

INFORMACIÓN NORMALIZADA EUROPEA

1. Identidade e detalles do prestamista

Prestamista:	Triodos Bank NV, Sucursal en España.
Enderezo :	Calle José Echegaray, 5, 28232 Las Rozas, Madrid.
Teléfono:	902 360940 / 91 640 54 44
Web:	www.triodos.es

2. Descrición das características principais do produto de crédito

Tipo de crédito	Tarjeta de Crédito Triodos. Instrumento de pagamento que pode presentar diversas modalidades en función da súa forma de utilización e aplicación.
Importe total do crédito: É dicir, o importe máximo ou a suma de todas as cantidades postas a disposición do consumidor no marco dun contrato de crédito.	Entre 600 e 5000 euros, aínda que o límite do crédito se determinará unha vez avaliada a capacidade de pagamento do solicitante.
Condicións que regulan a disposición do crédito: É dicir, cando e como o consumidor obterá o diñeiro	Unha vez aprobada a solicitude, Triodos Bank NV S.E. procederá á apertura dunha liña de crédito ligada á Tarjeta de Crédito Triodos que permitirá ao titular: <ul style="list-style-type: none">• adquirir bens ou obter a prestación de servizos nos establecementos nacionais ou estranxeiros, nos que se acepte a Tarjeta de Crédito Triodos,• dispor de efectivo a través de caixeiros automáticos e/ou entidades de crédito coas que o banco manteña acordos que o permitan,• desfrutar doutros servizos que estean ou se poñan a disposición do titular e dos beneficiarios no futuro.
Duración do contrato de crédito	Indefinida, sen prexuízo do cal, calquera das Partes poderá resolver o Contrato en calquera momento, comunicándoo á outra Parte, cunha antelación á data na que se faga efectiva a resolución de, cando menos, dous (2) meses, no caso de Triodos Bank NV S.E., e 24 horas no caso de que quen inste a resolución sexa o consumidor. Na data de terminación, o cliente deberá reembolsar o importe da débeda existente nesa data xunto coas comisións e gastos pendentes de pagamento.
Os prazos e, no seu caso, a orde na que se realizarán os pagamentos a prazos	As formas de pagamento que o cliente pode elixir: <ul style="list-style-type: none">• a) Sistema de pagamento ao contado, en virtude do cal o titular satisfai o importe total da débeda na data de cargo pactada, sen xuros.• b) Sistema de pagamento aprazado, en virtude do cal o titular apraza o pagamento da débeda, total ou parcialmente, e amortízao mensualmente consonte a modalidade escollida dentro das seguintes, cos mínimos mensuais fixados no formulario de contratación:<ol style="list-style-type: none">1.- como porcentaxe do saldo disposto ao que se engaden os xuros e comisións xerados durante o mes;2.- como contía fixa mensual, que inclúe os xuros e comisións xerados no mes.En ambos os casos a cota mensual non poderá ser inferior a 60 € nin superior a 600 €. Agás de indicarse expresamente o contrario, entenderase que a modalidade de pagamento inicialmente escollida é a do sistema de pagamento ao contado, cuxa frecuencia de pago será mensual.
Importe total que deberá pagar vostede. É dicir, o importe do capital prestado máis os xuros e posibles gastos relacionados co seu crédito.	Será o importe resultante de engadir ás disposicións efectuadas os xuros e comisións que resulten segundo a opción de pagamento acordada.

Garantías requiridas
Descrición da garantía que
vostede ofrece en relación co
contrato de crédito.

Os reembolsos non supoñen a inmediata amortización do capital
Conforme o consumidor amortiza a débeda existente polas operacións realizadas, restaurase o saldo dispoñible, podendo o consumidor realizar novas disposicións.

3. Custos do crédito

A taxa debedora ou, de proceder, as diferentes taxas debedoras que se aplican ao contrato de crédito
Taxa de xuro nominal do pagamento adiado: 12 %

Taxa Anual Equivalente (TAE)
A TAE é o custo total do crédito expresado en forma de porcentaxe anual do importe total do crédito.
A TAE serve para comparar diferentes ofertas.
A TAE foi calculada, para as condicións de taxa de xuro, prazo e resto de condicións recollidas no presente documento, consonte as regras e fórmulas establecidas na Lei 16/2011, do 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo, e no que lle afecta, na Circular 5/2012, do 27 de xuño, do Banco de España. As hipóteses utilizadas para o cálculo da TAE foron as seguintes: i) que o Titular dispuxo de forma inmediata do total do límite de crédito establecido nas condicións particulares, ii) que o crédito se reembolsa en 12 cotas mensuais iguais a partir da data de disposición e que co último pagamento final se liquidan o capital, os xuros e as comisións, iii) que se mantén durante todo o período a taxa de xuro pactada e o resto de condicións establecidas nas condicións particulares, iv) que a base cómputo de tempo é dun ano de 365 días, e v) que o crédito se mantén vixente durante o período de tempo acordado, cumprindo as partes as obrigas establecidas no contrato.
Exemplo: para unha disposición de 1200 euros realizada o día 1 do mes con forma de pagamento adiado, a pagar en 12 meses baixo a hipótese de que non se produzan máis disposicións no devandito prazo cun TIN do 12 % e unha comisión de emisión de 34 euros. Mensualidade: 106,62 (última taxa 106,60) euros. Xuros do pagamento adiado: 79,42 euros. Custo total do crédito: 113,42 euros. Importe total adebedado: 1.313,42 euros. TAE: 18,96 %.

É obrigatorio para obter o crédito de seu, ou nas condicións ofrecidas,
• tomar unha póliza de seguros que garanta o crédito,
• ou outro servizo accesorio?

Non

Custos relacionados
Importe de custos por utilizar a Tarjeta de Crédito
• Comisión por disposición de efectivo en caixeiro:
• Caixeiro Triodos: 2,00 % mín. 3,00 €
• Caixeiro da Rede Nacional: como máximo a comisión establecida pola entidade propietaria do caixeiro máis o 2,00 % mín. 3,00 €
• Comisión por disposición de efectivo en oficina en España ou no estranxeiro doutras entidades de crédito nacionais: 4,00 %, mín. 3,00 €
• Comisión por traspaso de fondos á súa conta no banco: 2,00 % mín. 2,00 €
• Comisión por emisión: 34,00 €
• Comisión por mantemento: 34,00 €
• Comisión por duplicado de tarxeta: 8,00 €

Condicións nas que se poden modificar os gastos antes mencionados relacionados co contrato de crédito

As modificacións comunicaráselle ao Titular de xeito individualizado en papel ou noutro soporte duradeiro, cunha antelación de dous (2) meses á aplicación destas. Se as modificacións implicasen un beneficio para o Titular, a súa aplicación poderá ser inmediata, sen prexuízo de que se notifique na primeira comunicación dirixida ao Titular. Considerarase que o Titular acepta as modificacións das condicións establecidas a menos que lle notifique o contrario ao Banco con anterioridade á data proposta para a entrada en vigor das modificacións, sen que se apliquen, neste suposto de cancelación, as novas condicións comunicadas. Neste caso, procederase a resolver o presente Contrato de forma inmediata e sen custo ningún para o Titular, sen prexuízo da obriga do Titular de reembolsar o importe da débeda existente nesa data xunto coas comisións e gastos pendentes de pagamento.

Custos no caso de pagamentos atrasados. De non realizar un pagamento as consecuencias poderán ser graves (por exemplo, a venda forzosa) e dificultar a obtención dun crédito

Vostede deberá pagar unha taxa de xuro de mora do 12 % por pagamentos atrasados, ademais dunha comisión por reclamación do impagamento de 30 euros, unha única vez, por cada posición debedora reclamada destinada a compensar a Triodos Bank NV S.E. polas xestións destinadas a lograr a recuperación das cantidades endebedadas. Así mesmo, o incumprimento das súas obrigas de pagamento poderá, consonte as condicións establecidas no contrato, dar lugar á inscrición en ficheiros de solvencia patrimonial e crédito, á resolución anticipada do contrato e á reclamación xudicial da débeda.

4. Outros aspectos xurídicos importantes

Dereito de desistencia	SI Vostede ten dereito a desistir do contrato de crédito no prazo de 14 días naturais, dirixindo notificación escrita ao domicilio da entidade.
Reembolso anticipado	SI Vostede ten dereito en calquera momento a reembolsar total ou parcialmente, e de xeito anticipado, o crédito.
Consulta dunha base de datos	O prestamista ten que informalo de inmediato e sen cargo do resultado dunha consulta dunha base de datos de rexeitar a solicitude de crédito sobre a base dunha consulta dese tipo. Isto non se aplica de estar prohibida a difusión desa información por unha lei ou polo Dereito da Unión Europea, ou de ser contraria aos obxectivos de orde pública ou de seguridade pública.
Dereito a un proxecto de contrato de crédito	Vostede ten dereito, previa petición, a obter de forma gratuíta unha copia do proxecto de contrato de crédito. Esta disposición non se aplicará se no momento da solicitude o prestamista non está disposto a celebrar con vostede o contrato de crédito.
Período durante o que o prestamista está vinculado pola información precontractual.	Esta información será válida desde a data da súa emisión ata os catorce (14) días naturais seguintes.

5. Información adicional no caso de comercialización a distancia de servizos financeiros

a) Relativa ao prestamista

A autoridade de supervisión	Triodos Bank NV S.E. é supervisada polo Banco de España, c/ Alcalá, 48, 28014 Madrid, en materia de liquidez, transparencia e normas de interese xeral, e polo Banco Central Holandés por tratarse dunha sucursal de entidade de crédito comunitaria.
-----------------------------	---

b) Relativa ao contrato de crédito

Exercicio do dereito de desistencia	Se o Titular exerce o seu dereito de desistencia, deberá: a) Notificarlo a Triodos Bank NV S.E. mediante carta certificada con xustificante de recepción ao enderezo indicado no presente documento. Considerarase que se respectou o prazo e, en consecuencia, a desistencia producirá efecto de ter enviado a notificación antes da expiración do indicado prazo de catorce (14) días naturais. b) Pagarlle a Triodos Bank NV S.E. o capital e o xuro acumulado sobre o capital disposto entre a data de posta á disposición de fondos por parte do Banco e a data de reembolso do capital por parte do Titular, sen ningún atraso indebido, como moi tarde aos trinta (30) días de lle enviar a notificación de desistencia ao Banco.
Cláusula sobre a lexislación aplicable que rexe en relación co contrato de crédito e/ou co tribunal competente.	Este contrato rexerese pola lexislación española. O Tribunal competente para calquera reclamación xudicial derivada deste contrato é o do domicilio do consumidor.
Réxime lingüístico	A información e os termos contractuais facilitaranse en castelán e, co seu consentimento, mentres dure o contrato de crédito comunicarémonos con vostede nesa lingua.

c) Relativa ao recurso

Existencia e acceso aos procedementos extraxudiciais de reclamación e recurso	No caso de diverxencia entre as partes sobre calquera cuestión relacionada co contrato, o contratante, e o titular no seu caso, poderán realizar reclamacións perante o Departamento de Conduta de Mercado e Reclamacións do Banco de España, c/ Alcalá, 48, 28014 Madrid. Antes de recorrer a este Departamento, deberá xustificar que acudiu previamente ao departamento de Atención ao cliente de Triodos Bank NV S.E., no enderezo indicado ao inicio, nos teléfonos 902 360 940 ou 91 640 46 84 ou no correo electrónico reclamaciones@triodos.es.
---	---

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL ADICIONAL DE SERVICIOS DE PAGAMENTO

A información detallada a continuación complementa a Información Normalizada Europea sobre a Tarxeta de Crédito facilitada por Triodos Bank NV S.E., consonte o indicado na Orde EHA/1608/2010, do 14 de xuño, sobre transparencia das condicións e requisitos de información aplicables aos servizos de pagamento e Circular 5/2012, do 27 de xuño, do Banco de España.

Utilización da tarxeta	<p>Para dispor de efectivo a través de caixeiros automáticos e/ou entidades de crédito coas que o Banco manteña acordos que o permitan e gozar deste ou doutros servizos. Para adquirir bens e utilizar os servizos nos establecementos adheridos, o Titular debe i) presentar a Tarxeta e asinar a factura emitida polo establecemento ou teclear o PIN, o que suporá a total conformidade coa operación realizada, e ii) acreditar a súa identidade no momento de presentar a Tarxeta para a execución da operación correspondente. No suposto de que Triodos Bank emita tarxetas con tecnoloxía contactless, as partes aceptan equiparar xuridicamente a sinatura autógrafa do Titular das mesmas coa súa utilización mediante a aproximación polo Titular da tarxeta aos caixeiros automáticos, Terminais de Punto de Venda (TPV) ou outros equipos de cobramento de forma que se produza a transacción no momento da sinatura autógrafa do Titular da tarxeta. No caso das operacións realizadas por Banca Telefónica ou Banca Internet, o Titular deberá seguir os procedementos de seguridade, identificación e autenticación que o Banco poña a disposición do Titular en cada momento</p>
Comunicación	<p>Triodos Bank facilitará ao Cliente a información establecida na normativa vixente para cada operación de pagamento realizada coa Tarxeta. Así mesmo, mensualmente, porá á disposición do Cliente un extracto das operacións efectuadas desde o peche da información anterior e do saldo pendente de pagamento. Esta información remitirase de forma gratuíta e polos medios indicados no presente apartado.</p> <p>Con carácter xeral, as comunicacións que realice Triodos ao Titular realizaranse aos enderezos do domicilio e do seu correo electrónico, así como á caixa de correo persoal de que dispón o Titular na páxina web da entidade: www.triodos.es.</p> <p>O Titular poderá comunicar con Triodos: i) por escrito dirixido a Triodos Bank N.V., S.E., calle José Echegaray nº 5, Las Rozas de Madrid, 28232, Madrid, ii) telefonicamente, nos teléfonos: 916404684 ou 902360940; así como utilizando a súa caixa de correo persoal.</p>
Recepción de ordes de pagamento	<p>O momento de recepción dunha orde de pagamento realizada coa Tarxeta será aquel no que esta sexa recibida por Triodos Bank, con independencia de que fose transmitida directamente polo Titular ou indirectamente a través do beneficiario.</p>
Prazo máximo de execución	<p>Triodos Bank, após o momento de recepción da orde de pagamento consonte o apartado anterior e nos termos que normativamente se fixen, asegurase de que o importe da operación de pagamento é aboado na conta do provedor de servizos de pagamento do beneficiario, como máximo ao final do día hábil seguinte.</p>
Responsabilidade	<p>Triodos Bank NV, S.E. será responsable, fronte ao Titular da Tarxeta, da correcta execución da operación de pagamento ata o momento no que o seu importe se aboe na conta do provedor de servizos de pagamento do beneficiario. En caso de operacións de pagamento non executadas ou executadas defectuosamente por causa imputable a Triodos Bank NV, S.E., este devolverá sen demora inxustificada ao Titular a cantidade correspondente á operación e, se for o caso, restablecerá o saldo da conta de pagamento á situación na que estaría de non se producir a operación de pagamento defectuosa.</p> <p>O Titular é responsable do uso correcto e da conservación das Tarxetas. O Titular debe tomar as debidas precaucións para garantir a seguridade da Tarxeta (evitar a súa perda, subtracción ou falsificación) e do procedemento que permite utilizala, especialmente, manter en segredo o PIN e asinar a Tarxeta, así como notificar a perda, roubo ou falsificación da Tarxeta e o coñecemento por outras persoas, contra a súa vontade, do PIN, sen demora indebida en canto teña coñecemento do ocorrido. A devandita notificación realizarase en calquera oficina do Banco ou no teléfono 902 171 272 que figura na propia Tarxeta para para estes efectos.</p> <p>Sen prexuízo do anterior, a responsabilidade dos Titulares ou beneficiarios, por utilizacións fraudulentas das Tarxetas realizadas por terceiros antes da notificación da súa perda ou roubo, quedará limitada a cincuenta (50) euros, agás que mediase dolo, culpa ou negligencia daqueles.</p> <p>O Titular deberá comunicar a Triodos Bank NV S.E. toda operación non autorizada realizada coa Tarxeta, na maior brevidade, e en todo caso non máis tarde de trece meses desde a data de cargo. Triodos Bank NV S.E. devolverá o importe das operacións non autorizadas, agás naqueles casos nos que o Titular incorrera nunha actuación fraudulenta ou incumpriña deliberada ou negligentemente as súas obrigas, en cuxo caso será responsable sen limitación ningunha.</p> <p>Triodos Bank NV S.E. poderá bloquear a Tarxeta, por razóns obxectivamente xustificadas relativas á seguridade, sospeita de utilización non autorizada ou fraudulenta ou ante o risco de que o Titular non sexa capaz de asumir as súas obrigas de pagamento.</p>

IMPORTANTE

No caso de que teña calquera dúbida ou cuestión sobre o produto de crédito solicitado, debe consultala antes de solicitar a contratación do mesmo, en calquera oficina de Triodos Bank NV S.E. ou nos servizos de atención indicados no apartado Comunicación do presente documento.

O asinante manifesta ter recibido, con antelación abondo, o presente documento e a información suficiente para comprender o produto e decidir se solicitar a contratación do produto de crédito.

Recibín,

Data:/...../.....

D/D^a DNI

Sinatura

A información contida neste documento ten carácter unicamente informativo. Os cálculos e datos facilitados son unicamente orientativos, polo que poden non ter en conta toda a información relevante no caso dunha solicitude concreta de apertura de Tarxeta, para a que será necesario realizar un estudo detallado previo á súa aprobación. Triodos Bank NV, S.E. non se fai responsable das consecuencias, de calquera índole, que se puidesen derivar da súa consulta ou utilización por parte do solicitante de información.