

## Informació prèvia al contracte amb consumidors

### 1. Informació relativa a Triodos Bank NV Sucursal a Espanya

Triodos Bank N.V. Sucursal a Espanya (en endavant, «Triodos Bank NV SE»), amb CIF núm. W-0032597-G, té el seu domicili social al carrer José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Las Rozas (Madrid) i està inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, al Tom 18.314, Llibre 0, Foli 150, Secció 8, Full M-317563, Inscripció 1a en el Registre administratiu especial a càrrec del Banc d'Espanya (Registre de Bancs) amb el número 1491. Triodos Bank NV SE és la sucursal espanyola de la Societat Anònima de nacionalitat holandesa Triodos Bank NV, entitat de crèdit amb domicili social a Zeist (Holanda), Nieuweroodweg 1, 3704 EC, i està autoritzada en el Banc Central dels Països Baixos amb el número 21 21 97681 i inscrita en la Cambra de la Comerç d'Utrecht amb el número 30062415 (en endavant, «Triodos Bank NV» o el «Banc»).

Triodos Bank NV S.E és la sucursal espanyola de la societat anònima de nacionalitat holandesa Triodos Bank NV, entitat de crèdit amb domicili a Zeist (Holanda), Nieuwerrordweg 1, 3704 EC, i està autoritzada i registrada en el Banc Central dels Països Baixos amb el número 21 21 97681 i inscrita a la Cambra de Comerç d'Utrecht amb el número 30062415 (d'ara endavant, «Triodos Bank NV» o el «banc»).

Triodos Bank opera sota la supervisió del Banc d'Espanya, en matèria de liquiditat i transparència, i del Banc Central dels Països Baixos. Així mateix, es troba adscrit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès regulat pel Banc Central del Països Baixos, amb una cobertura màxima de 100.000 euros en comptes i dipòsits. Els CDA no estan coberts per aquest Fons.

### 2. Informació relativa als serveis financers amb consumidors. Principals característiques

#### 2.1. Contracte global Triodos, compte corrent

El Contracte Global Triodos té per objecte habilitar al client l'accés als productes i serveis prestats per Triodos Bank NV SE a través dels diferents canals de comercialització i prestació del servei (actualment presencial, telefònica o internet).

Per facilitar l'operativa, amb la subscripció del Contracte Global Triodos el client contracta, o en

el seu defecte, facilita en el cas que ja tinguis un compte corrent associat, que serà necessàriament un dipòsit a la vista, nominatiu i intransferible, que és l'instrument necessari per efectuar ingressos i pagaments, operacions de transferència, domiciliació i contractació d'altres productes i/o serveis addicionals.

#### 2.2. Comptes d'estalvi a la vista

Són dipòsits a la vista, de similars característiques als comptes corrents, però concebudes fonamentalment com a instruments d'estalvi, per la qual cosa solen permetre menys operacions de càrrec que les anteriors.

#### 2.3. Dipòsits a termini

Són imposicions a termini fix d'una quantitat de diners que es restitueix al client en acabar el termini contractat, juntament amb la remuneració pactada en cada imposició.

#### 2.4. Préstecs i crèdits

En els contractes de préstec i crèdit Triodos Bank NV SE posa a disposició del client una quantitat de diners, amb l'obligació d'aquest de retornar-la amb els seus corresponents interessos en els terminis i altres condicions fixades en cada contracte.

#### 2.5. Instruments financers. Certificats de dipòsit d'accions

Actualment, Triodos Bank NV SE comercialitza un únic instrument financer, els Certificats de Dipòsit d'Accions («CDA») sotmesos al Dret Holandès.

Els CDA són emesos per la Fundació per a l'Administració de les Accions de Triodos Bank (Foundations of Stichting Administratiekantoor Aandeien Triodos Bank (SAAT), amb domicili social a la ciutat de Zeist (Holanda) Nieuweroordweg 1, 3704 EC amb número de Registre Comercial 41179632 de la Cambra de Comerç d'Utrecht (Holanda) i gestionats per la societat holandesa Triodos Bank NV, amb domicili social a la ciutat de Zeist (Holanda) Nieuweroordweg 1, 3704 EC, i inscrita en el Registre Públic de la Cambra de Comerç d'Utrecht (Holanda) amb el número 30062415. La sucursal espanyola, Triodos Bank NV SE, es limita a dur a terme la recepció i administració de les ordres de compra i venda dels

CDA, i l'execució d'aquestes ordres les realitza la societat holandesa Triodos Bank NV. La titularitat dels CDA confereix fonamentalment al seu propietari els drets d'assistència a les Juntes de titulars de CDA i d'accionistes del Banc i a percebre els dividends generats per l'acció de Triodos Bank NV subjacent. Els CDA no cotitzen en cap borsa de valors, tot i que Triodos Bank NV manté un mercat primari intern de CDA, els preus de transmissió dels quals es fixen sempre al valor liquidatiu. Els detalls i característiques de l'instrument financer es troben a disposició dels inversors potencials a través del fullet informatiu registrat a l'AFM i comunicat a la CNMV, a la pàgina web de la sucursal de Triodos Bank NV [www.triodos.es](http://www.triodos.es) i a les oficines del Banc. Les operacions d'adquisició i venda de CDA estan excloses del dret de desistiment per tractar-se d'operacions d'adquisició o venda en ferm entre les parts d'execució immediata.

Pel que fa a la fiscalitat aplicable a (i) les compres i vendes dels CDA i les plusvàlues potencials obtingudes en aquestes, (ii) als dividends percebuts pels titulars en concepte de distribució de beneficis o (iii) a la retribució alternativa obtinguda a través de la subscripció gratuïta de nous CDA emesos amb càrrec a reserves procedents de prima d'emissió, li instem a assessorar-se degudament i tenint en compte tant les seves circumstàncies personals com la legislació espanyola i el Conveni Hispano-holandès per evitar la doble imposició en matèria d'impostos sobre la Renda i sobre el Patrimoni, de data 16 de juny de 1971 (BOE 1610/1972).

## 2.6. Targetes de dèbit i crèdit. Targeta de crèdit Visa Triodos

En els contractes de targeta de dèbit i crèdit Triodos Bank NV SE, es facilita al client un mitjà de pagament que li permet disposar de múltiples serveis; depenent dels dispositius que en permetin l'ús, com treure diners en efectiu a la xarxa de caixers, comprar béns o contractar altres serveis en els establiments. El pagament d'aquests serveis es realitza amb càrrec als saldos que mantingui el client en el compte associat a Triodos Bank NV SE, en el cas de les funcionalitats de dèbit, o amb càrrec als saldos existents en el mes posterior de la contractació del servei, en el cas de les funcionalitats de crèdit.

## 2.7. Especialitats dels productes Triodos: possibilitat de fer donació dels rendiments

**2.7.1** Els clients titulars de determinats comptes corrents, comptes d'estalvi i/o dipòsits de Triodos Bank, segons s'informa en cada cas a través de la pàgina web o a les mateixes oficines, podran determinar mensualment, o amb una periodicitat acordada, quin percentatge (0%, 25%, 50%, 75% o el 100%) dels seus rendi-

ments nets després de retencions volen donar a la Fundació Triodos. Bé directament a aquesta o per tal que aquesta, al seu torn, el destini amb caràcter anual a l'organització adherida que designi el client del llistat que es publica a la web de Triodos Bank. La donació d'interessos en qualsevol dels productes de Triodos Bank es canalitza a través de la Fundació Triodos, que gestiona el lliurament dels fons a l'organització que hagi seleccionat. Vostè rebrà amb caràcter anual un certificat de

donacions per desgravar-les en la declaració de la renda. Pot conèixer les organitzacions i projectes a les quals es destina la seva donació a [www.fundaciontriodos.es](http://www.fundaciontriodos.es). Tota la informació relativa a les donacions estarà disponible a través del servei Banca Internet. Vostè podrà consultar, modificar o cancel·lar les seves donacions en qualsevol moment a través de Banca Internet, Banca Telefònica o a la seva oficina. Totes les organitzacions col·laboradores són sense ànim de lucre i promouen un canvi positiu i sostenible de la societat i el planeta, cada una des de la seva òptica específica: social, mediambiental o cultural, compartida per Triodos Bank.

2.7.2 La Fundació Triodos, per la seva banda, en execució dels acords subscrits amb Triodos Bank, donarà amb caràcter anual els imports rebuts dels clients titulars d'aquests productes a l'organització adherida assenyalada pel client en contractar-los (o en les modificacions posteriors). En cas que alguna de les organitzacions cessés per qualsevol causa en la seva activitat o es desvinculés de l'acord subscrit amb Triodos Bank, el banc i la Fundació Triodos queden facultats per destinar els imports de donació corresponents a aquesta organització a una altra amb fins similars a l'assenyalada pel client d'entre les que subscriuguin l'acord amb Triodos Bank.

## 3. Tarifes i comissions

La informació sobre tarifes i comissions aplicables es troba a la seva disposició a l'apartat «Informació legal» de la pàgina web de la sucursal espanyola de Triodos Bank [www.triodos.es](http://www.triodos.es), en la qual podrà accedir entre altres documents al «Fullet de Tarifes» i al «Tauler d'Anuncis», on es descriuen els preus dels productes i serveis o, en el cas de no poder determinar-se, la seva base de càlcul. Des del dia 8 de juliol de 2010, les entitats financeres no estan obligades a incloure en el Fullet de Tarifes les comissions aplicables als serveis de pagament consistents en transferències, càrrecs i rebuts domiciliats, comptes corrents, d'estalvi i operacions amb targetes. Tanmateix, Triodos Bank ha decidit incloure-les voluntàriament, havent d'aclarir que les comissions d'aquests serveis allà descrits tenen el caràcter de màximes i són d'aplicació a qualsevol tipus de

client (consumidors i no consumidors) així com que aquestes tarifes dels esmentats serveis de pagament no formen part dels elements a verificar pel Banc d'Espanya, per la qual cosa la seva publicació i/o modificació posterior per Triodos Bank no requereix la supervisió d'aquest Organisme.

## 4. Dret de desistiment

Els clients persones físiques que actuen com a consumidors amb un propòsit aliè a la seva activitat empresarial o professional, podran rescindir el contracte del producte o servei financer subscrit a distància amb Triodos Bank NV SE, sense necessitat d'indicar els motius i sense cap penalització, de conformitat amb la regulació continguda en aquest apartat.

**4.1.Termini:** El dret de desistiment podrà ser exercit pels consumidors persones físiques dintre del termini de catorze dies naturals, a comptar des del dia de la celebració del contracte.

**4.2. Forma d'exercici:** Els clients consumidors persones físiques hauran d'exercir el dret de desistiment en termini i a través de:

**4.2.1.** Carta signada per tots els intervinents i dirigida a TRIODOS BANK N.V. SUCURSAL EN ESPAÑA, DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, c/ José Echegaray número 5, 28232 Las Rozas, Madrid.

**4.2.2.** Sessió de banca telefònica utilitzant les claus personals.

**4.3.** Conseqüències de l'exercici del dret: Si s'exerceix pels clients consumidors persones físiques el dret de desistiment en forma i termini:

**4.3.1.** El contracte o servei financer quedarà resolt com a conseqüència de l'exercici del dret de desistiment.

**4.3.2.** El client només està obligat a pagar, com és aviat millor, i en el termini màxim de trenta dies naturals a comptar des de la notificació del desistiment, el servei financer realment prestat per Triodos Bank NV SE de conformitat amb el contracte i fins al moment del desistiment. L'import a pagar, en tot cas, no excedirà l'import proporcional de la part ja prestada del servei comparada amb la cobertura total del contracte, ni serà en cap cas de tal magnitud que equivalgui a una penalització.

**4.3.3.** Per la seva banda, Triodos Bank NV SE procedirà a reemborsar al client, com més aviat millor, i en el termini màxim de trenta dies naturals a comptar des del dia de la notificació de l'exercici del dret de desistiment per part del client, qualsevol quantitat que hagi percebut d'aquest de conformitat al contracte o servei financer a distància, excepte l'import corresponent al servei financer realment prestat fins al moment del desistiment.

**4.4.** Àmbit d'aplicació del dret de desistiment:

**4.4.1.** Àmbit subjectiu: Només es troben facultats per exercir el dret de desistiment els clients persones físiques que actuen com a consumidors amb un propòsit aliè a la seva activitat empresarial o professional.

**4.4.2.** Àmbit objectiu: El dret de desistiment podrà ser exercit sobre els productes o serveis financers comercialitzats per Triodos Bank NV SE que expressament contempen aquesta possibilitat. La facultat d'exercir el dret comprèn tots els productes bancaris descrits en aquest document a excepció dels Certificats de Dipòsit per a Accions de Triodos Bank (CDA) i plans de pensions. De la mateixa manera, tampoc no serà d'aplicació el dret de desistiment als contractes que s'hagin executat en la seva totalitat per ambdues parts a petició expressa del consumidor abans que aquest exerceixi el seu dret de desistiment, com les ordres de transferència i les operacions de gestió de cobrament; crèdits destinats principalment a l'adquisició o conservació de drets de propietat en terrenys o en immobles existents o per construir, o destinats a renovar o millorar immobles; crèdits garantits ja sigui per una hipoteca sobre un bé immoble o per un dret sobre un immoble; les declaracions de clients fetes amb la intervenció de Notari, sempre que aquest doni fe que s'han garantit els drets del client. Si el client exerceix el seu dret de desistiment sobre el Contracte global per a persones físiques, i a aquest contracte se li han vinculat altres productes o serveis afegits prestats per Triodos Bank NV, aquests productes o serveis afegits també quedaran resolts, sense cap penalització.

## 5. Atenció a clients i atenció de reclamacions

De conformitat amb el que disposa l'Ordre del Ministeri d'Economia ECO/734/2004, d'11 de març de 2004, sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres, el banc disposa d'un Departament d'Atenció al Client al qual correspon l'atenció i re-

solució de les queixes i reclamacions que vostè pot presentar en relació amb els seus interessos i drets legalment reconeguts. El client haurà de dirigir les seves queixes i reclamacions a aquest servei amb caràcter previ a la interposició de qualsevol reclamació davant el servei de reclamacions de l'organisme supervisor corresponent (Banc d'Espanya i Comissió

Nacional del Mercat de Valors). Així mateix, li informem que, en compliment de l'esmentada normativa, el banc també disposa d'un Reglament del Departament d'Atenció al Client, que té per finalitat regular els requisits, procediments i activitat en general que hagi d'observar l'esmentat Departament d'Atenció al Client, amb el propòsit de garantir en tot moment un adequat compliment de la normativa en matèria de transparència i atenció als clients de les entitats financeres. L'esmentat reglament està a disposició dels clients, la remissió en suport paper del qual pot ser sol·licitat per aquests, si bé es troba a la seva disposició també a la pàgina web del banc i en totes les seves oficines.

La comunicació amb el Departament d'Atenció al Client, a efectes de reclamacions, es pot realitzar a través dels següents canals:

- Per telèfon: 902 360 940 o 91 640 46 84.
- Per correu electrònic: [reclamaciones@triodos.es](mailto:reclamaciones@triodos.es)
- Per escrit a la següent adreça:

Triodos Bank NV, sucursal en España Departament de Atención al Cliente c/ José Echegaray, 5  
Parque Empresarial Las Rozas  
28232 Las Rozas, Madrid

Una vegada presentada la reclamació davant el Departament d'Atenció al Client de Triodos Bank, si la resposta no hagués estat satisfactòria o hagués transcorregut un termini de dos mesos sense haver rebut resposta des de la interposició de la reclamació i tota la seva documentació, podrà dirigir-se per escrit al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya (carrer Alcalá 48 de Madrid); a la Comissió Nacional del Mercat de Valors (carrer Miguel Ángel 11 de Madrid) o a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (Paseo de la Castellana 44, de Madrid), depenent de la naturalesa del producte o servei contractat.

## 6. Legislació i jurisdicció aplicables

Els contractes i serveis detallats en aquest document formalitzats per Triodos Bank NV S.E. i els clients es regeixen pel que disposa el Dret vigent en el territori espanyol. Els tribunals de la ciutat de Madrid, Espanya, seran els únics competents per resoldre qualsevol controvèrsia que sorgeixi entre el client i el banc pel motiu que sigui, encara que el

banc podrà dur el litigi davant qualsevol altra jurisdicció que pugui ser competent respecte al client.

Els CDA es regeixen pel que disposa la legislació dels Països Baixos.

Els pagaments i cobraments derivats de la relació contractual amb el banc s'efectuaran en la moneda de curs legal a Espanya, que actualment és l'euro en tant que Espanya és membre del Sistema Monetari Europeu; per la seva banda, el lloc de pagament serà sempre Espanya.

La informació prèvia, les condicions contractuals i el seguiment dels contractes i la informació relacionada amb aquests s'efectuaran en llengua castellana en tot el territori nacional, sense perjudici que en un futur s'admetin comunicacions en altres llengües.

# REGUNTES I DUBTES MÉS FREQUENTS

## Campanya d'emissió de certificats de dipòsits per a accions de Triodos Bank NV(CDA)

### PREGUNTES I DUBTES MÉS FREQUENTS SOBRE L'OFERTA

#### 1. Com s'anomena el producte

Certificats de dipòsit per a accions de Triodos Bank NV (CDA)

#### 2. Per què s'anomenen «certificats de dipòsit per a accions» (CDA) i no simplement «accions»

Per entendre-ho bé, cal conèixer la missió de Triodos Bank i la seva estructura. Triodos Bank és una entitat de crèdit independent que promou una activitat bancària transparent i sostenible. A fi de garantir els nostres principis i independència, totes les accions de Triodos Bank NV han estat subscrietes i són de titularitat de la Fundació per a l'Administració de les Accions de Triodos Bank (SAAT, en les seves sigles en holandès), la qual cosa garanteix que les decisions per obtenir beneficis financers no es fan a l'esquena de la missió i els objectius socials i mediambientals del banc.

Els inversors participen en el capital social de Triodos Bank NV a través de certificats de dipòsit per a accions (CDA), que són títols negociables referenciats a les accions de Triodos Bank NV que incorporen part dels drets d'aquestes accions, principalment els drets econòmics. La SAAT és l'encarregada d'emetre els CDA de Triodos Bank per a la seva subscripció per particulars i entitats. Si vostè decideix invertir en l'accionariat responsable de Triodos Bank NV, serà titular de certificats de dipòsit per a accions de Triodos Bank NV emesos per la SAAT.

La SAAT conserva els drets de vot lligats a cada acció subscrieta per aquesta, salvaguardant així la identitat i el model de gestió de Triodos Bank. Els Certificats de dipòsit per a accions de Triodos Bank NV (CDA) no cotitzen en Borsa, però el Banc manté un mercat intern per a la seva compravenda.

#### 3. Quina és l'entitat emissora dels CDA? I l'entitat gestora i l'entitat de custòdia dels CDA? Qui comercialitza els CDA a Espanya?

L'entitat emissora és la Fundació per a l'Administració de les Accions de Triodos Bank (Stichting Administratiekantoor Aandeien Triodos Bank (SAAT, en les seves sigles en holandès)).

Triodos Bank NV actua des d'Holanda com a gestor i dipositari dels CDA de forma delegada per la SAAT. Triodos Bank NV actua com a gestor del pagament dels dividendes i de la remuneració alternativa que consisteix en la subscripció gratuïta de nous CDA emesos amb càrrec a reserves lliures procedents de prima d'emissió. També és l'encarregat de gestionar totes les operacions de subscripció i compravenda de CDA efectuades en el mercat intern de CDA.

Per la seva banda, Triodos Bank NV, Sucursal a Espanya actua exclusivament com a comercialitzador per a Espanya dels Certificats de Dipòsit emesos a Holanda per la SAAT i gestionats i custodiats per Triodos Bank NV.

#### 4. Per què la SAAT, com a sòcia única de Triodos Bank NV, emet certificats de dipòsit per a accions (CDA) de Triodos Bank?

Els principis i la independència del Banc estan garantits per la SAAT, que protegeix la missió social i mediambiental de Triodos Bank. Totes les accions de Triodos Bank NV són subscrietes per la SAAT, convertint-se en el soci únic de Triodos Bank NV. La SAAT emet un certificat de dipòsit per a accions (CDA) per a cada acció de Triodos Bank NV. La SAAT conserva els drets de vot lligats a cada acció, salvaguardant així la identitat i el model de gestió de Triodos Bank. Pel que fa als drets de vot de les accions de Triodos Bank NV, no hi ha diferències entre les accions. Els certificats de dipòsit per a accions (CDA) tenen els mateixos drets econòmics que les accions subjacents, i tenen drets de vot per al nomenament dels membres del Patronat de la SAAT, a través de la Junta de Titulars de Certificats de Dipòsit de Triodos Bank NV. Els drets de vot dels certificats de dipòsit per a accions (CDA) estan limitats a 1.000 vots com a màxim, independentment

de si ostenta la titularitat de més de 1.000 CDA. Aquesta limitació està establerta per salvaguardar la representativitat dels titulars de certificats minoritaris.

Cap titular de certificats pot mantenir una posició agregada de forma directa o indirecta superior al 10% del capital emès.

## **5. Quin és el nombre total de certificats de dipòsit per a accions (CDA) que s'emeten en el 2016?**

Fins a 4.000.000 de certificats de dipòsit per a accions de Triodos Bank NV.

## **6. Quin és el valor nominal dels certificats de dipòsit per a accions (CDA)?**

El valor nominal dels CDA que coincideix amb el de les accions subjacents és de 50 €.

## **7. Els certificats de dipòsit per a accions (CDA) són negociables a la Borsa?**

Els certificats de dipòsit per a accions de Triodos Bank NV (CDA) NO cotitzen a la Borsa. Tanmateix, Triodos Bank NV, en la seva condició de gestor, manté un mercat intern per a l'adquisició i venda dels CDA, en el qual se'n determina el preu pel seu valor liquidatiu.

En els casos de subscripció de nous CDA en el marc d'una campanya d'emissió, les adjudicacions s'efectuaran conforme al Fullet de la campanya de subscripció en vigor. Triodos Bank NV està autoritzat per rebutjar, en nom de l'emissor, les sol·licituds de subscripció que no s'ajustin al Fullet.

Si vostè vol adquirir o vendre CDA de Triodos Bank NV, es casarà la seva ordre de compra o venda amb una orde contrària en el mercat intern. Aquest procés pot necessitar un temps d'espera per casar les operacions. Triodos Bank disposa d'una reserva econòmica anomenada "buffer" que ascendeix a un import igual al 2% del capital social, i que s'utilitza per adquirir els CDA que els titulars desitgin vendre quan les seves ordres no es poden casar amb ordres en sentit oposat en el mercat intern de CDA. Tanmateix, Triodos Bank NV es reserva el dret a utilitzar o no utilitzar aquesta reserva econòmica per a la finalitat descrita.

## **8. Per què hauria d'invertir en Triodos Bank NV en lloc de fer-ho en una altra organització?**

Si vostè subscriu certificats de dipòsit per a accions de Triodos Bank NV (CDA), estarà donant suport al banc perquè continuï finançant empreses i institucions les activitats de les quals aporten un benefici a les persones, el medi ambient i la cultura. Formant part de l'accionariat responsable de Triodos Bank NV, vostè dóna suport a una nova forma de fer banca:

- Pel que és: un banc europeu independent, amb més de 31 anys d'experiència en banca ètica i sostenible. El seu model de negoci bancari es basa en la transparència i un ús responsable dels diners, i combina la rendibilitat financera amb la rendibilitat social i mediambiental.
- Pel que fa: Triodos Bank està especialitzat en finançar activitats de sectors sostenibles i en ple desenvolupament, que tenen un gran potencial de creixement i estan relacionats amb alguns dels reptes socials i mediambientals més significatius del nostre temps: energies renovables, agricultura ecològica, projectes socials, etc. El seu negoci es basa en el finançament directe a projectes i empreses de l'economia real, la relació directa amb els clients, el coneixement dels sectors en els quals inverteix i la gestió d'un equip de professionals compromès. Una fórmula sensata, allunyada de productes financers distants de l'economia real.
- Perquè li ho explica: d'acord amb la seva política de transparència, el banc informa a través de la revista trimestral, el butlletí electrònic mensual i la pàgina web de les empreses i iniciatives que finança. Els clients saben què fa el Banc amb els seus diners.

Resumint:

Vostè pot formar part del referent europeu en banca ètica i sostenible i emprar els seus diners per construir un futur millor.

Ajudarà al desenvolupament d'iniciatives amb un considerable potencial de creixement, relacionades amb sectors sostenibles i l'economia real.

En determinats períodes de l'any, el banc pot fer promocions respecte als costos habituals de transacció amb CDA.

Li recomanem que llegeixi el Fullet oficial de la campanya en anglès o el resum en castellà, registrats a l'Autoritat dels Mercats Financers d'Holanda (AFM). El resum del fullet està publicat a la pàgina web de la

Co-missió Nacional del Mercat de Valors ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)). Aquesta informació està disponible a la pàgina web [www.triodos.es](http://www.triodos.es), on també podrà consultar la traducció completa al castellà del Fullet oficial.

## **9. Com es calcula el valor i el preu d'un certificat de dipòsit?**

Atès que els Certificats de Dipòsits per a Accions de Triodos Bank NV (CDA) no cotitzen en Borsa, el seu preu no ve determinat per la seva cotització borsària, sinó pel preu liquidatiu del Banc (actiu total menys passiu exigible) dividit pel nombre de CDA emesos.

El valor liquidatiu es calcula diàriament sobre la base del tancament comptable del mes precedent. El preu que resulta de dividir el valor liquidatiu pel nombre de CDA emesos, arrodonit a la unitat més propera, és el preu del CDA. És a dir, si el preu resultant de dividir el nou valor liquidatiu del banc entre el nombre de CDA emesos, supera en més 5 dècimes el preu anterior expressat en unitats senceres, es produeix un arrodoniment a l'alça.

Durant el mes de vigència del preu dels Certificats de Dipòsit d'Accions de Triodos Bank NV (CDA), es fan ajustaments diaris d'aquests sobre la base de les següents variables:

- i) Canvi en les expectatives derivades d'ajustaments en l'execució pressupostària, s'analitzen diàriament i s'incorporen al càlcul del valor net comptable.
- ii) Canvi en les expectatives derivades de l'activitat del banc (increment inesperat o reducció de l'activitat del banc) o altres factors, que poden influir significativament en la valoració i, per tant, en el preu dels CDA.

Aquests factors són analitzats periòdicament pel Comitè Executiu, i es pren la decisió de modificar el preu dels CDA d'acord amb el canvi experimentat en la valoració neta comptable dels actius del banc. En el cas que l'ajustament diari de la valoració per qualsevol de les variables esmentades resulti en un canvi en l'arrodoniment de la unitat del preu dels CDA, el Comitè Executiu decidirà l'ajustament a l'alça o a la baixa del preu dels CDA, segons correspongui.

## **10. Quan costa un certificat de dipòsit?**

El preu per certificat de dipòsit per a accions (CDA) estarà fixat en la informació publicada a la pàgina web del Banc, [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

## **11. Hauré de pagar un cost per transacció per comprar o vendre CDA?**

El cost de transacció per a la compra o venda de certificats de dipòsit per a accions (CDA) és del 0,5 % de l'import de transacció amb un mínim de 5 €.

## **12. Puc invertir en nom de familiars (fills/néts) menors d'edat?**

No. El titular de certificats és únic, major d'edat i ha de tenir prou formació per assumir i comprendre l'oferta d'inversió en Certificats de Dipòsits per a Accions de Triodos Bank NV (CDA).

## **13. Quina és la necessitat de facilitar dades a través del formulari?**

En el formulari ha d'especificar un número de compte a Triodos Bank NV SE per permetre al Banc realitzar les transferències corresponents per dividends en metàl·lic, o per qualsevol altra transferència de fons en metàl·lic o càrrec en l'esmentat compte en cas de venda o adquisició de CDA. Per això, per subscriure CDA, vostè ha de ser client de Triodos Bank NV SE i ser titular d'un compte en aquesta entitat als efectes del càrrec de l'import de la subscripció de CDA, per a la qual cosa haurà de realitzar un ingrés o mantenir-hi prou saldo.

Les persones jurídiques que desitgin comprar CDA i no siguin clients de Triodos Bank NV SE, hauran d'adquirir prèviament aquesta condició complimentant tots els procediments identificatius i de seguretat requerits a aquest efecte. Així, hauran d'incloure còpies de la documentació legal rellevant (escriptura de constitució inscrita en el registre corresponent, DNI dels representants i apoderats, escriptures de nomenament de representants o apoderats amb facultats suficients, CIF de l'empresa, informació complementària o declaracions informatives exigides per la normativa vigent i un document que identifiqui els representants/apoderats designats, així com una còpia dels estatuts de l'organització), en compliment de la normativa vigent relativa a la prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, prevista en la Llei 10/2010, de 28 d'abril i la seva normativa de desenvolupament.

Els particulars que no són clients del banc hauran d'adquirir, igualment, prèviament aquesta condició complimentant tots els procediments identificatius i de seguretat requerits a aquest efecte i acompanyar fotocòpia del seu DNI amb signatura llegible.

De conformitat amb la Directiva sobre Mercats d'Instrumentos Financers (MiFID) la normativa espanyola de desenvolupament (la "Normativa MiFID"), els titulars de CDA podran classificar com a clients minoristes (persones físiques i petites empreses i clients de caràcter institucional), clients professionals (grans empreses i clients de caràcter institucional) i clients contraparts elegibles (entitats financeres i de serveis d'inversió). A tots els clients, inclosos els clients potencials, que desitgin invertir en certificats de depòsit para accions (CDA), en compliment de la Normativa MiFID se'ls realitzarà un Test de Conveniència del producte, en el qual es valoraran els seus coneixements i experiència inversora, així com els seus coneixements sobre el mateix producte per determinar-ne l'adequació al client, en el marc de la prestació de serveis de recepció, transmissió i execució d'ordres de compravenda de CDA. Les dades que sol·licitarà el banc seran només les necessàries o convenients per valorar el coneixement del client del mateix producte i no serà necessària cap altra informació addicional.

#### 14. Com puc subscriure nous Certificats de Dipòsit per a Accions (CDA)?

Si vostè és client

- A través de Banca Internet o Banca Telefònica per a la qual cosa haurà de tenir a mà les seves contrasenyes i el nom d'usuari.

- A les nostres oficines

Si vostè encara no és client haurà, en primer lloc, d'adquirir aquesta condició i obrir un compte de la seva titularitat a Triodos Bank NV SE complimentant tots els procediments identificatius i de seguretat requerits a l'efecte i que pot trobar a [www.triodos.es](http://www.triodos.es). Una vegada ja sigui client de Triodos Bank NV S.E., haurà d'emplenar el formulari per a l'adquisició dels certificats de depòsit para accions (CDA), juntament amb qualssevol altres processos requerits depenent del canal de contractació utilitzat. També haurà d'acusar rebut del lliurament en suport durador de la documentació sobre els CDA, i llegir detingudament els documents d'informació fiscal i informació de riscos de CDA i, si n'hi ha, altra informació complementària.

#### 15. Quina és la mínima inversió que puc realitzar?

La inversió mínima possible és d'1 Certificat de Dipòsit per a Accions (CDA). No hi ha un màxim d'inversió, tot i que cap persona o entitat pot, en cap moment, ser titular directament o indirecta de més del 10% del nombre total de Certificats de Dipòsit per a Accions (CDA) de Triodos Bank NV, segons es recull en el document que denomina les Condicions Administratives de la SAAT, que es troba a la seva disposició a la pàgina web [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

#### 16. Quina és la documentació més rellevant associada a l'última emissió?

- A) El Fullet oficial de la campanya en anglès, amb data de 14 de juny de 2018, registrat a l'Autoritat dels Mercats Financers holandesa (AFM).
- B) La traducció en castellà del Fullet oficial de la campanya.
- C) El resum en castellà del Fullet oficial de la campanya, registrat a l'AFM i publicat a [www.cnmv.es](http://www.cnmv.es).
- D) El fullet comercial per a la campanya.
- E) Els Estatuts de la SAAT (en anglès).
- F) Les Condicions Administratives de la SAAT (en anglès).
- G) Els Estatuts de Triodos Bank N.V. (en anglès).
- H) Els informes anuals de 2015, 2016 i 2017 de Triodos Bank NV, incloent-hi els corresponents informes d'auditoria.
- I) Document "Anàlisi del risc del producte d'inversió CDA des de la triple aproximació de rendibilitat, seguretat i liquiditat".
- J) Informació fiscal rellevant per als titulars de CDA



A la pàgina web per a inversors, <http://www.triodos.es/es/conozca-triodos-bank/quienes-somos/grupo/informacion-inversores/>, anirem actualitzant tota la informació disponible sobre la campanya i la documentació clau de Triodos Bank.

### **17. On podria obtenir tots aquests documents indicats?**

Podrà consultar-los a la pàgina web [www.triodos.es](http://www.triodos.es). També pot sol·licitar a Triodos Bank NV SE que l'hi envii de forma gratuïta, trucant al 902 360 940 o escrivint a [relacionconinversores@triodos.es](mailto:relacionconinversores@triodos.es).

### **18. Per què la SAAT, com a sòcia única de Triodos Bank NV, emet Certificats de Dipòsit per a Accions (CDA) de Triodos Bank? Què fa el banc amb els meus diners?**

L'adquisició per clients de Certificats de Dipòsit per a Accions (CDA) constitueix un increment del capital social i els recursos propis del banc. El capital addicional permetrà augmentar la cartera internacional de préstecs de Triodos Bank, la qual cosa li permetrà continuar finançant empreses, institucions i projectes que afegeixen valor cultural i reporten beneficis a la societat i el medi ambient. Pot consultar la cartera de préstecs del banc en el lloc web d'Històries de la banca transparent, a [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

### **19. Puc subscriure CDA juntament amb un altre titular?**

No, els CDA només es poden subscriure a nom d'un únic titular, però dos o més clients poden associar als CDA dels quals siguin titulars cada un d'ells el mateix compte del qual siguin cotitulars.

### **20. Quins dividendes i quina rendibilitat puc esperar de la inversió en CDA?**

Triodos Bank va pagar un total d'1,95 € per cada certificat de dipòsit durant el 2015.

La rendibilitat obtinguda pels certificats de depòsit para acciones del banc va ser de 5,5% (font: Triodos Bank NV a 30 d'abril de 2015) durant els últims 5 anys i 5,5% en el 2015. Els dividendes i rendibilitats obtinguts en el passat no garanteixen dividendes o rendibilitats futures.

### **21. Hi ha auditoria independent dels càlculs de rendibilitat dels CDA?**

Sí. Hi ha una referència explícita a l'informe d'auditoria per part de PricewaterhouseCoopers Accountant N.V. a la pàgina 144 de l'Informe Anual 2015 de Triodos Bank.

### **22. Hi ha regulacions de l'auditoria?**

Sí, NIVRA, que és l'organització holandesa de regulació per a auditors.

### **23. Com rebo rendiments derivats dels meus CDA ?**

Vostè pot optar per rebre els dividendes corresponents als seus certificats de depòsit para acciones de Triodos Bank en metàl·lic. Els dividendes en metàl·lic es dipositaran, nets d'impostos i després de les corresponents retencions fiscals que procedeixin conforme la normativa espanyola i holandesa, en un compte corrent de la seva titularitat obert a Triodos Bank NV S.E. que vostè designi.

Vostè també pot optar per rebre una remuneració alternativa a través de la subscripció gratuïta de nous CDA referenciats a accions emeses amb càrrec a la reserva anomenada «prima d'emissió» amb un valor equivalent al del dividend brut en metàl·lic que li correspondria rebre.

Pel que fa a la fiscalitat aplicable a (i) les compres i vendes dels CDA i les plusvàlues potencials obtingudes en aquestes, (ii) als dividendes percebuts pels titulars en metàl·lic en concepte de distribució de beneficis, o (iii) a la retribució alternativa obtinguda a través de la subscripció gratuïta de nous CDA emesos amb càrrec a reserves de prima d'emissió, l'instem a què s'assessori degudament i tenint en compte tant les seves circumstàncies personals, com a la legislació espanyola i el Conveni Hispanoholandès, per evitar la doble imposició en matèria d'impostos sobre la Renda i sobre el Patrimoni, de 16 de juny de 1971 (BOE 16/10/1972).

Segons el Conveni Hispanoholandès, el pagament en metàl·lic dels dividendes corresponents als certificats de dipòsit està subjecte a una retenció en origen i tributació fiscal del 15% en els Països Baixos, de

conformitat amb aquest conveni per evitar la doble imposició en matèria d'impostos sobre la Renda i sobre el Patrimoni, de data 16 de juny de 1971 (BOE 16/10/1972). Sobre l'import del dividend abonat després de la retenció esmentada es practicarà a Espanya la retenció corresponent als rendiments del capital immobiliari. Els dividends hauran de ser objecte de declaració a Espanya integrant la base imposable de l'estalvi, i es podran efectuar deduccions de la retenció practicada en la font (Holanda).

En cas d'optar per la retribució dels seus Certificats consistent en la subscripció gratuïta de nous Certificats de Dipòsits emesos amb càrrec a reserves (prima d'emissió), no es practica cap retenció.

Les plusvàlues generades per la venda dels CDA estan exemptes de tributació en els Països Baixos. En cas de venda amb guany patrimonial, el resident espanyol haurà d'incorporar aquesta plusvàlua en la seva declaració de la Renda a Espanya que s'integrarà igualment en la base imposable de l'estalvi.

El règim fiscal dependrà de les circumstàncies individuals de cada client i pot variar en el futur per la qual cosa li premem que s'assessori degudament tenint en compte les seves circumstàncies particulars.

#### **24. Com puc fer el seguiment del preu dels CDA i de quina manera puc vendre'ls?**

El valor dels CDA es publica a la pàgina web ([www.triodos.es](http://www.triodos.es)) de Triodos Bank NV Sucursal a Espanya i en els nostres informes anuals. Pot obtenir informació en qualsevol moment en el telèfon 902 360 940, o bé en els serveis centrals de Triodos Bank a Las Rozas de Madrid, o en qualsevol de les seves oficines territorials a La Corunya, Bilbao, Barcelona, Madrid centre, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Sevilla, Santa Cruz de Tenerife, València, Valladolid i Saragossa.

Si vol vendre els seus CDA pot fer-ho per telèfon en el 902 360 940 usant les claus identificatives i conforme als procediments de seguretat dels canals habituals. Si els CDA pertanyen a un altre titular, un familiar o el seu representant legal, aquest també haurà de signar l'ordre de venda.

Setmanalment, Triodos Bank NV en la seva condició de gestor delegat per la Fundació SAAT emissora dels CDA, fa l'encreuament entre les ordres de compravenda. Aquest encreuament es realitza sobre la base de la data de registre d'entrada en el sistema. Els encreuaments es realitzen entre compradors i venedors fins a tancar el conjunt d'operacions. Els fons s'envien als venedors un cop deduïdes les despeses corresponents, i el comprador rep la comunicació del certificat de titularitat. Les ordres de compra o venda que no s'hagin pogut creuar, es reserven en el mercat d'acord a la seva data de registre, i es procedeix al seu encreuament la setmana següent.

Tenint en compte que el mercat intern no constitueix un mercat d'intercanvi organitzat i regulat com la borsa, li recomanem que consulti amb el seu assessor financer habitual abans d'adquirir CDA.

#### **25. Pot Triodos Bank rebutjar la meva subscripció?**

Triodos Bank es reserva el dret de denegació de subscripcions.

#### **26. Quins són els riscos d'invertir en CDA de Triodos Bank NV?**

Per obtenir una informació detallada al respecte li preguem encaridament que consulti l'apartat sobre «Factors de risc» en el Fullet oficial de la campanya del 14 de juny de 2018 registrat a l'Autoritat dels Mercats Financers holandesa (AFM), la traducció del qual trobarà a la web del banc, [www.triodos.es](http://www.triodos.es), així com la documentació complementària (vegi la pregunta 16).

#### **27. Quins drets de caràcter econòmic i polític incorporen els CDA, que adquiriré?**

Els Certificats de Dipòsit atribueixen als seus titulars els drets econòmics de les accions del Banc i el dret a l'assistència a la Junta General d'Accionistes i a expressar-s'hi. Entre els drets econòmics s'inclouen el dret a la quota resultant d'una hipotètica liquidació, el dret a percebre el dividend en metàl·lic, o el dret a rebre una remuneració alternativa a través de la subscripció gratuïta de nous Certificats de Dipòsit referenciats a accions emeses amb càrrec a la reserva anomenada «prima d'emissió».

Els titulars de CDA es convoquen a la Junta General de Titulars de Certificats de la SAAT, que se celebra un cop l'any. Cada titular està limitat a emetre un màxim de 1.000 vots amb independència que sigui titular d'un nombre major de CDA. Aquesta Junta nomena els membres del Patronat de la SAAT, basant-se en les candidatures proposades pel mateix Patronat, que han d'haver estat designats prèviament pel Comitè Executiu de Triodos Bank NV. Cap titular de CDA pot posseir més del 10% del total de certificats, amb la finalitat de prevenir que cap persona o organització pugui exercir la seva influència en contra de la missió i els objectius del banc.

## **28. Com es relaciona el banc amb els titulars de CDA?**

Els titulars de CDA dels diferents països són convidats cada any a participar en la Junta de Titulars de Certificats de Dipòsits de la Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank (SAAT, en les seves sigles en anglès= i la Junta General d'Accionistes de Triodos Bank, que se celebren a la seu internacional del Banc a Zeist, Països Baixos. En aquestes trobades, s'informa als titulars de certificats sobre els resultats del Grup Triodos i l'estratègia de negoci.

## **29. Puc participar en una trobada amb titulars de CDA a Espanya?**

Per cinquè any consecutiu, Triodos Bank Espanya va organitzar al juny una trobada informativa per a titulars de certificats espanyols. L'objectiu d'aquesta reunió era compartir els desenvolupaments assolits i futurs del Grup Triodos a nivell internacional i, en concret, de Triodos Bank a Espanya.

## **30. Què farà Triodos Bank en el futur amb l'increment que obtingui en el seu capital social?**

Volem que consideri la seva inversió en el capital social de Triodos Bank NV a través dels CDA com una inversió per dotar al Banc de la solvència i capacitat financera per respondre al creixement previst, i així augmentar l'impacte positiu de la nostra activitat en altres països. Així és com opera Triodos Bank:

1. De forma general, els fons captats a través d'aquesta oferta, conjuntament amb el benefici no repartit obtingut pel banc i el capital social existent, s'anomenen fons propis. Els fons propis indiquen la fortalesa financera del banc i el límit de crèdit que el banc pot oferir als seus clients o invertir en altres objectius com la seva expansió.
2. Triodos Bank NV llança emissions de Certificats de Dipòsit per a Accions amb la finalitat de continuar ampliant la concessió de préstecs a organitzacions i empreses beneficioses per a la societat. En termes generals, el Banc pot invertir entre vuit i dotze vegades el seu capital social. A més d'incrementar els préstecs oferts als seus clients, els fons captats en les campanyes contribuiran a mantenir el creixement del banc.

## **31. Com han funcionat els CDA de Triodos Bank NV fins ara? Quins dividendes s'han abonat als titulars de CDA?**

Els dividendes històricament han estat estables tot i que les rendibilitats passades mai no en garanteixen les futures. Invertir en CDA pot no ser la millor opció per a moltes persones, per la qual cosa sempre ha de sol·licitar assessoria professional i independent abans de decidir si aquest producte és l'adequat per a vostè.

Invertir en CDA suposa que vostè participarà en l'accionariat responsable del banc ètic i sostenible líder a Europa. Li permetrà ser a prop i participar en la tasca i la missió de Triodos Bank. El Banc només finança i inverteix en organitzacions i empreses que aporten solucions rendibles i sostenibles als reptes de major urgència social i mediambiental als quals ens enfrontem actualment.

Si decideix invertir en CDA, vostè podrà emprar els seus diners per ajudar a construir un futur millor i més sostenible.

## **32. Com puc confiar que obtindré una bona rendibilitat?**

Triodos Bank té una trajectòria real demostrada amb més de 30 anys d'experiència operant en el sector social, mediambiental i cultural a Europa. Ens els Països Baixos i Bèlgica s'han fet ja més de set campanyes de subscripció de CDA i aquesta és la sisena a Espanya. Tota la informació que necessita consultar es troba en el Fullet oficial (versió anglès i castellà-resum) de la campanya del 14 de juny de 2018 registrat a l'Autoritat dels Mercats Financers holandesa (AFM) i accessible, també en castellà, a la pàgina web del banc [www.triodos.es](http://www.triodos.es). També pot consultar el resum del fullet en castellà publicat a la pàgina web de la Comissió Nacional del Mercat de Valors ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)) Abans de prendre cap decisió d'adquisició de CDA, li recomanem encaridament que consulti detingudament tots els documents relacionats amb els CDA (entre d'altres: el Fullet oficial de la campanya de què es tracti, les seves traduccions i resums, els Estatuts de la SAAT (en anglès), les Condicions Administratives de la SAAT (en anglès), els Estatuts de Triodos Bank NV, els informes anuals i els informes d'auditoria, etc.) i especialment l'apartat sobre «Factors de risc» en el Fullet oficial de la campanya i en els documents anomenats "Anàlisi del risc del producte d'inversió CDA des de la triple aproximació de rendibilitat, seguretat i liquiditat" i "Informació fiscal rellevant

per als titulars de CDA”.

### **33. És necessari incloure els CDA en la declaració sobre béns i drets situats a l'estranger ( model 720 )?**

Sí, sempre que se superin els llindars que preveu la normativa del model 720 .

Els CDA són instruments financers emesos i gestionats a Holanda, la sucursal espanyola de TRIODOS BANK es limita a la comercialització dels mateixos . A aquests efectes, el contribuent ha d'incloure en el model 720 els CDA i qualsevol altre valor i dret situat a l'estranger si:

( I ) El valor dels CDA de forma individual o amb qualsevol altre valor o dret situat a l'estranger superen els 50.000 € ( si no s'hagués presentat model 720 amb anterioritat ) o,

( li ) El valor dels CDA pateix una variació superior a 20.000 € ( des de l'última vegada que el contribuent va estar obligat a la presentació del model 720 ) .

## **PREGUNTES I DUBTES MÉS FREQUENTS SOBRE EL BANC**

### **34. Com treballa Triodos Bank?**

Triodos Bank desenvolupa un model de negoci bancari innovador, basat en la transparència i la sostenibilitat i especialitzat en finançar empreses i projectes dels sectors social, cultural i mediambiental. En l'exercici de la seva activitat financera, Triodos Bank posa en relació estalviadors i inversors que desitgen fer un ús més responsable dels seus diners amb emprenedors i organitzacions que necessiten finançament per dur a terme una activitat de caràcter social, cultural o mediambiental.

Triodos Bank és un banc especialitzat en integrar préstecs i oportunitat d'inversió en sectors sostenibles i de l'economia real, en un ampli nombre de països a Europa. Com a entitat financera, ofereix serveis bancaris, gestió de fons i actius i desenvolupament de projectes financers sostenibles.

### **35. Quina és la naturalesa de Triodos Bank?**

Actualment, el Grup Triodos, format per Triodos Bank NV, les seves sucursals i els fons d'inversió, gestiona un balanç total per sobre dels 7.200 milions d'euros, disposa de més de 530.000 clients a Europa i té una cartera actual de més de 36.000 inversions amb valor social afegit. Fundat el 1980, avui té presència als Països Baixos, Regne Unit, Bèlgica, Espanya i Alemanya.

Aquest fort creixement respon a un clar model de negoci basat en la transparència i el finançament d'iniciatives d'economia real amb alt valor en els sectors social, cultural i mediambiental. Aquests són sectors en ple desenvolupament, orientats a la millora de la qualitat de vida de les persones i la preservació del medi ambient i relacionats amb alguns dels reptes socials i mediambientals més significatius del nostre temps.

Triodos Bank és una entitat de crèdit amb fitxa bancària als Països Baixos, supervisada pel Banc Central Europeu (BCE), el Banc Central dels Països Baixos i els bancs centrals dels països on té sucursals. A Espanya, les activitats de Triodos Bank estan regulades pel Banc d'Espanya quant a liquiditat, transparència i normativa d'interès general i la Comissió Nacional del Mercat de Valors espanyola en matèria de prestació de serveis d'inversió. La missió de Triodos Bank és:

- Contribuir a una societat que fomenti la qualitat de vida de les persones i se centri en la dignitat humana.
- Fomentar en les persones, empreses i organitzacions una major consciència en l'ús responsable dels diners i fomentar amb això el desenvolupament sostenible.
- Proporcionar als nostres clients productes financers sostenibles i un servei de qualitat.

### **36. Hi ha plans pròxims que Triodos Bank cotitzi en Borsa?**

El Banc no preveu aquesta circumstància.

### **37. Com inverteix Triodos Bank la seva liquiditat?**

Triodos Bank ha optat per un model de banca bàsic. Això vol dir, atraient els diners d'estalviadors, que li permeten concedir crèdits a emprenedors. Els excedents de liquiditat que no hagin estat utilitzats encara a la cartera de crèdit, poden estar invertits en bons de l'Estat fins que siguin utilitzats. El model de banca de Triodos Bank no admet l'especulació, per la qual cosa no està previst invertir en companyies cotitzades ni en productes financers derivats o complexos.

### **38. Forma part Triodos Bank d'una companyia més gran?**

No. Triodos Bank és independent i vol seguir sent-ho. A més, a través de l'oferta de CDA emesos per l'accionista única de Triodos Bank NV (la Fundació per a l'Administració de les Accions de Triodos Bank (SAAT)) en lloc de posar en circulació les accions del Banc, s'aconsegueix salvaguardar la identitat i independència de Triodos Bank.

### **39. Està Triodos Bank en venda o és possible que pogués estar-ho en el futur?**

No. En primer lloc, Triodos Bank està protegit en existir una limitació respecte a l'acumulació de CDA en un únic titular, ja que només es podrà ostentar la titularitat, directament o indirecte, d'un 10% com a màxim dels CDA emesos. Així mateix, els titulars de certificats de dipòsit només tenen dret a un màxim de 1.000 vols a les Juntes de titulars de CDA, tot i que posseïxin més de 1.000 CDA.

### **40. Quins criteris aplica Triodos Bank en la seva política d'inversió?**

Podrà trobar aquesta informació i alguns exemples d'iniciatives socials, culturals i mediambientals finançades pel banc a la pàgina web [www.triodos.es](http://www.triodos.es), a l'apartat «Criteris de finançament», dintre de «A qui financem».

### **41. Triodos Bank ha obtingut bons resultats en el 2015, amb un 17% de creixement en el seu balanç total. Aleshores, per què vol ampliar ara capital? Necessita fer front a problemes financers?**

No. El creixement experimentat per Triodos Bank en els últims anys ha estat major del que s'esperava. Cada vegada més persones estan interessades pel model de banca ètica i sostenible del Banc. El Banc llança aquestes emissions de capital des d'una posició sòlida, amb la finalitat de recolzar les fites de creixement i les expectatives de duplicar el seu balanç total, el nombre de clients i la cartera de crèdit en els propers 3 o 4 anys. Aquesta emissió permetrà al Banc reforçar la seva base de capital social per poder continuar ampliant el nombre de préstecs a empreses i projecte sostenibles, de l'economia real i amb alt valor social, cultural i mediambiental.