

### KONTRATAZIOKO BETEKIZUNAK

Cuenta Negocio Triodos kontuaren baldintza partikularren abantailak gozatzeko, beharrezkoa da ondorengo lotura betekizun hauek betetzea:

- Jardueran urtebetetik gorako antzintasuna izatea.
- Gizarte Segurantzako ordainketa (autonomo kuotak edo enplegatuen kotizazioak) Cuenta Negocio Triodos kontuan helbideratzea.
- Produktu kontratatuetatik gutxienez bi erabiltzea, urtean.

Betekizun horiek bete ezean, kontratazio honi aplikagarri zaizkion baldintza partikularrak indarrean dauden loturarik gabeko tarifetan jasotakoak izango dira. Azken horiek posta elektronikoz bidali zaizkizu, euskarri iraunkorrean, eskaera hau izenpetu aurretik eta garaiz, produktuen baldintza orokorrekin eta kontratuko dokumentazioarekin batera. Inprimaki honetan jasotako produktuak Cuenta Corporativa/Corriente Triodos, Tarjeta de Débito Triodos, Emisión de Recibos Triodos, Emisión de Transferencias Triodos eta Triodos saltokiko terminalaren baldintza orokorretan daude araututa.

## A ZURE CUENTA NEGOCIO KONTUAREKIN KONTRATATZEN DITUZUN PRODUKTUAK

### Cuenta Corriente eta ordainketa zerbitzuak (nahitaezkoak)

Cuenta Negocio Triodos  Emisión de Transferencias Negocio Triodos  Tarjeta Débito Negocio Triodos   
(Mantentze komisioa: 24 €. Dohainik lehen urtean)

### Kobrantza zerbitzuak (adierazi gutxienez bat)

Negocio Triodos ordainagirien jaulkipena  Negocio Triodos saltokiko terminala

### Finantzaketa eskaera (hautazkoa)

Tarjeta de Crédito Negocio Triodos  Línea de Crédito Negocio Triodos

Finantzaketa eskaera orenen aurrean, Triodos Bankek lehendabizi azterketa kualitatiboa egiten du, jarduerak bankuaren inbertsio politikarekin duen koherentzia balioztatzeko. Bigarrenik, kreditu erakundeetan ohikoa den arrisku azterketa egiten da.

## B ESKATZAILEAREN DATUAK

Jauna  Andrea  Sozietate izena/Izen osoa \_\_\_\_\_ IFK/IFZ \_\_\_\_\_  
Forma juridikoa (S.L., elkarte, autonomoa...) \_\_\_\_\_ Eratze/alta data \_\_\_\_\_  
Jarduera sektorea \_\_\_\_\_ CNAE (Ekonomia Jardueraren Espainiako Sailkapena) \_\_\_\_\_  
Sozietategoitza/helbidea \_\_\_\_\_  
Herria \_\_\_\_\_ Posta kodea \_\_\_\_\_ Probintzia \_\_\_\_\_  
Telefonoa \_\_\_\_\_ Helbide elektronikoa \_\_\_\_\_  
Komunikazioetarako helbidea \_\_\_\_\_  
Harremanetarako pertsona \_\_\_\_\_ Kargua \_\_\_\_\_

## C LEGEZKO ORDEZKARIEN ETA AHALDUNEN DATUAK (enpresetarako edo erakundeetarako soilik)

				Kreditu txartela	Zordunketa txartela
<b>1. ordezkaria/ahalduna</b>	Izena _____	Abizenak _____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Jaioteguna _____	NAN/AIZ _____	CNO _____		
	Helbidea _____		Tel. _____		
	Herria _____	Posta kodea _____	Probintzia _____		
<b>2. ordezkaria/ahalduna</b>	Izena _____	Abizenak _____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Jaioteguna _____	NAN/AIZ _____	CNO _____		
	Helbidea _____		Tel. _____		
	Herria _____	Posta kodea _____	Probintzia _____		

3. ordezkaria/ahalduna \_\_\_\_\_ Izena \_\_\_\_\_ Abizenak \_\_\_\_\_  
Jaioteguna \_\_\_\_\_ NAN/AIZ \_\_\_\_\_ CNO \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_    
Helbidea \_\_\_\_\_  
Herria \_\_\_\_\_ Posta kodea \_\_\_\_\_ Probintzia \_\_\_\_\_

**D ADIERAZ EZAZU ZURE CUENTA CORPORATIVA TRIODOS** (dagoeneko baldin baduzu)

Herrialde kodea KD Erakundea Sukurtsala KD Kontu zk.  
E S | | | | | 1 4 9 1 | 0 0 0 1 | | | | | | | | | | | | |

Zure Triodos barteekin egiten dituzun eragiketa guztien zenbatekoa zuzenean kargatuko da zure Cuenta Corporativa Triodos kontuan, bai eta zure saltokiko terminalaren zenbateko osoa ere.

Dagoeneko kontua baduzu, adieraz ezazu atal honetan. Bestela, Triodos Bankek Cuenta Negocio Triodos kontu bat irekiko dizu, dohainik, erakundearen kontratu globalean baldintza orokorreki eta Cuenta Corporativa/Corriente Triodos kontuaren baldintza partikularrei jarraituz (eskuragarri dituzu [www.triodos.es](http://www.triodos.es) webgunean).

**E ORDAINAGIRIEN JAULKIPENA** (19. araua)

## BALDINTZA PARTIKULARRAK

## Eragiketako euroen komisioa

Jaulkitako ordainagiriko	_____	0,15 €	_____	unitatea
Itzulitako ordainagiriko	_____	1 €	_____	unitatea
Eskuzko eragiketak. Jaulkitako ordainagiria	_____	0,50 €	_____	unitatea

## Mugako tasa eta gehieneko zenbatekoa

Ordainagiriko	_____	2.500 €	Hilekoa	_____	40.000 €	SORTAREN ATXIKIPENA*	_____	25 %
Egunekoa	_____	40.000 €	Muga, guztira	_____	80.000 €	ATXIKIPEN EGUNAK	_____	58 egun

\* Atxikipen ehunekoak onarpenaren mende dago, Triodos Bankek arrisku azterketa aldekoa egin eta gero. Horretarako, beharrezkoa da zuk azken urteko Sozietateen Zerga entregatzea, enpresa edo erakundea bazara, edo zuk azken urteko PFEZa entregatzea, autonomoa bazara. Sortaren gainerakoa bi egun baldiodunean egongo da eskuragarri.

**F TRANSFERENTZIEN JAULKIPENA** (34. araua)

## BALDINTZA PARTIKULARRAK

## Eragiketako euroen komisioa (BEZa gabe)

	Online, webgunea	Eskuzko euskarria
	Unitatea	Unitatea
Bidalitako transferentziako	_____	0 €
Okerreko transferentziako	_____	0 €
		0,50 €
		0,50 €

**G SALTOKIEN ALTA, TXARTEL SISTEMETAN** (saltokiko terminala)

## SALTOKIAREN DATUAK

Izen komertziala \_\_\_\_\_  
Jarduera ekonomikoa \_\_\_\_\_ Jarduera kodea \_\_\_\_\_  
Saltokiaren hileko fakturazio zenbatetsia \_\_\_\_\_ € Txartelen erabileraren ehuneko, fakturazioaren gainean\* \_\_\_\_\_ %  
Txartel transakzioetarako batez besteko zenbateko zenbatetsia \_\_\_\_\_ € Txartelarekiko hileko fakturazio zenbatetsia \_\_\_\_\_ €  
Saltokiko terminal instalatuaren helbidea \_\_\_\_\_  
Komunikazioetarako helbidea \_\_\_\_\_  
Harremanetarako pertsona \_\_\_\_\_ Saltoki ordutegia \_\_\_\_\_

## TIPOLOGÍA TPV TRIODOS

ADSL/RTC  GPRS  WiFi  Saltoki terminal birtuala  Bestelakoa  \_\_\_\_\_

Saltoki terminalari elkartutako telefonoa \_\_\_\_\_

\* Txartel sistemen baldintza partikularrak fakturazioaren gaineko txartel erabilera gehienez % 50 izatearen mende daude.

## Saltoki terminal birtuala eskatuz gero baizik ez bete informazio hau

Harremanetarako teknikaria \_\_\_\_\_ Webgunea \_\_\_\_\_

Harremanetarako teknikariaren helbide elektronikoa \_\_\_\_\_ Saltokiaren helbide elektronikoa \_\_\_\_\_

Saltokiak 3D Secure protokolo seguruen peko transakzioak baizik ez ditu onartzen. Saltokiak era guztietako eragiketa seguruak eta ez seguruak onartzen ditu (bigarren saiakerako ordainketa eta autentifikatze eskaera gabeko ordainketa tradizionala). 

## BALDINTZA PARTIKULARRAK

Txartel propioetako deskontu tasa 0,50 % 0 € gutx. zenb. Besteren txarteletako deskontu tasa 0,50 % 0 € gutx. zenb.Saltokiaren eguneko muga 2.000 € \_\_\_\_\_ € Mantentze komisioa/idle 0 \_\_\_\_\_ €

## H FINANTZAKETA ESKAERA

A atalean adierazi baduzu finantzaketa eskatu nahi duzula, balioztapena egiteko, hauek ekarri behar dizkiguzu

## Enpresak eta erakundeak

- Azken urteko sozietateen zerga.
- Beste finantza erakunde batzuetako ordainketa betebeharrak.

## Autonomoak

- Azken urteko PFEZa.
- Ondasun aitortpenaren inprimakia.
- Beste finantza erakunde batzuetako ordainketa betebeharrak.

Triodos Banken inbertsio politikan jasotako azterketa kualitatibo eta finantzetakoa egindakoan, zuekin harremanetan jarriko gara zuei emaitza jakinarazteko eta, baiezko balioztapena bada, kontratua sinatzeko.

## BALDINTZA PARTIKULARRAK: KREDITU LINEA

## Kostuak

KREDITU LINEAREN MUGA \_\_\_\_\_ €  
(10.000 € euroraino)Azterketaren komisioa 0 \_\_\_\_\_ €ERABILITAKOAGATIKO INTERES TASA\* 4,75 %Ez erabiltzearen komisioa 0 \_\_\_\_\_ €

\* 4,84 UTB. Egunero erabilitako saldoaren gainean aplikatzen da.

Aldez aurretik kitatzearen komisioa 0 \_\_\_\_\_ €Irekitze komisioa 0 \_\_\_\_\_ €

## BALDINTZA PARTIKULARRAK: KREDITU TXARTELA

## Kostuak

KREDITU LINEAREN MUGA \_\_\_\_\_ €  
(1.200 € euroraino)Mantentze komisioa 34 \_\_\_\_\_ €  
(Dohainik lehen urtean).

Ordaintzeko modu bakarra aukera ezazu zure Tarjeta de Crédito Triodos txartelerako:

Hil bukaeran (interesik gabe)  Atzeratua (hileko ITN: % 1\*)  { Kuota: \_\_\_\_\_ % (gutx. %10; geh. % 30)   
Zenbatekoa\*: \_\_\_\_\_ € (gutx. 60 €; geh. 600 €) 

\* UTB: % 12,68 lehen urtean, % 18,96 gainerako urteetan.

\* Gutxienez % 10, txartelaren mugaren gainean. Kuota/zenbateko hautatuak kapitala eta interesak barne hartzen ditu. Ordaintzeko era alda dezakezu edo beste bat hauta dezakezu Banca Telefónica edo Banca Internet zerbitzuak erabiliz, edo gure edozein bulegotara etorrita.

## I SINATU HEMEN

Dokumentu honen bitartez eskatutako datuen xedea egindako finantzaketa eskaera aztertzea denez, jakinarazten da emandako datuak kaudimena aztertu eta ebaluatzeke erabiliko dituela bankuak. Beraz, horretarako, eta hala egokituz gero, hau egin ahalko du:

- CIRBE erakundeari (Espainiako Bankuaren Arriskuen Informazioko Zentrala) kredituaren identifikazioari eta arriskuei buruzko informazioa eskatu eta eman, arau aplikagarri jarraituz.
- Kaudimen eta kreditu fitxategi komunei informazioa eskatu eta ematea, hala egokituz gero. Besteak beste, kaudimenari buruzko informazioa, kobrantzarako harremanetarako datu eguneratuak, bai eta zor zurrak, likidoak, galdagarriak, 6 urte baino gehiagoko epemuga ez dutenak, ordainketa eskatua dutenak.
- Txosten komertzialak ematen dituzten erregistro publiko eta enpresetako informazioa lortzea (kaudimen informazioa eta harremanetarako datuen eguneratzea).

Eskaera hau sinatzeak berekin dakar baldintza orokorrak onartzea, eta bereziki inprimaki honetan ageri diren kontratu globaleko eta produktuareneko adostasun eta onartze klausula.

\_\_\_\_\_, 20 \_\_\_\_\_ (e)ko \_\_\_\_\_ ren \_\_\_\_\_ a.

Triodos Bank NV S.E.

\_\_\_\_\_

1. ordezkaria/ahalduna

\_\_\_\_\_

2. ordezkaria/ahalduna

\_\_\_\_\_

3. ordezkaria/ahalduna



Mikel García-Prieto  
Zuzendari nagusia

**ERABIL EZAZU ZURE NORTASUN AGIRIKO SINADURA BERDINA, ETA ERANTS EZAZU HAREN FOTOKOPIA BAI ETA ORDEZKARI/AHALDUN GUZTIENA ERE, HALAKORIK IZANEZ GERO**

**EZ AHAZTU TRIODOS BANKEKIN LAN EGITEKO BEHARREZKO GAINERAKO DOKUMENTAZIOA ERANSTEA**

(i) Inprimaki honetako galderi erantzutea nahitaezkoa da, eta helburutzat du zure zerbitzu eskaera (mailegua/kreditua/bermea, eta abar) ebaluatzea. Beraz, eman ezean, bankuaren esku dago eskaeraren azterketa ez egitea. Era berean, bezeroak bere gain hartzen du emandako datuen edozein eguneratze edo bestelako aldaketa bankuari jakinarazteko betebeharra. Interesdunak adierazten du eman dituen datuen titularra dela, eta egiazkoak direla.

(ii) Bezeroak adierazten du badakiela kreditu txartelen, saltokiko terminalen, AEB 19. eta 34. arauen, kreditu linearen edo bestelako zerbitzuen ematea, eta, hala egokituz gero, erabilgarri dauden kredituaren edo zerbitzuen mugak, eskaerari eta, hala egokituz gero, eskatutako dokumentazioari buruz bankuak egindako aurretiazko azterketaren mende daudela (horrenbestez, bankuaren geroztiko onarpena behar baitu).

(iii) Bankuak beretzat gordetzen du eskatutako zerbitzuen/produktuen kontratazioa edo geroztiko berritzeak ondorengo hauek betetzearen baldintzapean jartzea: ezartzen diren betebeharren berme eskakizunak, bezeroak bankuan gordailatutako funtsak behar adina izaten irautea, edo emandako produktuaren/zerbitzuaren ondoriozko arriskuak estaltzeko behar adinako bermeak izatea ahalbidetzeko bestelako eskakizunak.

## J NOLA EGIN ZURE LEHENENGO DIRU SARRERA

Ezagut itzazu zer aukera dituzun Triodos Banken dirua sartzeko.

- Inprimaki honetako K idatz zatian **aldizkako sarreraren agindua osatuz.**
- Triodos Banken zeure kontu zenbakia duzunean, beste banketxe batetik **transferentzia egitea aginduz.**
- Txeke bidez**, kontratatze inprimaki honekin batera bidalita.

Kontsultaren bat egin nahi baduzu edo argibideak nahi badituzu, zure zerbitzura duzu Triodos Bankeko profesionalen taldea. Dei iezaguzu **91 769 85 85** telefonora.

## K ALDIZKAKO SARRERAREN AGINDUA

**Maiztasuna:** Hilekoa  Hiru hilean behin

**Kontuaren titularra** \_\_\_\_\_ **IFK/IFZ** \_\_\_\_\_

Zordunketa kontua: Herrialde kodea KD Erakundea Sukurtsala KD Kontu zk. Erakundea \_\_\_\_\_

Abonu kontua: Herrialde kodea KD Erakundea Sukurtsala KD Kontu zk. Erakundea: Triodos Bank NV S.E. Triodos Bankek betetzeko

Egin ezazue ordainketa, zordunketa kontutik. Kopurua\*: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ € \*Gutx. 100 € / Geh. 3.000 €

Kopurua, letraz \_\_\_\_\_

**Zordunketa kontuaren ordezkariak / titularrak:** bildu itzazu zordunketa karguak behar dituen sinadura guztiak, erabilgarritasun baldintzei jarraituz.

1. ordezkaria / 1. titularra \_\_\_\_\_ IFZ \_\_\_\_\_ Sinadura \_\_\_\_\_

2. ordezkaria / 2. titularra \_\_\_\_\_ IFZ \_\_\_\_\_ Sinadura \_\_\_\_\_

**Data** \_\_\_\_\_ **Aginduaren erreferentzia** \_\_\_\_\_ Triodos Bankek betetzeko

**Gogoan izan: zure sarrera agindua izapidetu ahal izateko, inprimaki honekin batera SEPA zordunketa zuzenaren helbideratze agindua bidali behar diguzu. Inprimakiarekin batera doakizu agindu hori. Gogoan izan: sartutako dirua blokeatuta izango duzu lehenengo 58 egunetan.**

\* Ordainketa Zerbitzuen Legeko (16/2009 Legea, 2009ko azaroaren 13koa) 34. artikuluan ezarritakoari jarraituz, zure agindua jasotzen denetik hasita **8 astez blokeatuta izango da sartutako dirua**. Epe horretan, sartutako dirua erabili nahi baduzu, kargua egin zaion erakundeari ordainketa hori itzultzea eskatu beharko diozu.

## KONTRATU GLOBALAREN, PRODUKTUAREN ETA DATUAK BABESTEAREN KLAUSULA

Dokumentu honen bitartez, sinatzaileak/sinatzaileek, norberaren izenean, ala ordezkatzan duen/duten entitatearen izenean ala haien legezko ordezkari edo ahaldu gisa, ondorengo adierazten du/dute: (1) aldez aurretik nahikoa denborarekin jaso du/dute eta onartzen du/dute indarrean dagoen Triodos Bank N.V. S.E. Kontratu Globala; kontratu horretan sartuta daude Triodos Bank N.V. S.E.ren baldintza orokorrak eta produktu eta zerbitzuen baldintza orokorrak, eta bereziki telefonozko elkarrizketak grabatzeari buruzko eta sarrera gakoetarako, telefono bidezko eragiketarako eta Internet bidezko eragiketarako segurtasun arauari buruzko klausula; (2) onartzen ditu/dituzte kontratatutako produktuaren/produktuen baldintza partikularrak eta finantza baldintzak; (3) jaso du/dute Tarifen, Komisioen, Gastuen Balioztapen Arauen eta Iragarki Taularen Liburuaren ale bat. (4) Triodos Bank N.V. S.E.ren produktuak urrutitik kontratatuta nahi izanez egonez gero (bide elektronikoz edo papereko postaz), adierazten du/dute [www.triodos.es](http://www.triodos.es) webgunean euskarri iraunkorrean eskuragarri dagoen gure produktuei buruzko informazioa alde aurretik nahikoa denborarekin ezagutu ahal izan dutela, bai eta Bezeroaren Arreta Zerbitzuen bitartez gatazkak konpontzeko sistemari, zenbait produktu kontratatu ondorengo 14 egunean Bankura zuzendutako idatzizko komunikazio baten bidez uko egiteko eskubidea erabiltzeko aukerari, Herbehereetako Banku Zentralak araututako gordailuen berme sistemaren existentziari, eta ordainaraz dakizkiokeen/dakizkiekeen komisio eta gastuen existentziari (horiek ere beti eskuragarri daude, 902 360 940 telefonoaren edo [www.triodos.es](http://www.triodos.es) webgunearen bidez idatzizko informazioa eskatuz) buruzko informazioa ere. (5) en el supuesto de suscripción del presente documento mediante firma electrónica manuscrita o firma manuscrita digitalizada, declaro haber comprobado y validado la corrección de la misma, reconociéndola como propia y autorizo la utilización de medios electrónicos y/o telefónicos para completar debidamente el proceso de contratación. Los contratos y documentos así firmados se guardarán por la Entidad con las garantías suficientes definidas en la legislación de aplicación.

Orobat, ondorengo hau adierazten du/dute: (1) Triodos Banki emandako beren datu pertsonalak egiazkoak eta zehatzak dira; (2) adinduna da edo adindunak dira, edota kontratu honetan sartutako datuak dituen adingabearen ordezkariatza dihardute; (3) berariaz onartzen du/dute indarrean den Triodos Kontratu Orokorrean dagoen datu pertsonalak babesteari buruzko klausula. Klausula horretan: (a) Onartzen da Triodos Bank N.V. S.E. dela emandako datuak tratatzearen arduraduna, helburu izanik eskaera hau aztertzea eta, eskaera onartuz gero, kontratua gauzatzeko; bai eta, Triodos Bank N.V. S.E.ren interes legitimoa oinarri hartuta, beste helburu hauek ere: Triodos Banken produktu eta zerbitzuen eskaintzak zuri komunikatu ahal izatea, kontratatutako produktuen abisuak zuri bidaltzea, kalitatea zaintzearen eta elkarrizketak egiaztatzearen telefonozko elkarrizketak grabatzea, eta oro har Triodos kontratu orokorrean zehaztutako gainerako helburuak. Triodos Banken interes legitimoa beti orekatuta egongo da zure interesekin, eta zuri komunikazioak edota merkataritza eskaintzak bidaltzeari uzteko eskatu ahalko diguzu edonon, eta interes legitimoan oinarritutako gainerako helburuen aurka egin ahalko duzu. (b) Tratutako datuak honela sailkatuko dira: identifikazio datuak, ezaugarri pertsonalen datuak, finantza eta kaudimen datuak, eta kontratu datuak. Tratutako datuak zuk emanak dira, edo zure eskaera aztertzeko beharrezko kaudimen informazioa ematen duten hirugarrenek (hala nola CIRBE edo ondare kaudimeneko fitxategiak), bai eta zure kontratua gauzatzeko eskatzen dituzten transakzioak gauzatzeko parte hartzen duten enpresek ere. (c) Zure datuak isilpean kudeatuko ditu Triodos Bank N.V. S.E.k, eta zuk baimendutako hirugarrenei baino ez zaizkie emango, bai eta arau juridikoren batek komunikatzea eskatzen duenean (adibidez, kapital zuritzea prebenitzea, Finantza Titulartasunaren Fitxategia, edo CIRBE) edo kontratatutako zerbitzua egiteko behar denean ere (kaudimen fitxategietarako komunikazioak barne). Horretarako, gure kontura zure datuak eskuratu ahalko dituzten hirugarren enpresen zerbitzuak erabili ahalko ditu. (d) Herbehereetako den Triodos Bank NV kreditu erakundearen Espainiako sukurtsala garenaz, zure datuak Herbehereetan tratatu ahaliko dira, zure kontratua gauzatzeko edo lege betebeharrak betetzeko behar diren kudeaketak egiteko. Betiere, zure datuak ez dira bidaliko Europako Ekonomia Eremuaz kanpoko herrialdeetara. (e) Zure datuak gehienez 10 urtez gordeko dira, zure kontratua ezereztan denetik, lege eskakizunak betetzearren; eta gehienez 6 hilabetez, onartu ez diren eta epe horretan beste eskaera bat eginez gero azterketa bizkortzeko erabil daitezkeen eskaerentarako. (f) Triodos Bank NV S.E.k Datuak Babesteko ordezkari bat izendatu du. Harengana jo dezakezu zure datuak babesteari buruzko edozein kontsulta egiteko, bai eta eskuratzeko, zuzentzeko, tratuera mugatzeko, eramangarritasuneko eta kontratu harremana garatzeari zuzenean lotu gabeko helburuetarako adostasunak errebokatzeko zure eskubideak gauzatzeko ere. Horretarako, idatzi haren postontzi pertsonalera [www.triodos.es](http://www.triodos.es) webgunean, edo [protecciondedatos@triodos.es](mailto:protecciondedatos@triodos.es) helbide elektronikora, edo papereko postako helbide honetara: Triodos Bank N.V. S.E., c/ José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Las Rozas, Madrid.

- a) Bankuak emandako saltokiko terminaleri dagokienez, bezeroak bere gain hartzen du PCI (Payment Card Industry) txartelen segurtasun programako estandarrek eskatutako informazio eta dokumentazio betekizunak betetzeko ardura, estandar horietan ezarritako maiztasunarekin; bai eta segurtasun gorabeheren berri emateko ardura ere. Betebehar hori ez betetzeak dakartzan erantzukizunak bezeroaren kontu izango dira bakarrik eta osorik.
- b) Kreditu eta zordunketa txartelari dagokienez, bezeroak txartelaren galera, lapurreta, kopia edo erabilera iruzurrezkoa jakiten duen unean bertan jakinarazi beharko du. Jokabide axolagabetzat joko da txartela zaintzeko, txartelaren segurtasun kodeak isilpean gordetzeko eta txartelaren lapurreta, ebasketa, galera edo faltsutzea bankuari jakinarazteko betebeharrak ez betetzea. Txartelaren identifikazio pertsonaleko zenbakia titularrak edo onuraduna ez den pertsona batek baimenduta erabiltzea, kontrako frogarik ezean, haren axolagabekeria edo iruzur larria da, ezinbestekak eragina izan ezik. Bankua erantzukizunetik salbuetsita geratzen da (i) ondasunak saltzen edo zerbitzuak egiten konprometitutako saltoki, banku edo kutxetakoren batek txartelako edozein arreta jartzen ez badio; (ii) bere sarekoak ez diren kutxazain automatikoetan gorabehera teknikoak edo operatiboak izanez gero; eta (iii) establezimenduak eta txartelaren titularrak edo —halakorik izanez gero— txartel gehigarrien onuradunek beren artean egindako eragiketarik eratorritako gorabehera edo erantzukizunengatik.
- c) Ordainagiriaren jaulkiperari dagokionez (19. araua), bezeroak erantzungo du beti kredituaren legitimotasunaz, eta zordunen eta edozein epetan edozergatik gertatutako itzultzearen kaudimenaz. Bankuak ez du bere gain hartzen ezin bermerik, harreman eta euskarri magnetikoetan zehaztutako kopuruak osorik kobratzeari dagokienez; ez da erantzule izango legezko akatsen bat duten merkataritza kredituei dagokienez; eta bezeroak ezingo dio erantzukizunik galduta egiaz kobratutako kopuruengatik, ez eta kobrantzak egiten diren datuengatik. Orobat, ordainagiriak jaulkitzen dituen bezeroak bere gain hartzen du ordainagiriaren hartzailearen agindua duela betiere, hau da, bien artean izandako merkataritza harremanen ondorioz kontuan kargatzeko baimena ematen dion agindua. Era berean, bezeroak adierazten du ezagunak dituela eta onartzen dituela dokumentu honen azkenean jasotako «Ordainagiriak jaulkitzeko baldintza orokorrak», eta, horrenbestez, onartzen du eta hitzematzen du baldintza horietan jasotako betebeharrak guzti-guztiak beteko dituela.
- d) Transferentziarik jaulkitzeari dagokionez (34. araua), bezeroak bermatzen du eta erantzukizuna hartzen du, bankuaren aurrean, ordainketak benetakoak, baliozkoak eta erregularrak izateaz. Horregatik, bankuak inoiz ere ez du aintzat hartu edo aztertu beharko ordainketen legitimotasuna. Hori bezeroaren eskumena eta erantzukizuna izango da osorik. Bezeroak onartzen du transferentziaren hartzaileekin dituen edonolako eztabaidak ez diotela eragingo zerbitzuztari; berariaz salbuesten du Triodos Bank edozein erantzukizunetatik, baldin Triodos Bankek ezarrita dauden kontratu betebeharrak bete baditu.
- e) Bezeroak ezagunak ditu dokumentu honen hasieran jasotako kontratazioko betekizunak, eta berariaz onartzen ditu betekizun horiek ez betetzeak baldintza partikularretan dakartzan ondorioak.

## BANKU GARDENTASUNARI BURUZKO ARAUDIA APLIKATZEAREN SALBUESPENAK

Titularrak/titularrak adierazten du/dute kontratu hau bere(n) enpresa edo lanbide jarduerari lotutako merkataritza helburu batekin egiten dela, eta, ondorioz, alderdiek hitzartu dute, Ordainketa Zerbitzuen Legeko (16/2009 Legea, 2009ko azaroaren 13koa) 17. eta 23. artikuluetan jasotako aukerako araubideari jarraituz, kontratu honi ez zaizkiola aplikagarri lege horretako III. titulua eta 24.1, 25.1 (lehen paragrafoa azken artetkia), 30, 32, 33, 34, 37 eta 45 artikulua ere, betiere lege testu horiek araztu edo garatuta xedatzen dutenari jarraituz. Hitzartu dute, orobat, ez dela aplikagarri Espainiako Bankuaren 2012ko ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularra (kreditu entitateei eta ordainketa zerbitzuen hornitzaileei igorria, banku zerbitzuen gardentasunari eta maileguak emateak dakarren erantzukizunari buruzkoa), hamahirugarren arautik hamabosgarrenaraino ezarritako izan ezik; eta ez dela aplikagarri Kontsumorako Kredituko Kontratuen Legea (16/2011 Legea, 2011ko ekainaren 24koa). Ordainketa zerbitzuei aplikagarri zaizkien baldintza gardentasunari eta informazio betekizunei buruzko 2010eko ekainaren 14ko EHA/1608/2010 aginduan ezarritakoari jarraituz, alderdiek hitzartu dute ez dela aplikagarri izango agindu hori, ez eta aurrez aipatutako arau horiek garatzeko beste edozein arau ere.

## JARDUERA PROFESIONALARI BURUZKO BAIMENA

Triodos Bank NV Espainiako Sukurtsalari baimena ematen diot bezeroaren jarduera profesionalaren berri eman dezan eta erlacionatuta dagoen eta isilpekoa ez den informazioa erabil dezan; hor sartuta dago instalazioen kanpotik bistaritzea, Google Maps edo antzeko online tresnak erabiliz, bankuaren webguneetik bertatik edo beste argitalpen batzuetan, erakundearen gardentasun osoko politikarekin bat etorrira. Bezeroak adierazten du guztiz bat datorrela politika horrekin, eta Triodos Bank NV Espainiako Sukurtsalari argitalpen horietarako beharrezko informazio guztia emango dio, kosturik gabe.



### L SEPA ZORDUNKETA ZUZENAREN HELBIDERATZE AGINDUA (K atala bete baldin baduzu)

Helbideratze aginduaren erreferentzia: \_\_\_\_\_ Triodos Bankeket betetzeko

Izena\* \_\_\_\_\_ NAN/AIZ (igorlearen identifikatzailea) \_\_\_\_\_

Helbidea \_\_\_\_\_ Posta kodea \_\_\_\_\_

Herria \_\_\_\_\_ Probintzia \_\_\_\_\_ Estatua \_\_\_\_\_

Helbideratze agindu hau sinatuz, baimen hauek ematen dituzu: (i) Triodos Banki, karguaren hartzaile den zure banketxeari jarraibideak bidal diezazkion, zure kontua zorduntzeko; eta (ii) zure banketxeari, zure aginduei jarraituz zure kontutik zordunketak egin ditzan.

Zure eskubidea da, besteak beste, zure banketxeak zuri dirua itzultzea, harekin izenpetuta duzun kontratuko baldintzetan. Diru itzultze hori eskatze-ko, 8 asteko epea duzu, zure kontuan zordunketa egin zenetik. Argibide gehiago nahi baduzu, jo ezazu zure banketxearengana.

Zordundutako kontu zenbakia IBAN:

Herrialde kodea	KD	Erakundea	Sukurtsala	KD	Kontu zk.

BIC / Swift: \_\_\_\_\_

Ordainketa mota: Errepikatzekoa  Bakarra

Ezin da aldatu

Data: 20 \_\_\_\_\_ ko \_\_\_\_\_ ren \_\_\_\_\_ a

Sinadura(k): \_\_\_\_\_

IFZ / Izena: \_\_\_\_\_

Kontratuaren deskribapena: aldizkako aurrezkia kontratatzean, baimena ematen diguzu zeuk adierazitako kopurua beste banketxe batetik hilero zure kontuan sartzeko.

\*Titularrak, helbideratze agindu honetan, bai hartzekoduntzat eta bai zorduntzat dihardu. Adierazten du Triodos Bankeko kontuaren (hartzekoduna) titularra dela, bai eta banketxe hartzaileko zorduntze kontuaren (zorduna) titularra ere.