

A DATOS DEL INTERESADO

Nombre _____ Apellido 1 _____ 2 _____

DNI _____ Dirección _____

C.P. _____ Provincia _____ Teléfono _____ Teléfono móvil _____

En caso de menores o personas incapacitadas representado por:

Nombre _____ Apellido 1 _____ 2 _____

DNI _____ Dirección _____

C.P. _____ Provincia _____ Teléfono _____ Teléfono móvil _____

B DATOS DE LA ENTIDAD

TRIODOS BANK, NV, Sucursal en España
 c/ José Echegaray, nº 5, Parque Empresarial Las Rozas
 28232 Las Rozas, Madrid

Mediante el presente acuerdo Triodos Bank NV S.E. y el cliente (el “**Cliente**” o el “**Firmante**”), manifiestan que el Cliente conviene en adherirse a las presentes condiciones generales que regulan los tratamientos de datos personales del Cliente, las cuales se configuran por las siguientes.

C CLÁUSULAS
PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales tienen como finalidad establecer los criterios generales que regirán el tratamiento de datos de carácter personal que llevará a cabo Triodos Bank NV S.E., en relación con productos o servicios que presta o pudiera prestar al Cliente de conformidad con la legislación vigente aplicable (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos) y normas de transposición a Derecho español.

Puede encontrar más información sobre la política de privacidad y protección de datos que lleva a cabo la entidad en la Declaración de Privacidad que puede encontrar en la página web www.triodos.es.

SEGUNDA.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Triodos Bank NV S.E., actuará como responsable del tratamiento de datos facilitados por el Cliente. El Banco ha nombrado un Delegado de Protección de Datos, a quien podrá remitir cualquier consulta relativa a privacidad o protección de datos por correo postal dirigido a Triodos Bank NV S.E., Delegado de Protección de Datos, calle José Echegaray, 5, 28232 Las Rozas de Madrid de la dirección de correo electrónico: protecciondedatos@triodos.es.

TERCERA.- FINALIDADES Y BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los fines del tratamiento que realizará Triodos Bank NV S.E. de los datos personales que nos facilite el Cliente durante la solicitud de contratación, así como todos los que se generen y comuniquen a la entidad durante la vida del contrato son los siguientes:

- Estudio de solicitudes de contratación y, en caso de aprobación, el mantenimiento, gestión y desarrollo de la relación contractual, en particular la ejecución de cualquier operación relacionada con el contrato y tramitada por cualquier canal. Los datos solicitados para el estudio de las solicitudes resultan imprescindibles por lo que de no aportarse los mismos no se podrá llevar a cabo la aprobación de las mismas. La documentación aportada para acreditar los datos facilitados será convenientemente archivada durante el periodo de mantenimiento de los datos en el sistema.

La gestión de los contratos suscritos por el cliente puede implicar la necesidad, conforme a la normativa reguladora de cada uno de ellos, de facilitar información de los mismos a distintos organismos públicos. Entre otras normativas aplicables puede citarse la relativa a prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, la de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito, la normativa fiscal y la relativa al tratamiento de datos personales, entre estas obligaciones se encuentra las comunicaciones de sus posiciones de riesgo a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE) o las comunicaciones de sus datos fiscales a la Agencia Tributaria.

En caso de contratación de productos bancarios de activo (préstamos, créditos, tarjetas de crédito), será necesario realizar tratamientos adicionales tales como consultar ficheros de solvencia patrimonial y crédito tales como EXPERIANBADEXCUG o ASNEF-EQUIFAX, así como la CIRBE. La información obtenida de dichas consultas resulta imprescindible para realizar el análisis de solvencia de la solicitud conforme a lo establecido en la normativa aplicable. En caso de denegación de la solicitud por el dato obtenido de la consulta, Triodos Bank NV S.E. informará al Cliente a efectos de que pueda realizar las alegaciones que considere.

Finalmente, en caso de que el firmante suscriba el contrato en representación de una sociedad mercantil o de una personas física (incluidos menores de edad), o en su condición de autorizado para el uso de una cuenta del Cliente, Triodos Bank NV S.E., tratará tus datos de contacto exclusivamente a efectos de mantener las comunicaciones que sean necesarias para la gestión de la solicitud de aprobación del contrato, y en caso de aprobarse, para el desarrollo y ejecución del contrato, salvo que el firmante consienta expresamente que sus datos sean utilizados para otras finalidades.

Conforme a las políticas de Triodos Bank NV S.E. el tratamiento de los datos de los menores de edad sólo será lícito si consta el consentimiento del titular de la patria potestad o tutela, con el alcance que determinen los titulares de la patria potestad o tutela.

La base jurídica para realizar estos tratamientos está en la necesidad de estos para poder ejecutar el contrato, así como para poder cumplir con la normativa aplicable a la actividad de Triodos Bank NV S.E.

- Sobre la base del interés legítimo de Triodos Bank NV S.E. (Intereses jurídicos prevalentes del responsable o de terceros), Triodos Bank NV S.E. podrá tratar sus datos para los siguientes fines:
 - Ofrecerle distintos productos y servicios comercializados por Triodos Bank NV S.E. que puedan resultar de su interés teniendo en cuenta los productos que tenga contratados con la entidad y con la información que nos facilite. Para personalizar dichas comunicaciones Triodos Bank NV S.E., podrá crear perfiles utilizando la información facilitada por el cliente. Las ofertas podrán realizarse a través de comunicaciones comerciales electrónicas de las contempladas en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información. El interés legítimo de Triodos Bank NV S.E. siempre estará equilibrado con sus intereses y podrá solicitarnos en todo momento que dejemos de enviarle comunicaciones y/u ofertas comerciales.
 - Comunicar con el cliente para mantener actualizados nuestros registros de datos.
 - Averiguar cuáles de nuestros productos y servicios pueden resultarle de mayor interés, así como desarrollar nuestros productos y servicios teniendo en

cuenta para ello sus opiniones y los usos de los mismos que realice y sus eventuales comentarios, realizando para ello estadísticas, encuestas o estudios de mercado que puedan resultar de interés

- Enviarle alertas relativas a los productos y servicios que tiene contratados a su teléfono móvil, a su dirección de correo electrónico o por cualquier otro canal que pueda incorporar Triodos Bank NV S.E.
- Detectar, investigar, y en su caso, comunicar datos a terceros, conforme a la normativa vigente, para tratar de evitar y/ descubrir la comisión de fraudes o delitos financieros.
- Facilitar información sobre aquellos impagos que mantenga con Triodos Bank NV S.E. a empresa gestoras de ficheros de solvencia patrimonial y crédito tales como EXPERIAN-BADEXCUG o ASNEF-EQUIFAX. Dicha información se facilitará cumpliendo en todo momento con las obligaciones establecidas al efecto en la normativa aplicable.
- Comunicar los datos que nos proporcione cuando contrate un producto comercializado por Triodos de una tercera empresa (como por ejemplo compañías aseguradoras, corredores de seguros, entidades gestoras de fondos de inversión o de planes de pensiones) a dichas empresa. La comunicación se limitará a los datos facilitados por el cliente para la contratación del producto o servicio y se realiza con la finalidad de facilitar dicha contratación por clientes de Triodos Bank NV S.E. El cliente será debidamente informado por Triodos Bank NV S.E. de la identidad de la compañía receptora de los datos en la documentación facilitada al cliente con carácter previo la contratación.

En cualquier momento podrá solicitar oponerse a los tratamientos que tengan como base jurídica el interés legítimo de Triodos Bank NV S.E., para ello deberá solicitarlo a la entidad siguiendo el procedimiento descrito más adelante para el ejercicio de los derechos que le reconoce la normativa de protección de datos.

- Triodos Bank NV S.E. podrá solicitar su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para llevar a cabo otras finalidades. Dicho consentimiento se recogerá con carácter previo a la ejecución del tratamiento y entre otras finalidades podrán ser algunas de las siguientes:
 - Llevar a cabo acciones comerciales, que incluyan la elaboración de un perfil comercial que tenga en cuenta sus preferencias personales obtenidas de los datos facilitados a Triodos Bank NV S.E. o de terceros que se pueda utilizar para ofrecerle productos y servicios, bancarios o no, comercializados por Triodos Bank NV S.E. o por terceros a través de cualquier canal de comunicación incluidos los electrónicos. En particular sus datos podrán ser cedidos a la Fundación Triodos a efectos de que la misma le informe de las actividades que desarrolla.
 - Desarrollar sistemas que permitan a la entidad tomar decisiones automatizadas sobre solicitudes de aprobación de productos bancarios utilizando para ellos los datos de los productos contratados por el cliente.
 - Comunicar sus datos a otras empresas del Grupo Triodos, o ajenas al mismo para que puedan ofrecerte información, productos o servicios que resulten de tu interés.

Cuando otorgue su consentimiento, tendrá libertad para retirarlo cuando así lo desee, conforme al procedimiento descrito más adelante para el ejercicio de sus derechos.

CUARTA.- CATEGORÍAS DE DATOS

Triodos Bank NV S.E. tratará distintos tipos de datos personales para las finalidades antes indicadas. Dichos datos se agruparían en las categorías siguientes: datos identificativos (como por ejemplo nombre, DNI, información de contacto), datos relativos a sus características personales (incluyendo circunstancias sociales, datos académicos y profesionales), información financiera y de solvencia, e información contractual (datos derivados de los productos y servicios contratados). Con el debido consentimiento también podrán tratarse datos de geolocalización, dirección IP, navegación a través de la web de la entidad, así como grabaciones o imágenes.

La normativa sobre tratamiento de datos clasifica como «categoría especial» ciertos datos sensibles, entre los cuales se incluye, por ejemplo, la información sobre su estado de salud, opiniones políticas u orientación sexual. Triodos Bank NV S.E., no recopilará ni utilizará este tipo de datos, a menos que exista un deber jurídico de hacerlo o sean necesarios para proporcionarle (o seguir proporcionándole) un producto o servicio. En este último caso, la obtención y el tratamiento del dato se realizará conforme a los requisitos establecidos en la normativa vigente.

El Cliente deberá comunicar a Triodos Bank NV S.E. cuantas modificaciones se produzcan en sus datos personales, tan pronto como se produzcan, con la finalidad de mantener actualizados los mismos. Triodos Bank NV S.E. no será responsable de las consecuencias que pudieran derivarse para los firmantes por su falta de diligencia en la actualización de los referidos datos.

QUINTA.- PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Los datos que tratará Triodos Bank NV S.E., será los facilitados por el propio Cliente para la solicitud y el mantenimiento de la relación contractual, cualquiera que sea el canal, los generados a consecuencia de dicha relación y los transmitidos por aquellas de empresas indicadas en el presente contrato y que utilizamos para llevar a cabo para el estudio de su solicitud y para llevar a cabo sus transacciones financieras.

Asimismo, y si existiera un fundamento jurídico para ello, podremos obtener sus datos personales de otras empresas con las que trabajemos, en cuyo caso le notificaremos cómo y porqué vamos a utilizar esos datos, como, por ejemplo: empresas que, con su consentimiento, nos transmitan su solicitud de información o contratación de productos y servicios de Triodos Bank NV S.E., proveedores y asociaciones de Tarjetas (por ejemplo, Mastercard o Visa), empresas que gestionan ficheros de información de solvencia patrimonial y crédito, así como de indicadores de riesgo financiero.

SEXTA.- DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Triodos Bank NV S.E., únicamente compartirá con terceros los datos personales del Cliente si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que usted nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado. Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Organismos públicos competentes tanto españoles como holandeses que tengan derecho a solicitar información sobre sus datos tales como Jueces y Tribunales, Fuerzas de Seguridad, Agencia Tributaria, Banco de España, Banco de Holanda (DNB), etc.
- El Fichero de Titularidades Financieras del Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias los datos relativos a la apertura o cancelación de cuentas corrientes, cuentas de ahorro, cuentas de valores o depósitos a plazo, con la periodicidad que determine la normativa vigente. La declaración contendrá en todo caso: los datos identificativos que requiera la normativa vigente en cada momento sobre los Titulares, Titulares reales, representantes o autorizados, así como de cualesquiera otras personas con poderes de disposición, la fecha de apertura o cancelación y el tipo de cuenta o depósito.
- Entidades gestoras y asociadas al Sistema Nacional de Compensación electrónica, así como Entidades de crédito y de pago, para realizar transacciones bancarias y servicios de pago (tales como domiciliaciones, transferencias, adeudos), y en relación con éstas prevenir fraudes y actividades de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
- Si tuviera una tarjeta de débito, crédito o cargo, con las empresas que intervengan en las transacciones (por ejemplo, Mastercard o Visa).
- A la CIRBE los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantiene, directa o indirectamente, créditos de riesgo, así como las características de dichas personas y riesgos, incluyendo, en particular, las que afecten al importe y a la recuperabilidad de los mismos, así como a Entidades prestadoras de servicios de solvencia patrimonial y crédito. El o los firmantes quedan informados asimismo de su derecho a consultar los datos de la CIRBE.
- Asimismo, se informa de que Triodos Bank NV S.E. y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación del Estado donde estén situados, o por acuerdos concluidos por este, a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos

oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo, formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.

Finalmente le informamos que Triodos Bank NV S.E. utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el Cliente, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro por cuenta de terceros, servicios de asesoramiento jurídico y fiscal, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales. La relación anterior se facilita a título de ejemplo pudiendo Triodos Bank NV S.E. utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad. Triodos Bank NV S.E. velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Asimismo, le informamos que dada la condición de Triodos Bank NV S.E., de sucursal en España de la entidad de crédito holandesa Triodos Bank NV sus datos podrán ser tratados igualmente en los Países Bajos, país con el mismo nivel de protección de datos que España, para llevar a cabo aquellas gestiones necesarias para el cumplimiento de sus contratos, así como para cumplir con las obligaciones legales aplicables en ambos países.

Triodos Bank NV S.E. no realiza comunicaciones de datos a organizaciones que se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»). Si en algún momento resultase necesario transferir sus datos personales fuera del EEE, la misma se realizará conforme a la normativa vigente.

SÉPTIMA.- PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Triodos Bank NV S.E., conservará sus datos personales durante la vigencia del contrato. Una vez finalice el mismo, conservaremos los datos bloqueados durante los plazos establecidos en la normativa vigente que, con carácter general, será por un plazo máximo de 10 años. Durante ese período los datos se mantendrán con la finalidad de atender las solicitudes de las Administraciones Públicas, Juzgados y Tribunales, así como responder a cualquier consulta o reclamación del Cliente.

En casos de solicitudes de contratación de productos que no se lleven a efecto, sus datos serán conservados por un plazo máximo de 6 meses, salvo que sea necesario conservarlos durante un período superior por exigencias normativas o para facilitar el estudio de nuevas solicitudes que puedan presentarse a la entidad durante ese período.

Transcurridos los indicados plazos se procederá a la destrucción de los datos garantizándole la confidencialidad de los datos tanto en el tratamiento como en su posterior destrucción.

OCTAVA.- EJERCICIO DE DERECHOS

El Cliente podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros de Triodos Bank NV S.E.
- El derecho de rectificación de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos
- El derecho de supresión, que le permite solicitar la cancelación de sus datos personales.
- El derecho de Oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.
- El derecho a la limitación del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos por medios electrónicos los datos que nos ha facilitado, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el Cliente debe dirigirse a Triodos Bank NV S.E, a través del buzón personal de que dispone su banca por Internet en www.triodos.es, por carta dirigida a Triodos Bank NV S.E, Delegado de Protección de datos, calle José Echegaray, 5, Parque Empresarial de Las Rozas, 28232, Las Rozas, Madrid, así como mediante correo electrónico dirigido a protecciondedatos@triodos.es. Para acreditar su identidad el Cliente deberá acompañar su solicitud de una fotocopia de su DNI o documento identificativo equivalente.

Asimismo, el Firmante podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, para lo cual puede consultar su página web: www.agpd.es.

En caso de que no esté interesado en recibir comunicaciones con ofertas de productos y servicios de Triodos Bank NV, Sucursal en España marque aquí

FIRME AQUÍ

El solicitante declara haber recibido copia del presente documento en papel y/o soporte duradero a través de comunicación electrónica según su elección, solicitando, expresamente que se le remita copia de contrato su buzón personal e www.triodos.es.

El presente documento Versión V1FADP_08/18 está compuesto del 3 páginas en cada una de las cuales figura su número y versión para adecuada identificación. Con la firma del documento el solicitante acepta expresamente el contenido de todas y cada una de ellas.

Fecha: a _____ de _____ de 20____

Firma

A DATOS DEL INTERESADO

Nombre _____ Apellido 1 _____ 2 _____

DNI _____ Dirección _____

C.P. _____ Provincia _____ Teléfono _____ Teléfono móvil _____

En caso de menores o personas incapacitadas representado por:

Nombre _____ Apellido 1 _____ 2 _____

DNI _____ Dirección _____

C.P. _____ Provincia _____ Teléfono _____ Teléfono móvil _____

B DATOS DE LA ENTIDAD

TRIODOS BANK, NV, Sucursal en España
 c/ José Echegaray, nº 5, Parque Empresarial Las Rozas
 28232 Las Rozas, Madrid

Mediante el presente acuerdo Triodos Bank NV S.E. y el cliente (el “**Cliente**” o el “**Firmante**”), manifiestan que el Cliente conviene en adherirse a las presentes condiciones generales que regulan los tratamientos de datos personales del Cliente, las cuales se configuran por las siguientes.

C CLÁUSULAS
PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales tienen como finalidad establecer los criterios generales que regirán el tratamiento de datos de carácter personal que llevará a cabo Triodos Bank NV S.E., en relación con productos o servicios que presta o pudiera prestar al Cliente de conformidad con la legislación vigente aplicable (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos) y normas de transposición a Derecho español.

Puede encontrar más información sobre la política de privacidad y protección de datos que lleva a cabo la entidad en la Declaración de Privacidad que puede encontrar en la página web www.triodos.es.

SEGUNDA.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Triodos Bank NV S.E., actuará como responsable del tratamiento de datos facilitados por el Cliente. El Banco ha nombrado un Delegado de Protección de Datos, a quien podrá remitir cualquier consulta relativa a privacidad o protección de datos por correo postal dirigido a Triodos Bank NV S.E., Delegado de Protección de Datos, calle José Echegaray, 5, 28232 Las Rozas de Madrid de la dirección de correo electrónico: protecciondedatos@triodos.es.

TERCERA.- FINALIDADES Y BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los fines del tratamiento que realizará Triodos Bank NV S.E. de los datos personales que nos facilite el Cliente durante la solicitud de contratación, así como todos los que se generen y comuniquen a la entidad durante la vida del contrato son los siguientes:

- Estudio de solicitudes de contratación y, en caso de aprobación, el mantenimiento, gestión y desarrollo de la relación contractual, en particular la ejecución de cualquier operación relacionada con el contrato y tramitada por cualquier canal. Los datos solicitados para el estudio de las solicitudes resultan imprescindibles por lo que de no aportarse los mismos no se podrá llevar a cabo la aprobación de las mismas. La documentación aportada para acreditar los datos facilitados será convenientemente archivada durante el periodo de mantenimiento de los datos en el sistema.

La gestión de los contratos suscritos por el cliente puede implicar la necesidad, conforme a la normativa reguladora de cada uno de ellos, de facilitar información de los mismos a distintos organismos públicos. Entre otras normativas aplicables puede citarse la relativa a prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, la de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito, la normativa fiscal y la relativa al tratamiento de datos personales, entre estas obligaciones se encuentra las comunicaciones de sus posiciones de riesgo a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE) o las comunicaciones de sus datos fiscales a la Agencia Tributaria.

En caso de contratación de productos bancarios de activo (préstamos, créditos, tarjetas de crédito), será necesario realizar tratamientos adicionales tales como consultar ficheros de solvencia patrimonial y crédito tales como EXPERIANBADEXCUG o ASNEF-EQUIFAX, así como la CIRBE. La información obtenida de dichas consultas resulta imprescindible para realizar el análisis de solvencia de la solicitud conforme a lo establecido en la normativa aplicable. En caso de denegación de la solicitud por el dato obtenido de la consulta, Triodos Bank NV S.E. informará al Cliente a efectos de que pueda realizar las alegaciones que considere.

Finalmente, en caso de que el firmante suscriba el contrato en representación de una sociedad mercantil o de una personas física (incluidos menores de edad), o en su condición de autorizado para el uso de una cuenta del Cliente, Triodos Bank NV S.E., tratará tus datos de contacto exclusivamente a efectos de mantener las comunicaciones que sean necesarias para la gestión de la solicitud de aprobación del contrato, y en caso de aprobarse, para el desarrollo y ejecución del contrato, salvo que el firmante consienta expresamente que sus datos sean utilizados para otras finalidades.

Conforme a las políticas de Triodos Bank NV S.E. el tratamiento de los datos de los menores de edad sólo será lícito si consta el consentimiento del titular de la patria potestad o tutela, con el alcance que determinen los titulares de la patria potestad o tutela.

La base jurídica para realizar estos tratamientos está en la necesidad de estos para poder ejecutar el contrato, así como para poder cumplir con la normativa aplicable a la actividad de Triodos Bank NV S.E.

- Sobre la base del interés legítimo de Triodos Bank NV S.E. (Intereses jurídicos prevalentes del responsable o de terceros), Triodos Bank NV S.E. podrá tratar sus datos para los siguientes fines:
 - Ofrecerle distintos productos y servicios comercializados por Triodos Bank NV S.E. que puedan resultar de su interés teniendo en cuenta los productos que tenga contratados con la entidad y con la información que nos facilite. Para personalizar dichas comunicaciones Triodos Bank NV S.E., podrá crear perfiles utilizando la información facilitada por el cliente. Las ofertas podrán realizarse a través de comunicaciones comerciales electrónicas de las contempladas en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información. El interés legítimo de Triodos Bank NV S.E. siempre estará equilibrado con sus intereses y podrá solicitarnos en todo momento que dejemos de enviarle comunicaciones y/u ofertas comerciales.
 - Comunicar con el cliente para mantener actualizados nuestros registros de datos.
 - Averiguar cuáles de nuestros productos y servicios pueden resultarle de mayor interés, así como desarrollar nuestros productos y servicios teniendo en

cuenta para ello sus opiniones y los usos de los mismos que realice y sus eventuales comentarios, realizando para ello estadísticas, encuestas o estudios de mercado que puedan resultar de interés

- Enviarle alertas relativas a los productos y servicios que tiene contratados a su teléfono móvil, a su dirección de correo electrónico o por cualquier otro canal que pueda incorporar Triodos Bank NV S.E.
- Detectar, investigar, y en su caso, comunicar datos a terceros, conforme a la normativa vigente, para tratar de evitar y/ descubrir la comisión de fraudes o delitos financieros.
- Facilitar información sobre aquellos impagos que mantenga con Triodos Bank NV S.E. a empresa gestoras de ficheros de solvencia patrimonial y crédito tales como EXPERIAN-BADEXCUG o ASNEF-EQUIFAX. Dicha información se facilitará cumpliendo en todo momento con las obligaciones establecidas al efecto en la normativa aplicable.
- Comunicar los datos que nos proporcione cuando contrate un producto comercializado por Triodos de una tercera empresa (como por ejemplo compañías aseguradoras, corredores de seguros, entidades gestoras de fondos de inversión o de planes de pensiones) a dichas empresa. La comunicación se limitará a los datos facilitados por el cliente para la contratación del producto o servicio y se realiza con la finalidad de facilitar dicha contratación por clientes de Triodos Bank NV S.E. El cliente será debidamente informado por Triodos Bank NV S.E. de la identidad de la compañía receptora de los datos en la documentación facilitada al cliente con carácter previo la contratación.

En cualquier momento podrá solicitar oponerse a los tratamientos que tengan como base jurídica el interés legítimo de Triodos Bank NV S.E., para ello deberá solicitarlo a la entidad siguiendo el procedimiento descrito más adelante para el ejercicio de los derechos que le reconoce la normativa de protección de datos.

- Triodos Bank NV S.E. podrá solicitar su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para llevar a cabo otras finalidades. Dicho consentimiento se recogerá con carácter previo a la ejecución del tratamiento y entre otras finalidades podrán ser algunas de las siguientes:
 - Llevar a cabo acciones comerciales, que incluyan la elaboración de un perfil comercial que tenga en cuenta sus preferencias personales obtenidas de los datos facilitados a Triodos Bank NV S.E. o de terceros que se pueda utilizar para ofrecerle productos y servicios, bancarios o no, comercializados por Triodos Bank NV S.E. o por terceros a través de cualquier canal de comunicación incluidos los electrónicos. En particular sus datos podrán ser cedidos a la Fundación Triodos a efectos de que la misma le informe de las actividades que desarrolla.
 - Desarrollar sistemas que permitan a la entidad tomar decisiones automatizadas sobre solicitudes de aprobación de productos bancarios utilizando para ellos los datos de los productos contratados por el cliente.
 - Comunicar sus datos a otras empresas del Grupo Triodos, o ajenas al mismo para que puedan ofrecerte información, productos o servicios que resulten de tu interés.

Cuando otorgue su consentimiento, tendrá libertad para retirarlo cuando así lo desee, conforme al procedimiento descrito más adelante para el ejercicio de sus derechos.

CUARTA.- CATEGORÍAS DE DATOS

Triodos Bank NV S.E. tratará distintos tipos de datos personales para las finalidades antes indicadas. Dichos datos se agruparían en las categorías siguientes: datos identificativos (como por ejemplo nombre, DNI, información de contacto), datos relativos a sus características personales (incluyendo circunstancias sociales, datos académicos y profesionales), información financiera y de solvencia, e información contractual (datos derivados de los productos y servicios contratados). Con el debido consentimiento también podrán tratarse datos de geolocalización, dirección IP, navegación a través de la web de la entidad, así como grabaciones o imágenes.

La normativa sobre tratamiento de datos clasifica como «categoría especial» ciertos datos sensibles, entre los cuales se incluye, por ejemplo, la información sobre su estado de salud, opiniones políticas u orientación sexual. Triodos Bank NV S.E., no recopilará ni utilizará este tipo de datos, a menos que exista un deber jurídico de hacerlo o sean necesarios para proporcionarle (o seguir proporcionándole) un producto o servicio. En este último caso, la obtención y el tratamiento del dato se realizará conforme a los requisitos establecidos en la normativa vigente.

El Cliente deberá comunicar a Triodos Bank NV S.E. cuantas modificaciones se produzcan en sus datos personales, tan pronto como se produzcan, con la finalidad de mantener actualizados los mismos. Triodos Bank NV S.E. no será responsable de las consecuencias que pudieran derivarse para los firmantes por su falta de diligencia en la actualización de los referidos datos.

QUINTA.- PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Los datos que tratará Triodos Bank NV S.E., será los facilitados por el propio Cliente para la solicitud y el mantenimiento de la relación contractual, cualquiera que sea el canal, los generados a consecuencia de dicha relación y los transmitidos por aquellas de empresas indicadas en el presente contrato y que utilizamos para llevar a cabo para el estudio de su solicitud y para llevar a cabo sus transacciones financieras.

Asimismo, y si existiera un fundamento jurídico para ello, podremos obtener sus datos personales de otras empresas con las que trabajemos, en cuyo caso le notificaremos cómo y porqué vamos a utilizar esos datos, como, por ejemplo: empresas que, con su consentimiento, nos transmitan su solicitud de información o contratación de productos y servicios de Triodos Bank NV S.E., proveedores y asociaciones de Tarjetas (por ejemplo, Mastercard o Visa), empresas que gestionan ficheros de información de solvencia patrimonial y crédito, así como de indicadores de riesgo financiero.

SEXTA.- DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Triodos Bank NV S.E., únicamente compartirá con terceros los datos personales del Cliente si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que usted nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado. Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Organismos públicos competentes tanto españoles como holandeses que tengan derecho a solicitar información sobre sus datos tales como Jueces y Tribunales, Fuerzas de Seguridad, Agencia Tributaria, Banco de España, Banco de Holanda (DNB), etc.
- El Fichero de Titularidades Financieras del Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias los datos relativos a la apertura o cancelación de cuentas corrientes, cuentas de ahorro, cuentas de valores o depósitos a plazo, con la periodicidad que determine la normativa vigente. La declaración contendrá en todo caso: los datos identificativos que requiera la normativa vigente en cada momento sobre los Titulares, Titulares reales, representantes o autorizados, así como de cualesquiera otras personas con poderes de disposición, la fecha de apertura o cancelación y el tipo de cuenta o depósito.
- Entidades gestoras y asociadas al Sistema Nacional de Compensación electrónica, así como Entidades de crédito y de pago, para realizar transacciones bancarias y servicios de pago (tales como domiciliaciones, transferencias, adeudos), y en relación con éstas prevenir fraudes y actividades de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
- Si tuviera una tarjeta de débito, crédito o cargo, con las empresas que intervengan en las transacciones (por ejemplo, Mastercard o Visa).
- A la CIRBE los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantiene, directa o indirectamente, créditos de riesgo, así como las características de dichas personas y riesgos, incluyendo, en particular, las que afecten al importe y a la recuperabilidad de los mismos, así como a Entidades prestadoras de servicios de solvencia patrimonial y crédito. El o los firmantes quedan informados asimismo de su derecho a consultar los datos de la CIRBE.
- Asimismo, se informa de que Triodos Bank NV S.E. y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación del Estado donde estén situados, o por acuerdos concluidos por este, a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos

oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo, formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.

Finalmente le informamos que Triodos Bank NV S.E. utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el Cliente, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro por cuenta de terceros, servicios de asesoramiento jurídico y fiscal, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales. La relación anterior se facilita a título de ejemplo pudiendo Triodos Bank NV S.E. utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad. Triodos Bank NV S.E. velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Asimismo, le informamos que dada la condición de Triodos Bank NV S.E., de sucursal en España de la entidad de crédito holandesa Triodos Bank NV sus datos podrán ser tratados igualmente en los Países Bajos, país con el mismo nivel de protección de datos que España, para llevar a cabo aquellas gestiones necesarias para el cumplimiento de sus contratos, así como para cumplir con las obligaciones legales aplicables en ambos países.

Triodos Bank NV S.E. no realiza comunicaciones de datos a organizaciones que se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»). Si en algún momento resultase necesario transferir sus datos personales fuera del EEE, la misma se realizará conforme a la normativa vigente.

SÉPTIMA.- PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Triodos Bank NV S.E., conservará sus datos personales durante la vigencia del contrato. Una vez finalice el mismo, conservaremos los datos bloqueados durante los plazos establecidos en la normativa vigente que, con carácter general, será por un plazo máximo de 10 años. Durante ese período los datos se mantendrán con la finalidad de atender las solicitudes de las Administraciones Públicas, Juzgados y Tribunales, así como responder a cualquier consulta o reclamación del Cliente.

En casos de solicitudes de contratación de productos que no se lleven a efecto, sus datos serán conservados por un plazo máximo de 6 meses, salvo que sea necesario conservarlos durante un período superior por exigencias normativas o para facilitar el estudio de nuevas solicitudes que puedan presentarse a la entidad durante ese período.

Transcurridos los indicados plazos se procederá a la destrucción de los datos garantizándole la confidencialidad de los datos tanto en el tratamiento como en su posterior destrucción.

OCTAVA.- EJERCICIO DE DERECHOS

El Cliente podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros de Triodos Bank NV S.E.
- El derecho de rectificación de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos
- El derecho de supresión, que le permite solicitar la cancelación de sus datos personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.
- El derecho a la limitación del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos por medios electrónicos los datos que nos ha facilitado, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el Cliente debe dirigirse a Triodos Bank NV S.E, a través del buzón personal de que dispone su banca por Internet en www.triodos.es, por carta dirigida a Triodos Bank NV S.E, Delegado de Protección de datos, calle José Echegaray, 5, Parque Empresarial de Las Rozas, 28232, Las Rozas, Madrid, así como mediante correo electrónico dirigido a protecciondedatos@triodos.es. Para acreditar su identidad el Cliente deberá acompañar su solicitud de una fotocopia de su DNI o documento identificativo equivalente.

Asimismo, el Firmante podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, para lo cual puede consultar su página web: www.agpd.es.

En caso de que no esté interesado en recibir comunicaciones con ofertas de productos y servicios de Triodos Bank NV, Sucursal en España marque aquí

FIRME AQUÍ

El solicitante declara haber recibido copia del presente documento en papel y/o soporte duradero a través de comunicación electrónica según su elección, solicitando, expresamente que se le remita copia de contrato su buzón personal e www.triodos.es.

El presente documento Versión V1FADP_08/18 está compuesto del 3 páginas en cada una de las cuales figura su número y versión para adecuada identificación. Con la firma del documento el solicitante acepta expresamente el contenido de todas y cada una de ellas.

Fecha: a _____ de _____ de 20____

Firma
