

ZER GERTATZEN DA BEHIN IREKIERARAKO INPRIMAKIA BIDALI ONDOREN

Behin Triodos Kreditu Txartelaren eskaera onartua izan denean, ondorengo informazioa bidaliko dizugu:

- **Zure Triodos Zor Txartela**
- **Zure Zenbaki Sekretua (PIN), segurtasun arrazoiengatik berezita jasoko duzuna**

Edozein kontsulta egin nahi baduzu edo azalpenen bat behar izanez gero, zure eskura duzu Triodos Bank-eko profesionalen taldea. Dei izaguzuz 902 360 940 telefonora eta pertsonalki lagunduko dizugu.

Txartelaren emate eraginkorra eta, bere kasuan, erabilgarri dauden kredituen mugak, Bankuak erabakiko ditu kasu bakoitzean eskatzen den eskaeraren eta dokumentazioaren ikerketa egin ondoren. Bankuaren esku daude Triodos Kreditu Txartelaren kontratazioa baldintzatzea, honen ondorengo berriztapenak, edo kontratua bertan behera ustea bermea betetzeko ezartzen diren betebeharrak betetzen ez badira, bezeroak Bankuan ezarritako fondoak nahikoa ez badira, edo emandako kredituaren kobertura bermatzeko balio duten beste baldintza batzuk betetzen ez baditu.

INFORMAZIOAREN BIDALKETA

Zure Triodos produktuari buruzko informazioa beti eskuragarri izango duzu www.triodos.es Interneteko Bankuan. Informazio hau paperean bidaltzea eska dezakezu 902 360 940 telefonora deituz (posta gastuei dagokien zenbatekoa gaur egun indarrean dauden tarifen arabera ezarriko da).

KONTRATU GLOBALAREN, PRODUKTUAREN ETA DATUAK BABESTEAREN KLAUSULA

Dokumentu honen bitartez, sinatzaileak/sinatzaileek, norberaren izenean, ala ordezkatzeko duen/duten entitatearen izenean ala haien legezko ordezkari edo ahalguzuz, ondorengo adierazten du/dute: (1) alde aurretik nahikoa denborarekin jaso du/dute eta onartzen du/dute indarrean dagoen Triodos Bank N.V. S.E. Kontratu Globala; kontratu horretan sartuta daude Triodos Bank N.V. S.E.ren baldintza orokorrak eta produktu eta zerbitzuen baldintza orokorrak, eta bereziki telefonozko elkarrizketak grabatzeari buruzko eta sarrera gakoetarako, telefono bidezko eragiketarako eta Internet bidezko eragiketarako segurtasun arauari buruzko klausula; (2) onartzen ditu/dituzte kontratatutako produktuaren/produktuen baldintza partikularrak eta finantza baldintzak; (3) jaso du/dute Tarifen, Komisionen, Gastuen Balioztapen Arauen eta Iragarki Taularen Liburuaren ale bat. (4) Triodos Bank N.V. S.E.ren produktuak urrutitik kontratatu nahi izanez egonez gero (bide elektronikoz edo papereko postaz), adierazten du/dute www.triodos.es webgunean euskarri iraunkorrean eskuragarri dagoen gure produktuei buruzko informazioa alde aurretik nahikoa denborarekin ezagutu ahal izan dutela, bai eta Bezeroaren Arreta Zerbitzuaren bitartez gatazkak konpontzeko sistemari, zenbait produktu kontratatu ondorengo 14 egunean Bankura zuzendutako idatzizko komunikazio baten bidez uko egiteko eskubidea erabiltzeko aukerari, Herbehereetako Banku Zentralak araututako gordailuen berme sistemaren existentziari, eta ordinaraz dakizkiokeen/dakizkiokeen komisio eta gastuen existentziari (horiek ere beti eskuragarri daude, 902 360 940 telefonoaren edo www.triodos.es webgunearen bidez idatzizko informazioa eskatuz) buruzko informazioa ere. (5) en el supuesto de suscripción del presente documento mediante firma electrónica manuscrita o firma manuscrita digitalizada, declaro haber comprobado y validado la corrección de la misma, reconociéndola como propia y autorizo la utilización de medios electrónicos y/o telefónicos para completar debidamente el proceso de contratación. Los contratos y documentos así firmados se guardarán por la Entidad con las garantías suficientes definidas en la legislación de aplicación.

Orobat, ondorengo hau adierazten du/dute: (1) Triodos Banki emandako beren datu pertsonalak egiazkoak eta zehatzak dira; (2) adinduna da edo adindunak dira, edota kontratu honetan sartutako datuak dituen adingabearen ordezkariak diren; (3) berariaz onartzen du/dute indarrean den Triodos Kontratu Orokorrean dagoen datu pertsonalak babesteari buruzko klausula. Klausula horretan: (a) Onartzen da Triodos Bank NV S.E. dela emandako datuak tratatzearen arduraduna, helburu izanik eskaera hau aztertzea eta, eskaera onartuz gero, kontratua gauzatzea; bai eta, Triodos Bank NV S.E.ren interes legitimoa oinarri hartuta, beste helburu hauek ere: Triodos Banken produktu eta zerbitzuen eskaintza zuri komunikatu ahal izatea, kontratatutako produktuaren abisua zuri bidaltzea, kalitatea zaintzearen eta elkarrizketak egiaztatzearen telefonozko elkarrizketak grabatzea, eta oro har Triodos kontratu orokorrean zehaztutako gainerako helburuak. Triodos Banken interes legitimoa beti orekatuta egongo da zure interesekin, eta zuri komunikazioak edota merkataritza eskaintzak bidaltzeari uzteko eskatu ahalgo dugu edonon, eta interes legitimoan oinarritutako gainerako helburuen aurka egin ahalgo duzu. (b) Tratutako datuak honela sailkatuko dira: identifikazio datuak, ezaugarri pertsonalen datuak, finantza eta kaudimen datuak, eta kontratu datuak. Tratutako datuak zuk emanak dira, edo zure eskaera aztertzeko beharrezko kaudimen informazioa ematen duten hirugarrenek (hala nola CIRBE edo ondare kaudimeneko fitxategiak), bai eta zure kontratua gauzatzean eskatzen dituzun transakzioak gauzatzen parte hartzen duten enpresek ere. (c) Zure datuak isilpean kudeatuko ditu Triodos Bank NV S.E.k, eta zuk baimendutako hirugarrenei baino ez zaizkie emango, bai eta arau juridikoren batek komunikatzea eskatzen duenean (adibidez, kapital zuritzea prebenitzea, Finantza Titulartasunaren Fitxategia, edo CIRBE) edo kontratatutako zerbitzua egiteko behar denean ere (kaudimen fitxategietarako komunikazioak barne). Horretarako, gure kontura zure datuak eskuratu ahalgo dituzten hirugarren enpresen zerbitzuak erabili ahalgo ditu. (d) Herbehereetako den Triodos Bank NV kreditu erakundearen Espainiako sukurtsala garenez, zure datuak Herbehereetan tratatu ahalgo dira, zure kontratuak gauzatzeko edo lege betebeharrak betetzeko behar diren kudeaketak egiteko. Betiere, zure datuak ez dira bidaliko Europako Ekonomia Eremuaz kanpoko herrialdeetara. (e) Zure datuak gehienez 10 urtez gordeko dira, zure kontratua ezerezten denetik, lege eskakizunak betetzearren; eta gehienez 6 hilabetez, onartu ez diren eta epe horretan beste eskaera bat eginez gero azterketa bizkortzeko erabil daitezkeen eskaerarako. (f) Triodos Bank NV S.E.k Datuak Babesteko ordezkari bat izendatu du. Harengana jo dezakezu zure datuak babesteari buruzko edozein kontsulta egiteko, bai eta eskuratzeko, zuzentzeko, trataera mugatzeko, eramangarritasuneko eta kontratu harremana garatzeari zuzenean lotu gabeko helburuetarako adostasunak errebokatzeko zure eskubideak gauzatze ere. Horretarako, idatzi haren postontzi pertsonalera www.triodos.es webgunean, edo protecciondedatos@triodos.es helbide elektronikora, edo papereko postako helbide honetara: Triodos Bank NV S.E., c/ José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Las Rozas, Madrid.

Inprimaki honen atzealdean sinatzeak klausula hau onartzea suposatzen du.

BANKU-GARDENTASUNAREN GAINEKO ARAUDIAREN APLIKAZIOAREN SALBUESPENAK

Titularrak/titularrek adierazten du/dute kontratu hau bere(n) enpresa edo lanbide jarduerari lotutako merkataritza helburu batekin egiten dela, eta, ondorioz, alderdiek hitzartu dute, Ordainketa Zerbitzuen Legeko (16/2009 Legea, 2009ko azaroaren 13koa) 17. eta 23. artikuluetan jasotako aukerako araubideari jarraituz, kontratu honi ez zaizkiola aplikagarri lege horretako III. titulua eta 24.1, 25.1 (lehen paragrafoa azken tartekia), 30, 32, 33, 34, 37 eta 45 artikulua ere, betiere lege testu horiek arauz aldatu edo garatuta xedatzen dutenari jarraituz. Hitzartu dute, orobat, ez dela aplikagarri Espainiako Bankuaren 2012ko ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularra (kreditu entitateei eta ordainketa zerbitzuen hornitzaileei igorria, banku zerbitzuen gardentasunari eta maileguak emateak dakarren erantzukizunari buruzkoa), hamahirugarren arautik hamabosgarrenearaino ezarritakoa izan ezik; eta ez dela aplikagarri Kontsumorako Kredituko Kontratuen Legea (16/2011 Legea, 2011ko ekainaren 24koa). Ordainketa zerbitzuei aplikagarri zaizkien baldintza gardentasunari eta informazio betekizunei buruzko 2010eko ekainaren 14ko EHA/1608/2010 aginduan ezarritakoari jarraituz, alderdiek hitzartu dute ez dela aplikagarri izango agindu hori, ez eta aurrez aipatutako arau horiek garatzeko beste edozein arau ere.

A AUKERA EZAZU NAHI DUZUN AUKERA

Txartel(ar)en lehenengo eskaera Txartel berri osagarria/k Txartelaren bikoizketa honen narriadura, galera edo lapurtzeagatik

Triodos Zordunketa Txartelaren urteko kuota 34 €. Eskudirua ateratzearen komisioa Triodos kutxazaina: % 2,00, gutxienez 3,00 €. Estatuko sareko kutxazaina: gehienez ere, kutxazainaren jabe den erakundeak ezarritako komisioa gehi % 2,00. Gutxienez 3,00 €.

B ENPRESA EDO ERAKUNDEAREN DATUAK

Baltzu izena _____ Helbidea _____
Herria _____ PK. _____ Probintzia _____ Telefonoa _____ Fax _____
Harremanetarako helbidea _____
Harremanetarako pertsona _____ Kargua _____
Eratzte data | | | | | IFK _____ **CNAE (Jarduera Ekonomikoen Sailkapen Nazionala)** | | | | |
Izaera juridikoa _____ Arloa _____ E-mail _____
Langile kopurua _____ Azken ekitaldiko fakturazioa _____ € Sozietatearen kapitala _____ €

C TXARTEL ZEIN PERTSONA FISIKOENTZAT ESKATZEN DEN TXARTELAREN IGORPENEA (Onuradunak)

EZ AHAZTU ONURADUN GUZTIEN NAN FOTOKOPIAK GEHITZEA

1 Onuraduna Izena _____ Abizena 1 _____ 2 _____
Jaioteguna edo | | | | | IFZ/AIZ _____ LES _____ Tel. _____
Mugikorra _____ Kreditua eskatzeko hileko muga _____ € **Onuradun 1-en sinadura** _____

2 Onuraduna Izena _____ Abizena 1 _____ 2 _____
Jaioteguna edo | | | | | IFZ/AIZ _____ LES _____ Tel. _____
Mugikorra _____ Kreditua eskatzeko hileko muga _____ € **Onuradun 2-en sinadura** _____

3 Onuraduna Izena _____ Abizena 1 _____ 2 _____
Jaioteguna edo | | | | | IFZ/AIZ _____ LES _____ Tel. _____
Mugikorra _____ Kreditua eskatzeko hileko muga _____ € **Onuradun 3-en sinadura** _____

Onuraduna/k onartzen du/dute inprimaki honen atzealdean dagoen lan-datuak, Kontratu Globalaren onespena eta onartzea eta produktua egiaztatzeko klausula. Eskaera sinatuz gero, onartzen dela ulertuko da.

D ZURE TRIODOS KONTU KORPORATIBOA ADIERAZ EZAZU

Zure Triodos Kreditu Txartelarekin egiten diren eragiketa guztiak (erosketak edo kutxazainetatik dirua ateratzea) adierazten duzun Triodos Kontu Korporatiboan kargatuko dira:

Herrialdearen letra K.D. Erakundea Bulegoa K.D. Kontu Zenbakia

[E,S] | | | | | **1 4 9 1 0 0 0 1** | | | | |

Kontu hau izan ezean, inolako bat irekiko zaizu behin txartela eman denean. Triodos Kontu Korporatibo bat izatea ezinbestekoa da Triodos Kreditu Txartela eskatzeko.

E HEMEN SINA EZAZU

Data 20 _____ -eko _____ -ren _____

Ordezkarri/Apoderatua 1

Ordezkarri/Apoderatua 2

Ordezkarri/Apoderatua 1

Triodos Bank NV S.E.


Mikel García-Prieto
Director General

ZER GERTATZEN DA BEHIN IREKIERARAKO INPRIMAKIA BIDALI ONDOREN

Behin Triodos Kreditu Txartelaren eskaera onartua izan denean, ondorengo informazioa bidaliko dizugu:

- **Zure Triodos Zor Txartela**
- **Zure Zenbaki Sekretua (PIN), segurtasun arrazoiengatik berezita jasoko duzuna**

Edozein kontsulta egin nahi baduzu edo azalpenen bat behar izanez gero, zure eskura duzu Triodos Bank-eko profesionalen taldea. Dei izaguz 902 360 940 telefonora eta pertsonalki lagunduko dizugu.

Txartelaren emate eraginkorra eta, bere kasuan, erabilgarri dauden kredituen mugak, Bankuak erabakiko ditu kasu bakoitzean eskatzen den eskaeraren eta dokumentazioaren ikerketa egin ondoren. Bankuaren esku daude Triodos Kreditu Txartelaren kontratazioa baldintzatzea, honen ondorengo berriztapenak, edo kontratua bertan behera ustea bermea betetzeko ezartzen diren betebeharrak betetzen ez badira, bezeroak Bankuan ezarritako fondoak nahikoa ez badira, edo emandako kredituaren kobertura bermatzeko balio duten beste baldintza batzuk betetzen ez baditu.

INFORMAZIOAREN BIDALKETA

Zure Triodos produktuari buruzko informazioa beti eskuragarri izango duzu www.triodos.es Interneteko Bankuan. Informazio hau paperean bidaltzea eska dezakezu 902 360 940 telefonora deituz (posta gastuei dagokien zenbatekoa gaur egun indarrean dauden tarifen arabera ezarriko da).

KONTRATU GLOBALAREN, PRODUKTUAREN ETA DATUAK BABESTEAREN KLAUSULA

Dokumentu honen bitartez, sinatzaileak/sinatzaileek, norberaren izenean, ala ordezkatzan duen/duten entitatearen izenean ala haien legezko ordezkari edo ahalidun gisa, ondorengo adierazten du/dute: (1) alde aurretik nahikoa denborarekin jaso du/dute eta onartzen du/dute indarrean dagoen Triodos Bank N.V. S.E. Kontratu Globala; kontratu horretan sartuta daude Triodos Bank N.V. S.E.ren baldintza orokorrak eta produktu eta zerbitzuen baldintza orokorrak, eta bereziki telefonozko elkarrizketak grabatzeari buruzko eta sarrera gakoetarako, telefono bidezko eragiketarako eta Internet bidezko eragiketarako segurtasun arauari buruzko klausula; (2) onartzen ditu/dituzte kontratatutako produktuaren/produktuen baldintza partikularrak eta finantza baldintzak; (3) jaso du/dute Tarifen, Komisionen, Gastuen Balioztapen Arauen eta Iragarki Taularen Liburuaren ale bat. (4) Triodos Bank N.V. S.E.ren produktuak urrutitik kontratatu nahi izanez egonez gero (bide elektronikoz edo papereko postaz), adierazten du/dute www.triodos.es webgunean euskarri iraunkorrean eskuragarri dagoen gure produktuei buruzko informazioa alde aurretik nahikoa denborarekin ezagutu ahal izan dutela, bai eta Bezeroaren Arreta Zerbitzuaren bitartez gatazkak konpontzeko sistemari, zenbait produktu kontratatu ondorengo 14 egunean Bankura zuzendutako idatzizko komunikazio baten bidez uko egiteko eskubidea erabiltzeko aukerari, Herbehereetako Banku Zentralak araututako gordailuen berme sistemaren existentziari, eta ordinaraz dakizkiekeen/dakizkiekeen komisio eta gastuen existentziari (horiek ere beti eskuragarri daude, 902 360 940 telefonoaren edo www.triodos.es webgunearen bidez idatzizko informazioa eskatuz) buruzko informazioa ere. (5) en el supuesto de suscripción del presente documento mediante firma electrónica manuscrita o firma manuscrita digitalizada, declaro haber comprobado y validado la corrección de la misma, reconociéndola como propia y autorizo la utilización de medios electrónicos y/o telefónicos para completar debidamente el proceso de contratación. Los contratos y documentos así firmados se guardarán por la Entidad con las garantías suficientes definidas en la legislación de aplicación.

Orobat, ondorengo hau adierazten du/dute: (1) Triodos Banki emandako beren datu pertsonalak egiazkoak eta zehatzak dira; (2) adinduna da edo adindunak dira, edota kontratu honetan sartutako datuak dituen adingabearen ordezkariak dihardute; (3) berariaz onartzen du/dute indarrean den Triodos Kontratu Orokorrean dagoen datu pertsonalak babesteari buruzko klausula. Klausula horretan: (a) Onartzen da Triodos Bank NV S.E. dela emandako datuak tratatzearen arduraduna, helburu izanik eskaera hau aztertzea eta, eskaera onartuz gero, kontratua gauzatzea; bai eta, Triodos Bank NV S.E.ren interes legitimoa oinarri hartuta, beste helburu hauek ere: Triodos Banken produktu eta zerbitzuen eskaintza zuri komunikatu ahal izatea, kontratatutako produktuen abisuak zuri bidaltzea, kalitatea zaintzearen eta elkarrizketak egiaztatzearen telefonozko elkarrizketak grabatzea, eta oro har Triodos kontratu orokorrean zehaztutako gainerako helburuak. Triodos Banken interes legitimoa beti orekatuta egongo da zure interesekin, eta zuri komunikazioak edota merkataritza eskaintzak bidaltzeari uzteko eskatu ahaliko diguzu edonoiz, eta interes legitimoan oinarritutako gainerako helburuen aurka egin ahaliko duzu. (b) Tratutako datuak honela sailkatuko dira: identifikazio datuak, ezaugarri pertsonalen datuak, finantza eta kaudimen datuak, eta kontratu datuak. Tratutako datuak zuk emanak dira, edo zure eskaera aztertzeko beharrezko kaudimen informazioa ematen duten hirugarrenek (hala nola CIRBE edo ondare kaudimeneko fitxategiak), bai eta zure kontratua gauzatzean eskatzen dituzun transakzioak gauzatzen parte hartzen duten enpresek ere. (c) Zure datuak isilpean kudeatuko ditu Triodos Bank NV S.E.k, eta zuk baimendutako hirugarrenei baino ez zaizkie emango, bai eta arau juridikoren batek komunikatzea eskatzen duenean (adibidez, kapital zuritzea prebenitzea, Finantza Titulartasunaren Fitxategia, edo CIRBE) edo kontratatutako zerbitzua egiteko behar denean ere (kaudimen fitxategietarako komunikazioak barne). Horretarako, gure kontura zure datuak eskuratu ahaliko dituzten hirugarren enpresen zerbitzuak erabili ahaliko ditu. (d) Herbehereetako den Triodos Bank NV kreditu erakundearen Espainiako sukurtsala garenaz, zure datuak Herbehereetan tratatu ahaliko dira, zure kontratuak gauzatze edo lege betebeharrak betetzeko behar diren kudeaketak egiteko. Betiere, zure datuak ez dira bidaliko Europako Ekonomia Eremuaz kanpoko herrialdeetara. (e) Zure datuak gehienez 10 urtez gordeko dira, zure kontratua ezerezten denetik, lege eskakizunak betetzearren; eta gehienez 6 hilabetez, onartu ez diren eta epe horretan beste eskaera bat eginez gero azterketa bizkortzeko erabil daitezkeen eskaerarako. (f) Triodos Bank NV S.E.k Datuak Babesteko ordezkari bat izendatu du. Harengana jo dezakezu zure datuak babesteari buruzko edozein kontsulta egiteko, bai eta eskuratzeko, zuzentzeko, trataera mugatzeko, eramangarritasuneko eta kontratu harremana garatzeari zuzenean lotu gabeko helburuetarako adostasunak errebokatzeko zure eskubideak gauzatze ere. Horretarako, idatzi haren postontzi pertsonalera www.triodos.es webgunean, edo protecciondedatos@triodos.es helbide elektronikora, edo papereko postako helbide honetara: Triodos Bank NV S.E., c/ José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Las Rozas, Madrid.

Inprimaki honen atzealdean sinatzeak klausula hau onartzea suposatzen du.

BANKU-GARDENTASUNAREN GAINEKO ARAUDIAREN APLIKAZIOAREN SALBUESPENAK

Titularrak/titularrak adierazten du/dute kontratu hau bere(n) enpresa edo lanbide jarduerari lotutako merkataritza helburu batekin egiten dela, eta, ondorioz, alderdiek hitzartu dute, Ordainketa Zerbitzuen Legeko (16/2009 Legea, 2009ko azaroaren 13koa) 17. eta 23. artikuluetan jasotako aukerako araubideari jarraituz, kontratu honi ez zaizkiola aplikagarri lege horretako III. titulua eta 24.1, 25.1 (lehen paragrafoa azken tartekia), 30, 32, 33, 34, 37 eta 45 artikulukoak ere, betiere lege testu horiek arauz aldatu edo garatuta xedatzen dutenari jarraituz. Hitzartu dute, orobat, ez dela aplikagarri Espainiako Bankuaren 2012ko ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularra (kreditu entitateei eta ordainketa zerbitzuen hornitzaileei igorria, banku zerbitzuen gardentasunari eta maileguak emateak dakarren erantzukizunari buruzkoa), hamahirugarren arautik hamabosgarrenearaino ezarritakoa izan ezik; eta ez dela aplikagarri Kontsumorako Kredituko Kontratuen Legea (16/2011 Legea, 2011ko ekainaren 24koa). Ordainketa zerbitzuei aplikagarri zaizkien baldintza gardentasunari eta informazio betekizunei buruzko 2010eko ekainaren 14ko EHA/1608/2010 aginduan ezarritakoari jarraituz, alderdiek hitzartu dute ez dela aplikagarri izango agindu hori, ez eta aurrez aipatutako arau horiek garatzeko beste edozein arau ere.