

A DATOS OBRIGATORIOS DO SOLICITANTE / TITULAR DA TARXETA PRINCIPAL

Nome _____ Apelido 1 _____ 2 _____ Sr. Sra.
 NIF/NIE _____ Data de nacemento [] [] [] [] [] [] [] [] E. civil _____ Número de fillos _____
 Domicilio habitual _____ Poboación _____ C.P. _____
 Provincia _____ Tel. particular _____ Móbil _____ E-mail _____
 Situación vivienda: Propia Propia con hipoteca (Cota _____ Data de adquisición [] [] [] [] [] [] [] [])
 Aluguer (Mensualidade _____ Data de inicio [] [] [] [] [] [] [] []) Outros

EMPLEO E INGRESOS

Estado laboral: Conta allea Conta propia (Data autónomo _____) Xubilado (Data de xubilación [] [] [] [] [] [] [] [])
 Sen actividade laboral Outros

Empresa _____ Profesión _____ Antigüidade posto traballo _____
 Sector de actividade _____ Ingresos netos anuais _____
 Tipo de contrato: Eventual Fixo

DATOS FINANCEIROS

Outras tarxetas ou préstamos:

Préstamos Entidade _____ Consumo Saldo vivo _____
 Tarxetas Entidade _____ Límite crédito _____

B CONDICIÓN PARTICULARES

LIMITE DE CREDITO:

Selecione o límite de crédito mensual que desexa solicitar para a súa Tarjeta de Crédito Triodos:

- 600 € Pagamento adiado: TIN anual 12% TAE: 25,86%
- 1.200 € Pagamento adiado: TIN anual 12% TAE: 18,96%
- 2.000 € Pagamento adiado: TIN anual 12% TAE: 16,38%
- 3.000 € Pagamento adiado: TIN anual 12% TAE: 15,12%
- 5.000 € Pagamento adiado: TIN anual 12% TAE: 14,13%

LÍMITES DE DISPOSICIÓN:

Límites nas compras ou na adquisición de bens e servizos:

- Diario: coincidente co límite de crédito do seu contrato de Tarjeta de Crédito Triodos.

Límites nas disposicións de efectivo, con independencia de que o saldo da conta vinculada mostre un importe superior:

- Diario: 600 €.

No caso de desexar modificar algún dos límites, pode solicitalo nos teléfonos 902 360 940 ou 91 640 46 84 ou en calquera das nosas oficinas.

MODO DE PAGAMENTO:

Escolla só unha forma de pagamento para a súa Tarjeta de Crédito Triodos:

CONTADO (pagamento a fin de mes sen xuros)

ADIADO Pode escoller entre as seguintes formas de pagamento mensual das cantidades dispostas:

- Adiado fixo** [] [] [] [] [] [] [] [] € (mínimo 60 €; máximo 600 €). A cota elixida incluíra o capital amortizado máis os xuros e comisións xerados.
- Adiado porcentaxe** [] [] % (mínimo 10 %; máximo 30 %, ambas as dúas porcentaxes calcúlanse sobre o saldo disposto na data de liquidación). A cota mensual será o resultado de sumar á cantidade obtida de aplicar a porcentaxe elixida sobre o saldo disposto da Tarjeta, os xuros e comisións xerados. A cota resultante non poderá ser inferior a 60 € nin superior a 600 €.

COMISIÓNS

- Comisión por disposición de efectivo en caixeiro:
 - Caixeiro Triodos Bank: 2,00 %, mín. 3,00 €
 - Caixeiro da rede nacional: como máximo a comisión establecida pola entidade propietaria do caixeiro máis o 2,00 %, mín. 3,00 €
- Comisión por disposición de efectivo en oficina en España ou no estranxeiro doutras entidades de crédito nacionais: 4,00 %, mín. 3,00 €
- Comisión por traspaso de fondos á súa conta no banco: 2,00 %, mín. 2,00 €
- Comisión por amortización anticipada: 0,00 %, mín. 0,00 €
- Comisión por excedido: N/D
- Comisión por reclamación de impagamento: 30,00 €
- Comisión por operacións en divisas: 0,00 €
- Comisión por adiamento de pagamento: 0,00 €
- Comisión por emisión: 34,00 €
- Comisión por mantemento: 34,00 €
- Comisión por duplicado de tarxeta: 8,00 €

O Banco poderá repercutir no Titular os gastos de correo, teléfono, SMS, télex, telefax ou semellantes que se ocasionen como consecuencia do presente Contrato, segundo os importes que aparecen desagregados no Libro de Tarifas.

Taxa de xuro de mora: 12 %

C INDIQUE A SÚA CUENTA CORRIENTE TRIODOS BANK NV (Conta Asociada)

O importe de todas as operacións que realizar coa súa Tarxeta Crédito Triodos (compras ou retirada de efectivo en caixeiros) cargarase na Conta Corrente Triodos que indicar:

Letra país D.C. Entidade Oficina D.C. N° Conta

ES 1 4 9 1 0 0 0 1

O beneficiario da tarxeta adicional será nesta conta: titular autorizado non interveniente

D QUE PASARÁ UNHA VEZ APROBADA A SÚA SOLICITUDE DE TARXETA

En canto se aprobe a solicitude da Tarjeta de Crédito Triodos:

1. A presente solicitude adquirirá carácter contractual e regulará, xunto co Contrato Global Triodos as relacións entre o Titular e Triodos Bank en todo o relacionado coa Tarjeta de Crédito Triodos.
2. Enviarémolles a súa Tarjeta de Crédito Triodos.
3. Poderá obter o número secreto (PIN) polas seguintes canles: Banca Internet, Banca telefónica ou nas oficinas.

Lembre: a activación da Tarxeta implica que o Titular acepta todas as condicións establecidas no presente Contrato e as que se establezan no momento da súa activación.

E CLÁUSULA OBRIGATORIA**CLÁUSULA DE CONSENTIMENTO E ACEPTACIÓN DO CONTRATO GLOBAL E DO PRODUTO**

Por medio deste documento, o(s) asinante(s), no propio nome, no nome da entidade á que representa(n) ou na súa condición de representante(s) legal/legais ou apoderado(s), declara(n) que:

(1) os seus datos persoais facilitados a Triodos Bank son verdadeiros e exactos, 2) é/son maior(es) de idade, 3) consinte(n) a) o tratamento de datos do(s) menor(es) de idade, así como o tratamento dos seus propios datos persoais consonte a cláusula de protección de datos persoais contidos no mesmo contrato e no Contrato Global Triodos Bank NV S.E. 4) recibiu/recibiron con antelación abonda e acepta(n) o Contrato Global Triodos Bank NV S.E. vixente que inclúe as Condicións Xerais de Triodos Bank NV S.E. e as Condicións Xerais de produtos e servizos, e nomeadamente a cláusula relativa á protección de datos de carácter persoal, a cláusula relativa á gravación de conversas telefónicas e ás normas de seguridade para claves de acceso, operativa telefónica e operativa por Internet, 5) acepta(n) as Condicións Particulares e financeiras do(s) produto(s) contratado(s), 6) recibiu/recibiron un exemplar do Libro de Tarifas, Comisións, Gastos e Normas de Valoración e do Taboleiro de Anuncios, 7) no caso de estar interesado(s) na contratación de produtos de Triodos Bank NV S.E. de xeito non presencial (vía electrónica ou postal), declara(n) coñecer que dispuxo/dispuxeron coa suficiente antelación da información referida aos nosos produtos dispoñible en soporte duradeiro en www.triodos.es, así como ao sistema de resolución de conflitos a través do Servizo de Atención ao Cliente, á posibilidade de exercer o dereito de desistencia dentro dos 14 días seguintes á contratación de determinados produtos mediante comunicación escrita dirixida ao Banco, á existencia dun sistema de garantía de depósitos regulado polo Banco Central dos Países Baixos, e á existencia de comisións e gastos repercutibles (tamén sempre accesibles solicitando información escrita no 902 360 940 ou en www.triodos.es), 8) no suposto de subscripción do presente documento mediante sinatura electrónica manuscrita ou sinatura manuscrita dixitalizada, declaro ter comprobado e validado a corrección da mesma, recoñecendoa como propia, e autorizo a utilización de medios electrónicos e/ou telefónicos para completar debidamente o proceso de contratación. Os contratos e documentos así asinados serán gardados pola Entidade coas garantías suficientes definidas na lexislación aplicable. No caso de que non desexe que os seus datos sexan tratados, remita a súa solicitude aos enderezos indicados no apartado 3) anterior ou marque as seguintes casas:

VERIFICACIÓN DE DATOS LABORAIS

O(s) Titular(es) foi/foron informado(s) por Triodos Bank NV Sucursal en España de que a lexislación vixente sobre prevención do branqueo de capitais obriga ás entidades bancarias a obter dos seus clientes a información da súa actividade económica e a realizar unha comprobación da mesma. Con este exclusivo fin de verificación da información facilitada, presto/prestamos o meu/noso consentimento expreso a Triodos Bank NV S.E. para que no meu/noso nome poida solicitar ante a Tesouraría Xeral da Seguridade Social esta información. Os datos obtidos da Tesouraría Xeral da Seguridade Social serán empregados exclusivamente para a xestión sinalada anteriormente. No caso de que a Entidade Financeira e/ou o persoal que nela presta servizos incumpriren esta obriga, executarase todas as actuacións previstas na Lei Orgánica 15/99, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e na normativa que a desenvolve.

TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN PREVIA E PRECONTRACTUAL

O(s) Titular(es) manifiesta(n) que Triodos Bank NV Sucursal en España facilitou e puxo á súa disposición, en cumprimento da normativa vixente, as explicacións axeitadas e suficientes para comprender os termos esenciais do servizo bancario ofertado, incluíndo os relativos aos servizos de pagamento, no caso da contratación destes; recibiu/recibiron a información previa e precontractual que inclúe o impreso de información aos depositantes sobre a cobertura dos depósitos con antelación suficiente á súa contratación, así como a información relativa á clasificación do produto financeiro contratado, consonte a Orde ECC/2316/2015 e indicación sobre as consecuencias que a celebración do contrato poida ter para o(s) Titular(es) e tomar desta forma unha decisión informada, tendo en conta as súas necesidades e a súa situación financeira, incluíndo a mención da existencia do Anexo 1 «Información trimestral sobre comisións e xuros practicados ou ofertados de maneira máis habitual nas operacións máis frecuentes cos perfís de clientes máis comúns que sexan persoas físicas», do seu contido e do lugar no que pode(n) consultalo.

DECLARACIÓN DE RESIDENCIA FISCAL E O COMPROMISO DE ACHEGAR DOCUMENTACIÓN ADICIONAL

Mediante o presente documento, como titular (ou titulares, no caso de seren varios), declaro baixo a miña responsabilidade ser residente fiscal unicamente no país ou territorio indicado e, de existir un cambio de circunstancias, comprométome a informar á Entidade nun prazo de 30 días, mediante a presentación dunha declaración de residencia fiscal actualizada, xunto coa documentación que sexa requirida pola Entidade consonte a normativa aplicable en cada momento. O feito de non achegar a documentación requirida no prazo indicado poderá supor, consonte o previsto na Lei Xeral Tributaria, que a Entidade non realice cargos, aboamentos nin ningunha outra operación ata a súa achega efectiva, ou mesmo a cancelación de produtos no caso de negativa inustificada da súa entrega.

ENVÍO DE INFORMACIÓN

A información sobre o seu produto Triodos ha estar sempre dispoñible na Banca Internet (www.triodos.es). As comunicacións e a remisión de información realizaranse xeralmente por vía electrónica, en soportes duradeiros que permitan a súa almacenaxe e recuperación. Pode solicitar o seu envío en soporte papel chamando ao 902 360 940 (os importes correspondentes a gastos de envío, serán aplicados segundo as tarifas postais vixentes). Para calquera consulta ou aclaración ten á súa disposición o equipo de profesionais de Triodos Bank. Chámenos ao 902 360 940.

F ASINE AQUÍ

Lembre que a efectiva concesión da Tarxeta e, de ser o caso, os límites de crédito dispoñibles, quedan suxeitos ao previo estudo e avaliación da solvencia económica e á capacidade de endebedamento do Titular, así como á aprobación da operación polos órganos decisorios do Banco, para o que será precisa a recepción no Banco daquela documentación que sexa requirida.

O solicitante declara ter recibido copia do presente documento en papel e/ou soporte duradeiro a través de comunicación electrónica segundo a súa escolla, solicitando, expresamente que se lle remita copia do contrato á súa caixa de correo persoal en www.triodos.es.

O presente documento Versión V1SCTCPFGAL_06/17 está formado por 8 páxinas, en cada unha das cales figura o seu número e versión para identificalo axeitadamente. Coa sinatura do documento, o solicitante acepta expresamente o contido de todas e cada unha delas.

Data _____ de _____ de 20_____

Sinatura do Titular _____ Sinatura do Beneficiario _____

Triodos Bank NV S.E.


Mikel García-Prieto
Director Xeral



CONDICIÓN XERAIS PARA O CONTRATO DA TARJETA DE CRÉDITO TRIODOS

1. **REGULACIÓN.** En caso de aprobación, a presente solicitude terá carácter contractual e a Tarxeta rexerese polas Condicións Particulares e Xerais establecidas no presente contrato, así como polo que lle resulte de aplicación do Contrato Global Triodos vixente. O emisor da Tarxeta é Triodos Bank NV Sucursal en España (en adiante, Triodos Bank NV S.E. ou o Banco), con CIF W0032597G e domicilio social na calle José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Las Rozas (Madrid), inscrito no Rexistro Mercantil de Madrid, tomo 18.314, libro 0, folio 150, sección 8, folia M-317563, inscrición 1.a e no Rexistro Administrativo Especial a cargo do Banco de España (Rexistro de Bancos) co número 1491. Triodos Bank é a sucursal española da sociedade anónima de nacionalidade holandesa Triodos Bank NV, entidade de crédito con domicilio social en Nieuweoordweg 1, PP Box 55, 3700 AB Zeist (Países Baixos), autorizada e rexistrada no Banco Central dos Países Baixos e inscrita na Cámara de Comercio de Utrecht co número 30062415. Triodos Bank opera baixo a supervisión do Banco de España (calle Alcalá, 48 – 28014 Madrid), en materia de liquidez, transparencia e normas de interese xeral, da Comisión Nacional do Mercado de Valores (www.cnmv.es) e do Banco Central dos Países Baixos.

O Banco, ao emitir as Tarxetas, faino como entidade membro ou adherida a sistemas de pagamento nacionais ou internacionais, e queda sometida ás regras que os devanditos sistemas ou entidades de pagamentos nacionais ou internacionais apliquen. Polo tanto, o uso das Tarxetas quedará sometido ao que os devanditos sistemas de pagamento en cada momento teñan establecido. No suposto de que o Titular sexa unha persoa xurídica ou, na súa ausencia, unha persoa física que actúe fóra do seu ámbito particular ou dentro da súa actividade comercial, empresarial ou profesional, as partes acordan, consonte o réxime opcional contemplado nos artigos 17 e 23 da Lei 16/2009, do 13 de novembro, de Servizos de Pagamento, a non aplicación ao presente contrato do Título III, así como dos artigos 24.1, 25.1 último inciso do primeiro parágrafo, 30, 32, 33, 34, 37 e 45 da devandita lei, das súas modificacións e dos seus desenvolvementos regulamentarios. Acordan, así mesmo, a non aplicación da Orde EHA/2899/2011, do 28 de outubro, de transparencia e protección do cliente de servizos bancarios, coa excepción do establecido no capítulo II do Título III da Circular 5/2012, do 27 de xuño, do Banco de España, a entidades de crédito e provedores de servizos de pagamento, sobre transparencia dos servizos bancarios e responsabilidade na concesión de empréstitos, que a desenvolve, agás no establecido nas súas normas décimo terceira e décimo quinta. Consonte o establecido na Orde EHA/1608/2010, do 14 de xuño, sobre transparencia das condicións e requisitos de información aplicables aos servizos de pagamento, as partes acordan que non será aplicable esta Orde ou calquera outra normativa de desenvolvemento das anteriores normas. O Titular terá dereito a recibir en calquera momento as condicións contractuais aplicables á tarxeta conforme co establecido na cláusula vixésimo primeira.

2. **EMISIÓN E TITULARIDADE.** A tarxeta é propiedade do Banco e emitírase con carácter persoal e intransferible a nome dunha persoa física titular, cuxo nome terá que figurar rexistrado na propia Tarxeta da súa titularidade (en adiante, a Tarxeta). O Titular deberá ser, así mesmo, titular dunha Conta Corriente Triodos asociada (Conta Asociada), onde se farán efectivos os cargos derivados do presente Contrato. O Banco resérvase o dereito a establecer os requisitos e as garantías necesarias para conceder a emisión e, de ser o caso, a renovación desta Tarxeta. Tras a solicitude ao Banco e coa conformidade deste, o Titular poderá obter a expedición de Tarxetas adicionais a nome doutra ou doutras persoas por el designadas (os beneficiarios). Estas Tarxetas adicionais rexeranse polas condicións do presente Contrato. O Titular faise responsable do correcto uso que os beneficiarios fagan das Tarxetas adicionais. As Tarxetas adicionais terán a mesma Conta asociada que a Tarxeta do Titular, polo que este acepta expresamente os cargos que o Banco efectúe na Conta Asociada polas disposicións de efectivo e transaccións que se realicen coas Tarxetas adicionais. A Tarxeta e as Tarxetas adicionais (conxuntamente, as Tarxetas) poranse á disposición do Titular e, de ser o caso, dos beneficiarios mediante a súa entrega ou envío por correo postal, tanto no caso de emisión inicial coma nas súas sucesivas renovacións.

3. **DURACIÓN DO CONTRATO E CADUCIDADE DAS TARJETAS.** Este Contrato ten unha duración indefinida, aínda que as Tarxetas terán un prazo de validez limitado ata o último día do mes que figure impreso nas mesmas. Calquera das Partes poderá resolver o Contrato en calquera momento, comunicándoo á outra Parte, consonte o indicado na cláusula vixésimo primeira do presente Contrato, cunha antelación á data na que se faga efectiva a resolución de, cando menos, dous (2) meses, no caso do Banco e 24 horas no caso de que sexa o Titular o que inste a resolución. O Titular e os beneficiarios deberán devolver ao Banco ou destruír as Tarxetas na data na que se faga efectiva a resolución, e serán ao seu cargo todas as transaccións que realicen coas devanditas Tarxetas ata a súa efectiva devolución ou destrución, se esta se produce despois da devandita data. O cliente deberá reembolsar o importe da débeda existente na data de terminación xunto coas comisións e gastos pendentes de pagamento. Unha vez cumpridas estas obrigas por parte do Titular, o Contrato quedará extinguido. Se o Titular da Tarxeta quixese cancelar a Conta Asociada, quedará obrigado á devolución simultánea das Tarxetas adicionais, e a reembolsar ao Banco o importe da débeda existente, de ser o caso, e os gastos producidos ou pendentes de pagamento. Unha vez efectuada a devolución e o reembolso, o Contrato quedará extinguido e poderase cancelar a Conta Asociada.

4. **OPERACIÓNS.** Coas Tarxetas do Banco poderanse realizar os seguintes servizos de pagamento: adquirir bens ou obter a prestación de servizos nos establecementos nacionais ou estranxeiros nos que sexa admitida a tarxeta, dispor de efectivo a través de caixeiros automáticos ou de entidades de crédito coas que o Banco manteña acordos que o permitan e gozar doutros servizos que estean ou se poñan á disposición do Titular e dos beneficiarios no futuro. Todas as operacións das Tarxetas rexistráranse nunha Conta de carácter contable (a Conta da Tarxeta), na que se dará de alta o importe de cada operación, ata que sexa amortizada.

5. **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSOAL.** Para realizar calquera das operacións dispoñibles nos caixeiros automáticos, o Banco comunicarlle ao Titular e aos beneficiarios un Número de Identificación Persoal (PIN) para cada unha das Tarxetas. O PIN é persoal e intransferible (non pode ser comunicado a terceiros) e poderá ser modificado polo Titular, ou os beneficiarios, consonte o sistema que estableza o Banco.

6. **OBRIGAS DO TITULAR.** O Titular queda obrigado a:

- Aceptar todas as operacións realizadas con calquera das Tarxetas que se expidan ao abeiro deste Contrato.
- Admitir como xustificante das operacións e do seu importe o que rexistre calquera das Tarxetas, o que figure nos rexistros informáticos do Banco e os comprobantes emitidos por calquera dispositivo habilitado para operar con Tarxetas, tanto se foron efectuadas polo propio titular da Tarxeta como polos beneficiarios titulares das Tarxetas adicionais ou por terceiras persoas con autorización dalgún dos anteriores.
- Comunicarlle ao Banco o cargo de calquera transacción non autorizada polo Titular ou polos beneficiarios das Tarxetas, así como calquera erro ou irregularidade que se detecte no funcionamento das Tarxetas, para que o Banco poida proceder á súa oportuna rectificación. Para isto, o Titular deberá proceder á devandita comunicación sen demora indebida en canto teña coñecemento do cargo non autorizado ou da operación incorrectamente executada e, en todo caso, deberá comunicalo antes de que transcorran trece (13) meses desde a data de tal cargo ou operación, sempre que o Banco puxera á súa disposición ou fixera accesible a información correspondente.
- Tomar as precaucións debidas para garantir a seguridade da Tarxeta (evitar a súa perda, subtracción ou falsificación) e do procedemento que permite utilizala, especialmente, manter en segredo o PIN e asinar a Tarxeta. En particular, a respecto das tarxetas que dispoñan de tecnoloxía contactless («tecnoloxía ou pagamentos sen contacto»), ao ser posible o seu uso, nos termos e condicións que se establezan, sen necesidade de introducir un medio de identificación persoal do Titular da tarxeta, deberase extremar a dilixencia na custodia da tarxeta.
- Notificar a perda, roubo ou falsificación da Tarxeta e o coñecemento por outras persoas, contra a súa vontade, do PIN, sen demora indebida en canto teña coñecemento do ocorrido. A devandita notificación realizarase en calquera oficina do Banco ou no teléfono 902 171 272 que figura na propia Tarxeta para estes efectos.

Este aviso deberá ser confirmado posteriormente, con carácter urxente, por correo certificado ou presentándose en calquera oficina do Banco, para subscribir o documento correspondente.

f) Devolver a Tarxeta ao Banco ou destruíla cando caducara ou fora substituída e cando quede bloqueada ou cancelada a Tarxeta e/ou a Conta Asociada, sen importar a causa.

g) En xeral, para adquirir bens e utilizar os servizos que ofrece a Tarxeta nos establecementos adheridos, o Titular debe i) presentar a Tarxeta e asinar a factura emitida polo establecemento ou teclear o PIN, o que suporá a total conformidade coa operación realizada, e ii) acreditar a súa identidade no momento de presentar a Tarxeta para a execución da operación correspondente. No suposto de que Triodos Bank emita tarxetas con tecnoloxía contactless («tecnoloxía ou pagamentos sen contacto»), as partes aceptan equiparar xuridicamente a sinatura autógrafa do Titular das mesmas coa súa utilización mediante a aproximación

polo Titular da tarxeta aos caixeiros automáticos, Terminais de Punto de Venda (TPV) ou outros equipos de cobramento de forma que se produza a transacción no momento da sinatura autógrafa do Titular da tarxeta. No caso das operacións realizadas por Banca Telefónica ou Banca Internet, o Titular deberá seguir os procedementos de seguridade, identificación e autenticación que o Banco poña a disposición do Titular en cada momento.

Sen prexuízo do anterior, Triodos Bank poderá requirir a sinatura autógrafa do titular, a introdución da chave secreta (PIN) da tarxeta ou calquera outro sistema de identificación pactado, consonte as condicións específicas de uso das tarxetas con tecnoloxía contactless, vixentes en cada momento e país, e en todo caso, o Banco poderá esixir, por motivos de seguridade, calquera dos anteriores medios de identificación do titular que está a utilizar a tarxeta. Así mesmo, o titular da tarxeta acepta todas as operacións realizadas a través das tarxetas con tecnoloxía contactless nas que o Banco non esixa o uso dun medio de identificación do titular da tarxeta.

h) Obriga de pagamento. O Titular está obrigado ao pagamento de cantas cantidades deba ao Banco por calquera concepto, derivadas da emisión e da utilización das Tarxetas, de conformidade co establecido baixo o presente Contrato. Así mesmo, as obrigas do Titular con respecto á Tarxeta citadas nos puntos d) a g) anteriores (ambos os dous inclusive), serán igualmente aplicables aos beneficiarios, de os haber, con respecto ás Tarxetas adicionais.

i) Ter en todo momento fondos suficientes depositados no Banco para cubrir as responsabilidades de pagamento que puidesen derivar do presente Contrato. O Banco resérvase o dereito a condicionar a contratación da Tarxeta, as súas sucesivas renovacións ou a resolución do Contrato, ao cumprimento dos requisitos de garantía das obrigas que se establezan, de permanencia de fondos suficientes depositados no Banco polo Cliente ou doutros requisitos que permitan contar con suficientes garantías de cobertura do crédito concedido.

j) Consultar os movementos da Tarxeta con regularidade, polo menos mensualmente, e cada vez que se observen cargos que, pola súa contía ou polas súas características, non se correspondan con operacións habitualmente realizadas polo Titular ou, se for o caso, os beneficiarios.

k) Ser titular dun número de teléfono móbil activo en todo o territorio español, a efectos de recibir os servizos necesarios para o correcto mantemento do presente Contrato, en particular alertas sobre operacións realizadas coa Tarxeta e calquera comunicación ou mensaxe relacionada coa xestión da Tarxeta.

O Titular comunicará ao Banco, coa maior dilixencia e brevidade posible, calquera incidencia relacionada co devandito número que puidese pór en perigo o correcto uso da Tarxeta.

7. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADE. a) O Titular queda exento de calquera responsabilidade polo uso indebido das Tarxetas e do PIN, desde o momento en que notificara, conforme coa condición sexta, a perda, roubo ou falsificación das Tarxetas, ou o coñecemento do devandito PIN por outra persoa, sempre que non se lle poida atribuír dolo ou culpa.

b) O Banco, sen prexuízo de adoptar as medidas que estime pertinentes, queda exento de responsabilidade en caso de falta de atención a calquera das Tarxetas por parte dalgún dos comercios, bancos e caixas comprometidos á venda de bens ou prestación de servizos, ou por incidencias de tipo técnico ou operativo nos caixeiros automáticos alleos á súa propia rede aos que estea conectado, salvo dolo ou culpa grave pola súa parte.

c) O Banco permanecerá igualmente alleo ás incidencias e responsabilidades que poidan derivar da operación realizada entre o establecemento e o Titular da Tarxeta ou os beneficiarios das Tarxetas adicionais, de os haber.

d) O Titular é responsable do uso correcto e da conservación das Tarxetas. Sen prexuízo do anterior, a responsabilidade dos Titulares ou beneficiarios, por utilización fraudulenta das Tarxetas realizadas por terceiros antes da notificación da súa perda ou roubo, quedará limitada a cincuenta (50) euros, agás que mediase dolo, culpa ou negligencia daqueles.

e) O Banco non será responsable de se produciren circunstancias excepcionais e imprevisibles fóra do seu control razoable cuxas consecuencias foran inevitables, a pesar de todos os esforzos por evitalas.

Como medio de proba das operacións realizadas a través de Banca Telefónica, o Titular e, se for o caso, os beneficiarios autorizan o Banco a manter un rexistro informático de todas as conversas telefónicas e comunicacións electrónicas, e a conservar o soporte magnético correspondente.

Sen prexuízo do anterior, Triodos Bank NV, S.E. será responsable, fronte ao Titular da Tarxeta, da correcta execución da operación de pagamento ata o momento no que o seu importe se aboe na conta do provedor de servizos de pagamento do beneficiario. En caso de operacións de pagamento non executadas ou executadas defectuosamente por causa imputable a Triodos Bank NV, S.E., este devolverá sen demora inustificada ao Titular a cantidade correspondente á operación e, se for o caso, restablecerá o saldo da conta de pagamento á situación na que estaría de non se producir a operación de pagamento defectuosa.

8. LÍMITES DA TARXETA. Cada unha das Tarxetas contratadas ao abeiro deste Contrato ten sinalados uns límites operativos de disposición cuxas respectivas contías non deberán ser excedidas. Os devanditos límites están expresados no punto «Límite de disposición» das Condicións Particulares. Este límite de crédito pode ser modificado polo Banco previa avaliación das condicións de solvencia do Titular e consonte o disposto neste Contrato, coa notificación previa ao Titular seguindo o procedemento establecido na condición décimo sétima. Para os supostos nos que o límite de crédito solicitado polo Titular sexa superior ao concedido inicialmente, o Banco poderá solicitar a ampliación de garantías que se han constituír para cubrir a ampliación de responsabilidades.

A medida que o Titular amortice a débeda existente na Conta polas operacións realizadas, restáurase o saldo dispoñible. O Titular autoriza o Banco para atender os pagamentos derivados das transaccións realizadas, aínda que supere o límite de crédito concedido. No caso dos excedidos do límite de crédito ou de cantidades debidas dentro dese límite de crédito que non fosen satisfeitos na data de pagamento debida, non caberá a posibilidade, agás de existir acordo entre as partes, de pagamento adiado pola contía que exceda o límite de crédito ou que resultara non pagada na data debida. A devandita contía, que será esixida polo Banco desde que teña coñecemento do excedido, deberá ser aboada na súa totalidade na seguinte data de pagamento. Nestes supostos, aplicaráselle ao Titular a comisión correspondente (por excedido en Tarxeta ou por recibo non pagado) establecida nas Condicións Particulares e cuxo cargo na Conta se realizará unha vez producido o excedido sobre o límite de crédito ou do impagamento, despois de realizar o Banco xestións personalizadas co Titular para obter o pagamento da débeda. Para a extracción de efectivo en caixeiros automáticos, o Titular ou os beneficiarios non poderán exceder o importe máximo establecido como límite diario de efectivo, cuxa contía se establece nas Condicións Particulares.

9. REEMBOLSO. Defínese como o saldo disposto en cada momento, a suma i) das operacións realizadas pendentes de reembolso e ii) das comisións e xuros devindicados pendentes de pagamento. As contías que o Titular deba ao Banco como saldo disposto, e que se reflicten no extracto que pon mensualmente á súa disposición o Banco, hanse satisfacer na data de cargo, que será o primeiro día útil de cada mes, conforme co sistema de pagamento elixido polo Titular ou os beneficiarios, de entre aqueles que o Banco poña á súa elección no momento da liquidación das operacións que se realicen, que será un dos seguintes:

a) sistema de pagamento ao contado, en virtude do cal o Titular satisfai o importe total da débeda na data de cargo pactada.

b) sistema de pagamento adiado, en virtude do cal o Titular apraza o pagamento da débeda, total ou parcialmente, e amortízao periodicamente de acordo coa modalidade escollida dentro das seguintes, cos mínimos e máximos mensuais fixados nas condicións particulares do presente contrato:

i) como unha porcentaxe do saldo disposto (adiado porcentaxe). O Banco realizará un cargo mensual que inclúe xunto ao importe resultante de aplicar a porcentaxe acordada ao saldo disposto, os xuros e comisións xerados durante o mes.

ii) como contía fixa mensual (adiado fixo). Cargarase mensualmente na Conta Asociada o importe fixo acordado, que incluírá os xuros e comisións xerados durante o mes.

iii) utilizando o sistema de compra personalizado que o Banco poida ter pactado cos establecementos, mediante o cal o Titular poderá elixir para cada operación de compra o adiamento do pagamento que desexe realizar.

A utilización do servizo de pagamento adiado devindicará xuros de adiamento a favor do Banco á taxa nominal acordada nas Condicións Particulares. Os xuros das cantidades adiadadas líquúdanse por meses vencidos e resultan da seguinte fórmula: $Xuros = cd \times n \times i / 3000$, na que <cd> é o saldo pendente das operacións cuxa cantidade é adiaada, <n> equivale a 31 e <i> é a taxa de xuro mensual aplicable en tanto por un. Para o cumprimento da súa obriga de pagamento da débeda pendente que reflicta mensualmente o extracto posto á disposición polo Banco, o Titular deberá efectuar a oportuna provisión de fondos na Conta antes da data límite indicada no extracto para que lle sexa cargado o importe. O Banco poderá concederlle ao Titular, en determinados momentos e para períodos de tempo definidos, adiamentos de pagamento do crédito disposto, sen prexuízo de que tales cantidades devindiquen xuros ao tipo pactado durante o tempo que dure o adiamento de pagamento, así como a correspondente comisión por adiamento de pagamento establecida nas Condicións Particulares. Os devanditos adiamentos fixaranse conforme coas seguintes condicións:

a) A liquidación de xuros realizarase conforme co establecido neste Contrato e o seu pagamento farase efectivo no primeiro mes que corresponda conforme co

pactado ou, na súa falta, unha vez rematado o período de adiamento de pagamento concedido.

b) O Titular deberá estar ao corrente dos pagamentos que lle correspondan conforme co presente Contrato no momento de realizar as liquidacións.

c) O importe do saldo disposto que correspondería amortizar durante o período de adiamento mantense como non amortizado e, como tal, será considerado na seguinte liquidación.

Adicionalmente, o Titular poderá reembolsar anticipadamente, de forma total ou parcial e en calquera momento, o importe endebedado. Nese caso, terá dereito a unha redución do custo total do crédito que comprenda os xuros e custos, mesmo se estes xa foran pagados, correspondentes á duración do contrato que quede por esgotar. Para levar a cabo a amortización anticipada, o Titular deberá comunicar a súa intención á entidade usando os medios descritos na cláusula 21.^a, para os efectos de que o Banco lle informe da operativa a seguir para realizar o reembolso. Realizado o reembolso anticipado, e durante toda a vida do crédito, o Titular ten dereito a solicitar, gratuitamente, un extracto de conta en forma de cadro de amortización.

10. TAXA ANUAL EQUIVALENTE (TAE). No caso das tarxetas de crédito cuxo titular sexa un consumidor, a Taxa Anual Equivalente calculase consonte a fórmula contida no artigo 32, anexo I, da Lei 16/2011, do 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo (BOE 151) e o establecido na Circular 5/2012, do 27 de xuño, do Banco de España, a entidades de crédito e provedores de servizos de pagamento, sobre transparencia dos servizos bancarios (BOE161), tendo en conta e conforme coas posibles modificacións posteriores na normativa vixente en cada momento. As hipóteses utilizadas para o cálculo da TAE foron as seguintes: i) que o Titular dispuxo de forma inmediata do total do límite de crédito establecido nas condicións particulares, ii) que o crédito se reembolsa en 12 cotas mensuais iguais a partir da data de disposición e que co último pagamento final se liquidan o capital, os xuros e as comisións, iii) que se mantén durante todo o período a taxa de xuro pactada e o resto de condicións establecidas nas condicións particulares, iv) que a base cómputo de tempo é dun ano de 365 días, e v) que o crédito se mantén vixente durante o período de tempo acordado, cumprindo as partes as obrigas establecidas no contrato.

11. UTILIZACIÓN NO ESTRANXEIRO. Para a carga das sumas derivadas da utilización das Tarxetas no estranxeiro, aplicarase o cambio a euros sobre a divisa do país de orixe da transacción correspondente, no día no que o Banco satisfaga o importe da operación.

O cambio será incrementado coas comisións que para este tipo de operacións teña establecidas o Banco, nos termos recollidos no Libro de Tarifas, Comisións, Condicións de valoración e Gastos repercutibles que se atopa á disposición do Titular no mesmo acto de sinatura deste Contrato. O Titular e os beneficiarios, de habelos, deberán axustarse sempre á normativa legal vixente en canto aos límites fixados polas autoridades monetarias para gastos no exterior, así como ao réxime vixente sobre control de cambios. Neste suposto, o Banco declina calquera responsabilidade que puidese derivar deste incumprimento. A xustificación dos gastos ou pagamentos realizados, ao exterior ou no exterior, realizaraa o Titular ante as autoridades que o requiran, sen obriga ningunha por parte do Banco.

O Titular acepta a posibilidade de que a data de realización da operación e a data da súa inscrición no apunte oportuno poderán diferir no tempo debido ao propio funcionamento do sistema operativo da Tarxeta.

12. ENVÍO DE EXTRACTOS. O Banco porá á disposición do Titular e dos beneficiarios das Tarxetas, mediante medios ou formatos electrónicos que lle permitan ao Titular o seu almacenamento e conservación en soporte duradeiro, un extracto das operacións efectuadas desde o peche da información anterior e do saldo pendente de pagamento e, desde ese mesmo momento, poderá efectuar o cargo da cantidade indicada no extracto, conforme coa forma de pagamento que teña establecida co Titular.

Se no prazo de trinta (30) días naturais desde a data de emisión destas informacións non se recibise reclamación escrita do Titular a respecto do seu contido, considerarase que o extracto indicado recibiu a conformidade daquel. En caso contrario, de se producir unha reclamación por parte do Titular ou dos beneficiarios e de comprobar que houbo un erro, os asentamentos correspondentes serán rectificadas e corrixidos coa data de valoración na que se fixera o cargo.

13. ESIXIBILIDADE DO SALDO DAS TARXETAS. O Titular está obrigado ao pagamento de cantas cantidades deba ao Banco por calquera concepto, en relación coa emisión, disposición e utilización tanto da Tarxeta como das Tarxetas adicionais.

En caso de impagamento do importe total da débeda no sistema de reembolso ao contado, de impagamento de tres cotas mensuais (consecutivas ou non) ou de impagamento da última cota do sistema de reembolso adiado, o Banco poderá declarar esixible inmediatamente o saldo total da Tarxeta, así como todas as cantidades debidas polo Titular en virtude do pactado neste Contrato.

Os contratantes pactan expresamente que constituirá proba suficiente da cantidade reclamada a certificación expedida polo Banco, expresando o saldo debido unha vez practicada a correspondente liquidación, tal como se reflicte na Conta da Tarxeta. O saldo debedor así determinado terá a consideración de cantidade líquida e esixible para os efectos do pagamento, recoñecéndolle por anticipado plena eficacia en caso de xuízo. Para a reclamación xudicial da débeda polo Banco, bastará a certificación descrita no parágrafo anterior, así como un exemplar do Contrato.

14. COMPENSACIÓN. Cando as obrigas derivadas deste Contrato resulten esixibles polo Banco, este poderá i) dispor dos saldos das contas correntes, contas de aforro ou calquera outro depósito de efectivo abertas no Banco a nome do Titular, tanto se están só ao seu nome como de forma solidaria ou mancomunada con terceiras persoas; ii) imputar as cantidades que reciba ao pagamento das obrigas dimanantes do presente Contrato ou, se é o caso, ao pagamento de calquera outra obriga contraída polo Titular co Banco, aínda que no momento de efectuarse o pagamento se realizase imputación distinta da que o Banco leve a cabo con posterioridade; e iii) en caso de que se producisen demoras no pagamento, tanto do principal coma dos xuros, comisións e gastos previstos neste Contrato, proceder á venda polo mellor dos valores ou certificados depositados no Banco a nome do Titular. O Banco poderá subscribir aqueles documentos que sexan necesarios para os ditos fins e aplicará o importe obtido á cancelación total ou parcial das súas débedas por razón deste Contrato se, logo de lle notificar o Banco ao Titular a súa intención de proceder á devandita venda, nos tres (3) días hábiles seguintes, non se producise o completo pagamento de calquera obriga contraída polo Titular ou polos beneficiarios en virtude deste Contrato.

Durante este prazo, o Banco contará co dereito de retención sobre os referidos valores ou certificados. As posicións acreedoras que o Titular manteña co Banco, calquera que sexa a súa natureza, garanten as debedoras. Esta garantía abrangue, de ser o caso, todos os Titulares do Contrato e todas as posicións destes, mesmo as que poidan ter mancomunada ou solidariamente con terceiros.

15. CONSECUENCIAS DO IMPAGAMENTO. XUROS DE MORA. Para aquelas cantidades debidas ao Banco como consecuencia da utilización das Tarxetas, incluídos gastos e comisións que non sexan reembolsados dentro do prazo fixado, o Banco aplicará a taxa de xuro nominal de mora establecida nas Condicións Particulares deste Contrato, liquidable da mesma maneira que os xuros ordinarios. Todo iso sen prexuízo da facultade que asiste ao Banco de resolver este Contrato.

En caso de recibos non pagados aplicarase ao Titular a comisión por recibo non pagado establecida nas Condicións Particulares, que se aplicará unha vez efectuados requirimentos e xestións personalizadas co titular para conseguir o pagamento da débeda. Así mesmo, de se producir o incumprimento das obrigas de pagamento do Titular, os seus datos poderán ser comunicados a ficheiros de solvencia patrimonial e crédito consonte o establecido no apartado PROTECCIÓN DE DATOS PERSOAIS das presentes Condicións Xerais, así como na normativa vixente.

16. COMISIÓNS E GASTOS. Serán aplicables as comisións ou gastos que se consignan nas Condicións Particulares deste Contrato, consonte as seguintes condicións e as establecidas no Libro de tarifas e comisións do Banco:

a) Comisión por emisión ou mantemento. Cobrarase coincidindo coa data de apertura da Tarxeta e os seus sucesivos aniversarios.

b) Comisión por disposición de efectivo. A comisión cargarase xunto co importe de efectivo retirado ou na seguinte liquidación practicada.

c) Comisión por excedido en tarxeta. Cobrarase sobre a cantidade excedida.

d) Comisión por recibo non pagado. Aplicarase para compensar o Banco polos gastos da reclamación extraxudicial do saldo debedor.

e) Comisión por duplicado de tarxeta. Cobrarase coincidindo coa data de solicitude do duplicado.

f) Comisión por cambio de divisa. Cobrarase sobre o importe que resultar do contravalor en euros da transacción en divisas segundo o cambio obtido polos Sistemas de Pagamento na data de liquidación.

g) Comisión por amortización anticipada en tarxetas con pagamento adiado. Cobrarase esta comisión no suposto de que o Cliente decida cancelar anticipadamente, pagando o importe das cotas pendentes antes do seu vencemento.

h) Comisión de xestión de adiamento de pagamento. Aplícase aos Clientes con Tarxeta con pagamento total á fin do mes que acepten ofertas puntuais que o Banco lles faga para se acoller á posibilidade de adiar a varios meses o pagamento do saldo pendente na súa tarxeta ou de operacións concretas.

O Banco poderá repercutir no Titular os gastos de correo, teléfono, SMS, télex, telefax ou semellantes que se ocasionen como consecuencia do presente Contrato, segundo os importes que aparecen desagregados no Libro de Tarifas.

17. MODIFICACIÓN DE CONDICIÓN. Dada a duración indefinida do contrato, o Banco resérvase a facultade de modificar a taxa de xuro nominal, os períodos de liquidación, as comisións e gastos repercutibles, o límite de crédito e en xeral calquera modificación das condicións contractuais. As modificacións comunicaránselle ao Titular de xeito individualizado en papel ou noutro soporte duradeiro, cunha antelación de dous (2) meses á aplicación destas. Se as modificacións implicasen un beneficio para o Titular, a súa aplicación poderá ser inmediata. Sen prexuízo do anterior, a modificación será notificada na primeira comunicación dirixida ao Titular. Considerarase que o Titular acepta as modificacións das condicións establecidas a menos que lle notifique o contrario ao Banco con anterioridade á data proposta para a entrada en vigor das modificacións, sen que se apliquen, neste suposto de cancelación, as novas condicións comunicadas. Neste caso, procederase a resolver o presente Contrato de forma inmediata e sen custo ningún para o Titular, sen prexuízo da obriga do Titular de reembolsar o importe da débeda existente nesa data xunto coas comisións e gastos pendentes de pagamento.

18. DEREITO DE DESISTENCIA. Consonte o establecido no artigo 28 da Lei 16/2011, do 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo, disporá dun prazo de catorce (14) días naturais, desde o momento da súa subscripción, para desistir deste Contrato sen necesidade de indicar motivo e sen penalización ningunha. Se o Titular exerce o seu dereito de desistencia, deberá:

a) notificarllo ao banco mediante carta certificada con xustificante de recepción ao enderezo indicado na cláusula vixésimo primeira. Considerarase que se respectou o prazo e, en consecuencia, a desistencia producirá efecto de ter enviado a notificación antes da expiración do indicado prazo de catorce (14) días naturais.

b) pagarlle ao Banco o capital e o xuro acumulado sobre o capital disposto entre a data de posta á disposición de fondos por parte do Banco e a data de reembolso do capital por parte do Titular, sen ningún atraso indebido, como moi tarde aos trinta (30) días de lle enviar a notificación de desistencia ao Banco.

Os xuros debidos calcularanse sobre a base do tipo debedor acordado nas Condicións Particulares. O Banco non terá dereito a lle reclamar ao Titular ningunha outra compensación en caso de desistencia, agás a compensación dos gastos non reembolsables aboados polo Banco á Administración pública.

19. BLOQUEO E RESOLUCIÓN ANTICIPADA. O Banco poderá bloquear a tarxeta e suspender temporal ou definitivamente o presente contrato: a) de se producir un cambio na situación persoal, laboral, económica e/ou patrimonial do Titular que a xuízo do Banco supoña, conforme co establecido na Norma 12.ª da Circular 5/2012 do Banco de España, un cambio significativo nas circunstancias de solvencia ou capacidade de pagamento do Titular, b) de se producir algún incumprimento das obrigas de pagamento do Titular, c) no caso de que existan sospeitas da utilización non autorizada ou fraudulenta da Tarxeta. O bloqueo comunicárase, de ser posible, antes de se producir e, de non selo, inmediatamente despois de ser efectivo.

Serán causas de resolución do Contrato as establecidas no parágrafo anterior e o incumprimento de calquera das obrigas contidas no Contrato, especialmente as de pagamento consonte o establecido na cláusula décimo terceira, as de mantemento dos requisitos de garantía e permanencia de fondos previstas na cláusula sexta, así como a obriga do Titular de manter os niveis de solvencia para a cobertura do risco establecidos polo Banco ao inicio da relación contractual.

20. TRATAMENTO DE DATOS PERSOAIS. 1. De acordo coa normativa vixente en materia de protección de datos (en particular o Regulamento (UE) 2016/679 e as normas de transposición ao dereito español), informámoslle que o responsable do tratamento dos datos facilitados polo Titular é TRIODOS BANK NV, S.E. con domicilio en rúa José Echegaray, n.º 5, 28.232, Parque Empresarial Las Rozas, Las Rozas de Madrid (Madrid). 2. Os datos facilitados polo cliente serán utilizados por Triodos para: a) O estudo da solicitude do contrato de Cartón e, en caso de aprobación, a execución do contrato. Os datos requiridos para o estudo resultan imprescindibles, polo que, de non achegarse, non se poderá levar a cabo o mesmo. O Titular queda informado que para a análise de solvencia da solicitude será necesario consultar ficheiros de solvencia patrimonial e crédito, como EXPERIAN- BADEXCUG ou ASNEF- EQUIFAX, así como a Central de Información de Riscos do Banco de España (CIRBE). En caso de denegación da solicitude polo dato obtido da consulta, o Banco informará ao Titular para que poida realizar as alegacións que considere. A base xurídica para realizar estes tratamentos está No mantemento dunha relación contractual e no cumprimento da normativa aplicable á actividade do Banco. b) Ofrecer aos titular produtos e servizos comercializados polo Banco que poidan resultar do seu interese. O Banco terá en conta os produtos que ten contratados e a información que nos facilite para personalizar as comunicacións. As ofertas poderán realizarse a través de comunicacións postais, electrónicas ou telefónicas. Este tratamento baséase no interese lexítimo do Banco e sempre estará equilibrado co interese do Titular, polo que este poderá solicitar ao Banco en todo momento que deixe de enviarlle comunicacións e/ou ofertas comerciais seguindo o procedemento descrito máis adiante para o exercicio dos dereitos. c) Comunicar co Titular para: manter actualizados os rexistros de datos do Banco; pescudar cales dos produtos e servizos do Banco poden resultar de maior interese ao Titular, realizando para iso estatísticas, enquisas ou estudos de mercado; enviar ás Titular alertas relativas aos produtos e servizos que ten contratados ao seu teléfono móbil, á súa dirección de correo electrónico ou por calquera outro canle que poida incorporar o Banco. 3. As categorías en que se agrupan os datos que tratará o Banco son as seguintes: datos identificativos; datos relativos ás súas características persoais; datos de información financeira e de solvencia, e datos derivados da execución do contrato. O Titular deberá comunicar ao Banco, tan pronto como se produzan, cantas modificacións teñan lugar nos seus datos persoais, coa finalidade de manter actualizadas os mesmos. O Banco non será responsable das consecuencias que puidesen derivarse para o Titular pola súa falta de dilixencia na actualización dos referidos datos. 4. O Banco unicamente compartirá con terceiros os datos persoais do Titular cando unha norma xurídica obligue a realizar tal comunicación, esta resulte necesaria para a prestación do servizo contratado ou o Banco precise a utilización de provedores para executar o contrato. De acordo co anterior os seus datos poderán tratarse por: a) Triodos Bank NV, entidade de crédito da que o Banco é sucursal, nas súas oficinas dos Países Baixos, país co mesmo nivel de protección de datos que España, para levar a cabo aquelas xestións necesarias para o cumprimento dos seus contratos, así como para cumprir coas obrigacións legais aplicables en ambos os países; b) Organismos públicos competentes, tanto españois como neerlandeses, que teñan dereito a solicitar información sobre os seus datos, tales como Xulgados e Tribunais, Forzas de Seguridade, Axencia Tributaria, Banco dos Países Baixos (DNB), Banco de España (incluída a CIRBE respecto dos datos das operacións de crédito do Titular); c) as empresas que interveñan nas transaccións que levan a cabo co Cartón (por exemplo, Mastercard, Visa); d) empresa xestoras de ficheiros de solvencia patrimonial e crédito tales como EXPERIAN- BADEXCUG ou ASNEF- EQUIFAX en canto aos datos de falta de pagamentos derivada da utilización da Cartóns. Dita información facilitarase cumprindo en todo momento coas obrigacións establecidas para o efecto na normativa aplicable; e) entidades que interveñan, conforme á normativa vixente, en tratar de evitar e/ descubrir a comisión de fraudes ou delitos financeiros. O Banco non realiza comunicacións de datos a organizacións que se atopen fose do Espazo Económico Europeo («EEE»). Finalmente infórmase ao Titular que o Banco e demais prestadores de servizos de pago, así como os propios sistemas de pago e prestadores de servizos tecnolóxicos relacionados aos que se transmitan os datos para levar a cabo cada transacción, poden estar obrigados pola lexislación do Estado onde estean situados, ou por acordos concluídos por este, a facilitar información sobre transaccións dinerarias ás autoridades ou organismos oficiais doutros países, situados tanto dentro como fóra da Unión Europea, no marco da loita contra o financiamento do terrorismo, formas graves de delincuencia organizada e a prevención do branqueo de capitais. 5. O Banco conservará os seus datos persoais durante a vixencia do contrato e, unha vez finalice este, o durante os prazos fixados na normativa vixente que, con carácter xeral, establécense nun máximo de 10 anos. Durante ese período os datos manteranse coa finalidade de atender as solicitudes das Administracións Públicas, Xulgados e Tribunais, así como responder a calquera consulta ou reclamación do Titular. En casos de solicitudes de contratación de produtos que non levan a efecto, os datos do Titular serán conservados por un prazo máximo de 6 meses, salvo que sexa necesario conservalos durante un período superior por esixencias normativas ou para facilitar o estudo de novas solicitudes que poidan presentarse ao Banco durante ese período. Transcorridos os indicados prazos, procederase á destrución dos datos, garantindo ao Titular a confidencialidade destes tanto no tratamento como na súa posterior destrución. 6. O Titular poderá exercer os seguintes dereitos en relación co tratamento dos seus datos persoais: a) O dereito de acceso aos seus datos, b) O dereito de rectificación, c) O dereito de supresión ou cancelación dos seus datos, d) O dereito de oposición, e) O dereito á limitación do tratamento de datos f) O dereito á portabilidade. Para exercer os indicados dereitos o Titular debe dirixirse a TRIODOS BANK, N.V., SUCURSAL EN ESPAÑA, a través da caixa de correos persoal de que dispón a súa banca por Internet en www.triodos.es; por carta dirixida

a TRIODOS BANK N.V, SUCURSAL EN ESPAÑA, Delegado de Protección de Datos, rúa José Echegaray, n.º 5, 28.232, Parque Empresarial Las Rozas, Las Rozas de Madrid (Madrid), así como mediante correo electrónico dirixido a protecciondedatos@triodos.es. Para acreditar a súa identidade, o Titular deberá acompañar á súa solicitude unha fotocopia do seu DNI/ NIF ou documento identificativo equivalente. Así mesmo, o Titular poderá presentar unha reclamación ante a Axencia Española de Protección de Datos, para o que pode consultar a súa páxina web: www.agpd.es. Finalmente, Banco nomeou un Delegado de Protección de Datos, co que o Titular poderá contactar para calquera cuestión relativa ao tratamento dos seus datos persoais a través da dirección de correo electrónico: protecciondedatos@triodos.es. O Titular pode atopar máis información sobre a política protección de datos do Banco na Declaración de Privacidade en www.triodos.es, e na Cláusula de Protección de Datos do Contrato Global Triodos.

21. Non-execución ou execución defectuosa. Triodos Bank NV, S.E. será responsable, fronte ao Titular da Tarxeta, da correcta execución da operación de pagamento ata o momento no que o seu importe se aboe na conta do provedor de servizos de pagamento do beneficiario. De resultar imputable, Triodos Bank NV, S.E. devolverá sen demora inustificada ao Titular da Tarxeta a cantidade correspondente á operación e, se for o caso, restablecerá o saldo da conta de pagamento á situación na que estaría de non se producir a operación de pagamento defectuosa. En todo caso, cando unha orde de pagamento procedente do Titular da Tarxeta non se execute ou se execute defectuosamente, Triodos Bank NV, S.E. tratará de achar inmediatamente, previa petición e con independencia da súa responsabilidade conforme co presente apartado, os datos relativos á operación de pagamento e notificará ao ordenante os resultados.

22. COMUNICACIÓNS E NOTIFICACIÓNS. Todas as comunicacións que deban realizar as partes entre elas faranse, por parte do Titular: i) por escrito dirixido a Triodos Bank NV S.E., calle José Echegaray n.º 5, Las Rozas de Madrid, 28232, Madrid, ii) telefonicamente, chamando aos teléfonos 916404684 ou 902360940; e por parte do Banco: i) por escrito dirixido ao enderezo de correo postal e/ou ao enderezo de correo electrónico facilitados polo Titular, así como á caixa de correo persoal de que dispón o Titular na páxina web do Banco (www.triodos.es). Para os efectos da validez do presente Contrato, as partes sinalan como domicilio válido para as notificacións, requirimentos e dilixencias que resulten pertinentes os respectivos que figuran nas Condicións Particulares subscritas co Titular. En particular, o Titular autoriza expresamente que o Banco poida realizar as devanditas notificacións mediante un medio fiable, auditable e independente da entidade notificante ou de forma certificada xa for mediante envío postal ou electrónico ao enderezo postal ou electrónico, ou ao número de móbil indicado no presente contrato.

23. CESIÓN DE CRÉDITO. O Titular faculta expresamente ao Banco a que poida ceder o crédito derivado do presente contrato a un terceiro, que asumirá a posición de acredor fronte ao Titular, conforme co establecido nos artigos 347 e seguintes do Código de Comercio, o Código Civil e a Lei Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter persoal e a súa normativa de desenvolvemento en relación coa comunicación da cesión ao Titular.

24. LEI APLICABLE, XURISDICIÓN E COMPETENCIA. Este contrato rexerese pola lexislación española e as partes sométense aos xulgados e tribunais que correspondan consonte a lexislación aplicable. O documento contractual celebrouse en castelán ou no idioma oficial dunha parte do territorio nacional elixido polo Cliente. Porén, nas diferentes comunidades autónomas con regulación lingüística especial nas que o Banco conte con oficinas abertas ao público, respectaranse as regulacións autonómicas especiais en canto a dereitos lingüísticos, en especial no relativo ás comunicacións cos Clientes.

25. CONDICIÓN XERAIS DA CONTRATACIÓN. As partes conveñen que as condicións precedentes recollidas no presente Contrato, agás as expresamente cualificadas como Condicións Particulares, deben ser consideradas como Condicións Xerais de contratación para os efectos sinalados na Lei 7/1998, do 13 de abril, de condicións xerais da contratación, as cales se incorporan a este Contrato por seren expresamente comprendidas e aceptadas polo Titular e os beneficiarios, se for o caso, na súa condición de adherentes, tras ser expresa e previamente informados da súa existencia por parte do Banco, na súa condición de predispoñentes.

26. SERVIZO DE ATENCIÓN AO CLIENTE. QUEIXAS E RECLAMACIÓNS. O Banco dispón dun Servizo de Atención ao Cliente ao que lle corresponde resolver, nun prazo máximo de dous meses, as queixas e reclamacións dos seus Clientes. O Cliente deberá dirixir a dito Servizo as súas queixas e reclamacións con carácter previo á interposición da súa reclamación ante o Departamento de Conduta de Mercado e Reclamacións do Banco de España.

O Banco dispón dun Regulamento do Servizo de Atención ao Cliente, que ten por finalidade regular este Servizo e a forma de presentar, atender e resolver as queixas e reclamacións. Este regulamento está a disposición dos clientes na páxina web e en todas as oficinas do Banco. As queixas e reclamacións deberán presentarse, por escrito: nas oficinas do Banco; por correo postal dirixido a TRIODOS BANK NV S.E., Servicio de Atención ao Cliente, calle José Echegaray, n.º 5, 28232 Las Rozas (Madrid); ou escribindo ao correo electrónico: reclamaciones@triodos.es.

27. REGULACIÓN DA PREVENCIÓN DO BRANQUEO DE CAPITALS. O Cliente queda informado das obrigas que afectan a entidade en relación coa regulación vixente en materia de branqueo de capitais e de financiamento do terrorismo, relativas á identificación do Cliente e ao coñecemento da titularidade real, das actividades económicas e da orixe dos fondos, así como da necesidade de aplicar as medidas de dilixencia debida en relación co coñecemento e co seguimento continuo da relación de negocio. Por tanto, o Cliente queda obrigado a lle proporcionar ao Banco toda a información e documentación necesaria derivada do cumprimento das obrigas anteriores. O incumprimento dos citados requirimentos poderá implicar a resolución da relación de negocio co Cliente, así como, se for o caso, a non execución de determinadas ordes. Para estes efectos, o Cliente acepta as seguintes obrigas, medidas e autorizacións derivadas da normativa de branqueo de capitais:

- a) O Cliente asume que, de non atender debidamente os requirimentos documentais sobre identificación, titularidade real ou orixe dos fondos, ou de se apreciar riscos relacionados coa normativa de branqueo derivados das operacións efectuadas polo Cliente, o Banco poderá bloquear a operativa das contas e cancelar os contratos de produto que manteña contratados.
- b) Triodos Bank NV S.E. queda autorizado polo Cliente para solicitar de calquera entidade pública ou privada información sobre a actividade ou identidade do Cliente.
- c) O Cliente asume a obriga, de ser requirido con ese fin polo Banco, de aportar Fe de Vida ou documento similar, ou de presentarse nunha das oficinas do Banco para os efectos de confirmar a súa identidade e supervivencia.

A DATOS OBRIGATORIOS DO SOLICITANTE / TITULAR DA TARXETA PRINCIPAL

Nome _____ Apelido 1 _____ 2 _____ Sr. Sra.
 NIF/NIE _____ Data de nacemento [] [] [] [] [] [] [] [] E. civil _____ Número de fillos _____
 Domicilio habitual _____ Poboación _____ C.P. _____
 Provincia _____ Tel. particular _____ Móbil _____ E-mail _____
 Situación vivienda: Propia Propia con hipoteca (Cota _____ Data de adquisición [] [] [] [] [] [] [] [])
 Aluguer (Mensualidade _____ Data de inicio [] [] [] [] [] [] [] []) Outros

EMPLEO E INGRESOS

Estado laboral: Conta allea Conta propia (Data autónomo _____) Xubilado (Data de xubilación [] [] [] [] [] [] [] [])
 Sen actividade laboral Outros
 Empresa _____ Profesión _____ Antigüidade posto traballo _____
 Sector de actividade _____ Ingresos netos anuais _____
 Tipo de contrato: Eventual Fixo

DATOS FINANCIEROS

Outras tarxetas ou préstamos:

Préstamos Entidade _____ Consumo Saldo vivo _____
 Tarxetas Entidade _____ Límite crédito _____

B CONDICIÓN PARTICULARES

LIMITE DE CREDITO:

Seleccione o límite de crédito mensual que desexa solicitar para a súa Tarjeta de Crédito Triodos:

- 600 € Pagamento adiado: TIN anual 12% TAE: 25,86%
- 1.200 € Pagamento adiado: TIN anual 12% TAE: 18,96%
- 2.000 € Pagamento adiado: TIN anual 12% TAE: 16,38%
- 3.000 € Pagamento adiado: TIN anual 12% TAE: 15,12%
- 5.000 € Pagamento adiado: TIN anual 12% TAE: 14,13%

LÍMITES DE DISPOSICIÓN:

Límites nas compras ou na adquisición de bens e servizos:

- Diario: coincidente co límite de crédito do seu contrato de Tarjeta de Crédito Triodos.

Límites nas disposicións de efectivo, con independencia de que o saldo da conta vinculada mostre un importe superior:

- Diario: 600 €.

No caso de desexar modificar algún dos límites, pode solicitalo nos teléfonos 902 360 940 ou 91 640 46 84 ou en calquera das nosas oficinas.

MODO DE PAGAMENTO:

Escolla só unha forma de pagamento para a súa Tarjeta de Crédito Triodos:

CONTADO (pagamento a fin de mes sen xuros)

ADIADO Pode escoller entre as seguintes formas de pagamento mensual das cantidades dispostas:

- Adiado fixo** [] [] [] [] [] [] [] [] € (mínimo 60 €; máximo 600 €). A cota elixida incluíría o capital amortizado máis os xuros e comisións xerados.
- Adiado porcentaxe** [] [] % (mínimo 10 %; máximo 30 %, ambas as dúas porcentaxes calcúlanse sobre o saldo disposto na data de liquidación). A cota mensual será o resultado de sumar á cantidade obtida de aplicar a porcentaxe elixida sobre o saldo disposto da Tarxeta, os xuros e comisións xerados. A cota resultante non poderá ser inferior a 60 € nin superior a 600 €.

COMISIONS

- Comisión por disposición de efectivo en caixeiro:
 - Caixeiro Triodos Bank: 2,00 %, mín. 3,00 €
 - Caixeiro da rede nacional: como máximo a comisión establecida pola entidade propietaria do caixeiro máis o 2,00 %, mín. 3,00 €
- Comisión por disposición de efectivo en oficina en España ou no estranxeiro doutras entidades de crédito nacionais: 4,00 %, mín. 3,00 €
- Comisión por traspaso de fondos á súa conta no banco: 2,00 %, mín. 2,00 €
- Comisión por amortización anticipada: 0,00 %, mín. 0,00 €
- Comisión por excedido: N/D
- Comisión por reclamación de impagamento: 30,00 €
- Comisión por operacións en divisas: 0,00 €
- Comisión por adiamento de pagamento: 0,00 €
- Comisión por emisión: 34,00 €
- Comisión por mantemento: 34,00 €
- Comisión por duplicado de tarxeta: 8,00 €

O Banco poderá repercutir no Titular os gastos de correo, teléfono, SMS, télex, telefax ou semellantes que se ocasionen como consecuencia do presente Contrato, segundo os importes que aparecen desagregados no Libro de Tarifas.

Taxa de xuro de mora: 12 %

C INDIQUE A SÚA CUENTA CORRIENTE TRIODOS BANK NV (Conta Asociada)

O importe de todas as operacións que realizar coa súa Tarxeta Crédito Triodos (compras ou retirada de efectivo en caixeiros) cargarase na Conta Corrente Triodos que indicar:

Letra país D.C. Entidade Oficina D.C. N° Conta
ES **14910001**

O beneficiario da tarxeta adicional será nesta conta: titular autorizado non interviniente

D QUE PASARÁ UNHA VEZ APROBADA A SÚA SOLICITUDE DE TARXETA

En canto se aprobe a solicitude da Tarjeta de Crédito Triodos:

1. A presente solicitude adquirirá carácter contractual e regulará, xunto co Contrato Global Triodos as relacións entre o Titular e Triodos Bank en todo o relacionado coa Tarjeta de Crédito Triodos.
2. Enviarémolles a súa Tarjeta de Crédito Triodos.
3. Poderá obter o número secreto (PIN) polas seguintes canles: Banca Internet, Banca telefónica ou nas oficinas.

Lembre: a activación da Tarxeta implica que o Titular acepta todas as condicións establecidas no presente Contrato e as que se establezan no momento da súa activación.

E CLÁUSULA OBRIGATORIA**CLÁUSULA DE CONSENTIMENTO E ACEPTACIÓN DO CONTRATO GLOBAL E DO PRODUTO**

Por medio deste documento, o(s) asinante(s), no propio nome, no nome da entidade á que representa(n) ou na súa condición de representante(s) legal/legais ou apoderado(s), declara(n) que:

(1) os seus datos persoais facilitados a Triodos Bank son verdadeiros e exactos, 2) é/son maior(es) de idade, 3) consinte(n) a) o tratamento de datos do(s) menor(es) de idade, así como o tratamento dos seus propios datos persoais consonte a cláusula de protección de datos persoais contidos no mesmo contrato e no Contrato Global Triodos Bank NV S.E. 4) recibiu/recibiron con antelación abonda e acepta(n) o Contrato Global Triodos Bank NV S.E. vixente que inclúe as Condicións Xerais de Triodos Bank NV S.E. e as Condicións Xerais de produtos e servizos, e nomeadamente a cláusula relativa á protección de datos de carácter persoal, a cláusula relativa á gravación de conversas telefónicas e ás normas de seguridade para claves de acceso, operativa telefónica e operativa por Internet, 5) acepta(n) as Condicións Particulares e financeiras do(s) produto(s) contratado(s), 6) recibiu/recibiron un exemplar do Libro de Tarifas, Comisións, Gastos e Normas de Valoración e do Taboleiro de Anuncios, 7) no caso de estar interesado(s) na contratación de produtos de Triodos Bank NV S.E. de xeito non presencial (vía electrónica ou postal), declara(n) coñecer que dispuxo/dispuxeron coa suficiente antelación da información referida aos nosos produtos dispoñible en soporte duradeiro en www.triodos.es, así como ao sistema de resolución de conflitos a través do Servizo de Atención ao Cliente, á posibilidade de exercer o dereito de desistencia dentro dos 14 días seguintes á contratación de determinados produtos mediante comunicación escrita dirixida ao Banco, á existencia dun sistema de garantía de depósitos regulado polo Banco Central dos Países Baixos, e á existencia de comisións e gastos repercutibles (tamén sempre accesibles solicitando información escrita no 902 360 940 ou en www.triodos.es), 8) no suposto de subscripción do presente documento mediante sinatura electrónica manuscrita ou sinatura manuscrita dixitalizada, declaro ter comprobado e validado a corrección da mesma, recoñecéndoa como propia, e autorizo a utilización de medios electrónicos e/ou telefónicos para completar debidamente o proceso de contratación. Os contratos e documentos así asinados serán gardados pola Entidade coas garantías suficientes definidas na lexislación aplicable. No caso de que non desexe que os seus datos sexan tratados, remita a súa solicitude aos enderezos indicados no apartado 3) anterior ou marque as seguintes casas:

VERIFICACIÓN DE DATOS LABORAIS

O(s) Titular(es) foi/foron informado(s) por Triodos Bank NV Sucursal en España de que a lexislación vixente sobre prevención do branqueo de capitais obriga ás entidades bancarias a obter dos seus clientes a información da súa actividade económica e a realizar unha comprobación da mesma. Con este exclusivo fin de verificación da información facilitada, presto/prestamos o meu/noso consentimento expreso a Triodos Bank NV S.E. para que no meu/noso nome poida solicitar ante a Tesouraría Xeral da Seguridade Social esta información. Os datos obtidos da Tesouraría Xeral da Seguridade Social serán empregados exclusivamente para a xestión sinalada anteriormente. No caso de que a Entidade Financeira e/ou o persoal que nela presta servizos incumpriren esta obriga, executaranse todas as actuacións previstas na Lei Orgánica 15/99, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e na normativa que a desenvolve.

TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN PREVIA E PRECONTRACTUAL

O(s) Titular(es) manifiesta(n) que Triodos Bank NV Sucursal en España facilitou e puxo á súa disposición, en cumprimento da normativa vixente, as explicacións axeitadas e suficientes para comprender os termos esenciais do servizo bancario ofertado, incluíndo os relativos aos servizos de pagamento, no caso da contratación destes; recibiu/recibiron a información previa e precontractual que inclúe o impreso de información aos depositantes sobre a cobertura dos depósitos con antelación suficiente á súa contratación, así como a información relativa á clasificación do produto financeiro contratado, consonte a Orde ECC/2316/2015 e indicación sobre as consecuencias que a celebración do contrato poida ter para o(s) Titular(es) e tomar desta forma unha decisión informada, tendo en conta as súas necesidades e a súa situación financeira, incluíndo a mención da existencia do Anexo 1 «Información trimestral sobre comisións e xuros practicados ou ofertados de maneira máis habitual nas operacións máis frecuentes cos perfís de clientes máis comúns que sexan persoas físicas», do seu contido e do lugar no que pode(n) consultalo.

DECLARACIÓN DE RESIDENCIA FISCAL E O COMPROMISO DE ACHEGAR DOCUMENTACIÓN ADICIONAL

Mediante o presente documento, como titular (ou titulares, no caso de seren varios), declaro baixo a miña responsabilidade ser residente fiscal unicamente no país ou territorio indicado e, de existir un cambio de circunstancias, comprométome a informar á Entidade nun prazo de 30 días, mediante a presentación dunha declaración de residencia fiscal actualizada, xunto coa documentación que sexa requirida pola Entidade consonte a normativa aplicable en cada momento. O feito de non achegar a documentación requirida no prazo indicado poderá supor, consonte o previsto na Lei Xeral Tributaria, que a Entidade non realice cargos, aboamentos nin ningunha outra operación ata a súa achega efectiva, ou mesmo a cancelación de produtos no caso de negativa inustificada da súa entrega.

ENVÍO DE INFORMACIÓN

A información sobre o seu produto Triodos ha estar sempre dispoñible na Banca Internet (www.triodos.es). As comunicacións e a remisión de información realizaranse xeralmente por vía electrónica, en soportes duradeiros que permitan a súa almacenaxe e recuperación. Pode solicitar o seu envío en soporte papel chamando ao 902 360 940 (os importes correspondentes a gastos de envío, serán aplicados segundo as tarifas postais vixentes). Para calquera consulta ou aclaración ten á súa disposición o equipo de profesionais de Triodos Bank. Chámenos ao 902 360 940.

F ASINE AQUÍ

Lembre que a efectiva concesión da Tarxeta e, de ser o caso, os límites de crédito dispoñibles, quedan suxeitos ao previo estudo e avaliación da solvencia económica e á capacidade de endebedamento do Titular, así como á aprobación da operación polos órganos decisorios do Banco, para o que será precisa a recepción no Banco daquela documentación que sexa requirida.

O solicitante declara ter recibido copia do presente documento en papel e/ou soporte duradeiro a través de comunicación electrónica segundo a súa escolla, solicitando, expresamente que se lle remita copia do contrato á súa caixa de correo persoal en www.triodos.es.

O presente documento Versión V1SCTCPFGAL_06/17 está formado por 8 páxinas, en cada unha das cales figura o seu número e versión para identificalo axeitadamente. Coa sinatura do documento, o solicitante acepta expresamente o contido de todas e cada unha delas.

Data _____ de _____ de 20_____

Sinatura do Titular _____ Sinatura do Beneficiario _____

Triodos Bank NV S.E.



Mikel García-Prieto
Director Xeral

CONDICIÓN XERAIS PARA O CONTRATO DA TARJETA DE CRÉDITO TRIODOS

1. **REGULACIÓN.** En caso de aprobación, a presente solicitude terá carácter contractual e a Tarxeta rexerese polas Condicións Particulares e Xerais establecidas no presente contrato, así como polo que lle resulte de aplicación do Contrato Global Triodos vixente. O emisor da Tarxeta é Triodos Bank NV Sucursal en España (en adiante, Triodos Bank NV S.E. ou o Banco), con CIF W0032597G e domicilio social na calle José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Las Rozas (Madrid), inscrito no Rexistro Mercantil de Madrid, tomo 18.314, libro 0, folio 150, sección 8, folia M-317563, inscrición 1.a e no Rexistro Administrativo Especial a cargo do Banco de España (Rexistro de Bancos) co número 1491. Triodos Bank é a sucursal española da sociedade anónima de nacionalidade holandesa Triodos Bank NV, entidade de crédito con domicilio social en Nieuweoordweg 1, PP Box 55, 3700 AB Zeist (Países Baixos), autorizada e rexistrada no Banco Central dos Países Baixos e inscrita na Cámara de Comercio de Utrecht co número 30062415. Triodos Bank opera baixo a supervisión do Banco de España (calle Alcalá, 48 – 28014 Madrid), en materia de liquidez, transparencia e normas de interese xeral, da Comisión Nacional do Mercado de Valores (www.cnmv.es) e do Banco Central dos Países Baixos.

O Banco, ao emitir as Tarxetas, faino como entidade membro ou adherida a sistemas de pagamento nacionais ou internacionais, e queda sometida ás regras que os devanditos sistemas ou entidades de pagamentos nacionais ou internacionais apliquen. Polo tanto, o uso das Tarxetas quedará sometido ao que os devanditos sistemas de pagamento en cada momento teñan establecido. No suposto de que o Titular sexa unha persoa xurídica ou, na súa ausencia, unha persoa física que actúe fóra do seu ámbito particular ou dentro da súa actividade comercial, empresarial ou profesional, as partes acordan, consonte o réxime opcional contemplado nos artigos 17 e 23 da Lei 16/2009, do 13 de novembro, de Servizos de Pagamento, a non aplicación ao presente contrato do Título III, así como dos artigos 24.1, 25.1 último inciso do primeiro parágrafo, 30, 32, 33, 34, 37 e 45 da devandita lei, das súas modificacións e dos seus desenvolvementos regulamentarios. Acordan, así mesmo, a non aplicación da Orde EHA/2899/2011, do 28 de outubro, de transparencia e protección do cliente de servizos bancarios, coa excepción do establecido no capítulo II do Título III da Circular 5/2012, do 27 de xuño, do Banco de España, a entidades de crédito e provedores de servizos de pagamento, sobre transparencia dos servizos bancarios e responsabilidade na concesión de empréstitos, que a desenvolve, agás no establecido nas súas normas décimo terceira e décimo quinta. Consonte o establecido na Orde EHA/1608/2010, do 14 de xuño, sobre transparencia das condicións e requisitos de información aplicables aos servizos de pagamento, as partes acordan que non será aplicable esta Orde ou calquera outra normativa de desenvolvemento das anteriores normas. O Titular terá dereito a recibir en calquera momento as condicións contractuais aplicables á tarxeta conforme co establecido na cláusula vixésimo primeira.

2. **EMISIÓN E TITULARIDADE.** A tarxeta é propiedade do Banco e emitírase con carácter persoal e intransferible a nome dunha persoa física titular, cuxo nome terá que figurar rexistrado na propia Tarxeta da súa titularidade (en adiante, a Tarxeta). O Titular deberá ser, así mesmo, titular dunha Conta Corriente Triodos asociada (Conta Asociada), onde se farán efectivos os cargos derivados do presente Contrato. O Banco resérvase o dereito a establecer os requisitos e as garantías necesarias para conceder a emisión e, de ser o caso, a renovación desta Tarxeta. Tras a solicitude ao Banco e coa conformidade deste, o Titular poderá obter a expedición de Tarxetas adicionais a nome doutra ou doutras persoas por el designadas (os beneficiarios). Estas Tarxetas adicionais rexeranse polas condicións do presente Contrato. O Titular faise responsable do correcto uso que os beneficiarios fagan das Tarxetas adicionais. As Tarxetas adicionais terán a mesma Conta asociada que a Tarxeta do Titular, polo que este acepta expresamente os cargos que o Banco efectúe na Conta Asociada polas disposicións de efectivo e transaccións que se realicen coas Tarxetas adicionais. A Tarxeta e as Tarxetas adicionais (conxuntamente, as Tarxetas) poranse á disposición do Titular e, de ser o caso, dos beneficiarios mediante a súa entrega ou envío por correo postal, tanto no caso de emisión inicial coma nas súas sucesivas renovacións.

3. **DURACIÓN DO CONTRATO E CADUCIDADE DAS TARJETAS.** Este Contrato ten unha duración indefinida, aínda que as Tarxetas terán un prazo de validez limitado ata o último día do mes que figure impreso nas mesmas. Calquera das Partes poderá resolver o Contrato en calquera momento, comunicándoo á outra Parte, consonte o indicado na cláusula vixésimo primeira do presente Contrato, cunha antelación á data na que se faga efectiva a resolución de, cando menos, dous (2) meses, no caso do Banco e 24 horas no caso de que sexa o Titular o que inste a resolución. O Titular e os beneficiarios deberán devolver ao Banco ou destruír as Tarxetas na data na que se faga efectiva a resolución, e serán ao seu cargo todas as transaccións que realicen coas devanditas Tarxetas ata a súa efectiva devolución ou destrución, se esta se produce despois da devandita data. O cliente deberá reembolsar o importe da débeda existente na data de terminación xunto coas comisións e gastos pendentes de pagamento. Unha vez cumpridas estas obrigas por parte do Titular, o Contrato quedará extinguido. Se o Titular da Tarxeta quixese cancelar a Conta Asociada, quedará obrigado á devolución simultánea das Tarxetas adicionais, e a reembolsar ao Banco o importe da débeda existente, de ser o caso, e os gastos producidos ou pendentes de pagamento. Unha vez efectuada a devolución e o reembolso, o Contrato quedará extinguido e poderase cancelar a Conta Asociada.

4. **OPERACIÓNS.** Coas Tarxetas do Banco poderanse realizar os seguintes servizos de pagamento: adquirir bens ou obter a prestación de servizos nos establecementos nacionais ou estranxeiros nos que sexa admitida a tarxeta, dispor de efectivo a través de caixeiros automáticos ou de entidades de crédito coas que o Banco manteña acordos que o permitan e gozar doutros servizos que estean ou se poñan á disposición do Titular e dos beneficiarios no futuro. Todas as operacións das Tarxetas rexistráranse nunha Conta de carácter contable (a Conta da Tarxeta), na que se dará de alta o importe de cada operación, ata que sexa amortizada.

5. **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSOAL.** Para realizar calquera das operacións dispoñibles nos caixeiros automáticos, o Banco comunicarlle ao Titular e aos beneficiarios un Número de Identificación Persoal (PIN) para cada unha das Tarxetas. O PIN é persoal e intransferible (non pode ser comunicado a terceiros) e poderá ser modificado polo Titular, ou os beneficiarios, consonte o sistema que estableza o Banco.

6. **OBRIGAS DO TITULAR.** O Titular queda obrigado a:

- Aceptar todas as operacións realizadas con calquera das Tarxetas que se expidan ao abeiro deste Contrato.
- Admitir como xustificante das operacións e do seu importe o que rexistre calquera das Tarxetas, o que figure nos rexistros informáticos do Banco e os comprobantes emitidos por calquera dispositivo habilitado para operar con Tarxetas, tanto se foron efectuadas polo propio titular da Tarxeta como polos beneficiarios titulares das Tarxetas adicionais ou por terceiras persoas con autorización dalgún dos anteriores.
- Comunicarlle ao Banco o cargo de calquera transacción non autorizada polo Titular ou polos beneficiarios das Tarxetas, así como calquera erro ou irregularidade que se detecte no funcionamento das Tarxetas, para que o Banco poida proceder á súa oportuna rectificación. Para isto, o Titular deberá proceder á devandita comunicación sen demora indebida en canto teña coñecemento do cargo non autorizado ou da operación incorrectamente executada e, en todo caso, deberá comunicalo antes de que transcorran trece (13) meses desde a data de tal cargo ou operación, sempre que o Banco puxera á súa disposición ou fixera accesible a información correspondente.
- Tomar as precaucións debidas para garantir a seguridade da Tarxeta (evitar a súa perda, subtracción ou falsificación) e do procedemento que permite utilizala, especialmente, manter en segredo o PIN e asinar a Tarxeta. En particular, a respecto das tarxetas que dispoñan de tecnoloxía contactless («tecnoloxía ou pagamentos sen contacto»), ao ser posible o seu uso, nos termos e condicións que se establezan, sen necesidade de introducir un medio de identificación persoal do Titular da tarxeta, deberase extremar a dilixencia na custodia da tarxeta.
- Notificar a perda, roubo ou falsificación da Tarxeta e o coñecemento por outras persoas, contra a súa vontade, do PIN, sen demora indebida en canto teña coñecemento do ocorrido. A devandita notificación realizarase en calquera oficina do Banco ou no teléfono 902 171 272 que figura na propia Tarxeta para estes efectos.

Este aviso deberá ser confirmado posteriormente, con carácter urxente, por correo certificado ou presentándose en calquera oficina do Banco, para subscribir o documento correspondente.

f) Devolver a Tarxeta ao Banco ou destruíla cando caducara ou fora substituída e cando quede bloqueada ou cancelada a Tarxeta e/ou a Conta Asociada, sen importar a causa.

g) En xeral, para adquirir bens e utilizar os servizos que ofrece a Tarxeta nos establecementos adheridos, o Titular debe i) presentar a Tarxeta e asinar a factura emitida polo establecemento ou teclear o PIN, o que suporá a total conformidade coa operación realizada, e ii) acreditar a súa identidade no momento de presentar a Tarxeta para a execución da operación correspondente. No suposto de que Triodos Bank emita tarxetas con tecnoloxía contactless («tecnoloxía ou pagamentos sen contacto»), as partes aceptan equiparar xuridicamente a sinatura autógrafa do Titular das mesmas coa súa utilización mediante a aproximación

polo Titular da tarxeta aos caixeiros automáticos, Terminais de Punto de Venda (TPV) ou outros equipos de cobramento de forma que se produza a transacción no momento da sinatura autógrafa do Titular da tarxeta. No caso das operacións realizadas por Banca Telefónica ou Banca Internet, o Titular deberá seguir os procedementos de seguridade, identificación e autenticación que o Banco poña a disposición do Titular en cada momento.

Sen prexuízo do anterior, Triodos Bank poderá requirir a sinatura autógrafa do titular, a introdución da chave secreta (PIN) da tarxeta ou calquera outro sistema de identificación pactado, consonte as condicións específicas de uso das tarxetas con tecnoloxía contactless, vixentes en cada momento e país, e en todo caso, o Banco poderá esixir, por motivos de seguridade, calquera dos anteriores medios de identificación do titular que está a utilizar a tarxeta. Así mesmo, o titular da tarxeta acepta todas as operacións realizadas a través das tarxetas con tecnoloxía contactless nas que o Banco non esixa o uso dun medio de identificación do titular da tarxeta.

h) Obriga de pagamento. O Titular está obrigado ao pagamento de cantas cantidades deba ao Banco por calquera concepto, derivadas da emisión e da utilización das Tarxetas, de conformidade co establecido baixo o presente Contrato. Así mesmo, as obrigas do Titular con respecto á Tarxeta citadas nos puntos d) a g) anteriores (ambos os dous inclusive), serán igualmente aplicables aos beneficiarios, de os haber, con respecto ás Tarxetas adicionais.

i) Ter en todo momento fondos suficientes depositados no Banco para cubrir as responsabilidades de pagamento que puidesen derivar do presente Contrato. O Banco resérvase o dereito a condicionar a contratación da Tarxeta, as súas sucesivas renovacións ou a resolución do Contrato, ao cumprimento dos requisitos de garantía das obrigas que se establezan, de permanencia de fondos suficientes depositados no Banco polo Cliente ou doutros requisitos que permitan contar con suficientes garantías de cobertura do crédito concedido.

j) Consultar os movementos da Tarxeta con regularidade, polo menos mensualmente, e cada vez que se observen cargos que, pola súa contía ou polas súas características, non se correspondan con operacións habitualmente realizadas polo Titular ou, se for o caso, os beneficiarios.

k) Ser titular dun número de teléfono móbil activo en todo o territorio español, a efectos de recibir os servizos necesarios para o correcto mantemento do presente Contrato, en particular alertas sobre operacións realizadas coa Tarxeta e calquera comunicación ou mensaxe relacionada coa xestión da Tarxeta.

O Titular comunicará ao Banco, coa maior dilixencia e brevidade posible, calquera incidencia relacionada co devandito número que puidese pór en perigo o correcto uso da Tarxeta.

7. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADE. a) O Titular queda exento de calquera responsabilidade polo uso indebido das Tarxetas e do PIN, desde o momento en que notificara, conforme coa condición sexta, a perda, roubo ou falsificación das Tarxetas, ou o coñecemento do devandito PIN por outra persoa, sempre que non se lle poida atribuír dolo ou culpa.

b) O Banco, sen prexuízo de adoptar as medidas que estime pertinentes, queda exento de responsabilidade en caso de falta de atención a calquera das Tarxetas por parte dalgún dos comercios, bancos e caixas comprometidos á venda de bens ou prestación de servizos, ou por incidencias de tipo técnico ou operativo nos caixeiros automáticos alleos á súa propia rede aos que estea conectado, salvo dolo ou culpa grave pola súa parte.

c) O Banco permanecerá igualmente alleo ás incidencias e responsabilidades que poidan derivar da operación realizada entre o establecemento e o Titular da Tarxeta ou os beneficiarios das Tarxetas adicionais, de os haber.

d) O Titular é responsable do uso correcto e da conservación das Tarxetas. Sen prexuízo do anterior, a responsabilidade dos Titulares ou beneficiarios, por utilizacións fraudulentas das Tarxetas realizadas por terceiros antes da notificación da súa perda ou roubo, quedará limitada a cincuenta (50) euros, agás que mediase dolo, culpa ou negligencia daqueles.

e) O Banco non será responsable de se produciren circunstancias excepcionais e imprevisibles fóra do seu control razoable cuxas consecuencias foran inevitables, a pesar de todos os esforzos por evitalas.

Como medio de proba das operacións realizadas a través de Banca Telefónica, o Titular e, se for o caso, os beneficiarios autorizan o Banco a manter un rexistro informático de todas as conversas telefónicas e comunicacións electrónicas, e a conservar o soporte magnético correspondente.

Sen prexuízo do anterior, Triodos Bank NV, S.E. será responsable, fronte ao Titular da Tarxeta, da correcta execución da operación de pagamento ata o momento no que o seu importe se aboe na conta do provedor de servizos de pagamento do beneficiario. En caso de operacións de pagamento non executadas ou executadas defectuosamente por causa imputable a Triodos Bank NV, S.E., este devolverá sen demora inustificada ao Titular a cantidade correspondente á operación e, se for o caso, restablecerá o saldo da conta de pagamento á situación na que estaría de non se producir a operación de pagamento defectuosa.

8. LÍMITES DA TARXETA. Cada unha das Tarxetas contratadas ao abeiro deste Contrato ten sinalados uns límites operativos de disposición cuxas respectivas contías non deberán ser excedidas. Os devanditos límites están expresados no punto «Límite de disposición» das Condicións Particulares. Este límite de crédito pode ser modificado polo Banco previa avaliación das condicións de solvencia do Titular e consonte o disposto neste Contrato, coa notificación previa ao Titular seguindo o procedemento establecido na condición décimo sétima. Para os supostos nos que o límite de crédito solicitado polo Titular sexa superior ao concedido inicialmente, o Banco poderá solicitar a ampliación de garantías que se han constituír para cubrir a ampliación de responsabilidades.

A medida que o Titular amortice a débeda existente na Conta polas operacións realizadas, restáurase o saldo dispoñible. O Titular autoriza o Banco para atender os pagamentos derivados das transaccións realizadas, aínda que supere o límite de crédito concedido. No caso dos excedidos do límite de crédito ou de cantidades debidas dentro dese límite de crédito que non fosen satisfeitos na data de pagamento debida, non caberá a posibilidade, agás de existir acordo entre as partes, de pagamento adiado pola contía que exceda o límite de crédito ou que resultara non pagada na data debida. A devandita contía, que será esixida polo Banco desde que teña coñecemento do excedido, deberá ser aboada na súa totalidade na seguinte data de pagamento. Nestes supostos, aplicaráselle ao Titular a comisión correspondente (por excedido en Tarxeta ou por recibo non pagado) establecida nas Condicións Particulares e cuxo cargo na Conta se realizará unha vez producido o excedido sobre o límite de crédito ou do impagamento, despois de realizar o Banco xestións personalizadas co Titular para obter o pagamento da débeda. Para a extracción de efectivo en caixeiros automáticos, o Titular ou os beneficiarios non poderán exceder o importe máximo establecido como límite diario de efectivo, cuxa contía se establece nas Condicións Particulares.

9. REEMBOLSO. Defínese como o saldo disposto en cada momento, a suma i) das operacións realizadas pendentes de reembolso e ii) das comisións e xuros devindicados pendentes de pagamento. As contías que o Titular deba ao Banco como saldo disposto, e que se reflicten no extracto que pon mensualmente á súa disposición o Banco, hanse satisfacer na data de cargo, que será o primeiro día útil de cada mes, conforme co sistema de pagamento elixido polo Titular ou os beneficiarios, de entre aqueles que o Banco poña á súa elección no momento da liquidación das operacións que se realicen, que será un dos seguintes:

a) sistema de pagamento ao contado, en virtude do cal o Titular satisfai o importe total da débeda na data de cargo pactada.

b) sistema de pagamento adiado, en virtude do cal o Titular apraza o pagamento da débeda, total ou parcialmente, e amortízao periodicamente de acordo coa modalidade escollida dentro das seguintes, cos mínimos e máximos mensuais fixados nas condicións particulares do presente contrato:

i) como unha porcentaxe do saldo disposto (adiado porcentaxe). O Banco realizará un cargo mensual que inclúe xunto ao importe resultante de aplicar a porcentaxe acordada ao saldo disposto, os xuros e comisións xerados durante o mes.

ii) como contía fixa mensual (adiado fixo). Cargarase mensualmente na Conta Asociada o importe fixo acordado, que incluírá os xuros e comisións xerados durante o mes.

iii) utilizando o sistema de compra personalizado que o Banco poida ter pactado cos establecementos, mediante o cal o Titular poderá elixir para cada operación de compra o adiamento do pagamento que desexe realizar.

A utilización do servizo de pagamento adiado devindicará xuros de adiamento a favor do Banco á taxa nominal acordada nas Condicións Particulares. Os xuros das cantidades adiadadas líquidanse por meses vencidos e resultan da seguinte fórmula: $Xuros = cd \times n \times i / 3000$, na que <cd> é o saldo pendente das operacións cuxa cantidade é adiaada, <n> equivale a 31 e <i> é a taxa de xuro mensual aplicable en tanto por un. Para o cumprimento da súa obriga de pagamento da débeda pendente que reflicta mensualmente o extracto posto á disposición polo Banco, o Titular deberá efectuar a oportuna provisión de fondos na Conta antes da data límite indicada no extracto para que lle sexa cargado o importe. O Banco poderá concederlle ao Titular, en determinados momentos e para períodos de tempo definidos, adiamentos de pagamento do crédito disposto, sen prexuízo de que tales cantidades devindiquen xuros ao tipo pactado durante o tempo que dure o adiamento de pagamento, así como a correspondente comisión por adiamento de pagamento establecida nas Condicións Particulares. Os devanditos adiamentos fixaranse conforme coas seguintes condicións:

a) A liquidación de xuros realizarase conforme co establecido neste Contrato e o seu pagamento farase efectivo no primeiro mes que corresponda conforme co

pactado ou, na súa falta, unha vez rematado o período de adiamento de pagamento concedido.

b) O Titular deberá estar ao corrente dos pagamentos que lle correspondan conforme co presente Contrato no momento de realizar as liquidacións.

c) O importe do saldo disposto que correspondería amortizar durante o período de adiamento mantense como non amortizado e, como tal, será considerado na seguinte liquidación.

Adicionalmente, o Titular poderá reembolsar anticipadamente, de forma total ou parcial e en calquera momento, o importe endebedado. Nese caso, terá dereito a unha redución do custo total do crédito que comprenda os xuros e custos, mesmo se estes xa foran pagados, correspondentes á duración do contrato que quede por esgotar. Para levar a cabo a amortización anticipada, o Titular deberá comunicar a súa intención á entidade usando os medios descritos na cláusula 21.^a, para os efectos de que o Banco lle informe da operativa a seguir para realizar o reembolso. Realizado o reembolso anticipado, e durante toda a vida do crédito, o Titular ten dereito a solicitar, gratuitamente, un extracto de conta en forma de cadro de amortización.

10. TAXA ANUAL EQUIVALENTE (TAE). No caso das tarxetas de crédito cuxo titular sexa un consumidor, a Taxa Anual Equivalente calculase consonte a fórmula contida no artigo 32, anexo I, da Lei 16/2011, do 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo (BOE 151) e o establecido na Circular 5/2012, do 27 de xuño, do Banco de España, a entidades de crédito e provedores de servizos de pagamento, sobre transparencia dos servizos bancarios (BOE161), tendo en conta e conforme coas posibles modificacións posteriores na normativa vixente en cada momento. As hipóteses utilizadas para o cálculo da TAE foron as seguintes: i) que o Titular dispuxo de forma inmediata do total do límite de crédito establecido nas condicións particulares, ii) que o crédito se reembolsa en 12 cotas mensuais iguais a partir da data de disposición e que co último pagamento final se liquidan o capital, os xuros e as comisións, iii) que se mantén durante todo o período a taxa de xuro pactada e o resto de condicións establecidas nas condicións particulares, iv) que a base cómputo de tempo é dun ano de 365 días, e v) que o crédito se mantén vixente durante o período de tempo acordado, cumprindo as partes as obrigas establecidas no contrato.

11. UTILIZACIÓN NO ESTRANXEIRO. Para a carga das sumas derivadas da utilización das Tarxetas no estranxeiro, aplicarase o cambio a euros sobre a divisa do país de orixe da transacción correspondente, no día no que o Banco satisfaga o importe da operación.

O cambio será incrementado coas comisións que para este tipo de operacións teña establecidas o Banco, nos termos recollidos no Libro de Tarifas, Comisións, Condicións de valoración e Gastos repercutibles que se atopa á disposición do Titular no mesmo acto de sinatura deste Contrato. O Titular e os beneficiarios, de habelos, deberán axustarse sempre á normativa legal vixente en canto aos límites fixados polas autoridades monetarias para gastos no exterior, así como ao réxime vixente sobre control de cambios. Neste suposto, o Banco declina calquera responsabilidade que puidese derivar deste incumprimento. A xustificación dos gastos ou pagamentos realizados, ao exterior ou no exterior, realizaraa o Titular ante as autoridades que o requiran, sen obriga ningunha por parte do Banco.

O Titular acepta a posibilidade de que a data de realización da operación e a data da súa inscrición no apunte oportuno poderán diferir no tempo debido ao propio funcionamento do sistema operativo da Tarxeta.

12. ENVÍO DE EXTRACTOS. O Banco porá á disposición do Titular e dos beneficiarios das Tarxetas, mediante medios ou formatos electrónicos que lle permitan ao Titular o seu almacenamento e conservación en soporte duradeiro, un extracto das operacións efectuadas desde o peche da información anterior e do saldo pendente de pagamento e, desde ese mesmo momento, poderá efectuar o cargo da cantidade indicada no extracto, conforme coa forma de pagamento que teña establecida co Titular.

Se no prazo de trinta (30) días naturais desde a data de emisión destas informacións non se recibise reclamación escrita do Titular a respecto do seu contido, considerarase que o extracto indicado recibiu a conformidade daquel. En caso contrario, de se producir unha reclamación por parte do Titular ou dos beneficiarios e de comprobar que houbo un erro, os asentamentos correspondentes serán rectificadas e corrixidos coa data de valoración na que se fixera o cargo.

13. ESIXIBILIDADE DO SALDO DAS TARXETAS. O Titular está obrigado ao pagamento de cantas cantidades deba ao Banco por calquera concepto, en relación coa emisión, disposición e utilización tanto da Tarxeta como das Tarxetas adicionais.

En caso de impagamento do importe total da débeda no sistema de reembolso ao contado, de impagamento de tres cotas mensuais (consecutivas ou non) ou de impagamento da última cota do sistema de reembolso adiado, o Banco poderá declarar esixible inmediatamente o saldo total da Tarxeta, así como todas as cantidades debidas polo Titular en virtude do pactado neste Contrato.

Os contratantes pactan expresamente que constituirá proba suficiente da cantidade reclamada a certificación expedida polo Banco, expresando o saldo debido unha vez practicada a correspondente liquidación, tal como se reflicte na Conta da Tarxeta. O saldo debedor así determinado terá a consideración de cantidade líquida e esixible para os efectos do pagamento, recoñecéndolle por anticipado plena eficacia en caso de xuízo. Para a reclamación xudicial da débeda polo Banco, bastará a certificación descrita no parágrafo anterior, así como un exemplar do Contrato.

14. COMPENSACIÓN. Cando as obrigas derivadas deste Contrato resulten esixibles polo Banco, este poderá i) dispor dos saldos das contas correntes, contas de aforro ou calquera outro depósito de efectivo abertas no Banco a nome do Titular, tanto se están só ao seu nome como de forma solidaria ou mancomunada con terceiras persoas; ii) imputar as cantidades que reciba ao pagamento das obrigas dimanantes do presente Contrato ou, se é o caso, ao pagamento de calquera outra obriga contraída polo Titular co Banco, aínda que no momento de efectuarse o pagamento se realizase imputación distinta da que o Banco leve a cabo con posterioridade; e iii) en caso de que se producisen demoras no pagamento, tanto do principal coma dos xuros, comisións e gastos previstos neste Contrato, proceder á venda polo mellor dos valores ou certificados depositados no Banco a nome do Titular. O Banco poderá subscribir aqueles documentos que sexan necesarios para os ditos fins e aplicará o importe obtido á cancelación total ou parcial das súas débedas por razón deste Contrato se, logo de lle notificar o Banco ao Titular a súa intención de proceder á devandita venda, nos tres (3) días hábiles seguintes, non se producise o completo pagamento de calquera obriga contraída polo Titular ou polos beneficiarios en virtude deste Contrato.

Durante este prazo, o Banco contará co dereito de retención sobre os referidos valores ou certificados. As posicións acreedoras que o Titular manteña co Banco, calquera que sexa a súa natureza, garanten as debedoras. Esta garantía abrangue, de ser o caso, todos os Titulares do Contrato e todas as posicións destes, mesmo as que poidan ter mancomunada ou solidariamente con terceiros.

15. CONSECUENCIAS DO IMPAGAMENTO. XUROS DE MORA. Para aquelas cantidades debidas ao Banco como consecuencia da utilización das Tarxetas, incluídos gastos e comisións que non sexan reembolsados dentro do prazo fixado, o Banco aplicará a taxa de xuro nominal de mora establecida nas Condicións Particulares deste Contrato, liquidable da mesma maneira que os xuros ordinarios. Todo iso sen prexuízo da facultade que asiste ao Banco de resolver este Contrato.

En caso de recibos non pagados aplicarase ao Titular a comisión por recibo non pagado establecida nas Condicións Particulares, que se aplicará unha vez efectuados requirimentos e xestións personalizadas co titular para conseguir o pagamento da débeda. Así mesmo, de se producir o incumprimento das obrigas de pagamento do Titular, os seus datos poderán ser comunicados a ficheiros de solvencia patrimonial e crédito consonte o establecido no apartado PROTECCIÓN DE DATOS PERSOAIS das presentes Condicións Xerais, así como na normativa vixente.

16. COMISIÓNS E GASTOS. Serán aplicables as comisións ou gastos que se consignan nas Condicións Particulares deste Contrato, consonte as seguintes condicións e as establecidas no Libro de tarifas e comisións do Banco:

a) Comisión por emisión ou mantemento. Cobrarase coincidindo coa data de apertura da Tarxeta e os seus sucesivos aniversarios.

b) Comisión por disposición de efectivo. A comisión cargarase xunto co importe de efectivo retirado ou na seguinte liquidación practicada.

c) Comisión por excedido en tarxeta. Cobrarase sobre a cantidade excedida.

d) Comisión por recibo non pagado. Aplicarase para compensar o Banco polos gastos da reclamación extraxudicial do saldo debedor.

e) Comisión por duplicado de tarxeta. Cobrarase coincidindo coa data de solicitude do duplicado.

f) Comisión por cambio de divisa. Cobrarase sobre o importe que resultar do contravalor en euros da transacción en divisas segundo o cambio obtido polos Sistemas de Pagamento na data de liquidación.

g) Comisión por amortización anticipada en tarxetas con pagamento adiado. Cobrarase esta comisión no suposto de que o Cliente decida cancelar anticipadamente, pagando o importe das cotas pendentes antes do seu vencemento.

h) Comisión de xestión de adiamento de pagamento. Aplícase aos Clientes con Tarxeta con pagamento total á fin do mes que acepten ofertas puntuais que o Banco lles faga para se acoller á posibilidade de adiar a varios meses o pagamento do saldo pendente na súa tarxeta ou de operacións concretas.

O Banco poderá repercutir no Titular os gastos de correo, teléfono, SMS, télex, telefax ou semellantes que se ocasionen como consecuencia do presente Contrato, segundo os importes que aparecen desagregados no Libro de Tarifas.

17. MODIFICACIÓN DE CONDICIÓN. Dada a duración indefinida do contrato, o Banco resérvase a facultade de modificar a taxa de xuro nominal, os períodos de liquidación, as comisións e gastos repercutibles, o límite de crédito e en xeral calquera modificación das condicións contractuais. As modificacións comunicánselle ao Titular de xeito individualizado en papel ou noutro soporte duradeiro, cunha antelación de dous (2) meses á aplicación destas. Se as modificacións implicasen un beneficio para o Titular, a súa aplicación poderá ser inmediata. Sen prexuízo do anterior, a modificación será notificada na primeira comunicación dirixida ao Titular. Considerarase que o Titular acepta as modificacións das condicións establecidas a menos que lle notifique o contrario ao Banco con anterioridade á data proposta para a entrada en vigor das modificacións, sen que se apliquen, neste suposto de cancelación, as novas condicións comunicadas. Neste caso, procederase a resolver o presente Contrato de forma inmediata e sen custo ningún para o Titular, sen prexuízo da obriga do Titular de reembolsar o importe da débeda existente nesa data xunto coas comisións e gastos pendentes de pagamento.

18. DEREITO DE DESISTENCIA. Consonte o establecido no artigo 28 da Lei 16/2011, do 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo, disporá dun prazo de catorce (14) días naturais, desde o momento da súa subscripción, para desistir deste Contrato sen necesidade de indicar motivo e sen penalización ningunha. Se o Titular exerce o seu dereito de desistencia, deberá:

a) notificarllo ao banco mediante carta certificada con xustificante de recepción ao enderezo indicado na cláusula vixésimo primeira. Considerarase que se respectou o prazo e, en consecuencia, a desistencia producirá efecto de ter enviado a notificación antes da expiración do indicado prazo de catorce (14) días naturais.

b) pagarlle ao Banco o capital e o xuro acumulado sobre o capital disposto entre a data de posta á disposición de fondos por parte do Banco e a data de reembolso do capital por parte do Titular, sen ningún atraso indebido, como moi tarde aos trinta (30) días de lle enviar a notificación de desistencia ao Banco.

Os xuros debidos calcularanse sobre a base do tipo debedor acordado nas Condicións Particulares. O Banco non terá dereito a lle reclamar ao Titular ningunha outra compensación en caso de desistencia, agás a compensación dos gastos non reembolsables aboados polo Banco á Administración pública.

19. BLOQUEO E RESOLUCIÓN ANTICIPADA. O Banco poderá bloquear a tarxeta e suspender temporal ou definitivamente o presente contrato: a) de se producir un cambio na situación persoal, laboral, económica e/ou patrimonial do Titular que a xuízo do Banco supoña, conforme co establecido na Norma 12.^a da Circular 5/2012 do Banco de España, un cambio significativo nas circunstancias de solvencia ou capacidade de pagamento do Titular, b) de se producir algún incumprimento das obrigas de pagamento do Titular, c) no caso de que existan sospeitas da utilización non autorizada ou fraudulenta da Tarxeta. O bloqueo comunicárase, de ser posible, antes de se producir e, de non selo, inmediatamente despois de ser efectivo.

Serán causas de resolución do Contrato as establecidas no parágrafo anterior e o incumprimento de calquera das obrigas contidas no Contrato, especialmente as de pagamento consonte o establecido na cláusula décimo terceira, as de mantemento dos requisitos de garantía e permanencia de fondos previstas na cláusula sexta, así como a obriga do Titular de manter os niveis de solvencia para a cobertura do risco establecidos polo Banco ao inicio da relación contractual.

20. TRATAMENTO DE DATOS PERSOAIS. 1. De acordo coa normativa vixente en materia de protección de datos (en particular o Regulamento (UE) 2016/679 e as normas de transposición ao dereito español), informámoslle que o responsable do tratamento dos datos facilitados polo Titular é TRIODOS BANK NV, S.E. con domicilio en rúa José Echegaray, n.º 5, 28.232, Parque Empresarial Las Rozas, Las Rozas de Madrid (Madrid). 2. Os datos facilitados polo cliente serán utilizados por Triodos para: a) O estudo da solicitude do contrato de Cartón e, en caso de aprobación, a execución do contrato. Os datos requiridos para o estudo resultan imprescindibles, polo que, de non achegarse, non se poderá levar a cabo o mesmo. O Titular queda informado que para a análise de solvencia da solicitude será necesario consultar ficheiros de solvencia patrimonial e crédito, como EXPERIAN- BADEXCUG ou ASNEF- EQUIFAX, así como a Central de Información de Riscos do Banco de España (CIRBE). En caso de denegación da solicitude polo dato obtido da consulta, o Banco informará ao Titular para que poida realizar as alegacións que considere. A base xurídica para realizar estes tratamentos está No mantemento dunha relación contractual e no cumprimento da normativa aplicable á actividade do Banco. b) Ofrecer aos titular produtos e servizos comercializados polo Banco que poidan resultar do seu interese. O Banco terá en conta os produtos que ten contratados e a información que nos facilite para personalizar as comunicacións. As ofertas poderán realizarse a través de comunicacións postais, electrónicas ou telefónicas. Este tratamento baséase no interese lexítimo do Banco e sempre estará equilibrado co interese do Titular, polo que este poderá solicitar ao Banco en todo momento que deixe de enviarlle comunicacións e/ou ofertas comerciais seguindo o procedemento descrito máis adiante para o exercicio dos dereitos. c) Comunicar co Titular para: manter actualizados os rexistros de datos do Banco; pescudar cales dos produtos e servizos do Banco poden resultar de maior interese ao Titular, realizando para iso estatísticas, enquisas ou estudos de mercado; enviar ás Titular alertas relativas aos produtos e servizos que ten contratados ao seu teléfono móbil, á súa dirección de correo electrónico ou por calquera outro canle que poida incorporar o Banco. 3. As categorías en que se agrupan os datos que tratará o Banco son as seguintes: datos identificativos; datos relativos ás súas características persoais; datos de información financeira e de solvencia, e datos derivados da execución do contrato. O Titular deberá comunicar ao Banco, tan pronto como se produzan, cantas modificacións teñan lugar nos seus datos persoais, coa finalidade de manter actualizadas as mesmas. O Banco non será responsable das consecuencias que puidesen derivarse para o Titular pola súa falta de dilixencia na actualización dos referidos datos. 4. O Banco unicamente compartirá con terceiros os datos persoais do Titular cando unha norma xurídica obligue a realizar tal comunicación, esta resulte necesaria para a prestación do servizo contratado ou o Banco precise a utilización de provedores para executar o contrato. De acordo co anterior os seus datos poderán tratarse por: a) Triodos Bank NV, entidade de crédito da que o Banco é sucursal, nas súas oficinas dos Países Baixos, país co mesmo nivel de protección de datos que España, para levar a cabo aquelas xestións necesarias para o cumprimento dos seus contratos, así como para cumprir coas obrigacións legais aplicables en ambos os países; b) Organismos públicos competentes, tanto españois como neerlandeses, que teñan dereito a solicitar información sobre os seus datos, tales como Xulgados e Tribunais, Forzas de Seguridade, Axencia Tributaria, Banco dos Países Baixos (DNB), Banco de España (incluída a CIRBE respecto dos datos das operacións de crédito do Titular); c) as empresas que interveñan nas transaccións que levan a cabo co Cartón (por exemplo, Mastercard, Visa); d) empresa xestoras de ficheiros de solvencia patrimonial e crédito tales como EXPERIAN- BADEXCUG ou ASNEF- EQUIFAX en canto aos datos de falta de pagamentos derivada da utilización da Cartóns. Dita información facilitarase cumprindo en todo momento coas obrigacións establecidas para o efecto na normativa aplicable; e) entidades que interveñan, conforme á normativa vixente, en tratar de evitar e/ descubrir a comisión de fraudes ou delitos financeiros. O Banco non realiza comunicacións de datos a organizacións que se atopen fóra do Espazo Económico Europeo («EEE»). Finalmente infórmase ao Titular que o Banco e demais prestadores de servizos de pago, así como os propios sistemas de pago e prestadores de servizos tecnolóxicos relacionados aos que se transmitan os datos para levar a cabo cada transacción, poden estar obrigados pola lexislación do Estado onde estean situados, ou por acordos concluídos por este, a facilitar información sobre transaccións dinerarias ás autoridades ou organismos oficiais doutros países, situados tanto dentro como fóra da Unión Europea, no marco da loita contra o financiamento do terrorismo, formas graves de delincuencia organizada e a prevención do branqueo de capitais. 5. O Banco conservará os seus datos persoais durante a vixencia do contrato e, unha vez finalice este, o durante os prazos fixados na normativa vixente que, con carácter xeral, establécense nun máximo de 10 anos. Durante ese período os datos manteranse coa finalidade de atender as solicitudes das Administracións Públicas, Xulgados e Tribunais, así como responder a calquera consulta ou reclamación do Titular. En casos de solicitudes de contratación de produtos que non levan a efecto, os datos do Titular serán conservados por un prazo máximo de 6 meses, salvo que sexa necesario conservalos durante un período superior por esixencias normativas ou para facilitar o estudo de novas solicitudes que poidan presentarse ao Banco durante ese período. Transcorridos os indicados prazos, procederase á destrución dos datos, garantindo ao Titular a confidencialidade destes tanto no tratamento como na súa posterior destrución. 6. O Titular poderá exercer os seguintes dereitos en relación co tratamento dos seus datos persoais: a) O dereito de acceso aos seus datos, b) O dereito de rectificación, c) O dereito de supresión ou cancelación dos seus datos, d) O dereito de oposición, e) O dereito á limitación do tratamento de datos f) O dereito á portabilidade. Para exercer os indicados dereitos o Titular debe dirixirse a TRIODOS BANK, N.V., SUCURSAL EN ESPAÑA, a través da caixa de correos persoal de que dispón a súa banca por Internet en www.triodos.es; por carta dirixida

a TRIODOS BANK N.V, SUCURSAL EN ESPAÑA, Delegado de Protección de Datos, rúa José Echegaray, n.º 5, 28.232, Parque Empresarial Las Rozas, Las Rozas de Madrid (Madrid), así como mediante correo electrónico dirixido a protecciondedatos@triodos.es. Para acreditar a súa identidade, o Titular deberá acompañar á súa solicitude unha fotocopia do seu DNI/ NIF ou documento identificativo equivalente. Así mesmo, o Titular poderá presentar unha reclamación ante a Axencia Española de Protección de Datos, para o que pode consultar a súa páxina web: www.agpd.es. Finalmente, Banco nomeou un Delegado de Protección de Datos, co que o Titular poderá contactar para calquera cuestión relativa ao tratamento dos seus datos persoais a través da dirección de correo electrónico: protecciondedatos@triodos.es. O Titular pode atopar máis información sobre a política protección de datos do Banco na Declaración de Privacidade en www.triodos.es, e na Cláusula de Protección de Datos do Contrato Global Triodos.

21. Non-execución ou execución defectuosa. Triodos Bank NV, S.E. será responsable, fronte ao Titular da Tarxeta, da correcta execución da operación de pagamento ata o momento no que o seu importe se aboe na conta do provedor de servizos de pagamento do beneficiario. De resultar imputable, Triodos Bank NV, S.E. devolverá sen demora inustificada ao Titular da Tarxeta a cantidade correspondente á operación e, se for o caso, restablecerá o saldo da conta de pagamento á situación na que estaría de non se producir a operación de pagamento defectuosa. En todo caso, cando unha orde de pagamento procedente do Titular da Tarxeta non se execute ou se execute defectuosamente, Triodos Bank NV, S.E. tratará de achar inmediatamente, previa petición e con independencia da súa responsabilidade conforme co presente apartado, os datos relativos á operación de pagamento e notificará ao ordenante os resultados.

22. COMUNICACIÓNS E NOTIFICACIÓNS. Todas as comunicacións que deban realizar as partes entre elas faranse, por parte do Titular: i) por escrito dirixido a Triodos Bank NV S.E., calle José Echegaray n.º 5, Las Rozas de Madrid, 28232, Madrid, ii) telefonicamente, chamando aos teléfonos 916404684 ou 902360940; e por parte do Banco: i) por escrito dirixido ao enderezo de correo postal e/ou ao enderezo de correo electrónico facilitados polo Titular, así como á caixa de correo persoal de que dispón o Titular na páxina web do Banco (www.triodos.es). Para os efectos da validez do presente Contrato, as partes sinalan como domicilio válido para as notificacións, requirimentos e dilixencias que resulten pertinentes os respectivos que figuran nas Condicións Particulares subscritas co Titular. En particular, o Titular autoriza expresamente que o Banco poida realizar as devanditas notificacións mediante un medio fiable, auditable e independente da entidade notificante ou de forma certificada xa for mediante envío postal ou electrónico ao enderezo postal ou electrónico, ou ao número de móbil indicado no presente contrato.

23. CESIÓN DE CRÉDITO. O Titular faculta expresamente ao Banco a que poida ceder o crédito derivado do presente contrato a un terceiro, que asumirá a posición de acredor fronte ao Titular, conforme co establecido nos artigos 347 e seguintes do Código de Comercio, o Código Civil e a Lei Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter persoal e a súa normativa de desenvolvemento en relación coa comunicación da cesión ao Titular.

24. LEI APLICABLE, XURISDICIÓN E COMPETENCIA. Este contrato rexerese pola lexislación española e as partes sométense aos xulgados e tribunais que correspondan consonte a lexislación aplicable. O documento contractual celebrouse en castelán ou no idioma oficial dunha parte do territorio nacional elixido polo Cliente. Porén, nas diferentes comunidades autónomas con regulación lingüística especial nas que o Banco conte con oficinas abertas ao público, respectaranse as regulacións autonómicas especiais en canto a dereitos lingüísticos, en especial no relativo ás comunicacións cos Clientes.

25. CONDICIÓN XERAIS DA CONTRATACIÓN. As partes conveñen que as condicións precedentes recollidas no presente Contrato, agás as expresamente cualificadas como Condicións Particulares, deben ser consideradas como Condicións Xerais de contratación para os efectos sinalados na Lei 7/1998, do 13 de abril, de condicións xerais da contratación, as cales se incorporan a este Contrato por seren expresamente comprendidas e aceptadas polo Titular e os beneficiarios, se for o caso, na súa condición de adherentes, tras ser expresa e previamente informados da súa existencia por parte do Banco, na súa condición de predispoñentes.

26. SERVIZO DE ATENCIÓN AO CLIENTE. QUEIXAS E RECLAMACIÓNS. O Banco dispón dun Servizo de Atención ao Cliente ao que lle corresponde resolver, nun prazo máximo de dous meses, as queixas e reclamacións dos seus Clientes. O Cliente deberá dirixir a dito Servizo as súas queixas e reclamacións con carácter previo á interposición da súa reclamación ante o Departamento de Conduta de Mercado e Reclamacións do Banco de España.

O Banco dispón dun Regulamento do Servizo de Atención ao Cliente, que ten por finalidade regular este Servizo e a forma de presentar, atender e resolver as queixas e reclamacións. Este regulamento está a disposición dos clientes na páxina web e en todas as oficinas do Banco. As queixas e reclamacións deberán presentarse, por escrito: nas oficinas do Banco; por correo postal dirixido a TRIODOS BANK NV S.E., Servicio de Atención ao Cliente, calle José Echegaray, n.º 5, 28232 Las Rozas (Madrid); ou escribindo ao correo electrónico: reclamaciones@triodos.es.

27. REGULACIÓN DA PREVENCIÓN DO BRANQUEO DE CAPITALS. O Cliente queda informado das obrigas que afectan a entidade en relación coa regulación vixente en materia de branqueo de capitais e de financiamento do terrorismo, relativas á identificación do Cliente e ao coñecemento da titularidade real, das actividades económicas e da orixe dos fondos, así como da necesidade de aplicar as medidas de dilixencia debida en relación co coñecemento e co seguimento continuo da relación de negocio. Por tanto, o Cliente queda obrigado a lle proporcionar ao Banco toda a información e documentación necesaria derivada do cumprimento das obrigas anteriores. O incumprimento dos citados requirimentos poderá implicar a resolución da relación de negocio co Cliente, así como, se for o caso, a non execución de determinadas ordes. Para estes efectos, o Cliente acepta as seguintes obrigas, medidas e autorizacións derivadas da normativa de branqueo de capitais:

- a) O Cliente asume que, de non atender debidamente os requirimentos documentais sobre identificación, titularidade real ou orixe dos fondos, ou de se apreciar riscos relacionados coa normativa de branqueo derivados das operacións efectuadas polo Cliente, o Banco poderá bloquear a operativa das contas e cancelar os contratos de produto que manteña contratados.
- b) Triodos Bank NV S.E. queda autorizado polo Cliente para solicitar de calquera entidade pública ou privada información sobre a actividade ou identidade do Cliente.
- c) O Cliente asume a obriga, de ser requirido con ese fin polo Banco, de aportar Fe de Vida ou documento similar, ou de presentarse nunha das oficinas do Banco para os efectos de confirmar a súa identidade e supervivencia.