

Crterios mínimos

Triodos Bank, Triodos Investment Management y Banca Privada Triodos (en este documento denominados colectivamente como "Triodos Bank") financian e invierten en empresas, instituciones y proyectos que añaden valor cultural y aspiran a beneficiar a las personas y al medio ambiente. Triodos Bank consigue estos objetivos gracias al apoyo de ahorradores e inversores que quieren promover las empresas socialmente responsables y una sociedad sostenible. Las actividades de Triodos Bank se despliegan a través de dos ramas principales: banca y gestión de inversiones. La actividad de banca se centra en proporcionar financiación a empresas sostenibles, teniendo en cuenta su impacto social, ambiental o cultural en el proceso de evaluación. Por su parte, Triodos Investment Management (TIM) gestiona fondos de Inversión Socialmente Responsable (ISR) y fondos de impacto. Los fondos ISR permiten a los clientes y al área de Banca Privada invertir en compañías cotizadas con unos altos resultados en materia de sostenibilidad. A través de los fondos de impacto, TIM invierte directamente en proyectos y empresas sostenibles.

Alcance del presente documento

A fin de evaluar las propuestas de financiación e inversión, nuestros gestores de banca y de fondos hacen referencia en primer lugar a nuestros principios de negocio. Posteriormente, se tienen en cuenta los criterios de financiación que especifican la forma en que se ponen en práctica la visión y misión de Triodos Bank en el ámbito de la banca. Los criterios mínimos de Triodos Bank incluidos en el presente documento establecen los requisitos mínimos absolutos que Triodos Investment Management aplica a sus actividades de inversión. Dichos criterios mínimos también son aplicables a todos los acuerdos de financiación.

La misión de Triodos Bank consiste en:

- Contribuir a una sociedad que fomente la calidad de vida y se centre en la dignidad de las personas;
- Facilitar que particulares, instituciones y empresas realicen un uso responsable del dinero desde un punto de vista social y medioambiental, y fomentar con ello el desarrollo sostenible;
- Ofrecer a nuestros clientes productos financieros sostenibles y prestarles servicios de alta calidad.

Nuestra ambición

Triodos Bank quiere promover la dignidad humana, el cuidado del planeta y la calidad de vida de las personas, asumiendo como conceptos clave la gestión empresarial socialmente responsable, la transparencia y el uso consciente del dinero. Triodos Bank ha puesto en práctica con éxito su modelo de banca ética y sostenible, ofreciendo productos y servicios vinculados directamente con la sostenibilidad. El dinero juega un papel primordial en la actividad del banco, y emplearlo de forma más responsable significa invertir en una economía sostenible que contribuya, de forma positiva, al logro de una sociedad con mayor calidad de vida.

Nuestro mercado y nuestras principales actividades

Triodos Bank pone en práctica su misión y su modelo de banca con valores de tres maneras distintas:

- **Relaciones valiosas** - La oferta de servicios de Triodos Bank se centra en la profundización y en el desarrollo de una relación a largo plazo con sus clientes. Fomenta estas relaciones a través de varios canales, incluyendo oficinas donde los clientes pueden reunirse personalmente con quienes trabajan en el banco, por correo, por teléfono y cada vez más a través de internet. Triodos Bank tiene como objetivo constituir una amplia base de clientes estrechamente vinculados entre sí, compuesta por particulares, empresas y organizaciones que han tomado la decisión consciente de trabajar con Triodos Bank. Esta oferta de servicios varía dependiendo del país en el que esté establecido el banco y de la fase de desarrollo de las sucursales y delegaciones correspondientes.
- **Productos y servicios sostenibles** - Nuestros clientes no solo quieren productos y servicios que favorezcan el desarrollo sostenible, sino también una política de precios razonable y un servicio profesional.

Triodos Bank considera que estos valores, fundamentales para el cliente, deben incluirse en una propuesta integrada. Por ello, el banco procura ofrecer un conjunto adecuado de servicios bancarios que permita contribuir al desarrollo sostenible. Este compromiso de mantener una relación cercana con sus clientes es un objetivo estratégico clave de Triodos Bank, que implica el desarrollo de productos innovadores que reflejen de forma directa la misión y los valores de la entidad en todos los países donde está presente.

- **Punto de referencia** - Triodos Bank pretende fomentar el debate público en torno a temas como la calidad de vida, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y las finanzas sostenibles. Con más de 30 años de experiencia en banca ética y sostenible, Triodos Bank también quiere contribuir a orientar la agenda del desarrollo sostenible en la sociedad. Las implicaciones de este debate público van más allá de las actividades propias del banco. En la actualidad, Triodos Bank goza de reconocimiento internacional gracias a su visión y enfoque innovadores del negocio bancario. Su participación en el debate público, a menudo a través de eventos de gran repercusión, organizados o con apoyo del banco, permite que cada vez más personas elijan ser clientes de Triodos Bank y valoren su posicionamiento en importantes tendencias sociales. La identidad de Triodos Bank es clave a este respecto, reforzando el reconocimiento y la reputación de la marca.

El enfoque positivo de Triodos Bank

El enfoque positivo adoptado por Triodos Bank con respecto a sus actividades de inversión y financiación sostenibles implica, entre otros factores, los siguientes:

- Identificar sectores sostenibles en los que Triodos Bank pueda financiar e invertir en empresas, organizaciones y proyectos.
- Seleccionar empresas, organizaciones y proyectos que proporcionen beneficios reales en materia social, cultural o medioambiental.
- Evaluar las motivaciones de las personas que dirigen las empresas, organizaciones y proyectos, así como la viabilidad de sus objetivos y su capacidad para materializarlos.
- Asegurarse de que las empresas, organizaciones y proyectos seleccionados cumplan los criterios mínimos, minimizando así el impacto potencial negativo sobre las personas o el planeta.
- Financiar negocios, actividades y proyectos sólidos para abordar necesidades claramente definidas.

Procesos y productos excluidos

Triodos Bank adopta un enfoque positivo tanto para sus servicios de banca como para sus actividades de gestión de inversiones. Triodos Bank se guía por lo que quiere conseguir y el impacto que desea generar. El resto del presente documento contiene la relación de exclusiones que se derivan de manera lógica del citado enfoque positivo, con arreglo a las siguientes categorías:

• *Dignidad humana*

Salud y seguridad: alcohol, juegos de azar, pornografía, tabaco y armas.

Derechos humanos: minerales conflictivos, derechos humanos y derechos laborales.

• *Sensibilización con el planeta*

Animales: experimentación con animales, agricultura, ganadería o pesca intensiva, pieles y cueros especiales

Medio ambiente: biodiversidad, deforestación, energía, ingeniería genética, sustancias peligrosas y contaminación, recursos naturales y minería, recursos hídricos.

• *Buen gobierno*

Rendición de cuentas y remuneración, corrupción, impuestos, incumplimiento de la legislación, códigos y convenios.

Algunos de los numerosos recursos y productos que las compañías utilizan, fabrican o venden son irreconciliables con las ambiciones de impacto positivo de Triodos Bank. Con respecto a estos productos,

Triodos Bank diferencia entre los siguientes dos enfoques. En el caso de los productos genuinamente insostenibles, Triodos Bank aplica una política de tolerancia cero (por ejemplo, en el caso de las armas y la energía nuclear); cualquier interacción con estos productos provoca la exclusión de cualquier actividad de inversión o financiación. En el caso de otros productos no deseables, se establecen una serie de umbrales de interacción máxima para minimizar la exposición (por ejemplo, con productos relacionados con el tabaco). Cualquier compañía que supere los umbrales establecidos demuestra que ha adoptado una serie de decisiones estratégicas para profundizar en dicha interacción y por tanto queda excluida de cualquier actividad de financiación o inversión.

Triodos Bank hace uso del principio de precaución para minimizar el riesgo de cualquier impacto negativo. Este principio se utiliza para establecer una serie de condiciones previas para las empresas que operan en industrias que llevan implícito un mayor riesgo de sostenibilidad, como pueda ser la infracción de derechos humanos o la emisión de elevados niveles de gases de efecto invernadero. Este principio de precaución requiere que existan una serie de políticas, programas y datos de rendimiento a través de los cuales las empresas puedan demostrar su sensibilización y aspiren a evitar y gestionar su interacción en actividades controvertidas y efectos negativos en sus negocios.

Dignidad humana

Una de las principales ambiciones de las actividades de inversión y financiación de Triodos Bank es promover la dignidad humana y poner el foco en la calidad de vida de las personas en general.

Salud y seguridad

La salud y la seguridad se consideran aspectos integrales de la calidad de vida. Triodos Bank ha establecido una serie de requisitos mínimos con relación a las empresas involucradas en productos o servicios que puedan deteriorar la salud o la seguridad de las personas. Entre estos productos o servicios se incluyen el alcohol, los productos relacionados con los juegos de azar, la pornografía, el tabaco y las armas.

Alcohol

El alcohol tiene unas cualidades adictivas que afectan al criterio de las personas, a su estado de ánimo y a su coordinación física. Triodos Bank no considera que los productos derivados del alcohol sean inherentemente controvertidos pero sus cualidades adictivas pueden ocasionar abusos que pueden tener efectos negativos en las personas (usuarios), sus familias y la sociedad en general. Triodos Bank limita su interacción con empresas que operan en industrias que no muestran una sensibilidad especial con estos efectos.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- produzcan bebidas alcohólicas y no dispongan de una política que rechace la venta y comercialización de alcohol a menores de edad, el uso de alcohol durante o antes de la conducción de vehículos y el uso excesivo de alcohol, y que no dispongan de programas que respalden esta política.
- vendan bebidas alcohólicas y no muestren una sensibilización por el riesgo de la venta y comercialización del alcohol a menores de edad y no hayan implantado programas que mitiguen este riesgo.¹

Juegos de azar

Se entiende por juegos de azar el acto de apostar dinero o bienes materiales con la intención de ganar dinero o bienes adicionales, de manera que el éxito -al menos en parte- depende del azar. Triodos Bank considera que las personas son libres de buscar aquellas activi-

dades que sean de su elección siempre y cuando estas sean legales y no afecten negativamente a otras personas o al medio ambiente. Sin embargo, el uso excesivo de los juegos de azar impacta negativamente en las personas que hacen uso de ellos y también en sus familias y la sociedad en general.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Desarrollen, produzcan o vendan productos relacionados con los juegos de azar.²
- Presten servicios financieros relacionados con los juegos de azar.

Pornografía

La pornografía incluye películas, fotografías y actuaciones que sean sexualmente explícitas y estén dirigidas a incrementar la excitación sexual. Triodos Bank considera que las personas son libres de buscar aquellas actividades que sean de su elección siempre y cuando éstas sean legales y no afecten negativamente a otras personas o al medio ambiente. Triodos Bank opta por limitar su interacción con productos pornográficos dado que la industria está relacionada con el riesgo de explotación o degradación de las personas. Las personas más vulnerables, incluidos los menores de edad, no deben exponerse a materiales pornográficos.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Produzcan o diseñen productos pornográficos.³
- Proporcionen acceso a internet sin contar con una política y programas que muestren su preocupación con respecto al riesgo de exposición de menores de edad y de distribución de pornografía infantil y otras formas ilegales de pornografía.⁴

Tabaco

Los productos relacionados con el tabaco incluyen productos acabados tales como cigarrillos y puros, pero también materiales principales y necesarios para la producción de los mismos, tales como filtros o papel de fumar. Triodos Bank considera que las personas son libres de buscar aquellas actividades que sean de su elección siempre y cuando éstas sean legales y no afecten negativamente a otras personas o al medio ambiente. Triodos Bank opta por limitar su interacción con los productos relacionados con el tabaco dado que contribuyen a problemas graves de salud e impactan negativamente en otras personas, por ejemplo, a través del tabaquismo involuntario.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Produzcan productos derivados del tabaco o vendan este tipo de productos bajo su propia marca.⁵

Armas

Las armas son herramientas específicamente diseñadas para ejercer fuerza física por parte de unas personas en otras personas o animales. La misión de Triodos Bank es contribuir a crear una sociedad que hace progresar a las personas y que promueve la calidad de vida. El uso de armas menoscaba esta misión y por esta razón Triodos Bank no financia ni invierte en empresas que las produzcan o las vendan.

A menudo se utiliza el término “tecnología de uso dual” en relación con las armas. Este término hace referencia al hecho de que los productos y servicios pueden tener tanto un uso civil como una aplicación militar específica (como servicios de comunicación o combustible). Las compañías que participan en la producción o venta de tecnologías de uso dual son sujetas a investigación dado que sus productos no deben ser diseñados para ejercer o contribuir a que se ejerza fuerza física en personas o animales.

1 Entre las industrias de alto riesgo se incluyen: cerveceras, destilerías y bodegas, venta minorista de alimentos, distribuidores de alimentación, hipermercados y grandes superficies, hoteles, restaurantes y ocio.

2 Se contempla una excepción en el caso de las actividades de baja probabilidad, como es el caso de las loterías, y que tienen fines sin ánimo de lucro. Este tipo de actividades se consideran menos adictivas porque el intervalo entre la apuesta y el resultado es mayor, lo cual da a quien apuesta la oportunidad de valorar las consecuencias de su comportamiento; se aplica un umbral del 5% de los ingresos de la compañía con respecto al conjunto de la organización y a todas sus actividades.

3 Se aplica un umbral del 5% de los ingresos de la compañía con respecto al conjunto de la organización y a todas sus actividades.

4 Entre las industrias de alto riesgo se incluyen: software y servicios, servicios diversificados de telecomunicaciones, servicios inalámbricos de telecomunicaciones, cable y satélite.

5 Se aplica a la producción de tabaco un umbral del 5% de los ingresos de la compañía y un umbral del 10% a la venta minorista de productos relacionados con el tabaco.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Produzcan o vendan armas, o componentes específicamente diseñados para armas o servicios relacionados con ellas. Estos incluyen armas convencionales y no convencionales como puedan ser armas nucleares, químicas y biológicas así como sistemas completos de armamento.
- Tengan participaciones por cuenta propia en las sociedades que se describen en el primer punto, si su valor supera los 100 millones de euros o el 1% de la cartera total de participaciones por cuenta propia.
- Tengan participaciones, bonos o préstamos relacionados con empresas que guarden relación con las minas antipersona, bombas racimo y armas biológicas o químicas.
- Suministren productos o servicios estratégicos a partes que infrinjan (o sean propensos a infringir) derechos humanos.

Derechos humanos

Los derechos humanos son universales y aplicables a todos los seres humanos. En el pasado, mantener el respeto por los derechos humanos se consideraba principalmente una responsabilidad de los gobiernos, pero hoy en día también se asigna una clara responsabilidad a las empresas en este ámbito.

Minerales conflictivos

El tántalo, el estaño, el tungsteno y el oro -entre otros- son minerales que proceden de la República Democrática del Congo y de sus países vecinos. Estos minerales se califican como “minerales conflictivos” debido a que esta región se encuentra fuertemente dividida por los conflictos armados. El control sobre las minas se vincula a la financiación de las partes que combaten y alimenta este incesante conflicto. Triodos Bank excluye a empresas que:

- Operen en industrias identificadas como de alto riesgo por el uso (potencial) de minerales conflictivos⁶ o que extraigan y suministren dichos minerales y no cuenten con una declaración de abastecimiento de estos minerales procedentes de zonas exentas de conflictos ni exijan a sus proveedores que cumplan dicha declaración. Por el contrario, las empresas pueden contar con una declaración que establezca que se abastecen de minerales no conflictivos (permitiendo el abastecimiento dentro de la región) y que participan o se basan en el programa para fundiciones no conflictivas.⁷

Derechos humanos

Triodos Bank utiliza determinados marcos normativos como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos para evaluar y seleccionar a las empresas antes de llevar a cabo sus actividades de financiación o inversión. Se espera que todas las relaciones de negocio respeten los estándares vigentes en materia de derechos humanos según los definen las organizaciones anteriormente indicadas, en especial los derechos de la mujer, de los niños y de otros grupos vulnerables.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Operen en industrias identificadas como de alto riesgo por el incumplimiento de los derechos humanos⁸ y por no contar con una política de sensibilización para evitar incumplimientos potenciales y/o reales de derechos humanos que surjan de sus actividades de negocio.
- Operen en sectores identificados como de alto riesgo por el incumplimiento de los derechos humanos y por el hecho de no contar con procesos que permitan la reparación de los impactos adversos en los derechos humanos que ocasionen o a los que contribuyan.
- No respeten el derecho internacional humanitario. Esto se evaluará caso por caso, aplicando las convenciones pertinentes de la ONU y los marcos legislativos internacionales de derechos humanos.
- No eviten conflictos relacionados con los derechos sobre el suelo y

adquieran recursos naturales sin llevar a cabo consultas significativas con las comunidades y los órganos de gobierno locales y obteniendo el consentimiento libre, previo e informado de los usuarios (tradicionales) del suelo.

- Participen en incumplimientos de los derechos humanos, contribuyendo o beneficiándose de incumplimientos estructurales o infracciones flagrantes de derechos humanos.
- Empleen o colaboren con partes que infrinjan los derechos políticos y civiles, como fuerzas de seguridad o regímenes represivos.
- Suministren productos o servicios estratégicos a partes que contribuyan directamente al incumplimiento de derechos políticos y civiles.
- Operen en zonas con gobiernos débiles o zonas afectadas por conflictos sin que puedan demostrar con éxito su no involucración en los abusos de los derechos humanos.
- Nieguen a las personas sus necesidades básicas.
- Produzcan o vendan sucedáneos de leche materna y no tengan una política que reconozca el Código de Comercialización de Sucédáneos de la Leche Materna de la OMS.⁹

Derechos laborales

Los derechos fundamentales en el trabajo son un conjunto de derechos que hacen referencia a las relaciones laborales entre trabajadores y empleadores. Los derechos fundamentales de las personas en relación con el trabajo, según los define la Organización Internacional del Trabajo (OIT), forman la base de la política de Triodos Bank en materia de derechos laborales.

La OIT ha identificado cuatro aspectos fundamentales para los derechos en el trabajo: el trabajo infantil, la igualdad (discriminación), los trabajos forzados y la sindicación.¹⁰ Se espera que las empresas respeten estos derechos así como el resto de derechos laborales, por ejemplo en relación con la salud y seguridad en el trabajo, que son definidos por la OIT y se describen en la Declaración Tripartita, y que establezcan procedimientos para tramitar las quejas de los empleados y resolver los conflictos e infracciones, preferiblemente a través de consultas con los sindicatos. Se espera que las empresas traten a los trabajadores de manera ecuánime, con independencia de su género o de sus antecedentes, y respalden y reconozcan su esfuerzo y su jornada de trabajo, proporcionándoles sueldos dignos.

Triodos Bank reconoce la importancia de distintas iniciativas de sostenibilidad llevadas a cabo en sectores específicos que aspiran a mejorar las condiciones laborales y conseguir progresos en las responsabilidades éticas, sociales y ambientales de las compañías. Además de proteger a sus trabajadores, las empresas deben proteger a las personas que se vean negativamente afectadas por sus actividades en relación con enfermedades, lesiones o dolencias.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Infrinjan estructuralmente los derechos laborales de sus propios empleados o contraten a proveedores que incumplan los derechos laborales de sus empleados.
- Operen en industrias identificadas como de alto riesgo por el incumplimiento de los derechos laborales de sus propios empleados¹¹ y no cuenten con políticas y programas, incluidos objetivos claramente definidos, para abordar las cuestiones relacionadas con los derechos laborales de sus sectores específicos, tales como la libertad de asociación, la salud y la seguridad, y las condiciones de trabajo.
- Operen en industrias identificadas como de alto riesgo por el incumplimiento de los derechos laborales de empleados de contratistas¹² y no cuenten con una política que aborde su cadena de suministro en materia de salud y seguridad así como los cuatro derechos fundamentales del trabajo abordados en los convenios fundamentales de la OIT, ni un programa de gestión adicional que incluya unos objetivos

6 Según define la OCDE en la “Guía de diligencia debida para cadenas de suministro responsables de minerales procedentes de zonas de alto riesgo y afectadas por conflictos” así como el sistema de certificación del proceso Kimberley, entre otros. Entre las industrias de alto riesgo se incluyen: equipos de comunicaciones, electrónica de consumo, electrodomésticos, equipos eléctricos, conglomerados industriales, equipos para el cuidado de la salud, tecnología de la información, metales y minería, servicios diversificados de telecomunicaciones y servicios inalámbricos de telecomunicaciones.

7 El programa para fundiciones no conflictivas apoya que las compañías puedan tomar decisiones informadas sobre los minerales conflictivos en sus cadenas de suministro.

8 Entre las industrias de alto riesgo para el incumplimiento de los derechos humanos se incluyen: construcción e ingeniería, equipos eléctricos, equipos de energía y servicios, tecnologías de la información, grupos industriales, maquinaria, metales y minería, papel y productos forestales y servicios de telecomunicaciones.

9 Se aplica un umbral del 5% de los ingresos de la sociedad con respecto al conjunto de la organización y a todas sus actividades.

10 El derecho de sindicación incluye la libertad de asociación y el derecho de negociación colectiva.

11 Dichas industrias son: automoción, materiales de construcción, venta minorista de alimentos y productos básicos, hoteles, restaurantes y ocio, y metales y minería.

12 Dichas industrias son: equipos de comunicaciones, hardware tecnológico, almacenamiento y periféricos, productos alimentarios, comercio minorista, textil y moda y sector del lujo.

claramente definidos, así como medidas de seguimiento, evaluación anual y acciones correctoras.

- Nieguen a sus empleados un entorno de trabajo saludable y seguro o anulen las necesidades básicas de los empleados, tales como el acceso a la medicación y a una alimentación adecuada.

Sensibilización con el planeta

Triodos Bank se esfuerza por minimizar el impacto negativo potencial de sus actividades de financiación y de inversión, apoyando una sociedad sostenible con respecto al medio ambiente y al mundo animal.

Animales

Triodos Bank es un defensor comprometido del bienestar animal y reconoce que los animales contribuyen a mejorar la calidad de vida de muy distintas maneras. Los aspectos relacionados con los animales que se toman en consideración incluyen prácticas como la experimentación con animales, la agricultura, ganadería o pesca intensiva, y las pieles y cueros especiales.

Experimentación con animales

La experimentación con animales puede ser legalmente necesaria con arreglo a determinadas circunstancias. Triodos Bank sólo considera aceptable la experimentación con animales con relación a productos médicos en aquellos casos en los que no se encuentren disponibles otras alternativas fiables. En estos casos, Triodos Bank exige a las empresas que reduzcan, redefinan y sustituyan sus ensayos y pruebas con animales siempre sea posible.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Fabriquen productos distintos de productos médicos probados en animales.¹³
- Lleven a cabo ensayos con animales en productos no médicos sin que exista una obligación legal para hacerlo.
- Lleven a cabo ensayos con animales en productos médicos, pero no cuenten con una “política de 3 erres (3R)”¹⁴ ni potencien su aplicación.

La experimentación con animales está muy extendida en la industria farmacéutica. Triodos Bank valora a aquellas compañías que buscan activamente alternativas a la experimentación con animales mediante la participación o financiación de iniciativas con tales fines. Las compañías farmacéuticas que llevan a cabo ensayos con animales deben cumplir unos criterios exhaustivos.

Triodos Bank excluye a empresas farmacéuticas que:

- No lleven a cabo una revisión ética de sus ensayos con animales.
- No informen acerca del número de animales utilizados.
- No utilicen animales inferiores¹⁵ siempre que sea posible.
- No sean transparentes en el uso de animales transgénicos.
- No potencien de manera activa el principio de las 3 erres (3R).¹⁶

Prácticas de agricultura o ganadería intensiva

Las prácticas de agricultura o ganadería intensiva se caracterizan porque los animales se mantienen confinados y con unos niveles de densidad elevados. Triodos Bank cree que la agricultura ecológica, que se encuentra en el extremo opuesto, es el único enfoque sistemático para poder desarrollar unas prácticas de agricultura y producción

alimentaria sostenibles. Triodos Bank espera que las empresas que operan con animales (salvajes) respeten el principio de las “5 Libertades”, en referencia a que deben estar libres de hambre y sed, libres de incomodidades, libres de dolor, lesiones y enfermedades, deben tener libertad para expresar un comportamiento normal y deben estar libres de cualquier tipo de miedo o angustia.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Operen en industrias identificadas como de alto riesgo por el uso de productos derivados de animales sometidos a prácticas de agricultura o ganadería intensiva¹⁷ y que no cuenten con una política de bienestar animal o no apliquen unos estándares de bienestar animal suficientes¹⁸ en los productos animales que compren o produzcan.
- Operen en el sector de la venta minorista de alimentos y productos básicos y no formen parte de iniciativas para la mejora del bienestar animal, no promuevan productos con unos mejores estándares de bienestar animal y no ofrezcan productos animales ecológicos u otros productos con unos mejores estándares de bienestar animal.
- Ofrezcan productos y servicios relacionados con la agricultura y ganadería intensivas, tales como el transporte, la matanza o el equipamiento, y no cuenten con una política o no apliquen estándares suficientes para reducir el sufrimiento animal.
- Participen en actividades educativas o de protección de la naturaleza en las que se incluyan animales salvajes y no puedan garantizar el bienestar de dichos animales.
- Participen en actividades de ocio o entretenimiento en los que se incluyan animales salvajes.

Pesca

Las prácticas de pesca insostenibles representan una amenaza para el mantenimiento de las reservas de pescado y la conservación del entorno marino para las futuras generaciones.

El seguimiento de la gestión de las reservas se ve obstaculizado por actuaciones controvertidas como el registro de los buques de pesca en países que cuentan con marcos regulatorios más débiles.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Operen en la industria de la pesca o procesen o vendan productos derivados del pescado y no cuenten con una política y un programa de pesca responsable.¹⁹
- Operen en la industria de la pesca o procesen o vendan productos derivados del pescado y no cumplan con los acuerdos y normas internacionales.²⁰
- Participen en prácticas y técnicas de pesca controvertidas.²¹

Pieles y cueros especiales

La piel y el cuero de los animales se utilizan para fabricar ropa, objetos de decoración y otros fines. Las pieles y cueros especiales son productos de lujo y no son necesarios para satisfacer las necesidades humanas básicas dado que existen alternativas adecuadas. Triodos

13 Se aplica un umbral del 5% de los ingresos de la compañía con respecto al conjunto de la organización y a todas sus actividades.

14 El principio de las 3 erres (3R) está muy aceptado como el estándar ético de la experimentación animal y sirve como guía en el uso de animales con fines científicos en determinados países. Establece la necesidad de reducir el número de animales utilizados, reemplazar la experimentación con animales por otras soluciones en la medida de lo posible y redefinir los experimentos o ensayos a fin de minimizar el sufrimiento animal.

15 Se entiende por animales inferiores aquellos animales dotados de características relativamente simples en comparación con otros animales más avanzados como puedan ser los mamíferos y vertebrados.

16 Entre las industrias de alto riesgo se incluyen: productos químicos, productos alimenticios, productos para el hogar, productos personales, equipos y suministros para el cuidado de la salud, biotecnología, productos farmacéuticos, herramientas y servicios de ciencias biológicas.

17 Dichas industrias son: productos alimentarios, venta minorista de alimentos y productos básicos, hoteles, restaurantes y ocio.

18 Se entiende por “política de bienestar animal suficiente” aquella política que cumpla las “5 Libertades” internacionalmente reconocidas, o que reconozca el valor intrínseco de los animales y especifique la responsabilidad de los humanos con respecto a los animales. Los estándares de bienestar animal suficientes deben ir más allá de los requisitos legales en materia de bienestar animal y abordar cuestiones como el lugar en el que habitan los animales, su transporte, alimentación y comportamiento natural.

19 Entre las industrias de alto riesgo se incluyen: productos alimenticios, venta minorista de alimentos, hoteles, restaurantes y ocio.

20 Entre los ejemplos de los acuerdos internacionales relevantes se encuentran las normativas comunitarias y el Convenio MARPOL, el Consejo de Vigilancia Marina, el Código de Conducta para una Pesca Responsable de la FAO, el Consejo de Administración de la Acuicultura, las zonas marinas protegidas y los principios internacionales para la cría del camarón; en el caso de los fondos ISR se establece un umbral del 5% de los ingresos de la compañía.

21 Entre los ejemplos de técnicas de pesca controvertida se encuentran las redes de arrastre, las redes de deriva y la práctica del cercenamiento de las aletas de tiburón, así como las prácticas de pesca fantasma y el incumplimiento de las zonas de prohibición de pesca con captura.

Bank considera que los animales tienen derecho a ser libres de cualquier tipo de miedo o dolor, y se opone a la cría, caza y captura de animales únicamente para utilizar su cuero o piel.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Capturen y/o retengan animales para utilizar su cuero o piel.
- Fabriquen o vendan productos que contengan cuero o pieles especiales.²²

Medio ambiente

Triodos Bank quiere generar un impacto positivo en el medio ambiente. Entre las cuestiones relacionadas con el medio ambiente se encuentran la biodiversidad, deforestación, energía, ingeniería genética, sustancias peligrosas y contaminación, recursos naturales y minería, recursos hídricos.

Biodiversidad

La biodiversidad hace referencia a la variedad de animales, plantas, hábitats y genes de los que depende toda forma de vida. Triodos Bank considera que la biodiversidad es la base de la vida en la Tierra y las personas dependen de ella con relación a su bienestar y supervivencia. La biodiversidad también sostiene la economía y proporciona bienes y servicios. Por tanto, Triodos Bank efectúa un estrecho seguimiento de las empresas que operan en los sectores que podrían dañar la biodiversidad.

Las empresas deben evitar cualquier tipo de impacto sobre la biodiversidad y los ecosistemas sensibles, por ejemplo mediante la introducción de especies exóticas. A fin de evitar el descenso de la biodiversidad, Triodos Bank espera que sus relaciones de negocio cumplan la Convención sobre Diversidad Biológica de las Naciones Unidas y documentos relacionados tales como las Directrices de Bonn, el Protocolo de Nagoya y el Protocolo de Cartagena.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Operen en sectores que generen un gran impacto sobre la biodiversidad²³ y no cuenten con programas para reducirlo. Los programas pueden incluir, sin limitarse a ellos, una evaluación del impacto ambiental de las consecuencias totales sobre la biodiversidad, cuando menos con arreglo a las directrices de información sobre cuestiones de biodiversidad y uso del suelo de la Iniciativa de Reporte Global (GRI).
- Utilicen el aceite de palma en sus productos pero no sean miembros de la Mesa Redonda para el Aceite de Palma Sostenible (RSPO) o del Grupo de Innovación sobre el Aceite de Palma (POIG) o no hayan fijado un objetivo claro para abastecerse de aceite de palma 100% sostenible.
- Utilicen soja en productos alimentarios y no sean miembros de la Mesa Redonda de la Soja Responsable o cuenten con una política y/o programas de abastecimiento que aborde de manera expresa la soja o, de manera más genérica, la aplicación de medidas para evitar la

deforestación.

- Generen un impacto negativo sobre zonas protegidas.²⁴
- Generen un impacto negativo sobre animales protegidos.²⁵
- Utilicen especies que se encuentren en la lista de la Convención CITES²⁶ y no dispongan de directrices de abastecimiento sostenible para dichas actividades.
- Usen algodón en sus productos y no sean miembros o apoyen una iniciativa de algodón sostenible o hayan establecido una política u objetivo a nivel de toda la empresa para el uso de algodón sostenible.^{27 28 29}

Deforestación

La deforestación es la eliminación intencionada de zonas de bosque. Triodos Bank considera que los bosques son una fuente valiosa de biodiversidad y un recurso de muchos productos forestales, desde los productos médicos hasta la madera. Los bosques, en especial los bosques que representan elevadas reservas de carbono (HCS)³⁰, tienen una importante capacidad para absorber los gases de efecto invernadero y para mantener grandes cantidades de carbono. Triodos Bank espera que las empresas asuman sus responsabilidades con respecto a la conservación de las zonas boscosas.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Participen en cualquier forma de deforestación ilegal o actividades de tala controvertidas en zonas protegidas, las cuales pueden incluir, pero sin limitarse a ellas, la conversión de terrenos pantanosos y bosques con elevadas reservas de carbono en terrenos agrícolas.
- No eviten el uso de la tala y el comercio ilegal de madera en su cadena de suministro.
- No respeten los derechos de las comunidades locales e indígenas con relación al uso equitativo y justo de los bosques.
- Posean bosques que no estén certificados con arreglo preferentemente al Forest Stewardship Council (FSC) o bien al Programa para el Reconocimiento de los Sistemas de Certificación Forestal (PEFC).
- Operen en industrias identificadas como de alto riesgo que utilicen madera o pulpa³¹ y no compren al menos el 50% de estos materiales de bosques certificados.
- Operen en industrias identificadas como de alto riesgo que utilicen grandes cantidades de papel³² y no compren al menos el 50% de materiales de origen reciclado con posterioridad a su consumo o de origen certificado.
- Operen en industrias identificadas como de alto riesgo que vendan carne de res originaria de Sudamérica³³ y que no cuenten con una política general de deforestación.

Energía

La energía hace referencia a las fuentes de energía y a la seguridad energética así como a la generación, producción, suministro y uso de la misma. Triodos Bank se esfuerza por conseguir un futuro energético sostenible. Por tanto, Triodos Bank financia empresas que incrementan el consumo de energías renovables en particular y respalda proyectos que reducen la demanda de energía y promueven la eficiencia energética.

22 En el caso de los fondos ISR se establece un umbral del 5% de los ingresos de la compañía.

23 Entre los sectores que generan un gran impacto sobre la biodiversidad se encuentran: metales y minería, papel y productos forestales y producción de alimentos. En el caso del uso de aceite de palma, se identifican como industrias específicas de alto riesgo: venta minorista de alimentos y artículos de primera necesidad, productos alimenticios, productos para el hogar, productos personales, servicios públicos (excepto servicios públicos de agua). En el caso del uso de la soja, se considera que la industria de los productos alimenticios es de alto riesgo.

24 Las zonas protegidas son aquellas identificadas como tales por los organismos pertinentes, por ejemplo las categorías I-IV Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, el Comité del Patrimonio Mundial de la UNESCO, la Convención Ramsar sobre Humedales y según se describe en el concepto de alto valor para la conservación (AVC).

25 Los animales protegidos son aquellos identificados como tales por los organismos pertinentes, por ejemplo la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza.

26 CITES: Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres.

27 Se aplica un umbral del 5% de los ingresos de la sociedad con respecto a los fondos ISR.

28 Ejemplos de iniciativas de algodón sostenible: Organic Cotton Accelerator (OCA), Better Cotton Initiative (BCI), Cotton made in Africa (CmiA) y Fairtrade Cotton.

29 En el caso del uso del algodón, se identifican industrias específicas de alto riesgo: venta minorista de alimentos y artículos de primera necesidad, hipermercados y grandes superficies; Internet y compra minoristas por catálogo; comercio minorista multilínea, centros comerciales; comercio especializado, venta minorista de prendas de vestir; textiles, moda y artículos de lujo, moda, accesorios y artículos de lujo.

30 El enfoque HCS (elevadas reservas de carbono) es una metodología que diferencia las zonas boscosas con fines de protección de los terrenos degradados con escaso valor de carbono y biodiversidad que pueden desarrollarse.

31 Papel y productos forestales, productos de construcción, productos duraderos para el hogar.

32 Embalaje de papel, industria editorial, productos para el hogar.

33 Entre las industrias de alto riesgo se incluyen: venta minorista de alimentos y artículos de primera necesidad, hoteles, restaurantes y ocio, productos alimenticios.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Comercien al por menor con petróleo.³⁴
- Operen en industrias energéticamente intensivas³⁵ y no comuniquen los gases de efecto invernadero que emitan y no dispongan de un sólido programa con objetivos claros para la reducción de gases de efecto invernadero.
- Produzcan o comercialicen energía procedente de centrales que empleen combustibles fósiles (carbón, petróleo y gas) (empresas de servicios públicos).³⁶
- Construyan centrales térmicas (carbón) u operen este tipo de centrales cuya construcción se haya efectuado con posterioridad al año 2009.³⁷
- Produzcan energía procedente de biomasa con materias primas que compitan con la producción de alimentos o encuentren su origen en la agricultura o ganadería intensivas.
- Produzcan o vendan energía nuclear, centrales de energía nuclear o componentes específicos para su producción.
- Transporten o almacenen combustibles nucleares utilizados.

Ingeniería genética

La modificación genética es la manipulación artificial de los genes.³⁸ Los cultivos genéticamente modificados han encontrado su acceso a la cadena de producción alimentaria, aún cuando sus consecuencias en el medio ambiente no se han analizado de manera profusa. También se prevé la modificación genética de animales. Triodos Bank cree en la agricultura y ganadería ecológicas, que se basa en ecosistemas naturales, en la biodiversidad sostenible y en el cuidado del bienestar animal y la salud de los seres humanos. Las personas deben tener la opción de elegir alimentos que no hayan sido modificados genéticamente.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Desarrollen o comercialicen alimentos transgénicos o forraje.
- Procesen cultivos alimentarios genéticamente modificados, a menos que reduzcan su uso de manera proactiva o proporcionen libertad de elección a los consumidores.
- Hagan hincapié en los beneficios de los cultivos alimentarios genéticamente modificados y no adopten un enfoque preventivo, o se opongan activamente a las regulaciones de etiquetado, obstruyendo así la libertad de elección de los consumidores.
- Lleven a cabo actividades de modificación genética en animales con fines no médicos.
- Lleven a cabo actividades de modificación genética de animales con fines médicos a pesar de que existan alternativas disponibles.
- Participen en actividades de xenotransplantes, lo cual implica la crianza de animales para la producción de órganos a fin de realizar trasplantes en otras especies (humanos).
- Participen en la clonación de animales.

Sustancias peligrosas y contaminación

Las sustancias peligrosas pueden ocasionar problemas ambientales y de salud, ya sea por acumulación en la cadena alimentaria o toxicidad aguda. Se entiende por contaminación la introducción de microorganismos, elementos químicos, circunstancias tóxicas, desechos o aguas residuales en el medio ambiente (agua, aire o suelo) con arreglo a niveles de concentración que disminuyan la salud y la utilidad de los organismos vivos. Triodos Bank considera que las sustancias peligrosas y la contaminación pueden dañar gravemente el medio ambiente, e interferir con

los procesos naturales al tiempo que representan una amenaza para la vida humana y la calidad de vida. Triodos Bank espera que las compañías minimicen el uso de sustancias peligrosas, tales como pesticidas, y gestionen los residuos con cautela. Además, las empresas tienen la responsabilidad de evitar la contaminación a través de sus cadenas de suministro, de sus procesos de producción y de sus productos.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Operen en ubicaciones en las que las consecuencias negativas potenciales de sus actividades sean ingestionables.
- Produzcan o vendan pesticidas u otras sustancias peligrosas que constituyan una amenaza para el bienestar de los seres humanos, de los animales y del medio ambiente.³⁹
- Participen en actividades controvertidas relacionadas con la contaminación y las sustancias peligrosas, y no hayan adoptado medidas suficientes, utilizando las mejores tecnologías disponibles para evitar que vuelvan a producirse en un futuro.
- Produzcan o vendan las sustancias más peligrosas reconocidas a nivel internacional, según se identifican en el Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes.
- Gestionen sus negocios de forma que ocasionen daños graves o irreversibles en el medio ambiente.
- No respeten los acuerdos internacionales pertinentes sobre la producción y uso de sustancias tóxicas o peligrosas.⁴⁰
- No respeten los acuerdos internacionales pertinentes sobre el comercio de elementos químicos y de residuos químicos.⁴¹
- Participen en actividades de eliminación de residuos en los cursos de agua y la descarga de residuos al mar.

Recursos naturales y minería

La extracción de recursos no renovables, tales como el hierro, aluminio y cobre, derivará tarde o temprano en su agotamiento. Las prácticas de reciclaje actuales no satisfacen todas las necesidades de materias primas. Triodos Bank apoya a aquellas empresas cuyo objetivo es ralentizar y reparar el agotamiento de los recursos naturales, por ejemplo mejorando la utilización eficiente, el reciclaje o la sustitución de materias primas por sustitutos más sostenibles.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Extraigan o produzcan petróleo y gas no convencionales, como pueda ser gas de esquisto o arenas petrolíferas.
- Extraigan o produzcan petróleo y gas convencional⁴², incluidos equipos de producción, fabricación de componentes específicos o prestación de servicios específicos para la extracción de petróleo y gas.
- Extraigan o procesen materias primas escasas y no lleven a cabo actividades para evitar su agotamiento.
- Extraigan metales y minerales (industria minera).
- Procesen metales y minerales y no cuenten con requisitos ambientales claros en relación con sus proveedores o no dispongan de un sólido sistema de gestión ambiental.
- Participen en actividades mineras controvertidas.
- Lleven a cabo actividades de minería de carbón o uranio.⁴³

Recursos hídricos

La demanda mundial de agua potable se ha duplicado en los últimos 50 años y se prevé que aumente otro 40% más para el año 2030. En las zonas en las que escasea el agua, esta situación puede provocar

34 Se aplica un umbral del 10% de los ingresos de la compañía con respecto a los fondos ISR.

35 Entre dichas industrias se incluyen la industria química, los materiales de construcción, metales y minería, papel y productos forestales, transporte, sector de la automoción y servicios públicos.

36 En el caso de los fondos ISR se establece un umbral del 5% de los ingresos de la compañía.

37 Tras 2009, la sensibilización con respecto al cambio climático y su origen se ha convertido en un hecho clave. La participación en tales actividades indica una decisión consciente.

38 Entre las industrias de alto riesgo se incluyen: productos químicos, papel y productos forestales, hoteles, resorts y líneas de cruceros, restaurantes, venta minorista de alimentos y artículos de primera necesidad, bebidas, productos alimenticios. Las industrias identificadas como de alto riesgo para otros niveles de ingeniería genética son: productos químicos; biotecnología, productos farmacéuticos, herramientas y servicios biológicos.

39 En el caso de los fondos ISR se establece un umbral del 5% de los ingresos de la compañía.

40 Por ejemplo, según establece el Protocolo de Montreal.

41 Por ejemplo, según establecen el Convenio de Basilea y el Convenio de Rotterdam.

42 En el caso de los fondos ISR se establece un umbral del 5% de los ingresos de la compañía.

43 En el caso de los fondos ISR se establece un umbral del 5% de los ingresos de la compañía.

un aumento de la competencia por los recursos hídricos entre las compañías, la población en general, la agricultura y los ecosistemas. Triodos promueve que las empresas gestionen y limiten su consumo de agua y minimicen el impacto de su uso, por ejemplo evitando la contaminación del agua mediante programas y estrategias de gestión de los recursos hídricos. Trabajamos con las empresas para ayudarlas a comprender su huella ambiental en materia de recursos hídricos y promovemos las prácticas de gestión óptima del agua.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Operen en industrias intensivas en recursos hídricos⁴⁴ y no lleven a cabo actividades para reducir el consumo de agua dulce en todas sus operaciones. Entre sus actividades se pueden incluir, pero sin limitarse a ellas, evaluaciones de impacto de la escasez del agua.
- Inicien nuevas actividades en zonas en las que ya exista una evidente escasez de agua y sus actividades incrementen la competencia en este ámbito con las necesidades de las comunidades locales.

Buen gobierno

Triodos Bank considera que una estructura óptima de buen gobierno corporativo representa la filosofía compartida, las prácticas y la cultura de una empresa al tiempo que se autorregula para garantizar la implantación de unas buenas prácticas en el futuro. Entre los asuntos relevantes en materia de buen gobierno se incluyen las cuestiones contables y de remuneración, la corrupción, los impuestos y de la legislación, los códigos y los convenios.

Contabilidad y remuneración

Es fundamental que las empresas cuenten con unas sólidas políticas contables y de remuneración y un programa de cumplimiento para que puedan mantener una óptima reputación y un buen estado de salud a largo plazo. Con respecto a la remuneración, Triodos Bank cree en la motivación intrínseca de los empleados para mantener unas buenas prácticas y se esfuerza en servir de inspiración para otros en dicho enfoque.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Estén involucradas en irregularidades contables o en controversias en materia de remuneración que planteen preocupaciones morales/éticas significativas y supongan un claro incumplimiento de los estándares locales o internacionales de mejores prácticas, al tiempo que no sean capaces de adoptar medidas creíbles.

Corrupción

La corrupción hace referencia al abuso del poder a fin de alterar el curso ordinario de un negocio, y que normalmente se caracteriza por proporcionar o recibir sobornos o pagos. Triodos Bank considera que la corrupción puede tener graves consecuencias negativas para la sociedad y para el medio ambiente, así como para las economías locales, nacionales e internacionales.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Operen en industrias identificadas como de alto riesgo en materia de corrupción⁴⁵ al tiempo que no cuenten con una política que aborde el riesgo de que se produzcan sobornos y casos de corrupción. Además de esta política, las empresas que operen en el sector de la construcción e ingeniería están obligadas a contar con programas de conducta empresarial ética en los que se aborde la corrupción.
- Participen en cuestiones controvertidas relacionadas con la corrupción, los sobornos o el blanqueo de capitales.
- Prometan u ofrezcan directa o indirectamente sobornos u otras ventajas ilícitas por adquirir o mantener pedidos u otras ventajas.

Impuestos

Triodos Bank respalda la aplicación de un sistema tributario justo y eficaz, que tenga en cuenta los intereses de todos los grupos de interés y considera que los impuestos deben ser abonados en los países en los que se materializan las ganancias. En muchos casos, la eficiencia tributaria es legal y puede incrementar los resultados financieros de la compañía, en especial a corto plazo. Sin embargo, las consecuencias a largo plazo de las prácticas agresivas de planificación tributaria pueden entrañar riesgos financieros, regulatorios y de reputación.

Triodos Bank excluye a empresas que:

- Estén involucradas en sistemas de elusión tributaria que planteen preocupaciones morales/éticas significativas y supongan un claro incumplimiento de los estándares locales o internacionales de mejores prácticas, al tiempo que no sean capaces de adoptar medidas creíbles.

Incumplimiento de la legislación, códigos y convenios

La legislación, los códigos y los convenios constituyen el marco normativo con arreglo al cual las compañías pueden llevar a cabo sus actividades de negocio con arreglo a la ley y son fundamentales para regular la conducta de las compañías con relación a su impacto en las personas y el medio ambiente. Triodos Bank excluye a aquellas empresas que participen del incumplimiento de las leyes, los códigos de conducta o los convenios, a menos que existan pruebas evidentes de un cambio estructural dentro de la compañía que derive en cambios fundamentales en su conducta.

Algunos productos, servicios y actividades (controvertidos) no encajan en ninguna de las categorías descritas en el presente documento, pero constituyen un obstáculo significativo para el desarrollo sostenible. Triodos Bank se reserva el derecho a excluir a empresas que participen en dichos productos, servicios y actividades. Las empresas que hayan estado involucradas en actividades controvertidas y no demuestren mejoras suficientes también podrán ser excluidas.

Aplicación práctica de las políticas de Triodos Bank

Los criterios mínimos de Triodos Bank son dinámicos y pueden estar sujetos a cambios motivados por la legislación, el debate público, las mejores prácticas y el comportamiento de las compañías. Asimismo, la interacción y el diálogo continuado con expertos, grupos de interés y organizaciones de la sociedad civil pueden generar cambios en nuestras políticas. Triodos Bank aplica el principio de “cumplir o explicar” en caso de que adopte una excepción a sus propias políticas o a los estándares y principios internacionales, aportando las oportunas justificaciones para dicha decisión. Pueden producirse excepciones cuando la participación de Triodos Bank motive a una compañía u organización a cumplir los estándares deseados de sostenibilidad a corto plazo. En tales casos, se aplicarán requisitos estrictos tales como el compromiso formal y público de cumplimiento de los estándares, el cual se verá respaldado por una estrategia viable, unos objetivos claramente definidos y un calendario realista.

Debido a la función y a la naturaleza de Triodos Bank, el impacto en el mundo real de su enfoque positivo depende de la cooperación con sus relaciones de negocio, como pueda ser con las empresas y organizaciones a las que Triodos Bank financia o en las que invierte. Estos y otros grupos de interés deben respetar (el espíritu de) las políticas, principios y criterios mínimos de Triodos Bank tal y como se definen en el presente documento y definir sus actividades en consonancia. Triodos Bank espera activamente que sus relaciones de negocio incorporen componentes de relevancia a sus actividades en sus procedimientos internos y en sus políticas de abastecimiento, así como en los acuerdos con contratistas y proveedores. Triodos Bank desempeña su misión a través de las capacidades y relaciones humanas de sus trabajadores. Nuestra clara estructura de buen gobierno aspira a respaldar y potenciar dichas capacidades y relaciones y nunca debe considerarse un objetivo en sí mismo.

Triodos Bank NV, abril de 2018

44 Dichas industrias son: productos químicos, materiales de construcción, contenedores y envasado, alimentación y bebidas, metales y minería, papel y productos forestales, y servicios públicos.

45 Dichas industrias son: metales y minería, industria farmacéutica, servicios de telecomunicaciones, y construcción e ingeniería.