visa).
- A la CIRBE les dades necessàries per identificar les persones amb qui mantens, directament o indirectament, crèdits de risc, així com les característiques d'aquestes persones i riscos, incloent-hi, en particular, les que afectin a l'import i a la seva recuperabilitat, així com a Entitats prestadores de serveis de solvència patrimonial i crèdit. El o els signants queden informats així mateix del seu dret a consultar les dades de la CIRBE.
- Així mateix s'informa que Triodos Bank i altres prestadors de serveis de pagament, així com els mateixos sistemes de pagament i prestadors de serveis tecnològics relacionats als que es transmetin les dades per dur a terme cada transacció, poden estar obligats per la legislació de l'Estat on estiguin situats, o per acords conclusos per aquest, a facilitar informació sobre transaccions dineràries a les autoritats o organismes oficials d'altres països, situats tant dintre com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.
- A tercers com, per exemple, companyies asseguradores, corredors d'assegurances, entitats gestores de fons d'inversió o plans de pensions, en el cas que sol·licitis la contractació de productes oferts per Triodos Bank en qualitat de comercialitzador.

Finalment t'informem que Triodos Bank utilitza els serveis de terceres empreses per poder prestar els serveis contractats pels nostres clients, per a la qual cosa aquests tercers podran haver d'accedir a dades personals. Aquestes empreses proveïdores es podran classificar en les següents categories: proveïdors de serveis tecnològics i informàtics, empreses de seguretat, empreses de missatgeria, serveis d'atenció i emissió de trucades telefòniques, empreses de gestió i manteniment de sistemes, infraestructures i immobles, serveis logístics, serveis de taxació, serveis de gestió de cobrament per compte de tercers, serveis d'assessorament jurídic i fiscal, agències de publicitat i de serveis de màrqueting i comunicació així com serveis professionals generals.

La relació anterior es facilita a títol d'exemple i Triodos Bank podrà utilitzar serveis d'empreses que pertanyen a altres sectors d'activitat per poder prestar serveis de qualitat. Triodos Bank vetllarà pel correcte tractament de les dades personals per part d'aquests proveïdors de serveis.

Així mateix, t'informem que atesa la condició de Triodos Bank NV S.E. de sucursal a Espanya de l'entitat de crèdit holandesa Triodos Bank NV, les teves dades podran ser tractades igualment en els Països Baixos, país amb el mateix nivell de protecció de dades que Espanya, per dur a terme les gestions necessàries per al compliment dels teus contractes, així com per complir amb les obligacions legals aplicables en ambdós països.

7.- TERMINIS DE CONSERVACIÓ

Triodos Bank conservarà les teves dades personals durant la vigència de la relació contractual o, en el cas dels tractaments basats en el teu consentiment, fins que tu els revocuis.

Una vegada acabades les relacions contractuals o, si s'escau, retirat el teu consentiment, conservarem les teves dades bloquejades durant els terminis legals establerts a la normativa vigent per a:

- El compliment de les obligacions legals a les quals Triodos Bank es troba sotmès, principalment en el termini de 10 anys derivat de la normativa de Prevenció de Blanqueig de Capitals;

- atendre sol·licitud d'Administracions Públiques, Jutjats i Tribunals i respondre i exercir el dret de defensa davant de qualsevol reclamació judicial o extrajudicial durant els terminis de prescripció de les diferents accions que es puguin derivar de la relació contractual.

En casos de sol·licituds de contractació de productes que no es portin a efecte, les seves dades es conservaran per un termini màxim de 12 mesos, tret que sigui necessari conservar-les durant un període superior per exigències normatives o per facilitar l'estudi de noves sol·licituds que es puguin presentar a l'entitat durant aquest període.

Passats els terminis indicats es procedirà a la destrucció de les dades garantint-ne la confidencialitat tant en el tractament com en la seva posterior destrucció.

8.- EXERCICI DE DRETS

Pots exercir els següents drets en relació amb el tractament de les teves dades personals:

- El dret d'accés a les teves dades contingudes en els fitxers de Triodos Bank.
- El dret de rectificació de les dades que puguin ser incorrectes o incompletes.
- El dret de supressió, que et permet sol·licitar la cancel·lació de les teves dades personals.
- El dret d'oposició que et permet sol·licitar que se cessi en tots o alguns dels tractaments, com l'enviament de comunicacions comercials, que portem a terme amb les teves dades personals.
- El dret a la limitació del tractament de dades, durant un període de temps limitat i en els casos que estableix la normativa vigent.
- El dret a la portabilitat, que et permetrà sol·licitar que et remetem per mitjans electrònics les dades que ens has facilitat, bé directament a vostè o bé a una altra entitat, en nom teu, conforme als requeriments establerts en la normativa vigent.

Així mateix, podràs sol·licitar la revocació del consentiment atorgat per al tractament de les teves dades, sense que això afecti a la licitud dels tractaments efectuats amb anterioritat. Els consentiments obtinguts per a les finalitats esmentades són independents per la qual cosa l'usuari podrà revocar només un d'ells sense afectar la resta.

Per exercir els drets indicats o plantejar qualsevol qüestió relativa al tractament de les seves dades personals, t'has de dirigir a Triodos Bank NV S.E., a través de la bústia personal de la qual disposa la seva banca per Internet a www.triodos.es, per carta dirigida a Triodos Bank NV S.E., Delegat de Protecció de dades, c/ José Echegaray, 5, Parque Empresarial de Las Rozas, 28232, Las Rozas, Madrid, així com per mitjà del correu electrònic dirigit a protecciondedatos@triodos.es.

Així mateix, pots presentar una declaració davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, per a la qual cosa pots consultar la seva pàgina web: www.agpd.es.

e)

Signi aquí

El Signant declara haver rebut còpia d'aquest document en paper i/o suport durador a través de comunicació electrònica, segons la seva elecció, sol·licitant expressament que es remeti una còpia d'aquest a la seva bústia personal de la seva Banca Internet/Banca Mòbil.

Aquest document Versió FADPCAS_03/2023 es compon de 6 pàgines en cada una de les quals figura el seu número de pàgina i de versió per a l'adequada identificació. Amb la signatura d'aquest document el Signant declara expressament haver estat informat i comprendre tota la informació sobre el tractament de les seves dades personals que s'hi conté, acceptant-ne íntegrament el contingut.

En cas que no estiguis interessat a rebre comunicacions amb ofertes de productes i serveis de Triodos Bank NV, Sucursal en España marqui aquí:

_____ de _____ de 20_____

Signatura
