

## INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA

### 1. Identitat i detalls del prestador

Prestador:	Triodos Bank NV, Sucursal a Espanya.
Adreça:	Calle José Echegaray, 5, 28232 Las Rozas, Madrid.
Telèfon:	902 360940 / 91 640 54 44
Web:	www.triodos.es

### 2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit

Típus de crèdit	Tarjeta de Crédito Triodos. Instrument de pagament que pot presentar diverses modalitats en funció de la seva forma d'utilització i aplicació.
Import total del crèdit: És a dir l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc d'un contracte de crèdit.	Entre 600 i 5.000 euros, si bé el límit de crèdit es determinarà una vegada avaluada la capacitat de pagament del sol·licitant.
Condicions que regeixen la disposició del crèdit: És a dir quan i com el consumidor obtindrà els diners	Una vegada aprovada la sol·licitud, Triodos Bank NV, S.E. procedirà a l'obertura d'una línia de crèdit lligada a la Tarjeta de Crédito Triodos que permetrà al titular: <ul style="list-style-type: none"><li>• adquirir béns o obtenir la prestació de serveis en els establiments nacionals o estrangers en els quals s'accepti la Tarjeta de Crédito Triodos,</li><li>• disposar d'efectiu a través de caixers automàtics i/o entitats de crèdit amb les quals el banc mantingui acords que ho permetin,</li><li>• gaudir d'altres serveis que estiguin o es posin a disposició del titular i dels beneficiaris en el futur.</li></ul>
Durada del contracte de crèdit	Indefinida, sense perjudici de la qual cosa, qualsevol de les Parts podrà resoldre el Contracte en qualsevol moment, comunicant-ho a l'altra Part, amb una antelació a la data en què es faci efectiva la resolució, d'almenys dos (2) mesos, en el cas de Triodos Bank NV, S.E., i d'24 hores en el cas que qui insti la resolució sigui el consumidor. A la data de finalització el client haurà de reemborsar l'import del deute existent en aquesta data juntament amb les comissions i despeses pendents de pagament.
Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis	Les formes de pagament que el client pot triar: <ul style="list-style-type: none"><li>• a) Sistema de pagament al comptat, en virtut del qual el titular satisfà l'import total del deute en la data de càrrec pactada, sense interessos.</li><li>• b) Sistema de pagament ajornat, en virtut del qual el titular ajorna el pagament del deute, totalment o parcialment, i l'amortitza mensualment d'acord amb la modalitat triada dintre de les següents, amb els mínims mensuals fixats en el formulari de contractació:<ol style="list-style-type: none"><li>1.- bé com a percentatge del saldo disposat al qual s'afegeixen els interessos i comissions generats durant el mes.</li><li>2.- com a quantia fixa mensual, la qual inclou els interessos i comissions generats en el mes.</li></ol>En ambdós casos la quota mensual no podrà ser inferior a 60 € ni superior a 600 €. Si no s'indica expressament el contrari, s'entendrà que la modalitat de pagament inicialment escollida és la del Sistema de Pagament al Comptat, la freqüència de pagament de la qual serà Mensual.</li></ul>
Import total que vostè haurà de pagar. És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles despeses relacionats amb el seu crèdit.	Serà l'import resultant d'afegir a les disposicions efectuades els interessos i comissions que resultin segons l'opció de pagament acordada.

Garanties requerides Descripció de la garantia que vostè ofereix en relació amb el contracte de crèdit.

Els reemborsaments no suposen la immediata amortització del capital

A mesura que el Consumidor amortitza el deute existent per les operacions realitzades, es restaura el saldo disponible, i el consumidor pot realitzar noves disposicions.

### 3. Costos del crèdit

El tipus deutor o, si escau, els diferents tipus deutors que s'apliquen al contracte de crèdit

Tipus d'Interès Nominal pagament ajornat: 12%

Taxa anual equivalent (TAE)  
LA TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit.  
La TAE serveix per comparar diferents ofertes.

La TAE ha estat calculada, per a les condicions de tipus d'interès, termini i resta de condicions recollides en aquest document, conforme a les regles i fórmules establertes a la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, i en que li aplica, la Circular 5/2012, de 27 de juny del Banc d'Espanya. Les hipòtesis utilitzades per al càlcul de la TAE han estat les següents: i) que el Titular ha disposat de forma immediata del total del límit de crèdit establert en les condicions particulars, ii) que el crèdit es reemborsa en 12 quotes mensuals iguals a partir de la data de disposició i que amb l'últim pagament final es liquida el capital, interessos i comissions, iii) que es manté durant tot el període el tipus d'interès pactat i la resta de condicions establertes en les condicions particulars, iv) que la base còmput de temps és d'un any 365 dies, v) que el crèdit es manté vigent durant el període de temps acordat, complint les parts les obligacions establertes en el contracte.  
Exemple: Per a una disposició de 1.200 euros realitzada el dia 1 del mes amb forma de pagament ajornat, a pagar en 12 mesos sota hipòtesi que no es produeixin més disposicions en aquest termini amb un TIN del 12% i una comissió d'emissió de 34 euros. Mensualitat 106,62 (última quota 106,60). Interessos pagament ajornat: 79,42 euros, Cost total del Crèdit 113,42 euros, Import total carregat: 1.313,42 euros. TAE: 18,96%.

És obligatori per obtenir el crèdit en sí, o en les condicions que s'ofereixen,  
• contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit,  
• o un altre servei accessori?

No

Costos relacionats  
Import de costos per utilitzar la Targeta de Crèdit

- Comissió per disposició d'efectiu en caixer:
  - Caixer Triodos: 2,00% mín. 3,00 €
  - Caixer Xarxa Nacional: com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer més el 2,00% mín. 3,00 €
- Comissió per disposició d'efectiu en oficina a Espanya o estranger d'altres entitats de crèdit nacionals: 4,00% mín. 3,00 €
- Comissió per traspàs de fons al seu compte en el banc: 2,00% mín. 2,00€
- Comissió per emissió: 34,00 €
- Comissió per manteniment: 34,00 €
- Comissió per duplicat de targeta: 8,00 €

Condicions en què es poden modificar les despeses abans esmentades relacionades amb el contracte de crèdit

Les modificacions seran comunicades al titular de manera individualitzada en paper o altre suport durador, amb una antelació de dos (2) mesos a la seva aplicació. Si les modificacions impliquen un benefici per al Titular la seva ampliació podrà ser immediata, sense perjudici que es modifiqui en la primera comunicació dirigida al Titular. Es considerarà que el Titular accepta les modificacions de les condicions tret que notifiqui el contrari al Banc amb anterioritat a la data proposada per a l'entrada en vigor de les modificacions, sense que s'apliquin, en aquest supòsit de cancel·lació, les noves condicions comunicades. En aquest cas, es procedirà a resoldre aquest Contracte de forma immediata i sense cap cost per al Titular, sense perjudici de l'obligació del Titular de reemborsar l'import del deute existent en aquella data juntament amb les comissions i despeses pendents de pagament.

Costos en cas de pagaments endarrerits. La no realització d'un pagament podrà comportar-li conseqüències greus (per exemple la venda forçosa) i dificultar l'obtenció d'un crèdit

Vostè haurà de pagar un Tipus d'interès de demora del 12% per pagaments endarrerits així com una comissió per reclamació d'impagament de 30 euros, una sola vegada, per cada posició deutora reclamada destinada a compensar a Triodos Bank NV, S.E., per les gestions destinades a aconseguir la recuperació de les quantitats carregades. Així mateix, l'incompliment de les seves obligacions de pagament podrà, conforme a les condicions establertes en el contracte, donar lloc a la inscripció en fitxers de solvència patrimonial i crèdit, a la resolució anticipada del contracte i a la reclamació judicial del deute.

## 4. Altres aspectes jurídics importants

Dret de desistiment	SI Vostè té dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals, dirigint notificació escrita al domicili de l'entitat.
Reemborsament anticipat	SI Vostè té dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.
Consulta d'una base de dades	El prestador l'ha d'informar-li immediatament i sense càrrec del resultat de la consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.
Dret a un projecte de contracte de crèdit	Vostè té dret, prèvia petició, a obtenir de forma gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a celebrar amb vostè el contracte de crèdit.
Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual	Aquesta informació serà vàlida des de la data de la seva emissió fins als catorze (14) dies naturals següents.

## 5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

### a) Relativa al prestador

L'autoritat de supervisió	Triodos Bank NV, S.E. és supervisada pel Banc d'Espanya, C/ Alcalá, 48, 28014 Madrid, en matèria de liquiditat, transparència i normes d'interès general, i pel Banc Central Holandès per tractar-se d'una Sucursal d'entitat de crèdit comunitària.
---------------------------	--

### b) Relativa al contracte de crèdit

Exercici del dret de desistiment	Si el Titular exercís el seu dret de desistiment haurà de: a) Notificar-ho a Triodos Bank NV, S.E., a través de carta certificada amb justificant de recepció a l'adreça indicada en aquest document. Es considerarà que s'ha respectat el termini i, en conseqüència, el desistiment tindrà efecte si la notificació s'ha remès abans de l'expiració de l'esmentat termini de catorze (14) dies naturals. b) Pagar a Triodos Bank NV, S.E., el capital i l'interès acumulat sobre el capital disposat entre la data de posada a disposició de fons per part del Banc i la data de reemborsament del capital per part del Titular, sense cap endarreriment indegut, com a molt tard als trenta (30) dies posteriors a l'enviament de la notificació de desistiment al Banc.
Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit i/o tribunal competent.	Aquest contracte es regirà per la legislació espanyola. El Tribunal competent per a qualsevol reclamació judicial derivada d'aquest contracte és la del domicili del consumidor.
Règim lingüístic	La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà i amb el seu consentiment, durant la durada del contracte de crèdit ens comunicarem amb vostè en aquesta llengua.

### c) Relativa al recurs

Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs	En cas de divergència entre les parts sobre qualsevol qüestió relacionada amb el contracte, el contractant i el titular, si escau, podran realitzar reclamacions davant el Departament de Conducta de Mercat i Reclamacions del Banc d'Espanya, c/Alcalá, 48, 28014 Madrid. Abans de recórrer a aquest Departament de Conducta de Mercat i Reclamacions, haurà de justificar haver acudit prèviament al Departament d'Atenció al Client de Triodos Bank NV, S.E., a l'adreça indicada a l'inici, o en els telèfons 902 360 940 o 91 640 46 84 o en el correu electrònic reclamaciones@triodos.es.
---	---

# INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL ADDICIONAL DE SERVEIS DE PAGAMENT

La informació detallada a continuació complementa la Informació Normalitzada Europea sobre Targeta de Crèdit facilitada per Triodos Bank NV, S.E., conforme el que s'indica a Ordre EHA/1608/2010, de 14 de juny, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament, i Circular 5/2012, de 27 de juny del Banc d'Espanya.

Utilització de la Targeta	<p>Per disposar d'efectiu a través de caixers automàtics i/o d'entitats de crèdit amb les quals el Banc mantingui acords que ho permetin i gaudir d'aquest o altres serveis. Per adquirir béns i utilitzar els serveis en els establiments adherits, el Titular ha de i) presentar la Targeta i signar la factura estesa per l'establiment o teclejar el PIN, la qual cosa suposarà la plena conformitat amb l'operació realitzada, i ii) acreditar la seva identitat a l'hora de presentar la Targeta per a l'execució de l'operació corresponent. En el cas que Triodos Bank emeti targetes amb tecnologia contactless, les parts accepten equiparar jurídicament la signatura autògrafa del Titular d'aquestes a la seva utilització mitjançant l'aproximació pel Titular de la targeta als caixers automàtics, Terminals de Punt de Venda (TPV) o altres equips de cobrament de forma que es produeixi la transacció, a la signatura autògrafa del seu Titular. En cas d'operacions realitzades per Banca Telefònica o Banca Internet, el Titular haurà de seguir els procediments de seguretat, identificació i autenticació que el Banc posi a disposició del Titular en cada moment.</p>
Comunicació	<p>Triodos Bank facilitarà al Client la informació establerta en la normativa vigent per a cada operació de pagament realitzada amb la Targeta. Així mateix, mensualment, posarà a disposició del Client un extracte de les operacions efectuades des del tancament de la informació anterior i del saldo pendent de pagament. Aquesta informació es remetrà de forma gratuïta i pels mitjans indicats en aquest apartat. Amb caràcter general les comunicacions que realitzi Triodos al Titular es realitzaran a les adreces del domicili i del seu correu electrònic, així com a la bústia personal de la qual disposa el Titular a la pàgina web de l'entitat: <a href="http://www.triodos.es">www.triodos.es</a>.</p> <p>El Titular podrà comunicar amb Triodos: i) per escrit dirigit a Triodos Bank N.V., S.E., calle José Echegaray nº 5, Las Rozas de Madrid, 28232, Madrid, ii) telefònicament, en els telèfons: 916404684 ó 902360940; així com utilitzant la seva bústia personal.</p>
Recepció d'ordres de pagament	<p>El moment de recepció d'una ordre de pagament realitzada amb la Targeta serà aquell en el qual la Targeta és rebuda per Triodos Bank, amb independència que hagi estat transmesa directament pel Titular o indirectament a través del beneficiari.</p>
Termini màxim d'execució	<p>Triodos Bank, després de rebre l'orde de pagament d'acord amb l'apartat anterior i en els termes que normativament es fixen, s'assegurarà que l'import de l'operació de pagament és abonat en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, com a màxim al final del dia hàbil següent.</p>
Responsabilitat	<p>Triodos Bank NV, S.E. serà responsable, davant del Titular de la Targeta, de la correcta execució de l'operació de pagament fins al moment en què el seu import s'aboni en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari. En cas d'operacions de pagament no executades o executades defectuosament per causa imputable a Triodos Bank NV, S.E., aquest retornarà sense demora injustificada al Titular la quantitat corresponent a l'operació i, si escau, restablirà el saldo del compte de pagament a la situació en la qual hagués estat si no hagués tingut lloc l'operació de pagament defectuosa.</p> <p>El Titular és responsable de l'ús correcte i conservació de les Targetes. El Titular ha de prendre les degudes precaucions per garantir la seguretat de la Targeta (evitar-ne la pèrdua, sostracció o falsificació) i del procediment que permet utilitzar-la, especialment, mantenir en secret el PIN, i signar la Targeta, així com notificar la pèrdua, robatori o falsificació de la Targeta i el coneixement per altres persones, contra la seva voluntat, del PIN, sense demora indeguda quan en tingui coneixement. Aquesta notificació es realitzarà a qualsevol oficina del Banc o en el telèfon 902 171 272 que figura a la mateixa Targeta a aquests efectes.</p> <p>Sense perjudici de tot això, la responsabilitat dels Titulars o beneficiaris per utilitzacions fraudulentes de les Targetes realitzades per tercers abans de la notificació de la seva pèrdua o robatori, quedarà limitada a cinquanta (50) euros tret que hi hagués frau, culpa o negligència d'aquells.</p> <p>El Titular haurà de comunicar a Triodos Bank NV, S.E., qualsevol operació no autoritzada amb la Targeta, tan aviat com sigui possible, i en tot cas no més enllà de tretze mesos des de la data del càrrec. Triodos Bank NV, S.E., retornarà l'import de les operacions no autoritzades, tret dels casos en què el Titular hagi incorregut en una actuació fraudulenta o hagi incomplert deliberadament o negligentment les seves obligacions, cas en què serà responsable sense cap limitació.</p> <p>Triodos Bank NV, S.E. podrà bloquejar la Targeta, per raons objectivament justificades relatives a la seguretat, sospita d'utilització no autoritzada o fraudulenta o davant el risc que el Titular no sigui capaç d'assumir les seves obligacions de pagament.</p>

### IMPORTANT

En cas que tingui qualsevol dubte o pregunta sobre el producte de crèdit associat, ha de consultar-la, abans de sol·licitar-ne la contractació, en qualsevol oficina de Triodos Bank NV, S.E. o en els serveis d'atenció indicats a l'apartat Comunicació d'aquest document.

**El signant manifesta haver rebut, amb prou antelació, aquest document i prou informació per comprendre el producte i decidir si sol·licitar la contractació del producte de crèdit.**

He rebut,

Data: ...../...../.....

Sr./Sra. .... DNI .....

Signatura

La informació continguda en aquest document té caràcter simplement informatiu. Els càlculs i informacions facilitades són simplement orientatius, per la qual cosa poden no tenir en compte tota la informació rellevant en cas d'una concreta sol·licitud d'obertura de Targeta per a la qual caldrà realitzar un estudi detallat previ a la seva aprovació. Triodos Bank NV, S.E. no es fa responsable de les conseqüències, de qualsevol tipus, que es puguin derivar de la seva consulta o utilització per part del sol·licitant d'informació.