

# Sol·licitud Contracte Targeta de Crèdit Triodos per a persones físiques

Original per a Triodos Bank

## a) Dades obligatòries del sol·licitant/titular de la targeta principal

Nom \_\_\_\_\_ Cognom 1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ Sr.  Sra.   
 NIF/NIE \_\_\_\_\_ Data naixement \_\_\_\_\_ E. civil \_\_\_\_\_ Número de fills \_\_\_\_\_  
 Domicili habitual \_\_\_\_\_ Població \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_  
 Província \_\_\_\_\_ Tel. particular \_\_\_\_\_ Mòbil \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
 Situació habitatge:  Propi  Propi amb hipoteca (Quota \_\_\_\_\_) Data d'adquisició \_\_\_\_\_  
 Lloguer (Mensualitat \_\_\_\_\_ Data d'inici \_\_\_\_\_)  Otros

### Feina i ingressos

Estat laboral:  Compte aliè  Compte propi (Data autònom \_\_\_\_\_)  Jubilat (Data de jubilació \_\_\_\_\_)  
 Sense activitat laboral  Altres  
 Empresa \_\_\_\_\_ Professiò \_\_\_\_\_ Antiguitat lloc de treball \_\_\_\_\_  
 Sector d'activitat \_\_\_\_\_ Ingressos nets anuals \_\_\_\_\_  
 Tipus de contracte:  Eventual  Fix

### Dades financeres

Altres targetes o préstecs:  
 Préstecs Entitat \_\_\_\_\_  Consum Saldo viu \_\_\_\_\_  
 Targetes Entitat \_\_\_\_\_ Límit crèdit \_\_\_\_\_

## b) Condicions particulars

### Límit de crèdit:

Seleccioni el límit de crèdit mensual que desitja sol·licitar per a la seva Tarjeta de Crédito Triodos:

- 1.200 € Pagament ajornat: TIN anual 12% TAE (\*): **18,97%**; Si s'afegeix la comissió de manteniment del compte corrent associat TAE: **25,55%**
- 2.000 € Pagament ajornat: TIN anual 12% TAE (\*): **16,38%**; Si s'afegeix la comissió de manteniment del compte corrent associat TAE: **20,19%**
- 3.000 € Pagament ajornat: TIN anual 12% TAE (\*): **15,13%**; Si s'afegeix la comissió de manteniment del compte corrent associat TAE: **17,62%**
- 5.000 € Pagament ajornat: TIN anual 12% TAE (\*): **14,14%**; Si s'afegeix la comissió de manteniment del compte corrent associat TAE: **15,62%**

\* S'ha inclòs dintre dels costos associats la comissió anual d'emissió i manteniment de la targeta de 34€/any. Per a més informació sobre la TAE, pots acudir a la clàusula 13 de les Condicions Generals.

### Límits de disposició:

Límits en les compres o adquisició de béns i serveis:

- Diari: Coincident amb el límit de crèdit del seu contracte de Tarjeta de Crédito Triodos.

Límits en les disposicions d'efectiu, amb independència que el saldo del compte vinculat presenti un import superior:

- Diari: 600 €.

En cas que desitgi modificar algun dels límits, pot sol·licitar-ho en els telèfons 91 640 46 84, o a qualsevol de les nostres oficines.

### Tipus de pagament:

Triï només una forma de pagament per a la seva Targeta de Crédito Triodos:

- COMPTAT (pagament a final de mes sense interessos)
- AJORNAT Pot triar entre les següents formes de pagament mensual de les quantitats disposades:
  - Ajornat fix** \_\_\_\_\_ (mínim 60 €; màxim 600€). La quota triada inclouria el capital amortitzat més els interessos i comissions generats. La quota resultant no podrà ser inferior al 10 % del saldo disposat, per la qual cosa, depenent del límit de la Targeta i el saldo disposat, la quota resultant podrà ser superior a la quota triada.
  - Ajornat percentatge** \_\_\_\_\_ % (mínim 10%; màxim 30%, ambdós percentatges es calculen sobre el saldo disposat a la data de liquidació). La quota mensual serà el resultat de sumar a la quantitat obtinguda d'aplicar el percentatge triat sobre el saldo disposat de la Targeta, els interessos i comissions generats. La quota resultant no podrà ser inferior a 60 € ni superior a 600 €.

**Comissions:**

- Comissió de retirada d'efectiu a crèdit per mitjà de la targeta en caixer automàtic:
- Caixer Xarxa Nacional: com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer més el 2,00% mín. 3,00 €
- Comissió per disposició d'efectiu en oficina a Espanya o estranger d'altres entitats de crèdit nacionals: 4,00% mín. 3,00 €
- Comissió per retirada d'efectiu a crèdit en caixers internacionals: 4,00% mín. 3,00 €
- Comissió per traspàs de fons al seu compte en el banc: 2,00% mín. 2,00 €
- Comissió per amortització anticipada: 0,00% mín. 0,00 €
- Comissió per excedit: N/D
- Comissió per reclamació d'impagament: 30,00 €
- Comissió per operacions en divises: 0,00 €
- Comissió per ajornament de pagament: 0,00€
- Comissió per emissió: 34,00 €
- Comissió per manteniment (anual): 34,00 €
- Comissió per duplicat de targeta: 8,00 €

El Banc podrà repercutir al titular les despeses de correu, telèfon, SMS, tèlex, telefax o similars que s'ocasionin com a conseqüència d'aquest Contracte, segons els imports que apareixen desglossats en el Llibre de Tarifes.

Tipus d'interès de demora: 12 %

**c) Indiqui el seu Compte Corrent Triodos Bank N.V. (Compte Associat)**

L'import de totes les operacions que efectueu amb la vostra Lletra país D.C. Entitat Oficina D.C. Núm. Compte  
 Targeta de Crèdit Triodos (compres o retirada d'efectiu en caixers) es carregarà al Compte Corrent Triodos que indiqueu: **E, S,** | 1 4 9 1 | 0 0 0 1

**d) Què passarà una vegada aprovada la seva sol·licitud de targeta**

Una vegada aprovada la sol·licitud de Tarjeta de Crédito Triodos,

1. Aquesta sol·licitud adquirirà caràcter contractual i regularà, juntament amb el Contracte Global Triodos les relacions entre el Titular i Triodos Bank en tot el relacionat amb la Tarjeta de Crédito Triodos.
2. Li enviarem la seva Tarjeta de Crédito Triodos.
3. El número secret (PIN), el podrà obtenir a través dels següents canals: Banca Internet, Banca Telefònica o oficines.

Recordi: l'activació de la Targeta implica que el Titular accepta totes les condicions establertes en aquest Contracte i les que s'estableixin en el moment de la seva activació.

**e) Clàusules obligatòries****Clàusula d'acceptació del Contracte Global, del producte i protecció de dades**

Per mitjà d'aquest document, el/s signant/s, en nom propi, bé en nom de l'entitat a la qual representen o bé en la seva condició de representant/s legal/s o apoderat/s, declara/en que:

(1) ha/n rebut amb prou anterioritat i accepta/en el Contracte Global Triodos Bank N.V. S.E. vigent que inclou les Condicions Generals de Triodos Bank N.V. S.E. i les Condicions Generals de productes i serveis i especialment la clàusula relativa a l'enregistrament de converses telefòniques i a les normes de seguretat per a claus d'accés, operativa telefònica i operativa per Internet, (2) accepta/en les condicions particulars i financeres del/s producte/es contractat/s, (3) ha/n rebut un exemplar del Llibre de Tarifes, Comissions, Despeses i Normes de Valoració, del document sobre «Informació al públic sobre els tipus de canvi aplicables per a operacions en moneda estrangera diferent de l'euro», del Document Informatiu de les Comissions i de la Fitxa d'Informació Precontractual del producte corresponent (aquest dos últims documents només si resulten d'aplicació conforme a la normativa vigent). (4) En el cas d'estar interessat en la contractació de productes de Triodos Bank NV S.E. de forma no presencial (via electrònica o correu postal), declara/en conèixer que ha/n disposat amb prou anterioritat de la informació referida als nostres productes disponible en suport durador a [www.triodos.es](http://www.triodos.es), així com al sistema de resolució de conflictes a través del Servei d'Atenció al Client, si vostè actua amb un propòsit aliè a la seva activitat comercial, empresarial, ofici o professió, a la possibilitat d'exercir el dret de desistiment (és a dir, a deixar sense efecte el contracte celebrat sense necessitat de justificar la seva decisió) dintre dels 14 dies següents a la contractació de determinats productes a través de comunicació escrita dirigida al Banc, a l'existència d'un sistema de garantia de dipòsits regulat pel Banc Central dels Països Baixos, i a l'existència de comissions i despeses repercutibles (també sempre accessibles sol·licitant informació escrita en el 900 82 29 82/91 640 46 84 o a [www.-triodos.es](http://www.-triodos.es)). (5) en el supòsit de subscripció d'aquest document per mitjà de signatura electrònica manuscrita, de signatura manuscrita digitalitzada o qualsevol tipus de signatura electrònica (simple, avançada, qualificada, etc.) admesa per Triodos Bank N.V. S.E. en cada moment per a aquesta contractació, declaro haver comprovat i validat la seva correcció, reconeixent-la com a pròpia i autoritzo la utilització dels mitjans electrònics i/o telefònics per completar degudament el procés de contractació.

Així mateix, declara/en que: (1) les seves dades facilitades a Triodos Bank són vertaderes i exactes, (2) és/són major/s d'edat i, si escau, actuen en representació del menor d'edat les dades del qual s'inclouen en aquest contracte (3) accepta/en expressament la clàusula relativa a la protecció de dades de caràcter personal continguda en el Contracte Global Triodos vigent i l'Acord de tractament de dades personals, en el qual (a) Es reconeix Triodos Bank NV S.E. com a responsable del tractament de les dades facilitades amb les finalitats d'estudiar aquesta sol·licitud i, una vegada aprovada, executar el contacte així com, amb base a l'interès legítim de Triodos Bank NV S.E.: poder comunicar-li ofertes de productes i serveis de Triodos Bank, enviar-li alertes de productes contractats, enregistrar les converses telefòniques per a finalitats de qualitat i acreditació d'aquestes i, en general, la resta de finalitats detallades en el Contracte Global Triodos. L'interès legítim de Triodos Bank sempre estarà equilibrat amb els seus interessos i ens podrà sol·licitar en tot moment que deixem d'enviar-li comunicacions i/o ofertes comercials, així com oposar-se a la resta de finalitats basades en l'interès legítim. (b) Les dades trac-

tades es classificaran en dades identificatives, dades de característiques personals, dades financeres i de solvència i dades contractuals i han estat facilitades per vostè o per tercers. En cas de sol·licituds de contractació de productes que suposin finançament, pagament ajornat o facturació periòdica, el Banc podrà consultar la informació de solvència necessària per a l'estudi de la seva sol·licitud, com la CIRBE o fitxers de solvència patrimonial, així com aquelles empreses que participin en l'execució de les transaccions que pugui sol·licitar en execució del seu contracte. Aquest tractament i consulta de les seves dades de solvència s'estendrà sempre que mantingui amb el Banc una relació contractual que impliqui l'abonament d'una quantia pecuniària, de conformitat amb l'article 20 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. (c) Les seves dades es gestionaran confidencialment per Triodos Bank N.V. S.E. i només es facilitaran als tercers autoritzats per vostè, així com quan una norma jurídica obligui a la comunicació o quan resulti necessària per a la prestació del servei contractat, per a la qual cosa Triodos Bank N.V. S.E. podrà utilitzar els serveis de terceres empreses que podran accedir a les seves dades per compte nostre. (d) Com a sucursal a Espanya de l'entitat de crèdit holandesa Triodos Bank NV, les seves dades podran ser tractades en els Països Baixos per a gestions necessàries per a l'execució dels seus contractes o per complir amb obligacions legals. En tot cas, les seves dades no seran enviades a països fora de l'Espai Econòmic Europeu. (e) Les seves dades es conservaran un màxim de 10 anys des de la cancel·lació del seu contracte per complir amb requeriments legals i un termini màxim de 6 mesos per a sol·licituds no aprovades i que poden ser utilitzades per agilitzar l'estudi d'una nova sol·licitud en aquest termini. (f) Triodos Bank NV S.E. ha nomenat un Delegat de Protecció de dades al qual es podrà dirigir per a qualsevol consulta relacionada amb la protecció de les seves dades, així com per exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació al tractament, portabilitat i revocació de consentiments per a finalitats que no guardin relació directa amb el desenvolupament de la relació contractual, per mitjà de la seva bústia personal a [www.triodos.es](http://www.triodos.es) o per correu electrònic [protecciondedatos@triodos.es](mailto:protecciondedatos@triodos.es) o correu postal a Triodos Bank N.V. S.E., c/ José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Las Rozas, Madrid. Per a més informació sobre el tractament de les seves dades personals, a més de l'Acord de tractament de dades personals que vostè ha signat, pot consultar tota la informació actualitzada a la nostra Declaració de privacitat de Triodos Bank a [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

### Verificació de dades laborals

El/s Titular/s ha/han estat informat/s per Triodos Bank N.V. Sucursal a Espanya que la legislació vigent sobre prevenció de blanqueig de capitals obliga a les entitats bancàries a obtenir dels seus clients la informació de la seva activitat econòmica i a realitzar-ne una comprovació. Amb aquesta exclusiva finalitat de verificació de la informació facilitada, preste/prestem el meu/nostre consentiment exprés a Triodos Bank NV S.E. perquè en nom meu/nostre pugui sol·licitar davant la Tresoreria General de la Seguretat Social aquesta informació. Les dades obtingudes de la Tresoreria General de la Seguretat Social seran utilitzades exclusivament per a la gestió assenyalada anteriorment. En cas d'incompliment d'aquesta obligació per part de l'Entitat Financera i/o del personal que hi presta serveis, s'executaran totes les actuacions previstes en el Reglament general de protecció de dades (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016) i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i la seva normativa de desenvolupament.

### Transparència, informació prèvia i precontractual

El/s Titular/s manifesta/en que Triodos Bank N.V. Sucursal en España ha facilitat i posat a la seva disposició, en compliment de la normativa vigent, les explicacions adequades i suficients per comprendre els termes essencials del servei bancari que s'ofereix, incloent-hi els relatius als serveis de pagament, en cas de contractació d'aquests; ha/n rebut la informació prèvia i precontractual que inclou l'imprès d'informació als dipositants sobre la cobertura dels dipòsits amb prou anterioritat a la seva contractació, així com l'Odre ECC/2316/2015 i indicació sobre les conseqüències que la celebració del contracte pugui tenir per al Titular/s i adoptar d'aquesta forma una decisió informada, tenint en compte les seves necessitats i la seva situació financera, incloent-hi la menció a l'Annex 1 «Informació trimestral sobre comissions i tipus practicats o oferts de manera més habitual en les operacions més freqüents amb els perfils de clients més comuns que siguin persones físiques», al seu contingut i al lloc en el qual el pot/poden consultar.

### Declaració de residència fiscal i el compromís d'aportar documentació addicional

Per aquest document, el titular declaro sota la meua responsabilitat ser resident fiscal únicament en el país o territori indicat i si existís un canvi de circumstàncies, em comprometo a informar a l'Entitat en un termini de 30 dies, a través de la presentació d'una declaració de residència fiscal actualitzada, juntament amb la documentació que sigui requerida per l'Entitat conforme a la normativa aplicable en cada moment.

### Tramesa d'informació

La informació sobre el seu producte Triodos estarà sempre disponible a Banca Internet ([www.triodos.es](http://www.triodos.es)). Les comunicacions i remissió d'informació es realitzaran generalment per via electrònica, en suports duradors que permetin el seu emmagatzematge i recuperació. Pot sol·licitar-ne l'enviament en suport paper o en un altre suport durador acceptat pel Banc trucant al 91 640 46 84 (els imports corresponents a les despeses de correu, seran aplicats d'acord amb les tarifes postals vigents). Per a qualsevol consulta o aclariment, té a la seva disposició a l'equip de professionals de Triodos Bank. Truqui'ns al 900 82 29 82/91 640 46 84.

f)

Signi aquí

**Recordi que l'efectiva concessió de la Targeta i, si escau, els límits de crèdit disponibles, queden a l'estudi previ i avaluació de la solvència econòmica i a la capacitat d'endeutament del Titular, així com a l'aprovació de l'operació pels òrgans decisoris del Banc per a la qual cosa serà necessària la recepció en el Banc de tota la documentació que sigui requerida.**

El sol·licitant declara haver rebut còpia d'aquest document en paper i/o suport durador a través de comunicació electrònica segons la seva elecció, sol·licitant, expressament que se li remeti còpia del contracte a la seva bústia personal a [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

Aquest document Versió V1SCTCPFCAT\_03/21 està compost de 11 pàgines en cada una de les quals hi figura el seu número per a l'adequada identificació. Amb la signatura del document el sol·licitant accepta expressament el contingut de totes i cada una d'elles.

Data \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

Triodos Bank NV S.E.

Firma Titular

Firma Beneficiario

  
Mikel García-Prieto  
Director General

**Utilitzi la mateixa signatura que en el seu document d'identitat i adjunti'n una còpia.**

**I la de tots els representants/apoderats si n'hi ha.**

## Condicions generals per al contracte de Tarjeta de Crédito Triodos

**1. TRIODOS BANK.** L'emissor de la Tarjeta de Crédito Triodos (d'ara endavant, la Targeta) és Triodos Bank N.V. Sucursal en España (d'ara endavant, Triodos Bank o el Banc), amb NIF W0032597G, domicili social al carrer José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Las Rozas, Madrid, inscrit en el Registre Mercantil de Madrid, Tom 18314, Llibre 0 Foli 180, Secció 8, Full M-317563, Inscripció 1a, i en el Registre Administratiu Especial a càrrec del Banc d'Espanya (Registre de Bancs) amb el número 1491. Triodos Bank és la sucursal espanyola de la societat anònima de nacionalitat holandesa Triodos Bank N.V., entitat de crèdit amb domicili social a Nieuweroordweg 1, P. P. Box 55, 3700 AB Zeist (Països Baixos), autoritzada i registrada en el Banc Central dels Països Baixos i inscrita a la Cambra de Comerç d'Utrecht amb el número 30062415. Triodos Bank opera sota la supervisió del Banc d'Espanya (carrer Alcalá 48, 28014 Madrid) -en matèria de transparència i normes d'interès general-, i del Banc Central dels Països Baixos.

El Banc, en emetre les Targetes, ho fa com a entitat membre o adherida a sistemes de pagament nacionals o internacionals, i queda sotmesa a les regles que aquests sistemes o entitats de pagaments nacionals o internacionals apliquin. Per tant, l'ús de les Targetes quedarà sotmès al que aquests sistemes de pagament, en cada moment, tinguin establert.

**2. REGULACIÓ CONTRACTUAL DEL CONTRACTE DE TARJETA DE CRÉDITO TRIODOS.** En cas d'aprovació, aquesta sol·licitud tindrà caràcter contractual i la Targeta es regirà per les Condicions Particulars i Generals establertes en aquest Contracte, així com pel que resulti d'aplicació del Contracte Global Triodos vigent en tant que no s'oposi a aquestes Condicions.

Les parts convenen que les condicions precedents, recollides en aquest Contracte, a excepció de les expressament qualificades com a Condicions Particulars, han de ser considerades Condicions General de contractació als efectes assenyalats a la Llei 7/1998, de 13 d'abril, de condicions generals de la contractació, les quals s'incorporen a aquest Contracte per ser expressament compreses i acceptades pel Titular i els beneficiaris, si escau, en la seva condició d'adherents, una vegada han estat expressa i prèviament informats de la seva existència per part del Banc en la seva condició de predisponents.

En qualsevol moment de la relació contractual, el Titular de la Targeta que així ho sol·liciti, tindrà dret a rebre en paper o en un altre suport durador disponible per al Banc, les condicions contractuals que regeixen el Contracte i la informació precontractual d'aquest Contracte.

**3. REGULACIÓ NORMATIVA DEL CONTRACTE DE TARJETA DE CRÉDITO TRIODOS.** El Titular d'aquest Contracte només podrà ser una persona física. En el supòsit que el Titular d'aquest Contracte sigui una persona física que actuï dintre de la seva activitat comercial, empresarial o professional, sempre que no tinguin la consideració de microempresa, les parts acorden, de conformitat amb el règim opcional contemplat en els articles 28 i 34 del Reial decret-Llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera, la inaplicació a aquest contracte del Títol II, així com dels articles 35.1, 36.3, 44, 46, 48, 52, 60 i 61 de l'esmentat Reial decret-Llei, les seves modificacions o desenvolupaments reglamentaris, així com la inaplicació de l'article 43, pel que fa al termini, i l'article 49 de l'esmentat Reial decret-Llei, en ambdós casos, quan l'usuari de serveis de pagament no sigui un consumidor. Acorden, així mateix, la inaplicació de la totalitat de l'Ordre ECE/1263/2019, de 26 de desembre, sempre que el Titular del Contracte no sigui un consumidor o una microempresa. Les parts acorden que no serà tampoc d'aplicació qualsevol altre normativa que substitueixi o desenvolupi les normes anteriors, tret que tinguin caràcter imperatiu. Als efectes d'aquest Contracte, s'entendrà per:

Consumidor: tota persona física que actua amb finalitats alienes a la seva activitat econòmica, comercial o professional.

Empresa, empresari o professional: tota persona física o jurídica que actuï directament o a través d'un altra persona en nom seu o seguint les seves instruccions, amb un propòsit relacionat amb la seva activitat comercial, empresarial, ofici o professió, tret que reuneixin les condicions per ser considerades com a «microempresa».

Microempresa: tota persona física o jurídica que realitzi una activitat professional o empresarial que, en la data de celebració del contracte de serveis de pagament de què es tracti, ocupin a menys de deu (10) persones i el volum de negocis anual o el balanç general anual del qual no supera els dos (2) milions d'euros, conforme l'apartat 25 de l'article 3 del Reial decret-Llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera (d'ara endavant, RDLSP o Reial decret-Llei de serveis de pagament de serveis de pagament), en relació amb el que s'estableix en els articles 1 i 2, apartats 1 i 3, de l'annex de la Recomanació de la Comissió, de 6 de maig de 2003, sobre la definició de microempreses, petites i mitjanes empreses.

## 4. DESCRIPCIÓ DEL PRODUCTE

**4.1. OPERACIONS.** La Targeta és un instrument de pagament personal i intransferible, amb independència del suport físic, incloent-hi les que presenten el format d'una targeta, un telèfon mòbil, un ordinador o qualsevol altre dispositiu tecnològic proveït de l'aplicació de pagament adequada i amb independència de la denominació que en el seu moment se li pugui donar («polsera», «sticker», «wallet», «pagaments amb tecnologia NFC», etc.), amb la qual es podran fer els següents serveis de pagament: adquirir béns o obtenir la prestació de serveis en els establiments presencials o no presencials (a través d'Internet, via telefònica, etc.) nacionals o estrangers en els quals sigui admesa la Targeta, disposar d'efectiu o consultar el saldo del Compte associat per mitjà de caixers automàtics i/o d'entitats de crèdit amb les quals el Banc mantingui acords que ho permetin i gaudir d'altres serveis que estiguin o es posin a disposició del Titular i dels beneficiaris. El Banc podrà incloure nous serveis o funcionalitats durant la vigència del Contracte, assumint a costa seva, en el cas que fos necessari, la substitució de la Targeta. En el mateix sentit, podrà limitar-los o reduir-los, i el Titular podrà resoldre el Contracte, en els termes establerts a la clàusula **5. DURADA I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE I CADUCITAT DE LES TARGETES.**

Totes les operacions de les Targetes es registraran en un Compte de caràcter comptable (el Compte de la Targeta), on es donarà d'alta l'import de cada operació fins que aquesta s'hagi amortitzat.

**4.2. EMISSIÓ I TITULARITAT.** La Targeta és propietat del Banc i s'emetrà, amb caràcter personal i intransferible, a nom d'una persona física el nom de la qual haurà de figurar registrat a la mateixa Targeta de la seva titularitat. El Titular haurà de ser, així mateix, titular d'una Cuenta Corriente Triodos associada a la Targeta (Compte Associat), on es faran efectius els càrrecs o abonaments derivats d'aquest Contracte. El Banc es reserva el dret a establir els requisits i les garanties necessàries per concedir l'emissió i, si escau, la renovació d'aquesta Targeta. Prèvia sol·licitud al Banc i conformitat per part d'aquest, el Titular podrà obtenir l'expedició de Targetes addicionals a nom d'una altra o altres persones per ell designades (els beneficiaris). Aquestes Targetes addicionals es regiran per les condicions d'aquest Contracte. El Titular es fa responsable de l'ús correcte que els beneficiaris facin de les Targetes addicionals. Si per decisió expressa del Banc, una Targeta o les Targetes addicionals són titularitat de més d'una persona, tots els titulars respondran solidàriament davant el Banc del compliment de totes les obligacions relacionades amb aquest producte o servei.

Les Targetes addicionals tindran el mateix Compte Associat que la Targeta del Titular, per la qual cosa aquest accepta expressament els càrrecs o abonaments que el Banc efectui en el Compte Associat per les disposicions d'efectiu i transaccions que es realitzin amb les Targetes addicionals. La Targeta i les Targetes addicionals (conjuntament, les Targetes) es posaran a disposició del Titular i, si escau, dels beneficiaris, per mitjà de la seva entrega o enviament per correu postal, tant en el cas d'emissió inicial com en les seves successives renovacions.

**5. DURADA I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE I CADUCITAT DE LES TARGETES.** Aquest Contracte té una durada indefinida, si bé les Targetes tindran un termini de validesa limitat fins a l'últim dia del mes que hi figuri imprès. Qualsevol de les parts podrà resoldre el Contracte en



qualsevol moment, comunicant-ho a l'altra part, conforme al que s'indica en aquesta clàusula. Quan els Titulars de les Targetes tinguin la condició d'empresari serà necessari que la resolució sigui objecte de preavis per qualsevol de les parts amb una antelació a la data en què es faci efectiva la resolució d'almenys un (1) mes. Quan els Titulars de les Targetes tinguin la condició de consumidor o microempresa, la resolució contractual s'efectuarà amb una antelació a la data en què es faci efectiva la resolució d'almenys dos (2) mesos, en cas del Banc, i sense necessitat de preavis en cas que qui insti la resolució sigui el Titular. El Banc procedirà, conforme a la normativa vigent, al compliment de l'ordre de resolució del Contracte abans de passades vint-i-quatre (24) hores des de la sol·licitud del Titular, sempre que el Titular no mantingui una posició deutora o operacions pendents de liquidació. Aquest preavis no resultarà d'aplicació en els casos d'incompliment contractual d'una de les parts (en especial, en casos en els quals s'hagin facilitat dades falses o documents manipulats i en supòsits en els quals concorrin indicis de frau o blanqueig de capitals o en situacions en les quals coincideixin motius greus que alterin les circumstàncies que van conduir a la celebració del Contracte), cas en el qual la resolució podrà tenir efectes immediats.

El Titular i els beneficiaris hauran de retornar al Banc o destruir les Targetes en la data en la qual es faci efectiva la resolució, sent a càrrec seu les transaccions que realitzin amb aquestes Targetes fins a la seva efectiva devolució o destrucció si aquesta es produeix més enllà d'aquesta data, d'acord amb la normativa mediambiental que resulti d'aplicació. El Titular haurà de reemborsar l'import del deute existent a la data de finalització juntament amb les comissions i despeses pendents de pagament. Complides aquestes obligacions per part del Titular, el Contracte quedarà extingit.

Si el Titular de la Targeta volgués cancel·lar el Compte Associat, quedarà obligat a la devolució simultània de les Targetes i a reemborsar al Banc l'import del deute existent, si n'hi ha, i les despeses produïdes o pendents de pagament. Una vegada efectuades la devolució i el reemborsament, el Contracte quedarà extingit i es podrà cancel·lar el Compte Associat.

En el cas que hi hagi alguna comissió o import que el Titular de la Targeta hagi hagut de suportar amb caràcter anticipat a la finalització del Contracte o de qualsevol altre producte vinculat, tindrà dret a la devolució dels imports ja satisfets en proporció al temps que no gaudirà del producte o servei que deixi de consumir.

**6. MESURES DE SEGURETAT.** Per fer qualsevol de les operacions disponibles, en especial en els caixers automàtics, el Banc comunicarà al Titular i als beneficiaris, un Número d'Identificació Personal (PIN) per a cada una de les Targetes. El PIN és personal i intransferible (no es pot comunicar a tercers) i podrà ser modificat pel Titular, o els beneficiaris, conforme al sistema que estableixi el Banc. A més del PIN, el Banc podrà establir les mesures de seguretat que consideri pertinents a l'efecte d'evitar frauds de tercers o qualsevol mena d'operació no autoritzada per part del Titular. A aquests efectes, i a títol merament exemplificatiu, podrà exigir com a mitjà d'identificació o autenticació del Titular o del beneficiari a la prestació del seu consentiment per a cada operació de pagament que es desitgi executar, una contrasenya d'un sol ús, anomenades OTP (One-Time Password, per les seves sigles en anglès), notificacions push a un dispositiu que posseeixi el corresponent Titular o beneficiari, el reconeixement biomètric del Titular o beneficiari, etc.

**7. OBLIGACIONS DEL TITULAR.** El Titular queda obligat a:

- a) Acceptar totes les operacions fetes amb qualsevol de les Targetes que s'expedeixen a l'empara d'aquest Contracte:
- b) Admetre com a justificant de les operacions i del seu import, el que registri qualsevol de les Targetes, el que figuri en els registres informàtics del Banc i els comprovants emesos per qualsevol dispositiu habilitat per operar amb Targetes, quan hagin estat efectuades pel mateix Titular de la Targeta, per beneficiaris titulars de les Targetes addicionals o per tercers persones amb autorització d'algun dels anteriors.
- c) Comunicar al Banc el càrrec de qualsevol operació no autoritzada pel Titular o pels beneficiaris de les Targetes, així com qualsevol error o irregularitat que es detecti en el funcionament de les Targetes, perquè el Banc pugui procedir a la seva oportuna rectificació. Per això, el Titular haurà de procedir a aquesta comunicació sense demora indeguda tan aviat com tingui coneixement del càrrec no autoritzat o de l'operació incorrectament executada i, en tot cas, haurà de comunicar-ho abans que passin tretze (13) mesos des de la data del càrrec o operació, sempre que el Banc hagi posat a la seva disposició o fet accessible la informació corresponent, tret que el Titular de la Targeta tingui la condició d'empresari o professional (incloent-hi les microempreses). En aquest cas, l'esmentada comunicació s'haurà de fer en el termini improrrogable de deu (10) dies naturals des de la data d'aquest càrrec o operació que el Titular considera indegudament executada o no autoritzada.
- d) Respondre de la veracitat i correcció de les dades dels beneficiaris facilitades pel Titular amb la finalitat que les Targetes puguin ser personalitzades a nom d'aquests.
- e) Informar degudament al/s beneficiari/s del contingut d'aquest Contracte.
- f) Prendre les degudes precaucions per garantir la seguretat de la Targeta (evitar-ne la pèrdua, sostracció o falsificació) i del procediment que permeti utilitzar-la, especialment, mantenir en secret el PIN, o qualsevol altre mitjà d'autenticació reforçada que pugui ser usat pel Banc, així com signar la Targeta. En particular, pel que fa a les targetes que disposen de la tecnologia contactless ("tecnologia o pagaments sense contacte"), al ser possible el seu ús, en els termes i condicions que s'estableixen, sense necessitat d'introduir un mitjà d'identificació personal del Titular de la Targeta, s'haurà d'extrema la diligència en la custòdia de la Targeta. En el mateix sentit, el Titular haurà de ser diligent i adoptar les mesures necessàries per evitar l'accés o la vulneració per tercers dels dispositius, mitjans o suports físics o digitals diferents de les Targetes que són necessaris per a l'execució de les operacions de pagament, com telèfons mòbils, targetes SIM (Subscriber Identity Modul, per les seves sigles en anglès), dades associades a la Targeta, ordinadors, tauletes, etc.
- g) Notificar la pèrdua, robatori o falsificació de la Targeta i el coneixement per altres persones, contra la seva voluntat, del PIN o de qualsevol credencial o mesura de seguretat que hagi implementat el Banc, incloent-hi la pèrdua, robatori o accés indegut dels mitjans o suports físics o digitals diferents a les Targetes que són necessaris per a l'execució de les operacions de pagament, sense demora indeguda quant en tingui coneixement. Aquesta notificació es realitzarà en qualsevol oficina del Banc o en el telèfon 900 82 29 82 que figura a la mateixa Targeta a aquests efectes. Aquest avís haurà de ser confirmat posteriorment amb caràcter urgent, per correu certificat o personant-se en qualsevol oficina del Banc a l'efecte de subscriure l'oportú document.
- h) Retornar la Targeta al Banc o destruir-la quan aquest li ho exigeixi, quan quedi bloquejat o cancel·lat el Compte associat, quan el Titular revoqui l'autorització per efectuar els càrrecs al Compte associat, quan s'hagi comprovat falsedat a les dades del Titular consignades a la sol·licitud de la Targeta, quan s'hagi produït per part del Titular de la Targeta incompliment de qualsevol de les normes d'aquest Contracte o quan s'hagi produït una modificació a la solvència del Titular que, a judici del Banc, impliqui prou cobertura del risc generat per la possessió o ús de la Targeta, excepte quan, en aquest últim supòsit, el Titular procedeixi amb caràcter immediat a garantir de manera eficient, per mitjà de garantia real, personal o retenció de saldos, el deute davant el Banc.
- i) En general, per adquirir béns i utilitzar els serveis que ofereix la Targeta en els establiments adherits, el Titular ha de:
  - Presentar la Targeta i signar la factura estesa per l'establiment o teclejar el PIN i, si escau, la realització de les accions exigides pel Banc a l'efecte de complir amb les mesures de seguretat, identificació i autenticació que el Banc posi a disposició del Titular en cada moment pertinents a l'ordre de pagament o servei que es pretengui executar o accedir, en particular, respecte de les operacions de pagament electrònic, així com les que es realitzin per un canal remot que pugui comportar un risc de frau en el pagament o altres abusos.
  - Acreditar la seva identitat a l'hora de presentar la Targeta per a l'execució de l'operació corresponent, en particular, a les operacions presencials. En el supòsit que Triodos Bank emeti targetes amb tecnologia contactless ("tecnologia o pagaments sense

contacte”), les parts accepten equiparar jurídicament la signatura autògrafa del Titular d’aquestes a la seva utilització per mitjà de l’aproximació pel titular de la targeta als caixers automàtics, Terminals de Punt de Venda (TPV) o altres equips de cobrament de forma que es produeixi la transacció, a la signatura autògrafa del seu Titular.

Sense perjudici de l’anterior, Triodos Bank, per motius de seguretat, podrà requerir, per sí sola o de forma conjunta, la signatura autògrafa del Titular, la introducció de la clau secreta (PIN) de la targeta, contrasenyes d’un sol ús (OTP), o qualsevol altre sistema d’identificació o autenticació que resulti aplicable, incloent-hi les targetes amb tecnologia contactless.

Les operacions de pagament es consideraran autoritzades quan l’ordenant hagi donat el consentiment per a la seva execució en els termes descrits en aquesta clàusula. Si falta aquest consentiment, l’operació de pagament es considerarà no autoritzada. El consentiment per a l’execució d’una operació de pagament es podrà donar també per conducte del beneficiari o del proveïdor de serveis d’iniciació de pagaments, en el supòsit que sigui possible aquesta prestació del consentiment. La presumpció de consentiment i acceptació de les operacions, incloent-hi les operacions amb tecnologia contactless, s’entendrà sempre sense perjudici de l’absència de consentiment o error en l’execució d’aquestes operacions, la qual cosa serà objecte de manifestació pel Titular en els terminis i pels mitjans de comunicació exposats en aquest Contracte, amb la finalitat que puguin ser objecte del pertinent restabliment del Titular pels imports no autoritzats o executats incorrectament, en els termes de la clàusula **10. RESPONSABILITAT DE LES PARTS I LES SEVES EXEMPCIONS**. Quan el Titular, que sigui un empresari, negui haver autoritzat una operació de pagament ja executada o al·legui que aquesta es va executar de manera incorrecta, el registre pel Banc o el corresponent proveïdor de serveis de pagament, inclòs, si escau, el proveïdor de serveis d’iniciació de pagaments, de la utilització de l’instrument de pagament serà suficient, necessàriament, per acreditar que l’operació de pagament va ser autenticada, registrada amb exactitud i comptabilitzada, i que no es va veure afectada per una fallada tècnica o una altra deficiència del servei prestat pel proveïdor de serveis de pagament.

j) Obligació de pagament. El Titular està obligat al pagament de totes les quantitats que degui al Banc per qualsevol concepte, derivades de l’emissió i utilització de les Targetes, de conformitat amb el que s’estableix en aquest Contracte. Així mateix, les obligacions del Titular respecte de la Targeta en els apartats c) a i) anteriors (ambdós inclosos), seran igualment aplicables als beneficiaris, si n’hi ha, respecte de les Targetes addicionals.

k) Tenir en tot moment prou fons dipositats en el Banc per cobrir les responsabilitats de pagament que es puguin derivar d’aquest Contracte. El Banc es reserva el dret a condicionar la contractació de la Targeta, les seves successives renovacions o la resolució del contracte, al compliment dels requisits de garantia de les obligacions que s’estableixin, de permanència de fons suficients dipositats en el Banc pel client o altres requisits que permetin comptar amb prou garanties de cobertura de crèdit concedit.

l) Consultar els moviments de la Targeta amb regularitat, almenys mensualment i, si escau, cada vegada que s’observin càrrecs que, per la seva quantia o per les seves característiques, no es corresponen amb operacions habitualment realitzades pel Titular o, si escau, els beneficiaris.

m) Ser titular d’un número de telèfon mòbil actiu, a efectes de rebre els serveis necessaris per al correcte manteniment d’aquest Contracte, en particular alertes sobre operacions realitzades amb la Targeta i qualsevol comunicació o missatge relacionat amb la gestió de la Targeta. El Titular comunicarà al Banc, amb la major diligència i brevetat possible, qualsevol incidència relacionada amb aquest número o amb el terminal que pugui posar en perill l’ús correcte de la Targeta.

## 8. OBLIGACIONS DEL BANC. El Banc queda obligat a:

a) Mantenir en secret el Número d’Identificació Personal de la Targeta, així com de les Targetes addicionals, així com les contrasenyes d’un sol ús (OTP) o qualsevol credencial o mesura de seguretat anàloga, que se li puguin enviar per cada operació. En particular, suportarà els riscos que es puguin derivar de l’enviament al Titular o a qualsevol dels beneficiaris, tant d’un instrument de pagament com de qualsevol element de seguretat personalitzat d’aquest.

b) Anul·lar les Targetes caducades, així com les denunciades per haver estat destruïdes, robades o extraviades, o perquè el seu Número d’Identificació Personal o, si escau, la contrasenya d’un sol ús (OTP) o qualsevol credencial o mesura de seguretat anàloga que se li envii per operació, sempre que hi hagi un risc de frau, siguin conegudes per una persona diferent al seu titular o, si escau, al corresponent beneficiari i impedir qualsevol utilització de les Targetes des d’aquell moment.

c) Abstenir-se d’enviar instruments de pagament que no hagin estat sol·licitats, excepte en cas que s’hagi de substituir un instrument de pagament ja entregat al Titular o, si escau, als beneficiaris, i el seu enviament se subjecti als supòsits contemplats en la normativa vigent en cada moment, la qual cosa inclou els supòsits en els quals per motius de seguretat, millora tècnica o adequació a la tecnologia aplicable resulti aconsellable la seva substitució.

d) Garantir que en tot moment estiguin disponibles mitjans adequats i gratuïts que permetin al Titular fer qualsevol comunicació, en particular en cas de pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada de la Targeta o sol·licitar un desbloqueig quan hagin cessat les circumstàncies que el van motivar. Pel que fa a això, el Banc facilitarà, també gratuïtament, al Titular quan aquest ho requereixi, mitjans que li permetin demostrar que ha fet aquesta comunicació durant els divuit (18) mesos següents a aquesta (sense perjudici que es pacti un termini de comunicació menor respecte de les empreses i microempreses).

e) Informar al Titular i als beneficiaris del funcionament i possibilitats de les Targetes i resoldre tots els dubtes que els puguin sorgir sobre aquestes.

## 9. RECEPCIÓ, EXECUCIÓ I REVOCACIÓ DE LES ORDRES DE PAGAMENT.

**9.1.** El moment de recepció de les ordres de pagament que s’efectuïn per mitjà de la Targeta serà aquell en el qual aquesta és rebuda pel Banc després de ser transmesa a aquest pel corresponent processador del sistema de targetes, per la qual cosa el termini de recepció no pot coincidir amb el moment de la realització de l’operació. Si el moment de la recepció no és un dia hàbil per al Banc, l’ordre de pagament es considerarà rebuda el següent dia hàbil. El Banc podrà fixar una hora límit a partir de la qual qualsevol ordre de pagament que es rebi es considerarà rebuda el següent dia hàbil.

**9.2.** Les ordres de pagament, una vegada rebudes pel Banc, s’executaran de forma immediata pel Banc sempre que hi hagi prou fons per a la seva atenció o es trobi dintre dels límits de disposició o de crèdit pactats. Per causa justificada, el termini d’execució es podrà ampliar de conformitat amb el que estableix el Contracte Global.

**9.3.** El Titular no podrà revocar una ordre de pagament després de ser rebuda pel proveïdor de serveis de pagament de l’ordenant. Si el Titular fos empresari l’operació no podrà ser objecte de revocació.

## 10. RESPONSABILITAT DE LES PARTS I LES SEVES EXEMPCIONS.

### 10.1. RESPONSABILITAT PER EXECUCIÓ DE LES OPERACIONS DE PAGAMENT.

a) Triodos Bank N.V., S.E. serà responsable, davant el Titular de la Targeta, de la correcta execució de l’operació de pagament fins al moment en el qual el seu import s’aboni en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari. En cas d’operacions de pagament no executades o executades defectuosament per causa imputable a Triodos Bank N.V. S.E., aquest retornarà sense demora injustificada al Titular la quantitat corresponent a l’operació i, si escau, restablirà el saldo del compte de pagament a la situació en la

qual es trobava si no hagués tingut lloc l'operació de pagament defectuosa.

b) El Banc, sense perjudici d'adoptar les mesures que estimi pertinents, queda exempt de responsabilitat en cas de manca d'atenció a qualsevol de les Targetes per part d'algun dels comerços, bancs i caixes compromesos en la venda de béns o prestació de serveis, o per incidències de tipus tècnic o operatiu en els caixers automàtics aliens a la seva pròpia xarxa als quals estigui connectat, tret dol o culpa greu per part seva.

c) El Banc romandrà igualment aliè a les incidències i responsabilitats que es puguin derivar de l'operació realitzada entre l'establiment i el Titular de la Targeta o els beneficiaris de les Targetes addicionals, si n'hi ha.

## 10.2. RESPONSABILITAT PER OPERACIONS NO AUTORITZADES.

a) El Titular és responsable de l'adequada conservació i de l'ús correcte, conforme al que s'ha pactat, de les Targetes. Sense perjudici d'això, la responsabilitat dels Titulars o beneficiaris que tinguin la condició consumidor o microempresa, per utilitzacions fraudulentament (operacions no autoritzades) de les Targetes realitzades per tercers abans de la notificació de la seva pèrdua o robatori, quedarà limitada a cinquanta (50) euros, tret que el Titular hagi actuat de manera fraudulenta o per haver incomplert, deliberadament o per negligència greu, una o més de les obligacions que s'estableixen a les lletres c) a i) de la clàusula 7. OBLIGACIONS DEL TITULAR. Aquesta limitació no operarà per als Titulars de la Targeta que no reuneixin la condició de consumidor o microempresa, per la qual cosa hauran de suportar íntegrament les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització d'un instrument de pagament extraviat, sostret o apropiat indegudament per un tercer, tret de les pèrdues per operacions no autoritzades que s'hagin efectuat després que el Titular notifiqués al Banc la pèrdua o sostracció de la Targeta i sempre que el Titular no hagi actuat de forma fraudulenta, dolosa o incomplint greument aquest Contracte o la normativa vigent després de notificar l'esmentada pèrdua o sostracció.

b) Excepte quan el Banc tingui motius raonables per sospitar l'existència de frau en el Titular o beneficiari de la Targeta, les operacions no autoritzades que se li comuniquin dintre dels terminis fixats a la clàusula 7. c) **OBLIGACIONS DEL TITULAR**, seran retornades pel Banc immediatament i, en qualsevol cas, com a molt tard al final del dia hàbil següent a aquell en què se li hagi notificat l'operació no autoritzada.

c) El Titular queda exempt de qualsevol responsabilitat per les operacions no autoritzades de les Targetes des del moment en què hagi notificat, conforme a la condició 7. c) **OBLIGACIONS DEL TITULAR**, la pèrdua, robatori o falsificació de les Targetes, o el coneixement d'aquest PIN, de la contrasenya d'un sol ús (OTP) o de qualsevol vulneració de les credencials, suports, dispositius o mesures de seguretat de la Targeta per una altra persona, sempre que no es pugui atribuir dol o culpa al Titular.

d) El Banc no serà responsable en cas de circumstàncies excepcionals i imprevisibles fora del seu control raonable, les conseqüències de les quals haurien estat inevitables malgrat tots els esforços en sentit contrari.

e) Com a mitjà de prova de les operacions realitzades per mitjà de Banca Telefònica, el Titular i, si escau, ell o els beneficiaris, autoritzen el Banc a mantenir un registre informàtic de totes les converses telefòniques i comunicacions electròniques i a conservar el suport magnètic corresponent.

**11. LÍMITS DE LA TARGETA.** Cada una de les Targetes contractades a l'empara d'aquest Contracte té assenyalats uns límits operatius de disposició, les quanties respectives dels quals no hauran de ser excedits. Aquests límits estan expressats a l'apartat «Límit de disposició» de les Condicions particulars.

Aquest límit de crèdit és modificable pel Banc, prèvia avaluació de les condicions de solvència del Titular i d'acord amb el que es disposa en aquest Contracte, prèvia notificació al Titular seguint el procediment establert a la condició **21. MODIFICACIÓ DE CONDICIONS**. Per als supòsits en els quals el crèdit sol·licitat pel Titular sigui superior al concedit inicialment, el Banc podrà sol·licitar l'ampliació de garanties que sigui necessari constituir per cobrir l'ampliació de responsabilitats.

A mesura que el Titular amortitzi el deute existent en el Compte per les operacions realitzades, es restaurarà el saldo disponible.

El Titular autoritza el Banc per atendre els pagament derivats de les transaccions realitzades, tot i superant el límit de crèdit concedit. En el cas dels excedits del límit o de quantitats carregades dintre d'aquest límit de crèdit que no siguin satisfetes en la data de pagament deguda, no hi haurà la possibilitat, excepte acord entre les parts de pagament ajornat («revolving») per la quantia que excedeixi el límit de crèdit o que hagi resultat impagada a la data deguda. Aquesta quantia, que serà exigida pel Banc des que tingui coneixement de l'excedit, haurà de ser abonada en la seva totalitat en la següent data de pagament.

En aquests casos, s'aplicarà al Titular la comissió corresponent (per excedit en Targeta o per rebut impagat) establerta a les Condicions Particulars, el càrrec en el Compte del qual es realitzarà una vegada produït l'excedit sobre el límit de crèdit o produït l'impagament, i hagin estat realitzades pel Banc gestions personalitzades amb el Titular per obtenir el pagament del deute. Per a extracció d'efectiu en caixers automàtics, el Titular o els beneficiaris no podran excedir l'import màxim establert com a límit diari d'efectiu, la quantia del qual s'estableix a les Condicions Particulars.

**12. REEMBORSAMENT.** Es defineix com el saldo disposat en cada moment, la suma de (i) les operacions realitzades pendents de reemborsament més (ii) les comissions i interessos generats pendents de pagament.

Les quantitats que el Titular degui al Banc com a saldo disposat, i que es reflecteixen a l'extracte que posi a la seva disposició mensualment el Banc, seran satisfetes en la data de càrrec, que serà el primer dia hàbil de cada mes, conforme el sistema de pagament triat pel Titular o els beneficiaris, d'entre els que el Banc posi a la seva elecció en el moment de la liquidació de les operacions que es realitzin, conforme al que s'exposa a les Condicions Particulars d'aquest Contracte que serà un dels següents:

a) Sistema de pagament al comptat, en virtut del qual el Titular satisfà l'import total del deute en la data de càrrec pactada.

b) Sistema de pagament ajornat («revolving»), en virtut del qual el Titular ajorna el pagament del deute, totalment o parcial, i l'amortitza periòdicament d'acord amb la modalitat escollida dintre de les següents, amb els mínims i màxims mensuals fixats a les condicions particulars d'aquest Contracte:

(i) bé com a percentatge del saldo disposat (ajornat percentatge). El Banc farà un càrrec mensual que inclou juntament amb l'import resultant d'aplicar el percentatge acordat al saldo disposat, els interessos i comissions generats durant el mes.

(ii) bé com a quantia fixa mensual (ajornat fix). Mensualment es carregarà en el Compte Associat l'import fix acordat, el qual inclourà els interessos i comissions generats durant el mes.

(iii) utilitzant el sistema de compra personalitzat que el Banc pugui tenir pactat amb els establiments, per mitjà del qual el Titular podrà triar per a cada operació de compra l'ajornament del pagament que vol fer.

La utilització del servei de pagament ajornat («revolving») generarà interessos d'ajornament a favor del Banc al tipus nominal acordat a les Condicions Particulars.

Els interessos de les quantitats ajornades es liquiden per mesos vençuts i resulten de la següent fórmula:  $\text{Interessos} = \text{cd} \times \text{n} \times \text{i} / 365$ , on <cd> és el saldo pendent de les operacions la quantitat del qual és ajornada; <n> equival al número de dies que han transcorregut durant el període de liquidació i <i> és el TIN (tipus d'interès nominal anual) aplicable expressat en tant per u.

Per al compliment de la seva obligació de pagament del deute pendent mensualment reflecteixi l'extracte posat a disposició pel Banc, el Titular haurà d'efectuar l'oportuna provisió de fons en el Compte abans de la data límit indicada a l'extracte perquè li sigui carregat l'import. El Banc podrà concedir al Titular, en determinats moment i per a períodes de temps indefinits, ajornaments de pagament del crèdit disposat sense perjudici que aquestes quantitats generin interessos al tipus pactat durant el temps que duri l'ajornament de pagament, així com la corresponent comissió per ajornament de pagament establerta a les Condicions Particulars. Aquests ajornaments es fixaran conforme a les següents condicions:

La liquidació d'interessos es farà conforme al que s'estableix en aquest Contracte i el seu pagament es farà efectiu en el primer mes que correspongui conforme al que s'ha pactat o, si no és possible, una vegada finalitzat el període d'ajornament de pagament concedit.

El Titular haurà d'estar al corrent dels pagaments que li corresponguin conforme a aquest Contracte en el moment de fer les liquidacions. L'import del saldo disposat que correspondria amortitzar durant el període d'ajornament es manté com a no amortitzat i, com a tal, serà considerat a la següent liquidació.

Adicionalment, el Titular podrà reemborsar anticipadament, de forma total o parcial i en qualsevol moment, l'import degut. En aquest cas, tindrà dret a una reducció del cost total del crèdit que compregui els interessos i costos, fins i tot si aquesta han estat ja pagats, corresponents a la durada del Contracte que quedi per transcórrer. Per dur a terme l'amortització anticipada el Titular haurà de comunicar la seva intenció a l'entitat usant els mitjans descrits a la clàusula 25. COMUNICACIONS I NOTIFICACIONS, a efectes que el Banc li informi de l'operativa a seguir per fer el reemborsament. Fet el reemborsament anticipat, i durant tota la vida del crèdit, Titular té dret a sol·licitar, de franc, un extracte de compte en forma de quadre d'amortització.

**13. TAXA ANUAL EQUIVALENT (TAE).** En el cas de targetes de crèdit el Titular de les quals sigui un consumidor, la Taxa Anual Equivalent s'ha calculat d'acord amb la fórmula continguda a l'article 32, annex I, de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, (BOE 151), i al que s'estableix a la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris (BOE 161), tenint en compte i conforme a les possibles modificacions posteriors a la normativa vigent en cada moment. Les hipòtesis utilitzades per al càlcul de la T.A.E. han estat les següents: i) que el Titular ha disposat de forma immediata del total del límit de crèdit establert a les condicions particulars, ii) que el crèdit es reemborsa en 12 quotes mensuals iguals a partir de la data de disposició i que amb l'últim pagament final es liquida el capital, interessos i comissions; iii) que es manté durant tot el període el tipus d'interès pactat i la resta de condicions establertes a les condicions particulars, en concret, s'ha inclòs dintre dels costos associats la comissió anual d'emissió i manteniment de la targeta de crèdit i al ser necessari contractar una Cuenta Corriente Triodos per disposar d'una Tarjeta de Crédito Triodos, es té en compte el cost de la comissió de manteniment de la Cuenta Corriente Triodos; iv) que la base del còmput de temps és d'un any de 365 dies; v) que el crèdit es manté vigent durant el període de temps acordat, complint les parts les obligacions establertes en el Contracte.

Exemple representatiu fundat en un reemborsament en 12 mesos a un tipus d'interès nominal anual del 12% (TIN) i amb un cost de 34 €/any amb liquidació en el moment de contractació (comissió d'emissió i manteniment de la Tarjeta de Crédito) per als següents imports disposats:

<b>TAE Targeta de crèdit del sistema de pagament ajornat («revolving»)</b>				
<b>Import disposat</b>	<b>1.200 €</b>	<b>2.000 €</b>	<b>3.000 €</b>	<b>5.000 €</b>
Quota mensual (quota 11 mesos)	106,62€	177,70€	266,55€	444,24 €
Última quota (quota mes 12)	106,60€	177,67€	266,51€	444,29 €
Interessos totals carregats	79,42€	132,37€	198,56€	330,93€
Cost total	113,42€	166,37€	232,56€	364,93€
Import total carregat	1.313,42€	2.166,37€	3.232,56€	5.364,93€
<b>TAE*</b>	<b>18,97%</b>	<b>16,38%</b>	<b>15,13%</b>	<b>14,14%</b>

(\* La TAE pot variar en funció del termini de reemborsament i de l'import disposat.

**Si s'afegeix la comissió de manteniment del compte corrent associat:**

Exemple representatiu fundat en un reemborsament en 12 mesos a un tipus d'interès nominal anual del 12% (TIN) i amb un cost de 34 €/any amb liquidació en el moment de contractació (comissió d'emissió i manteniment de la Tarjeta de Crédito) i 3 €/mes amb liquidació trimestral (comissió de manteniment de la Cuenta Corriente Triodos) per als següents imports disposats.

<b>TAE Targeta de crèdit del sistema de pagament ajornat («revolving»)</b>				
<b>Import disposat</b>	<b>1.200 €</b>	<b>2.000 €</b>	<b>3.000 €</b>	<b>5.000 €</b>
Quota mensual (quota 11 mesos)	106,62€	177,70€	266,55€	444,24 €
Última quota (quota mes 12)	106,60€	177,67€	266,51€	444,29 €
Interessos totals carregats	79,42€	132,37€	198,56€	330,93€
Cost total	149,42€	202,37€	268,56€	400,93€
Import total carregat	1.349,42€	2.202,37€	3.268,56€	5.400,93€
<b>TAE*</b>	<b>25,55%</b>	<b>20,19%</b>	<b>17,62%</b>	<b>15,62%</b>

(\* La TAE pot variar en funció del termini de reemborsament i de l'import disposat.

**14. UTILITZACIÓ A L'ESTRANGER.** Per al càrrec de les sumes derivades de la utilització de les Targetes en països la moneda dels quals no és l'euro, s'aplicarà el canvi a euros sobre la divisa del país d'origen de la transacció corresponent, al dia en el qual el Banc hagi satisfet l'import de l'operació. Quan l'operació de pagament hagi estat objecte de la pertinent conversió en el moment del seu càrrec en el Banc, el tipus de canvi serà el que resulti d'aplicació conforme a la seva fixació pels Sistemes de Pagament en la data en què practiquen la liquidació corresponent. Podrà trobar el tipus de canvi aplicable a les pàgines electròniques de la respectiva marca de la Targeta. Si la conversió la practica el Banc, s'estarà al que es determina en el Llibre de Tarifes, Comissions, Condicions de valoració i Despeses, que es



troba actualitzat a [www.triodos.es](http://www.triodos.es)

El canvi serà incrementat amb les comissions que per a aquest tipus d'operacions tingui establertes el Banc, en els termes recollits en el Llibre de Tarifes, Comissions, Condicions de valoració i Despeses repercutibles que es troba a disposició del Titular en el mateix acte de signatura d'aquest Contracte. El Titular i el o els beneficiaris, si n'hi ha, s'hauran d'ajustar sempre a la normativa legal vigent quant als límits fixats per les autoritats monetàries per a despeses a l'exterior, així com al règim vigent sobre control de canvis. El Banc declina, en aquest supòsit, qualsevol responsabilitat que es pugui derivar d'aquest incompliment. La justificació de les despeses o pagaments fets, al o en l'exterior, la farà el Titular davant les autoritats que li requereixin, sense obligació alguna per part del Banc.

El Titular accepta la possibilitat que la data de realització de l'operació i la data de la seva plasmació en la corresponent anotació, podrà diferir en el temps degut al propi funcionament del sistema operatiu de la Targeta.

**15. ENVIAMENT D'EXTRACTES.** El Banc posarà a disposició del Titular i dels beneficiaris de les Targetes, per mitjà de mitjans i/o formats electrònics que permetin al titular el seu emmagatzematge i conservació en suport durador, un extracte de les operacions efectuades des del tancament de la informació anterior i del saldo pendent de pagament, i podrà efectuar des d'aquell mateix moment el càrrec de la quantitat indicada a l'extracte, conforme a la forma de pagament que tingui establerta amb el Titular.

Si en el termini de trenta (30) dies naturals des de la data d'emissió d'aquestes informacions no es rep declaració escrita del Titular respecte del seu contingut, es considerarà que l'extracte indicat n'ha rebut la conformitat, sense perjudici del termini per comunicar les operacions no autoritzades o executades incorrectament en els termes exposats **7. OBLIGACIONS DEL TITULAR**. En cas contrari, si es produeix una reclamació per part del Titular i/o dels beneficiaris i es comprova que s'ha produït un error, les anotacions corresponents seran rectificades i corregides amb la data de valoració en què s'hagi fet el càrrec.

**16. EXIGIBILITAT DEL SALDO DE LES TARGETES.** El titular està obligat al pagament de totes les quantitats que degui al Banc per qualsevol concepte, en relació amb l'emissió i utilització tant de la Targeta com de les Targetes addicionals.

En cas d'impagament de l'import total del deute en el sistema de reemborsament al comptat; o l'impagament de tres (3) quotes mensuals siguin o no consecutives, o el de l'última quota del sistema de reemborsament ajornat («revolving»), el Banc podrà declarar immediatament exigible el saldo total de la Targeta, així com totes les quantitats degudes pel Titular en virtut del pactat en aquest Contracte.

Els contractants pacten expressament que constituirà prova suficient de la quantitat reclamada la certificació expedida pel Banc, expressant el saldo degut, una vegada practicada la corresponent liquidació, tal com es reflecteix en el Compte de la Targeta. Aquest saldo deutor, així determinat, tindrà la consideració de quantitat líquida i exigible als efectes del pagament, reconeixent-li per endavant plena eficàcia en judici. Per a la reclamació judicial del deute pel Banc, n'hi haurà prou amb la certificació descrita en el paràgraf anterior, així com un exemplar del Contracte.

**17. COMPENSACIÓ.** Quan les obligacions derivades d'aquest Contracte resultin exigibles pel Banc, aquest podrà (i) disposar dels saldos dels comptes corrents, comptes d'estalvi o qualsevol altre dipòsit d'efectiu oberts en el Banc a nom del Titular, tant si ho estan només a nom seu o de manera solidària o mancomunada amb terceres persones; (ii) imputar les quantitats que rebí al pagament de les obligacions dimanants d'aquest Contracte o, si escau, al pagament de qualssevol altres obligacions contra el Titular amb el Banc, tot i que en el moment d'efectuar-se el pagament es realitzi imputació distinta a la que el Banc porti a terme amb posterioritat, i (iii), en cas que es produeixin retards en el pagament, tant del principal com dels interessos, comissions i despeses previstes en aquest Contracte, procedir a la venda pel millor dels valors o certificats dipositats en el Banc a nom del Titular. El Banc podrà subscriure tots els documents que siguin necessaris per a aquestes finalitats, aplicant l'import obtingut a la cancel·lació total o parcial dels seus deutes per raó d'aquest Contracte si, havent notificat el Banc al Titular la seva intenció de procedir a aquesta venda, en els tres (3) dies hàbils següents no es produeix el pagament complet de qualssevol obligacions contra el Titular o els beneficiaris, en virtut d'aquest Contracte. El Banc gaudirà, durant aquest termini, del dret de retenció sobre els referits valors o certificats.

Les posicions creditors que el Titular mantingui amb el Banc, qualsevol que sigui la seva naturalesa, garanteixen a aquelles deutores. Aquesta garantia abasta, si escau, a tots els Titulars del Contracte i a totes les posicions d'aquests, fins i tot les que puguin tenir mancomunada o solidàriament amb tercers.

**18. GARANTIES.** Abans de la signatura d'aquest Contracte, dintre del procés d'avaluació de la seva concessió, el Banc podrà imposar com a condició necessària per a la contractació, l'establiment de garanties personals o reals o qualsevol tipus de retenció sobre els saldos dels comptes oberts en el Banc. En tal cas, el Titular serà informat d'aquesta exigència, així com dels termes exactes d'aquest, abans que presti el seu consentiment a aquest Contracte. En el mateix sentit, en qualsevol moment de la relació contractual, després de tornar a avaluar la solvència i la capacitat de pagament del Titular, el Banc podrà exigir l'atorgament de garanties o l'ampliació d'aquestes, la qual cosa requerirà la prestació del consentiment del Titular.

**19. CONSEQÜÈNCIES DE L'IMPAGAMENT. INTERÈS DE DEMORA.** Per a les quantitats degudes al Banc com a conseqüència de la utilització de les Targetes -la qual cosa inclou despeses i comissions que no siguin reemborsades dintre del termini fixat-, el Banc aplicarà el tipus d'interès nominal de demora establert a les Condicions Particulars d'aquest Contracte, liquidable de la mateixa manera que els interessos ordinaris. Tot això sense perjudici de la facultat que assisteix al Banc de resoldre aquest Contracte.

La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats en concepte d'interessos de demora serà: Quantitat deguda x Rèdit x Temps/36.500 (36.600 en anys de traspàs), sent la Quantitat deguda el saldo degut (per l'import disposat o qualsevol altre import no reemborsat en termini), el Rèdit el tipus d'interès nominal i el Temps els dies d'impagament.

En cas de rebuts impagats s'aplicarà al Titular la comissió per rebut impagat establerta a les Condicions Particulars, la qual s'aplicarà una vegada fets els requeriments i gestions personalitzades amb el titular per aconseguir el pagament del deute. Així mateix, en el cas de produir-se l'incompliment de les obligacions de pagament del Titular, les seves dades podran ser comunicades a fitxers de solvència patrimonial i crèdit conforme al que s'estableix a l'apartat **24. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS** d'aquestes Condicions Generals, així com a la normativa vigent.

**20. COMISSIONS I DESPESES.** Seran d'aplicació les comissions i/o despeses que es consignen a les condicions particulars d'aquest Contracte, conforme a les següents condicions i les establertes en el Llibre de Tarifes i Comissions del Banc:

- Comissió per emissió i/o manteniment. Es cobrarà coincidint amb la data d'obertura de la Targeta i els seus successius aniversaris, de forma respectiva.
- Comissió per retirada d'efectiu. La comissió es carregarà juntament amb l'import d'efectiu retirat o a la següent liquidació practicada.
- Comissió per excedit en Targeta. Es cobrarà sobre la quantitat excedida.
- Comissió per rebut impagat. Se li aplicarà per compensar al Banc les despeses per la reclamació extrajudicial del saldo deutor.

- e) Comissió per duplicat de targeta. Es cobrarà coincidint amb la data de sol·licitud del duplicat.
- f) Comissió per canvi de divisa. Es cobrarà sobre l'import que resulti del contravalor en euros de la transacció en divises segons canvi obtingut pels Sistemes de Pagament en la data de liquidació
- g) Compensació per amortització anticipada en targetes amb pagament ajornat («revolving»). Aquesta comissió es cobrarà en el supòsit que el Client decideixi cancel·lar anticipadament, pagant l'import de les quotes pendents abans del seu venciment.
- h) Comissió per gestió d'ajornament de pagament. S'aplica als Titulars amb Targeta amb pagament total a final de mes, que accepten ofertes puntuals que el Banc els faci per acollir-se a la possibilitat d'ajornar a diversos mesos el pagament del saldo pendent a la seva targeta o d'operacions concretes.

El Banc podrà repercutir al Titular les despeses de correu, telèfon, SMS, tèlex, telefax o similars serveis d'alertes o notificacions que s'ocasionin com a conseqüència d'aquest Contracte, segons els imports que apareixen desglossats en el Llibre de Tarifes.

**21. MODIFICACIÓ DE CONDICIONS.** Atesa la durada indefinida del Contracte, el Banc es reserva la facultat de modificar el tipus d'interès nominal, els períodes de liquidació, les comissions i despeses repercutibles, el límit de crèdit i en general qualsevol modificació de les condicions contractuals. Les modificacions seran comunicades al Titular de manera individualitzada en paper o en un altre suport durador, amb una antelació de dos (2) mesos a l'aplicació d'aquestes, sempre que el Titular de la Targeta tingui la condició de consumidor o microempresari, i amb una antelació d'un (1) mes si no tenen aquesta condició de consumidor o microempresari. Si les modificacions impliquen, objectivament, un benefici per al Titular la seva aplicació podrà ser immediata. Sense perjudici d'això, la modificació serà notificada a la primera comunicació dirigida al Titular.

Es considerarà que el Titular accepta les modificacions de les condicions tret que notifiqui el contrari al Banc amb anterioritat a la data proposada per a l'entrada en vigor de les modificacions, sense que s'apliquin, en aquest supòsit de cancel·lació, les noves condicions comunicades. En aquest cas, es procedirà a resoldre aquest Contracte de forma immediata i sense cap cost per al Titular, sense perjudici de l'obligació del Titular de reemborsar l'import del deute existent en aquesta data juntament amb les comissions i despeses pendents de pagament.

**22. DRET DE DESISTIMENT.** Conforme al que s'estableix a l'article 28 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, el Titular de la Targeta que tingui la consideració de consumidor, disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals, des del començament de la seva subscripció, per desistir d'aquest Contracte sense necessitat d'indicar-ne motiu i sense cap penalització. Si el Titular exerceix el seu dret de desistiment haurà de:

- a) Notificar-ho al Banc per mitjà de carta certificada amb acusament de recepció a l'adreça indicada a la clàusula **25. COMUNICACIONS I NOTIFICACIONS**. Es considerarà que s'ha respectat el termini i, en conseqüència, el desistiment tindrà efecte si la notificació s'ha enviat abans de l'expiració de l'esmentat termini de catorze (14) dies naturals.
- b) Pagar al Banc el capital i l'interès acumulat sobre el capital disposat entre la data de posada a disposició de fons per part del Banc i la data de reemborsament del capital per part del Titular, sense cap retard indegut, com a molt tard als trenta (30) dies posteriors a l'enviament de la notificació de desistiment al Banc.

Els interessos carregats es calcularan sobre la base del tipus deutor acordat a les Condicions Particulars. El Banc no tindrà dret a reclamar al Titular cap altra compensació en cas de desistiment, excepte la compensació de les despeses no reemborsables abonades pel Banc a l'Administració Pública.

**23. BLOQUEIG I RESOLUCIÓ ANTICIPADA.** El Banc podrà bloquejar la targeta i suspendre temporal o definitivament aquest Contracte: a) en cas que s'hagi produït un canvi en la situació personal, laboral, econòmica i/o patrimonial del Titular que a judici del Banc suposi, d'acord al que està establert a la Norma 12a de la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya, un canvi significatiu a les circumstàncies de solvència o capacitat de pagament del Titular; b) s'hagi produït algun incompliment de les obligacions de pagament del Titular; c) en cas que hi hagi sospites de la utilització no autoritzada o fraudulenta de la Targeta. El bloqueig es comunicarà, si és possible, abans de produir-se i, si no ho és, immediatament després de ser efectiu.

A títol merament orientatiu i exemplificatiu, ja que es valoraran les especials circumstàncies del Titular en cada cas, tindran la consideració de canvi significatiu en les circumstàncies personals, laborals, econòmiques, patrimonials i/o de capacitat de pagament del Titular les següents: a) l'impagament de les quotes de Seguretat Social, els tributs que gravin les seves rendes, la seva activitat personal, professional o empresarial o el seu patrimoni, així com l'impagament de qualsevol deute, amb independència de la seva naturalesa, amb les Administracions Públiques; b) l'existència d'embargaments, execucions judicials o extrajudicials; c) la no atenció del pagament de qualsevol obligació per part del Titular que sigui determinada, líquida, vençuda i exigible pel Banc o amb tercers; d) la no prestació pel Titular de les garanties que li siguin exigides pel Banc davant un canvi significatiu de les circumstàncies de solvència o capacitat de pagament del Titular; e) el no dipòsit en termini dels comptes anuals en el Registre Mercantil, en el cas que existeixi aquesta obligació per al Titular o avalador; f) l'existència de resultats negatius durant almenys dos (2) exercicis socials o una situació actual de patrimoni net negatiu; g) la interrupció de l'activitat habitual de l'empresa o de l'entitat o l'extinció o suspensió de la relació laboral; h) la modificació de la capacitat civil del Titular.

Seràn causes de resolució del Contracte, les establertes en aquesta clàusula, en els termes fixats a la clàusula **5. DURADA I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE I CADUCITAT DE LES TARGETES**, així com l'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes en el Contracte, especialment les de pagament conforme al que està establert a la clàusula **7. OBLIGACIONS DEL TITULAR**, les de manteniment dels requisits de garantia i permanència de fons previstos a la clàusula **16. EXIGIBILITAT DEL SALDO DE LES TARGETES**, així com l'obligació de mantenir el Titular els nivells de solvència per a la cobertura del risc establerts pel Banc a l'inici de la relació contractual.

**24. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS.** Els Titulars o beneficiaris de la Targeta, els apoderats o signants d'aquest Contracte que siguin persones físiques, queden informades que el tractament de les dades personals dels seus treballadors, proveïdors o clients que hagi de facilitar-nos per a la prestació del servei sol·licitat, es farà conforme el que s'estableix en el Reglament General de Protecció de Dades i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en virtut dels quals li facilitem la següent informació:

- a) RESPONSABLE DEL TRACTAMENT: TRIODOS BANK N.V. Sucursal en España, adreça: c/ José Echegaray, 5, 28232 Parque Empresarial Las Rozas, Las Rozas, Madrid. C Correu de contacte: protecciondedatos@triodos.es
- b) FINALITATS DEL TRACTAMENT: Tramitar ordres de pagament sol·licitades pel client, per mitjà de l'execució de totes les gestions necessàries, així com dur a terme qualsevol servei bancari sol·licitat pel client en relació amb el servei contractat. Triodos Bank N.V. S.E. no utilitzarà les dades de tercers facilitades pel client per a cap finalitat diferent a l'execució dels serveis contractats.
- c) BASES JURÍDIQUES DEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES: la realització d'activitats necessàries per a l'execució del contracte subscrit pel Client, així com el consentiment exprés que ens facilita el Client amb la signatura d'aquest formulari. L'accés per part de Triodos Bank N.V. S.E. a les dades de proveïdors i clients del Client no té la consideració de cessió ni comunicació de dades, ja que aquest

accés i el corresponent tractament és estrictament necessari per a la prestació del servei contractat.

d) DESTINATARIS DE LES SEVES DADES: Les dades facilitades a Triodos Bank N.V. S.E. per a la prestació del servei no seran comunicades a tercers excepte, si així ho exigeix la normativa vigent a les Administracions Públiques espanyoles i holandeses. Triodos Bank NV S.E. podrà utilitzar proveïdors per a la gestió del servei contractat, en particular a empreses del sector tecnològic i informàtic o de missatgeria, que eventualment poden tenir accés a les seves dades personals. Triodos Bank NV S.E. respon davant el Client de la prestació dels serveis realitzats pels seus Proveïdors. En cap cas es fan comunicacions de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE).

e) TERMINIS DE CONSERVACIÓ: les dades facilitades es conservaran durant el període en què es mantingui relació jurídica amb Triodos Bank i, una vegada finalitzada, durant els terminis que estableixi la normativa vigent.

f) DRETS DE L'INTERESSAT: l'interessat podrà exercir davant TRIODOS BANK N.V. S.E. els següents drets: accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, oposició al tractament i portabilitat de les dades, així com a retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment. L'interessat podrà exercir aquests drets per mitjà de correu postal o electrònic dirigit a les adreces indicades en el primer apartat. L'interessat també tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si considera vulnerats els seus drets.

El Titular pot trobar més informació sobre la política de protecció de dades del Banc a la Declaració de Privacitat a [www.triodos.es](http://www.triodos.es) i a la Clàusula de Protecció de Dades del Contracte Global Triodos.

**25. COMUNICACIONS I NOTIFICACIONS.** Totes les comunicacions que s'hagin de fer les parts entre sí es faran, per part del Titular: i) per escrit dirigit a Triodos Bank N.V., S.E., carrer José Echegaray núm. 5, Las Rozas de Madrid, 28232 Madrid; ii) telefònicament, trucant al 900 82 29 82; i per part del Banc: i) per escrit dirigit a l'adreça de correu postal i/o a l'adreça electrònica facilitades pel Titular, així com a la bústia personal de la qual disposa el Titular a la pàgina web del Banc ([www.triodos.es](http://www.triodos.es)).

A efectes de validesa d'aquest Contracte, les parts assenyalen com a domicili vàlid per a les notificacions, requeriments i diligències que resultin pertinents els respectius que figuren a les Condicions Particulars subscriïdes amb el Titular. En particular, el Titular autoritza expressament que el Banc pugui fer aquestes notificacions mitjançant un mitjà fiable, auditable i independent de l'entitat notificant o de forma certificada ja sigui per mitjà d'enviament postal o electrònic a l'adreça postal, electrònica o al número de mòbil indicat en aquest Contracte.

**26. CESSIÓ DE CRÈDIT.** El Titular faculta expressament el Banc perquè pugui cedir el crèdit derivat d'aquest Contracte a un tercer que assumirà la posició de creditor davant el Titular, conforme al que s'estableix a l'article 347 i següents del Codi de Comerç, el Codi Civil, el Reglament General de Protecció de Dades i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la seva normativa de desenvolupament en relació amb la comunicació de la cessió al Titular.

**27. LLEI APLICABLE I JURISDICCió, COMPETÈNCIA I IDIOMA.** Aquest Contracte es regirà per la legislació espanyola i les parts se sotmeten als jutjats i tribunals que corresponguin d'acord amb la legislació aplicable. El document contractual s'ha celebrat en castellà o en el idioma oficina d'un apart del territori nacional triat pel Titular. No obstant això, a les diferents comunitats autònomes amb regulació lingüística especial en les quals el Banc disposi d'oficines obertes al públic, es respectaran les regulacions autonòmiques especials quant a drets lingüístics, en especial, pel que fa a les comunicacions amb els Titulars.

**28. SERVEI D'ATENCIó AL CLIENT. QUEIXES I RECLAMACIONS.** El Banc disposa d'un Servei d'Atenció al Client al qual correspon resoldre, en un termini màxim de quinze (15) dies hàbils després de la recepció de la reclamació, les queixes i reclamacions dels seus Clients. El Client haurà de dirigir a aquest Servei les seves queixes i reclamacions amb caràcter previ a presentar la seva reclamació davant el Departament de Conducta de Mercat i Reclamacions del Banc d'Espanya.

El Banc disposa d'un Reglament del Servei d'Atenció al Client, que té com a finalitat regular el Servei i la forma de presentar, atendre i resoldre les queixes i reclamacions. L'esmentat reglament està a disposició dels clients a la pàgina web i a totes les oficines del Banc. Les queixes i reclamacions s'hauran de presentar, per escrit a les oficines del Banc, per correu postal dirigit a TRIODOS BANK N.V. S.E., Servicio de Atención al Cliente, c/ José Echegaray 5, 28232 Las Rozas (Madrid); o al correu electrònic [reclamaciones@triodos.es](mailto:reclamaciones@triodos.es). Per a més informació, també té a la seva disposició el nostre telèfon: 900 82 29 82.

Tanmateix, en situacions excepcionals i per raons alienes a la nostra voluntat, si no podem oferir-li una resposta en l'esmentat termini de quinze (15) dies hàbils, li enviarem una resposta provisional en la qual li indicarem els motius del retard de la resposta a la seva queixa o reclamació, especificant-li el termini en el qual vostè rebrà la resposta definitiva. En qualsevol cas, el termini per a la recepció de la resposta definitiva no excedirà d'un (1) mes.

**29. REGULACIó DE PREVENCIó DE BLANQUEIG DE CAPITALS.** El Titular queda informat de les obligacions que afecten a l'entitat en relació amb la regulació vigent en matèria de blanqueig de capitals i de finançament del terrorisme, relatives a la identificació del Titular i coneixement de la titularitat real, activitats econòmiques i origen dels fons, així com de la necessitat d'aplicar les mesures de diligència deguda en relació amb el coneixement i seguiment continu de la relació de negoci. Per tant, el Titular queda obligat a subministrar al Banc tota la informació i documentació necessàries derivades del compliment de les obligacions anteriors. L'incompliment dels esmentats requeriments podrà implicar la resolució de la relació de negoci amb el Titular, així com, si escau, la no execució de determinades ordres. A aquests efectes el Titular accepta les següents obligacions, mesures i autoritzacions derivades de la normativa de blanqueig de capitals:

a) El Titular assumeix que en cas de no atendre degudament els requeriments documentals sobre identificació, titularitat real o origen dels fons, o s'aprecien riscos relacionats amb la normativa de blanqueig derivats de les operacions efectuades pel Titular, el Banc podrà bloquejar l'operativa dels comptes i cancel·lar els contractes de producte que mantingui contractats.

b) Triodos Bank N.V. S.E. queda autoritzat pel Titular per sol·licitar de qualsevol entitat pública o privada informació sobre l'activitat o identitat del Titular.

c) El Titular assumeix l'obligació, en el cas de ser requerit a l'efecte pel Banc, d'aportar Fe de Vida o document similar, o personar-se en una de les oficines del Banc a efectes de confirmar la seva identitat i supervivència.

# Sol·licitud Contracte Targeta de Crèdit Triodos per a persones físiques

Còpia per al client

## a) Dades obligatòries del sol·licitant/titular de la targeta principal

Nom \_\_\_\_\_ Cognom 1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ Sr.  Sra.   
 NIF/NIE \_\_\_\_\_ Data naixement \_\_\_\_\_ E. civil \_\_\_\_\_ Número de fills \_\_\_\_\_  
 Domicili habitual \_\_\_\_\_ Població \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_  
 Província \_\_\_\_\_ Tel. particular \_\_\_\_\_ Mòbil \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
 Situació habitatge:  Propi  Propi amb hipoteca (Quota \_\_\_\_\_) Data d'adquisició \_\_\_\_\_  
 Lloguer (Mensualitat \_\_\_\_\_ Data d'inici \_\_\_\_\_)  Otros

### Feina i ingressos

Estat laboral:  Compte aliè  Compte propi (Data autònom \_\_\_\_\_)  Jubilat (Data de jubilació \_\_\_\_\_)  
 Sense activitat laboral  Altres  
 Empresa \_\_\_\_\_ Professiò \_\_\_\_\_ Antiguitat lloc de treball \_\_\_\_\_  
 Sector d'activitat \_\_\_\_\_ Ingressos nets anuals \_\_\_\_\_  
 Tipus de contracte:  Eventual  Fix

### Dades financeres

Altres targetes o préstecs:  
 Préstecs Entitat \_\_\_\_\_  Consum Saldo viu \_\_\_\_\_  
 Targetes Entitat \_\_\_\_\_ Límit crèdit \_\_\_\_\_

## b) Condicions particulars

### Límit de crèdit:

Seleccioni el límit de crèdit mensual que desitja sol·licitar per a la seva Tarjeta de Crédito Triodos:

- 1.200 € Pagament ajornat: TIN anual 12% TAE (\*): **18,97%**; Si s'afegeix la comissió de manteniment del compte corrent associat TAE: **25,55%**
- 2.000 € Pagament ajornat: TIN anual 12% TAE (\*): **16,38%**; Si s'afegeix la comissió de manteniment del compte corrent associat TAE: **20,19%**
- 3.000 € Pagament ajornat: TIN anual 12% TAE (\*): **15,13%**; Si s'afegeix la comissió de manteniment del compte corrent associat TAE: **17,62%**
- 5.000 € Pagament ajornat: TIN anual 12% TAE (\*): **14,14%**; Si s'afegeix la comissió de manteniment del compte corrent associat TAE: **15,62%**

\* S'ha inclòs dintre dels costos associats la comissió anual d'emissió i manteniment de la targeta de 34€/any. Per a més informació sobre la TAE, pots acudir a la clàusula 13 de les Condicions Generals.

### Límits de disposició:

Límits en les compres o adquisició de béns i serveis:

- Diari: Coincident amb el límit de crèdit del seu contracte de Tarjeta de Crédito Triodos.

Límits en les disposicions d'efectiu, amb independència que el saldo del compte vinculat presenti un import superior:

- Diari: 600 €.

En cas que desitgi modificar algun dels límits, pot sol·licitar-ho en els telèfons 91 640 46 84, o a qualsevol de les nostres oficines.

### Tipus de pagament:

Triï només una forma de pagament per a la seva Targeta de Crédito Triodos:

- COMPTAT (pagament a final de mes sense interessos)
- AJORNAT Pot triar entre les següents formes de pagament mensual de les quantitats disposades:
  - Ajornat fix** \_\_\_\_\_ (mínim 60 €; màxim 600€). La quota triada inclouria el capital amortitzat més els interessos i comissions generats. La quota resultant no podrà ser inferior al 10 % del saldo disposat, per la qual cosa, depenent del límit de la Targeta i el saldo disposat, la quota resultant podrà ser superior a la quota triada.
  - Ajornat percentatge** \_\_\_\_\_ % (mínim 10%; màxim 30%, ambdós percentatges es calculen sobre el saldo disposat a la data de liquidació). La quota mensual serà el resultat de sumar a la quantitat obtinguda d'aplicar el percentatge triat sobre el saldo disposat de la Targeta, els interessos i comissions generats. La quota resultant no podrà ser inferior a 60 € ni superior a 600 €.



**Comissions:**

- Comissió de retirada d'efectiu a crèdit per mitjà de la targeta en caixer automàtic:
- Caixer Xarxa Nacional: com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer més el 2,00% mín. 3,00 €
- Comissió per disposició d'efectiu en oficina a Espanya o estranger d'altres entitats de crèdit nacionals: 4,00% mín. 3,00 €
- Comissió per retirada d'efectiu a crèdit en caixers internacionals: 4,00% mín. 3,00 €
- Comissió per traspàs de fons al seu compte en el banc: 2,00% mín. 2,00 €
- Comissió per amortització anticipada: 0,00% mín. 0,00 €
- Comissió per excedit: N/D
- Comissió per reclamació d'impagament: 30,00 €
- Comissió per operacions en divises: 0,00 €
- Comissió per ajornament de pagament: 0,00€
- Comissió per emissió: 34,00 €
- Comissió per manteniment (anual): 34,00 €
- Comissió per duplicat de targeta: 8,00 €

El Banc podrà repercutir al titular les despeses de correu, telèfon, SMS, tèlex, telefax o similars que s'ocasionin com a conseqüència d'aquest Contracte, segons els imports que apareixen desglossats en el Llibre de Tarifes.

Tipus d'interès de demora: 12 %

**c) Indiqui el seu Compte Corrent Triodos Bank N.V. (Compte Associat)**

L'import de totes les operacions que efectueu amb la vostra Lletra país D.C. Entitat Oficina D.C. Núm. Compte  
Targeta de Crèdit Triodos (compres o retirada d'efectiu en caixers) es carregarà al Compte Corrent Triodos que indiqueu:

**E, S, | 1 4 9 1 | 0 0 0 1**

**d) Què passarà una vegada aprovada la seva sol·licitud de targeta**

Una vegada aprovada la sol·licitud de Tarjeta de Crédito Triodos,

1. Aquesta sol·licitud adquirirà caràcter contractual i regularà, juntament amb el Contracte Global Triodos les relacions entre el Titular i Triodos Bank en tot el relacionat amb la Tarjeta de Crédito Triodos.
2. Li enviarem la seva Tarjeta de Crédito Triodos.
3. El número secret (PIN), el podrà obtenir a través dels següents canals: Banca Internet, Banca Telefònica o oficines.

Recordi: l'activació de la Targeta implica que el Titular accepta totes les condicions establertes en aquest Contracte i les que s'estableixin en el moment de la seva activació.

**e) Clàusules obligatòries****Clàusula d'acceptació del Contracte Global, del producte i protecció de dades**

Per mitjà d'aquest document, el/s signant/s, en nom propi, bé en nom de l'entitat a la qual representen o bé en la seva condició de representant/s legal/s o apoderat/s, declara/en que:

(1) ha/n rebut amb prou anterioritat i accepta/en el Contracte Global Triodos Bank N.V. S.E. vigent que inclou les Condicions Generals de Triodos Bank N.V. S.E. i les Condicions Generals de productes i serveis i especialment la clàusula relativa a l'enregistrament de converses telefòniques i a les normes de seguretat per a claus d'accés, operativa telefònica i operativa per Internet, (2) accepta/en les condicions particulars i financeres del/s producte/es contractat/s, (3) ha/n rebut un exemplar del Llibre de Tarifes, Comissions, Despeses i Normes de Valoració, del document sobre «Informació al públic sobre els tipus de canvi aplicables per a operacions en moneda estrangera diferent de l'euro», del Document Informatiu de les Comissions i de la Fitxa d'Informació Precontractual del producte corresponent (aquest dos últims documents només si resulten d'aplicació conforme a la normativa vigent). (4) En el cas d'estar interessat en la contractació de productes de Triodos Bank NV S.E. de forma no presencial (via electrònica o correu postal), declara/en conèixer que ha/n disposat amb prou anterioritat de la informació referida als nostres productes disponible en suport durador a [www.triodos.es](http://www.triodos.es), així com al sistema de resolució de conflictes a través del Servei d'Atenció al Client, si vostè actua amb un propòsit aliè a la seva activitat comercial, empresarial, ofici o professió, a la possibilitat d'exercir el dret de desistiment (és a dir, a deixar sense efecte el contracte celebrat sense necessitat de justificar la seva decisió) dintre dels 14 dies següents a la contractació de determinats productes a través de comunicació escrita dirigida al Banc, a l'existència d'un sistema de garantia de dipòsits regulat pel Banc Central dels Països Baixos, i a l'existència de comissions i despeses repercutibles (també sempre accessibles sol·licitant informació escrita en el 900 82 29 82/91 640 46 84 o a [www.-triodos.es](http://www.-triodos.es)). (5) en el supòsit de subscripció d'aquest document per mitjà de signatura electrònica manuscrita, de signatura manuscrita digitalitzada o qualsevol tipus de signatura electrònica (simple, avançada, qualificada, etc.) admesa per Triodos Bank N.V. S.E. en cada moment per a aquesta contractació, declaro haver comprovat i validat la seva correcció, reconeixent-la com a pròpia i autoritzo la utilització dels mitjans electrònics i/o telefònics per completar degudament el procés de contractació.

Així mateix, declara/en que: (1) les seves dades facilitades a Triodos Bank són vertaderes i exactes, (2) és/són major/s d'edat i, si escau, actuen en representació del menor d'edat les dades del qual s'inclouen en aquest contracte (3) accepta/en expressament la clàusula relativa a la protecció de dades de caràcter personal continguda en el Contracte Global Triodos vigent i l'Acord de tractament de dades personals, en el qual (a) Es reconeix Triodos Bank NV S.E. com a responsable del tractament de les dades facilitades amb les finalitats d'estudiar aquesta sol·licitud i, una vegada aprovada, executar el contacte així com, amb base a l'interès legítim de Triodos Bank NV S.E.: poder comunicar-li ofertes de productes i serveis de Triodos Bank, enviar-li alertes de productes contractats, en registrar les converses telefòniques per a finalitats de qualitat i acreditació d'aquestes i, en general, la resta de finalitats detallades en el Contracte Global Triodos. L'interès legítim de Triodos Bank sempre estarà equilibrat amb els seus interessos i ens podrà sol·licitar en tot moment que deixem d'enviar-li comunicacions i/o ofertes comercials, així com oposar-se a la resta de finalitats basades en l'interès legítim. (b) Les dades trac-

tades es classificaran en dades identificatives, dades de característiques personals, dades financeres i de solvència i dades contractuals i han estat facilitades per vostè o per tercers. En cas de sol·licituds de contractació de productes que suposin finançament, pagament ajornat o facturació periòdica, el Banc podrà consultar la informació de solvència necessària per a l'estudi de la seva sol·licitud, com la CIRBE o fitxers de solvència patrimonial, així com aquelles empreses que participin en l'execució de les transaccions que pugui sol·licitar en execució del seu contracte. Aquest tractament i consulta de les seves dades de solvència s'estendrà sempre que mantingui amb el Banc una relació contractual que impliqui l'abonament d'una quantia pecuniària, de conformitat amb l'article 20 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. (c) Les seves dades es gestionaran confidencialment per Triodos Bank N.V. S.E. i només es facilitaran als tercers autoritzats per vostè, així com quan una norma jurídica obligui a la comunicació o quan resulti necessària per a la prestació del servei contractat, per a la qual cosa Triodos Bank N.V. S.E. podrà utilitzar els serveis de terceres empreses que podran accedir a les seves dades per compte nostre. (d) Com a sucursal a Espanya de l'entitat de crèdit holandesa Triodos Bank NV, les seves dades podran ser tractades en els Països Baixos per a gestions necessàries per a l'execució dels seus contractes o per complir amb obligacions legals. En tot cas, les seves dades no seran enviades a països fora de l'Espai Econòmic Europeu. (e) Les seves dades es conservaran un màxim de 10 anys des de la cancel·lació del seu contracte per complir amb requeriments legals i un termini màxim de 6 mesos per a sol·licituds no aprovades i que poden ser utilitzades per agilitzar l'estudi d'una nova sol·licitud en aquest termini. (f) Triodos Bank NV S.E. ha nomenat un Delegat de Protecció de dades al qual es podrà dirigir per a qualsevol consulta relacionada amb la protecció de les seves dades, així com per exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació al tractament, portabilitat i revocació de consentiments per a finalitats que no guardin relació directa amb el desenvolupament de la relació contractual, per mitjà de la seva bústia personal a [www.triodos.es](http://www.triodos.es) o per correu electrònic [protecciondedatos@triodos.es](mailto:protecciondedatos@triodos.es) o correu postal a Triodos Bank N.V. S.E., c/ José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Las Rozas, Madrid. Per a més informació sobre el tractament de les seves dades personals, a més de l'Acord de tractament de dades personals que vostè ha signat, pot consultar tota la informació actualitzada a la nostra Declaració de privacitat de Triodos Bank a [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

### Verificació de dades laborals

El/s Titular/s ha/han estat informat/s per Triodos Bank N.V. Sucursal a Espanya que la legislació vigent sobre prevenció de blanqueig de capitals obliga a les entitats bancàries a obtenir dels seus clients la informació de la seva activitat econòmica i a realitzar-ne una comprovació. Amb aquesta exclusiva finalitat de verificació de la informació facilitada, preste/prestem el meu/nostre consentiment exprés a Triodos Bank NV S.E. perquè en nom meu/nostre pugui sol·licitar davant la Tresoreria General de la Seguretat Social aquesta informació. Les dades obtingudes de la Tresoreria General de la Seguretat Social seran utilitzades exclusivament per a la gestió assenyalada anteriorment. En cas d'incompliment d'aquesta obligació per part de l'Entitat Financera i/o del personal que hi presta serveis, s'executaran totes les actuacions previstes en el Reglament general de protecció de dades (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016) i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i la seva normativa de desenvolupament.

### Transparència, informació prèvia i precontractual

El/s Titular/s manifesta/en que Triodos Bank N.V. Sucursal en España ha facilitat i posat a la seva disposició, en compliment de la normativa vigent, les explicacions adequades i suficients per comprendre els termes essencials del servei bancari que s'ofereix, incloent-hi els relatius als serveis de pagament, en cas de contractació d'aquests; ha/n rebut la informació prèvia i precontractual que inclou l'imprès d'informació als dipositants sobre la cobertura dels dipòsits amb prou anterioritat a la seva contractació, així com l'Odre ECC/2316/2015 i indicació sobre les conseqüències que la celebració del contracte pugui tenir per al Titular/s i adoptar d'aquesta forma una decisió informada, tenint en compte les seves necessitats i la seva situació financera, incloent-hi la menció a l'Annex 1 «Informació trimestral sobre comissions i tipus practicats o oferts de manera més habitual en les operacions més freqüents amb els perfils de clients més comuns que siguin persones físiques», al seu contingut i al lloc en el qual el pot/poden consultar.

### Declaració de residència fiscal i el compromís d'aportar documentació addicional

Per aquest document, el titular declaro sota la meua responsabilitat ser resident fiscal únicament en el país o territori indicat i si existís un canvi de circumstàncies, em comprometo a informar a l'Entitat en un termini de 30 dies, a través de la presentació d'una declaració de residència fiscal actualitzada, juntament amb la documentació que sigui requerida per l'Entitat conforme a la normativa aplicable en cada moment.

### Tramesa d'informació

La informació sobre el seu producte Triodos estarà sempre disponible a Banca Internet ([www.triodos.es](http://www.triodos.es)). Les comunicacions i remissió d'informació es realitzaran generalment per via electrònica, en suports duradors que permetin el seu emmagatzematge i recuperació. Pot sol·licitar-ne l'enviament en suport paper o en un altre suport durador acceptat pel Banc trucant al 91 640 46 84 (els imports corresponents a les despeses de correu, seran aplicats d'acord amb les tarifes postals vigents). Per a qualsevol consulta o aclariment, té a la seva disposició a l'equip de professionals de Triodos Bank. Truqui'ns al 900 82 29 82/91 640 46 84.

f)

Signi aquí

**Recordi que l'efectiva concessió de la Targeta i, si escau, els límits de crèdit disponibles, queden a l'estudi previ i avaluació de la solvència econòmica i a la capacitat d'endeutament del Titular, així com a l'aprovació de l'operació pels òrgans decisoris del Banc per a la qual cosa serà necessària la recepció en el Banc de tota la documentació que sigui requerida.**

El sol·licitant declara haver rebut còpia d'aquest document en paper i/o suport durador a través de comunicació electrònica segons la seva elecció, sol·licitant, expressament que se li remet còpia del contracte a la seva bústia personal a [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

Aquest document Versió V1SCTCPFCAT\_03/21 està compost de 11 pàgines en cada una de les quals hi figura el seu número per a l'adequada identificació. Amb la signatura del document el sol·licitant accepta expressament el contingut de totes i cada una d'elles.

Data \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

Triodos Bank NV S.E.

Firma Titular

Firma Beneficiario

  
Mikel García-Prieto  
Director General

**Utilitzi la mateixa signatura que en el seu document d'identitat i adjunti'n una còpia.**

**I la de tots els representants/apoderats si n'hi ha.**

## Condicions generals per al contracte de Tarjeta de Crédito Triodos

**1. TRIODOS BANK.** L'emissor de la Tarjeta de Crédito Triodos (d'ara endavant, la Targeta) és Triodos Bank N.V. Sucursal en España (d'ara endavant, Triodos Bank o el Banc), amb NIF W0032597G, domicili social al carrer José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Las Rozas, Madrid, inscrit en el Registre Mercantil de Madrid, Tom 18314, Llibre 0 Foli 180, Secció 8, Full M-317563, Inscripció 1a, i en el Registre Administratiu Especial a càrrec del Banc d'Espanya (Registre de Bancs) amb el número 1491. Triodos Bank és la sucursal espanyola de la societat anònima de nacionalitat holandesa Triodos Bank N.V., entitat de crèdit amb domicili social a Nieuweroordweg 1, P. P. Box 55, 3700 AB Zeist (Països Baixos), autoritzada i registrada en el Banc Central dels Països Baixos i inscrita a la Cambra de Comerç d'Utrecht amb el número 30062415. Triodos Bank opera sota la supervisió del Banc d'Espanya (carrer Alcalá 48, 28014 Madrid) -en matèria de transparència i normes d'interès general-, i del Banc Central dels Països Baixos.

El Banc, en emetre les Targetes, ho fa com a entitat membre o adherida a sistemes de pagament nacionals o internacionals, i queda sotmesa a les regles que aquests sistemes o entitats de pagaments nacionals o internacionals apliquin. Per tant, l'ús de les Targetes quedarà sotmès al que aquests sistemes de pagament, en cada moment, tinguin establert.

**2. REGULACIÓ CONTRACTUAL DEL CONTRACTE DE TARJETA DE CRÉDITO TRIODOS.** En cas d'aprovació, aquesta sol·licitud tindrà caràcter contractual i la Targeta es regirà per les Condicions Particulars i Generals establertes en aquest Contracte, així com pel que resulti d'aplicació del Contracte Global Triodos vigent en tant que no s'oposi a aquestes Condicions.

Les parts convenen que les condicions precedents, recollides en aquest Contracte, a excepció de les expressament qualificades com a Condicions Particulars, han de ser considerades Condicions General de contractació als efectes assenyalats a la Llei 7/1998, de 13 d'abril, de condicions generals de la contractació, les quals s'incorporen a aquest Contracte per ser expressament compreses i acceptades pel Titular i els beneficiaris, si escau, en la seva condició d'adherents, una vegada han estat expressa i prèviament informats de la seva existència per part del Banc en la seva condició de predisponents.

En qualsevol moment de la relació contractual, el Titular de la Targeta que així ho sol·liciti, tindrà dret a rebre en paper o en un altre suport durador disponible per al Banc, les condicions contractuales que regeixen el Contracte i la informació precontractual d'aquest Contracte.

**3. REGULACIÓ NORMATIVA DEL CONTRACTE DE TARJETA DE CRÉDITO TRIODOS.** El Titular d'aquest Contracte només podrà ser una persona física. En el supòsit que el Titular d'aquest Contracte sigui una persona física que actuï dintre de la seva activitat comercial, empresarial o professional, sempre que no tinguin la consideració de microempresa, les parts acorden, de conformitat amb el règim opcional contemplat en els articles 28 i 34 del Reial decret-Llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera, la inaplicació a aquest contracte del Títol II, així com dels articles 35.1, 36.3, 44, 46, 48, 52, 60 i 61 de l'esmentat Reial decret-Llei, les seves modificacions o desenvolupaments reglamentaris, així com la inaplicació de l'article 43, pel que fa al termini, i l'article 49 de l'esmentat Reial decret-Llei, en ambdós casos, quan l'usuari de serveis de pagament no sigui un consumidor. Acorden, així mateix, la inaplicació de la totalitat de l'Ordre ECE/1263/2019, de 26 de desembre, sempre que el Titular del Contracte no sigui un consumidor o una microempresa. Les parts acorden que no serà tampoc d'aplicació qualsevol altre normativa que substitueixi o desenvolupi les normes anteriors, tret que tinguin caràcter imperatiu. Als efectes d'aquest Contracte, s'entendrà per:

Consumidor: tota persona física que actua amb finalitats alienes a la seva activitat econòmica, comercial o professional.

Empresa, empresari o professional: tota persona física o jurídica que actuï directament o a través d'un altra persona en nom seu o seguint les seves instruccions, amb un propòsit relacionat amb la seva activitat comercial, empresarial, ofici o professió, tret que reuneixin les condicions per ser considerades com a «microempresa».

Microempresa: tota persona física o jurídica que realitzi una activitat professional o empresarial que, en la data de celebració del contracte de serveis de pagament de què es tracti, ocupin a menys de deu (10) persones i el volum de negocis anual o el balanç general anual del qual no supera els dos (2) milions d'euros, conforme l'apartat 25 de l'article 3 del Reial decret-Llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera (d'ara endavant, RDLSP o Reial decret-Llei de serveis de pagament de serveis de pagament), en relació amb el que s'estableix en els articles 1 i 2, apartats 1 i 3, de l'annex de la Recomanació de la Comissió, de 6 de maig de 2003, sobre la definició de microempreses, petites i mitjanes empreses.

## 4. DESCRIPCIÓ DEL PRODUCTE

**4.1. OPERACIONS.** La Targeta és un instrument de pagament personal i intransferible, amb independència del suport físic, incloent-hi les que presenten el format d'una targeta, un telèfon mòbil, un ordinador o qualsevol altre dispositiu tecnològic proveït de l'aplicació de pagament adequada i amb independència de la denominació que en el seu moment se li pugui donar («polsera», «sticker», «wallet», «pagaments amb tecnologia NFC», etc.), amb la qual es podran fer els següents serveis de pagament: adquirir béns o obtenir la prestació de serveis en els establiments presencials o no presencials (a través d'Internet, via telefònica, etc.) nacionals o estrangers en els quals sigui admesa la Targeta, disposar d'efectiu o consultar el saldo del Compte associat per mitjà de caixers automàtics i/o d'entitats de crèdit amb les quals el Banc mantingui acords que ho permetin i gaudir d'altres serveis que estiguin o es posin a disposició del Titular i dels beneficiaris. El Banc podrà incloure nous serveis o funcionalitats durant la vigència del Contracte, assumint a costa seva, en el cas que fos necessari, la substitució de la Targeta. En el mateix sentit, podrà limitar-los o reduir-los, i el Titular podrà resoldre el Contracte, en els termes establerts a la clàusula **5. DURADA I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE I CADUCITAT DE LES TARGETES.**

Totes les operacions de les Targetes es registraran en un Compte de caràcter comptable (el Compte de la Targeta), on es donarà d'alta l'import de cada operació fins que aquesta s'hagi amortitzat.

**4.2. EMISSIÓ I TITULARITAT.** La Targeta és propietat del Banc i s'emetrà, amb caràcter personal i intransferible, a nom d'una persona física el nom de la qual haurà de figurar registrat a la mateixa Targeta de la seva titularitat. El Titular haurà de ser, així mateix, titular d'una Cuenta Corriente Triodos associada a la Targeta (Compte Associat), on es faran efectius els càrrecs o abonaments derivats d'aquest Contracte. El Banc es reserva el dret a establir els requisits i les garanties necessàries per concedir l'emissió i, si escau, la renovació d'aquesta Targeta. Prèvia sol·licitud al Banc i conformitat per part d'aquest, el Titular podrà obtenir l'expedició de Targetes addicionals a nom d'una altra o altres persones per ell designades (els beneficiaris). Aquestes Targetes addicionals es regiran per les condicions d'aquest Contracte. El Titular es fa responsable de l'ús correcte que els beneficiaris facin de les Targetes addicionals. Si per decisió expressa del Banc, una Targeta o les Targetes addicionals són titularitat de més d'una persona, tots els titulars respondran solidàriament davant el Banc del compliment de totes les obligacions relacionades amb aquest producte o servei.

Les Targetes addicionals tindran el mateix Compte Associat que la Targeta del Titular, per la qual cosa aquest accepta expressament els càrrecs o abonaments que el Banc efectui en el Compte Associat per les disposicions d'efectiu i transaccions que es realitzin amb les Targetes addicionals. La Targeta i les Targetes addicionals (conjuntament, les Targetes) es posaran a disposició del Titular i, si escau, dels beneficiaris, per mitjà de la seva entrega o enviament per correu postal, tant en el cas d'emissió inicial com en les seves successives renovacions.

**5. DURADA I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE I CADUCITAT DE LES TARGETES.** Aquest Contracte té una durada indefinida, si bé les Targetes tindran un termini de validesa limitat fins a l'últim dia del mes que hi figuri imprès. Qualsevol de les parts podrà resoldre el Contracte en

qualsevol moment, comunicant-ho a l'altra part, conforme al que s'indica en aquesta clàusula. Quan els Titulars de les Targetes tinguin la condició d'empresari serà necessari que la resolució sigui objecte de preavis per qualsevol de les parts amb una antelació a la data en què es faci efectiva la resolució d'almenys un (1) mes. Quan els Titulars de les Targetes tinguin la condició de consumidor o microempresa, la resolució contractual s'efectuarà amb una antelació a la data en què es faci efectiva la resolució d'almenys dos (2) mesos, en cas del Banc, i sense necessitat de preavis en cas que qui insti la resolució sigui el Titular. El Banc procedirà, conforme a la normativa vigent, al compliment de l'ordre de resolució del Contracte abans de passades vint-i-quatre (24) hores des de la sol·licitud del Titular, sempre que el Titular no mantingui una posició deutora o operacions pendents de liquidació. Aquest preavis no resultarà d'aplicació en els casos d'incompliment contractual d'una de les parts (en especial, en casos en els quals s'hagin facilitat dades falses o documents manipulats i en supòsits en els quals concorrin indicis de frau o blanqueig de capitals o en situacions en les quals coincideixin motius greus que alterin les circumstàncies que van conduir a la celebració del Contracte), cas en el qual la resolució podrà tenir efectes immediats.

El Titular i els beneficiaris hauran de retornar al Banc o destruir les Targetes en la data en la qual es faci efectiva la resolució, sent a càrrec seu les transaccions que realitzin amb aquestes Targetes fins a la seva efectiva devolució o destrucció si aquesta es produeix més enllà d'aquesta data, d'acord amb la normativa mediambiental que resulti d'aplicació. El Titular haurà de reemborsar l'import del deute existent a la data de finalització juntament amb les comissions i despeses pendents de pagament. Complides aquestes obligacions per part del Titular, el Contracte quedarà extingit.

Si el Titular de la Targeta volgués cancel·lar el Compte Associat, quedarà obligat a la devolució simultània de les Targetes i a reemborsar al Banc l'import del deute existent, si n'hi ha, i les despeses produïdes o pendents de pagament. Una vegada efectuades la devolució i el reemborsament, el Contracte quedarà extingit i es podrà cancel·lar el Compte Associat.

En el cas que hi hagi alguna comissió o import que el Titular de la Targeta hagi hagut de suportar amb caràcter anticipat a la finalització del Contracte o de qualsevol altre producte vinculat, tindrà dret a la devolució dels imports ja satisfets en proporció al temps que no gaudirà del producte o servei que deixi de consumir.

**6. MESURES DE SEGURETAT.** Per fer qualsevol de les operacions disponibles, en especial en els caixers automàtics, el Banc comunicarà al Titular i als beneficiaris, un Número d'Identificació Personal (PIN) per a cada una de les Targetes. El PIN és personal i intransferible (no es pot comunicar a tercers) i podrà ser modificat pel Titular, o els beneficiaris, conforme al sistema que estableixi el Banc. A més del PIN, el Banc podrà establir les mesures de seguretat que consideri pertinents a l'efecte d'evitar frauds de tercers o qualsevol mena d'operació no autoritzada per part del Titular. A aquests efectes, i a títol merament exemplificatiu, podrà exigir com a mitjà d'identificació o autenticació del Titular o del beneficiari a la prestació del seu consentiment per a cada operació de pagament que es desitgi executar, una contrasenya d'un sol ús, anomenades OTP (One-Time Password, per les seves sigles en anglès), notificacions push a un dispositiu que posseeixi el corresponent Titular o beneficiari, el reconeixement biomètric del Titular o beneficiari, etc.

**7. OBLIGACIONS DEL TITULAR.** El Titular queda obligat a:

- a) Acceptar totes les operacions fetes amb qualsevol de les Targetes que s'expedeixen a l'empara d'aquest Contracte:
- b) Admetre com a justificant de les operacions i del seu import, el que registri qualsevol de les Targetes, el que figuri en els registres informàtics del Banc i els comprovants emesos per qualsevol dispositiu habilitat per operar amb Targetes, quan hagin estat efectuades pel mateix Titular de la Targeta, per beneficiaris titulars de les Targetes addicionals o per terceres persones amb autorització d'algun dels anteriors.
- c) Comunicar al Banc el càrrec de qualsevol operació no autoritzada pel Titular o pels beneficiaris de les Targetes, així com qualsevol error o irregularitat que es detecti en el funcionament de les Targetes, perquè el Banc pugui procedir a la seva oportuna rectificació. Per això, el Titular haurà de procedir a aquesta comunicació sense demora indeguda tan aviat com tingui coneixement del càrrec no autoritzat o de l'operació incorrectament executada i, en tot cas, haurà de comunicar-ho abans que passin tretze (13) mesos des de la data del càrrec o operació, sempre que el Banc hagi posat a la seva disposició o fet accessible la informació corresponent, tret que el Titular de la Targeta tingui la condició d'empresari o professional (incloent-hi les microempreses). En aquest cas, l'esmentada comunicació s'haurà de fer en el termini improrrogable de deu (10) dies naturals des de la data d'aquest càrrec o operació que el Titular considera indegudament executada o no autoritzada.
- d) Respondre de la veracitat i correcció de les dades dels beneficiaris facilitades pel Titular amb la finalitat que les Targetes puguin ser personalitzades a nom d'aquests.
- e) Informar degudament al/s beneficiari/s del contingut d'aquest Contracte.
- f) Prendre les degudes precaucions per garantir la seguretat de la Targeta (evitar-ne la pèrdua, sostracció o falsificació) i del procediment que permeti utilitzar-la, especialment, mantenir en secret el PIN, o qualsevol altre mitjà d'autenticació reforçada que pugui ser usat pel Banc, així com signar la Targeta. En particular, pel que fa a les targetes que disposen de la tecnologia contactless ("tecnologia o pagaments sense contacte"), al ser possible el seu ús, en els termes i condicions que s'estableixen, sense necessitat d'introduir un mitjà d'identificació personal del Titular de la Targeta, s'haurà d'extrema la diligència en la custòdia de la Targeta. En el mateix sentit, el Titular haurà de ser diligent i adoptar les mesures necessàries per evitar l'accés o la vulneració per tercers dels dispositius, mitjans o suports físics o digitals diferents de les Targetes que són necessaris per a l'execució de les operacions de pagament, com telèfons mòbils, targetes SIM (Subscriber Identity Modul, per les seves sigles en anglès), dades associades a la Targeta, ordinadors, tauletes, etc.
- g) Notificar la pèrdua, robatori o falsificació de la Targeta i el coneixement per altres persones, contra la seva voluntat, del PIN o de qualsevol credencial o mesura de seguretat que hagi implementat el Banc, incloent-hi la pèrdua, robatori o accés indegut dels mitjans o suports físics o digitals diferents a les Targetes que són necessaris per a l'execució de les operacions de pagament, sense demora indeguda quant en tingui coneixement. Aquesta notificació es realitzarà en qualsevol oficina del Banc o en el telèfon 900 82 29 82 que figura a la mateixa Targeta a aquests efectes. Aquest avís haurà de ser confirmat posteriorment amb caràcter urgent, per correu certificat o personant-se en qualsevol oficina del Banc a l'efecte de subscriure l'oportú document.
- h) Retornar la Targeta al Banc o destruir-la quan aquest li ho exigeixi, quan quedi bloquejat o cancel·lat el Compte associat, quan el Titular revoqui l'autorització per efectuar els càrrecs al Compte associat, quan s'hagi comprovat falsedat a les dades del Titular consignades a la sol·licitud de la Targeta, quan s'hagi produït per part del Titular de la Targeta incompliment de qualsevol de les normes d'aquest Contracte o quan s'hagi produït una modificació a la solvència del Titular que, a judici del Banc, impliqui prou cobertura del risc generat per la possessió o ús de la Targeta, excepte quan, en aquest últim supòsit, el Titular procedeixi amb caràcter immediat a garantir de manera eficient, per mitjà de garantia real, personal o retenció de saldos, el deute davant el Banc.
- i) En general, per adquirir béns i utilitzar els serveis que ofereix la Targeta en els establiments adherits, el Titular ha de:
  - Presentar la Targeta i signar la factura estesa per l'establiment o teclejar el PIN i, si escau, la realització de les accions exigides pel Banc a l'efecte de complir amb les mesures de seguretat, identificació i autenticació que el Banc posi a disposició del Titular en cada moment pertinents a l'ordre de pagament o servei que es pretengui executar o accedir, en particular, respecte de les operacions de pagament electrònic, així com les que es realitzin per un canal remot que pugui comportar un risc de frau en el pagament o altres abusos.
  - Acreditar la seva identitat a l'hora de presentar la Targeta per a l'execució de l'operació corresponent, en particular, a les operacions presencials. En el supòsit que Triodos Bank emeti targetes amb tecnologia contactless ("tecnologia o pagaments sense



contacte”), les parts accepten equiparar jurídicament la signatura autògrafa del Titular d’aquestes a la seva utilització per mitjà de l’aproximació pel titular de la targeta als caixers automàtics, Terminals de Punt de Venda (TPV) o altres equips de cobrament de forma que es produeixi la transacció, a la signatura autògrafa del seu Titular.

Sense perjudici de l’anterior, Triodos Bank, per motius de seguretat, podrà requerir, per sí sola o de forma conjunta, la signatura autògrafa del Titular, la introducció de la clau secreta (PIN) de la targeta, contrasenyes d’un sol ús (OTP), o qualsevol altre sistema d’identificació o autenticació que resulti aplicable, incloent-hi les targetes amb tecnologia contactless.

Les operacions de pagament es consideraran autoritzades quan l’ordenant hagi donat el consentiment per a la seva execució en els termes descrits en aquesta clàusula. Si falta aquest consentiment, l’operació de pagament es considerarà no autoritzada. El consentiment per a l’execució d’una operació de pagament es podrà donar també per conducte del beneficiari o del proveïdor de serveis d’iniciació de pagaments, en el supòsit que sigui possible aquesta prestació del consentiment. La presumpció de consentiment i acceptació de les operacions, incloent-hi les operacions amb tecnologia contactless, s’entendrà sempre sense perjudici de l’absència de consentiment o error en l’execució d’aquestes operacions, la qual cosa serà objecte de manifestació pel Titular en els terminis i pels mitjans de comunicació exposats en aquest Contracte, amb la finalitat que puguin ser objecte del pertinent restabliment del Titular pels imports no autoritzats o executats incorrectament, en els termes de la clàusula **10. RESPONSABILITAT DE LES PARTS I LES SEVES EXEMPCIONS**. Quan el Titular, que sigui un empresari, negui haver autoritzat una operació de pagament ja executada o al·legui que aquesta es va executar de manera incorrecta, el registre pel Banc o el corresponent proveïdor de serveis de pagament, inclòs, si escau, el proveïdor de serveis d’iniciació de pagaments, de la utilització de l’instrument de pagament serà suficient, necessàriament, per acreditar que l’operació de pagament va ser autenticada, registrada amb exactitud i comptabilitzada, i que no es va veure afectada per una fallada tècnica o una altra deficiència del servei prestat pel proveïdor de serveis de pagament.

j) Obligació de pagament. El Titular està obligat al pagament de totes les quantitats que degui al Banc per qualsevol concepte, derivades de l’emissió i utilització de les Targetes, de conformitat amb el que s’estableix en aquest Contracte. Així mateix, les obligacions del Titular respecte de la Targeta en els apartats c) a i) anteriors (ambdós inclosos), seran igualment aplicables als beneficiaris, si n’hi ha, respecte de les Targetes addicionals.

k) Tenir en tot moment prou fons dipositats en el Banc per cobrir les responsabilitats de pagament que es puguin derivar d’aquest Contracte. El Banc es reserva el dret a condicionar la contractació de la Targeta, les seves successives renovacions o la resolució del contracte, al compliment dels requisits de garantia de les obligacions que s’estableixin, de permanència de fons suficients dipositats en el Banc pel client o altres requisits que permetin comptar amb prou garanties de cobertura de crèdit concedit.

l) Consultar els moviments de la Targeta amb regularitat, almenys mensualment i, si escau, cada vegada que s’observin càrrecs que, per la seva quantia o per les seves característiques, no es corresponen amb operacions habitualment realitzades pel Titular o, si escau, els beneficiaris.

m) Ser titular d’un número de telèfon mòbil actiu, a efectes de rebre els serveis necessaris per al correcte manteniment d’aquest Contracte, en particular alertes sobre operacions realitzades amb la Targeta i qualsevol comunicació o missatge relacionat amb la gestió de la Targeta. El Titular comunicarà al Banc, amb la major diligència i brevetat possible, qualsevol incidència relacionada amb aquest número o amb el terminal que pugui posar en perill l’ús correcte de la Targeta.

## 8. OBLIGACIONS DEL BANC. El Banc queda obligat a:

a) Mantenir en secret el Número d’Identificació Personal de la Targeta, així com de les Targetes addicionals, així com les contrasenyes d’un sol ús (OTP) o qualsevol credencial o mesura de seguretat anàloga, que se li puguin enviar per cada operació. En particular, suportarà els riscos que es puguin derivar de l’enviament al Titular o a qualsevol dels beneficiaris, tant d’un instrument de pagament com de qualsevol element de seguretat personalitzat d’aquest.

b) Anul·lar les Targetes caducades, així com les denunciades per haver estat destruïdes, robades o extraviades, o perquè el seu Número d’Identificació Personal o, si escau, la contrasenya d’un sol ús (OTP) o qualsevol credencial o mesura de seguretat anàloga que se li envii per operació, sempre que hi hagi un risc de frau, siguin conegudes per una persona diferent al seu titular o, si escau, al corresponent beneficiari i impedir qualsevol utilització de les Targetes des d’aquell moment.

c) Abstenir-se d’enviar instruments de pagament que no hagin estat sol·licitats, excepte en cas que s’hagi de substituir un instrument de pagament ja entregat al Titular o, si escau, als beneficiaris, i el seu enviament se subjecti als supòsits contemplats en la normativa vigent en cada moment, la qual cosa inclou els supòsits en els quals per motius de seguretat, millora tècnica o adequació a la tecnologia aplicable resulti aconsellable la seva substitució.

d) Garantir que en tot moment estiguin disponibles mitjans adequats i gratuïts que permetin al Titular fer qualsevol comunicació, en particular en cas de pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada de la Targeta o sol·licitar un desbloqueig quan hagin cessat les circumstàncies que el van motivar. Pel que fa a això, el Banc facilitarà, també gratuïtament, al Titular quan aquest ho requereixi, mitjans que li permetin demostrar que ha fet aquesta comunicació durant els divuit (18) mesos següents a aquesta (sense perjudici que es pacti un termini de comunicació menor respecte de les empreses i microempreses).

e) Informar al Titular i als beneficiaris del funcionament i possibilitats de les Targetes i resoldre tots els dubtes que els puguin sorgir sobre aquestes.

## 9. RECEPCIÓ, EXECUCIÓ I REVOCACIÓ DE LES ORDRES DE PAGAMENT.

**9.1.** El moment de recepció de les ordres de pagament que s’efectuïn per mitjà de la Targeta serà aquell en el qual aquesta és rebuda pel Banc després de ser transmesa a aquest pel corresponent processador del sistema de targetes, per la qual cosa el termini de recepció no pot coincidir amb el moment de la realització de l’operació. Si el moment de la recepció no és un dia hàbil per al Banc, l’ordre de pagament es considerarà rebuda el següent dia hàbil. El Banc podrà fixar una hora límit a partir de la qual qualsevol ordre de pagament que es rebí es considerarà rebuda el següent dia hàbil.

**9.2.** Les ordres de pagament, una vegada rebudes pel Banc, s’executaran de forma immediata pel Banc sempre que hi hagi prou fons per a la seva atenció o es trobi dintre dels límits de disposició o de crèdit pactats. Per causa justificada, el termini d’execució es podrà ampliar de conformitat amb el que estableix el Contracte Global.

**9.3.** El Titular no podrà revocar una ordre de pagament després de ser rebuda pel proveïdor de serveis de pagament de l’ordenant. Si el Titular fos empresari l’operació no podrà ser objecte de revocació.

## 10. RESPONSABILITAT DE LES PARTS I LES SEVES EXEMPCIONS.

### 10.1. RESPONSABILITAT PER EXECUCIÓ DE LES OPERACIONS DE PAGAMENT.

a) Triodos Bank N.V., S.E. serà responsable, davant el Titular de la Targeta, de la correcta execució de l’operació de pagament fins al moment en el qual el seu import s’aboni en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari. En cas d’operacions de pagament no executades o executades defectuosament per causa imputable a Triodos Bank N.V. S.E., aquest retornarà sense demora injustificada al Titular la quantitat corresponent a l’operació i, si escau, restablirà el saldo del compte de pagament a la situació en la

qual es trobava si no hagués tingut lloc l'operació de pagament defectuosa.

b) El Banc, sense perjudici d'adoptar les mesures que estimi pertinents, queda exempt de responsabilitat en cas de manca d'atenció a qualsevol de les Targetes per part d'algun dels comerços, bancs i caixes compromesos en la venda de béns o prestació de serveis, o per incidències de tipus tècnic o operatiu en els caixers automàtics aliens a la seva pròpia xarxa als quals estigui connectat, tret dol o culpa greu per part seva.

c) El Banc romandrà igualment aliè a les incidències i responsabilitats que es puguin derivar de l'operació realitzada entre l'establiment i el Titular de la Targeta o els beneficiaris de les Targetes addicionals, si n'hi ha.

## 10.2. RESPONSABILITAT PER OPERACIONS NO AUTORITZADES.

a) El Titular és responsable de l'adequada conservació i de l'ús correcte, conforme al que s'ha pactat, de les Targetes. Sense perjudici d'això, la responsabilitat dels Titulars o beneficiaris que tinguin la condició consumidor o microempresa, per utilitzacions fraudulentament (operacions no autoritzades) de les Targetes realitzades per tercers abans de la notificació de la seva pèrdua o robatori, quedarà limitada a cinquanta (50) euros, tret que el Titular hagi actuat de manera fraudulenta o per haver incomplert, deliberadament o per negligència greu, una o més de les obligacions que s'estableixen a les lletres c) a i) de la clàusula 7. OBLIGACIONS DEL TITULAR. Aquesta limitació no operarà per als Titulars de la Targeta que no reuneixin la condició de consumidor o microempresa, per la qual cosa hauran de suportar íntegrament les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització d'un instrument de pagament extraviat, sostret o apropiat indegudament per un tercer, tret de les pèrdues per operacions no autoritzades que s'hagin efectuat després que el Titular notifiqués al Banc la pèrdua o sostracció de la Targeta i sempre que el Titular no hagi actuat de forma fraudulenta, dolosa o incomplint greument aquest Contracte o la normativa vigent després de notificar l'esmentada pèrdua o sostracció.

b) Excepte quan el Banc tingui motius raonables per sospitar l'existència de frau en el Titular o beneficiari de la Targeta, les operacions no autoritzades que se li comuniquin dintre dels terminis fixats a la clàusula 7. c) **OBLIGACIONS DEL TITULAR**, seran retornades pel Banc immediatament i, en qualsevol cas, com a molt tard al final del dia hàbil següent a aquell en què se li hagi notificat l'operació no autoritzada.

c) El Titular queda exempt de qualsevol responsabilitat per les operacions no autoritzades de les Targetes des del moment en què hagi notificat, conforme a la condició 7. c) **OBLIGACIONS DEL TITULAR**, la pèrdua, robatori o falsificació de les Targetes, o el coneixement d'aquest PIN, de la contrasenya d'un sol ús (OTP) o de qualsevol vulneració de les credencials, suports, dispositius o mesures de seguretat de la Targeta per una altra persona, sempre que no es pugui atribuir dol o culpa al Titular.

d) El Banc no serà responsable en cas de circumstàncies excepcionals i imprevisibles fora del seu control raonable, les conseqüències de les quals haurien estat inevitables malgrat tots els esforços en sentit contrari.

e) Com a mitjà de prova de les operacions realitzades per mitjà de Banca Telefònica, el Titular i, si escau, ell o els beneficiaris, autoritzen el Banc a mantenir un registre informàtic de totes les converses telefòniques i comunicacions electròniques i a conservar el suport magnètic corresponent.

**11. LÍMITS DE LA TARGETA.** Cada una de les Targetes contractades a l'empara d'aquest Contracte té assenyalats uns límits operatius de disposició, les quanties respectives dels quals no hauran de ser excedits. Aquests límits estan expressats a l'apartat «Límit de disposició» de les Condicions particulars.

Aquest límit de crèdit és modificable pel Banc, prèvia avaluació de les condicions de solvència del Titular i d'acord amb el que es disposa en aquest Contracte, prèvia notificació al Titular seguint el procediment establert a la condició **21. MODIFICACIÓ DE CONDICIONS**. Per als supòsits en els quals el crèdit sol·licitat pel Titular sigui superior al concedit inicialment, el Banc podrà sol·licitar l'ampliació de garanties que sigui necessari constituir per cobrir l'ampliació de responsabilitats.

A mesura que el Titular amortitzi el deute existent en el Compte per les operacions realitzades, es restaurarà el saldo disponible.

El Titular autoritza el Banc per atendre els pagament derivats de les transaccions realitzades, tot i superant el límit de crèdit concedit. En el cas dels excedits del límit de crèdit o de quantitats carregades dintre d'aquest límit de crèdit que no siguin satisfetes en la data de pagament deguda, no hi haurà la possibilitat, excepte acord entre les parts de pagament ajornat («revolving») per la quantia que excedeixi el límit de crèdit o que hagi resultat impagada a la data deguda. Aquesta quantia, que serà exigida pel Banc des que tingui coneixement de l'excedit, haurà de ser abonada en la seva totalitat en la següent data de pagament.

En aquests casos, s'aplicarà al Titular la comissió corresponent (per excedit en Targeta o per rebut impagat) establerta a les Condicions Particulars, el càrrec en el Compte del qual es realitzarà una vegada produït l'excedit sobre el límit de crèdit o produït l'impagament, i hagin estat realitzades pel Banc gestions personalitzades amb el Titular per obtenir el pagament del deute. Per a extracció d'efectiu en caixers automàtics, el Titular o els beneficiaris no podran excedir l'import màxim establert com a límit diari d'efectiu, la quantia del qual s'estableix a les Condicions Particulars.

**12. REEMBORSAMENT.** Es defineix com el saldo disposat en cada moment, la suma de (i) les operacions realitzades pendents de reemborsament més (ii) les comissions i interessos generats pendents de pagament.

Les quantitats que el Titular degui al Banc com a saldo disposat, i que es reflecteixen a l'extracte que posi a la seva disposició mensualment el Banc, seran satisfetes en la data de càrrec, que serà el primer dia hàbil de cada mes, conforme el sistema de pagament triat pel Titular o els beneficiaris, d'entre els que el Banc posi a la seva elecció en el moment de la liquidació de les operacions que es realitzin, conforme al que s'exposa a les Condicions Particulars d'aquest Contracte que serà un dels següents:

a) Sistema de pagament al comptat, en virtut del qual el Titular satisfà l'import total del deute en la data de càrrec pactada.

b) Sistema de pagament ajornat («revolving»), en virtut del qual el Titular ajorna el pagament del deute, totalment o parcial, i l'amortitza periòdicament d'acord amb la modalitat escollida dintre de les següents, amb els mínims i màxims mensuals fixats a les condicions particulars d'aquest Contracte:

(i) bé com a percentatge del saldo disposat (ajornat percentatge). El Banc farà un càrrec mensual que inclou juntament amb l'import resultant d'aplicar el percentatge acordat al saldo disposat, els interessos i comissions generats durant el mes.

(ii) bé com a quantia fixa mensual (ajornat fix). Mensualment es carregarà en el Compte Associat l'import fix acordat, el qual inclourà els interessos i comissions generats durant el mes.

(iii) utilitzant el sistema de compra personalitzat que el Banc pugui tenir pactat amb els establiments, per mitjà del qual el Titular podrà triar per a cada operació de compra l'ajornament del pagament que vol fer.

La utilització del servei de pagament ajornat («revolving») generarà interessos d'ajornament a favor del Banc al tipus nominal acordat a les Condicions Particulars.

Els interessos de les quantitats ajornades es liquiden per mesos vençuts i resulten de la següent fórmula:  $\text{Interessos} = \text{cd} \times \text{n} \times \text{i} / 365$ , on <cd> és el saldo pendent de les operacions la quantitat del qual és ajornada; <n> equival al número de dies que han transcorregut durant el període de liquidació i <i> és el TIN (tipus d'interès nominal anual) aplicable expressat en tant per u.

Per al compliment de la seva obligació de pagament del deute pendent mensualment reflecteixi l'extracte posat a disposició pel Banc, el Titular haurà d'efectuar l'oportuna provisió de fons en el Compte abans de la data límit indicada a l'extracte perquè li sigui carregat l'import. El Banc podrà concedir al Titular, en determinats moment i per a períodes de temps indefinits, ajornaments de pagament del crèdit disposat sense perjudici que aquestes quantitats generin interessos al tipus pactat durant el temps que duri l'ajornament de pagament, així com la corresponent comissió per ajornament de pagament establerta a les Condicions Particulars. Aquests ajornaments es fixaran conforme a les següents condicions:

La liquidació d'interessos es farà conforme al que s'estableix en aquest Contracte i el seu pagament es farà efectiu en el primer mes que correspongui conforme al que s'ha pactat o, si no és possible, una vegada finalitzat el període d'ajornament de pagament concedit.

El Titular haurà d'estar al corrent dels pagaments que li corresponguin conforme a aquest Contracte en el moment de fer les liquidacions. L'import del saldo disposat que correspondria amortitzar durant el període d'ajornament es manté com a no amortitzat i, com a tal, serà considerat a la següent liquidació.

Adicionalment, el Titular podrà reemborsar anticipadament, de forma total o parcial i en qualsevol moment, l'import degut. En aquest cas, tindrà dret a una reducció del cost total del crèdit que compregui els interessos i costos, fins i tot si aquesta han estat ja pagats, corresponents a la durada del Contracte que quedi per transcórrer. Per dur a terme l'amortització anticipada el Titular haurà de comunicar la seva intenció a l'entitat usant els mitjans descrits a la clàusula 25. COMUNICACIONS I NOTIFICACIONS, a efectes que el Banc li informi de l'operativa a seguir per fer el reemborsament. Fet el reemborsament anticipat, i durant tota la vida del crèdit, Titular té dret a sol·licitar, de franc, un extracte de compte en forma de quadre d'amortització.

**13. TAXA ANUAL EQUIVALENT (TAE).** En el cas de targetes de crèdit el Titular de les quals sigui un consumidor, la Taxa Anual Equivalent s'ha calculat d'acord amb la fórmula continguda a l'article 32, annex I, de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, (BOE 151), i al que s'estableix a la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris (BOE 161), tenint en compte i conforme a les possibles modificacions posteriors a la normativa vigent en cada moment. Les hipòtesis utilitzades per al càlcul de la T.A.E. han estat les següents: i) que el Titular ha disposat de forma immediata del total del límit de crèdit establert a les condicions particulars, ii) que el crèdit es reemborsa en 12 quotes mensuals iguals a partir de la data de disposició i que amb l'últim pagament final es liquida el capital, interessos i comissions; iii) que es manté durant tot el període el tipus d'interès pactat i la resta de condicions establertes a les condicions particulars, en concret, s'ha inclòs dintre dels costos associats la comissió anual d'emissió i manteniment de la targeta de crèdit i al ser necessari contractar una Cuenta Corriente Triodos per disposar d'una Tarjeta de Crédito Triodos, es té en compte el cost de la comissió de manteniment de la Cuenta Corriente Triodos; iv) que la base del còmput de temps és d'un any de 365 dies; v) que el crèdit es manté vigent durant el període de temps acordat, complint les parts les obligacions establertes en el Contracte.

Exemple representatiu fundat en un reemborsament en 12 mesos a un tipus d'interès nominal anual del 12% (TIN) i amb un cost de 34 €/any amb liquidació en el moment de contractació (comissió d'emissió i manteniment de la Tarjeta de Crédito) per als següents imports disposats:

TAE Targeta de crèdit del sistema de pagament ajornat («revolving»)				
Import disposat	1.200 €	2.000 €	3.000 €	5.000 €
Quota mensual (quota 11 mesos)	106,62€	177,70€	266,55€	444,24 €
Última quota (quota mes 12)	106,60€	177,67€	266,51€	444,29 €
Interessos totals carregats	79,42€	132,37€	198,56€	330,93€
Cost total	113,42€	166,37€	232,56€	364,93€
Import total carregat	1.313,42€	2.166,37€	3.232,56€	5.364,93€
<b>TAE*</b>	<b>18,97%</b>	<b>16,38%</b>	<b>15,13%</b>	<b>14,14%</b>

(\* La TAE pot variar en funció del termini de reemborsament i de l'import disposat.

#### Si s'afegeix la comissió de manteniment del compte corrent associat:

Exemple representatiu fundat en un reemborsament en 12 mesos a un tipus d'interès nominal anual del 12% (TIN) i amb un cost de 34 €/any amb liquidació en el moment de contractació (comissió d'emissió i manteniment de la Tarjeta de Crédito) i 3 €/mes amb liquidació trimestral (comissió de manteniment de la Cuenta Corriente Triodos) per als següents imports disposats.

TAE Targeta de crèdit del sistema de pagament ajornat («revolving»)				
Import disposat	1.200 €	2.000 €	3.000 €	5.000 €
Quota mensual (quota 11 mesos)	106,62€	177,70€	266,55€	444,24 €
Última quota (quota mes 12)	106,60€	177,67€	266,51€	444,29 €
Interessos totals carregats	79,42€	132,37€	198,56€	330,93€
Cost total	149,42€	202,37€	268,56€	400,93€
Import total carregat	1.349,42€	2.202,37€	3.268,56€	5.400,93€
<b>TAE*</b>	<b>25,55%</b>	<b>20,19%</b>	<b>17,62%</b>	<b>15,62%</b>

(\* La TAE pot variar en funció del termini de reemborsament i de l'import disposat.

**14. UTILITZACIÓ A L'ESTRANGER.** Per al càrrec de les sumes derivades de la utilització de les Targetes en països la moneda dels quals no és l'euro, s'aplicarà el canvi a euros sobre la divisa del país d'origen de la transacció corresponent, al dia en el qual el Banc hagi satisfet l'import de l'operació. Quan l'operació de pagament hagi estat objecte de la pertinent conversió en el moment del seu càrrec en el Banc, el tipus de canvi serà el que resulti d'aplicació conforme a la seva fixació pels Sistemes de Pagament en la data en què practiquen la liquidació corresponent. Podrà trobar el tipus de canvi aplicable a les pàgines electròniques de la respectiva marca de la Targeta. Si la conversió la practica el Banc, s'estarà al que es determina en el Llibre de Tarifes, Comissions, Condicions de valoració i Despeses, que es

troba actualitzat a [www.triodos.es](http://www.triodos.es)

El canvi serà incrementat amb les comissions que per a aquest tipus d'operacions tingui establertes el Banc, en els termes recollits en el Llibre de Tarifes, Comissions, Condicions de valoració i Despeses repercutibles que es troba a disposició del Titular en el mateix acte de signatura d'aquest Contracte. El Titular i el o els beneficiaris, si n'hi ha, s'hauran d'ajustar sempre a la normativa legal vigent quant als límits fixats per les autoritats monetàries per a despeses a l'exterior, així com al règim vigent sobre control de canvis. El Banc declina, en aquest supòsit, qualsevol responsabilitat que es pugui derivar d'aquest incompliment. La justificació de les despeses o pagaments fets, al o en l'exterior, la farà el Titular davant les autoritats que li requereixin, sense obligació alguna per part del Banc.

El Titular accepta la possibilitat que la data de realització de l'operació i la data de la seva plasmació en la corresponent anotació, podrà diferir en el temps degut al propi funcionament del sistema operatiu de la Targeta.

**15. ENVIAMENT D'EXTRACTES.** El Banc posarà a disposició del Titular i dels beneficiaris de les Targetes, per mitjà de mitjans i/o formats electrònics que permetin al titular el seu emmagatzematge i conservació en suport durador, un extracte de les operacions efectuades des del tancament de la informació anterior i del saldo pendent de pagament, i podrà efectuar des d'aquell mateix moment el càrrec de la quantitat indicada a l'extracte, conforme a la forma de pagament que tingui establerta amb el Titular.

Si en el termini de trenta (30) dies naturals des de la data d'emissió d'aquestes informacions no es rep declaració escrita del Titular respecte del seu contingut, es considerarà que l'extracte indicat n'ha rebut la conformitat, sense perjudici del termini per comunicar les operacions no autoritzades o executades incorrectament en els termes exposats **7. OBLIGACIONS DEL TITULAR**. En cas contrari, si es produeix una reclamació per part del Titular i/o dels beneficiaris i es comprova que s'ha produït un error, les anotacions corresponents seran rectificades i corregides amb la data de valoració en què s'hagi fet el càrrec.

**16. EXIGIBILITAT DEL SALDO DE LES TARGETES.** El titular està obligat al pagament de totes les quantitats que degui al Banc per qualsevol concepte, en relació amb l'emissió i utilització tant de la Targeta com de les Targetes addicionals.

En cas d'impagament de l'import total del deute en el sistema de reemborsament al comptat; o l'impagament de tres (3) quotes mensuals siguin o no consecutives, o el de l'última quota del sistema de reemborsament ajornat («revolving»), el Banc podrà declarar immediatament exigible el saldo total de la Targeta, així com totes les quantitats degudes pel Titular en virtut del pactat en aquest Contracte.

Els contractants pacten expressament que constituirà prova suficient de la quantitat reclamada la certificació expedida pel Banc, expressant el saldo degut, una vegada practicada la corresponent liquidació, tal com es reflecteix en el Compte de la Targeta. Aquest saldo deutor, així determinat, tindrà la consideració de quantitat líquida i exigible als efectes del pagament, reconeixent-li per endavant plena eficàcia en judici. Per a la reclamació judicial del deute pel Banc, n'hi haurà prou amb la certificació descrita en el paràgraf anterior, així com un exemplar del Contracte.

**17. COMPENSACIÓ.** Quan les obligacions derivades d'aquest Contracte resultin exigibles pel Banc, aquest podrà (i) disposar dels saldos dels comptes corrents, comptes d'estalvi o qualsevol altre dipòsit d'efectiu oberts en el Banc a nom del Titular, tant si ho estan només a nom seu o de manera solidària o mancomunada amb terceres persones; (ii) imputar les quantitats que rebí al pagament de les obligacions dimanants d'aquest Contracte o, si escau, al pagament de qualssevol altres obligacions concretes pel Titular amb el Banc, tot i que en el moment d'efectuar-se el pagament es realitzi imputació distinta a la que el Banc porti a terme amb posterioritat, i (iii), en cas que es produeixin retards en el pagament, tant del principal com dels interessos, comissions i despeses previstes en aquest Contracte, procedir a la venda pel millor dels valors o certificats dipositats en el Banc a nom del Titular. El Banc podrà subscriure tots els documents que siguin necessaris per a aquestes finalitats, aplicant l'import obtingut a la cancel·lació total o parcial dels seus deutes per raó d'aquest Contracte si, havent notificat el Banc al Titular la seva intenció de procedir a aquesta venda, en els tres (3) dies hàbils següents no es produeix el pagament complet de qualssevol obligacions concretes pel Titular o els beneficiaris, en virtut d'aquest Contracte. El Banc gaudirà, durant aquest termini, del dret de retenció sobre els referits valors o certificats.

Les posicions creditors que el Titular mantingui amb el Banc, qualsevol que sigui la seva naturalesa, garanteixen a aquelles deutores. Aquesta garantia abasta, si escau, a tots els Titulars del Contracte i a totes les posicions d'aquests, fins i tot les que puguin tenir mancomunada o solidàriament amb tercers.

**18. GARANTIES.** Abans de la signatura d'aquest Contracte, dintre del procés d'avaluació de la seva concessió, el Banc podrà imposar com a condició necessària per a la contractació, l'establiment de garanties personals o reals o qualsevol tipus de retenció sobre els saldos dels comptes oberts en el Banc. En tal cas, el Titular serà informat d'aquesta exigència, així com dels termes exactes d'aquest, abans que presti el seu consentiment a aquest Contracte. En el mateix sentit, en qualsevol moment de la relació contractual, després de tornar a avaluar la solvència i la capacitat de pagament del Titular, el Banc podrà exigir l'atorgament de garanties o l'ampliació d'aquestes, la qual cosa requerirà la prestació del consentiment del Titular.

**19. CONSEQÜÈNCIES DE L'IMPAGAMENT. INTERÈS DE DEMORA.** Per a les quantitats degudes al Banc com a conseqüència de la utilització de les Targetes -la qual cosa inclou despeses i comissions que no siguin reemborsades dintre del termini fixat-, el Banc aplicarà el tipus d'interès nominal de demora establert a les Condicions Particulars d'aquest Contracte, liquidable de la mateixa manera que els interessos ordinaris. Tot això sense perjudici de la facultat que assisteix al Banc de resoldre aquest Contracte.

La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats en concepte d'interessos de demora serà: Quantitat deguda x Rèdit x Temps/36.500 (36.600 en anys de traspàs), sent la Quantitat deguda el saldo degut (per l'import disposat o qualsevol altre import no reemborsat en termini), el Rèdit el tipus d'interès nominal i el Temps els dies d'impagament.

En cas de rebuts impagats s'aplicarà al Titular la comissió per rebut impagat establerta a les Condicions Particulars, la qual s'aplicarà una vegada fets els requeriments i gestions personalitzades amb el titular per aconseguir el pagament del deute. Així mateix, en el cas de produir-se l'incompliment de les obligacions de pagament del Titular, les seves dades podran ser comunicades a fitxers de solvència patrimonial i crèdit conforme al que s'estableix a l'apartat **24. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS** d'aquestes Condicions Generals, així com a la normativa vigent.

**20. COMISSIONS I DESPESES.** Seran d'aplicació les comissions i/o despeses que es consignen a les condicions particulars d'aquest Contracte, conforme a les següents condicions i les establertes en el Llibre de Tarifes i Comissions del Banc:

- Comissió per emissió i/o manteniment. Es cobrarà coincidint amb la data d'obertura de la Targeta i els seus successius aniversaris, de forma respectiva.
- Comissió per retirada d'efectiu. La comissió es carregarà juntament amb l'import d'efectiu retirat o a la següent liquidació practicada.
- Comissió per excedit en Targeta. Es cobrarà sobre la quantitat excedida.
- Comissió per rebut impagat. Se li aplicarà per compensar al Banc les despeses per la reclamació extrajudicial del saldo deutor.



- e) Comissió per duplicat de targeta. Es cobrarà coincidint amb la data de sol·licitud del duplicat.
- f) Comissió per canvi de divisa. Es cobrarà sobre l'import que resulti del contravalor en euros de la transacció en divises segons canvi obtingut pels Sistemes de Pagament en la data de liquidació
- g) Compensació per amortització anticipada en targetes amb pagament ajornat («revolving»). Aquesta comissió es cobrarà en el supòsit que el Client decideixi cancel·lar anticipadament, pagant l'import de les quotes pendents abans del seu venciment.
- h) Comissió per gestió d'ajornament de pagament. S'aplica als Titulars amb Targeta amb pagament total a final de mes, que accepten ofertes puntuals que el Banc els faci per acollir-se a la possibilitat d'ajornar a diversos mesos el pagament del saldo pendent a la seva targeta o d'operacions concretes.

El Banc podrà repercutir al Titular les despeses de correu, telèfon, SMS, tèlex, telefax o similars serveis d'alertes o notificacions que s'ocasionin com a conseqüència d'aquest Contracte, segons els imports que apareixen desglossats en el Llibre de Tarifes.

**21. MODIFICACIÓ DE CONDICIONS.** Atesa la durada indefinida del Contracte, el Banc es reserva la facultat de modificar el tipus d'interès nominal, els períodes de liquidació, les comissions i despeses repercutibles, el límit de crèdit i en general qualsevol modificació de les condicions contractuals. Les modificacions seran comunicades al Titular de manera individualitzada en paper o en un altre suport durador, amb una antelació de dos (2) mesos a l'aplicació d'aquestes, sempre que el Titular de la Targeta tingui la condició de consumidor o microempresari, i amb una antelació d'un (1) mes si no tenen aquesta condició de consumidor o microempresari. Si les modificacions impliquen, objectivament, un benefici per al Titular la seva aplicació podrà ser immediata. Sense perjudici d'això, la modificació serà notificada a la primera comunicació dirigida al Titular.

Es considerarà que el Titular accepta les modificacions de les condicions tret que notifiqui el contrari al Banc amb anterioritat a la data proposada per a l'entrada en vigor de les modificacions, sense que s'apliquin, en aquest supòsit de cancel·lació, les noves condicions comunicades. En aquest cas, es procedirà a resoldre aquest Contracte de forma immediata i sense cap cost per al Titular, sense perjudici de l'obligació del Titular de reemborsar l'import del deute existent en aquesta data juntament amb les comissions i despeses pendents de pagament.

**22. DRET DE DESISTIMENT.** Conforme al que s'estableix a l'article 28 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, el Titular de la Targeta que tingui la consideració de consumidor, disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals, des del començament de la seva subscripció, per desistir d'aquest Contracte sense necessitat d'indicar-ne motiu i sense cap penalització. Si el Titular exerceix el seu dret de desistiment haurà de:

- a) Notificar-ho al Banc per mitjà de carta certificada amb acusament de recepció a l'adreça indicada a la clàusula **25. COMUNICACIONS I NOTIFICACIONS**. Es considerarà que s'ha respectat el termini i, en conseqüència, el desistiment tindrà efecte si la notificació s'ha enviat abans de l'expiració de l'esmentat termini de catorze (14) dies naturals.
- b) Pagar al Banc el capital i l'interès acumulat sobre el capital disposat entre la data de posada a disposició de fons per part del Banc i la data de reemborsament del capital per part del Titular, sense cap retard indegut, com a molt tard als trenta (30) dies posteriors a l'enviament de la notificació de desistiment al Banc.

Els interessos carregats es calcularan sobre la base del tipus deutor acordat a les Condicions Particulars. El Banc no tindrà dret a reclamar al Titular cap altra compensació en cas de desistiment, excepte la compensació de les despeses no reemborsables abonades pel Banc a l'Administració Pública.

**23. BLOQUEIG I RESOLUCIÓ ANTICIPADA.** El Banc podrà bloquejar la targeta i suspendre temporal o definitivament aquest Contracte: a) en cas que s'hagi produït un canvi en la situació personal, laboral, econòmica i/o patrimonial del Titular que a judici del Banc suposi, d'acord al que està establert a la Norma 12a de la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya, un canvi significatiu a les circumstàncies de solvència o capacitat de pagament del Titular; b) s'hagi produït algun incompliment de les obligacions de pagament del Titular; c) en cas que hi hagi sospites de la utilització no autoritzada o fraudulenta de la Targeta. El bloqueig es comunicarà, si és possible, abans de produir-se i, si no ho és, immediatament després de ser efectiu.

A títol merament orientatiu i exemplificatiu, ja que es valoraran les especials circumstàncies del Titular en cada cas, tindran la consideració de canvi significatiu en les circumstàncies personals, laborals, econòmiques, patrimonials i/o de capacitat de pagament del Titular les següents: a) l'impagament de les quotes de Seguretat Social, els tributs que gravin les seves rendes, la seva activitat personal, professional o empresarial o el seu patrimoni, així com l'impagament de qualsevol deute, amb independència de la seva naturalesa, amb les Administracions Públiques; b) l'existència d'embargaments, execucions judicials o extrajudicials; c) la no atenció del pagament de qualsevol obligació per part del Titular que sigui determinada, líquida, vençuda i exigible pel Banc o amb tercers; d) la no prestació pel Titular de les garanties que li siguin exigides pel Banc davant un canvi significatiu de les circumstàncies de solvència o capacitat de pagament del Titular; e) el no dipòsit en termini dels comptes anuals en el Registre Mercantil, en el cas que existeixi aquesta obligació per al Titular o avalador; f) l'existència de resultats negatius durant almenys dos (2) exercicis socials o una situació actual de patrimoni net negatiu; g) la interrupció de l'activitat habitual de l'empresa o de l'entitat o l'extinció o suspensió de la relació laboral; h) la modificació de la capacitat civil del Titular.

Seràn causes de resolució del Contracte, les establertes en aquesta clàusula, en els termes fixats a la clàusula **5. DURADA I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE I CADUCITAT DE LES TARGETES**, així com l'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes en el Contracte, especialment les de pagament conforme al que està establert a la clàusula **7. OBLIGACIONS DEL TITULAR**, les de manteniment dels requisits de garantia i permanència de fons previstos a la clàusula **16. EXIGIBILITAT DEL SALDO DE LES TARGETES**, així com l'obligació de mantenir el Titular els nivells de solvència per a la cobertura del risc establerts pel Banc a l'inici de la relació contractual.

**24. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS.** Els Titulars o beneficiaris de la Targeta, els apoderats o signants d'aquest Contracte que siguin persones físiques, queden informades que el tractament de les dades personals dels seus treballadors, proveïdors o clients que hagi de facilitar-nos per a la prestació del servei sol·licitat, es farà conforme el que s'estableix en el Reglament General de Protecció de Dades i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en virtut dels quals li facilitem la següent informació:

- a) **RESPONSABLE DEL TRACTAMENT:** TRIODOS BANK N.V. Sucursal en España, adreça: c/ José Echegaray, 5, 28232 Parque Empresarial Las Rozas, Las Rozas, Madrid. C Correu de contacte: protecciondedatos@triodos.es
- b) **FINALITATS DEL TRACTAMENT:** Tramitar ordres de pagament sol·licitades pel client, per mitjà de l'execució de totes les gestions necessàries, així com dur a terme qualsevol servei bancari sol·licitat pel client en relació amb el servei contractat. Triodos Bank N.V. S.E. no utilitzarà les dades de tercers facilitades pel client per a cap finalitat diferent a l'execució dels serveis contractats.
- c) **BASES JURÍDIQUES DEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES:** la realització d'activitats necessàries per a l'execució del contracte subscrit pel Client, així com el consentiment exprés que ens facilita el Client amb la signatura d'aquest formulari. L'accés per part de Triodos Bank N.V. S.E. a les dades de proveïdors i clients del Client no té la consideració de cessió ni comunicació de dades, ja que aquest

accés i el corresponent tractament és estrictament necessari per a la prestació del servei contractat.

d) DESTINATARIS DE LES SEVES DADES: Les dades facilitades a Triodos Bank N.V. S.E. per a la prestació del servei no seran comunicades a tercers excepte, si així ho exigeix la normativa vigent a les Administracions Públiques espanyoles i holandeses. Triodos Bank NV S.E. podrà utilitzar proveïdors per a la gestió del servei contractat, en particular a empreses del sector tecnològic i informàtic o de missatgeria, que eventualment poden tenir accés a les seves dades personals. Triodos Bank NV S.E. respon davant el Client de la prestació dels serveis realitzats pels seus Proveïdors. En cap cas es fan comunicacions de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE).

e) TERMINIS DE CONSERVACIÓ: les dades facilitades es conservaran durant el període en què es mantingui relació jurídica amb Triodos Bank i, una vegada finalitzada, durant els terminis que estableixi la normativa vigent.

f) DRETS DE L'INTERESSAT: l'interessat podrà exercir davant TRIODOS BANK N.V. S.E. els següents drets: accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, oposició al tractament i portabilitat de les dades, així com a retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment. L'interessat podrà exercir aquests drets per mitjà de correu postal o electrònic dirigit a les adreces indicades en el primer apartat. L'interessat també tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si considera vulnerats els seus drets.

El Titular pot trobar més informació sobre la política de protecció de dades del Banc a la Declaració de Privacitat a [www.triodos.es](http://www.triodos.es) i a la Clàusula de Protecció de Dades del Contracte Global Triodos.

**25. COMUNICACIONS I NOTIFICACIONS.** Totes les comunicacions que s'hagin de fer les parts entre sí es faran, per part del Titular: i) per escrit dirigit a Triodos Bank N.V., S.E., carrer José Echegaray núm. 5, Las Rozas de Madrid, 28232 Madrid; ii) telefònicament, trucant al 900 82 29 82; i per part del Banc: i) per escrit dirigit a l'adreça de correu postal i/o a l'adreça electrònica facilitades pel Titular, així com a la bústia personal de la qual disposa el Titular a la pàgina web del Banc ([www.triodos.es](http://www.triodos.es)).

A efectes de validesa d'aquest Contracte, les parts assenyalen com a domicili vàlid per a les notificacions, requeriments i diligències que resultin pertinents els respectius que figuren a les Condicions Particulars subscriïdes amb el Titular. En particular, el Titular autoritza expressament que el Banc pugui fer aquestes notificacions mitjançant un mitjà fiable, auditable i independent de l'entitat notificant o de forma certificada ja sigui per mitjà d'enviament postal o electrònic a l'adreça postal, electrònica o al número de mòbil indicat en aquest Contracte.

**26. CESSIÓ DE CRÈDIT.** El Titular faculta expressament el Banc perquè pugui cedir el crèdit derivat d'aquest Contracte a un tercer que assumirà la posició de creditor davant el Titular, conforme al que s'estableix a l'article 347 i següents del Codi de Comerç, el Codi Civil, el Reglament General de Protecció de Dades i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la seva normativa de desenvolupament en relació amb la comunicació de la cessió al Titular.

**27. LLEI APLICABLE I JURISDICCIÓ, COMPETÈNCIA I IDIOMA.** Aquest Contracte es regirà per la legislació espanyola i les parts se sotmeten als jutjats i tribunals que corresponguin d'acord amb la legislació aplicable. El document contractual s'ha celebrat en castellà o en el idioma oficina d'un apart del territori nacional triat pel Titular. No obstant això, a les diferents comunitats autònomes amb regulació lingüística especial en les quals el Banc disposi d'oficines obertes al públic, es respectaran les regulacions autonòmiques especials quant a drets lingüístics, en especial, pel que fa a les comunicacions amb els Titulars.

**28. SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT. QUEIXES I RECLAMACIONS.** El Banc disposa d'un Servei d'Atenció al Client al qual correspon resoldre, en un termini màxim de quinze (15) dies hàbils després de la recepció de la reclamació, les queixes i reclamacions dels seus Clients. El Client haurà de dirigir a aquest Servei les seves queixes i reclamacions amb caràcter previ a presentar la seva reclamació davant el Departament de Conducta de Mercat i Reclamacions del Banc d'Espanya.

El Banc disposa d'un Reglament del Servei d'Atenció al Client, que té com a finalitat regular el Servei i la forma de presentar, atendre i resoldre les queixes i reclamacions. L'esmentat reglament està a disposició dels clients a la pàgina web i a totes les oficines del Banc. Les queixes i reclamacions s'hauran de presentar, per escrit a les oficines del Banc, per correu postal dirigit a TRIODOS BANK N.V. S.E., Servicio de Atención al Cliente, c/ José Echegaray 5, 28232 Las Rozas (Madrid); o al correu electrònic [reclamaciones@triodos.es](mailto:reclamaciones@triodos.es). Per a més informació, també té a la seva disposició el nostre telèfon: 900 82 29 82.

Tanmateix, en situacions excepcionals i per raons alienes a la nostra voluntat, si no podem oferir-li una resposta en l'esmentat termini de quinze (15) dies hàbils, li enviarem una resposta provisional en la qual li indicarem els motius del retard de la resposta a la seva queixa o reclamació, especificant-li el termini en el qual vostè rebrà la resposta definitiva. En qualsevol cas, el termini per a la recepció de la resposta definitiva no excedirà d'un (1) mes.

**29. REGULACIÓ DE PREVENCIÓ DE BLANQUEIG DE CAPITALS.** El Titular queda informat de les obligacions que afecten a l'entitat en relació amb la regulació vigent en matèria de blanqueig de capitals i de finançament del terrorisme, relatives a la identificació del Titular i coneixement de la titularitat real, activitats econòmiques i origen dels fons, així com de la necessitat d'aplicar les mesures de diligència deguda en relació amb el coneixement i seguiment continu de la relació de negoci. Per tant, el Titular queda obligat a subministrar al Banc tota la informació i documentació necessàries derivades del compliment de les obligacions anteriors. L'incompliment dels esmentats requeriments podrà implicar la resolució de la relació de negoci amb el Titular, així com, si escau, la no execució de determinades ordres. A aquests efectes el Titular accepta les següents obligacions, mesures i autoritzacions derivades de la normativa de blanqueig de capitals:

a) El Titular assumeix que en cas de no atendre degudament els requeriments documentals sobre identificació, titularitat real o origen dels fons, o s'aprecien riscos relacionats amb la normativa de blanqueig derivats de les operacions efectuades pel Titular, el Banc podrà bloquejar l'operativa dels comptes i cancel·lar els contractes de producte que mantingui contractats.

b) Triodos Bank N.V. S.E. queda autoritzat pel Titular per sol·licitar de qualsevol entitat pública o privada informació sobre l'activitat o identitat del Titular.

c) El Titular assumeix l'obligació, en el cas de ser requerit a l'efecte pel Banc, d'aportar Fe de Vida o document similar, o personar-se en una de les oficines del Banc a efectes de confirmar la seva identitat i supervivència.