

Estimado/a cliente:

El 18 de marzo de 2020 Triodos Bank decidió suspender temporalmente la compraventa de Certificados de Depósito para Acciones (CDA), en respuesta a la agitación en la economía, que se reflejaba en los patrones de comercialización de CDA. La comercialización está interrumpida hasta que exista mayor claridad sobre los efectos inmediatos de la pandemia de COVID-19 en el conjunto de la economía, el sector financiero y Triodos Bank. Puedes leer [aquí](#) la nota de prensa sobre la suspensión temporal de compraventa de CDA.

Con esta comunicación queremos ponerte al día de los pasos que estamos dando para reanudar la compraventa de CDA.

Desde marzo, estamos trabajado intensamente para ofrecer apoyo a las empresas, organizaciones y particulares que trabajan con nosotros para dar respuesta a los desafíos financieros relacionados con esta crisis. Entre otros, hemos acordado periodos de carencia y hemos ofrecido opciones de refinanciación, de acuerdo con los paquetes de soporte gubernamental de cada país. Nos hemos acercado activamente a nuestra comunidad para ayudar a comprender mejor la situación y prestar apoyo concreto. [Aquí](#) te explicamos con más detalle las medidas de acompañamiento que hemos tomado durante esta pandemia.

Las consecuencias económicas que han experimentado nuestros clientes también pueden tener impacto en el propio banco y su magnitud o duración en el tiempo es difícil de predecir en este momento. Nuestra sólida posición de capital, significativamente por encima de los requerimientos mínimos, ayudarán al banco a abordar esta crisis.

### **Precio de los CDA**

Durante la interrupción de la compraventa de CDA, el cálculo de su precio se ha continuado realizando semanalmente, según lo habitual, y en este momento se sitúa en 83 euros (18 marzo de 2020: 84 euros). Para más información sobre el precio de CDA, picha [aquí](#).

El valor de nuestros CDA se deriva del cálculo del valor de los activos netos del banco (todos los elementos de activo menos los elementos de pasivo). Este enfoque evita la volatilidad incontrolada de los mercados, la especulación y permite que el precio de nuestros CDA sea mucho más estable que el precio de acciones convencionales cotizadas en bolsa. El precio semanal de los CDA incluye cualquier expectativa económica conocida en el momento de su cálculo.

### **Cambio en la facilitación de transacciones con CDA**

Triodos Bank facilita las transacciones entre titulares de CDA, mediante la (re)compra y (re)venta de certificados. Los CDA están vinculados directamente con el capital del banco. La cantidad de CDA que el banco puede recomprar está limitada por normativa.

Para facilitar transacciones de forma controlada, el valor total de CDA que puede ser ofrecida por parte de cualquier titular de CDA para comercialización puede restringirse. Cuando nos resulte posible reanudar la compraventa de CDA, el valor máximo que podrá venderse a Triodos Bank estará restringido a 5.000 euros por cuenta de inversión de CDA por semana. Seguiremos de cerca la evolución de oferta y demanda y este importe podría ser modificado de nuevo en el futuro.

### **Impacto financiero de la COVID-19**

Un requisito previo para la reapertura del mercado es la expectativa razonable de tener una acogida proporcionada a nuestra oferta, que se concrete en la entrada de nuevo capital en forma de CDA. Creemos que es importante dar a conocer nuestra situación financiera y ser transparentes sobre los efectos de la crisis actual en el desempeño del banco. El 21 de agosto de 2020 publicaremos nuestros resultados semestrales, que aportarán una visión de

conjunto de nuestro desempeño entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2020. Esperamos reabrir la compraventa poco después de la fecha de publicación indicada, previa aprobación de los organismos regulatorios correspondientes.

La crisis del coronavirus pone en evidencia las debilidades estructurales del sistema socioeconómico global de nuestros días. Reconectar las finanzas y la economía real y volver a situar en equilibrio los valores sociales, ecológicos y económicos es crucial para la recuperación y el camino hacia un sistema más resiliente. Los emprendedores y las iniciativas a las que hemos financiado en los últimos 40 años tienen mucho que ofrecer en esta transición. Al invertir en CDA, proporcionas el capital de largo plazo que nos permite continuar creciendo y financiar a emprendedores con impacto positivo. Quedan por delante muchas oportunidades para actuar y en Triodos Bank podemos y nos proponemos desempeñar un papel crucial.

Un cordial saludo,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'RP', with a stylized flourish at the end.

Rubén Puga  
Director de Banca Personal