



## QUÈ PASSARÀ UNA VEGADA ENVIAT EL FORMULARI D'OBERTURA

Una vegada aprovada la sol·licitud de la Targeta Crèdit Triodos, li enviarem:

- La seva Targeta de Crèdit Triodos
- El seu número secret (PIN), que rebrà a part per motius de seguretat

L'efectiva concessió de la targeta i, en el seu cas, els límits de crèdit disponibles, queden subjectes per part del Banc al previ estudi de la sol·licitud i de la documentació que, en el seu cas, es requereixi. El Banc es reserva el dret a condicionar la contractació de la Targeta de Crèdit Triodos, les seves successives renovacions, o la resolució del contracte, al compliment dels requisits de garantia de les obligacions que s'estableixin, de permanència de fons suficients dipositats en el Banc pel client, o altres requisits que permetin comptar amb prou garanties de cobertura de crèdit concedit.

### TRAMESA D'INFORMACIÓ

La informació sobre el seu producte Triodos estarà sempre disponible a Banca Internet, [www.triodos.es](http://www.triodos.es). Pot sol·licitar la seva tramesa en suport paper trucant al 902 360 940 (els imports corresponents a despeses de correu, seran aplicats d'acord amb les tarifes postals vigents).

### CLÀUSULA DEL CONTRACTE GLOBAL, DE PRODUCTE I PROTECCIÓ DE DADES

Per mitjà d'aquest document, el/s signant/s, en nom propi, bé en nom de l'entitat a la qual representen o bé en la seva condició de representant/s legal/s o apoderat/s, declara/en que: (1) ha/n rebut amb prou antelació i accepta/n el Contracte Global de Triodos Bank NV S.E. vigent, que inclou les Condicions Generals de Triodos Bank NV S.E. i les Condicions Generals de productes i serveis i especialment la clàusula relativa a l'enregistrament de converses telefòniques i a les normes de seguretat per a claus d'accés, operativa telefònica i operativa per internet; (2) accepta/en les condicions particulars i financeres del/s producte/s contractat/s, i (3) i ha/n rebut un exemplar del Llibre de Tarifes, Comissions, Despeses i Normes de Valoració i del Tauler d'Anuncis. (4) En el cas d'estar interessat en la contractació de productes de Triodos Bank NV S.E. de forma no presencial (via electrònica o correu postal), declara/en conèixer que ha/n disposat amb prou antelació de la informació referida als nostres productes disponible en suport durador a [www.triodos.es](http://www.triodos.es), així com al sistema de resolució de conflictes a través del Servei d'Atenció al Client, a la possibilitat d'exercir el dret de desistiment dintre dels 14 dies següents a la contractació de determinats productes a través de comunicació escrita dirigida al Banc, a l'existència d'un sistema de garantia de dipòsits regulat pel Banc Central dels Països Baixos, i a l'existència de comissions i despeses repercutibles (també sempre accessibles sol·licitant informació escrita en el 902 360 940 o a [www.triodos.es](http://www.triodos.es)), (5) en el supòsit de subscripció d'aquest document per mitjà de signatura electrònica manuscrita o signatura manuscrita digitalitzada, declaro haver-ne comprovat i validat la correcció, reconeixent-la com a pròpia i autoritzo la utilització de mitjans electrònics i/o telefònics per completar degudament el procés de contractació. Els contractes i documents així signats els guardarà l'Entitat amb les garanties suficients definides a la legislació d'aplicació.

Així mateix declara/en que: (1) les seves dades personals facilitades a Triodos Bank són veritables i exactes, (2) és/són major/s d'edat i, si escau, actuen en representació del menor d'edat les dades del qual s'inclouen en aquest contracte (3) accepta/en expressament la clàusula relativa a la protecció de dades de caràcter personal continguda en el Contracte Global Triodos vigent, en el qual: (a) Es reconeix a Triodos Bank NV S.E. com a responsable del tractament de les dades facilitades amb les finalitats d'estudiar aquesta sol·licitud i, una vegada aprovada, executar el contracte així com, amb base a l'interès legítim de Triodos Bank NV S.E.: poder comunicar-li ofertes de productes i serveis de Triodos Bank, enviar-li alertes de productes contractats, enregistrar les converses telefòniques per a finalitats de qualitat i acreditació d'aquestes i en general la resta de finalitats detallades en el Contracte Global de Triodos. L'interès legítim de Triodos Bank sempre estarà equilibrat amb els seus interessos i podrà sol·licitar-nos en tot moment que deixem d'enviar-li comunicacions i/o ofertes comercials, així com oposar-se a la resta de finalitats basades en l'interès legítim. (b) Les dades tractades es classificaran en dades identificatives, dades de característiques personals, dades financeres i de solvència i dades contractuals i han estat facilitades per vostè o per tercers que faciliten informació de solvència necessària per a l'estudi de la seva sol·licitud com la CIRBE o fitxers de solvència patrimonial, així com aquelles empreses que participen en l'execució de les transaccions que pot sol·licitar en execució del seu contracte. (c) Les seves dades es gestionaran confidencialment per Triodos Bank NV S.E. i només es facilitaran a tercers autoritzats per vostè, així com quan una norma jurídica requereixi la comunicació (com, per exemple, en els supòsits de prevenció de blanqueig de capitals, Fitxer de Titularitats Financeres o la CIRBE) o quan resulti necessària per a la prestació del servei contractat, incloses les comunicacions a fitxers de solvència. Per això podrà utilitzar els serveis de tercers empreses que podran accedir a les seves dades per compte nostre. (d) Com a sucursal a Espanya de l'entitat de crèdit holandesa Triodos Bank NV, les seves dades podran ser tractades en els Països Baixos per a gestions necessàries per a l'execució dels seus contractes o per a complir amb obligacions legals. En tot cas, les seves dades no seran enviades a països fora de l'Espai Econòmic Europeu. (e) Les seves dades es conservaran un màxim de 10 anys des de la cancel·lació del seu contracte per complir amb requeriments legals i un termini màxim de 6 mesos per a sol·licituds no aprovades i que poden ser utilitzades per agilitzar l'estudi d'una nova sol·licitud en aquest termini. (f) Triodos Bank NV S.E. ha nomenat un Delegat de Protecció de dades a qui es podrà dirigir per a qualsevol consulta relacionada amb la protecció de les seves dades, així com per a exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació al tractament, portabilitat i revocació de consentiments per a finalitats que no guardin relació directa amb el desenvolupament de la relació contractual, a través de la seva bústia personal a [www.triodos.es](http://www.triodos.es) o de correu electrònic [protecciondedatos@triodos.es](mailto:protecciondedatos@triodos.es) o correu postal Triodos Bank NV S.E., c/ José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Las Rozas, Madrid.

La firma a l'anvers d'aquest imprès comporta l'acceptació d'aquesta clàusula.

### EXCEPCIONS A L'APLICACIÓ DE LA NORMATIVA SOBRE TRANSPARÈNCIA BANCÀRIA

El/s titular/s manifesta/en que aquest contracte es realitza amb una finalitat comercial relacionada amb la seva activitat empresarial o professional i, en conseqüència, les parts acorden, de conformitat amb el règim opcional contemplat en els articles 17 i 23 de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de Serveis de Pagament, la inaplicació al present contracte del Títol III, així com dels articles 24.1, 25.1 últim incís del primer paràgraf, 30, 32, 33, 34, 37 i 45 d'aquesta llei, tal com aquests poguessin ser modificats o desenvolupats reglamentàriament. Acorden així mateix la inaplicació de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs, a excepció del que estableix en les seves normes tretzena a quinzena i la inaplicació de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum. D'acord amb el que s'estableix en l'Ordre EHA/1608/2010, de 14 de juny sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament, les parts acorden que no serà d'aplicació aquesta ordre o qualsevol altre normativa de desenvolupament, de les anteriors normes esmentades.



## QUÈ PASSARÀ UNA VEGADA ENVIAT EL FORMULARI D'OBERTURA

Una vegada aprovada la sol·licitud de la Targeta Crèdit Triodos, li enviarem:

- La seva Targeta de Crèdit Triodos
- El seu número secret (PIN), que rebrà a part per motius de seguretat

L'efectiva concessió de la targeta i, en el seu cas, els límits de crèdit disponibles, queden subjectes per part del Banc al previ estudi de la sol·licitud i de la documentació que, en el seu cas, es requereixi. El Banc es reserva el dret a condicionar la contractació de la Targeta de Crèdit Triodos, les seves successives renovacions, o la resolució del contracte, al compliment dels requisits de garantia de les obligacions que s'estableixin, de permanència de fons suficients dipositats en el Banc pel client, o altres requisits que permetin comptar amb prou garanties de cobertura de crèdit concedit.

### TRAMESA D'INFORMACIÓ

La informació sobre el seu producte Triodos estarà sempre disponible a Banca Internet, [www.triodos.es](http://www.triodos.es). Pot sol·licitar la seva tramesa en suport paper trucant al 902 360 940 (els imports corresponents a despeses de correu, seran aplicats d'acord amb les tarifes postals vigents).

### CLÀUSULA DEL CONTRACTE GLOBAL, DE PRODUCTE I PROTECCIÓ DE DADES

Per mitjà d'aquest document, el/s signant/s, en nom propi, bé en nom de l'entitat a la qual representen o bé en la seva condició de representant/s legal/s o apoderat/s, declara/en que: (1) ha/n rebut amb prou antelació i accepta/n el Contracte Global de Triodos Bank NV S.E. vigent, que inclou les Condicions Generals de Triodos Bank NV S.E. i les Condicions Generals de productes i serveis i especialment la clàusula relativa a l'enregistrament de converses telefòniques i a les normes de seguretat per a claus d'accés, operativa telefònica i operativa per internet; (2) accepta/en les condicions particulars i financeres del/s producte/s contractat/s, i (3) i ha/n rebut un exemplar del Llibre de Tarifes, Comissions, Despeses i Normes de Valoració i del Tauler d'Anuncis. (4) En el cas d'estar interessat en la contractació de productes de Triodos Bank NV S.E. de forma no presencial (via electrònica o correu postal), declara/en conèixer que ha/n disposat amb prou antelació de la informació referida als nostres productes disponibles en suport durador a [www.triodos.es](http://www.triodos.es), així com al sistema de resolució de conflictes a través del Servei d'Atenció al Client, a la possibilitat d'exercir el dret de desistiment dintre dels 14 dies següents a la contractació de determinats productes a través de comunicació escrita dirigida al Banc, a l'existència d'un sistema de garantia de dipòsits regulat pel Banc Central dels Països Baixos, i a l'existència de comissions i despeses repercutibles (també sempre accessibles sol·licitant informació escrita en el 902 360 940 o a [www.triodos.es](http://www.triodos.es)), (5) en el supòsit de subscripció d'aquest document per mitjà de signatura electrònica manuscrita o signatura manuscrita digitalitzada, declaro haver-ne comprovat i validat la correcció, reconeixent-la com a pròpia i autoritzo la utilització de mitjans electrònics i/o telefònics per completar degudament el procés de contractació. Els contractes i documents així signats els guardarà l'Entitat amb les garanties suficients definides a la legislació d'aplicació.

Així mateix declara/en que: (1) les seves dades personals facilitades a Triodos Bank són veritables i exactes, (2) és/són major/s d'edat i, si escau, actuen en representació del menor d'edat les dades del qual s'inclouen en aquest contracte (3) accepta/en expressament la clàusula relativa a la protecció de dades de caràcter personal continguda en el Contracte Global Triodos vigent, en el qual: (a) Es reconeix a Triodos Bank NV S.E. com a responsable del tractament de les dades facilitades amb les finalitats d'estudiar aquesta sol·licitud i, una vegada aprovada, executar el contracte així com, amb base a l'interès legítim de Triodos Bank NV S.E.: poder comunicar-li ofertes de productes i serveis de Triodos Bank, enviar-li alertes de productes contractats, enregistrar les converses telefòniques per a finalitats de qualitat i acreditació d'aquestes i en general la resta de finalitats detallades en el Contracte Global de Triodos. L'interès legítim de Triodos Bank sempre estarà equilibrat amb els seus interessos i podrà sol·licitar-nos en tot moment que deixem d'enviar-li comunicacions i/o ofertes comercials, així com oposar-se a la resta de finalitats basades en l'interès legítim. (b) Les dades tractades es classificaran en dades identificatives, dades de característiques personals, dades financeres i de solvència i dades actuals i han estat facilitades per vostè o per tercers que faciliten informació de solvència necessària per a l'estudi de la seva sol·licitud com la CIRBE o fitxers de solvència patrimonial, així com aquelles empreses que participen en l'execució de les transaccions que pot sol·licitar en execució del seu contracte. (c) Les seves dades es gestionaran confidencialment per Triodos Bank NV S.E. i només es facilitaran a tercers autoritzats per vostè, així com quan una norma jurídica requereixi la comunicació (com, per exemple, en els supòsits de prevenció de blanqueig de capitals, Fitxer de Titularitats Financeres o la CIRBE) o quan resulti necessària per a la prestació del servei contractat, incloses les comunicacions a fitxers de solvència. Per això podrà utilitzar els serveis de tercers empreses que podran accedir a les seves dades per compte nostre. (d) Com a sucursal a Espanya de l'entitat de crèdit holandesa Triodos Bank NV, les seves dades podran ser tractades en els Països Baixos per a gestions necessàries per a l'execució dels seus contractes o per a complir amb obligacions legals. En tot cas, les seves dades no seran enviades a països fora de l'Espai Econòmic Europeu. (e) Les seves dades es conservaran un màxim de 10 anys des de la cancel·lació del seu contracte per complir amb requeriments legals i un termini màxim de 6 mesos per a sol·licituds no aprovades i que poden ser utilitzades per agilitzar l'estudi d'una nova sol·licitud en aquest termini. (f) Triodos Bank NV S.E. ha nomenat un Delegat de Protecció de dades a qui es podrà dirigir per a qualsevol consulta relacionada amb la protecció de les seves dades, així com per a exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació al tractament, portabilitat i revocació de consentiments per a finalitats que no guardin relació directa amb el desenvolupament de la relació contractual, a través de la seva bústia personal a [www.triodos.es](http://www.triodos.es) o de correu electrònic [protecciondedatos@triodos.es](mailto:protecciondedatos@triodos.es) o correu postal Triodos Bank NV S.E., c/ José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Las Rozas, Madrid.

La firma a l'anvers d'aquest imprès comporta l'acceptació d'aquesta clàusula.

### EXCEPCIONS A L'APLICACIÓ DE LA NORMATIVA SOBRE TRANSPARÈNCIA BANCÀRIA

El/s titular/s manifesta/en que aquest contracte es realitza amb una finalitat comercial relacionada amb la seva activitat empresarial o professional i, en conseqüència, les parts acorden, de conformitat amb el règim opcional contemplat en els articles 17 i 23 de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de Serveis de Pagament, la inaplicació al present contracte del Títol III, així com dels articles 24.1, 25.1 últim incís del primer paràgraf, 30, 32, 33, 34, 37 i 45 d'aquesta llei, tal com aquests poguessin ser modificats o desenvolupats reglamentàriament. Acorden així mateix la inaplicació de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs, a excepció del que estableix en les seves normes tretzena a quinzena i la inaplicació de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum. D'acord amb el que s'estableix en l'Ordre EHA/1608/2010, de 14 de juny sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament, les parts acorden que no serà d'aplicació aquesta ordre o qualsevol altre normativa de desenvolupament, de les anteriors normes esmentades.