



Triodos  Bank  
Informe Anual 2008



# Triodos Bank en cifras

importes en millones de euros

	2008	2007	2006	2005	2004
<b>Datos financieros</b>					
Fondos propios	204	200	124	120	102
Número de titulares de certificados	11.797	12.084	9.039	9.271	8.231
Débitos a clientes	2.077	1.617	1.356	1.072	897
Número de cuentas	169.517	130.644	102.318	87.989	79.468
Créditos	1.270	1.019	854	665	548
Número	9.381	6.181	3.977	3.682	3.255
Total de balance	2.363	1.885	1.539	1.222	1.026
Fondos gestionados*	1.378	1.429	1.282	1.080	797
Patrimonio total gestionado	3.741	3.314	2.821	2.302	1.823
Total de ingresos	73,7	59,2	45,9	36,6	30,2
Gastos de explotación	-55,5	-47,7	-36,8	-29,3	-22,4
Ajustes por valoración de activos	-3,2	0,6	-0,3	0,5	-2,0
Ajustes por valoración de participaciones	-1,0	—	—	—	—
Resultado de explotación antes de impuestos	14,0	12,1	8,8	7,8	5,8
Impuestos sobre el resultado	-3,9	-3,1	-2,7	-2,5	-2,2
Beneficio neto	10,1	9,0	6,1	5,3	3,6
Solvencia (ratio BIS)**	13,0%	16,8%	13,5%	14,3%	15,3%
Gastos de explotación/total de ingresos	75%	81%	80%	80%	74%
Rendimiento de patrimonio neto en %	5,0%	5,6%	5,0%	5,0%	3,6%
Por acción (en euros)					
Valor intrínseco al cierre del ejercicio	70	70	69	67	67
Beneficio neto***	3,51	3,85	3,40	3,37	2,39
Dividendo	1,95	1,95	1,80	1,65	1,50
<b>Datos sociales</b>					
Número de empleados al cierre del ejercicio****	475	397	349	301	264
Bajas de la empresa	14%	18%	20%	19%	17%
Porcentaje de mujeres con cargos directivos	29%	33%	33%	36%	32%
Gastos de formación por ejc en euros	1.235	1.189	971	1.061	1.236
Proporción entre salario más alto/salario más bajo	7,7	7,3	7,0	6,8	6,5
<b>Datos medioambientales</b>					
Impacto ambiental en eco Mpt por ejc*****	4.702	4.283	4.349	4.331	4.546
Emisión de CO <sub>2</sub> (1.000 kg)	1.778	1.454	1.163	1.013	957
Compensación de CO <sub>2</sub>	100%	100%	100%	100%	100%

\* Se incluyen los fondos gestionados en empresas participadas que no se han considerado en el balance.

\*\* A partir de 2008, la solvencia se calcula según las nuevas directrices de Basilea II. La cifra correspondiente de 2007 ha sido corregida.

\*\*\* El beneficio por acción se ha calculado sobre el número medio de acciones en circulación durante el ejercicio.

\*\*\*\* Se refiere a todos los empleados contratados por Triodos Bank NV, incluyendo a los de Triodos MeesPierson. El número de empleados de 2006 ha sido corregido.

\*\*\*\*\* En 2008 se han incorporado por primera vez los empleados externos y con contrato temporal en el cálculo de las cifras ambientales. Las cifras de 2007 han sido calculadas de nuevo a efectos comparativos.

# Triodos Bank NV

INFORME ANUAL 2008

## DATOS IMPORTANTES PARA LOS ACCIONISTAS Y TITULARES DE CERTIFICADOS DE TRIODOS BANK

Junta General de Accionistas	15 mayo 2009
Fecha ex-dividendo	18 mayo 2009
Fecha abono dividendo	20 mayo 2009



Portada:

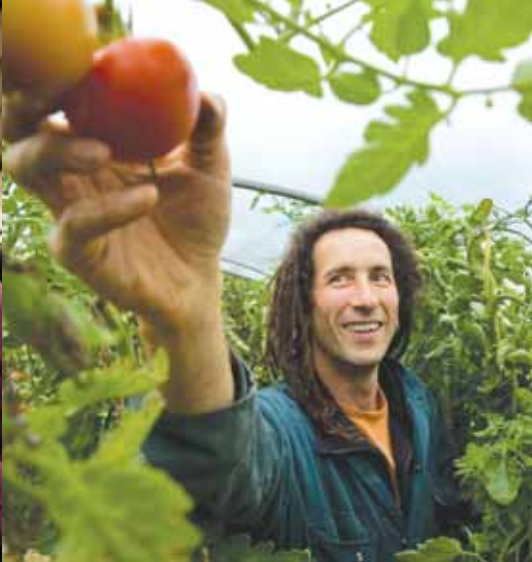
Detalle de lana y seda del trabajo de fieltro que elaboró la artista Claudy Jongstra para la sede central internacional de Triodos Bank en Zeist.

### Unir por la fuerza de los materiales naturales

Las obras de fieltro de Claudy Jongstra se aplican a nivel internacional en los campos de la arquitectura y el arte. No sólo por el valor estético de su trabajo, sino también por la calidad y características únicas de la fibra de la lana, como su aportación a la mejora de la acústica de los espacios. Además, el fieltro repele la suciedad, es un aislante térmico, elástico, absorbe olores y es muy resistente.

Claudy Jongstra obtuvo fama mundial por sus telas para vestir a los caballeros Jedi en 'La amenaza fantasma', la película que inicia la trilogía de Star Wars. El 6 de marzo de 2009, inauguró la exposición Fashioning Felt en el museo Cooper-Hewitt National Design Museum de Nueva York. El Studio Claudy Jongstra trabaja a partir del concepto integral de cradle to cradle, que tiene en cuenta la trazabilidad en todo el proceso de trabajo: desde el cuidado de ovejas hasta la tejeduría con tintes de plantas de su propio jardín botánico.

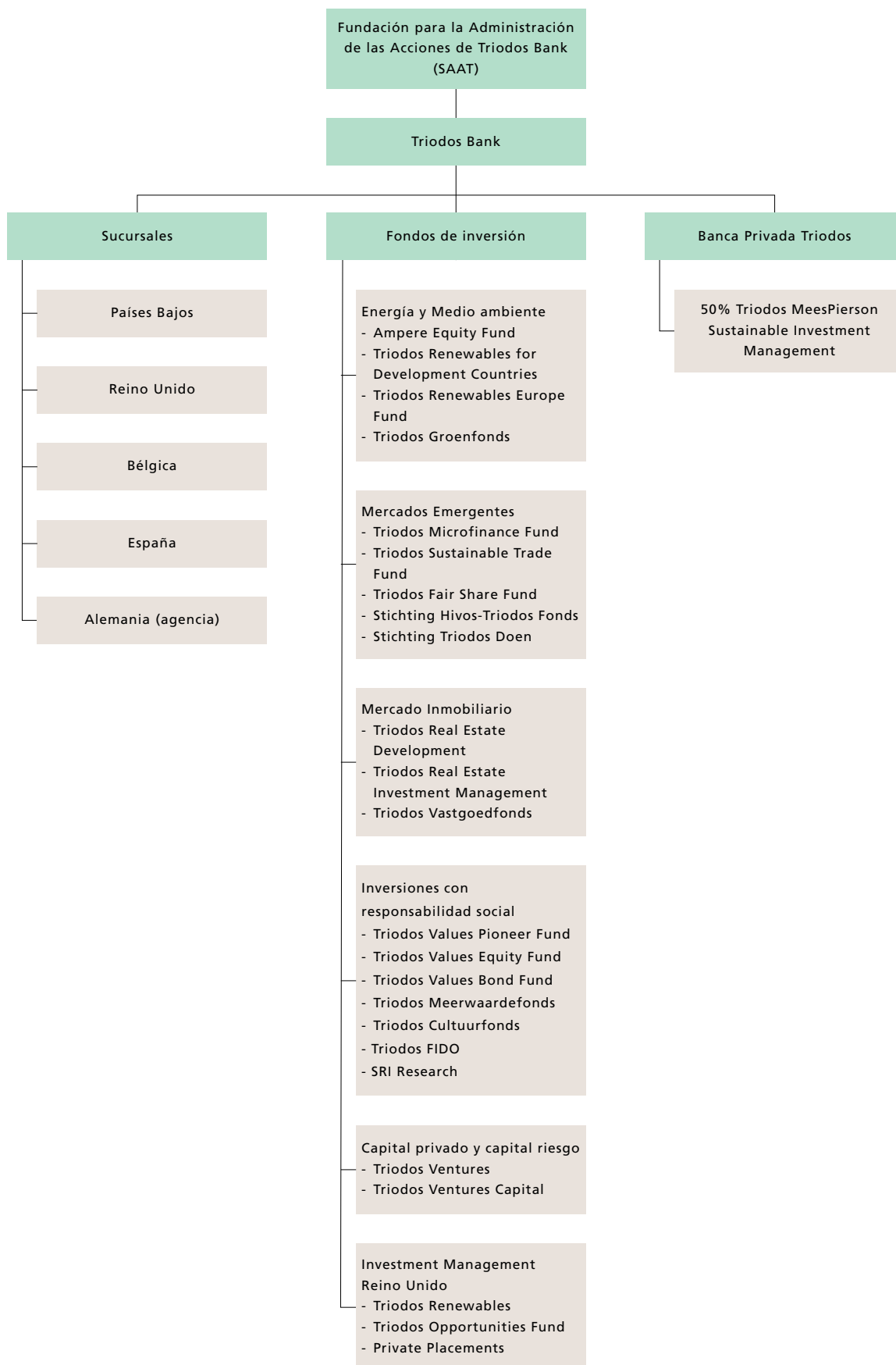
Foto: Peter Cuypers.



# Índice

4	Estructura del Grupo Triodos
5	Banca ética y sostenible
7	Informe del Consejo de Administración
9	Informe del Consejo de Dirección
19	Triodos Bank Países Bajos
23	Triodos Bank Bélgica
27	Triodos Bank Reino Unido
31	Triodos Bank España
35	Banca Privada Triodos
39	Fondos de Inversión Triodos
46	Resumen de los fondos propios
47	Gestión del Riesgo y Cumplimiento
55	Gobierno Corporativo
59	Diálogo con los grupos de interés
62	Cifras por país y unidad de negocio
66	Concesión de créditos por sector
71	Cuentas Anuales de 2008 de Triodos Bank NV
121	Informe del Patronato de la Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank (SAAT)
123	Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank
124	Consejo de Administración de Triodos Bank
126	Consejo de Dirección de Triodos Bank
127	Patronato de la Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank
129	Informe anual social
135	Informe anual del impacto ambiental
143	Acerca de este informe
144	Indicadores GRI
149	Colofón
150	Direcciones

# Estructura del Grupo Triodos a 1 de enero de 2009



# Banca ética y sostenible

**T**riodos Bank financia empresas, entidades y proyectos con un marcado valor social, medioambiental y cultural, gracias al apoyo de ahorradores e inversores que optan por empresas socialmente responsables y por una sociedad sostenible.

Nuestra misión es:

- Contribuir a una sociedad que fomente la calidad de vida y se centre en la dignidad de las personas.
- Facilitar que particulares, empresas y organizaciones realicen un uso responsable del dinero y fomentar con ello el desarrollo sostenible.
- Proporcionar a nuestros clientes productos financieros sostenibles y prestarles un servicio de calidad.

## **NUESTRA AMBICIÓN**

Triodos Bank quiere promover la dignidad humana, el cuidado del planeta y la calidad de vida de las personas, asumiendo como conceptos clave la gestión empresarial socialmente responsable, la transparencia y el uso consciente del dinero. Triodos Bank pone en práctica con éxito su modelo de banca ética y sostenible, ofreciendo productos y servicios vinculados directamente a la sostenibilidad. El dinero es la fuerza motora de la actividad del banco, y emplearlo de forma más responsable significa invertir en una economía real y sostenible que contribuye, de forma positiva, a una sociedad con mayor calidad de vida.

## **NUESTRO MERCADO Y NUESTRAS ACTIVIDADES PRINCIPALES**

Triodos Bank quiere llevar a cabo su misión y su estrategia como banco ético y sostenible de tres maneras distintas.

### **COMO EMPRESA DE SERVICIOS SOSTENIBLES**

El cliente bancario no sólo quiere productos y servicios que favorezcan el desarrollo sostenible, sino que espera, además, una política de precios razonable y un servicio adecuado. Triodos Bank estima que estos valores, importantes para el cliente, deben incluirse en una propuesta integrada. Por ello, el banco procura ofrecer un conjunto de servicios bancarios adecuado, que permita cumplir con la misión de Triodos Bank. De esta forma, se busca

constituir una amplia base de clientes, compuesta por particulares, empresas y organizaciones que optan expresamente por establecer una relación bancaria integral con Triodos Bank. Por otra parte, la oferta de servicios varía dependiendo del país en el que esté establecido el banco y de la fase de desarrollo de las sucursales y delegaciones correspondientes.

### **COMO EMPRESA INNOVADORA EN PRODUCTOS**

Un segundo pilar estratégico es el desarrollo y la comercialización de productos innovadores a través de los canales de distribución del propio banco y de otras entidades. Los productos Triodos incorporan la misión y el valor social añadido del banco. Los Fondos de Valor Añadido Triodos (Triodos Meerwaardefondsen), el Fondo Verde Triodos (Triodos Groenfonds), el Fondo Inmobiliario Triodos (Triodos Vastgoedfonds) y el Fondo Cultural Triodos (Triodos Cultuurfonds) se ofrecen a un público amplio a través de otros bancos. El lanzamiento de los fondos de inversión con base en Luxemburgo posibilita su distribución europea. Más del 50% del crecimiento de estos fondos se debe a la distribución a través de terceros. Gracias a este desarrollo, los productos de Triodos Bank llegan a un público más amplio.

### **COMO EMPRESA LÍDER DE OPINIÓN**

Triodos Bank quiere fomentar el debate público sobre temas como la calidad de vida, la Responsabilidad Social de las Empresas (RSE) y las finanzas éticas. Con más de 28 años de experiencia en banca ética y sostenible, Triodos Bank quiere contribuir a orientar la agenda del desarrollo sostenible en la sociedad. El impacto de este debate público va más allá de las actividades propias del banco. En la actualidad, Triodos Bank goza de reconocimiento internacional gracias a su visión y enfoque innovadores del negocio bancario.

# INCA MAR

"MHOREC"  
EVENTOS Y PINATOS  
BRINDAMOS SERVICIOS EN  
TODOS LOS ESTADOS  
MESAS, SILLAS

FILMACION  
TALLADO  
TRABAJO  
BUBLES



NORTEÑA  
<ARROZ>  
2.30

PRINCESA  
2.60

FARAON  
MIL RENDIDO  
2.90

MANEJIA RIE  
2.40  
RICO RENDIDO  
2.70

5 Lbs. L. REND  
2.60

VALLE I el Norte

ARROZ  
FARAON



# Informe del Consejo de Administración

## PARA LOS ACCIONISTAS Y TITULARES DE CERTIFICADOS

**E**n este documento presentamos la memoria anual de 2008, que incluye el informe anual del Consejo de Dirección, las Cuentas Anuales y otros datos. Las Cuentas Anuales de 2008 han sido aprobadas por KPMG Accountants nv. El informe de los auditores se recoge al final de las Cuentas Anuales, en la página 119.

La función del Consejo de Administración consiste, en primer lugar, en supervisar y debatir el desarrollo de las actividades del banco, basándose en los informes trimestrales que redacta el Consejo de Dirección. Además, el Consejo de Administración está plenamente implicado en la toma de decisiones estratégicas del banco, como aprobar el plan de negocio 2009-2011 y abrir una sucursal en Alemania. Por supuesto, la crisis crediticia también ha sido tema de conversación en más de una ocasión durante 2008. El Consejo se alegra de que Triodos Bank haya sabido mantenerse firme en esta situación.

El Consejo de Administración tiene un Comité de Auditoría y un Comité de Nombramientos y Retribuciones. El Comité de Auditoría se reunió tres veces en 2008 en presencia del director estatutario como representante del Consejo de Dirección de Triodos Bank y del departamento de Auditoría Interna. Además, mantuvo conversaciones con el auditor interno y con el auditor externo, sin que estuviera presente el Consejo de Dirección. En 2008 no hubo puntos de atención relevantes que merezcan mencionarse en este informe. El Comité de Nombramientos y Retribuciones revisó la retribución de los miembros del Comité Ejecutivo y ha presentado propuestas a la Comisión. Considerando que no existen bonificaciones y opciones sobre acciones para la Dirección de Triodos Bank, las actividades son limitadas.

En 2008 se celebró una reunión estratégica en la que participaron los miembros del Consejo

de Administración, los miembros del Patronato de la Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank (SAAT) y los altos directivos del banco. Durante dicha reunión, se deliberó acerca de las perspectivas del banco a largo plazo, especialmente en el actual panorama de crisis financiera y económica. El Consejo de Administración se reunió una vez en ausencia del Consejo de Dirección, con el fin de evaluar su propio desempeño, la relación con el Consejo de Dirección y el desempeño de éste último. En términos generales, el Consejo de Administración se mostró satisfecho con el funcionamiento de ambos; no obstante, señaló algunos puntos de mejora y posibles cambios sobre su propia efectividad y la colaboración con el Consejo de Dirección. En 2008, se puso en marcha la idea de ofrecer, antes de cada reunión, una presentación sobre las actividades de un área determinada de Triodos Bank. Esto resulta muy útil para el Consejo de Administración, ya que le permite obtener una mejor perspectiva sobre las distintas actuaciones del banco, así como mejorar la relación con los mandos intermedios que reportan directamente al Consejo de Dirección. En 2008, el Consejo de Administración se amplió con el nombramiento del señor Marcos Eguiguren, que aportó su experiencia financiera y su conocimiento directo del mercado español.

La SAAT aprueba la gestión del Consejo de Dirección y del Consejo de Administración de Triodos Bank en el cumplimiento de sus cometidos de 2008. Conforme al plan de rotación, han finalizado los mandatos de tres miembros del Consejo de Administración. La señora M. van Boeschoten ha finalizado su segundo mandato y no se presenta como candidata elegible. Será propuesta, en cambio, para su nombramiento en el Patronato de la SAAT. El Consejo se alegra de que Marjatta van Boeschoten quiera seguir ofreciendo sus conocimientos y su experiencia a Triodos Bank,

- ◀ El banco de microcréditos Mibanco, en Perú, ya tiene más de 450.000 clientes de activo. Uno de ellos es José Antonio Ccencho Limache quien, gracias a un préstamo de Mibanco, ha podido montar su empresa. Los fondos Triodos Fair Share Fund, Triodos-Doen y Hivos-Triodos Fonds son accionistas de Mibanco.

y le agradece la aportación que ha hecho durante sus ocho años como consejera.

Se propone nombrar como sucesor al señor D. Carrington. David Carrington es asesor independiente en el ámbito de la gestión financiera y la acción social. Conoce bien algunos de los sectores en los que se trabaja Triodos Bank y tiene una amplia red de contactos.

El señor M. Frank se encuentra al final de su primer mandato y vuelve a presentarse como candidato elegible. El Consejo de Administración apoya la renovación de su cargo. El señor H. Voortman, quien se encuentra al final de su segundo mandato, también vuelve a presentarse como candidato elegible. El Consejo de Administración apoya la renovación de su cargo para un último mandato.

Zeist, 25 de febrero de 2009

Hans Voortman, presidente

Justo antes de enviar a imprenta este informe anual, se ha sabido que el Gobierno holandés ha nombrado a la señora T. Bahlmann como miembro del Consejo de Administración del Grupo ING. Esto supone su retirada como miembro del Consejo de Administración de Triodos Bank. Naturalmente, lamentamos que deje el Consejo, pero respetamos su decisión de asumir este nuevo cargo, de gran interés social.

# Informe del Consejo de Dirección

**E**n 2008, la crisis financiera internacional irrumpió con fuerza en el escenario global y prevaleció en todos los aspectos de la agenda social. En el Informe Anual de 2007 ya hablábamos de los riesgos y la creciente desconfianza en los productos financieros complejos, como las hipotecas de alto riesgo. En la segunda mitad de 2008, esta tendencia derivó en una crisis financiera de considerables dimensiones. En 2007 era impensable que algunos Gobiernos tuvieran que intervenir varias entidades financieras para mantener a flote el sistema bancario, lo que ha resultado en un debate fundamental sobre el funcionamiento del sistema financiero y el papel de los bancos. Con el objetivo único de maximizar sus beneficios, algunas instituciones de crédito asumieron grandes riesgos, que más tarde han quedado al descubierto y han obligado a estas organizaciones a aumentar enormemente sus provisiones. Esto ha tenido como consecuencia que la cotización bursátil de muchos bancos haya caído al nivel de comienzos de los años noventa. Triodos Bank nunca ha invertido en productos financieros complejos, por lo que tampoco ha tenido que aumentar sus provisiones.

## **MODELO BANCARIO TRANSPARENTE**

En la actualidad, el debate social tiene como tema central el papel de los bancos en la sociedad; un debate en el que Triodos Bank se siente directamente implicado. Aunque la dimensión de Triodos Bank es reducida, ha destacado por su política de inversión y gestión. La crisis actual demuestra que el éxito de una empresa no depende del tamaño, sino del modelo de negocio. Triodos Bank siempre ha optado conscientemente por un enfoque bancario claro y transparente, en el que los ahorros de sus clientes le permiten conceder financiación a empresas y proyectos sostenibles. Además, el banco ofrece fondos de inversión que permiten a los inversores conocer el sector en el que invierten, como las energías renovables o los microcréditos, y aceptar consecuentemente el riesgo asociado. Dado que los bancos trabajan con el dinero de terceros, es muy importante contar con un fondo de reserva y suficiente liquidez. Esto supone una limitación a la hora de aceptar

ciertos riesgos y, según Triodos Bank, es una parte esencial de lo que un banco quiere y debe ser: una entidad de confianza. Triodos Bank ha puesto siempre en práctica este principio, que refuerza la posición del banco ante la actual situación económica.

## **LA FUNCIÓN SOCIAL DE LOS BANCOS**

Las causas de la crisis crediticia y el papel de los bancos en la misma nos pueden enseñar algunas lecciones. La actual crisis en el mercado crediticio e hipotecario no es un fenómeno temporal, sino un desequilibrio fundamental del sistema financiero, que ha traído consigo la intervención gubernamental y ha generado grandes daños sociales. Por ello, es preciso hacer un análisis completo del sistema financiero, además de trabajar para mejorar la gestión y el control de riesgos.

A menudo escuchamos que los bancos se han centrado únicamente en maximizar sus beneficios y han olvidado que tienen una responsabilidad social y ofrecen un servicio público. Esta idea, que Triodos Bank interpreta como esencial, comienza a ser aceptada por muchas entidades que no la tenían incorporada en su día a día. Así ocurre especialmente entre los bancos que cotizan en Bolsa, que consideraban que su única misión era obtener el máximo valor para los accionistas y ahora ven difícil poder conciliar sus objetivos de beneficio a corto plazo con su aportación social a largo plazo.

Para estas organizaciones, el éxito viene marcado por altos niveles de crecimiento y elevadas cotizaciones en Bolsa, también para los empleados y directivos con primas asociadas a beneficios. Las entidades que no cotizan en Bolsa, como las cooperativas de crédito o el propio Triodos Bank, no tienen en cuenta esa orientación unilateral basada en el valor de los accionistas. Para estos bancos, el valor del cliente y el valor social priman sobre el beneficio, que no es sino el resultado de una buena gestión del negocio. Resulta llamativo que esta categoría de bancos haya podido mantenerse a flote durante la crisis sin necesidad de ayudas públicas. Surge entonces la pregunta de si es posible conciliar el mercado

de valores, enfocado únicamente a generar valor al accionariado, con la función social de los bancos. El sector financiero, los organismos de supervisión, los Gobiernos y los políticos deberán pronunciarse sobre este tema.

#### **LA NUEVA BANCA**

La Nueva Banca. Así nos gustaría denominar al modelo financiero que resurja de esta crisis cual ave fénix. La Nueva Banca incluye una serie de características que pueden devolver la confianza de las personas en las instituciones financieras. El cambio más importante es que este nuevo modelo deberá estar orientado a los grupos de interés: clientes, empleados y accionistas, así como temas de la amplia agenda social, como la sostenibilidad de la economía. Dentro de ese marco, la Nueva Banca atenderá más a las relaciones a largo plazo que a las operaciones inmediatas. Las primas jugarán un papel muy reducido. La Nueva Banca se dirige, principalmente, a la captación de ahorros y la concesión de créditos. Las actividades de la actual Banca de Inversión, es decir, las inversiones de alto riesgo que se realizan desde los bancos, ya no serán consideradas como parte de la actividad del banco ni pondrán en riesgo la continuidad del negocio base. Las operaciones de pagos continuarán formando parte del negocio bancario, pero existe la posibilidad de que este servicio público sea desarrollado por una parte neutra, por supuesto, con la garantía del Gobierno.

El flujo del dinero en la sociedad, al igual que en una buena circulación sanguínea, es algo demasiado importante como para dejarla a merced del mercado. En la Nueva Banca, la transparencia sigue siendo un pilar primordial. No es recomendable que la Nueva Banca cotice en Bolsa, ya que de esa manera se primarían los intereses de los accionistas. Muchos reconocerán a Triodos Bank en esta descripción, lo que no es de extrañar dada la misión social del banco. El hecho de que bancos como Triodos Bank trabajen de forma exitosa desde hace más de 28 años, de acuerdo con sus valores, aumenta la credibilidad hacia este modelo de banca. Además, estos principios sirven de base para otros bancos que deseen modificar su política y centrarse en la actividad esencial de los bancos: captar ahorros, financiar y asesorar a los clientes en el uso responsable del dinero y la gestión del riesgo.

#### **LA CRISIS MEDIOAMBIENTAL ES PRIORITARIA**

La crisis crediticia no es un hecho aislado. El mundo afronta en la actualidad una serie de problemas fundamentales, de los cuales la crisis crediticia sea, probablemente, el más fácil de resolver. La crisis medioambiental es prioritaria. Cada vez más, los ciudadanos, los políticos y el mundo empresarial se empiezan a dar cuenta del alcance de esta crisis. Los últimos pronósticos son aún peores, y los expertos advierten de que el plazo para actuar ha disminuido entre diez y quince años. El cambio climático tiene que ver, sobre todo, con una crisis energética. La transición de una economía basada en el petróleo, el carbón y el gas a otra basada en las energías renovables (eólica, solar y de biomasa) todavía va demasiado lenta. Sin embargo, resulta esperanzador ver que tanto la Unión Europea como el nuevo presidente de Estados Unidos Barack Obama, consideran importante invertir en las energías renovables.

El cambio climático y el medio ambiente no son asuntos accesorios que pasan a un segundo plano en cuanto la situación económica empeora. Todo lo contrario: es una gran oportunidad poder vincular el gasto público para el estímulo de la economía con la agenda de la inversión sostenible. Eso sí es desarrollo real. De hecho, ya se habla de un Global Green New Deal, tomando como referencia el New Deal que contuvo la recesión del siglo pasado.

Triodos Bank opta abiertamente por las energías renovables, principalmente por la energía eólica, solar y de biomasa producida de forma responsable. Triodos Bank considera que, a largo plazo, la energía solar será la solución efectiva al problema energético. La luz solar es una fuente de energía infinita, y las aplicaciones de la energía solar son muy variadas. Un ejemplo de ello es la integración de placas solares en los materiales de construcción. La energía solar puede ser utilizada de manera descentralizada, lo que supone una importante ventaja geopolítica. Además, la energía solar no tiene un impacto sobre la tierra, ya que la recibimos y transformamos directamente en energía, sin que sea absorbida por las plantas y más tarde se transforme en petróleo o gas. Por el contrario, Triodos Bank rechaza la energía nuclear. La emisión de CO<sub>2</sub> es mínima, pero los problemas de la gestión de los residuos, la contaminación y el uso de agua en la extracción no

son, en absoluto, sostenibles.

Junto con la crisis energética, existe también la crisis de las materias primas. El uso de materias primas para productos de consumo ha aumentado enormemente. En un plazo bastante corto, las existencias de una cantidad importante de materias primas se verán agotadas. Por lo tanto, la industria se enfrenta a un gran reto para cerrar el ciclo de producción. Eso significa que se deberá aumentar de manera considerable la reutilización de materias primas que sean fáciles de reciclar. En los próximos diez años, serán necesarias grandes inversiones en esta demanda de innovación. Triodos Bank considera que se trata de un sector importante en el que puede participar tanto con capital riesgo como con financiación bancaria.

En el año anterior, la crisis alimentaria se redujo ligeramente, pero no ha dejado de ser un problema central. La competencia entre el uso de cultivos para la producción de biocombustible o alimentos ha disminuido, ya que la crisis económica ha presionado a la baja el precio del crudo y la demanda de biocombustible ha disminuido. Pero se trata de una cuestión temporal.

La crisis alimentaria es un problema complejo, que concierne tanto a la calidad como a la cantidad de los alimentos. Esta última influye asimismo en la disponibilidad de alimentos. La agricultura también debe hacer frente al problema de que la biodiversidad, la resistencia a las enfermedades y la fertilidad de la tierra disminuyan, como resultado de una agricultura fuertemente industrializada, basada en monocultivos que aportan mayor volumen de beneficios a más a corto plazo, pero que causan grandes problemas a largo plazo. El uso de cultivos y semillas genéticamente modificados contribuyen a estos problemas. La agricultura moderna debe aprovechar las posibilidades que ofrece la naturaleza, y no empeñarse en cómo manipularla. Éste es el punto de partida de la agricultura ecológica: cultivos sanos que crecen en tierras saludables y contribuyen a mejorar la salud de las personas y los animales. La relación entre la agricultura ecológica y la salud se concluye de un estudio científico elaborado el año pasado y cofinanciado por Triodos Bank. La agricultura ecológica sigue siendo un sector de inversión prioritario para Triodos Bank. El banco espera que el crecimiento del número de proyectos y empresas de agricultura ecológica y

el aumento de la conciencia del consumidor sobre la calidad de los productos ecológicos se refuercen en los próximos años.

#### **CAPITAL, TRABAJO Y NATURALEZA**

Triodos Bank sólo financia iniciativas y empresas de la economía real. La crisis crediticia nos ha hecho ser más conscientes de la importancia de la llamada economía real, y ha evidenciado que la labor de los bancos no es sólo ganar dinero, sino apoyar y financiar la economía real. Si se estudia con detalle, quizás la crisis crediticia sirva para corregir los excesos



**Peter Blom: 'La crisis financiera ha subrayado el papel de los bancos en la sociedad. Es necesario definir un**

**nuevo concepto de banca, en el que predomine la función social sobre el beneficio y se recupere la vocación de servicio'.**

de un modelo basado en el objetivo único del crecimiento. Hemos aprendido que, en la economía moderna, la generación de bienes y servicios supone siempre una combinación de tres factores productivos: trabajo, naturaleza y capital. En los últimos cien años, el factor capital se ha emancipado del resto y ha sido considerado como el más importante, ya que con capital se podía financiar la organización de los procesos de producción y el conocimiento correspondiente.

Así ha ocurrido, hasta que el factor capital se ha desvinculado por completo de la economía real, separándose de los otros factores de producción, la naturaleza y el trabajo. Se crea más capital del necesario y hacemos que circule cada vez con mayor velocidad, hasta el punto de creer que su mera circulación ya genera valor. Ganar dinero con dinero. La crisis crediticia nos enseña que el capital sólo puede generar una productividad útil cuando se une a los factores de trabajo y naturaleza. En este aspecto, hemos recobrado el sentido común, y con ello hemos vuelto al problema real de hoy

en día: ¿Cómo transformamos los tres factores de producción de tal manera que se cree una economía sostenible? Ésta es la cuestión que nos debemos plantear en estos momentos, y para la cual Triodos Bank quiere ofrecer respuestas concretas para llevarla a la práctica. En este nuevo enfoque, el objetivo del máximo beneficio a corto plazo es sustituido por el impulso positivo de maximizar la sostenibilidad.



**Pierre Aeby: 'Triodos Bank se asegura de que el dinero ponga de manifiesto la dependencia mutua que existe entre el**

**ahorrador y el prestatario. Sin esta vinculación, sólo queda el objetivo de alcanzar el máximo beneficio. De esta manera, el sistema financiero acabará estancándose'.**

#### **RESULTADOS CONSEGUIDOS**

Triodos Bank promueve un desarrollo sostenible basado en la calidad de vida. Ésta no sólo afecta al bienestar de las personas, sino también a las relaciones sociales y con la naturaleza. La calidad de vida no es incompatible con el éxito empresarial ni con el rendimiento económico, pero sitúa a ambos en una perspectiva más amplia. Precisamente, éste es el valor añadido de Triodos Bank. La evolución social y económica subraya el interés por el modelo de negocio de Triodos Bank, con un enfoque cualitativo y orientado a las personas. Esto se traduce en la ampliación y profundización de las actividades del banco.

Dentro de los objetivos principales fijados para 2008, se han alcanzado los siguientes resultados:

- El total de balance de Triodos Bank creció un 25%, hasta alcanzar los 2.400 millones de euros. La expectativa de crecimiento era del 15% al 20%. La crisis financiera, y especialmente los problemas que atraviesan algunos bancos, han hecho que muchos ahorradores decidieran comenzar a operar con Triodos Bank. Esto ha resultado en un mayor crecimiento, sobre
- El beneficio neto fue de 10 millones de euros, un 13% más que en 2007. El resultado, superior a lo previsto, ha sido favorecido en parte por el beneficio de cambio sobre monedas único. Este beneficio de cambio surgió con el fin de asegurar el banco ante las fluctuaciones de la moneda de la libra esterlina en relación con las actividades en el Reino Unido.

todo en las sucursales de los Países Bajos y Bélgica.

- El volumen de los fondos de inversión Triodos disminuyó ligeramente. A principios de 2008, las previsiones de crecimiento oscilaban entre el 20% y el 25%. Los mercados financieros se han visto involucrados en una espiral descendente durante 2008. Los fondos de inversión Triodos que invierten en empresas cotizadas en Bolsa sólo han podido retraerse en parte de ese movimiento a la baja. Llama la atención que se produjo un ligero éxodo. La bajada del valor de estos fondos fue compensada por la afluencia y el aumento del valor en fondos como Triodos Fair Share Fund, Triodos Groenfonds y Triodos Cultuurfonds. Teniendo en cuenta el contexto del mercado, el banco está muy satisfecho de estos resultados.
- El importe total depositado en el banco y en los fondos de inversión subió un 13%, hasta alcanzar los 3.700 millones de euros.
- El crecimiento de la cartera de crédito fue de 251 millones de euros, inferior al previsto de 295 millones de euros. La cartera de crédito creció menos a causa del descenso de la libra esterlina, por lo cual la cartera de crédito de la sucursal británica sí creció en libras esterlinas con un 13%, pero disminuyó en euros también con un 13%. Además, la agencia alemana no logró el crecimiento esperado.
- Los recursos depositados aumentaron 460 millones de euros, superando con creces los 350 millones de euros previstos. Este crecimiento tuvo lugar a pesar de la bajada del valor en euros de los recursos depositados de la sucursal británica en un 13%.
- El número de clientes en todas las sucursales del banco creció un 25%. El crecimiento esperado era del 15% al 20%. El banco cuenta con un total de 191.000 clientes al cierre del ejercicio.

- Se siguió mejorando la calidad en la prestación de servicios, con especial atención al lanzamiento de la cuenta corriente en los Países Bajos. Tal y como estaba previsto, los clientes de Triodos Bank Países Bajos pueden realizar sus pagos, ahorrar e invertir vía Internet desde principios de 2008.
- Triodos Bank Reino Unido introdujo el ahorro vía Internet, con lo que espera conseguir un aumento en el número de clientes.
- Triodos Bank Bélgica atrajo un gran número de nuevos ahorradores y también vio aumentar los servicios de banca privada.
- Cuatro años después de su apertura, Triodos Bank España ha contribuido por primera vez al beneficio general del banco, y ha abierto una nueva delegación territorial en Andalucía.
- La agencia Triodos Finanz GmbH enfocó sus esfuerzos mayoritariamente a preparar la

#### Resumen de los débitos a clientes por sucursal

en millones de euros

	31.12.2008		31.12.2007	
		%		%
Países Bajos	970,2	47	678,6	41
Bélgica	572,2	28	414,7	26
Reino Unido	359,0	17	414,4	26
España	175,3	8	109,1	7
<b>Total</b>	<b>2.076,7</b>	<b>100</b>	<b>1.616,8</b>	<b>100</b>

#### Resumen de los débitos a clientes por categoría

en millones de euros

	31.12.2008		31.12.2007	
		%		%
Cuentas a la vista	1.039,4	50	959,2	59
Depósitos a plazo fijo	595,4	29	302,6	19
Otros débitos a clientes	441,9	21	355,0	22
<b>Total</b>	<b>2.076,7</b>	<b>100</b>	<b>1.616,8</b>	<b>100</b>

posible apertura de una sucursal del banco en Alemania. Por ello, la cartera de crédito experimentó un aumento muy reducido.

- Como estaba previsto, a principios de 2008 se lanzó con éxito, el Triodos Sustainable Trade Fund (Fondo para el Comercio Justo y Sostenible). El fondo está orientado a financiar la exportación a Estados Unidos y Europa de productos ecológicos y de Comercio Justo certificados, que han sido producidos en países en vías de desarrollo y de Europa del Este. A finales de 2008, el fondo tenía una capacidad de financiación de 10 millones de euros.
- En octubre de 2008, se decidió fusionar las entidades Triodos Fonds Management bv y Triodos Investment Management bv para que continuasen bajo el nombre de Triodos Investment Management. La integración de las actividades supondrá un beneficio de escala y creará sinergias en el conocimiento y la experiencia de la gestión y distribución de fondos e inversiones. La fusión jurídica tendrá lugar en junio de 2009.
- El número de empleados aumentó un 20% en 2008, hasta llegar a los 475. El absentismo por enfermedad fue de un 2,4% (2007: 1,9%), quedando por debajo del 2,5%, según lo previsto.
- El principal punto de atención de la política medioambiental de 2008 fue reducir el consumo de papel por ejc y estimular el uso de la bicicleta para los desplazamientos entre hogar y trabajo. Sin embargo, como consecuencia del aumento del número de clientes y empleados del banco, el consumo de papel ha aumentado un 7% por ejc (2007: 2%).

#### TRANSPARENCIA E INFORMES

Desde 2001, Triodos Bank aplica en sus memorias las directrices del Global Reporting Initiative (GRI), un sistema de análisis en sostenibilidad constituido en 1997 por Naciones Unidas y la Coalition for Environmentally Responsible Economics (Coalición por una Economía Medioambientalmente Responsable - CERES). El GRI pretende que las memorias de sostenibilidad sigan el mismo modelo convencional que las financieras, para objetivar así los rendimientos y promover la comparabilidad. Triodos Bank es una de las organizaciones que

participan en el GRI. El Informe Anual de 2008 está elaborado conforme a la tercera generación de indicadores GRI (G3).

#### **POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD**

Triodos Bank incorpora criterios de sostenibilidad e impacto social y medioambiental positivo en toda su actividad financiera. Contrariamente a muchas otras organizaciones, la sostenibilidad forma parte integral de la gestión de la empresa, por lo que Triodos Bank no cuenta con un departamento específico dedicado a los temas de sostenibilidad o Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Para poder garantizar la sostenibilidad de sus productos y servicios, Triodos Bank desarrolla una política de inversión clara, estableciendo criterios positivos de financiación o inversión en sectores sostenibles. El banco contempla también una serie de criterios negativos, que excluyen préstamos o inversiones en sectores o actividades que cuestionan un desarrollo sostenible para la sociedad. Los criterios positivos identifican sectores en los que apoyar el desarrollo y la consolidación de empresas y proyectos innovadores y estimulan a los líderes a contribuir a una sociedad sostenible. Los criterios de inversión están sujetos a revisión de acuerdo con la evolución de la sociedad. Estos criterios son probados y, en caso necesario, ajustados, dos veces por año. Triodos Bank también ha formulado criterios sostenibles para la gestión interna, incorporados en los Principios de Negocio. Estos criterios están publicados en las páginas web de Triodos Bank.

#### **PRODUCTOS Y SERVICIOS**

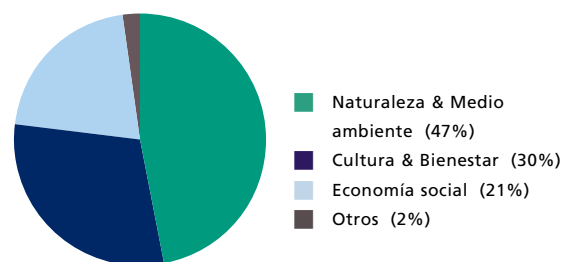
Los productos y servicios de Triodos Bank ofrecen a inversores y ahorradores la posibilidad de financiar empresas e instituciones que contribuyen a mejorar el medio ambiente o aportan un valor social o cultural añadido. En primer lugar, el banco evalúa el impacto social, medioambiental o cultural de los potenciales prestatarios. Si pertenecen a sectores de reconocida sostenibilidad, esta evaluación puede ser mínima. Si no es así, se examina con más detalle este aspecto y, si es necesario, se solicita asesoramiento especializado. Posteriormente, se comprueba la viabilidad económica y financiera del proyecto y se determina si la financiación bancaria es aconsejable. En las páginas web de Triodos Bank se puede

encontrar los criterios que Triodos Bank aplica para el análisis de empresas y organizaciones.

#### **INVERSIÓN CREDITICIA**

El crecimiento de la cartera de crédito es un indicador importante para conocer el impacto de Triodos Bank en el camino hacia una economía más sostenible. Todos los sectores a los que se dirige el banco son calificados como sostenibles, y las empresas y proyectos que los integran ayudan a llevar a cabo la misión de Triodos Bank. En 2008 no hubo motivo para contrastar el grado de sostenibilidad de los distintos sectores y definir una política de prioridades. Por tanto, el banco sigue centrándose en aquellos sectores en los que ha ido acumulando un conocimiento y una experiencia considerables.

#### **Cartera de préstamos por sector en 2008**



**NATURALEZA Y MEDIO AMBIENTE (47%, 2007: 40%)**

Se otorgan préstamos a proyectos de energías renovables (eólica, solar e hídrica, fundamentalmente). En el sector de la agricultura ecológica y biodinámica, se financian empresas y proyectos de toda la cadena, desde explotaciones agrarias a industrias, mayoristas y tiendas de productos naturales. Finalmente, también se consideran las iniciativas de tecnología medioambiental, como las plantas de reciclaje, y proyectos y organizaciones para la conservación de la naturaleza.

**ECONOMÍA SOCIAL (21%, 2007: 23%)**

Incluye préstamos a empresas e iniciativas con un claro interés social como las entidades de microcréditos en países en vías de desarrollo, los productos y las tiendas de Comercio Justo y las organizaciones sociales en el ámbito de la cooperacional desarrollo y la asistencia social.

#### CULTURA Y BIENESTAR (30%, 2007: 35%)

Se conceden créditos a entidades dedicadas a la enseñanza y la promoción cultural, las actividades de ocio y el turismo sostenible, así como las iniciativas artísticas individuales o en grupo. La condición que se exige para ofrecer financiación en este sector es que las actividades se desarrollen en torno al ser humano.

Los sectores de crédito arriba mencionados constituyen los principales ámbitos en los que trabaja Triodos Bank. Estos sectores reciben financiación directa por parte del banco y a través de los fondos de inversión.

La cartera de crédito creció en 2008 un 25% (2007: 19%), hasta alcanzar los 1.270 millones de euros. Esto supone un crecimiento de 251 millones de euros, por debajo de los 295 millones previstos. La principal causa es el descenso del valor en euros de la inversión crediticia en el Reino Unido como consecuencia de la pérdida de valor de la libra esterlina.

El crecimiento de la demanda de energía limpia ha provocado un aumento de la financiación de turbinas eólicas y placas solares y, en menor medida, de proyectos de biomasa y energía hidroeléctrica a menor escala. El porcentaje de la inversión crediticia respecto al importe de los recursos depositados ha disminuido hasta el 61% (2007: 63%). Triodos Bank ambiciona una cartera de crédito relacionada con los débitos a clientes del 70%. La calidad de la inversión crediticia se mantuvo en un buen nivel, a pesar de un considerable aumento en las provisiones, pero dentro de los objetivos fijados. Sin embargo, esto es un indicio de que la recesión también ha tenido efecto en la cartera de crédito de Triodos Bank.

#### AHORRO Y OPERATIVA

Los ahorros de los clientes permiten a Triodos Bank financiar empresas e instituciones con un valor social añadido. El crecimiento de los fondos captados constituye un indicador clave de la capacidad del banco para obtener recursos suficientes para la concesión de créditos a empresas y proyectos de sectores sostenibles. El importe total de débitos a clientes, que comprende cuentas de ahorro, depósitos a plazo fijo y cuentas corrientes y a la vista, creció en 2008 en 460 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 28% (2007: 19%). Se ha

superado con creces el objetivo de captar 350 millones de euros, a lo que han contribuido todas las sucursales, especialmente los Países Bajos y Bélgica. Al ofrecer a los ahorradores la posibilidad de donar a un buen fin parte de los intereses que perciben, el banco apoya todos los años a gran número de organizaciones sociales. En 2008, un total de 133 organizaciones (2007: 503) recibieron un importe de 1,2 millones de euros (2007: 0,9 millones de euros).



**Michael Jongeneel: 'Triodos Bank trabaja continuamente para mejorar la prestación de servicios operativos, como la accesibilidad por Internet, para continuar ofreciendo un servicio adecuado a todos los clientes en este periodo de crecimiento'.**

#### INVERSIONES

Además del ahorro, las inversiones son una actividad importante dentro de Triodos Bank, aunque el crecimiento de estos últimos años se ha frenado. Los fondos que invierten en empresas que cotizan en Bolsa han percibido la influencia del malestar general del mercado. Las inversiones se realizan a través de fondos o instituciones de inversión colectiva que llevan la marca Triodos y son gestionados por Triodos Bank, pero que no forman parte del balance del banco. Los fondos publican sus memorias anuales separadas y celebran sus propias Juntas Generales de Accionistas. En 2008 existían 13 fondos de inversión para inversores particulares. El importe total confiado al conjunto de los fondos de inversión Triodos disminuyó en 2008 un 6%, hasta alcanzar los 1.218 millones de euros. A finales de 2007, ese importe era de 1.292 millones de euros.

#### RESULTADOS FINANCIEROS

Los ingresos del banco en 2008 crecieron un 25%, hasta alcanzar los 74 millones de euros (2007: 59 millones de euros). Triodos Investment Management y Triodos Fonds

Management contribuyeron a estos ingresos con un importe de 15 millones de euros (2007: 13 millones de euros).

Los ingresos por comisiones supusieron en 2008 el 33% del beneficio total (2007: 34%).

Los gastos se incrementaron como consecuencia del crecimiento de las actividades, especialmente las asociadas con el lanzamiento de la cuenta corriente en los Países Bajos, los gastos de personal y una mayor presión por parte de la legislación. El inesperado crecimiento del número de clientes ha supuesto una carga adicional para el servicio de atención al cliente. En 2008, la relación coste/ingreso fue del 75% (2007: 81%). Este porcentaje se vio favorecido por el beneficio del cambio de moneda único. En los próximos años se espera reducir este porcentaje potenciando el crecimiento, lo que permitirá distribuir los costes entre un mayor volumen de negocio.

El beneficio neto creció un 13%, hasta alcanzar los 10,1 millones de euros (2007: 9,0 millones de euros). El beneficio por acción (certificado de depósito para acciones), calculado sobre el número medio de acciones en circulación durante el ejercicio, supone 3,51 euros (2007: 3,85 euros), un descenso del 9%. Este beneficio está a disposición de los titulares de certificados. Con cargo al ejercicio de 2008, el banco abonará un dividendo de 1,95 euros por acción (2007: 1,95 euros), con lo que el porcentaje del beneficio dedicado a retribuir al accionista será del 56% (2007: 51%).

La entidad ha fijado un ROE (rentabilidad del capital propio del banco) a medio plazo de un

7%. Las sucursales más antiguas (Países Bajos, Bélgica y Reino Unido) ya han logrado alcanzar este nivel de rentabilidad, aunque la realización de nuevas inversiones en 2008 situó el ROE por debajo del 7%. En los próximos años se espera que la sucursal en España, que el pasado año superó el umbral de rentabilidad, también alcance un rendimiento similar.

Las actividades de Triodos Fonds Management y Triodos Investment Management han contribuido también a estas cifras. La aportación al beneficio total del grupo por parte de Triodos Fonds Management, que ofrece fondos de inversión a particulares, ha disminuido considerablemente como resultado de la reducción de las inversiones en empresas que cotizan en Bolsa, lo que reduce las comisiones por la gestión de los fondos. Triodos Investment Management, que gestiona fondos de inversión para inversores institucionales, ha obtenido un resultado bastante mejor de lo esperado.

El plazo necesario para que Triodos Bank obtenga el objetivo del 7% de ROE también dependerá de las oportunidades que Triodos Bank quiera y pueda aprovechar, en un mercado en el que el desarrollo sostenible figurará en el foco de atención durante los próximos años. En el mercado actual, esta rentabilidad del capital propio está sujeta a cierta incertidumbre. Un clima económico en recesión puede llevar a provisiones en la cartera de crédito por encima de la media, alejando así los objetivos de beneficio. Además, aprovechar las oportunidades de crecimiento lleva consigo unos costes iniciales considerables.

El número de titulares de certificados ha disminuido ligeramente, de 12.084 a 11.797. Los fondos propios crecieron un 2%, de 200 millones de euros a 204 millones de euros. El mercado interno para la compraventa de certificados de depósito para acciones ha funcionado bien en 2008. El valor intrínseco por cada certificado de depósito a finales de año era de 70 euros y se mantuvo en este precio en comparación con finales de 2007.

El ratio de solvencia (ratio BIS), que a partir de 2008 será calculado según las disposiciones de Basilea II, disminuyó del 16,8% a finales de 2007 al 13,0% a finales de 2008, muy por encima del 8% mínimo requerido por la ley.

#### Resumen de certificados de depósito para acciones importes en millones de euros

	Número de titulares		Fondos propios	
	2008	2007	2008	2007
1 - 50	6.347	6.704	7,7	8,3
51 - 500	4.879	4.849	52,9	53,3
501 - 1.000	388	363	18,4	17,7
1.001 o más	183	168	125,2	120,9
<b>Total</b>	<b>11.797</b>	<b>12.084</b>	<b>204,2</b>	<b>200,2</b>

El cumplimiento de las nuevas directrices no conlleva cambios notables para la capacidad de inversión crediticia del banco.

Por cuestión de principios, no existe un sistema de opciones sobre acciones para empleados, miembros del Consejo de Dirección, miembros del Consejo de Administración y patronos de la Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank. Puesto que en Triodos Bank no sólo cuenta el resultado financiero, se considera que un sistema de opciones no es el instrumento más adecuado para remunerar el trabajo.

#### **PREVISIONES PARA 2009**

- Se espera que el total de balance crezca entre el 15% y el 20%, hasta alcanzar unos 2.800 millones de euros. Se prevé un crecimiento de la cartera de crédito de 300 millones de euros, y un aumento de los recursos depositados de 400 millones. Como consecuencia de la crisis financiera, estas previsiones son bastante menos fiables que en años anteriores. Especialmente la evolución de los tipos de interés y los mercados bursátiles, y la competitividad en la captación de pasivo tienen una gran influencia sobre el crecimiento. Triodos Bank aspira a continuar creciendo de forma sostenida y saludable, pero no a cualquier precio.
  - Todas las sucursales de Triodos Bank intentarán aumentar el número de clientes. Se espera un crecimiento conjunto de entre el 15% y el 20% en el número de clientes, hasta alcanzar la cifra de 220.000 clientes.
  - Dejando fuera de consideración los posibles imprevistos, el banco espera obtener un resultado positivo en 2009. El nivel del resultado dependerá mayoritariamente de los desarrollos en los mercados monetarios y bursátiles, y de la dimensión que alcance la recesión.
  - El Consejo de Dirección ha dado luz verde a la apertura de una sucursal en Alemania. El Consejo de Administración ha aprobado esta decisión. Se espera obtener la aprobación de las autoridades de supervisión a lo largo de 2009. El banco espera poder abrir una sucursal en Fráncfort a finales de 2009.
- Triodos Investment Management espera lanzar en 2009 el nuevo Triodos Microfinance Fund para inversores institucionales y particulares. Además, se espera el lanzamiento de un fondo inmobiliario para inversores institucionales.
  - En 2009, el banco pretende contribuir más que nunca y de forma activa al debate social sobre el papel de los bancos en la sociedad. Zeist, 25 de febrero de 2009

Consejo de Dirección de Triodos Bank  
Pierre Aeby\*  
Peter Blom\*, presidente  
Michael Jongeneel

\* Director estatutario



Desde hace cinco años, Matthijs de Haan posee una explotación de ganado vacuno lechero con 85 vacas lecheras en Ingen, Países Bajos. La empresa ha adquirido dos robots para ordeñar, ya que este sistema tiene un efecto positivo en la salud de las ubres, la producción de la leche y el bienestar de la vaca. Triodos Bank Países Bajos ha hecho posible esta inversión.

# Triodos Bank Países Bajos

Una consecuencia propia de la crisis crediticia en los Países Bajos es la pérdida de confianza que sufren muchos bancos. Por eso, resulta aún más llamativo que la confianza en Triodos Bank no se haya visto afectada. El modelo de negocio del banco es valorado por muchas personas por su transparencia en cuanto al destino de las inversiones. El banco combina una estrategia empresarial sostenible y una política de inversión transparente, un motivo importante para que tanto particulares como empresas quieran ser clientes de Triodos Bank.

En 2008, Triodos Bank centró sus esfuerzos en mejorar la prestación de servicios y la accesibilidad. Medidas como la puesta en marcha del sistema de transferencia de participaciones en fondos de inversión con acceso a Internet (Triodos Beleggersgiro) permiten invertir en los fondos de Triodos Bank vía Internet. También mejoró considerablemente en 2008 la rapidez de respuesta a las consultas de los clientes. Según un estudio de satisfacción del cliente, realizado por una entidad independiente para un gran número de bancos, se desprende que los clientes de Triodos Bank valoran positivamente la prestación de servicios. Triodos Bank obtuvo una puntuación de 8,0: la mejor nota de los catorce bancos analizados.

## RESULTADOS DE 2008

El total de balance de la sucursal holandesa aumentó en 234 millones de euros (29%), alcanzando la cifra de 1.039 millones de euros. La concesión de créditos aumentó en 93 millones de euros, hasta 525 millones de euros. El incremento previsto era de 90 millones de euros. Los débitos a clientes también aumentaron por encima de lo previsto, 292 millones de euros, hasta completar la cifra de 970 millones de euros. El crecimiento previsto en la captación de fondos era de 120 millones de euros.

Se captaron 19.000 nuevos clientes, superando ampliamente las expectativas de 14.000 nuevos clientes. Además de los clientes particulares, cada vez son más las empresas que consideran que trabajar con una entidad como Triodos Bank es un paso natural de su estrategia de

gestión sostenible. El número de clientes institucionales aumentó un 34%. El número total de clientes asciende así a 111.000. Gracias a la implementación del nuevo sistema Triodos Beleggersgiro en el primer trimestre de 2008, todas las operaciones bancarias en Triodos Bank (ahorros, pagos e inversiones) se pueden gestionar a través de Internet, lo que ha facilitado enormemente la accesibilidad.



Matthijs Bierman: 'Debido a la crisis financiera, ha aumentado notablemente el interés por la

transparencia en la banca. La transparencia es, precisamente uno de los valores fundamentales de Triodos Bank, lo que en 2008 se tradujo en un récord de nuevos clientes'.

## INVERSIÓN CREDITICIA

La cartera de crédito aumentó en 93 millones de euros (21%), hasta 525 millones de euros. Esta cifra es superior al crecimiento previsto de 90 millones de euros. El mayor crecimiento tuvo lugar en el sector energético, especialmente en la financiación de la energía eólica. También aumentaron considerablemente los préstamos a los centros de asistencia a personas mayores y los centros terapéuticos. Además, se concedieron diversos créditos a empresas innovadoras de acuerdo con la normativa holandesa para nuevas empresas tecnológicas. La concesión de hipotecas a particulares tuvo un buen desarrollo y aumentó 16 millones de euros en 2008, según lo esperado.

## AHORRO

Debido al creciente interés por la banca sostenible entre particulares y empresas, el incremento del ahorro en 2008 volvió a superar con creces las previsiones. Especialmente en la segunda mitad de 2008, también por efecto de la crisis financiera, los débitos a clientes

aumentaron notablemente. Los depósitos estuvieron especialmente en auge, debido a la reducción de los tipos de interés del mercado monetario. En total, los débitos a clientes aumentaron un promedio del 43%, hasta alcanzar los 970 millones de euros.

#### **FONDOS DE INVERSIÓN**

A finales de 2008, los clientes de Triodos Bank Países Bajos habían invertido 535 millones de euros en fondos de inversión Triodos (frente a los 553 millones de euros de 2007). Pese al clima desfavorable para la inversión, se observó un interés relativamente alto, principalmente hacia los fondos que proporcionan financiación a empresas de los sectores medioambiental y cultural, así como a entidades de microcréditos en países en desarrollo. En concreto, el Triodos Fair Share Fund experimentó un fuerte crecimiento (60%). El crecimiento previsto de los Fondos de Valor Añadido Triodos fue ligeramente negativo, pero menos de lo que podría hacer suponer el adverso clima bursátil. Esto se explica porque la disminución del valor intrínseco se compensó parcialmente con la afluencia de nuevos clientes.

#### **OPERATIVA**

La Cuenta Operativa Internet Triodos (Triodos Internet Betaalrekening) volvió a atraer a un gran número de nuevos clientes en 2008. Una buena parte de éstos también tienen la cuenta corriente en Triodos Bank. Además, se les pudo atender con mayor agilidad que en 2007.

#### **SEGUROS**

El volumen de negocio de la aseguradora Triodos Assurantiën, sobre todo en seguros de daños y perjuicios para empresas, aumentó un 16%, un poco menos de lo previsto. Los ingresos por seguros de vida disminuyeron ligeramente. Gracias al aumento de las ventas y a que los costes se han mantenido, el resultado de Triodos Assurantiën mejoró levemente.

#### **PREVISIONES PARA 2009**

De cara a 2009, se espera que el interés por la banca sostenible se mantenga alto. Triodos Bank Países Bajos espera atraer a más de 20.000 nuevos clientes. Según las previsiones, los recursos depositados aumentarán en 150

millones de euros y la concesión de créditos en 100 millones de euros. La inversión crediticia se enfocará a la financiación de organizaciones que contribuyan, de forma innovadora, a una sociedad más sostenible.

Zeist, 25 de febrero de 2009

Matthijs Bierman, director general

## Cifras clave de los Países Bajos

cantidades en miles de euros

	2008	2007
Débitos a clientes	970.164	678.648
<i>Número de cuentas</i>	92.748	67.172
Créditos	525.495	432.827
<i>Número</i>	6.880	4.003
Total de balance	1.038.881	805.038
Total de ingresos	22.848	19.539
Gastos de explotación	-17.359	-14.006
Ajustes por valoración de activos	-1.562	399
Resultado antes de impuestos	3.927	5.932
Impuesto sobre el beneficio	-1.001	-1.513
Beneficio neto	2.926	4.419
<i>Número de empleados al cierre del ejercicio</i>	107	88



En su taller, Les Trois Claviers, Gaëtan Leclef transforma sus conocimientos artesanales en la restauración de pianos tradicionales, especialmente los Steinways. Los pianistas más importantes del mundo son clientes asiduos de Les Trois Claviers, fieles al sonido único de un piano hecho a mano. Triodos Bank Bélgica le ha concedido financiación para el desarrollo de sus actividades.

# Triodos Bank Bélgica

**E**l año 2008 marcó el reconocimiento del modelo único de banca de Triodos Bank en Bélgica. En la primavera de 2008, la organización belga de consumidores Test-Achats destacó a Triodos Bank como ejemplo de banca ética y sostenible. Netwerk Vlaanderen, una organización independiente sin ánimo de lucro que informa a la ciudadanía sobre formas de inversión ética y sostenible, citó a Triodos Bank como el banco más ético de Bélgica.

La crisis financiera provocó que Triodos Bank acaparase la atención de la prensa. El diario financiero De Tijd hizo alusión a Triodos Bank como una alternativa bancaria sensata. Un gran número de nuevos clientes decidieron confiar sus ahorros a Triodos Bank, mientras que los actuales clientes mostraron su satisfacción con la política del banco. Más que nunca, Triodos Bank ha demostrado que la banca sostenible puede contribuir a solucionar la crisis financiera.

La competencia en el sector financiero fue muy intensa, hasta el punto de que los grandes bancos empezaron a ofrecer por primera vez cuentas de ahorro por Internet a tipos de interés elevados. El margen de intereses, que ya era muy ajustado en el sector financiero belga, se vio sometido a una presión mucho mayor.

## RESULTADOS DE 2008

El total de balance de la sucursal belga aumentó 161 millones de euros, alcanzando la cifra de 592 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 37%. La concesión de créditos aumentó 74 millones de euros, hasta 259 millones de euros, muy por encima del objetivo marcado de 50 millones de euros. Los débitos a clientes también aumentaron considerablemente en 157 millones de euros, hasta sumar 572 millones de euros. Debido al estrechamiento en el margen de interés, los ingresos por intereses no crecieron a la par que los volúmenes de créditos y ahorros. Se superaron ampliamente las previsiones de aumentar en 4.000 el número de clientes, atrayendo a 6.000 nuevos clientes.

Como se había previsto, el número de empleados nuevos aumentó considerablemente. A finales de 2008, la sucursal contaba con 53

empleados, un 33% más que a finales de 2007. Se reforzaron principalmente las áreas con funciones administrativas y el departamento de Créditos. Así, la calidad en la prestación de servicios mejoró considerablemente.

## INVERSIÓN CREDITICIA

La cartera de crédito aumentó 74 millones de euros (40%), hasta 259 millones de euros. Esta cifra es ampliamente superior al crecimiento previsto de 50 millones de euros. Hubo un aumento significativo en la financiación de proyectos de energías renovables (60%) y en la concesión de créditos a pequeñas y medianas empresas (pyme) (23%). El mayor crecimiento de la cartera de crédito tuvo lugar en el sector de la energía eólica (83%), con un total de 107 millones de euros en desembolsos comprometidos. Entre las pyme, los créditos se conce-



Olivier Marquet: 'El crecimiento de los débitos a clientes, en un contexto de captación de pasivo tan competitivo, apunta a una confianza creciente de los ahorradores en Triodos Bank y en sus objetivos'.

dieron principalmente en el sector de la asistencia social, como los centros de salud locales y los centros de atención a la tercera edad. Cabe destacar el crecimiento de la financiación a proyectos de energía eólica en Francia. En este aspecto, se colaboró estrechamente con otros bancos, entre los que Triodos Bank ha obtenido un reconocimiento como inversor líder. En vista de la proliferación de este tipo de proyectos y el interés que despiertan en el mercado, Triodos Bank ofrece una parte de estos créditos tanto en Bélgica como en Francia.

## **AHORRO**

Los débitos a clientes aumentaron 157 millones de euros (38%), hasta 572 millones de euros, muy por encima del objetivo marcado de 493 millones de euros. El crecimiento en las los depósitos a plazo fijo (58%) fue notablemente superior al crecimiento en las cuentas de ahorro (24%). La gran diferencia en el pago de intereses a favor de los depósitos en el primer semestre de 2008 explica esta evolución. La contribución de ambos tipos de productos al total de los fondos captados alcanza así un nivel similar.

## **INVERSIONES**

A finales de 2008, los clientes de Triodos Bank Bélgica habían invertido un total de 17 millones de euros en fondos de inversión Triodos, frente a los 22 millones de euros al cierre de 2007. El clima bursátil desfavorable explica esta caída. El aumento del número de clientes en 2008 demuestra un mayor interés en las inversiones con criterios de sostenibilidad. Además, se han iniciado negociaciones con distribuidores potenciales para poder comercializar los fondos de inversión Triodos a través de otros canales.

El patrimonio total gestionado en la banca privada para particulares, en colaboración con el banco privado Puilateco-Dewaay, creció un 28%, hasta los 22 millones de euros (2007: 17 millones de euros). La gestión de patrimonio sostenible de Triodos Bank despertó gran interés durante dos sesiones de presentación celebradas en Bruselas y Amberes, a las que asistieron más de un centenar de personas.

## **OTRAS ACTIVIDADES**

Triodos Bank colabora en Bélgica con instituciones y organizaciones no gubernamentales que actúan como agentes del banco y reciben una compensación a cambio. En 2008, las compensaciones alcanzaron casi la cifra de 219.000 euros para repartir entre 19 organizaciones. Triodos Bank actuó como patrocinador de la exposición Dit is onze Aarde (Ésta es nuestra tierra), acerca del impacto del ser humano sobre el clima. El banco apoya activamente numerosos proyectos sociales. Igual que en años anteriores, la Fundación Triodos, una entidad sin ánimo de lucro donde los clientes pueden ceder parte de su interés o realizar donaciones, apoyó una veintena de proyectos sostenibles con valor añadido de carácter social,

cultural o ecológico. En 2008, los clientes donaron un total de 65.205 euros a través de la Fundación Triodos.

## **PREVISIONES PARA 2009**

De cara a 2009, Triodos Bank Bélgica prevé de nuevo un crecimiento importante, a pesar del clima de incertidumbre económica en los mercados y de la intensa competencia en la captación de pasivo. Según las previsiones, el banco espera aumentar la inversión crediticia en 56 millones de euros y los débitos a clientes en 117 millones de euros. Triodos Bank espera atraer a unos 5.000 clientes nuevos. El banco adecuará las remuneraciones de las cuentas de ahorro a la nueva reglamentación que entrará en vigor en Bélgica el 1 de abril de 2009. En el segundo semestre de 2009, está previsto lanzar un plan de pensiones sostenible. Además, se promocionará la concesión de préstamos hipotecarios para hogares con un consumo energético eficiente.

Triodos Bank quiere continuar perfilándose como una alternativa financiera sostenible y, para ello, quiere comunicar su visión de banca sostenible a un público más amplio. Con ese objetivo, el banco seguirá invirtiendo en la calidad de la prestación de servicios y en la eficiencia de los procesos.

Bruselas, 25 de febrero de 2009

Olivier Marquet, director general

# Cifras clave de Bélgica

cantidades en miles de euros

	2008	2007
Débitos a clientes	572.164	414.698
<i>Número de cuentas</i>	30.434	24.324
Créditos	259.206	185.575
<i>Número</i>	1.103	1.096
Total de balance	591.658	431.125
Total de ingresos	8.914	8.010
Gastos de explotación	-7.523	-6.250
Ajustes por valoración de activos	66	165
Resultado antes de impuestos	1.457	1.925
Impuesto sobre el beneficio	-118	-378
Beneficio neto	1.339	1.547
<i>Número de empleados al cierre del ejercicio</i>	53	40



Cherry Orchards es un centro terapéutico que ofrece apoyo y rehabilitación a personas que han sufrido una afección física o psíquica. Cherry Orchards ayuda a los pacientes a asumir más responsabilidades en sus vidas. Gracias a un préstamo de Triodos Bank, Cherry Orchards ha podido modernizar sus instalaciones y financiar nuevos proyectos.

# Triodos Bank Reino Unido

La crisis financiera ha afectado de forma severa al Reino Unido. Los bancos han apelado masivamente al respaldo del Gobierno británico que, por su parte, ha anunciado un paquete de medidas para tratar de dar un nuevo impulso a la economía. Las empresas tienen cada vez más problemas a la hora de solicitar créditos. Los ahorradores todavía no han sufrido la rebaja de los tipos de interés en las cuentas de ahorro pero, según las previsiones, es algo que no hay que descartar. Pese a que la recesión económica provoca problemas importantes a personas y empresas, también puede hablarse con cautela de la oportunidad que esta crisis supone para realizar un cambio positivo del panorama financiero. El papel de los bancos resulta esencial en este proceso.

Triodos Bank busca un mayor equilibrio entre la calidad de vida de las personas, el cuidado del planeta y la rentabilidad económica. Debido a la crisis financiera desatada en 2008, este planteamiento cuenta cada vez con más adeptos. Así, la credibilidad del modelo de negocio de Triodos Bank ha aumentado considerablemente. El hecho de que la crisis financiera haya afectado en menor medida a Triodos Bank, guarda relación directa con su enfoque hacia la economía real y el desarrollo sostenible; pero también se debe a que el banco ha evitado invertir en productos financieros complejos. Por eso, la sucursal británica de Triodos Bank ha estado más que nunca en el foco de atención de los ahorradores, el mundo empresarial y la prensa, lo que ha dado lugar a un fuerte crecimiento en todos los sectores en los que opera el banco.

El número de cuentas de ahorro en 2008 aumentó un 7% respecto a 2007. Triodos Renewable Energy Fund, un fondo que invierte en proyectos de energías renovables en el Reino Unido, captó más de 10 millones de libras esterlinas.

## RESULTADOS DE 2008

Como parte de un banco europeo, la sucursal británica de Triodos Bank informa de sus resultados en euros, a pesar de que opera en libras esterlinas. Durante 2008, la libra esterlina se debilitó progresivamente frente al euro, disminuyendo el valor de 1,36 euros a principios de 2008 hasta 1,05 euros a finales de año. Esto ha tenido un impacto significativo en

los resultados finales de 2008, expresados en euros. El total del balance en libras esterlinas creció un 14% durante el año. Sin embargo, en euros, se registró un descenso del 12%. Tanto la inversión crediticia como las cuentas de ahorro aumentaron un 13% en libras esterlinas.

En 2008, el total de balance de la sucursal británica aumentó en 44 millones de libras esterlinas (14%), hasta 362 millones de libras esterlinas, por encima del objetivo de 30 millones de libras esterlinas. Los débitos a clientes aumentaron en 38 millones de libras, hasta 342 millones de libras, algo por debajo del crecimiento previsto de 40 millones de libras. Triodos Bank Reino Unido supo atraer a un gran número de nuevos clientes, superando con creces las previsiones. El principal motivo de este crecimiento fue la ampliación en 2008 de la oferta de servicios a clientes particulares con el lanzamiento de las cuentas por Internet.

## INVERSIÓN CREDITICIA

En 2008, los bancos redujeron considerablemente la inversión crediticia como consecuencia de la crisis financiera. Por el contrario, Triodos Bank pudo hacer frente a la demanda creciente de préstamo tanto de clientes actuales como de potenciales clientes. Tras un inicio pausado, la inversión crediticia experimentó un fuerte crecimiento hacia finales de 2008. La cartera de crédito aumentó en 23 millones de libras (13%), hasta 207 millones de libras, por debajo del crecimiento previsto de 40 millones de libras. El mayor incremento se registró en el sector de la agricultura ecológica.

## AHORRO

Una consecuencia directa de la crisis crediticia fue que numerosas entidades financieras británicas iniciaron una estrategia agresiva en 2008 para captar pasivo, ofreciendo altísimos intereses en las cuentas de ahorro. Pese a esta competitividad sin precedentes, la cantidad de cuentas de ahorro aumentó en un 13%, es decir, 38 millones de libras esterlinas, ligeramente inferior al objetivo de 40 millones de libras esterlinas. Para conseguirlo, el banco lanzó una nueva campaña dirigida a un grupo más amplio de ahorradores. El incremento en el número de

cuentas de ahorro procede, principalmente, de la oferta de las nuevas cuentas de ahorro por Internet y de una cuenta de ahorro con ventajas fiscales que se lanzó en otoño de 2008.



**Charles Middleton: 'Las estrechas relaciones con nuestros clientes nos han permitido emerger con más fuerza de la crisis en la que el mundo financiero se ha sumido en 2008. Estamos mejor preparados que nunca para el futuro'.**

#### **BANCA DE INVERSIÓN**

En 2008, el fondo Triodos Renewable Energy Fund lanzó una cuarta emisión de acciones para apoyar un posible crecimiento. Pese a la tendencia bajista del mercado de acciones y las reservas existentes a la hora de invertir prácticamente en todos los sectores, la emisión de acciones generó casi 10 millones de libras esterlinas. El fondo de energías renovables Triodos Renewable Energy Fund cuenta ahora con más de 4.000 inversores particulares.

En 2008, se lanzó el Triodos Opportunities Fund en el Reino Unido, un fondo de capital riesgo para empresas con fines sociales. El lanzamiento del fondo suscitó mucho interés. En 2009 se espera realizar las primeras inversiones.

El equipo de Banca de Inversión se ha ampliado en 2008, con el fin de anticiparse a nuevas oportunidades en el terreno del asesoramiento sobre la financiación corporativa para empresas sostenibles. Cada vez son más las empresas de tamaño mediano que quieren emitir acciones entre sus clientes, y cada vez es mayor el número de inversores que prefieren invertir directamente en los fondos de inversión. En este sentido, Triodos Bank contribuye a fomentar la confianza entre las empresas y los inversores.

#### **OTRAS ACTIVIDADES**

El banco participó en 2008 en la I Semana sobre la Inversión Ética, invitando a una serie de actuales y potenciales clientes a conocer a tres empresas clientes de la zona. Así, el banco puso de manifiesto la diferencia del modelo de

negocio bancario de Triodos Bank con respecto a los bancos convencionales. Además, Triodos Bank organizó la tercera edición de los premios a las mejores empresas sostenibles dirigidas por mujeres (Women in Ethical Business). Por último, el banco organizó un concurso de fotografía sobre el tema de la Responsabilidad Social de las Empresas, que permitió mostrar imágenes inspiradoras de iniciativas sociales de empresas del Reino Unido.

En 2008, Triodos Bank Reino Unido continuó invirtiendo en el bienestar de sus empleados, llegando a figurar Triodos Bank entre las cien pequeñas compañías más atractivas para trabajar según el diario Sunday Times.

En enero de 2009, Triodos Bank Reino Unido fue elegido mejor banco para las organizaciones sociales en los prestigiosos Charity Times Awards 2008, reconociendo su liderazgo y experiencia en este sector en el Reino Unido.

#### **PREVISIONES PARA 2009**

Triodos Bank Reino Unido prevé un crecimiento de la cartera de crédito de 40 millones de libras esterlinas. Según las previsiones, los recursos depositados se incrementarán en 40 millones de libras. Además, Triodos Bank espera ampliar la cartera de clientes en más del 6%, hasta superar los 37.000 clientes. El banco tiene previsto lanzar un nuevo fondo de inversión en 2009, tanto para inversores particulares como institucionales.

Triodos Bank ampliará los servicios en Internet para clientes particulares, así como la operativa bancaria para empresas. El banco tiene el propósito de cumplir sus ambiciosos objetivos de crecimiento con una campaña más activa de promoción de la cuenta por Internet.

En 2009, Triodos Bank participará activamente en el debate sobre cómo construir un futuro más sostenible. El banco tratará de llamar la atención especialmente sobre el papel que pueden desempeñar bancos como Triodos Bank en el futuro hacia un sistema financiero más sostenible.

Bristol, 25 de febrero de 2009

Charles Middleton, director general

# Cifras clave del Reino Unido

cantidades en miles de euros

	2008	2007
Débitos a clientes	359.021	414.355
<i>Número de cuentas</i>	28.619	26.754
Créditos	216.855	249.806
<i>Número</i>	733	675
Total de balance	379.646	432.979
Total de ingresos	15.271	14.162
Gastos de explotación	-9.774	-9.931
Ajustes por valoración de activos	-326	62
Resultado antes de impuestos	5.171	4.293
Impuesto sobre el beneficio	-1.489	-1.227
Beneficio neto	3.682	3.066
<i>Número de empleados al cierre del ejercicio</i>	88	77



El parque de energía solar fotovoltaica situado en Noez (Toledo, España) tiene una producción de 1,4 MW. Nació de un 'matrimonio' profesional entre Francisco de Pablo y Teresa Molinero, con la participación minoritaria de Ángel Rodríguez. Detrás de este proyecto está la empresa Ariadna Solar. El parque se llama Leyrene, un nombre formado a partir de Leyre e Irene, que son los nombres de las hijas de Francisco de Pablo y Teresa Molinero. Triodos Bank España ha concedido a Leyrene financiación para la construcción del parque.

# Triodos Bank España

**E**n España, la situación financiera internacional no ha provocado la intervención en 2008 de ninguna entidad de crédito en España, aunque la crisis de liquidez ha generado una gran competitividad para la captación de pasivo. En este contexto socioeconómico, poco favorable para el desarrollo de una institución financiera con poca presencia física y nueva en el mercado, Triodos Bank España ha gestionado altas tasas de crecimiento por cuarto año consecutivo, contribuyendo a los beneficios totales del banco por encima de lo previsto. Hubo un significativo aumento del volumen de negocio debido, principalmente, al incremento en la concesión de préstamos, basado en un amplio reconocimiento de Triodos Bank como socio financiero especializado en los sectores social, medioambiental y cultural.

A mediados de año, Triodos Bank España superó la cifra de los primeros 10.000 clientes. A éstos se les hizo llegar una tarjeta de agradecimiento junto con una encuesta para conocer su opinión acerca del banco y su oferta de productos, ofreciéndoles la posibilidad de proponer mejoras y nuevos productos y servicios. El 96% de los clientes afirmó sentirse satisfecho o muy satisfecho con Triodos Bank. Sin duda, un dato muy positivo en un momento en el que la opinión generalizada sobre la gestión de los bancos es tan negativa y existe una crisis de confianza en el sistema financiero. Otro resultado destacado fue el interés por que Triodos Bank ampliara su red de oficinas a otras regiones del país. Además, gran parte de los clientes indicaron estar interesados en una gama más amplia de productos y servicios.

En octubre de 2008 se lanzó la nueva Cuenta Triodos, en colaboración con importantes organizaciones sociales activas en los sectores donde trabaja Triodos Bank. Como estaba previsto, en noviembre de 2008, se abrió la sucursal andaluza de Triodos Bank, con una oficina en Sevilla. En esa dirección apunta la apertura de la delegación territorial de Madrid a principios de 2009. Otro aspecto destacado fue la adquisición del edificio donde se encuentran los servicios centrales del banco en Las Rozas, Madrid, y el inicio de las obras de remodelación del inmueble bajo criterios de eficiencia energética.

## RESULTADOS DE 2008

Triodos Bank España superó el umbral de rentabilidad a mediados de año, contribuyendo así a los beneficios generales del banco cuatro años después de su apertura en el país. El balance total creció un 79%, hasta 295 millones de euros. Los fondos captados de clientes aumentaron 66 millones de euros, por debajo del objetivo de 94 millones de euros. La cartera de crédito aumentó 118 millones de euros, por encima de la cifra prevista de 100 millones de euros. El número de clientes aumentó un 38%, hasta alcanzar un total de 11.600.

Se aumentó la visibilidad del banco en publicidad, principalmente en medios online y radio, lo que contribuyó a que se incrementara de forma significativa la cifra de personas interesadas en la oferta bancaria de Triodos. La propia actividad del banco y la crisis financiera generaron un aumento notable de impactos en los medios de comunicación, destacando la solidez del modelo de banca ética y sostenible que promueve Triodos Bank, único en España.



**Esteban Barroso: 'Triodos Bank se ha posicionado como referente en banca ética y sostenible, cuya oferta,**

**única en España, ha atraído el interés de una gran diversidad de clientes, desde particulares a empresas, instituciones públicas y organizaciones sociales o religiosas, procedentes de toda la geografía española'.**

## INVERSIÓN CREDITICIA

La cartera de préstamos aumentó 118 millones de euros (79%), hasta alcanzar los 269 millones de euros, superando el ambicioso objetivo de 100 millones de euros. Se registró un importante aumento en la concesión de crédito en el sector de las energías renovables, especialmente la energía solar, y en los proyectos sociales. Cada vez más empresas y organizaciones

consideran a Triodos Bank como el socio financiero adecuado para acompañarles en el desarrollo de sus actividades sostenibles.

#### **AHORRO**

Los débitos a clientes por clientes aumentaron 66 millones de euros (61%), hasta los 175 millones de euros. Sin embargo, no se cumplieron las ambiciosas expectativas de captar 94 millones de euros. Esto se explica por la gran competencia entre las entidades de crédito españolas en la captación de pasivo, así como el todavía reducido conocimiento de la marca Triodos en España, en una época de incertidumbre y desconfianza hacia el mundo financiero. A pesar de ello, el número de clientes aumentó con 3.200 nuevos clientes (38%).

Triodos Bank España ha mantenido en 2008 su estrategia de alianzas con importantes organizaciones activas en los sectores en los que opera el banco. En sus productos de ahorro affinity -Cuenta Triodos, Cuenta Justa, Ecodepósito y Depósito Actúa-, el banco ha establecido acuerdos con organizaciones sociales clave como Amigos de la Tierra, Amnistía Internacional, Ecologistas en Acción, Fundación Ecología y Desarrollo, Greenpeace, Intermón Oxfam, Justicia y Paz, Médicos del Mundo, Médicos Sin Fronteras, Sociedad Española de Agricultura Ecológica, SEO/BirdLife, SETEM y WWF/Adena.

#### **OTRAS ACTIVIDADES**

Dentro del acuerdo de colaboración firmado con la Sociedad Española de Agricultura Ecológica (SEAE) para fomentar el desarrollo del sector de agricultura ecológica, la Fundación Triodos organizó unos talleres de Agricultura y Acuicultura Ecológicas en Expo Zaragoza 2008. En ese mismo evento, Triodos Bank fue patrocinador del Cibercafé de Comercio Justo en el Pabellón de Iniciativas Ciudadanas. Otra actividad de interés fue la organización del encuentro en Madrid de los socios de desOLASOL, un proyecto de la Comisión Europea para la promoción de plantas solares de propiedad compartida conectadas a la red.

En 2008, Triodos Bank España continuó apoyando la Inversión Socialmente Responsable a través de la empresa de rating sociales Analistas Internacionales en Sostenibilidad (AIS).

#### **PREVISIONES PARA 2009**

Las previsiones económicas para España en 2009 no son optimistas. Apuntan a un escenario económico con riesgo deflacionario, un aumento progresivo en la tasa de desempleo por encima del 14% y crecimiento económico cero o incluso negativo. Debido a la bajada de los tipos de interés en la zona euro, las entidades contemplan un estrechamiento de sus márgenes. El complejo panorama económico internacional y la crisis inmobiliaria continuarán teniendo una influencia negativa en el mercado financiero español.

Triodos Bank España espera aumentar su cartera de préstamos en más de 80 millones de euros, y los fondos captados a clientes en más de 100 millones de euros. Además, el banco proyecta atraer un 50% de nuevos clientes. Para alcanzar estos objetivos, se buscará una mayor eficiencia de los procesos, optimizar la relación con los actuales clientes y ampliar las actividades de Marketing y Comunicación con base en el perfil único del banco en España.

Triodos Bank España prevé ampliar y mejorar en 2009 la oferta actual de productos y servicios para empresas y particulares. Si las circunstancias del mercado lo aconsejan, se comercializarán los fondos de inversión Triodos en el mercado español para clientes particulares. El banco también seguirá ampliando su presencia física en el territorio nacional con nuevas delegaciones regionales, e intensificará sus alianzas con organizaciones afines.

Madrid, 25 de febrero de 2009

Esteban Barroso, director general

# Cifras clave de España

cantidades en miles de euros

	2008	2007
Débitos a clientes	175.330	109.121
<i>Número de cuentas</i>	17.716	12.394
Créditos	268.565	150.438
<i>Número</i>	665	407
Total de balance	295.484	164.747
Total de ingresos	7.210	3.931
Gastos de explotación	-6.457	-5.321
Ajustes por valoración de activos	-123	—
Resultado antes de impuestos	630	-1.390
Impuesto sobre el beneficio	-233	398
Beneficio neto	397	-992
<i>Número de empleados al cierre del ejercicio</i>	61	50



Intrépida Mu es una empresa española que diseña ropa exclusivamente con algodón 100% ecológico y de Comercio Justo, procedente de cooperativas peruanas. Miquel Castells y Pepe Barguño son los fundadores de esta empresa con sede en Barcelona. Triodos Bank España ha proporcionado financiación a esta firma de moda.

# Banca Privada Triodos

Por banca privada se entiende la oferta de un amplio paquete de servicios financieros y no financieros a particulares, fundaciones, asociaciones y entidades religiosas con un alto patrimonio. La gestión de patrimonio sostenible es la actividad principal de la Banca Privada Triodos, que incluye tanto los fondos de inversión Triodos como los servicios de gestión de patrimonio a particulares. El equipo de análisis de Triodos Bank realiza una selección de las inversiones sostenibles. La gestión de patrimonio es realizada por Triodos MeesPierson Investment Management, una joint venture entre Triodos Bank y MeesPierson, que busca combinar la amplia experiencia en gestión de patrimonio de MeesPierson con la especialización en banca sostenible de Triodos Bank. Desde el año 2005, Triodos Bank ofrece servicios de banca privada.

## RESULTADOS DE 2008

En 2008, el crecimiento de la actividad de gestión de patrimonio ha resultado inferior a lo previsto. No obstante, el patrimonio gestionado ha aumentado en los Países Bajos un 17%, hasta superar los 120 millones de euros. En 2008, la Banca Privada Triodos en los Países Bajos acogió a 29 nuevos clientes. La mayoría de estos nuevos clientes son entidades religiosas, fondos patrimoniales y organizaciones benéficas. En Bélgica, el patrimonio gestionado aumentó hasta los 22 millones de euros, con 9 clientes nuevos. En el Reino Unido, España y Alemania, las actividades de banca privada se encuentran en fase de desarrollo.

El descenso en el crecimiento de las actividades de banca privada en 2008 se explica por la situación de los mercados financieros. Tras un primer semestre cargado de incertidumbre, en otoño de 2008 se agravaron las previsiones para la economía mundial a un ritmo vertiginoso. Al mismo tiempo, se perdió la confianza en el sector financiero mundial. Esta combinación de sucesos dio lugar a fuertes caídas de las cotizaciones en los mercados bursátiles. Tanto inversores particulares como fundaciones y asociaciones tenían dudas a la hora de invertir sus recursos líquidos. Los tipos de interés a corto plazo en el mercado monetario también experimentaron fuertes subidas por la pérdida

de confianza en el sector financiero. El mismo efecto se observa en el volumen de depósitos de los clientes del banco. Frente a un patrimonio gestionado de 120 millones de euros, a finales de 2008 se mantenía una liquidez de 71 millones de euros.

En la gestión de patrimonio, la Banca Privada Triodos no pudo evitar verse afectada por el bajo rendimiento de los mercados financieros. El rendimiento de la cartera modelo sostenible descendió en más del 37%, muy similar al del índice mundial MSCI en 2008 (38%). Desde finales de 2005, es decir, durante los últimos tres años, la cartera sostenible de Triodos Bank ha tenido un rendimiento del 13%, por encima de la media de las inversiones en Bolsa.

Las inversiones en renta fija en 2008 tuvieron un rendimiento positivo, aunque inferior al índice de referencia. El índice de referencia de Triodos Bank comprende un 70% de deuda pública. En 2008, estos préstamos gozaron de mucha popularidad debido a su evidente seguridad. Triodos Bank no invierte en deuda



Albert van Zadelhoff: 'Los inversores con criterios sostenibles han tenido que afrontar unas condiciones del mercado complicadas en 2008. En este sentido, la Banca Privada Triodos tiene el convencimiento de que la estrategia de transparencia de Triodos Bank dará rendimientos atractivos a largo plazo, tanto en el terreno financiero como en el social'.

pública en nombre de sus inversores, por lo que el rendimiento en la cartera de renta fija quedó por debajo. Triodos Bank espera compensar esta desventaja en los próximos años. Las carteras de renta fija que invirtieron en proyectos sociales y culturales obtuvieron un

rendimiento considerablemente mejor que las carteras con otros tipos de inversiones. En este cálculo no se incluye la desgravación fiscal holandesa aplicable a las inversiones con fines sociales y culturales. De esta forma, el rendimiento real para los inversores particulares fue mayor. Desde 2007, esta cartera ha tenido un rendimiento superior al 10%, un dato muy favorable en comparación con las alternativas de inversión de otras entidades que no aplican criterios de sostenibilidad. Esto demuestra la eficacia de la política de inversión de Triodos Bank, basada en la transparencia, la Responsabilidad Social de la Empresa y la exclusión de inversiones compuestas.

#### **TRIODOS MEESPIERSON**

El año 2008 resultó menos positivo para Triodos MeesPierson Sustainable Investment Management que 2007. El patrimonio gestionado descendió en 40 millones de euros, hasta 672 millones de euros. Los clientes de MeesPierson mostraron una especial inquietud respecto a los problemas del grupo Fortis, lo que también provocó una pérdida de clientes para la joint venture. Triodos Bank espera que esta tendencia no dure mucho tiempo. Con la nacionalización de Fortis por el Gobierno holandés, la incertidumbre inicial ha desaparecido.

#### **OTRAS ACTIVIDADES**

En 2008, aumentó la tendencia de las organizaciones con actividades sociales a dar una orientación sostenible a las inversiones y las operaciones bancarias. Y por primera vez, Triodos Bank contó con un stand durante el encuentro de Civil Society, una conferencia anual de organizaciones benéficas que se celebra en los Países Bajos. En 2009, Triodos Bank continuará buscando trabajar con este tipo de organizaciones sociales, cuya conciencia sobre la política de inversión forma parte integral de su misión social. En este sentido, Triodos Bank se perfila como el socio idóneo para estas entidades comprometidas con la sociedad. Además, el banco se orientará más al inversor particular con un patrimonio próspero. Este segmento del mercado se muestra cada vez más crítico con la conducta social de su banco. Para este segmento, con inversiones de capital desde 300.000 euros, la Banca Privada Triodos ofrece una gestión de patrimonio sostenible y

asesoramiento sobre inversiones en fondos Triodos y gestión de la liquidez.

#### **PREVISIONES PARA 2009**

Pese al estancamiento del mercado, la Banca Privada Triodos espera poder ampliar su cuota de mercado en 2009. Además, se prevé un crecimiento en las inversiones alternativas y en la liquidez de los clientes institucionales. Asimismo, como consecuencia de la integración de una parte de las actividades de asesoramiento patrimonial de Triodos Bank en los Países Bajos, se prevé un aumento importante del patrimonio gestionado a finales de 2009, hasta 350 millones de euros. Desde principios de 2009, el banco incluye en esta cifra, junto con el patrimonio gestionado de particulares, la liquidez y las inversiones en los fondos de inversión Triodos.

En Bélgica, la Banca Privada Triodos seguirá actuando en 2009 para ampliar sus actividades de gestión de patrimonio. Se intensificará la colaboración actual con Puilaetco, una filial de Kredietbank. Para Triodos Bank, es importante que se emplee un mismo universo de inversión sostenible en todos los países en los que está presente. A largo plazo, se espera ampliar los servicios de banca privada a todas las sucursales de Triodos Bank.

Zeist, 25 de febrero de 2009

Albert van Zadelhoff, director general

# Cifras clave de la Banca Privada Triodos

cantidades en miles de euros

	2008	2007
Fondos gestionados*	156.581	133.473
Total de ingresos	1.565	1.180
Gastos de explotación	-1.631	-1.385
Resultado antes de impuestos	-66	-205
Impuesto sobre el beneficio	25	53
Beneficio neto	-41	-152
Número de empleados al cierre del ejercicio**	6	5

\* Incluido el 50% de los fondos gestionados de Triodos MeesPierson Sustainable Investment Management, de acuerdo con los criterios de inversión de Triodos.

\*\* Se excluyen los empleados de Triodos MeesPierson Sustainable Investment Management (2008: 6, 2007: 5 empleados).



En 2008, se ha comenzado la construcción del fermentador ecológico 't Haantje, en el municipio Coevorden, que convierte la basura en fermento. El fondo Triodos Groenfonds ha posibilitado la financiación de este proyecto.

# Fondos de inversión Triodos

**T**riodos Fonds Management y Triodos Investment Management, ambas filiales de Triodos Bank, son responsables de gestionar los fondos de inversión Triodos. Mediante estos fondos, los inversores particulares e institucionales tienen la posibilidad de invertir de forma directa en sectores como microcréditos, bienes inmuebles sostenibles, energías renovables, agricultura ecológica, tecnología ambiental y entidades culturales. También se invierte en empresas que cotizan en Bolsa y que ofrecen productos y servicios sostenibles o que destacan en su sector por sus políticas sociales y medioambientales y, de ese modo, contribuyen al desarrollo sostenible.

Los fondos de inversión para el segmento minorista, orientados a los inversores particulares, se ofrecen a través de una serie de entidades, incluyendo las sucursales de Triodos Bank. En el caso de los fondos institucionales, se mantiene un contacto directo con los inversores. En la página 46 se puede consultar el resumen de los totales de balance.

En 2008, el patrimonio gestionado por los fondos de inversión Triodos descendió en 74 millones de euros, hasta 1.200 millones de euros, es decir, una reducción del 6% (2007: crecimiento del 9%). En 2008 se registró un crecimiento en todos los sectores, excepto en las inversiones sostenibles en empresas cotizadas en Bolsa. Éste fue el único sector que sufrió de forma notable las consecuencias de la crisis financiera y de la recesión económica incipiente en el mundo. El número de fondos de inversión gestionados aumentó de 21 a 23, debido al lanzamiento del fondo para el Comercio Justo y sostenible Triodos Sustainable Trade Fund y el fondo de microcréditos Triodos Microfinance Fund.

En octubre de 2008, Triodos Bank decidió fusionar las entidades Triodos Fonds Management bv y Triodos Investment Management bv, que continúan funcionando bajo el nombre Triodos Investment Management. Esta fusión permite combinar mejor las actividades de inversión de Triodos Bank en las energías renovables, los mercados emergentes (microcréditos y Comercio Justo) y el capital riesgo. La integración de las actividades traerá consigo

beneficios de escala y sinergias en cuanto a los conocimientos y la experiencia en la gestión y distribución de fondos y la inversión. A partir del 1 de enero de 2009, la fusión será efectiva en la organización (véase la página 4). La fusión jurídica tendrá lugar a finales de junio de 2009.

Las actividades de Triodos Investment Management se organizan en torno a los siguientes temas: Energía y medio ambiente, Mercados emergentes, Mercado inmobiliario, Inversión Socialmente Responsable y Capital privado.



**Bas Rüter: 'El enfoque integral único del Fondo Inmobiliario Triodos para los edificios**

**sostenibles es la respuesta a la crisis del mercado inmobiliario y del clima'.**

## **ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE**

Las actuaciones en este ámbito conllevan la financiación de actividades muy diversas relacionadas con la producción energética y el medio ambiente. Para elegir los proyectos de financiación, Triodos Investment Management se orienta por criterios de sostenibilidad y sociales. En todas las actividades, la prioridad es contribuir en la medida de lo posible a combatir los problemas del cambio climático, cada vez más acuciantes.

En este sentido, Triodos Bank promueve la eficiencia y la reducción en el consumo energético, favoreciendo el uso de energía generada a partir de fuentes renovables siempre que sea posible, y suscitando un uso más limpio y eficiente de los combustibles fósiles. Por ejemplo, a la hora de financiar proyectos de energía limpia generada a partir de biomasa, se aplican unos estrictos criterios de sostenibilidad que, con frecuencia, se anticipan al desarrollo de normativas legales. Por último, Triodos Bank fomenta el consumo responsable y ecológico y la compensación voluntaria de las emisiones de CO<sub>2</sub> de la propia entidad. Además, el banco desarrolla iniciativas frente al cambio climático financiadas a nivel local.

Triodos Bank combina su conocimiento y experiencia en los sectores de la energía y el medio ambiente. Desde principios de 2009, un equipo de expertos en inversiones y gerentes de fondos se encarga de conceder financiación bancaria invirtiendo en el capital social de empresas o mediante préstamos subordinados. Las inversiones proceden de diversas fuentes y el objetivo es invertir en la producción actual de energía, es decir, los llamados activos de generación de energía.

El fondo europeo de energías renovables **Triodos Renewables Europe Fund** se constituyó en 2006 y tiene su sede en Luxemburgo. Con este fondo de alcance europeo, Triodos Bank ofrece a los inversores particulares e institucionales la posibilidad de invertir en energías renovables. El fondo proporciona financiación con riesgo a pequeñas y medianas empresas productoras de energías renovables, que no cotizan en Bolsa. Como inversor activo en iniciativas de energía eólica y solar y en centrales de biomasa en Europa, el fondo brinda sus más de 25 años de experiencia en la financiación de proyectos de energías renovables. El fondo invirtió en 2008 en 14 proyectos y creció hasta alcanzar los 24 millones de euros. El rendimiento obtenido fue del 2,9%.

**Ampere Equity Fund** se constituyó a finales de 2007 y cuenta con inversores institucionales entre su accionariado. Debido a su prolongada experiencia en Europa en la financiación de proyectos de energías renovables, se solicitó a Triodos Bank que se ocupara de la gestión independiente del fondo. El capital comprometido asciende a 320 millones de euros, que se deben invertir casi en su totalidad. El fondo invierte, sobre todo, en parques eólicos y en plantas de generación de energía solar y de biomasa en Europa Occidental. La empresa Econcern, de Utrecht (Países Bajos), que opera en todo el mundo, va a ejecutar la mayor parte de estos proyectos. Este fondo se creó para responder a la necesidad de una fuente de financiación específica para los proyectos que integran la cartera de Econcern, pero también puede invertir en proyectos de otras empresas.

El fondo verde **Triodos Groenfonds** es el fondo de inversión Triodos más importante para los inversores particulares holandeses y el más antiguo de su clase en los Países Bajos. El fondo se acoge al régimen fiscal holandés para inver-

siones de carácter medioambiental. Triodos Groenfonds financia proyectos de energías renovables, agricultura ecológica y conservación de la naturaleza. Aproximadamente la mitad de la cartera se destina a la financiación de proyectos de energía eólica. El fondo también financia cada vez más proyectos de energía solar. A 31 de diciembre de 2008, el 79% del capital del fondo estaba invertido en proyectos reconocidos oficialmente como de interés medioambiental. El objetivo es utilizar los recursos que quedan disponibles de las amortizaciones y las nuevas aportaciones para financiar proyectos que contribuyan a la modernización y el crecimiento de los sectores de interés. En 2008, el fondo experimentó un pequeño descenso del capital de 5 millones de euros, quedándose en 461 millones de euros. Triodos Groenfonds obtuvo un rendimiento del 6,1%, sin incluir la ventaja fiscal del 2,5% en las inversiones verdes para inversores particulares holandeses.

El fondo **Triodos Renewable Energy for Development Fund** concede financiación a fondos regionales e intermediarios en países en vías de desarrollo, que a su vez financien empresas o proyectos de energías renovables. El fondo invierte en proyectos para la provisión de productos y servicios relacionados con las energías renovables, como energía eólica, solar, hidroeléctrica y biomasa. En 2008, el fondo invirtió un total de 1 millón de euros.

La fundación **Triodos Climate Clearing House** es una plataforma independiente para el registro y el comercio de créditos de CO<sub>2</sub> a partir de proyectos de silvicultura sostenible (con certificado FSC) y proyectos de eficiencia energética en países en vías de desarrollo. Con la compensación de las emisiones de dióxido de carbono mediante la compra de créditos de CO<sub>2</sub>, las organizaciones y los particulares reciben ingresos adicionales. Estos ingresos se emplean, bajo supervisión, para la plantación y el mantenimiento de nuevos bosques de gestión sostenible o para contribuir a la rentabilidad de proyectos de producción de energía a pequeña escala. Como inversor del **Klimaat Neutraal Groep** en los Países Bajos y de la **Carbon Neutral Company** en el Reino Unido y en Estados Unidos, Triodos Bank participa en la venta de productos para la compensación de CO<sub>2</sub>. Los particulares y las empresas interesados en compensar el impacto climático que provocan sus actividades pueden informarse a

través de los sitios web [www.klimaatneutraal.nl](http://www.klimaatneutraal.nl) y [www.carbonneutral.com](http://www.carbonneutral.com).

#### PREVISIONES PARA 2009

Pese a la incertidumbre de los mercados financieros, Triodos Investment Management confía en que la financiación de las energías renovables continúe con su tendencia al alza. El fondo europeo de energías renovables Triodos Renewables Europe Fund espera crecer un 65% en 2009. Ampere Equity Fund proyecta invertir más del 30% de su capital comprometido (más de 100 millones de euros) a finales de 2009. El fondo verde Triodos Groenfonds espera mantener su patrimonio de 461 millones de euros en el nivel actual. Para 2009, a iniciativa de Triodos Bank, se prevé lanzar un nuevo fondo orientado a las energías renovables en los países en vías de desarrollo.

#### MERCADOS EMERGENTES

Las actividades en los mercados emergentes comprenden la gestión de fondos internacionales que invierten en microcréditos y Comercio Justo en países en vías de desarrollo de América Latina, África, Asia y Europa del Este. El objetivo de los fondos es contribuir al desarrollo de un sector financiero sostenible en estos países y promover el Comercio Justo y el comercio de los productos con certificado ecológico. La concesión de microcréditos y la financiación del Comercio Justo son instrumentos eficaces para luchar contra la pobreza en los países en vías de desarrollo.

#### MICROCRÉDITOS

Los fondos de inversión **Triodos Fair Share Fund**, **Fundación Triodos-Doen** y **Fundación Hivos Triodos Fonds** conceden financiación a bancos y entidades de microcréditos en países en vías de desarrollo y en Europa del Este. La experiencia demuestra que la mejora del acceso a los servicios financieros fortalece las economías locales. El fondo Triodos Fair Share Fund está disponible para entidades y particulares que quieran invertir en este sector. En 2008, las entidades de microcréditos han experimentado un crecimiento considerable. Esto se traduce en una gran demanda de financiación, ya sea mediante préstamos o con la participación en el capital social de estas instituciones. Actualmente, los tres fondos son accionistas de 23 de los bancos y las entidades de microcréditos más influyentes en el mundo. Algunos altos cargos de Triodos Bank tienen representación en los

Consejos de Administración de estas entidades y aportan sus conocimientos y su experiencia en el ámbito de la banca sostenible. Los tres fondos financian un total de 91 entidades de microcréditos repartidas en 38 países y, en 2008, crecieron un 29%, hasta 161 millones de euros (2007: 125 millones de euros). Triodos Fair Share Fund registró un importante crecimiento en 2008, con un aumento del capital del 62%. El fondo Triodos Fair Share Fund alcanzó en 2008 un buen rendimiento del 7,3%, sin incluir la ventaja fiscal del 2,5% en las inversiones verdes para los inversores particulares.



**Marilou van Golstein Brouwers:**

**‘Para que la economía esté en buen estado de salud, es esencial contar**

**con un sector financiero confiable y transparente.**

**Los bancos actúan como intermediarios entre ahorradores y prestatarios. Para las entidades de microcréditos, esta función clave es su razón de ser. Es algo que los bancos occidentales pueden tomar como ejemplo’.**

Una de las prioridades de los fondos de microcréditos gestionados es fomentar el intercambio mutuo de conocimientos y experiencia entre las entidades de microcréditos de todo el mundo. En septiembre de 2008, Triodos Bank organizó la quinta edición del seminario internacional con directivos y consejeros de algunos bancos de microcréditos de África, América Latina y Asia, en los que cada año participan los fondos de microcréditos de Triodos. En 2008, los temas tratados en el seminario fueron la Expansión internacional y la Gestión de los recursos humanos. También se repitió el tema de la triple aproximación al negocio bancario en torno a las personas, el planeta y la rentabilidad financiera. Además, se continuó el proyecto de Transparencia y sostenibilidad en las finanzas, en el cual los bancos de microcréditos participantes reciben asesoramiento sobre cómo elaborar sus informes de sostenibilidad conforme a las pautas del GRI (Global Reporting Initiative), para presentar los resultados financieros, sociales y medioambientales de forma transparente.

En parte debido a la enorme demanda de financiación procedente de entidades de microcréditos de todo el mundo, en 2008 se trabajó en la constitución de un cuarto fondo: **Triodos Microfinance Fund**. Este fondo está a disposición de inversores institucionales y clientes de banca privada, tanto en los Países Bajos como en el resto del mundo. El lanzamiento tendrá lugar en 2009.



**Hans Schut: 'La inversión en energías renovables ofrece una solución ecológica tanto para la crisis crediticia como para los problemas climáticos'.**

#### FINANCIACIÓN PARA EL COMERCIO JUSTO Y SOSTENIBLE

En 2008, se constituyó el fondo para el Comercio Justo y sostenible **Triodos Sustainable Trade Fund**. Este fondo concede créditos comerciales a cooperativas y explotaciones agrícolas de particulares en vías de desarrollo, que compran directamente productos a los agricultores. Estos productos tienen certificado ecológico o de Comercio Justo, lo que asegura que los productores reciben un precio justo. Estos créditos comerciales pueden ser préstamos a corto plazo o prefinanciación. El fondo Triodos Sustainable Trade Fund garantiza que se pague directamente a los agricultores por sus productos a un precio justo. En 2008, el fondo desembolsó un importe de casi 10 millones de euros para financiación. Esto permitió conceder 13 préstamos a 23 cooperativas y explotaciones agrícolas de particulares en 12 países para productos como café, algodón, soja, mango, sésamo y cacao, entre otros. El fondo Triodos Sustainable Trade Fund recibe la mayor parte de sus fondos a través de una línea de crédito concedida por Triodos Bank. La Fundación Hivos fue en 2008 garante de la financiación que hizo posible el lanzamiento del fondo. La Fundación icco también aportó una garantía.

#### PREVISIONES PARA 2009

Se prevé un crecimiento de al menos 20 millones de euros para los fondos Triodos Fair Share Fund, Fundación Triodos-Doen y Fundación Hivos Triodos Fonds en 2009. El fondo de microcréditos Triodos Microfinance Fund espera iniciar sus operaciones en el primer trimestre de

2009 con al menos 25 millones de euros, y proyecta crecer hasta alcanzar los 100 millones de euros al finalizar el ejercicio. La previsión para el fondo Triodos Sustainable Trade Fund es de un crecimiento de 7 millones de euros.

#### MERCADO INMOBILIARIO

Las actividades en el ámbito de los bienes inmuebles sostenibles abarcan la responsabilidad del desarrollo y las asignaciones de nuevas construcciones de inmuebles sostenibles y la gestión del Triodos Vastgoedfonds (Fondo Inmobiliario Triodos).

El fondo **Triodos Vastgoedfonds** no pudo evitar verse afectado por la caída del mercado inmobiliario de los Países Bajos en 2008. Como consecuencia de la dificultad creciente para obtener financiación para transacciones en el mercado inmobiliario, el valor del espacio para oficinas se vio sometido a mucha presión. El fondo pudo eludir parcialmente estas dificultades gracias a los contratos de alquiler de larga duración con arrendatarios con capacidad de pago y a la ausencia de inmuebles vacíos. Pese a todo, a finales de 2008 el valor de los inmuebles apuntaba a la baja.

El rendimiento calculado en función de la cotización bursátil cayó un 2,5%. En contraste con la situación general del mercado, el fondo experimentó en 2008 un crecimiento del patrimonio neto de 8 millones de euros (24%), hasta alcanzar los 40 millones de euros. Como consecuencia de cuatro adquisiciones por un valor total de 40 millones de euros y una venta por valor de 2 millones de euros, la cartera de inversión aumentó hasta 78 millones de euros.

#### DESARROLLO INMOBILIARIO

El área de desarrollo inmobiliario sostenible de Triodos Bank ha atraído en gran medida el interés de arrendatarios potenciales, administraciones, constructores, asesores y corredores de fincas e inversores. La inversión en bienes inmuebles sostenibles fue, con diferencia, la tendencia más dominante del mercado inmobiliario en 2008. Gracias al posicionamiento de Triodos Bank en general, a la notoriedad del Fondo Inmobiliario Triodos y al proyecto de desarrollo de las nuevas oficinas de TNT junto con la empresa ovg Projectontwikkeling, Triodos Real Estate Development pudo arrancar con mucho empuje. Esto también se hizo

patente por el rápido crecimiento de la cartera de proyectos. A finales de 2008, Triodos Real Estate Development trabajaba en el desarrollo de doce proyectos sostenibles.

#### PREVISIONES PARA 2009

Para 2009, Triodos Investment Management estima que la complicada situación por la que atraviesa el mercado inmobiliario continuará hasta el verano y, posteriormente, en el segundo semestre del año es posible que se estabilice o se recupere ligeramente. Un factor determinante será la evolución de la recesión. No obstante, las actividades de desarrollo de bienes inmuebles sostenibles y la estructuración y la formalización de inversiones inmobiliarias aumentarán considerablemente. El banco también prevé un crecimiento importante del Fondo Inmobiliario Triodos, pese a la situación del sector.

#### INVERSIONES CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

Las actividades de Inversión Socialmente Responsable (ISR) consisten en la gestión de fondos de inversión con distribución internacional que invierten en empresas cotizadas de todo el mundo. Por una parte, se invierte en acciones y obligaciones de multinacionales que destacan por sus buenas políticas sociales y medioambientales y que operan con responsabilidad social. Por otra parte, se invierte en acciones de empresas innovadoras de rápido crecimiento que, con sus productos, contribuyen a proteger el clima y a fomentar un estilo de vida sano y respetuoso con la naturaleza. Los fondos tienen un doble objetivo: en primer lugar, estimular a las empresas para que orienten sus actividades de manera cada vez más sostenible. En segundo lugar, los fondos ofrecen al inversor la posibilidad de invertir en empresas que cumplan estrictos criterios de sostenibilidad en sus productos y procesos de negocio, considerando a la vez un rendimiento competitivo en el mercado de valores.

El fondo de renta de valor añadido **Triodos Meerwaarde Aandelenfonds** se ofrece en los Países Bajos desde 2000 y aplica la misma estrategia de inversión que el fondo Triodos Values Equity Fund, que se distribuye desde 2007 en Bélgica, Dinamarca, Luxemburgo y España. Ambos fondos invierten en acciones de multinacionales de todo el mundo. Como consecuencia de la fuerte caída de las bolsas en el

mercado de valores, los fondos obtuvieron unos rendimientos decepcionantes, del -45,0% y el -44,7% respectivamente. Principalmente como consecuencia de estas pérdidas, el capital de ambos fondos descendió un 42,7% y un 32,1%, respectivamente, hasta 102 millones de euros y 9 millones de euros.

El fondo de obligaciones de valor añadido **Triodos Meerwaarde Obligatiefonds** se ofrece en los Países Bajos desde 2000 y aplica la misma estrategia de inversión que el fondo Triodos Values Bond Fund, que se distribuye desde 2007 en Bélgica, Dinamarca, Luxemburgo y España. Estos fondos invierten en obligaciones de multinacionales de todo el mundo. Como consecuencia del clima de inquietud en los mercados financieros y de la pérdida de confianza, los



Diane Griffioen: 'En 2008, además de los clientes de Triodos Bank, inversores institucionales y clientes de otros bancos han preferido invertir con más frecuencia en nuestros fondos de inversión'.

fondos experimentaron más inconvenientes por la crisis financiera que los fondos de obligaciones que invierten en deuda pública. Los fondos Triodos Meerwaarde Obligatiefonds y Triodos Values Bond Fund registraron unos rendimientos del 2,4% y el 2,9%, respectivamente. Pese al clima negativo para la inversión, el capital de ambos fondos aumentó un 1,6% y un 12,7%, respectivamente, hasta 109 millones de euros y 10 millones de euros.

El fondo mixto de valor añadido **Triodos Meerwaarde Mixfonds** se ofrece desde hace más de diez años en los Países Bajos. Durante 2008, el fondo mantuvo una estrategia de inversión conservadora, invirtiendo un porcentaje relativamente alto en obligaciones y liquidez, y con una posición relativamente pequeña en acciones. El fondo registró un rendimiento negativo del -18%. Como consecuencia, el capital del fondo descendió un 34%, hasta 50 millones de euros.

El fondo **Triodos Values Pioneer Fund** se distribuye desde 2007 en Bélgica, Dinamarca,

Luxemburgo, Países Bajos y España. En 2008, sufrió la influencia del clima negativo en el mercado bursátil. Dentro de los temas a los que el fondo destina sus inversiones, las pérdidas de las empresas que operan en la protección del medio ambiente fueron superiores a la media. Las inversiones en el ámbito de la calidad de vida y las empresas socialmente responsables dieron mejores resultados. Finalmente, se obtuvo un rendimiento del -41,4% y el capital del fondo disminuyó en 12 millones de euros (34%), hasta 23 millones de euros.

Los resultados de las acciones destinadas a fomentar la responsabilidad social de las empresas son muy positivos. Por ejemplo, en el sector financiero, se debatió con decenas de bancos y compañías de seguros la implicación en la producción de armas controvertidas. Estas discusiones llevaron a muchos bancos a acelerar la formulación de políticas restrictivas en este terreno. Además, el esfuerzo realizado durante años desde Triodos Bank por detener la compra de metal procedente de zonas bélicas está dando sus frutos y se ha convertido en un asunto extensamente debatido en la sociedad. Con ello, Triodos Bank deja claro que la inversión en Bolsa con criterios sostenibles resulta relevante para fomentar el comportamiento sostenible de las empresas.

#### INVERSIONES EN ARTE Y CULTURA

En el terreno del arte y la cultura, Triodos Bank ofrece a los clientes de los Países Bajos el fondo cultural **Triodos Cultuurfonds**. El fondo se constituyó en 2006 e invierte en proyectos culturales avalados por el Gobierno holandés, orientados al fomento y la preservación del arte y la cultura. De este modo, el fondo contribuye a reducir la dependencia de subsidios del sector y a fomentar las iniciativas empresariales en favor de la cultura. En 2008, el fondo Triodos Cultuurfonds logró un claro aumento del capital de 6 millones de euros, hasta 73 millones de euros. La cartera se amplió con varias iniciativas nuevas. Impulsado especialmente por la evolución del tipo de interés del mercado de capitales, el fondo obtuvo un rendimiento del 7,4%, sin incluir la ventaja fiscal del 2,5% para los inversores particulares.

En 2009 se espera que continúe el aumento del capital del fondo. Para la selección de nuevas inversiones, el fondo se orientará, igual que en 2008, a proyectos a pequeña escala promovidos

por particulares que procedan de innovadoras iniciativas culturales.

#### PREVISIONES PARA 2009

Según las previsiones, las consecuencias de la crisis financiera en la economía real seguirán notándose con más fuerza en 2009. La confianza del mercado en las bolsas estará determinada por el grado de profundidad de esta recesión económica y su efecto en las previsiones de ventas y beneficios de las empresas. Después de un tiempo, las previsiones apuntan a que el mercado de valores volverá a orientarse a aspectos de crecimiento estructural, como las soluciones a los problemas de la energía y los planteamientos en torno al cambio climático. Los fondos de inversión en acciones de empresas que cotizan en Bolsa evolucionarán en gran medida en consonancia con los movimientos del mercado bursátil, tanto en su rendimiento como en cuanto al capital gestionado. Por eso, Triodos Investment Management no espera grandes fluctuaciones del capital gestionado con los fondos de renta en 2009. En este sentido, la predilección por las acciones de empresas de energías renovables puede contribuir a que los fondos del banco tengan un rendimiento competitivo en el mercado. Para los fondos de obligaciones, las perspectivas son positivas. Las primas de riesgo de las obligaciones de empresas en las que invierten los fondos son históricamente altas. Por este motivo, se espera un ligero crecimiento del capital gestionado por el fondo.

#### CAPITAL PRIVADO Y CAPITAL RIESGO

Triodos Ventures, filial de la fundación independiente Triodos Holding, posee una serie de participaciones en bancos asociados a Triodos Bank en Europa. Además, Triodos Ventures invierte en diversas iniciativas sostenibles que buscan un avance significativo en áreas específicas. A finales de 2008, el fondo contaba con 30 proyectos en cartera. En 2008, Triodos Ventures dirigió su atención sobre todo a la evolución de los bienes inmuebles sostenibles y constituyó Triodos Real Estate Development para desarrollar conceptos de viviendas sostenibles con los clientes.

El fondo de capital riesgo **Triodos Venture Capital Fund**, lanzado en 2001 con accionistas profesionales e institucionales y con una duración prevista de diez años, todavía contaba con un proyecto en cartera al terminar 2008, y espera

concluir el fondo en los próximos años. Desde 2005, Triodos Bank gestiona un fondo de capital riesgo con una cartera de 20 inversiones, especialmente en el Comercio Justo y los productos ecológicos. En otoño de 2008, el fondo se transfirió a los accionistas particulares del mismo.

El fondo **Triodos Innovation Fund**, que se puso en marcha en 2005, invierte en empresas innovadoras, sobre todo en las áreas del Comercio Justo y la alimentación ecológica. De común acuerdo, se decidió que los propios accionistas del fondo se ocuparan de la gestión. El fondo continuará su actividad en 2009 con el nombre High Tide Worldwide.

#### PREVISIONES PARA 2009

En 2009, se realizarán los preparativos para establecer un nuevo fondo de capital riesgo que opere con criterios de sostenibilidad.

#### PREVISIONES GENERALES PARA 2009

Según las previsiones, las actividades de Triodos Investment Management seguirán creciendo en 2009. En general, las inversiones de 2009 dependerán en gran medida de cómo evolucione la

recesión económica y de cómo influya el desarrollo de los mercados de valores en el flujo de capital en los fondos de inversión. No obstante, Triodos Investment Management espera un aumento tanto en el número de fondos como en el total de capital gestionado. Para ello, se aprovechará el interés creciente por las inversiones en productos y servicios sostenibles, apoyado por los rendimientos relativamente buenos de la mayoría de los fondos de inversión de Triodos Bank. Se prevé que el mayor crecimiento se dé en los fondos de inversión que invierten en proyectos y empresas que no cotizan en Bolsa. De este modo, la prestación de servicios relacionados a inversores institucionales aumentará probablemente más rápido que las aportaciones a fondos de inversión destinados a inversores particulares.

Zeist, 25 de febrero de 2009

Dirección General de Triodos Fonds Management bv  
Marilou van Golstein Brouwers  
Diane Griffioen  
Bas Rüter  
Hans Schut

## Cifras clave de Triodos Investment Management\*

en miles de euros\*\*

	2008	2007
Fondos de inversión gestionados para el segmento minorista	1.072.364	1.151.059
Fondos de inversión gestionados para el segmento institucional	145.995	141.105
<b>Total de fondos de inversión gestionados</b>	<b>1.218.359</b>	<b>1.292.164</b>
Total de ingresos	14.936	12.526
Gastos de explotación	-11.456	-10.862
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.480</b>	<b>1.664</b>
Impuesto sobre el beneficio	-888	-424
<b>Beneficio neto</b>	<b>2.592</b>	<b>1.240</b>
<b>Número de empleados al cierre del ejercicio</b>	<b>56</b>	<b>49</b>

\* En anticipación a la fusión de Triodos Investment Management BV y Triodos Fonds Management BV en Triodos Investment Management BV, que se formalizará en 2009, se han sumado las cifras clave de ambas entidades. Las cifras se han ajustado a efectos de comparación.

\*\* Las cifras indicadas en este resumen pueden diferir con respecto a las cuentas anuales de Triodos Investment Management BV y Triodos Fonds Management BV, debido al cómputo de partidas eliminadas en la consolidación con Triodos Bank.

# Resumen de los fondos propios

## GESTIONADOS POR EL GRUPO TRIODOS

importes en millones de euros

	31.12.2008	31.12.2007
Triodos Bank NV	2.363	1.885
Triodos Cultuurfonds NV	74	68
Triodos Fair Share Fund	60	37
Triodos Groenfonds NV	471	493
Triodos Meerwaardefonds NV	261	362
Triodos Renewable Energy Fund Plc	45	48
Triodos Sicav I	41	56
Triodos Sicav II	25	19
Triodos Sustainable Trade Fund	7	—
Triodos Vastgoedfonds NV	88	68
Fondos de inversión sector retail	1.072	1.151
Ampere Equity Fund	12	1
Stichting Triodos-Doen	58	47
Stichting Hivos-Triodos Fonds	45	39
Triodos Innovation Fund BV	—	30
Stichting Triodos Renewable Energy for Development Fund	5	5
Triodos Venture Capital Fund BV	2	4
Triodos Ventures BV	17	13
Otras actividades	7	2
Fondos de inversión institucionales	146	141
Total fondos de inversión	1.218	1.292
Banca Privada Triodos (patrimonio total gestionado)	157	134
Stichting Triodos Foundation	3	3
<b>Total</b>	<b>3.741</b>	<b>3.314</b>

*Este resumen no incluye importes comprometidos. Pueden existir solapamientos o doble recuento. En el momento de elaborar este resumen, algunas de las entidades todavía no disponían de sus Cuentas Anuales aprobadas.*

*Para mayor claridad, este resumen incluye los totales de balance, a excepción de la Banca Privada Triodos, cuyo patrimonio total es gestionado conforme a los criterios de inversión de Triodos.*

# Gestión del Riesgo y Cumplimiento

**T**riodos Bank aplica y mantiene una serie de sistemas, procedimientos, limitaciones, informes y controles para la gestión de riesgos. La organización y la gestión de los procesos de negocio se estructuran conforme a las legislaciones y normativas vigentes para las entidades financieras y de acuerdo con los objetivos a largo plazo de Triodos Bank. Los departamentos implicados en la Gestión del Riesgo en cada sucursal tienen la responsabilidad de controlar el riesgo con la colaboración de la Dirección General. A nivel de grupo, el director de Riesgos es responsable de la política de riesgos consolidada y de rendir cuentas directamente al Consejo de Dirección de Triodos Bank. Además, realiza un seguimiento diario y estructural de los aspectos que conlleva el control del riesgo.

El principal cometido de la Gestión del Riesgo es identificar los riesgos y analizarlos dentro de su ámbito, definir las líneas de actuación para reconocer y reducir riesgos, preparar las políticas y coordinar la gestión de los riesgos de Triodos Bank, así como velar por el mantenimiento de la eficacia de los instrumentos de identificación y reducción de riesgos específicos de cada área. Otra responsabilidad importante es asegurar una política de riesgos coherente en todas las sucursales del grupo, y garantizar una gestión adecuada del conocimiento en un amplio número de campos. Para apoyar esta función, en 2008 se inició la creación de una plataforma europea de gestión del riesgo mediante la designación de un coordinador de riesgos en cada área operativa del banco.

Por cada tipo de riesgo, se determinan la capacidad para asumir riesgos y el perfil de riesgo fijado, que quedan desarrollados en una política aplicable a todas las áreas de Triodos Bank. El Consejo de Dirección de Triodos Bank toma las decisiones en materia de gestión del riesgo y asume la gestión de las políticas pertinentes, con el asesoramiento del responsable del departamento de Gestión del Riesgo. Para la gestión del balance y de los riesgos correspondientes, el Consejo de Dirección ha delegado parte de la responsabilidad a la Comisión de Activo y Pasivo (Asset and Liability Committee).

## **RIESGO OPERATIVO**

Triodos Bank afronta determinados riesgos operativos en sus actividades empresariales. El riesgo operativo se refiere a los posibles daños o pérdidas que pudiera sufrir el banco debido a procesos internos inadecuados o fallidos, errores en los sistemas de automatización, actuaciones no autorizadas de los empleados, acciones fraudulentas o causas externas. Triodos Bank intenta limitar estos riesgos al máximo, estableciendo políticas, informes y procedimientos claros, tanto a nivel interno como en los criterios de compra y la externalización de procesos y servicios. Muchas medidas de control están incorporadas en sistemas automatizados y establecidas en procedimientos y pautas de trabajo. Esto constituye un apoyo a la formación, la experiencia y la implicación de los empleados, si bien la dimensión de la organización conlleva una cierta dependencia de determinadas personas (riesgo de persona clave). Triodos Bank no tiene externalizado ningún proceso o producto clave. Los responsables de Riesgos reciben, a través del sistema de gestión de incidencias, entre otros, la información necesaria para identificar los riesgos operativos y, después de analizar y evaluar su efectividad, tomar las medidas adecuadas.

Otra herramienta es la autoevaluación del riesgo aplicada a nuevos proyectos, productos y procesos o a la externalización de los mismos, detallando de forma sistemática los riesgos y su influencia en los objetivos estratégicos de Triodos Bank (por ejemplo, el análisis de criterios medioambientales en las compras), e incorporándolos al plan de implementación. En cuanto a la continuidad de negocio, en 2008 se ha establecido una estructura apropiada en las sucursales de Zeist y Bristol, incluyendo los departamentos centralizados de la sede central, como el de Servicios Técnicos, y se han desarrollado y cumplido unos planes de continuidad. En 2009, se realizará una prueba en un escenario real, además de las pruebas simuladas que se realizan cada año con todos los equipos. Para la valoración del riesgo operativo según Basilea II, se ha elegido el Basic Indicator Approach.

### RIESGO DE CRÉDITO

El riesgo de crédito está relacionado con una eventual incapacidad de un prestatario de devolver un crédito, lo que da lugar a pérdidas porque el prestatario incumple sus obligaciones con el banco. Incluye tanto los atrasos en el pago como las fluctuaciones de valor negativas debidas a una reducción de la solvencia de la contraparte. El riesgo de crédito incluye, además, el riesgo de concentración en la cartera de crédito, que es el riesgo que afronta el banco ante un determinado acontecimiento que provoca que una empresa o un grupo de empresas asociadas no puedan cumplir con sus obligaciones de pago. Este riesgo afecta a todos los activos del banco: créditos a empresas, depósito en entidades financieras y obligaciones.

Triodos Bank gestiona el riesgo de crédito y el riesgo de concentración desde dos perspectivas:

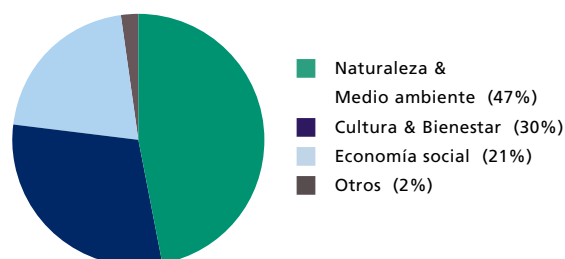
- A nivel de la cartera crediticia, con el fin de gestionar la concentración de riesgos por sector, país o región.
- A nivel individual, por operación o deudor.

Los créditos empresariales se conceden a empresas y proyectos de sectores que contribuyen al cumplimiento de la misión de Triodos Bank. Dado que se trata de un número limitado de sectores, la cartera se caracteriza por una elevada concentración sectorial, justificada por -el conocimiento y la experiencia que el banco ha acumulado en dichos sectores y su difusión. Por otra parte, el riesgo se limita mediante garantías suficientes, como la cobertura para los créditos pendientes.

Los principales sectores son:

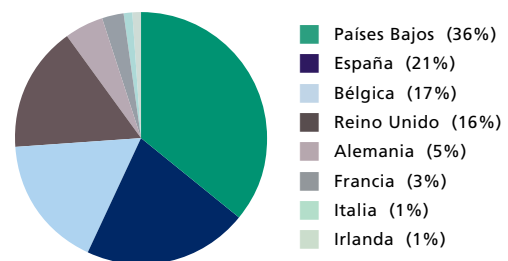
- Naturaleza y medio ambiente (47%; 2007: 40%). Este sector engloba proyectos de energías renovables, iniciativas de tecnología medioambiental, empresas del sector de la agricultura ecológica y biodinámica y organizaciones y proyectos de conservación de la naturaleza.

### Concesión de créditos de Triodos Bank en 2008



- Cultura y bienestar (30%; 2007: 35%). Este sector engloba instituciones dedicadas a la educación, actividades de ocio y tiempo libre y actividades culturales y artísticas (individuales o en grupo).
- Economía social (21%; 2007: 23%). Este sector engloba organizaciones e iniciativas empresariales innovadoras y servicios con un claro interés social, incluidas las entidades de microcréditos en países en vías de desarrollo, el Comercio Justo y las organizaciones sociales de asistencia social o de cooperación al desarrollo.

### Resumen de créditos pendientes por país



Con el fin de gestionar la concentración de riesgos en sectores, se establecen una serie de limitaciones y la elaboración de informes periódicos por parte de las sucursales. En los casos individuales, las limitaciones se estudian y se definen según cada situación.

Las decisiones sobre la concesión de préstamos las toma el Comité de Riesgos del país del prestatario, de acuerdo con unas líneas y procedimientos de decisión definidos. Los créditos que excedan este marco serán evaluados por el Comité de Dirección. Los datos de los préstamos se incorporan al sistema y se vinculan a una clasificación de riesgos. Periódicamente, se evalúa y se debate la solvencia de los deudores y el valor económico de las garantías en el Comité de Riesgos correspondiente.

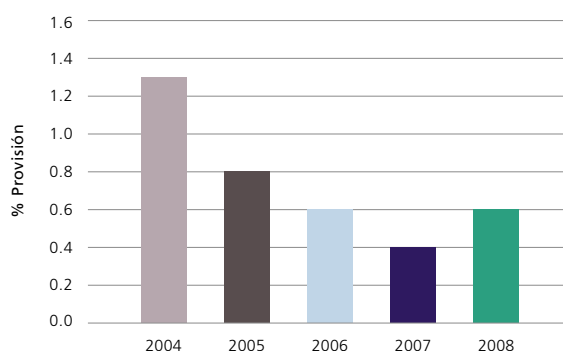
Las inversiones en bancos y en obligaciones y otros valores de deuda pública se dirigen a emisores de reconocido prestigio en los mercados financieros, seleccionados tanto por su calificación crediticia como por su valoración intrínseca respecto a los criterios de sostenibilidad de Triodos Research. El Consejo de Dirección de Triodos Bank toma una decisión sobre los límites máximos a corto y medio plazo para los prestatarios, basándose en las

propuestas recibidas. Estos límites se redefinen cada trimestre, o con más frecuencia si las circunstancias del mercado o de la contraparte así lo aconsejan; por ejemplo, si una entidad de evaluación de solvencia de reconocido prestigio rebaja la calificación crediticia.

En la evaluación periódica de los créditos y las inversiones, las posiciones de riesgo de correlación errónea (riesgo que surge cuando la probabilidad de impago de las contrapartes está correlacionada positivamente con los factores generales de riesgo de mercado) forman parte del análisis y pueden dar lugar a modificaciones de las políticas para las contrapartes pertinentes.

De acuerdo con las directrices de Basilea II, para la determinación de las ponderaciones de riesgo de todas las partidas del activo valoradas por una entidad de evaluación de solvencia reconocida, Triodos Bank utiliza las calificaciones crediticias de Fitch y Moody's. Para todos los derechos, se ha establecido una política que garantiza que estas calificaciones crediticias se aplicarán de forma unívoca y consecuente. Para la clasificación en las categorías de calidad crediticia, Triodos Bank sigue el estándar publicado por el Banco de los Países Bajos (De Nederlandsche Bank, DNB).

#### Porcentaje de provisión de créditos pendientes



La política para la valoración de las garantías está definida en un manual sobre créditos y se plasma en una serie de procedimientos dentro de cada sucursal del banco. Las garantías más importantes son: registros hipotecarios sobre bienes inmuebles de empresas o particulares, fianzas de las administraciones, empresas o particulares y derechos de pignoración sobre bienes muebles (inventarios, stock, deudores y contratos de proyectos).

Todos los créditos a empresas de la cartera de préstamos se evalúan de forma individual y periódica. La frecuencia de evaluación depende de la calidad del deudor, la dimensión de la exposición y el mercado en el que opera el

#### Deudas con mora y de dudoso cobro por sector

en millones de euros

	Deudas de dudoso cobro*		Provisión por deudores de dudoso cobro		Deudas con mora**	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Bancos e intermediarios financieros	3	—	3	—	—	—
Materiales de base	—	—	—	—	2	—
Comercio minorista	1	1	—	1	—	—
Prestación de servicios	1	1	1	1	1	1
Atención sanitaria y asistencia social	1	—	—	—	1	3
Agricultura, ganadería y pesca	4	3	1	1	7	1
Medios de comunicación	1	1	—	—	—	—
Empresas de utilidad pública	4	1	1	1	—	—
Turismo y ocio	3	—	—	—	7	3
Alimentos y bebidas	1	1	—	—	3	3
Otros sectores	3	1	1	—	2	1
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>12</b>

\* Deudas de dudoso cobro antes de descontar la provisión por deudores de dudoso cobro.

\*\* Deudas con mora, excluyendo las de dudoso cobro.

deudor. Los casos de deudores con atraso en los pagos (deudores que incurren en moras superiores a noventa días en el cumplimiento de una obligación notable hacia Triodos Bank) se tratan (y, si es preciso, se emprenden las acciones necesarias) en el Comité de Riesgos de la sucursal correspondiente.

En los casos en que existen dudas sobre la continuidad de las actividades empresariales de los deudores, o si se observan atrasos prolongados en el cumplimiento de los plazos de amortización e intereses acordados por contrato, los deudores se incluyen en la categoría de deudores de dudoso cobro y se designa a un empleado para que efectúe un seguimiento intensivo y continuo. Se establecen unas provisiones para deudores de dudoso cobro correspondientes a la diferencia entre el valor esperado de las garantías y el compromiso pendiente total del deudor en el banco.

Triodos Bank no utiliza titulaciones de sus derechos propios ni para traspaso de derechos.

La calidad de la cartera de crédito de Triodos Bank es alta. En 2008, aumentó la dotación de las provisiones para deudores de dudoso cobro en todas las sucursales. En el porcentaje de la cartera de crédito, esta dotación ascendió al 0,44% (2007: 0,09%). El porcentaje de 2008 equivale a la dotación media de las provisiones de los últimos 10 años.

## RIESGO DE MERCADO

El riesgo de mercado es el riesgo de fluctuación del valor de la cartera de inversiones del banco como consecuencia de las variaciones de los tipos en los mercados financieros (tipos de interés, tipos de cambio o precios de acciones). Dicho riesgo surge tanto de la compraventa de valores por cuenta de los clientes como por cuenta propia. Triodos Bank no mantiene posiciones de compraventa en valores por cuenta propia. Las posiciones en moneda extranjera, a excepción de las que se derivan de inversiones estratégicas, están totalmente cubiertas. El riesgo de interés es el mayor riesgo de mercado vinculado a las actividades no desarrolladas para fines comerciales.

## RIESGO DE TIPO DE INTERÉS

El riesgo de tipo de interés es el riesgo de que el banco presente resultados negativos como consecuencia de una evolución desfavorable de los tipos de interés en los mercados financieros. Se trata de un riesgo inherente a la actividad bancaria, que se genera principalmente por las diferencias existentes en los plazos de revisión de los intereses del activo y el pasivo.

La Comisión de Activo y Pasivo supervisa mensualmente las posiciones de riesgo de tipo de interés de Triodos Bank. El riesgo de tipo de interés se gestiona mediante un sistema de directrices y limitaciones, así como mediante la ejecución de diversas simulaciones (situaciones de tipo de interés). El Consejo de Dirección de Triodos Bank establece las limitaciones

## Deudas con mora y de dudoso cobro por país

en millones de euros

	Deudas de dudoso cobro*		Provisión por deudores de dudoso cobro		Deudas con mora**	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Países Bajos	11	5	4	2	4	3
Bélgica	2	2	1	1	1	1
Reino Unido	1	2	1	1	5	1
España	5	—	—	—	13	7
Alemania	3	—	1	—	—	—
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>12</b>

\* Deudas de dudoso cobro antes de descontar la provisión por deudores de dudoso cobro.

\*\* Deudas con mora, excluyendo las de dudoso cobro.

atendiendo a las propuestas del departamento de Gestión del Riesgo. En combinación con un modelo de simulación de balance, se calculan los ingresos por intereses en diversas situaciones de tipo de interés (Earnings at Risk) y las fluctuaciones de valor de los fondos propios (Economic Value of Equity at Risk). El valor de estos indicadores a 31 de diciembre de 2008 in siguiente tabla era:

Para cuentas corrientes y de ahorro sin un plazo fijo de revisión de los tipos de interés, se manejan los siguientes supuestos para los plazos de revisión:

- Para ahorro  $\geq$  50.000 EUR y ahorro en GBP, se reducen linealmente en 1 año.
- Para ahorro  $<$  50.000 EUR, se reducen linealmente en 4 años.
- Para haberes de una cuenta corriente de crédito en euros con un tipo de interés  $<$  0,5%, se reducen linealmente durante un periodo de 4 años.
- Para el resto de haberes de la cuenta corriente, el plazo de revisión de tipos es de 1 mes.

En el cálculo de los intereses futuros de los ahorros, se utiliza una combinación de los intereses del mercado financiero a corto y a largo plazo. Los intereses futuros de los haberes en cuentas corrientes se basan en los intereses del mercado financiero a corto plazo. Los supuestos descritos se basan en fuentes cualitativas (opiniones de expertos).

En 2008, se inició un estudio cuantitativo del riesgo de tipo de interés del ahorro para llegar a supuestos mejor fundamentados. Los resultados de este estudio, que se completó a principios de

2009, se utilizarán para optimizar el modelo de riesgo de tipo de interés. El riesgo de tipo de interés del banco se mantuvo en 2008 dentro de las normas internas acordadas.

#### RIESGO DE LIQUIDEZ

El riesgo de liquidez es el riesgo de que el banco no pueda liberar suficientes recursos líquidos en un momento dado para cumplir con sus obligaciones. El banco utiliza los débitos a clientes para la concesión de créditos. El excedente se invierte en bancos o en valores del Estado negociables. La política de Triodos Bank prevé suficientes fondos disponibles para poder cumplir en todo momento con sus obligaciones. Triodos Bank se caracteriza por un alto nivel de liquidez, ya que los fondos se componen íntegramente de ahorros de clientes (particulares y empresas). De este modo, el banco no necesita recurrir al mercado interbancario, por lo que Triodos Bank no ha sufrido los inconvenientes de los mercados interbancarios durante la crisis financiera. No obstante, el banco ha desarrollado en 2008 un plan de contingencia de liquidez, en el que se definen las medidas que podrían adoptarse en caso de crisis de liquidez. El riesgo de liquidez de Triodos Bank se mantuvo en 2008 dentro de las normas internas acordadas.

#### RIESGO ESTRATÉGICO Y DE REPUTACIÓN

Triodos Bank es un banco con una misión claramente definida, que opera de acuerdo con los valores descritos en los principios de negocio. Dentro de la organización, se dedican amplios recursos para la formación, concien-

#### Indicador Earnings at Risk y Economic Value of Equity at Risk a 31 de diciembre de 2008

en millones

Indicador	Tipo de interés al alza (+200 bp)		Tipo de interés a la baja (-200 bp)	
Earnings at Risk 1 año (EUR)	0,6	(1%)	-0,3	(-1%)
Earnings at Risk 1 año (GBP)	0,5	(5%)	-3,3	(-35%)
Earnings at Risk 1 año (todas las divisas)	1,1	(2%)	-3,7	(-7%)
Economic Value of Equity at Risk (EUR)	-26,4	(-13%)	32,0	(16%)
Economic Value of Equity at Risk (GBP)	-1,0	(-31%)	-0,4	(-13%)
Economic Value of Equity at Risk (todas las divisas)	-23,4	(-11%)	35,9	(17%)

pb = puntos básicos  
GBP = libras esterlinas

ciación e implicación de los empleados en los temas y principios fundamentales del banco. La reputación de Triodos Bank es un pilar estratégico de su actividad, ya que la confianza en el banco es esencial para una buena prestación de servicios. El banco trabaja para limitar en la medida de lo posible el riesgo de que su reputación se vea afectada negativamente. Este riesgo se gestiona mediante una selección cuidadosa de los colaboradores y proveedores, para que puedan rendirse cuentas con total transparencia en todas las actividades. En caso de conflicto, Triodos Bank proporciona información puntual y adecuada y mantiene una comunicación activa.

## **BASILEA II**

En junio de 2004, el Comité de Basilea para la Supervisión Bancaria publicó el texto definitivo del nuevo Marco Regulator de Capitales, conocido como Basilea II. En los últimos años, se ha prestado gran atención a los preparativos para la implementación de este acuerdo. El 1 de enero de 2008, Triodos Bank adoptó las directrices de Basilea II y, desde esa fecha, la rendición de cuentas se presenta según los requisitos de Basilea II, de acuerdo con los objetivos previstos. Basilea II ofrece diferentes aproximaciones para el cumplimiento de los requisitos relativos a los riesgos de crédito, de mercado y operativo. Teniendo en cuenta el tamaño y la actual fase de desarrollo del banco, Triodos Bank ha optado por implementar en la primera fase los métodos menos avanzados del Pilar I de Basilea II. En el cálculo del riesgo de crédito, se trabaja con el Standard Approach, para determinar el capital y las limitaciones de los derechos de crédito de las contrapartes. Para la valoración del riesgo operativo, se trabaja con el Basic Indicator Approach. Estas elecciones no influyen de ningún modo en el esfuerzo del banco para desarrollar y mejorar sus sistemas internos de gestión del riesgo. En 2008, como parte del Pilar II de Basilea II y de acuerdo con los objetivos para 2008, Triodos Bank ha implementado una política de capital interna. Esta política de capital se ha debatido con la autoridad de supervisión competente en 2008.

A partir de estas conversaciones, se han presentado unas recomendaciones que han sido acatadas dentro de la organización. En 2008, la autoridad de supervisión no llegó a formular

una valoración final sobre la política de capital de Triodos Bank, en parte debido al hecho de que la posición de capital de Triodos Bank está dentro de los objetivos marcados.

El Pilar III se refiere a la publicación de riesgos de solvencia. Estas publicaciones conciernen a bancos y a entidades de inversión desde el momento en que adoptan el nuevo régimen. El objetivo es poder poner a disposición de los grupos de interés datos sobre la solvencia y el perfil de riesgo de la entidad. En el informe anual, estos datos se evalúan y se ajustan de nuevo cuando resulta necesario o conveniente conforme a las normativas. Además, se han empezado a plantear políticas para la divulgación de la información. El capital deseado y requerido se ha reportado y calculado para 2008 según el método de Basilea II.

## **GESTIÓN DE CAPITAL**

Los objetivos estratégicos determinan la capacidad para asumir riesgos de Triodos Bank. Esta capacidad es uno de los aspectos del proceso de previsión de capital. Indica el riesgo máximo que Triodos Bank considera como aceptable en la ejecución de su estrategia empresarial, a fin de protegerse contra acontecimientos que desaten un efecto negativo sobre la rentabilidad, el patrimonio o la cotización de las acciones. El capital permite reducir el impacto de las pérdidas producidas por los riesgos inherentes a la propia actividad empresarial. El riesgo constituye un elemento importante en el marco regulador de capitales. Uno de los criterios para expresar y cuantificar la capacidad para asumir riesgos es el capital económico, que representa la demanda interna de capital dentro del banco. Además, el banco debe cumplir con los requisitos de capital que exigen las autoridades de supervisión. La capacidad para asumir riesgos y la previsión de capital constituyen la base del proceso de:

- Medición de capital: se miden los riesgos, obteniéndose una estimación de la demanda de capital.
- Asignación de capital: se asigna capital a las unidades de negocio independientes.
- Gestión de capital: se gestiona la oferta y la demanda de capital.

De este modo, Triodos Bank puede cuantificar la capacidad total para asumir riesgos como grupo, asignar a continuación dicha capacidad

a las diferentes unidades de negocio y, así, medir y gestionar de forma consistente el desempeño y los niveles de riesgo para cada unidad de negocio. Los requisitos de capital de los pilares primero y segundo en términos del Acuerdo de Capital Basilea II se gestionan mediante este marco regulador de capitales.

#### MEDICIÓN DE CAPITAL

La medición de capital de Triodos Bank se refiere tanto a la necesidad interna de capital (capital económico, en consonancia con los resultados del Pilar II de Basilea II) como al capital requerido (en consonancia con los resultados del Pilar I de Basilea II). El capital económico es un criterio de riesgo que indica la cantidad de capital de que desea disponer el banco en su actividad empresarial para poder compensar pérdidas imprevistas. El capital económico se determina, en líneas generales, para los siguientes riesgos:

- Riesgo de crédito (riesgo de contraparte y riesgo de concentración)
- Riesgo de tipo de interés (posiciones en cartera de inversión)
- Riesgo de mercado (posiciones en cartera de negociación)
- Riesgo operativo
- Riesgo estratégico y de reputación

En los informes internos de gestión, se evalúa mensualmente si el capital disponible es suficiente para sostener las actividades presentes y futuras. En 2008, el capital disponible se ha mantenido en un nivel suficiente.

#### ASIGNACIÓN DE CAPITAL

Triodos Bank considera que el capital es un recurso escaso. La asignación de capital a las diferentes áreas del grupo se decide desde la sede central. Las cantidades correspondientes se regulan de acuerdo con la política definida para tal fin, según la cual, se asignan los presupuestos a las unidades de negocio en relación con el capital económico y la necesidad de capital.

#### GESTIÓN DE CAPITAL

El objetivo de la gestión de capital es garantizar la disponibilidad de capital suficiente para responder a las necesidades de Triodos Bank en virtud de la estrategia empresarial. El capital es gestionado por la Comisión de Activo y Pasivo.

#### CUMPLIMIENTO E INTEGRIDAD

Triodos Bank cuenta con un conjunto de normas y procedimientos de gestión internos que garantizan que la gestión de la empresa se realiza de acuerdo con sus propias políticas y las leyes y normativas principales. El departamento Jurídico y de Cumplimiento de Triodos Bank contribuye a la gestión y el desarrollo de las reglas y los procedimientos de gestión correspondientes. Este departamento garantiza, de forma independiente, el cumplimiento de las reglas y los procedimientos.

Los aspectos externos del departamento conciernen, mayoritariamente, a la aceptación de cláusulas legales por parte de los clientes, el seguimiento de operaciones financieras y la prevención del blanqueo de dinero. Los aspectos internos conciernen, principalmente, al control de operaciones privadas por parte de los empleados, a la prevención y, en caso necesario, la gestión transparente de intereses opuestos y a la protección de información confidencial.

Triodos Bank cuenta con un área internacional de Cumplimiento, que se dirige desde la sede central en Zeist. En cada sucursal trabajan empleados de Cumplimiento (compliance officers). El responsable del departamento Jurídico y de Cumplimiento informa directamente al Consejo de Dirección de Triodos Bank.

#### ACTIVIDADES EN 2008

En 2008, se han actualizado las reglas internas para transacciones privadas de valores. Todos los empleados han recibido instrucciones y han participado en reuniones informativas. Además, se ha actualizado la política con respecto a la prevención del blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo. Los procedimientos también han sido automatizados. Los trabajadores implicados en esta actividad han sido informados e instruidos acerca de estos temas.

#### CUMPLIMIENTO

En 2008 no se han producido incidencias importantes en materia de cumplimiento o integridad. Triodos Bank no se ha visto involucrado en procedimientos legales o sanciones relacionadas con el incumplimiento de las leyes o normativas en el ámbito del control financiero, la corrupción, las acciones publicitarias, la competencia, la privacidad o la responsabilidad del producto.



La foto muestra a Luke Hasell, quien dirige, conjuntamente con su socio Jim Twine, dos granjas en Somerset, Reino Unido. Juntos forman The Story Group y venden carne de vaca y cordero ecológica directamente al consumidor. Gracias a la financiación de Triodos Bank Reino Unido, Luke y Jim podrán ampliar su negocio.

# Gobierno Corporativo

**T**riodos Bank es un banco europeo con sucursales en los Países Bajos, Bélgica, el Reino Unido y España. En Alemania se ha establecido una agencia. La sede central se encuentra en los Países Bajos.

## FUNDACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS ACCIONES DE TRIODOS BANK

Para Triodos Bank resulta muy importante poder garantizar al máximo su misión y su identidad. Por esta razón, las acciones de Triodos Bank nv permanecen bajo custodia de la Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank (SAAT). Por su parte, la Fundación emite certificados de depósito para acciones a particulares y entidades. Estos certificados incorporan los derechos económicos de las acciones de Triodos Bank nv. Además, la Fundación ejerce el derecho de voto sobre las acciones de Triodos Bank nv. Al emitir su voto, el Patronato de la SAAT se guía por los objetivos ideales y la misión del banco, los intereses de los titulares de los certificados y los intereses empresariales del banco. Los certificados de Triodos Bank no cotizan en Bolsa. El banco mantiene un mercado interno para sus titulares de certificados.

## TITULARES DE CERTIFICADOS

Los titulares de certificados pueden ejercer su derecho de voto en la Junta General de Titulares de Certificados, hasta un máximo de 1.000 votos. La Junta General de Titulares de Certificados nombra a los patronos de la SAAT propuestos por el Patronato de la SAAT. Esta propuesta requiere la aprobación del Consejo de Dirección de Triodos Bank. Un titular de certificados puede poseer, como máximo, un 7,5% de los certificados en circulación.

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Triodos Bank tiene un Consejo de Administración, cuyos miembros son nombrados por la Junta General de Accionistas según la propuesta del Consejo de Administración. Éste supervisa el ejercicio de las actividades del banco y apoya y asesora al Consejo de Dirección de Triodos Bank, actuando siempre en interés del banco como empresa.

## Resumen de certificados de depósito para acciones importes en millones de euros

	Número de titulares		Fondos propios	
	2008	2007	2008	2007
1 - 50	6.347	6.704	7,7	8,3
51 - 500	4.879	4.849	52,9	53,3
501 - 1.000	388	363	18,4	17,7
1.001 o más	183	168	125,2	120,9
<b>Total</b>	<b>11.797</b>	<b>12.084</b>	<b>204,2</b>	<b>200,2</b>

## Número de certificados de depósito y titulares de certificados por país

	Certificados x 1.000		Número de Titulares	
	2008	2007	2008	2007
Países Bajos	2.247	2.208	8.071	8.334
Bélgica	553	533	2.357	2.358
Reino Unido	75	78	1.040	1.048
España	47	53	329	344
<b>Total</b>	<b>2.922</b>	<b>2.872</b>	<b>11.797</b>	<b>12.084</b>

## CONSEJO DE DIRECCIÓN DE TRIODOS BANK

Triodos Bank está dirigido por el Consejo de Dirección estatutario, que es nombrado por el Consejo de Administración.

## FUNDACIÓN TRIODOS HOLDING

La Fundación Triodos Holding no está vinculada jurídicamente a Triodos Bank, aunque sí a nivel organizativo. La Fundación Triodos Holding posee el 100% de las acciones de Triodos Ventures bv, un fondo de inversión constituido para nuevas actividades de importancia estratégica y que conlleven riesgo, siempre que estén estrechamente relacionadas con la misión y las actividades de Triodos Bank. El Patronato de la Fundación Triodos Holding y el Consejo de Dirección de Triodos Ventures

integran a los miembros del Consejo de Dirección estatutario de Triodos Bank. La Fundación Triodos Holding tiene un Patronato que es nombrado según la propuesta del Patronato de la SAAT, y al que el Consejo de Administración del banco debe presentar determinadas decisiones fijadas en los estatutos.

#### **FUNDACIÓN TRIODOS**

La Fundación Triodos es una entidad vinculada a Triodos Bank NV a nivel organizativo, pero no jurídico. El Patronato de la Fundación Triodos está compuesto, actualmente, por empleados de Triodos Bank NV. Esta fundación apoya, mediante dinero de donación, el impulso de iniciativas que contribuyan a los objetivos e ideales de Triodos Bank. En Bélgica, Reino Unido y España existen fundaciones similares.

#### **PRINCIPIOS DE NEGOCIO Y EL CÓDIGO DE GOBIERNO CORPORATIVO HOLANÉS**

Triodos Bank lleva a cabo su misión de acuerdo con una serie de principios de negocio, que han sido debatidos y deliberados por el Consejo de Administración y el Patronato de la SAAT. Los principios de negocio de Triodos Bank se detallan en la página web: [www.triodos.com](http://www.triodos.com)

El Código de Gobierno Corporativo holandés no es aplicable totalmente a Triodos Bank, ya que los certificados de depósito para acciones de Triodos Bank no cotizan en ningún mercado regulado. Triodos Bank suscribe los principios del Código de Gobierno Corporativo y los cumple en términos generales, aunque se desvincula de él a propósito en determinados aspectos. El principal punto de divergencia corresponde al derecho de voto sobre las acciones. Para proteger al máximo la misión y los objetivos de Triodos Bank, los titulares de certificados no tienen la posibilidad de ejercer el derecho de voto sobre las acciones subyacentes, ya que la Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank es la única con derecho a ejercerlo. Además, existe una serie de disposiciones del Código de Gobierno Corporativo que no son aplicables a Triodos Bank, ya que el banco no tiene planes de acciones u opciones sobre acciones.

#### **SUPERVISIÓN**

Triodos Bank se encuentra bajo la supervisión del Banco de los Países Bajos y de la Autoridad de los Mercados Financieros de los Países Bajos. A nivel local, el banco actúa de acuerdo con las directrices de las máximas autoridades de supervisión en Bélgica, el Reino Unido y España.

### Resumen de entidades con una participación del 5% o superior

%	2008	2007
Delta Lloyd Levensverzekering NV	7,2	7,2
NAGRON Nationaal Grondbezit BV	6,8	6,9
Friesland Bank NV	5,8	5,7
Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank BA	5,3	5,2
PGGM Pensioenfonds Z&W	5,3	5,4
Beheersmaatschappij Breesaap	5,2	5,1
Stichting Pensioenfonds ABP	5,1	5,0

Las entidades financieras citadas son las de mayor tamaño, con una participación del 5% o superior. Un total de 11 (2007: 14) entidades poseen más de 10.000 certificados de depósito, con una participación global del 45,1% (2007: 49,0%).



En la plaza Hooghiemstraplein de Utrecht, Países Bajos, se encuentra el edificio Creative Industries Building de la Fundación de Alquiler de Talleres Profesionales (PAN). Aquí, empresarios creativos pueden alquilar locales de trabajo adecuados y a un coste asequible. La PAN ha recibido una financiación del fondo Triodos Cultuurfonds.

## Diálogo con los grupos de interés

**T**riodos Bank mantiene buenas relaciones con todos sus grupos de interés: accionistas (titulares de certificados), clientes, empleados, organizaciones sociales y la Administración pública. Triodos Bank trabaja en estrecha colaboración con organizaciones que se dedican al medio ambiente, la agricultura ecológica, las energías renovables, el arte y la cultura, la asistencia social, la enseñanza, los derechos humanos y la cooperación al desarrollo, entre otros. Por grupo de interés, Triodos Bank entiende cualquier persona, grupo y organización con el que la entidad mantiene una relación profesional.

El diálogo con todos los grupos de interés es una importante fuente de inspiración para seguir innovando. Triodos Bank distingue tres categorías de grupos de interés:

### CLIENTES, TITULARES DE CERTIFICADOS, EMPLEADOS Y PROVEEDORES

El diálogo con este grupo gira, sobre todo, en torno a consideraciones de tipo económico. Cada parte interesada, ya sea un ahorrador, un inversor, un prestatario, un proveedor o un empleado, tiene algo que ganar o perder en términos económico-financieros en su relación con el banco. Encontrar el equilibrio entre los intereses a corto y largo plazo y entre el interés propio y el general son los temas en torno a los cuales gira el diálogo con estos implicados.

### ORGANIZACIONES SOCIALES Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

El diálogo con este grupo se orienta, principalmente, al contexto social en el que el banco desarrolla sus actividades. Estos grupos no tienen un interés económico en el desarrollo del banco, pero sí uno claramente social.

### ASESORES Y COLABORADORES

Personas que contribuyen, de forma muy diversa, al desarrollo de la misión y el modelo de negocio del banco. Este grupo está compuesto por asesores externos que aportan ideas innovadoras al banco, ya sea a petición del mismo o por iniciativa propia, y por colaboradores que ofrecen nuevas visiones e ideas. Estas personas son especialmente importantes en el desarrollo de estrategias sostenibles.

La transparencia es uno de los principios básicos del banco desde su fundación. Triodos Bank considera de vital importancia que los ahorradores e inversores sepan qué hace el banco con su dinero. Las reuniones con clientes y titulares de certificados de Triodos Bank permiten dar a conocer las iniciativas y empresas en las que invierte el banco. En estas reuniones, hay espacio para la discusión acerca de la estrategia y la política de Triodos, ofreciendo a los grupos de interés la posibilidad de aproximarse al banco de forma crítica. En 2008, además de los Días del Cliente anuales, en Bélgica y el Reino Unido también se celebraron reuniones con los titulares de certificados de depósito.

## Triodos Bank considera de vital importancia que los ahorradores e inversores sepan qué hace el banco con su dinero

En 2008, la sucursal del Reino Unido participó en la primera Semana Nacional de la Inversión Ética. Un grupo de ahorradores e inversores de Triodos Bank pudo visitar en autobús algunas empresas financiadas por el banco. En Bélgica, Triodos Bank participó en el Congreso Internacional de Marketing, cuyo tema fue la Autenticidad y donde se presentaron las acciones de Marketing de Triodos Bank como caso de éxito.

Triodos Bank informa de manera clara y transparente acerca de los sectores en los que opera. Mediante la Revista Triodos trimestral, el boletín electrónico, el informe anual, el informe semestral y la página web, el banco da a conocer a sus grupos de interés los proyectos y empresas que cuentan con financiación de Triodos Bank o en los que invierten los fondos de inversión. La Revista Triodos sirve de instrumento para que el banco cumpla su compromiso de lograr la máxima transparencia. Esta publicación cuenta con una notable apreciación por parte de los clientes en todos los países donde está el banco, sobre todo gracias a la información útil y atractiva que incluye y a los mensajes claros. En 2009, la revista presentará una imagen



La Fundación Félix Rodríguez de la Fuente es una organización privada española que se fundó en 2004 para salvaguardar y extender el legado del naturalista y comunicador español Félix Rodríguez de la Fuente. Triodos Bank ha concedido a la fundación un préstamo para el proyecto RUNA, que promueve la integración del desarrollo rural, la biodiversidad y la iniciativa empresarial. Foto: © Jorge Sierra / Fundación Félix Rodríguez de la Fuente.

renovada. La página web actual de Triodos Bank ofrece al visitante tres tipos de contenidos: información de productos, descripción de las empresas y de los proyectos que se financian con los recursos depositados e información general sobre Triodos Bank (misión, historia, cifras más relevantes y organigrama). Las páginas web son un medio de comunicación cada vez más importante para el banco, y cada mes reciben mayor número de visitas.

La comunicación interna se pone en práctica principalmente en la reunión de toda la plantilla, que se celebra semanalmente en cada una de las sucursales. De esta forma, se anima a los empleados a que contribuyan al proceso de creación de la política empresarial y se sientan más implicados en las actividades del banco. En 2008, mediante un proceso participativo, algunos empleados del banco participaron en el desarrollo de la nueva estrategia para los próximos tres años.

Triodos Bank actúa puntualmente como patrocinador para llevar a cabo su misión por canales distintos a los de su actividad principal. En 2008, Triodos Bank fue patrocinador del Cibercafé de Comercio Justo en el Pabellón de Iniciativas Ciudadanas de la Exposición Internacional de Zaragoza 2008, organizada en torno al tema del agua y la sostenibilidad.

A través de los fondos de donaciones que operan dentro del Grupo Triodos, el banco apoya iniciativas innovadoras en el campo de la agricultura ecológica, las energías renovables y el progreso económico en países en vías de desarrollo. En conjunto, en 2008 se gestionaron 1,2 millones de euros en donaciones (2007: 0,9 millones de euros).

Para conocer la opinión acerca de los informes, Triodos Bank mantiene conversaciones con los grupos de interés sobre la elaboración de la memoria anual. La mayoría de ellos valora la estructura y el contenido del documento. Por el contrario, critican que la información sea tan detallada, y algunos grupos de interés consideran que el documento es demasiado voluminoso. Se aprecia positivamente el planteamiento integral tanto de los resultados financieros como del impacto ambiental y social. A comienzos de 2009 se formará un grupo de trabajo para revisar el planteamiento y el contenido del informe anual. Triodos Bank

quiere estudiar, en concreto, cómo se puede comunicar mejor y de forma más clara el impacto que el banco ejerce en la sociedad con su actividad financiera.

Triodos Bank volvió a firmar en 2008, junto con más de 200 inversores institucionales internacionales, el llamamiento cdp4, Carbon Disclosure Project Tour. En él, los firmantes piden a las 500 mayores empresas del mundo que cotizan en Bolsa que hagan públicas sus emisiones de CO<sub>2</sub>. Con esos datos, los inversores quieren fomentar que las empresas reduzcan sus emisiones.

Triodos Bank firmó también la petición de la Tällberg Foundation, que insta a que las negociaciones climatológicas mundiales conduzcan a una reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> hasta las 350 ppm (partes por millón) de CO<sub>2</sub>. Triodos Bank es cofundador y miembro de la Social Venture Network Europe, del European Social Investment Forum (Eurosif) y de la International Association of Investors in the Social Economy (INAISE). Además, Triodos Bank es miembro del Global Reporting Initiative (GRI) y de la Iniciativa Financiera del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP-FI).

En 2008, como consecuencia de la crisis crediticia internacional, la confianza en el sector financiero disminuyó significativamente. Como se ha descrito en este informe anual, esta situación no ha afectado de forma directa a Triodos Bank. A través de comunicados a sus clientes, anuncios corporativos en la prensa y las páginas web, el banco ha compartido su visión acerca de la crisis financiera con todos sus grupos de interés. Esta estrategia de comunicación transparente ha generado muchas reacciones positivas. Durante 2008, los medios de comunicación citaron con frecuencia a Triodos Bank como un ejemplo positivo de que es posible hacer banca responsable.

En 2009, Triodos Bank pretende contribuir, con palabras y hechos, al debate social sobre la función de los bancos en el futuro, compartiendo su experiencia en el ámbito de la banca ética y sostenible.

# Cifras de 2008 por país y unidad de negocio

en miles de euros

	Triodos Bank Países Bajos	Triodos Bank Bélgica	Triodos Bank Reino Unido
Débitos a clientes	970.164	572.164	359.021
<i>Número de cuentas</i>	<i>92.748</i>	<i>30.434</i>	<i>28.619</i>
Créditos	525.495	259.206	216.855
<i>Número</i>	<i>6.880</i>	<i>1.103</i>	<i>733</i>
Total de balance	1.038.881	591.658	379.646
Fondos gestionados	0	0	0
<b>Patrimonio total gestionado</b>	<b>1.038.881</b>	<b>591.658</b>	<b>379.646</b>
Total de ingresos	22.848	8.914	15.271
Costes de explotación	-17.359	-7.523	-9.774
Ajustes por valoración de activos	-1.562	66	-326
Ajustes por valoración de participaciones	0	0	0
Resultado antes de impuestos	3.927	1.457	5.171
Ajustes por valoración de activos	-1.001	-118	-1.489
<b>Beneficio neto</b>	<b>2.926</b>	<b>1.339</b>	<b>3.682</b>
<i>Número medio de empleados contratados a tiempo completo</i>	<i>86,0</i>	<i>44,7</i>	<i>76,1</i>
<i>Costes de explotación / total de ingresos</i>	<i>76%</i>	<i>84%</i>	<i>64%</i>

\* En anticipación a la fusión de Triodos Fonds Management y Triodos Investment Management en Triodos Investment Management, que se formalizará en 2009, se han sumado las cifras clave de ambas entidades. Las cifras 2007 se han ajustado a efectos de comparación.

\*\* Dado que bajo el epígrafe 'Otros' se incluyen las partidas eliminadas de la cuenta total de pérdidas y ganancias, no es preciso indicar este porcentaje.

Triodos Bank España	Total actividades del banco	Triodos Investment Management*	Banca Privada	Otros	Total
175.330	2.076.679	0	0	0	2.076.679
17.716	169.517	0	0	0	169.517
268.565	1.270.121	0	0	0	1.270.121
665	9.381	0	0	0	9.381
295.484	2.305.669	0	0	57.371	2.363.040
0	0	1.218.359	156.581	3.171	1.378.111
<u>295.484</u>	<u>2.305.669</u>	<u>1.218.359</u>	<u>156.581</u>	<u>60.542</u>	<u>3.741.151</u>
7.210	54.243	14.936	1.565	2.993	73.737
-6.457	-41.113	-11.456	-1.631	-1.356	-55.556
-123	-1.945	0	0	-1.263	-3.208
0	0	0	0	-977	-977
630	11.185	3.480	-66	-603	13.996
-233	-2.841	-888	25	-152	-3.856
<u>397</u>	<u>8.344</u>	<u>2.592</u>	<u>-41</u>	<u>-755</u>	<u>10.140</u>
53,1	259,9	49,9	7,9	75,0	392,7
90%	76%	77%	104%	**	75%

# Cifras de 2007 por país y unidad de negocio

en miles de euros

	Triodos Bank Países Bajos	Triodos Bank Bélgica	Triodos Bank Reino Unido
Débitos a clientes	678.648	414.698	414.355
<i>Número de cuentas</i>	67.172	24.324	26.754
Créditos	432.827	185.575	249.806
<i>Número</i>	4.003	1.096	675
Total de balance	805.038	431.125	432.979
Fondos gestionados	0	0	0
<b>Patrimonio total gestionado</b>	<b>805.038</b>	<b>431.125</b>	<b>432.979</b>
Total de ingresos	19.539	8.010	14.162
Costes de explotación	-14.006	-6.250	-9.931
Ajustes por valoración de activos	399	165	62
Resultado antes de impuestos	5.932	1.925	4.293
Ajustes por valoración de activos	-1.513	-378	-1.227
<b>Beneficio neto</b>	<b>4.419</b>	<b>1.547</b>	<b>3.066</b>
<i>Número medio de empleados contratados a tiempo completo</i>	73,6	37,2	69,1
<i>Costes de explotación / total de ingresos</i>	72%	78%	70%

\* En anticipación a la fusión de Triodos Fonds Management y Triodos Investment Management en Triodos Investment Management, que se formalizará en 2009, se han sumado las cifras clave de ambas entidades.

\*\* Dado que bajo el epígrafe 'Otros' se incluyen las partidas eliminadas de la cuenta total de pérdidas y ganancias, no es preciso indicar este porcentaje.

Triodos Bank España	Total actividades del banco	Triodos Investment Management*	Banca Privada	Otros	Total
109.121	1.616.822	0	0	0	1.616.822
12.394	130.644	0	0	0	130.644
150.438	1.018.646	0	0	0	1.018.646
407	6.181	0	0	0	6.181
164.747	1.833.889	0	0	51.170	1.885.059
0	0	1.292.164	133.473	3.326	1.428.963
<u>164.747</u>	<u>1.833.889</u>	<u>1.292.164</u>	<u>133.473</u>	<u>54.496</u>	<u>3.314.022</u>
3.931	45.642	12.526	1.180	-135	59.213
-5.321	-35.508	-10.862	-1.385	2	-47.753
0	626	0	0	0	626
<u>-1.390</u>	<u>10.760</u>	<u>1.664</u>	<u>-205</u>	<u>-133</u>	<u>12.086</u>
398	-2.720	-424	53	-40	-3.131
<u>-992</u>	<u>8.040</u>	<u>1.240</u>	<u>-152</u>	<u>-173</u>	<u>8.955</u>
45,7	225,6	43,3	7,2	64,8	340,9
135%	78%	87%	117%	**	81%

# Concesion de créditos por sector 2008

en miles de euros

	Total			Países Bajos		
	EUR	%	número	EUR	%	número
<b>Naturaleza &amp; Medio ambiente</b>						
Agricultura ecológica	62.187	4,9%	583	26.200	5,0%	304
Alimentación ecológica	53.527	4,2%	500	24.184	4,6%	348
Energías renovables	390.435	30,7%	658	66.930	12,7%	163
Construcción sostenible	65.839	5,2%	350	42.950	8,2%	199
Tecnología ambiental	20.435	1,6%	114	5.016	1,0%	29
	<u>592.423</u>	<u>46,6%</u>	<u>2.205</u>	<u>165.280</u>	<u>31,5%</u>	<u>1.043</u>
<b>Economía social</b>						
Minoristas no alimentarios	16.472	1,3%	122	5.127	1,0%	78
Industria	8.370	0,7%	104	5.174	1,0%	73
Servicios profesionales	43.944	3,5%	240	14.249	2,7%	157
Ocio	56.787	4,4%	131	32.638	6,2%	88
Viviendas sociales	49.389	3,9%	314	38.047	7,2%	252
Proyectos sociales	45.890	3,6%	185	1.018	0,2%	18
Comercio Justo	10.149	0,8%	52	6.244	1,2%	18
Cooperación al desarrollo	34.451	2,7%	38	28.383	5,4%	16
	<u>265.452</u>	<u>20,9%</u>	<u>1.186</u>	<u>130.880</u>	<u>24,9%</u>	<u>700</u>
<b>Cultura &amp; Bienestar</b>						
Educación	63.050	5,0%	255	35.908	6,8%	104
Infancia	22.479	1,8%	131	20.074	3,8%	116
Salud	198.374	15,6%	693	109.108	20,8%	479
Arte y cultura	60.738	4,8%	713	36.513	6,9%	545
Filosofía y estilo de vida	34.296	2,7%	154	5.092	1,0%	37
	<u>378.937</u>	<u>29,9%</u>	<u>1.946</u>	<u>206.695</u>	<u>39,3%</u>	<u>1.281</u>
<b>Otros (incl. particular)</b>	<u>33.309</u>	<u>2,6%</u>	<u>4.044</u>	<u>22.640</u>	<u>4,3%</u>	<u>3.856</u>
<b>Total</b>	<u>1.270.121</u>	<u>100,0%</u>	<u>9.381</u>	<u>525.495</u>	<u>100,0%</u>	<u>6.880</u>

EUR	Bélgica		EUR	Reino Unido		EUR	España	
	%	número		%	número		%	número
2.601	1,0%	55	26.073	12,0%	194	7.313	2,7%	30
7.788	3,0%	49	7.961	3,7%	54	13.594	5,1%	49
134.478	51,9%	137	58.270	26,9%	36	130.757	48,7%	322
14.905	5,8%	104	3.878	1,8%	16	4.106	1,5%	31
11.762	4,5%	67	1.866	0,9%	14	1.791	0,7%	4
<u>171.534</u>	<u>66,2%</u>	<u>412</u>	<u>98.048</u>	<u>45,3%</u>	<u>314</u>	<u>157.561</u>	<u>58,7%</u>	<u>436</u>
1.625	0,6%	21	9.657	4,5%	22	63	0,0%	1
1.156	0,4%	11	673	0,3%	11	1.367	0,5%	9
3.831	1,5%	34	22.806	10,5%	31	3.058	1,1%	18
1.293	0,5%	15	3.140	1,4%	11	19.716	7,3%	17
2.858	1,1%	26	8.484	3,9%	36	—	0,0%	—
7.113	2,8%	82	9.722	4,5%	53	28.037	10,5%	32
1.774	0,7%	10	1.170	0,5%	18	961	0,4%	6
859	0,3%	16	—	0,0%	—	5.209	1,9%	6
<u>20.509</u>	<u>7,9%</u>	<u>215</u>	<u>55.652</u>	<u>25,6%</u>	<u>182</u>	<u>58.411</u>	<u>21,7%</u>	<u>89</u>
8.908	3,4%	92	9.704	4,5%	43	8.530	3,2%	16
1.712	0,7%	11	476	0,2%	3	217	0,1%	1
33.709	13,0%	112	23.066	10,6%	60	32.491	12,1%	42
11.944	4,6%	112	7.478	3,4%	37	4.803	1,8%	19
1.337	0,5%	12	21.591	10,0%	92	6.276	2,3%	13
<u>57.610</u>	<u>22,2%</u>	<u>339</u>	<u>62.315</u>	<u>28,7%</u>	<u>235</u>	<u>52.317</u>	<u>19,5%</u>	<u>91</u>
9.553	3,7%	137	840	0,4%	2	276	0,1%	49
<u>259.206</u>	<u>100,0%</u>	<u>1.103</u>	<u>216.855</u>	<u>100,0%</u>	<u>733</u>	<u>268.565</u>	<u>100,0%</u>	<u>665</u>

# Concesion de créditos por sector 2007

en miles de euros

	Total			Países Bajos		
	EUR	%	número	EUR	%	número
<b>Naturaleza &amp; Medio ambiente</b>						
Agricultura ecológica	51.604	5,1	434	19.996	4,6	195
Alimentación ecológica	50.588	5,0	421	19.861	4,6	267
Energías renovables	221.739	21,8	293	35.025	8,1	60
Construcción sostenible	68.165	6,7	259	53.065	12,3	167
Tecnología ambiental	12.480	1,2	92	4.499	1,0	22
	<u>404.576</u>	<u>39,8</u>	<u>1.499</u>	<u>132.446</u>	<u>30,6</u>	<u>711</u>
<b>Economía social</b>						
Minoristas no alimentarios	14.614	1,4	113	3.447	0,8	67
Industria	9.417	0,9	93	5.823	1,3	66
Servicios profesionales	41.010	4,0	195	14.018	3,2	108
Ocio	48.313	4,7	107	29.380	6,8	65
Viviendas sociales	39.514	3,9	246	27.680	6,4	185
Proyectos sociales	43.778	4,3	178	1.436	0,3	16
Comercio Justo	9.134	0,9	49	5.657	1,3	11
Cooperación al desarrollo	30.175	3,0	43	24.666	5,7	16
	<u>235.955</u>	<u>23,1</u>	<u>1.024</u>	<u>112.107</u>	<u>25,8</u>	<u>534</u>
<b>Cultura &amp; Bienestar</b>						
Educación	57.904	5,7	238	31.310	7,2	85
Infancia	22.235	2,2	109	20.652	4,8	94
Salud	186.572	18,3	563	97.050	22,5	337
Arte y cultura	50.128	4,9	520	27.639	6,4	350
Filosofía y estilo de vida	39.034	3,8	147	5.345	1,2	27
	<u>355.873</u>	<u>34,9</u>	<u>1.577</u>	<u>181.996</u>	<u>42,1</u>	<u>893</u>
<b>Otros (incl. particular)</b>	<u>22.242</u>	<u>2,2</u>	<u>2.081</u>	<u>6.278</u>	<u>1,5</u>	<u>1.865</u>
<b>Total</b>	<u>1.018.646</u>	<u>100,0</u>	<u>6.181</u>	<u>432.827</u>	<u>100,0</u>	<u>4.003</u>

EUR	Bélgica		EUR	Reino Unido		EUR	España	
	%	número		%	número		%	número
3.024	1,6	65	25.440	10,2	160	3.144	2,1	14
6.895	3,7	47	9.241	3,7	55	14.591	9,7	52
81.142	43,6	119	75.564	30,2	31	30.008	20,0	83
8.459	4,6	59	5.099	2,0	16	1.542	1,0	17
3.288	1,8	49	2.460	1,0	13	2.233	1,5	8
<u>102.808</u>	<u>55,3</u>	<u>339</u>	<u>117.804</u>	<u>47,1</u>	<u>275</u>	<u>51.518</u>	<u>34,3</u>	<u>174</u>
1.739	0,9	25	9.356	3,7	19	72	0,0	2
1.275	0,7	12	983	0,4	8	1.336	0,9	7
1.990	1,1	33	21.673	8,7	29	3.329	2,2	25
1.335	0,7	16	2.813	1,1	9	14.785	9,8	17
2.532	1,4	26	9.302	3,7	35	—	0,0	—
7.547	4,1	88	9.404	3,8	50	25.391	16,9	24
1.331	0,7	12	1.383	0,6	18	763	0,5	8
856	0,5	21	—	0,0	—	4.653	3,1	6
<u>18.605</u>	<u>10,1</u>	<u>233</u>	<u>54.914</u>	<u>22,0</u>	<u>168</u>	<u>50.329</u>	<u>33,4</u>	<u>89</u>
8.077	4,4	94	10.948	4,4	40	7.569	5,0	19
722	0,4	10	634	0,3	3	227	0,2	2
35.049	18,9	115	26.591	10,6	60	27.882	18,6	51
11.169	6,0	125	6.593	2,6	28	4.727	3,1	17
1.264	0,7	14	26.119	10,5	96	6.306	4,2	10
<u>56.281</u>	<u>30,4</u>	<u>358</u>	<u>70.885</u>	<u>28,4</u>	<u>227</u>	<u>46.711</u>	<u>31,1</u>	<u>99</u>
7.881	4,2	166	6.203	2,5	5	1.880	1,2	45
<u>185.575</u>	<u>100,0</u>	<u>1.096</u>	<u>249.806</u>	<u>100,0</u>	<u>675</u>	<u>150.438</u>	<u>100,0</u>	<u>407</u>



# Cuentas Anuales 2008 de Triodos Bank NV

72	Balance consolidado a 31 de diciembre de 2008
73	Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de 2008
74	Estado de cambios del patrimonio neto consolidado de 2008
75	Estado de flujos de caja consolidado de 2008
76	Nota explicativa de las Cuentas Anuales consolidadas
108	Balance no consolidado a 31 de diciembre de 2008
109	Cuenta de pérdidas y ganancias no consolidada de 2008
110	Nota explicativa de las Cuentas Anuales no consolidadas
118	Otros datos

- ◀ La tesorera de una de las instituciones de microcréditos Small Enterprise Foundation, en Sudáfrica, contabiliza los abonos de los préstamos. Small Enterprise Foundation forma parte de los fondos de microcréditos Triodos Fair Share Fund y Triodos-Doen.

# Balance consolidado a 31 de diciembre de 2008

previo a la distribución de beneficios  
en miles de euros

	31.12.2008	31.12.2007
<b>ACTIVO</b>		
Activo a la vista	40.074	22.568
Valores del Estado	—	—
Bancos	687.399	472.952
Créditos	1.270.121	1.018.646
Obligaciones y otros valores de deuda pública	269.214	291.743
Acciones	3	3
Participaciones en empresas	3.020	841
Inmovilizado inmaterial	13.160	12.004
Bienes inmuebles y otros activos fijos materiales	27.467	20.980
Otros activos	5.109	1.615
Cuentas de periodificación	47.473	43.707
<b>Total activo</b>	<b>2.363.040</b>	<b>1.885.059</b>
<b>PASIVO</b>		
Bancos	10.469	7.587
Débitos a clientes	2.076.679	1.616.822
Otras deudas	8.804	4.003
Ingresos a distribuir en varios ejercicios	33.893	27.601
Provisiones	6.244	6.017
Deuda subordinada	22.800	22.800
Fondos propios	204.151	200.229
<b>Total pasivo</b>	<b>2.363.040</b>	<b>1.885.059</b>
Riesgos contingentes	47.627	16.621
Compromisos contingentes	259.297	235.705
	<b>306.924</b>	<b>252.326</b>

# Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de 2008

en miles de euros

	2008	2007
<b>INGRESOS</b>		
Intereses e ingresos asimilados	101.373	81.301
Intereses y cargas asimilados	-57.269	-43.591
<i>Intereses</i>	44.104	37.710
Comisiones percibidas	24.696	20.823
Comisiones pagadas	-535	-479
<i>Comisiones</i>	24.161	20.344
Resultado de operaciones financieras	4.138	401
Otros ingresos	1.334	758
<i>Otros ingresos</i>	5.472	1.159
<b>Total de ingresos</b>	<b>73.737</b>	<b>59.213</b>
<b>COSTES</b>		
Costes de personal y otros costes de administración	51.472	44.404
Amortizaciones y ajustes por valoración de inmovilizado inmaterial y material	4.084	3.349
Costes de explotación	55.556	47.753
Ajustes por valoración de activos	3.208	-626
Ajustes por valoración de participaciones en empresas	977	—
<b>Total de costes</b>	<b>59.741</b>	<b>47.127</b>
Resultado antes de impuestos	13.996	12.086
Impuesto sobre el beneficio	-3.856	-3.131
<b>Beneficio neto</b>	<b>10.140</b>	<b>8.955</b>

# Estado de cambios del patrimonio neto consolidado de 2008

en miles de euros

	2008	2007
Fondos propios a 31 de diciembre del ejercicio anterior	200.229	124.117
Beneficio neto	10.140	8.955
Revalorización de participaciones en empresas, bienes inmuebles y otros activos fijos materiales	-244	-1
Diferencias de conversión de divisas	-2.813	-519
Resultado total	7.083	8.435
Ampliación de capital social	—	68.619
Pago de dividendos	-2.163	-1.167
Dividendo reinvertido	—	1
Adquisición y reemisión de certificados de depósito para acciones propias	-998	224
Movimientos de fondos propios relativos a los accionistas	-3.161	67.677
Fondos propios a 31 de diciembre	204.151	200.229

# Estado de flujos de caja consolidado de 2008

en miles de euros

	2008	2007
<b>Flujo de caja de actividades operativas</b>		
Beneficio neto	10.140	8.955
Ajustes por:		
• Amortizaciones, corregidas por amortizaciones repercutidas	3.618	3.362
• Valoración de activos	3.208	-626
• Valoración de participaciones en empresas	977	—
• Diferencias de valoración de bienes inmuebles y otros activos fijos materiales	437	22
• Movimiento de provisiones	227	876
• Otros movimientos en partidas anticipadas acumuladas y diferidas	2.525	-2.634
	<hr/>	<hr/>
Flujo de caja de operaciones de explotación	21.132	9.955
Movimiento de valores del Estado	—	5.000
Movimiento de bancos, activos no a la vista	-125.551	-87.310
Movimiento de créditos	-254.683	-163.915
Movimiento de acciones	—	2.299
Movimiento de bancos, deudas no a la vista	2.882	6.442
Movimiento de débitos a clientes	459.857	260.606
Otros movimientos de actividades operativas	-1.734	-3.576
	<hr/>	<hr/>
<i>Flujo de caja de actividades operativas</i>	101.903	29.501
	<hr/>	<hr/>
<b>Flujo de caja de actividades de inversión</b>		
Inversiones netas en:		
• Obligaciones y otros valores de deuda pública	22.529	-88.407
• Participaciones en empresas	-2.901	—
• Inmovilizado inmaterial	-2.893	-2.434
• Bienes inmuebles y otros activos fijos materiales	-9.075	-1.392
	<hr/>	<hr/>
<i>Flujo de caja de actividades de inversión</i>	7.660	-92.233
	<hr/>	<hr/>
<b>Flujo de caja de actividades de financiación</b>		
Ampliación de capital social	—	68.619
Pago de dividendos	-2.163	-1.167
Adquisición de certificados de depósito para acciones propias	-998	224
	<hr/>	<hr/>
<i>Flujo de caja de actividades de financiación</i>	-3.161	67.676
	<hr/>	<hr/>
<b>Flujo de caja neto</b>	106.402	4.944
	<hr/>	<hr/>

# Nota explicativa de las Cuentas Anuales consolidadas

en miles de euros

## INFORMACIÓN GENERAL

Las Cuentas Anuales de Triodos Bank se elaboran conforme a las disposiciones que regulan las cuentas anuales de los bancos, recogidas en la sección 14 del título 9 del Libro 2 del Código Civil de los Países Bajos. Las Cuentas Anuales se refieren al vigésimo octavo ejercicio contable de Triodos Bank NV.

## BASES DE CONSOLIDACIÓN

Los datos financieros de Triodos Bank NV y las sociedades del grupo se presentan consolidados en su totalidad. Los datos financieros de las joint ventures se consolidan en proporción a su grado de participación, si la consolidación es necesaria para conocer el patrimonio gestionado y el resultado de Triodos Bank NV.

Conforme al artículo 2:402 del Código Civil de los Países Bajos, la cuenta de pérdidas y ganancias de la sociedad (no consolidada) comprende únicamente un desglose del resultado neto en los apartados de Resultado de participaciones en empresas y Otros resultados.

Resumen de participaciones de capital conforme a los artículos 2:379 y 2:414 del Código Civil de los Países Bajos:

- Kantoor Buitenzorg BV en Zeist, participación del 100%, sociedad del grupo, consolidación íntegra;
- Kantoor Nieuweroord BV en Zeist, participación del 100%, sociedad del grupo, consolidación íntegra;
- Fundación Triodos Beleggersgiro en Zeist, participación del 100%, sociedad del grupo, consolidación íntegra;
- Triodos Assurantiën BV en Zeist, participación del 100%, sociedad del grupo, consolidación íntegra;
- Triodos Cultuurbank BV en Zeist, participación del 100%, sociedad del grupo, consolidación íntegra;
- Triodos Custody BV en Zeist, participación del 100%, sociedad del grupo, consolidación íntegra;
- Triodos Finanz GmbH en Frankfurt am Main, participación del 100%, sociedad del grupo, consolidación íntegra;
- Triodos Fonds Management BV en Zeist, participación del 100%, sociedad del grupo, consolidación íntegra;
- Triodos Investment Management BV en Zeist, participación del 100%, sociedad del grupo, consolidación íntegra;
- Triodos MeesPierson Sustainable Investment Management BV en Zeist, participación del 50%, joint venture con poder de decisión compartido, consolidación en proporción a la participación.

## CRITERIOS DE VALORACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL RESULTADO

### CONSIDERACIONES GENERALES

Salvo indicación contraria, los activos y pasivos se consideran según el valor nominal. Para las deudas activas, se tendrá en cuenta una posible provisión por dudoso cobro.

### TRANSACCIONES EN DIVISAS

Los activos y pasivos relativos a las transacciones en divisas se convierten al tipo de cambio correspondiente a la fecha del balance. Los ingresos y costes de las transacciones en divisas se convierten al tipo de cambio correspondiente a la fecha de la transacción. Las diferencias correspondientes a los tipos de cambio se reflejan en la cuenta de pérdidas y ganancias como resultado de transacciones financieras.

### OPERACIONES FUERA DE LA ZONA EURO

Los activos y pasivos relativos a las actividades en unidades del extranjero fuera de la zona euro se convierten al tipo de cambio correspondiente a la fecha del balance. Los ingresos y costes de actividades en unidades del extranjero fuera de la zona euro se convierten al tipo de cambio correspondiente a la fecha de la transacción. Las diferencias de tipos de cambio que se generan se contabilizan directamente como valor positivo o negativo en la partida de fondos propios.

#### BANCOS Y CRÉDITOS

Las deudas pendientes de cobro de los bancos y los créditos se valoran según el valor nominal, previa deducción de una posible provisión por dudoso cobro. Esta provisión se determina por partida, teniendo en cuenta el valor de las garantías constituidas.

#### VALORES DEL ESTADO, OBLIGACIONES Y OTROS VALORES DE DEUDA PÚBLICA

Los valores del Estado, obligaciones y otros valores de deuda pública pertenecen a la cartera de inversión y se calculan según el valor de amortización, previa deducción de una posible provisión por dudoso cobro. Las diferencias entre el precio de adquisición y el valor de amortización se distribuyen a lo largo del plazo remanente de los valores. Las fluctuaciones de valor realizadas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### ACCIONES

Las acciones no pertenecen a la cartera de negociación y se contabilizan según su valor de adquisición.

#### PARTICIPACIONES EN EMPRESAS

Las empresas participadas sobre las que se ejerce una influencia significativa se contabilizan según el valor de patrimonio neto.

Las empresas participadas en las que no se ejerce una influencia significativa se contabilizan según su valor actual. En caso de que la participación cotice en Bolsa, el valor actual se iguala a la última cotización bursátil conocida. Si la participación no cotiza en Bolsa o no cotiza regularmente en un mercado de valores, su valor actual se determina de la mejor manera posible de acuerdo con todos los datos disponibles, entre ellos un informe anual aprobado por un auditor externo, información financiera anticipada de la entidad y, eventualmente, otros datos al respecto que estén a disposición de Triodos Bank. Las fluctuaciones de valor no realizadas de empresas participadas en las que no se ejerce influencia significativa se añaden o restan directamente de los fondos propios a través de la reserva de revalorización, a excepción de las fluctuaciones de valor por debajo del precio de adquisición, que se contabilizan directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las fluctuaciones de valor realizadas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las diferencias de tipos de cambio que se generan por la conversión de divisas se contabilizan directamente como valor positivo o negativo en la partida de fondos propios.

#### INMOVILIZADO INMATERIAL

El inmovilizado inmaterial se contabiliza según el precio de adquisición o fabricación, previa deducción de las amortizaciones. Las amortizaciones se determinan basándose en la vida útil económica estimada.

El fondo de comercio pagado por Triodos Bank para la constitución de la sucursal en España se amortizará en diez años. El fondo de comercio pagado por Triodos Fonds Management para la absorción de las actividades de gestión e investigación también se amortizará en diez años.

Los costes de desarrollo del nuevo sistema operativo bancario se amortizarán desde el momento de su puesta en funcionamiento hasta el 31 de diciembre de 2013.

Los contratos de gestión que ha pagado Triodos Bank al adquirir la participación en Triodos Investment Management se amortizarán en 20 años.

#### BIENES INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS FIJOS MATERIALES

Los bienes inmuebles en fase de desarrollo se valoran según los costes totales o al valor inferior de sustitución previsto en el momento de la entrega. Los costes totales comprenden los pagos realizados a terceros.

Los bienes inmuebles de uso propio se valoran según el valor actual derivado del valor de sustitución. Serán tasados al menos una vez cada cinco años por un tasador externo. La última tasación se realizó en diciembre de 2008. Los edificios de uso propio se amortizan linealmente basándose en una vida útil económica estimada de 40 años. Los terrenos de uso propio no se amortizan.

Los activos fijos materiales se valoran según el precio de adquisición, previa deducción de las amortizaciones

lineales basándose en la vida útil económica estimada. Los plazos de amortización varían entre los tres y los diez años.

#### PROVISIONES

Las provisiones incluyen una parte para pensiones en regímenes de prestaciones definidas. La valoración se efectúa según la base de las primas de las pensiones. Además, se han constituido provisiones para la partida de Grandes mantenimientos relacionados con edificios y una provisión de Seguros.

#### ADQUISICIÓN DE CERTIFICADOS DE DEPÓSITO PARA ACCIONES PROPIAS

La adquisición y la reemisión de certificados de depósito para acciones propias se contabilizan dentro de la partida Otras reservas. El remanente que queda después de la reventa de todos los certificados propios adquiridos está a disposición de la Junta General de Accionistas.

Se podrán adquirir certificados propios hasta un máximo del 2% de las acciones en circulación. Se podrá decidir comprar certificados propios si la oferta de certificados existentes es superior a la demanda de nuevos certificados. Para tal fin, la Junta General de Accionistas ha otorgado un poder a favor del Consejo de Dirección de Triodos Bank.

#### INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Triodos Bank facilita a sus clientes la cobertura de riesgos mediante instrumentos financieros derivados. La valoración y la determinación del resultado de los instrumentos financieros utilizados para cubrir riesgos (por ejemplo, hedging) se efectúan sobre las mismas bases que aquellas aplicadas a los valores subyacentes. Los ingresos y costes que se derivan de los instrumentos financieros se incluyen en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el plazo de vigencia del contrato.

#### INGRESOS Y COSTES

Los ingresos y costes se atribuyen al periodo al que correspondan o en el que se haya prestado el servicio.

Los ingresos por intereses y provisiones correspondientes a la concesión de créditos no se registran en la cuenta de resultados si existe una duda razonable de que no se puedan cobrar esos ingresos.

#### PENSIONES

Para los regímenes de prestaciones definidas, se calcula la diferencia entre el valor al contado de los derechos de pensión futuros y el valor real de las primas invertidas a fecha del balance. Una diferencia positiva se refleja dentro de las provisiones. Una diferencia negativa se contabiliza en la partida de cuentas de periodificación, en la medida en que se tenga derecho a recuperar la diferencia.

El valor de los derechos de pensiones futuros se basa en acuerdos contractuales, hipótesis económicas (entre ellas, la inflación de salarios y precios) e hipótesis demográficas (incluyendo posibilidades de incapacidad laboral, despido y promoción). El valor de las primas invertidas se basa en los resultados de inversión realizados y los rendimientos futuros previstos.

Los resultados actuariales, derivados de las citadas hipótesis y expectativas, se contabilizan en el resultado durante el tiempo de servicio restante medio previsto de los participantes activos en el régimen de pensiones, siempre que estos resultados superen el mayor importe de los dos siguientes: el 10% del valor al contado de los derechos de pensiones futuros o el 10% del valor real de las primas de pensiones invertidas a fecha del balance.

Los compromisos por pensiones de los regímenes de prestaciones definidas se calculan de forma actuarial a través de la fluctuación del valor al contado de los derechos de pensiones futuros, el valor real de las primas de pensiones invertidas y los resultados actuariales.

Los compromisos por pensiones de regímenes de aportaciones definidas comprenden las primas adeudadas en el ejercicio.

#### IMPUESTO SOBRE EL BENEFICIO

Los impuestos se calculan de acuerdo con los tipos vigentes para la imposición de beneficios sobre el resultado antes de impuestos. Se tienen en cuenta los componentes exentos de los beneficios, las deducciones, los reajustes y las variaciones que se producen como consecuencia de divergencias entre el valor en balance y el valor fiscal de activos y pasivos.

Los impuestos diferidos derivados de las diferencias entre el valor en balance y el valor fiscal se calculan según su valor nominal.

#### ESTADO DE FLUJOS DE CAJA

El estado de flujos de caja refleja el movimiento contable de los recursos monetarios de Triodos Bank, desglosados en actividades operativas, actividades de inversión y actividades de financiación. Los recursos monetarios se componen del activo en caja y los activos a la vista de los bancos. El estado de flujos de caja se elabora siguiendo el método indirecto.

## ACTIVO

### ACTIVOS A LA VISTA

Esta partida comprende los activos a la vista en los bancos centrales.

VALORES DEL ESTADO	2008	2007
Bonos del Tesoro del Estado belga	—	—
El movimiento contable de los valores del Estado es el siguiente:		
Valor en balance a 1 de enero	—	5.000
Adquisiciones	—	—
Venta	—	—
Amortizaciones	—	-5.000
Valor en balance a 31 de diciembre	—	—

BANCOS	2008	2007
Activos a la vista en bancos	109.929	21.033
Depósitos en bancos	577.470	451.919
	<u>687.399</u>	<u>472.952</u>

Los activos a la vista gozan de total disponibilidad.

CRÉDITOS	2008	2007
Créditos	1.277.570	1.022.702
Provisión por deudores de dudoso cobro	-7.449	-4.056
	<u>1.270.121</u>	<u>1.018.646</u>

Se trata de créditos al sector privado que no son deudas activas sobre bancos y que no están en forma de obligaciones y otros valores de renta fija.

Créditos divididos según el plazo remanente:

	2008	2007
A la vista	71.318	56.186
1 a 3 meses	47.193	31.333
3 meses a 1 año	73.019	40.916
1 a 5 años	281.276	228.214
Más de 5 años	804.764	666.053
	<u>1.277.570</u>	<u>1.022.702</u>

El movimiento contable de la provisión para deudores de dudoso cobro es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	4.056	4.833
Dotación	5.603	899
Provisión aplicada	-149	-186
Exceso de provisión	-1.898	-1.427
Diferencias de cambio	-163	-63
Valor en balance a 31 de diciembre	<u>7.449</u>	<u>4.056</u>

La provisión no afecta a los riesgos y compromisos contingentes no incluidos en el balance. De la dotación a las provisiones, 0,5 millones de euros están relacionados con los intereses facturados pero no percibidos (2007: 0,1 millones de euros).

#### OBLIGACIONES Y OTROS VALORES DE DEUDA PÚBLICA

	2008	2007
Obligaciones del Estado de los Países Bajos	150.776	152.276
Obligaciones del Estado de Bélgica	110.590	131.560
Obligaciones del Estado de España	6.348	6.348
Otras obligaciones	1.500	1.559
	<u>269.214</u>	<u>291.743</u>

De la cartera de valores, 5,0 millones de euros (2007: 5,0 millones de euros) sirven como garantía de un posible saldo deudor en el Banco de los Países Bajos, 11,6 millones de euros (2007: 11,6 millones de euros) sirven como garantía de un posible saldo deudor en un banco belga y 6,3 millones de euros (2007: 6,3 millones de euros) como garantía de préstamos realizados con el Instituto de Crédito Oficial español (ICO). Las obligaciones del Estado recogidas en esta partida cotizan en Bolsa. El resto de obligaciones no cotiza en Bolsa.

A 31 de diciembre de 2008, con motivo de las diferencias entre el precio de adquisición y el valor de amortización todavía no consignadas en el resultado, se ha incluido un saldo de 6,6 millones de euros (2007: 9,0 millones de euros) en las cuentas de periodificación y 0,9 millones de euros (2007: 1,0 millón de euros) en los ingresos a distribuir en varios ejercicios.

El movimiento contable de las obligaciones y otros valores de deuda pública es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	291.743	203.336
Adquisiciones	46.490	101.600
Amortizaciones	-40.559	-13.193
Venta	-28.460	—
Valor en balance a 31 de diciembre	<u>269.214</u>	<u>291.743</u>

#### ACCIONES

	2008	2007
S.W.I.F.T. SCRL	3	3
Ampere Equity Fund BV	0	0
	<u>3</u>	<u>3</u>

Las acciones de S.W.I.F.T. SCRL corresponden a la participación en el sistema de pagos S.W.I.F.T.

Las acciones de Ampere Equity Fund BV son inversiones realizadas en el marco de la actividad de Triodos Investment Management.

El movimiento contable de las acciones es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	3	2.302
Adquisiciones	—	3
Ventas	—	-2.302
Valor en balance a 31 de diciembre	<u>3</u>	<u>3</u>

#### PARTICIPACIONES EN EMPRESAS

	2008	2007
Otras empresas participadas	<u>3.020</u>	<u>841</u>

Se trata de participaciones en el New Resource Bank de San Francisco (Estados Unidos) y en el Merkur Bank de Copenhague (Dinamarca), sobre las que no se ejerce una influencia significativa.

El movimiento contable de esta partida es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	841	940
Adquisiciones	2.900	—
Revalorización	-949	—
Resultados de tipo de cambio de divisas	228	-99
	<u>3.020</u>	<u>841</u>
Valor en balance a 31 de diciembre	<u>3.020</u>	<u>841</u>

#### INMOVILIZADO INMATERIAL

	2008	2007
Fondo de comercio pagado	371	436
Costes de desarrollo de sistemas informáticos	9.213	7.790
Contratos de gestión	3.576	3.778
	<u>13.160</u>	<u>12.004</u>
	<u>13.160</u>	<u>12.004</u>

#### El fondo de comercio pagado

El fondo de comercio pagado comprende:

- El fondo de comercio que Triodos Fonds Management pagó en 2004 a Triodos Investment Management por la adquisición de las actividades de investigación.
- El fondo de comercio que Triodos Bank pagó en 2004 y 2005 a Triodos Investments España por el rescate de los derechos sobre el beneficio de la sucursal española.

El movimiento contable del fondo de comercio pagado es el siguiente:

	2008	2007
Valor de adquisición a 1 de enero	701	701
Amortizaciones acumuladas a 1 de enero	-265	-200
	<u>436</u>	<u>501</u>
Valor en balance a 1 de enero	436	501
Amortizaciones	-65	-65
	<u>371</u>	<u>436</u>
Valor en balance a 31 de diciembre	<u>371</u>	<u>436</u>

### Los costes de desarrollo de los sistemas informáticos

Los costes de desarrollo de los sistemas informáticos son costes asociados al desarrollo del sistema operativo bancario.

El movimiento contable de los costes de desarrollo de los sistemas informáticos es el siguiente:

	2008	2007
Valor de adquisición a 1 de enero	10.717	8.283
Amortizaciones acumuladas a 1 de enero	<u>-2.927</u>	<u>-1.908</u>
Valor en balance a 1 de enero	7.790	6.375
Adquisiciones	2.893	2.434
Amortizaciones	<u>-1.470</u>	<u>-1.019</u>
Valor en balance a 31 de diciembre	<u><u>9.213</u></u>	<u><u>7.790</u></u>

### Los contratos de gestión

Los contratos de gestión se refieren a los contratos para la gestión de fondos por parte de Triodos Investment Management. Al adquirir la participación en Triodos Investment Management, Triodos Bank pagó una cantidad de dinero a Triodos Holding.

El movimiento contable de los contratos de gestión es el siguiente:

	2008	2007
Valor de adquisición a 1 de enero	4.030	4.030
Amortizaciones acumuladas a 1 de enero	<u>-252</u>	<u>-50</u>
Valor en balance a 1 de enero	3.778	3.980
Amortizaciones	<u>-202</u>	<u>-202</u>
Valor en balance a 31 de diciembre	<u><u>3.576</u></u>	<u><u>3.778</u></u>

### BIENES INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS FIJOS MATERIALES

	2008	2007
Bienes inmuebles de uso propio	21.066	15.021
Otros activos fijos materiales	<u>6.401</u>	<u>5.959</u>
	<u><u>27.467</u></u>	<u><u>20.980</u></u>

### Bienes inmuebles de uso propio

El movimiento contable de los bienes inmuebles de uso propio es el siguiente:

	2008	2007
Valor de adquisición a 1 de enero	15.826	15.642
Revalorización acumulada a 1 de enero	231	231
Amortizaciones acumuladas a 1 de enero	-1.036	-729
Valor en balance a 1 de enero	15.021	15.144
Adquisiciones	7.012	184
Amortizaciones	-301	-307
Revalorización	-666	—
Valor en balance a 31 de diciembre	21.066	15.021

### Fijos materiales

El movimiento contable de los otros activos fijos materiales es el siguiente:

	2008	2007
Valor de adquisición a 1 de enero	11.722	11.570
Amortizaciones acumuladas a 1 de enero	-5.763	-5.028
Valor en balance a 1 de enero	5.959	6.542
Adquisiciones	2.319	1.231
Venta	-256	-23
Amortizaciones	-1.580	-1.769
Diferencias de cambio	-41	-22
Valor en balance a 31 de diciembre	6.401	5.959

### OTROS ACTIVOS

Esta partida se compone de diversos importes pendientes de pago.

### CUENTAS DE PERIODIFICACIÓN

Aquí se engloban los importes pendientes de pago que todavía no se han facturado, los pagos anticipados y diversas partidas que distribuir en varios ejercicios, incluidos los impuestos diferidos activos de 3,6 millones de euros (2007: 3,7 millones de euros). Los impuestos diferidos están relacionados, principalmente, con la provisión por pensiones y las pérdidas que compensar de la sucursal española.

## PASIVO

### BANCOS

	2008	2007
Depósitos en bancos	<u>10.469</u>	<u>7.587</u>

Se trata de los saldos retenidos por KFW (Alemania) e ICO (España), para créditos con intereses preferentes, como en el sector de las energías renovables.

### DÉBITOS A CLIENTES

	2008	2007
Ahorros	1.634.782	1.261.813
Otros débitos a clientes	<u>441.897</u>	<u>355.009</u>
	<u>2.076.679</u>	<u>1.616.822</u>

### OTRAS DEUDAS

Esta partida comprende diversos importes pendientes de pago, incluidos los impuestos holandeses y de otros países y las primas de la Seguridad Social pendientes de pago por valor de 2,4 millones de euros (2007: 2,6 millones de euros).

### INGRESOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS

Bajo este concepto se incorporan las cantidades pendientes de pago que todavía no se han facturado, los pagos anticipados recibidos y diversas partidas transitorias más, así como los impuestos diferidos pendientes de pago por importe de 2,3 millones de euros (2007: 1,8 millones de euros). Los impuestos diferidos hacen referencia, principalmente, a los futuros beneficios de la sucursal española, que se gravarán en los Países Bajos.

### PROVISIONES

	2008	2007
Pensiones	6.047	5.828
Grandes mantenimientos	190	178
Seguros	<u>7</u>	<u>11</u>
	<u>6.244</u>	<u>6.017</u>

El movimiento contable de las provisiones es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	6.017	5.141
Dotación	1.503	1.958
Resta	-1.211	-862
Exceso de provisión	-65	-220
Valor en balance a 31 de diciembre	6.244	6.017

### Provisión por pensiones

El valor en balance de la provisión por pensiones a 31 de diciembre se desglosa de la siguiente manera:

	2008	2007
Valor al contado de los derechos de pensiones	14.351	11.536
Valor real de las primas invertidas	-8.923	-7.215
Déficit	5.428	4.321
Resultados actuariales no atribuidos	619	1.507
Valor en balance a 31 de diciembre	6.047	5.828

Las principales bases actuariales de la provisión por pensiones se indican en la nota explicativa acerca de los costes por compromisos por pensiones.

### DEUDA SUBORDINADA

Se refiere a un préstamo de obligaciones a diez años emitido el 12 de julio de 2006. El porcentaje de interés nominal es del 5,625% y la cotización de emisión fue del 99,314%. Las obligaciones se han postergado respecto a todas las demás deudas. Durante el plazo de vigencia del préstamo de obligaciones, el banco podrá adquirir y retirar obligaciones siempre que lo autorice el Banco de los Países Bajos. La renta fija del préstamo de obligaciones se convertirá por medio de un contrato de renta en una renta variable trimestral.

El movimiento contable de la deuda subordinada es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	22.800	22.800
Captación	—	—
Valor en balance a 31 de diciembre	22.800	22.800

## FONDOS PROPIOS

Los fondos propios del balance consolidado coinciden con los del balance de la empresa matriz. Para su especificación, véase la nota explicativa de las Cuentas Anuales no consolidadas.

## SOLVENCIA

La solvencia se calcula según las nuevas directrices de Basilea II, vigentes a partir de 2008. Las cifras de 2007 se han ajustado a efectos comparativos.

	2008	2007
Capital reglamentario existente (a)	208.141	205.444
Requisitos de capital (b)	127.835	97.659
Excedente (a-b)	80.306	107.785
Ratio de solvencia (a/b * 8%)	13,0%	16,8%

### Capital reglamentario

El capital reglamentario existente se especifica a continuación:

	2008	2007
Fondos propios	204.151	200.229
Resta: dividendo propuesto	-5.650	-5.581
Resta: inmovilizado inmaterial	-13.160	-12.004
Suma: deudas subordinadas	22.800	22.800
	208.141	205.444

### Requisitos de capital

Los requisitos de capital se especifican a continuación:

	2008	2007
Requisitos de capital por riesgo de crédito	118.889	90.571
Requisitos de capital por riesgo de mercado	—	—
Requisitos de capital por riesgo operativo	8.946	7.088
	127.835	97.659

Los requisitos de capital por riesgo de crédito ascienden a un 8% de los valores según exposición ponderada al riesgo del activo, de las partidas fuera de balance y de los derivados.

	2008	2007
Activo según exposición ponderada al riesgo	1.341.752	1.011.422
Partidas fuera de balance según exposición ponderada al riesgo	135.880	117.551
Derivados según exposición ponderada al riesgo	8.490	3.164
	<u>1.486.122</u>	<u>1.132.137</u>
Requisitos de capital	8%	8%
Requisitos de capital por riesgo de crédito	118.889	90.571

Para Triodos Bank, los requisitos de capital por riesgo de mercado sólo se refieren al riesgo de divisas. Los requisitos de capital ascienden al 8% de la posición abierta neta en divisas si esta posición es superior al 2% del capital reglamentario existente. Los requisitos de capital tienen el valor cero si la posición abierta neta en divisas es inferior al 2% del capital reglamentario existente.

	2008	2007
Límite inferior del 2% del capital reglamentario existente	4.163	4.109
Posición abierta neta en divisas	3.988	1.028
Requisitos de capital	0%	0%
Requisitos de capital por riesgo de mercado	—	—

Los requisitos de capital por riesgo operativo ascienden al 15% del promedio de ingresos de los últimos tres años.

	2008	2007
Total de ingresos de 2005	n.a.	36.588
Total de ingresos de 2006	45.964	45.964
Total de ingresos de 2007	59.213	59.213
Total de ingresos de 2008	73.737	n.a.
Promedio de ingresos de los últimos tres años	59.638	47.255
Requisitos de capital	15%	15%
Requisitos de capital por riesgo operativo	8.946	7.088

## DIRECTRICES DE SOLVENCIA

A partir de 2008, entran en vigor las directrices de Basilea II para la determinación de la solvencia.

A continuación, se presenta una comparativa con los resultados a finales de 2007 según las directrices de Basilea II y Basilea I.

	2007	2007
	Basilea II	Basilea I
Capital reglamentario existente (a)	205.444	205.444
Requisitos de capital (b)	97.659	92.342
Excedente (a-b)	107.785	113.102
Ratio de solvencia (a/b * 8%)	16,8%	17,8%
Requisitos de capital por riesgo de crédito	90.571	92.260
Requisitos de capital por riesgo de mercado	—	82
Requisitos de capital por riesgo operativo	7.088	—
	97.659	92.342

Los requisitos de capital por riesgo de crédito han descendido como consecuencia de la aplicación de otras ponderaciones del riesgo. Los cambios más importantes para Triodos Bank son:

- Mayor peso de las deudas de los bancos en el riesgo total; es el caso de deudas con un plazo de vencimiento original de más de tres meses, para las que no se aplica una calificación crediticia externa, o ésta es baja.
- Menor peso de las deudas de personas físicas y pequeñas empresas en el riesgo total.
- Menor peso de las hipotecas sobre viviendas en el riesgo total.
- Mayor peso de las deudas con mora en el riesgo total.

Los requisitos de capital por riesgo de mercado son nulos al ser superior el límite inferior requerido que el riesgo de divisas.

Los requisitos de capital por riesgo operativo son una novedad de las directrices de Basilea II.

## OBLIGACIONES Y RIESGOS NO REFLEJADOS EN EL BALANCE

### RIESGOS CONTINGENTES

Se trata de garantías sustitutivas y no sustitutivas de créditos, cubiertas en parte por cuentas bloqueadas hasta el mismo importe.

### COMPROMISOS CONTINGENTES

Se trata del conjunto de obligaciones derivadas de compromisos irrevocables, que pueden desembocar en la concesión de un préstamo.

### OTRAS OBLIGACIONES NO INCLUIDAS EN EL BALANCE

Además de los riesgos contingentes y créditos sobre compromisos contingentes indicados en el balance, es aplicable el Régimen de Garantía Colectiva en virtud del artículo 84 de la ley holandesa de supervisión de entidades de crédito de 1992.

### Obligaciones de arrendamiento

en miles de euros

Lugar	Importe por año	Duración restante
Bunnik, Países Bajos	201	29 meses
Zeist, Países Bajos	168	48 meses
Bruselas, Bélgica	264	94 meses
Bristol, Reino Unido	105	12 meses
Bristol, Reino Unido	29	60 meses
Barcelona, España	51	12 meses
Madrid, España	52	9 meses
Sevilla, España	78	12 meses
Fráncfort, Alemania	40	10 meses

Se han contraído obligaciones de leasing por un periodo de 48 meses con un gasto anual de 107.000 euros, así como por un periodo de 36 meses con un gasto de 19.000 euros.

Se han contraído las siguientes obligaciones por el uso de software:

- Por un periodo de 48 meses con un gasto anual fijo de 114.000 euros y una retribución variable según los volúmenes registrados.
- Por un periodo de 48 meses con un pago único de 120.000 euros en 2009 y con un gasto anual fijo de 16.000 euros.

Se han contraído obligaciones por un importe de 100.000 euros para la publicación de anuncios en 2009.

Triodos Bank ha contraído la obligación para la adquisición de un sistema de procesamiento de cheques de pago por un importe de 215.000 euros.

Con motivo de los preparativos del lanzamiento de la sucursal en España, Triodos Bank asignó un derecho sobre beneficios a Proyecto Trust SRL.

## RIESGO DE CRÉDITO

Las facilidades de crédito y la realización de inversiones generan riesgos de crédito, que consisten en la posibilidad de incumplimiento de sus obligaciones por la parte contraria, con las consiguientes pérdidas económicas para el banco. La política del banco trata de limitar el riesgo de crédito con estas medidas:

- Orientando los servicios de créditos a aquellos deudores que desarrollan sus actividades en sectores conocidos para el banco.
- Estableciendo las garantías suficientes para cubrir los créditos pendientes de pago.
- Evaluando periódicamente la solvencia crediticia de los deudores y el valor económico de las garantías.
- Destinando las inversiones en bancos y en obligaciones y otros valores de deuda pública a operadores de reconocido prestigio e indiscutida solvencia en los mercados financieros.

Las tablas expuestas se basan en las nuevas directrices de Basilea II para la determinación de la solvencia, vigentes a partir de 2008. Las cifras de 2007 se han ajustado a efectos comparativos.

### Valor del activo, de las partidas no reflejadas en el balance y de los derivados según la exposición ponderada al riesgo

En la tabla siguiente, se resumen los valores del activo, de las partidas no reflejadas en el balance y de los derivados en función de la exposición ponderada al riesgo. Estos valores son la base para determinar el riesgo de crédito.

Clase de inversión	2008		2008	
	Valor no ponderado antes del desplazamiento del riesgo	Desplazamiento del riesgo	Valor no ponderado después del desplazamiento del riesgo	Valor según exposición ponderada al riesgo
Administraciones centrales y bancos centrales	329.773	15.637	345.410	—
Administraciones regionales y locales	—	2.480	2.480	723
Entidades públicas	—	188	188	186
Bancos y entidades financieras	708.496	53.650	762.146	198.288
Empresas	1.241.210	-60.650	1.180.560	1.042.030
Personas físicas y pequeñas empresas	120.394	-7.670	112.724	85.429
Cobertura para bienes inmuebles	197.411	-2.044	195.367	77.991
Partidas con mora	27.875	-1.591	26.284	36.867
Partidas con riesgo agravado	552	—	552	680
Otras partidas	43.928	—	43.928	43.928
	<u>2.669.639</u>	<u>—</u>	<u>2.669.639</u>	<u>1.486.122</u>
De donde:				
Activo	2.348.961	—	2.348.961	1.341.752
Partidas fuera de balance	306.924	—	306.924	135.880
Derivados	13.754	—	13.754	8.490
	<u>2.669.639</u>	<u>—</u>	<u>2.669.639</u>	<u>1.486.122</u>

Clase de inversión	2007	2007	2007	2007
	Valor no ponderado antes del desplazamiento del riesgo	Desplazamiento del riesgo	Valor no ponderado después del desplazamiento del riesgo	Valor según exposición ponderada al riesgo
Administraciones centrales y bancos centrales	331.260	12.836	344.096	—
Administraciones regionales y locales	—	2.176	2.176	435
Entidades públicas	—	210	210	210
Bancos y entidades financieras	483.438	50.326	533.764	120.792
Empresas	1.015.270	-57.479	957.791	841.040
Personas físicas y pequeñas empresas	76.089	-5.808	70.281	46.479
Cobertura para bienes inmuebles	172.990	-1.174	171.816	65.880
Partidas con mora	17.230	-1.087	16.143	21.523
Partidas con riesgo agravado	837	—	837	1.053
Otras partidas	34.725	—	34.725	34.725
	<u>2.131.839</u>	<u>—</u>	<u>2.131.839</u>	<u>1.132.137</u>
De donde:				
Activo	1.872.067	—	1.872.067	1.011.422
Partidas fuera de balance	252.326	—	252.326	117.551
Derivados	7.446	—	7.446	3.164
	<u>2.131.839</u>	<u>—</u>	<u>2.131.839</u>	<u>1.132.137</u>

*Nota explicativa:*

El valor no ponderado es la suma de:

- Activo, excluyendo el inmovilizado inmaterial y tras descontar las obligaciones, que se recogen en los ingresos que distribuir en varios ejercicios.
- Partidas fuera de balance, que comprenden los riesgos contingentes y los compromisos contingentes de crédito.
- Derivados, incluidos por el equivalente del crédito, que se basa en los costes extra o beneficios perdidos de una transacción sustitutiva en caso de que la parte contraria no cumpla con sus obligaciones.

El desplazamiento del riesgo está relacionado con las garantías percibidas (garantías sobre los débitos a clientes). Así, el riesgo de crédito se desplaza de la parte contraria original a la parte de la que se han recibido las garantías. El resultado es una reducción del riesgo de crédito para Triodos Bank.

El valor según la exposición ponderada al riesgo se calcula multiplicando el valor no ponderado después del desplazamiento del riesgo por una ponderación del riesgo y un factor de conversión. Las ponderaciones del riesgo y los factores de conversión están incluidos en las directrices de Basilea II.

Las ponderaciones del riesgo dependen de la clase de inversión y de la solvencia crediticia de la parte contraria. Las ponderaciones del riesgo más importantes para Triodos Bank son:

- Administraciones centrales y bancos centrales: 0%

- Administraciones regionales y locales: 0% para las administraciones holnadesas, 20% para las administraciones de otros países
- Entidades públicas: 100%
- Entidades financieras: 20% o 50%, dependiendo del plazo de validez original de los derechos
- Empresas: 100%
- Personas físicas y pequeñas empresas: 75% o 100%
- Cobertura para bienes inmuebles: 35% o 100%, dependiendo del valor y de la naturaleza del bien inmueble
- Partidas con mora: 100% o 150%, dependiendo de la duración del atraso y de las provisiones para deudores de dudoso cobro disponibles
- Partidas con riesgo agravado: 150%
- Otras partidas: 100%

Los factores de conversión sólo se aplican a las partidas fuera de balance. Los factores de conversión para Triodos Bank son:

- Riesgos contingentes: 0,5 o 1,0, dependiendo de la naturaleza de la garantía concedida
- Compromisos contingentes: 0,2 o 0,5, dependiendo del plazo de validez original de las facilidades de crédito

Las clases de inversión están definidas en las directrices de Basilea II. En Otras partidas, se incluyen participaciones en empresas, bienes inmuebles y otros activos fijos materiales y cuentas de periodificación sin contraparte.

#### Valor según la exposición ponderada al riesgo por sector

En la tabla siguiente, se resume la concentración del riesgo de crédito por sector (incluidas las partidas no reflejadas en el balance y los derivados).

Sector	2008		2007	
	Valor según exposición ponderada al riesgo	%	Valor según exposición ponderada al riesgo	%
Bancos e intermediarios financieros	273.310	18	155.891	14
Materias primas	6.791	1	6.497	1
Sector de la construcción y obras infraestructurales	616	—	917	—
Productos de consumo (distintos de alimentación)	4.474	—	5.072	—
Comercio minorista	21.341	1	19.315	2
Prestación de servicios	142.916	10	131.798	11
Atención sanitaria y asistencia social	148.639	10	146.032	13
Agricultura, ganadería y pesca	64.741	4	52.310	5
Medios de comunicación	5.838	—	5.803	1
Empresas de utilidad pública	409.477	28	222.474	19
Particulares	22.634	2	19.130	2
Turismo y ocio	65.343	4	53.563	5
Transporte y logística	6.547	1	2.395	—
Bienes inmuebles	70.450	5	61.714	5
Compañías de seguros y fondos de pensiones	501	—	250	—
Alimentos y bebidas	45.290	3	41.996	4
Otros sectores	197.214	13	206.980	18
	<u>1.486.122</u>	<u>100</u>	<u>1.132.137</u>	<u>100</u>

*Nota explicativa:*

Los sectores están definidos en las directrices de Basilea II. El valor según la exposición ponderada al riesgo se atribuye al sector de la contraparte directa, antes del desplazamiento del riesgo.

**Valor según la exposición ponderada al riesgo por país**

En la tabla siguiente, se resume la concentración del riesgo de crédito por país (incluidas las partidas no reflejadas en el balance y los derivados).

País	2008		2007	
	Valor según exposición ponderada al riesgo	%	Valor según exposición ponderada al riesgo	%
Bélgica	297.523	20	193.103	17
Dinamarca	7.276	1	5.863	1
Alemania	60.401	4	54.909	5
Francia	33.609	2	15.196	1
Irlanda	9.966	1	8.231	1
Italia	7.549	1	—	—
Luxemburgo	167	—	—	—
Países Bajos	554.836	37	422.828	37
España	273.567	18	162.362	14
Reino Unido	239.025	16	268.327	24
Estados Unidos	2.203	—	1.318	—
	<u>1.486.122</u>	<u>100</u>	<u>1.132.137</u>	<u>100</u>

*Nota explicativa:*

El valor según la exposición ponderada al riesgo se atribuye al país de la contraparte directa, antes del desplazamiento del riesgo.

**RIESGO DE LIQUIDEZ**

El objetivo de la gestión de la liquidez del banco es garantizar la disponibilidad de suficientes recursos para poder cumplir con todas las obligaciones financieras. El banco atrae recursos de los clientes para poder conceder créditos. El excedente se invierte en bancos o en obligaciones del Estado negociables. La política del banco va dirigida a tener suficiente saldo con disponibilidad inmediata en otros bancos y en obligaciones negociables del Estado, para poder cumplir en todo momento con sus obligaciones.

**Plazo remanente de los instrumentos financieros**

La siguiente tabla refleja los plazos restantes de los instrumentos financieros a 31 de diciembre de 2008. Los importes se ponderan con los porcentajes de disponibilidad y exigibilidad que utiliza el Banco de los Países Bajos. Por esta razón, las cantidades indicadas son diferentes a las del balance y sólo se incluye una parte limitada de los débitos a clientes. Los contratos de divisas a plazo reflejan las divisas a percibir y a pagar, convertidas según el tipo de cambio al final del ejercicio.

	A la vista	<= 3 meses	<= 1 año	<= 5 años	> 5 años	Total
<b>Activo</b>						
Activos a la vista	40.074	—	—	—	—	40.074
Bancos	109.929	252.873	265.950	—	900	629.652
Créditos	—	18.877	29.208	112.510	321.906	482.501
Obligaciones y otros valores de deuda pública	266.755	—	—	—	1.500	268.255
	<u>416.758</u>	<u>271.750</u>	<u>295.158</u>	<u>112.510</u>	<u>324.306</u>	<u>1.420.482</u>
<b>Pasivo</b>						
Bancos	—	190	457	2.993	5.782	9.422
Débitos a clientes	157.629	76.662	84.511	22.457	5.208	346.467
Otras deudas	1.763	—	—	—	—	1.763
Deuda subordinada	—	—	—	—	22.800	22.800
	<u>159.392</u>	<u>76.852</u>	<u>84.968</u>	<u>25.450</u>	<u>33.790</u>	<u>380.452</u>
<b>Partidas fuera de balance</b>						
Riesgos contingentes	2.604	—	—	—	—	2.604
Compromisos contingentes	25.930	—	—	—	—	25.930
	<u>28.534</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>28.534</u>
<b>Derivados</b>						
Contratos de divisas a plazo (venta de divisas)	—	3.669	8.614	59.220	3.188	74.691
Contratos de divisas a plazo (compra de divisas)	—	4.747	8.614	59.220	3.188	75.769
	<u>—</u>	<u>8.416</u>	<u>17.228</u>	<u>118.440</u>	<u>6.376</u>	<u>150.460</u>

#### RIESGO DE TIPO DE INTERÉS

El riesgo de tipo de interés forma parte de la actividad bancaria. La política del banco va dirigida a mantener este riesgo dentro de unos límites acordados internamente y con la autoridad de supervisión competente.

#### Plazo remanente de los instrumentos financieros

La siguiente tabla reproduce los plazos restantes de los instrumentos financieros, basándose en una fecha de revisión de los tipos de interés a 31 de diciembre de 2008. No se toman en consideración las partidas que no devengan intereses, por lo que los importes indicados pueden diferir del balance.

La prima y el descuento todavía sin amortizar de las obligaciones y otros valores de deuda pública se incluyen en el valor en balance de las obligaciones y otros valores de deuda pública.

	A la vista	<= 3 meses	<= 1 año	<= 5 años	> 5 años	Total
<b>Activo</b>						
Activos a la vista	40.074	—	—	—	—	40.074
Bancos	118.229	272.670	296.500	—	—	687.399
Créditos	417.594	85.332	186.407	302.697	278.091	1.270.121
Obligaciones y otros valores de deuda pública	—	220	19.915	210.889	43.910	274.934
	<u>575.897</u>	<u>358.222</u>	<u>502.822</u>	<u>513.586</u>	<u>322.001</u>	<u>2.272.528</u>
<b>Pasivo</b>						
Bancos	119	1.074	737	2.764	5.775	10.469
Débitos a clientes	1.767	510.878	949.486	579.050	17.648	2.058.829
Deuda subordinada	—	22.800	—	—	—	22.800
	<u>1.886</u>	<u>534.752</u>	<u>950.223</u>	<u>581.814</u>	<u>23.423</u>	<u>2.092.098</u>
<b>Partidas fuera de balance</b>						
Compromisos contingentes	<u>259.297</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>259.297</u>

#### RIESGO DE DIVISAS

La política del banco va encaminada a evitar las posiciones en divisas. En principio, las partidas de créditos y débitos a clientes se ajustarán entre ellas individualmente.

La siguiente tabla reproduce la posición en divisas a 31 de diciembre de 2008.

	Deber	Haber	Neto	Derivados	Posición abierta
GBP	359.488	358.612	876	—	876
USD	<u>3.364</u>	<u>252</u>	<u>3.112</u>	<u>1.073</u>	<u>2.039</u>
	<u>362.852</u>	<u>358.864</u>	<u>3.988</u>	<u>1.073</u>	

#### VALORES RAZONABLES

La siguiente tabla reproduce los valores razonables de los instrumentos financieros a 31 de diciembre de 2008. El valor razonable de las obligaciones y otros valores de deuda pública es el valor de mercado. Para los valores del Estado, bancos, créditos y la parte de los débitos a clientes con interés y plazo fijos, el valor razonable se determina según el valor al contado del interés y los plazos de amortización, mediante los intereses de mercado al cierre del ejercicio. El valor razonable del resto de partidas se equipara al valor en balance. El valor razonable de los otros activos y pasivos incluye la partida Impuesto diferido correspondiente a la diferencia entre el valor en balance y el valor razonable.

La prima y el descuento todavía sin amortizar de las obligaciones y otros valores de deuda pública se incluyen en el valor en balance de las obligaciones y otros valores de deuda pública.

	2008	2008	2007	2007
	Valor en balance	Valor real	Valor en balance	Valor real
<b>Activo</b>				
Activos a la vista	40.074	40.074	22.568	22.568
Bancos	687.399	690.280	472.952	472.802
Créditos	1.270.121	1.285.776	1.018.646	1.005.519
Obligaciones y otros valores de deuda pública	274.934	282.295	299.799	297.160
Acciones	3	3	3	3
Participaciones en empresas	3.020	3.020	841	841
Otros	86.571	81.461	69.263	72.878
	<u>2.362.122</u>	<u>2.382.909</u>	<u>1.884.072</u>	<u>1.871.771</u>
<b>Pasivo</b>				
Bancos	10.469	10.469	7.587	7.587
Débitos a clientes	2.076.679	2.082.536	1.616.822	1.615.084
Otros	70.823	70.823	59.434	59.434
Fondos propios	204.151	204.151	200.229	200.229
Revalorización	—	14.930	—	-10.563
	<u>2.362.122</u>	<u>2.382.909</u>	<u>1.884.072</u>	<u>1.871.771</u>
	Valor de contrato	Valor real	Valor de contrato	Valor real
<b>Derivados</b>				
Contratos de divisas a plazo (venta de divisas)	89.361	91.608	50.398	46.962
Contratos de divisas a plazo (compra de divisas)	88.120	90.535	49.268	45.943
	<u>177.481</u>	<u>182.143</u>	<u>99.666</u>	<u>92.905</u>

Los valores razonables estimados indicados por las entidades financieras no pueden ser comparados de forma directa, debido a la gran diversidad de métodos de valoración y las múltiples estimaciones. La falta de un método de evaluación objetivo implica que los valores razonables estimados serán muy subjetivos en lo que se refiere a supuestos plazos de vencimiento y porcentajes de interés aplicados. Por tanto, los lectores deberán ser prudentes si quieren usar la información que se ofrece en este apartado para comparar con los valores razonables de otras entidades financieras.

## INGRESOS

INTERESES E INGRESOS ASIMILADOS	2008	2007
Créditos	63.457	51.582
Bancos	27.093	19.979
Valores del Estado, obligaciones y otros valores de deuda pública	10.790	9.659
Otras inversiones	33	81
	<u>101.373</u>	<u>81.301</u>

En esta partida se incluyen los ingresos derivados de la inversión crediticia y transacciones afines, así como de las comisiones correspondientes que revisten intereses.

INTERESES Y CARGAS ASIMILADOS	2008	2007
Débitos a clientes	55.400	42.098
Deuda subordinada	1.464	1.281
Bancos	71	47
Otros	334	165
	<u>57.269</u>	<u>43.591</u>

COMISIONES PERCIBIDAS	2008	2007
Comisión de garantía	248	327
Registros de acciones	2.594	2.762
Costes administrativos repercutidos	2.265	1.799
Servicios de pagos	684	414
Concesión de créditos	1.057	844
Mediación de seguros	502	458
Gestión patrimonial	1.642	1.488
Retribuciones de gestión	15.620	12.478
Retribuciones de investigación	38	100
Emisiones de capital para terceros	7	111
Otras comisiones percibidas	39	42
	<u>24.696</u>	<u>20.823</u>

**COMISIONES PAGADAS**

	2008	2007
Comisiones a agentes	282	265
Gestión patrimonial	169	150
Otras comisiones pagadas	<u>84</u>	<u>64</u>
	<u>535</u>	<u>479</u>

**RESULTADO DE OPERACIONES FINANCIERAS**

	2008	2007
Resultados de tipos de cambio de transacciones en divisas	4.080	384
Resultados de transacciones de contratos de divisas a plazo	<u>58</u>	<u>17</u>
	<u>4.138</u>	<u>401</u>

**OTROS INGRESOS**

Se refiere a las retribuciones por otros servicios prestados y beneficios contables por la venta de activos.

## GASTOS

### GASTOS DE PERSONAL Y OTROS COSTES DE ADMINISTRACIÓN

	2008	2007
Gastos de personal:		
• salarios	21.752	18.458
• gastos por pensiones	2.574	2.659
• gastos sociales	2.750	2.262
• empleados eventuales	4.354	3.499
• gastos por personal diversos	2.511	1.837
• gastos por personal activados	-2.326	-1.405
	<u>31.615</u>	<u>27.310</u>
Otros gastos por administración		
• gastos por oficina	2.633	2.294
• gastos por automatización	2.167	2.198
• gastos administrativos externos	1.467	762
• gastos por viaje y estancia	1.550	1.228
• gastos por asesoramiento y auditoría	1.867	1.670
• gastos por publicidad	5.014	4.666
• gastos por alojamiento	2.544	2.041
• otros gastos	2.615	2.235
	<u>19.857</u>	<u>17.094</u>
	<u>51.472</u>	<u>44.404</u>
Número medio de empleados a jornada completa	<u>392,7</u>	<u>340,9</u>

Para facilitar la comprensión, los gastos de personal activados, que se han creado para proyectos, ya no se liquidan junto con los empleados eventuales. Para poder comparar valores, se han ajustado los datos de 2007.

### GASTOS POR PENSIONES

	2008	2007
Gastos por regímenes de aportaciones definidas	1.268	1.002
Gastos por regímenes de prestaciones definidas	1.306	1.657
	<u>2.574</u>	<u>2.659</u>

Los gastos por pensiones en regímenes de aportaciones definidas se basan en las primas adeudadas a lo largo del ejercicio. Los pagos por pensiones en regímenes de prestaciones definidas se basan en los movimientos de los derechos de pensiones concedidos.

Desglose de los gastos por pensiones de los regímenes de prestaciones definidas:

	2008	2007
Aumento del valor al contado de los derechos de pensiones concedidos	1.169	1.511
Intereses y cargas asimilados	622	470
Ingresos previstos de fondos de inversión	-373	-310
Otros gastos	61	64
Resultados actuariales atribuidos al ejercicio	-79	—
	<u>1.400</u>	<u>1.735</u>
Repercutidos en empresas participadas	-94	-78
	<u>1.306</u>	<u>1.657</u>

Principales bases actuariales de los regímenes de prestaciones definidas:

	2008	2007
Tipo de interés de cálculo	5,90%	5,40%
Inflación de precios (indización de la franquicia)	2,25%	2,00%
Inflación salarial (también indización de las partidas activas)	2,75%	2,50%
Indización de las partidas inactivas	2,25%	2,00%
Rendimiento de inversiones	5,90%	4,95%

#### RÉGIMEN DE PENSIONES POR PAÍS

El régimen de pensiones de Triodos Bank en los Países Bajos es una combinación entre un régimen de prestaciones definidas y un régimen de aportaciones definidas. Para los salarios anuales brutos hasta 45.017 euros, se aplica el régimen de prestaciones definidas; la obligación contraída con los empleados participantes consiste en reconocer la pensión acumulada. Para los salarios anuales brutos superiores a 45.017 euros, se aplica un régimen de aportaciones definidas; la obligación contraída con los empleados participantes consiste en satisfacer la prima adeudada.

Los empleados de las empresas participadas también toman parte en el régimen de pensiones de los Países Bajos. El total de las obligaciones por pensiones y los gastos correspondientes se reflejan y explican en las Cuentas Anuales consolidadas de Triodos Bank. Una parte de los costes repercutirá en las empresas participadas, según la cuota correspondiente en el total de los salarios de los empleados.

Los regímenes de pensiones de Triodos Bank en Bélgica, Reino Unido, España y Alemania son de aportaciones definidas y están concertados con compañías de seguros de vida de esos países. La obligación contraída con los empleados participantes consiste en satisfacer la prima adeudada. La participación en el régimen de pensiones es obligatoria para los empleados de Bélgica y España. En Bélgica, el empleado aporta un 2% del salario y la empresa un 4%. En España, la prima de la pensión asciende al 1,5% del salario y es asumida en su totalidad por la empresa.

En el Reino Unido y Alemania, la participación en el régimen de pensiones es voluntaria. En el Reino Unido, la aportación del empleado varía entre el 0% y el 10% del salario. La aportación de la empresa asciende al 3% o al 10% del salario. El 80% de los empleados en el Reino Unido participan en el régimen de pensiones. En

Alemania, el empleado aporta un 3,33% del salario y la empresa un 6,67%. Un 67% de los empleados en Alemania participan en el régimen de pensiones.

#### RETRIBUCIÓN DEL CONSEJO DE DIRECCIÓN

	2008	2007
La retribución del Consejo de Dirección estatutario es la siguiente:		
Costes salariales y compensación de costes	410	378
gastos por pensiones	108	99
Costes sociales	18	13
	<u>536</u>	<u>490</u>

Las cargas salariales y compensaciones de costes del Consejo de Dirección estatutario se desglosan de la siguiente manera:

	2008	2007
Pierre Aeby	182	169
Peter Blom	228	209
	<u>410</u>	<u>378</u>

#### RETRIBUCIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La retribución del Consejo de Administración es la siguiente (importes en euros):

	2008 Retribución	2008 Comisiones	2008 Desplaza- mientos	2008 Total	2007 Total
Tineke Bahlmann	8.000	2.000	—	10.000	9.875
Adriaan Bekman	—	—	—	—	2.438
Marjatta van Boeschoten	8.000	—	5.250	13.250	13.938
Maurits de Brauw	—	—	—	—	3.563
Marcos Eguiguren	5.000	—	4.500	9.500	—
Marius Frank	8.000	1.500	—	9.500	8.375
Mathieu van den Hoogenband	8.000	—	2.375	10.375	8.500
Jan Lamers	8.000	2.000	1.250	11.250	12.688
Margot Scheltema	8.000	3.000	—	11.000	9.250
Hans Voortman	12.000	1.500	—	13.500	12.750
	<u>65.000</u>	<u>10.000</u>	<u>13.375</u>	<u>88.375</u>	<u>81.377</u>

Las retribuciones de los miembros del Consejo de Administración no han cambiado en 2008.

Se aplican las siguientes retribuciones:

- 8.000 euros anuales para cada consejero;
- 12.000 euros anuales para el presidente;
- 2.000 euros anuales para cada miembro del Comité de Auditoría y 3.000 euros anuales para el presidente del mismo;
- 1.500 euros anuales para los miembros del Comité de Nombramientos y Retribuciones;
- 125 euros por hora (con un máximo de 10.000 euros anuales) por desplazamientos de los consejeros residentes en el extranjero. La retribución era de 500 euros por jornada parcial (con un máximo de 14 jornadas parciales al año).

El señor Eguiguren es miembro del Consejo de Administración desde el 16 de mayo de 2008 y el señor van den Hoogenband también es miembro desde el 11 de mayo de 2007. Los señores Bekman y de Brauw dejaron su cargo en el Consejo de Administración el 11 de mayo de 2007.

La señora Bahlmann, el señor Lamers y la señora Scheltema constituyen el Comité de Auditoría. Los señores Frank y Voortman constituyen el Comité de Nombramientos y Retribuciones.

#### RETRIBUCIÓN DEL PATRONATO DE LA SAAT

La retribución de los miembros del Patronato de la Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank (SAAT) es la siguiente (importes en euros):

	2008 Retribución	2008 Despla- zamiento	2008 Total	2007 Total
Jan van Apeldoorn	2.500	—	2.500	2.500
Luis Espiga	2.500	2.000	4.500	3.563
Philip Martyn	—	—	—	—
Chris Maryns-van Autreve	2.500	2.000	4.500	5.000
Jan Nijenhof	4.000	—	4.000	4.000
Max Rutgers van Rozenburg	2.500	—	2.500	2.500
	<u>14.000</u>	<u>4.000</u>	<u>18.000</u>	<u>17.563</u>

Las retribuciones de los miembros del Patronato de la SAAT no han cambiado en 2008.

Se aplican las siguientes retribuciones:

- 2.500 euros anuales para cada patrono;
- 4.000 euros anuales para el presidente;
- 500 euros por reunión (con un máximo de 6 reuniones al año) por desplazamientos de los patronos residentes en el extranjero.

El señor Martyn renunció a su retribución en los años 2008 y 2007.

#### POLÍTICA SALARIAL

El sistema salarial de Triodos Bank se basa en el principio de que los ingresos se generan a través del esfuerzo común de todos los empleados. Los salarios se fijan en función de:

- un sistema de valoración del puesto de trabajo, que toma en consideración sus tareas y su dificultad;
- una limitación de la proporción entre el salario más alto y el más bajo dentro de Triodos Bank.

El Comité de Nombramientos y Retribuciones del Consejo de Administración fija los salarios del Consejo de Dirección estatutario. Se aplican los principios del sistema salarial de Triodos Bank, ofreciéndose un salario que sirve para atraer y mantener en su puesto a directivos debidamente cualificados.

Las retribuciones de los miembros del Consejo de Administración y del Patronato de la Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank las establece la Junta General de Accionistas. Para estas retribuciones, no se tiene en cuenta la conformidad con las condiciones del mercado.

No se han concedido préstamos, adelantos ni garantías a los miembros del Consejo de Dirección, del Consejo de Administración y del Patronato de la Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank (SAAT). Por cuestión de principios, no existe un régimen de opciones sobre acciones para los miembros del Consejo de Dirección, del Consejo de Administración y del Patronato de la SAAT.

#### AMORTIZACIONES Y AJUSTES POR VALORACIÓN

	2008	2007
Amortizaciones de inmovilizado inmaterial	1.737	1.286
Amortizaciones de bienes inmuebles y otros activos fijos materiales	1.924	2.063
Ajustes por valoración de bienes inmuebles	423	—
	<u>4.084</u>	<u>3.349</u>

En los apartados de amortizaciones, se deduce la parte repercutida en las empresas participadas.

#### AJUSTES POR VALORACIÓN DE ACTIVOS

Esta partida comprende los costes relacionados con las depreciaciones de créditos y otras deudas activas. En 2008, hubo un saldo negativo de 3,2 millones de euros (2007: saldo positivo de 0,6 millones de euros).

#### IMPUESTO SOBRE EL BENEFICIO

	2008	2007
Impuestos a pagar	2.312	2.635
Impuestos latentes o diferidos	511	354
Impuesto sobre variaciones directas de los fondos propios	1.033	142
	<u>3.856</u>	<u>3.131</u>

La relación entre el porcentaje impositivo legal y el efectivo es la siguiente:

	2008	2007
Resultado antes de impuestos	13.996	12.086
Porcentaje impositivo legal	25,5%	25,5%
Importe impositivo legal	3.569	3.082
Desviación a causa de otras tarifas en el extranjero, exenciones e impuestos no deducibles	222	-23
Ajuste de impuestos diferidos debido a variaciones en los tipos impositivos	65	72
Importe impositivo efectivo	3.856	3.131
Porcentaje impositivo efectivo	27.5%	25,9%

El porcentaje impositivo efectivo en 2008 fue superior al porcentaje impositivo legal. Esto se debe principalmente a los ajustes por valoración de las participaciones en empresas con exención fiscal.

#### UNIDAD FISCAL

En su calidad de sociedad matriz, y a efectos del impuesto sobre ventas y del impuesto de sociedades, Triodos Bank constituye una unidad fiscal con Triodos Assurantiën, Triodos Fonds Management, Triodos Investment Management, Kantoor Buitenzorg y Kantoor Nieuweroord como filiales. A partir del 1 de enero de 2009, Triodos Cultuurbank se incorpora a la unidad fiscal. A la hora de compensar los impuestos entre Triodos Bank y sus filiales, se actúa como si las personas jurídicas fueran contribuyentes independientes. Las personas jurídicas responden solidariamente de las deudas fiscales de las sociedades pertenecientes a la unidad fiscal.

#### EMPRESAS PARTICIPADAS

Triodos Bank mantiene vínculos con las siguientes personas jurídicas:

- Triodos Bank presta servicios a Sustainalytics, Analistas Internacionales en Sostenibilidad (AIS), Scoris, Triodos Real Estate Development y Fair Share Fund a precios de mercado. Los servicios consisten en la provisión de personal, dirección de proyectos, administración, provisión de oficinas, informática y telecomunicaciones y publicidad.
- Triodos Bank mantiene activos de sus empresas participadas y les ofrece servicios bancarios a precios de mercado.
- Triodos Bank procura facilidades de crédito y garantías bancarias para fondos de inversión y fondos internacionales a precios de mercado.
- Triodos Bank alquila espacio de oficina a Triodos Facet a precio de mercado.
- Triodos Bank garantiza los créditos del Fondo Verde Triodos con una comisión de garantía acorde con el mercado.
- Triodos Bank, Triodos Fonds Management y Triodos Investment Management desarrollan actividades de gestión para fondos de inversión y fondos internacionales y reciben por ello retribuciones por gestión a precios de mercado.
- Triodos Custody desarrolla actividades de custodia para Triodos Fair Share Fund y recibe por ello retribuciones a precios de mercado.
- Triodos Bank distribuye y registra valores, emitidos mediante fondos de inversión y depositados por clientes de Triodos Bank, y recibe por ello retribuciones a precios de mercado.
- Triodos Bank realiza operaciones de divisas para fondos de inversión y fondos internacionales a precios de mercado.
- Triodos Assurantiën actúa como agente de seguros para Sustainalytics y el Fondo Inmobiliario Triodos y recibe por ello comisiones de compañías aseguradoras.

- Triodos Bank recibe una compensación del Fondo Verde Triodos por la aplicación de intereses bajos sobre los préstamos que se asumen del Fondo Verde Triodos.
- Triodos Fonds Management recopila información para estudios de sostenibilidad de Sustainalytics, Analistas Internacionales en Sostenibilidad (AIS) y Scoris a precios de mercado.
- Triodos Bank alquila un edificio de oficinas que es propiedad del Fondo Inmobiliario Triodos, a precio de mercado.
- Triodos Bank recibe asesoría sobre gestión de espacio de oficinas de Triodos Real Estate Development a precios de mercado.
- Triodos MeesPierson paga a Sustainalytics una parte de las retribuciones obtenidas por servicios de gestión como retribución por su participación en las actividades de gestión realizadas.
- Triodos MeesPierson gestiona una cartera de inversión del Fondo Verde Triodos y recibe por ello retribuciones a precios de mercado.

# Balance no consolidado a 31 de diciembre de 2008

previo a la distribución de beneficios  
en miles de euros

	31.12.2008	31.12.2007
<b>ACTIVO</b>		
Activos a la vista	40.074	22.568
Bancos	682.662	468.506
Créditos	1.270.121	1.018.646
Obligaciones y otros valores de deuda pública	269.214	291.743
Acciones	3	3
Participaciones en empresas	26.275	17.058
Inmovilizado inmaterial	9.520	8.146
Bienes inmuebles y otros activos fijos materiales	11.595	3.277
Otros activos	20.010	17.203
Cuentas de periodificación	44.186	40.096
<b>Total activo</b>	<b>2.373.660</b>	<b>1.887.246</b>
<b>PASIVO</b>		
Bancos	10.469	7.587
Débitos a clientes	2.088.578	1.620.688
Otras deudas	8.438	3.321
Ingresos a distribuir en varios ejercicios	32.040	25.971
Provisiones	7.184	6.650
	<b>2.146.709</b>	<b>1.664.217</b>
Deuda subordinada	22.800	22.800
Capital	146.075	143.580
Prima de emisión de acciones	25.071	27.566
Reserva de revalorización	28	268
Reserva legal	5.906	7.285
Otras reservas	16.931	12.575
Beneficios no repartidos	10.140	8.955
Fondos propios	204.151	200.229
<b>Total pasivo</b>	<b>2.373.660</b>	<b>1.887.246</b>
Riesgos contingentes	47.627	16.621
Compromisos contingentes	259.297	235.705
	<b>306.924</b>	<b>252.326</b>

# Cuenta de pérdidas y ganancias no consolidada de 2008

en miles de euros

	2008	2007
Resultado de participaciones después de impuestos	976	825
Otros resultados después de impuestos	<u>9.164</u>	<u>8.130</u>
Beneficio neto	<u><u>10.140</u></u>	<u><u>8.955</u></u>

# Nota explicativa de las Cuentas Anuales no consolidadas

en miles de euros

## INFORMACIÓN GENERAL

Los criterios para la valoración y la determinación del resultado son iguales a los de las Cuentas Anuales consolidadas.

Conforme al artículo 2:402 del Código Civil de los Países Bajos, la cuenta de pérdidas y ganancias de la sociedad (no consolidada) comprende únicamente una especificación del resultado neto en las partidas de Resultado de participaciones en empresas y Otros resultados.

Para las partidas que no se incluyen en esta nota explicativa, véase la nota explicativa de las Cuentas Anuales consolidadas.

## ACTIVO

BANCOS	2008	2007
Activos a la vista en bancos	109.192	20.986
Depósitos en bancos	573.470	447.520
	<u>682.662</u>	<u>468.506</u>

Los activos a la vista gozan de total disponibilidad.

ACCIONES	2008	2007
S.W.I.F.T. SCRL	3	3
	<u>3</u>	<u>3</u>

El movimiento contable de las acciones es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	3	2.002
Adquisiciones	—	3
Ventas	—	-2.002
Valor en balance a 31 de diciembre	<u>3</u>	<u>3</u>

PARTICIPACIONES EN EMPRESAS		
	2008	2007
Participaciones en sociedades del grupo	22.879	15.951
Otras participaciones	3.396	1.107
	<u>26.275</u>	<u>17.058</u>

Se trata de participaciones de capital adquiridas que se mantienen durante mucho tiempo para la explotación. El resumen de las participaciones de capital según el artículo 2:379 del Código Civil de los Países Bajos se ha incluido en las bases de consolidación en la nota explicativa de las Cuentas Anuales consolidadas.

El movimiento contable de esta partida es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	17.058	20.992
Adquisiciones	1.000	—
Constituciones	125	—
Ampliaciones	7.775	—
Resultado de participaciones en empresas	1.953	825
Movimiento a provisiones para resultados de inversiones de capital en empresas participadas	315	140
Dividendo repartido	-1.230	-4.800
Resultados de tipo de cambio de divisas	-721	-99
Valor en balance a 31 de diciembre	<u>26.275</u>	<u>17.058</u>

INMOVILIZADO INMATERIAL		
	2008	2007
Fondo de comercio pagado	338	397
Costes de desarrollo de sistemas informáticos	9.182	7.749
	<u>9.520</u>	<u>8.146</u>

#### Fondo de comercio pagado

El fondo de comercio pagado se refiere al fondo de comercio que Triodos Bank pagó en 2004 y 2005 a Triodos Investments España por el rescate de los derechos sobre el beneficio de la sucursal española.

El movimiento contable del fondo de comercio pagado es el siguiente:

	2008	2007
Valor de adquisición a 1 de enero	588	588
Amortizaciones acumuladas a 1 de enero	-191	-132
Valor en balance a 1 de enero	397	456
Amortizaciones	-59	-59
Valor en balance a 31 de diciembre	338	397

#### Costes de desarrollo de sistemas informáticos

Los costes de desarrollo de los sistemas informáticos son los asociados al desarrollo del sistema operativo bancario.

El movimiento contable de los costes de desarrollo de los sistemas informáticos es el siguiente:

	2008	2007
Valor de adquisición a 1 de enero	10.666	8.242
Amortizaciones acumuladas a 1 de enero	-2.917	-1.908
Valor en balance a 1 de enero	7.749	6.334
Adquisiciones	2.893	2.424
Amortizaciones	-1.460	-1.009
Valor en balance a 31 de diciembre	9.182	7.749

#### BIENES INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS

##### FIJOS MATERIALES

	2008	2007
Bienes inmuebles de uso propio	7.462	—
Otros activos fijos materiales	4.133	3.277
	11.595	3.277

El movimiento contable de los bienes inmuebles de uso propio es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	—	—
Adquisiciones	7.480	—
Amortizaciones	-18	—
Valor en balance a 31 de diciembre	7.462	—

El movimiento contable de los otros activos fijos materiales es el siguiente:

	2008	2007
Valor de adquisición a 1 de enero	7.603	7.551
Amortizaciones acumuladas a 1 de enero	<u>-4.326</u>	<u>-4.005</u>
Valor en balance a 1 de enero	3.277	3.546
Adquisiciones	2.345	1.130
Venta	-256	-23
Amortizaciones	-1.192	-1.354
Diferencias de cambio	<u>-41</u>	<u>-22</u>
Valor en balance a 31 de diciembre	<u><u>4.133</u></u>	<u><u>3.277</u></u>

## PASIVO

### DÉBITOS A CLIENTES

	2008	2007
Ahorros	1.634.782	1.261.814
Otros débitos a clientes	<u>453.796</u>	<u>358.874</u>
	<u><u>2.088.578</u></u>	<u><u>1.620.688</u></u>

En la partida de otros débitos a clientes, se incluyen 11,9 millones de euros (2007: 3,9 millones de euros) en activos de participaciones consolidadas.

### PROVISIONES

	2008	2007
Provisiones por pensiones	6.047	5.828
Provisión para participaciones en empresas	<u>1.137</u>	<u>822</u>
	<u><u>7.184</u></u>	<u><u>6.650</u></u>

Para el desglose del valor en balance de la provisión por pensiones a 31 de diciembre, véase la nota explicativa del balance consolidado.

El movimiento contable de las provisiones es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	6.650	5.637
Dotación	1.715	2.359
Resta	<u>-1.181</u>	<u>-1.346</u>
Valor en balance a 31 de diciembre	<u><u>7.184</u></u>	<u><u>6.650</u></u>

#### CAPITAL

El capital social asciende a 375 millones de euros y está dividido en 7,5 millones de acciones con un valor nominal de 50 euros. Al final del año, 2.921.508 acciones (2007: 2.871.596 acciones) de 50 euros cada una estaban suscritas y desembolsadas por la Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank (SAAT). En la misma fecha, la SAAT también había emitido 2.921.508 certificados (2007: 2.871.596 certificados) de 50 euros cada uno.

El movimiento contable del capital es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	143.580	91.054
Ampliación de capital social	—	50.955
Dividendo en acciones	<u>2.495</u>	<u>1.571</u>
Valor en balance a 31 de diciembre	<u><u>146.075</u></u>	<u><u>143.580</u></u>

El movimiento contable del número de acciones es el siguiente:

	2008	2007
Número de acciones a 1 de enero	2.871.596	1.821.083
Ampliación de capital social	—	1.019.090
Dividendo en acciones	<u>49.912</u>	<u>31.423</u>
Número de acciones a 31 de diciembre	<u><u>2.921.508</u></u>	<u><u>2.871.596</u></u>

#### PRIMA DE EMISIÓN DE ACCIONES

En esta partida se incluye la prima de emisión de acciones, constituida por los desembolsos de capital por encima del valor nominal y descontando los impuestos de capital. Todo el saldo de la prima de emisión de acciones se reconoce fiscalmente como tal.

El movimiento contable de la prima de emisión de acciones es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	27.566	11.473
Ampliación de capital social	—	17.664
Dividendo en acciones	-2.495	-1.571
Valor en balance a 31 de diciembre	<u>25.071</u>	<u>27.566</u>

#### RESERVA DE REVALORIZACIÓN

La reserva de revalorización se refiere a las fluctuaciones de valor no realizadas respecto al precio de adquisición de las participaciones en empresas y los bienes inmuebles de uso propio. Las variaciones de valor de los bienes inmuebles de uso propio se incluyen en la partida del balance Participaciones en empresas, después del traspaso de terrenos y edificios a las filiales Kantoor Buitenzorg y Kantoor Nieuweroord.

El movimiento contable de la reserva de revalorización es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	268	266
Revalorización no realizada de participaciones en empresas	28	—
Impuestos diferidos por revalorización de edificios de uso propio	-1	-1
Revalorización realizada de edificios de uso propio	3	3
Exceso de provisión como consecuencia de la depreciación de edificios de uso propio	-270	—
Valor en balance a 31 de diciembre	<u>28</u>	<u>268</u>

#### RESERVA LEGAL

	2008	2007
Costes de desarrollo	9.182	7.748
Diferencias de conversión	-3.276	-463
	<u>5.906</u>	<u>7.285</u>

### Costes de desarrollo

El movimiento contable de la reserva legal de los costes de desarrollo es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	7.748	6.334
Traspaso de otras reservas	1.434	1.414
Valor en balance a 31 de diciembre	9.182	7.748

### Diferencias de conversión

El movimiento contable de la reserva legal de las diferencias de conversión es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	-463	56
Resultados por tipo de cambio en operaciones exteriores	-4.074	-562
Resultados por tipo de cambio en participaciones en empresas	228	-99
Impuesto de sociedades sobre los resultados por tipo de cambio	1.033	142
Valor en balance a 31 de diciembre	-3.276	-463

### OTRAS RESERVAS

El movimiento contable de las otras reservas es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	12.575	8.795
Reparto de beneficios del ejercicio anterior, dotación a las otras reservas	3.385	2.879
Dividendo pendiente de desembolso	3.406	2.093
Traspaso a reserva legal para costes de desarrollo	-1.434	-1.414
Revalorización realizada de edificios de uso propio	-3	-3
Adquisición de certificados de depósito para acciones propias	-998	224
Dividendo reinvertido	—	1
Valor en balance a 31 de diciembre	16.931	12.575

A finales de 2008, Triodos Bank compró 23.676 certificados de depósito para acciones propias (2007: 9.638).

## BENEFICIOS NO DISTRIBUIDOS

El movimiento contable de los beneficios no distribuidos es el siguiente:

	2008	2007
Valor en balance a 1 de enero	8.955	6.139
Reparto de beneficios del ejercicio anterior, dotación a las otras reservas	-3.385	-2.879
Reparto de beneficios del ejercicio anterior, dividendo	-5.570	-3.260
	0	0
Resultado del ejercicio	10.140	8.955
Valor en balance a 31 de diciembre	10.140	8.955

## COSTES DE AUDITORÍA

En la tabla siguiente, se indican los honorarios de la empresa auditora KPMG correspondientes al ejercicio. En la columna del resto de la red de KPMG, se especifican los honorarios cargados en cuenta por empresas subsidiarias de KPMG, a excepción de KPMG Accountants NV.

2008

	KPMG Accountants NV	Resto de red de KPMG	Total de red de KPMG
Análisis de las cuentas anuales	333	—	333
Otras tareas de control	12	—	12
Servicios de asesoría fiscal	—	28	28
Otros servicios no de control	41	97	138
Total	386	125	511

2007

	KPMG Accountants NV	Resto de red de KPMG	Total de red de KPMG
Análisis de las cuentas anuales	266	—	266
Otras tareas de control	—	—	—
Servicios de asesoría fiscal	—	8	8
Otros servicios no de control	13	42	55
Total	279	50	329

Zeist, 25 de febrero de 2009

**Consejo de Administración**

Tineke Bahlmann  
Marjatta van Boeschoten  
Marcos Eguiguren  
Marius Frank  
Mathieu van den Hoogenband  
Jan Lamers  
Margot Scheltema  
Hans Voortman, presidente

**Consejo de Dirección**

Pierre Aeby  
Peter Blom, presidente  
Michael Jongeneel

## Otros datos

**DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIOS**

La distribución de beneficios se regula de acuerdo con los estatutos de la siguiente forma:

Parte de los beneficios, que se desprenden de la cuenta de pérdidas y ganancias aprobada, debe ser empleada por el Consejo de Dirección para constituir o completar las reservas, en la medida en la que se considere conveniente. Los beneficios restantes se repartirán entre los titulares de certificados, a no ser que la Junta General decida algo diferente.

Todos los certificados de depósito para acciones emitidos hasta el 15 de mayo de 2009 tendrán derecho a dividendo sobre el ejercicio de 2008. Para fijar el precio de emisión, se tendrán en cuenta los resultados de Triodos Bank NV.

La distribución de beneficios propuesta tiene en cuenta el número de certificados emitidos a 31 de diciembre 2008, previa deducción del número de certificados adquiridos por Triodos Bank. Durante la Junta General de Accionistas, se presentará la propuesta definitiva.

La distribución de beneficios propuesta (en miles de euros) es la siguiente:

Beneficio neto	10.140
Dotación a otras reservas	-4.490
	<hr/>
Dividendo (1,95 euros por certificado de acción)	5.650
	<hr/> <hr/>

**SUCURSALES**

Además de la sede central de los Países Bajos, Triodos Bank cuenta con sucursales en Bélgica, Reino Unido y España.

## Informe de auditoría

### DECLARACIÓN CORRESPONDIENTE A LAS CUENTAS ANUALES

Hemos auditado las Cuentas Anuales de 2008 de Triodos Bank NV, de Zeist (Países Bajos), tal y como se detalla en las páginas 71 a 118 del presente informe. Las Cuentas Anuales comprenden los balances consolidado y no consolidado a 31 de diciembre de 2008 y las cuentas de pérdidas y ganancias consolidada y no consolidada de 2008 con la memoria correspondiente.

### RESPONSABILIDAD DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración de la empresa es el responsable de elaborar las cuentas anuales, que deberán reproducir fielmente el patrimonio y los resultados, así como de elaborar el informe anual, ambos en virtud del Título 9 del Libro 2 del Código Civil de los Países Bajos. Esta responsabilidad implica, entre otras cosas, el diseño, la implementación y el mantenimiento de un sistema de gestión interno relevante para la elaboración y reproducción fiel del patrimonio y los resultados en las cuentas anuales, de modo que éstas no contengan desviaciones de importancia debido a fraude o errores. También es responsable de elegir y aplicar criterios aceptables para la rendición de cuentas y realizar las estimaciones que sean razonables dadas las circunstancias.

### RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR DE CUENTAS

Nuestra responsabilidad es emitir un dictamen sobre las Cuentas Anuales basándonos en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo la auditoría de acuerdo con la legislación holandesa. En virtud de la misma, estamos obligados a cumplir las normas de comportamiento en vigor y planificar y llevar a cabo nuestra auditoría, de tal manera que se obtenga un grado razonable de seguridad de que las cuentas anuales no contienen errores de importancia.

Una auditoría comprende la ejecución de todas las tareas necesarias para corroborar los importes y las notas explicativas de las cuentas anuales. La elección de las tareas que realizar dependerá del criterio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de desviaciones de importancia debido a fraude o errores. En esa valoración, el auditor tomará en cuenta el sistema de gestión interno relevante para la elaboración y reproducción fiel del patrimonio y el resultado en las cuentas anuales, con el fin de poder hacer una elección responsable de las tareas de auditoría que sean adecuadas bajo las circunstancias dadas, pero que no aspiren a emitir un dictamen sobre la efectividad del sistema de gestión interno de la empresa matriz. Al mismo tiempo, una auditoría comprende, entre otros aspectos, una evaluación de si son aceptables las bases aplicadas para los informes financieros y si son razonables las estimaciones que ha realizado el Consejo de Dirección de la entidad, así como una evaluación de la impresión general de las cuentas anuales.

En nuestra opinión, la información de auditoría obtenida es suficiente e idónea para constituir la base de nuestro dictamen.

### DICTAMEN

A nuestro juicio, las Cuentas Anuales ofrecen una imagen fiel del volumen y la composición del patrimonio de Triodos Bank NV a 31 de diciembre de 2008, y de los resultados de 2008 en virtud del Título 9 del Libro 2 del Código Civil de los Países Bajos.

### DECLARACIÓN RELATIVA A OTRAS DISPOSICIONES LEGALES O DISPOSICIONES DE ORGANISMOS REGULADORES

En virtud de la obligación legal recogida en el artículo 2:393, párrafo 5 bajo F del Código Civil de los Países Bajos, indicamos que, a nuestro juicio, el Informe Anual es compatible con las Cuentas Anuales, tal como se requiere en el artículo 2:391, párrafo 4 del Código Civil de los Países Bajos.

Amstelveen, 25 de febrero de 2009

KPMG ACCOUNTANTS NV

D. Korf RA



En el centro especial de empleo De Naoberhoeve trabajan personas con discapacidad mental y con problemas psicosociales. En esta empresa, dedicada en su origen a la producción ecológica y biodinámica de ganado lechero, actualmente también se crían ovejas, cerdos y pollos y se cultivan verduras. Los empleados cuidan de los animales, elaboran productos lácteos y los venden en su propia tienda. De Naoberhoeve ha sido incluida en la cartera del fondo Triodos Groenfonds.

# Informe de la Junta Directiva de la Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank

La Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank (en adelante, la SAAT) gestiona todas las acciones de Triodos Bank NV y emite certificados de depósito para acciones a particulares y entidades que participan en el capital social del banco. Los certificados de depósito son certificados nominativos y no canjeables por acciones originales. Cuando se fundó el banco, se optó por esta estructura para poder proteger la identidad y la misión de Triodos Bank.

Diversos incidentes en el sector financiero internacional han demostrado en varias ocasiones la importancia de disponer de esta estructura protectora. Así ha ocurrido también en 2008, el año de la crisis financiera global, en el que la estructura protectora de la SAAT ha garantizado el curso normal de las actividades de Triodos Bank. De hecho, ha ofrecido una oportunidad adicional para tomar nuevas decisiones y revisar los ideales y la misión de Triodos Bank. Además, los patronos de la SAAT analizan la evolución y los desarrollos del mercado desde una posición de distancia, lo que influye favorablemente a la hora de tomar decisiones sensatas.

El derecho de voto en la Junta General de Accionistas de Triodos Bank lo ejerce el Patronato de la SAAT, que siempre se rige por los objetivos éticos del banco establecidos en los estatutos y definidos en la misión de Triodos Bank. La SAAT es un organismo directivo independiente y, por lo tanto, los miembros del Consejo de Dirección y del Consejo de Administración de Triodos Bank no pueden ser miembros de la SAAT. Los patronos de la SAAT son nombrados en la Junta General de Titulares de Certificados, que se reúne anualmente y donde el Patronato rinde cuenta de sus actividades.

En 2008, el Patronato celebró tres reuniones formales con el Consejo de Dirección estatutario de Triodos Bank. Además, los patronos de la SAAT organizaron diversos encuentros para debatir sobre el papel social de Triodos Bank en

el futuro, en los que estuvieron presentes los miembros del Consejo de Administración y los altos directivos del banco. En estas reuniones, en las que también participó el Consejo de Dirección estatutario, no sólo se analizó el desarrollo general de Triodos Bank, sino que se valoró, sobre todo, la manera en la que el banco cumple con su misión: fomentar el uso responsable del dinero para construir una sociedad mejor. Algunos de los temas que se debatieron en 2008 fueron el accionariado responsable, la relación entre la producción de biocombustibles y la producción de alimentos, y los posibles efectos de la crisis crediticia en Triodos Bank.

Con el fin de obtener una mejor comprensión de la visión del banco sobre estos temas, además de consultar al Consejo de Dirección de Triodos Bank, los patronos de la SAAT acuden a los Días del Cliente celebrados en las sucursales de varios países. El presidente de la SAAT, Jan Nijenhof, acudió como observador a estas jornadas de puertas abiertas en las sucursales de los Países Bajos, Bélgica y el Reino Unido, tras lo cual mantuvo conversaciones con los directores generales de estas sucursales. En el caso de los Países Bajos, también participó Max Rutgers, patrono de la SAAT.

El Patronato de la SAAT considera que es necesario consolidar la base de los titulares de certificados, para garantizar así el futuro desarrollo y los objetivos estratégicos de Triodos Bank. Esto sólo es posible si los titulares de certificados se sienten partícipes de la misión del banco y pueden expresar sus opiniones. Para ello, en 2008 se ha dado un impulso al diálogo entre el Consejo de Dirección de Triodos Bank, el Patronato de la SAAT y los titulares de certificados en varios países. Este hecho se manifestó, por ejemplo, en un cambio en la agenda de la Junta General de Titulares de Certificados, en la que Peter Blom, CEO de Triodos Bank, informó acerca de los desarrollos dentro del banco. Durante el Día del Cliente de los Países Bajos, en Amersfoort, algunos patronos de la SAAT hicieron una

presentación a los asistentes, que continuó con un animado debate acerca de la estructura del banco y del papel destinado a la SAAT.

Durante el Día del Cliente de Bélgica, se organizó una reunión con los titulares de certificados. Después de la presentación, se procedió a responder a las preguntas de los presentes. Además, Chris Maryns-van Autreve, patrono de la SAAT, participó en el debate.

Durante el Día del Cliente de la sucursal del Reino Unido en Bristol, ocurrió un intercambio similar de opiniones e ideas y se atendió a las preguntas de los titulares de certificados.

Las informaciones aparecidas en los medios de comunicación y las noticias generadas a raíz de la participación de Triodos Bank y de sus empleados en diversos foros sociales forman una importante fuente de información para el Patronato de la SAAT. En lo que concierne a las sucursales de Bélgica, el Reino Unido y España, se apela especialmente a los miembros del Patronato de esos países a que mantengan un contacto estrecho con las sucursales locales y con sus clientes.

El Patronato constata que, en 2008, Triodos Bank ha desempeñado su misión de manera correcta, gracias a la importante dedicación de los empleados, cuyo número sigue aumentando. El Patronato de la SAAT considera que, en el futuro próximo, la continuidad en el crecimiento del banco en general y la ampliación del capital social en especial son retos muy importantes para Triodos Bank. Para ello, es imprescindible contar con una gestión empresarial responsable y sostenible. El actual contexto económico desfavorable exige una mayor atención por parte del Patronato, así como un esfuerzo adicional por parte del Consejo de Dirección de Triodos Bank y de todas las áreas del banco.

El Patronato de la SAAT desea contar con una estructura organizativa que favorezca el desarrollo de Triodos Bank. Si fuera necesario, se ampliaría el número de miembros o se ajustaría su composición. Además, el Patronato trabaja para conseguir una composición más equilibrada entre el número de hombres y mujeres. Se trata de un deseo expresado reiteradamente durante las Juntas Generales de Accionistas, por lo que la SAAT presentará

propuestas sobre este tema durante la Junta General de Titulares de Certificados.

Zeist, 25 de febrero de 2009

En nombre del Patronato de la SAAT,  
Jan Nijenhof, presidente

# Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank (SAAT)

Resumen de las acciones administradas y de los certificados de depósito emitidos de Triodos Bank NV a 31 de diciembre de 2008.

en miles de euros

	31.12.2008	31.12.2007
Acciones administradas de Triodos Bank NV con 50 euros de valor nominal	<u>146.075</u>	<u>143.580</u>
Certificados de depósito para acciones emitidos de Triodos Bank NV con 50 euros de valor nominal	<u>146.075</u>	<u>143.580</u>

Zeist, 25 de febrero de 2009

## Patronato

Jan van Apeldoorn

Luis Espiga

Philip Martyn

Chris Maryns-van Autreve

Jan Nijenhof, presidente

Max Rutgers van Rozenburg

## INFORME DE AUDITORÍA

### COMETIDO

Hemos revisado el anterior resumen, de fecha 31 de diciembre 2008, de las acciones y certificados de Triodos Bank NV, administrados y emitidos por la Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank (SAAT), en Zeist. Dicho resumen ha sido elaborado bajo la responsabilidad del Patronato de la SAAT. Nuestra responsabilidad es emitir un informe de auditoría sobre dicho resumen.

### ACTUACIONES

Nuestra auditoría se ha llevado a cabo conforme a las directrices generalmente aceptadas en los Países Bajos con respecto a las operaciones de auditoría y constituye, en nuestra opinión, una base fiable para formular nuestro dictamen.

### DICTAMEN

Opinamos que este resumen constituye un fiel reflejo de las acciones administradas y de los certificados de depósito emitidos de Triodos Bank NV a 31 de diciembre 2008.

Amstelveen, 25 de febrero de 2009

KPMG ACCOUNTANTS NV

D. Korf RA

# Consejo de Administración



**SRA. J.P. BAHLMANN (1950)**

Tineke Bahlmann es desde el 1 de abril de 2009 presidenta del Commissariaat voor de Media (Comisariado de Medios de Comunicación). Además, es catedrática de Economía Empresarial de la Universidad de Utrecht a tiempo parcial, miembro del Consejo de Administración de Nedap NV, miembro del Consejo de Administración de Deloitte, miembro del Consejo de Administración del Hospital Canisius Wilhelmina Ziekenhuis, miembro del Consejo de Administración del Grupo de Teatro Ámsterdam, consejera del Centro de Dirección VNO-NCW De Baak, miembro del Consejo de Administración de SIOO y miembro del Consejo de Dirección de MVO Nederland. Tineke Bahlmann fue nombrada por primera vez en 2004 y su mandato actual finaliza en 2012. Tiene nacionalidad holandesa y no posee certificados de depósito de Triodos Bank.



**SRA. M.E. VAN BOESCHOTEN (1946)**

Marjatta van Boeschoten es directora de Phoenix Consultancy. Fue nombrada por primera vez en 2001 y su mandato actual finaliza en 2009. Tiene nacionalidad británica y posee 1 certificado de depósito de Triodos Bank.



**SR. M. EGUIGUREN HUERTA (1959)**

Marcos Eguiguren es director general del Grupo Inmark. Además, da clases de Economía Empresarial en la Universidad Politécnica de Cataluña. Marcos Eguiguren fue nombrado por primera vez en 2008 y su mandato actual finaliza en 2012. Tiene nacionalidad española y posee 194 certificados de depósito de Triodos Bank.



**SR. M.M. FRANK (1947)**

Marius Frank es asesor de dirección y consultor de liderazgo independiente. Además, es patrono de Centrum Maliebaan (Fundación para la Asistencia a la Drogodependencia de Utrecht). Marius Frank fue nombrado por primera vez en 2005 y su mandato actual finaliza en 2009. Tiene nacionalidad holandesa y no posee certificados de depósito de Triodos Bank.



**SR. M.J.M. VAN DEN HOOGENBAND (1944)**

Mathieu van den Hoogenband es ex director general del Grupo Weleda y es miembro del Verwaltungsrat de Weleda AG en Arlesheim, Suiza. Además, es miembro del Consejo de Administración de Eosta BV y miembro de Kuratorium Stiftung Waldorfschule Uhlandshöhe. Mathieu van den Hoogenband van Rozenburg fue nombrado por primera vez en 2007 y su mandato actual finaliza en 2011. Tiene nacionalidad holandesa y posee 815 certificados de depósito de Triodos Bank.



**SR. J. LAMERS (1948)**

Jan Lamers es ex director representante de la editorial Uitgeversbedrijf Tijd. Además, es presidente de CultuurNet Vlaanderen, presidente y consejero delegado de Wereldmediahuis y director de Huize Sterrewijzer vzw. Jan Lamers fue nombrado por primera vez en 2002 y su mandato actual finaliza en 2010. Tiene nacionalidad belga y no posee certificados de depósito de Triodos Bank.



**SRA. M.A. SCHELTEMA (1954)**

Margot Scheltema fue, hasta finales de 2008, directora financiera de Shell Nederland BV. Además, es miembro del Consejo de Administración y del Comité Financiero del Museo Nacional; presidenta del Curatorium Post Doctorale Controllersopleiding (Universidad Libre de Ámsterdam); miembro de la Comisión de Advies Plan Nederland; miembro de la Comisión de Evaluación Externa de AFM y comisaria del Gobierno en Fortis ASR. Margot Scheltema fue nombrada por primera vez en 2006 y su mandato actual finaliza en 2010. Tiene nacionalidad holandesa y no posee certificados de depósito de Triodos Bank.



**SR. H. VOORTMAN (1944), PRESIDENTE**

Hans Voortman es ex director general del World Wide Fund for Nature (WWF) de los Países Bajos y ex socio director de MeesPierson. Además, es consejero de Ark Natuurontwikkeling, miembro del Consejo de Dirección de Pan Parks y patrono de la fundación Blijdorp Thandiza. Hans Voortman fue nombrado por primera vez en 2001 y su mandato actual finaliza en 2009, tiene nacionalidad holandesa y no posee certificados de depósito de Triodos Bank.

## Consejo de Dirección de Triodos Bank



### **SR. P. AEBY (1956)**

Pierre Aeby es director estatutario de Triodos Bank NV (CFO) y miembro del Comité Ejecutivo de Triodos Bank NV. Además, es director de Triodos Ventures BV, miembro del Consejo de Administración de Triodos Meerwaardefonds NV, patrono de las fundaciones Stichting Hivos Triodos Fonds, Stichting Triodos Doen, Stichting Triodos Fonds vzw y Stichting Triodos Holding, miembro del Consejo de Administración de Triodos SICAV I y miembro del Consejo de Administración de Triodos SICAV II. Pierre Aeby es director estatutario desde 2000, tiene nacionalidad belga y posee 21 certificados de depósito de Triodos Bank.



### **SR. M. JONGENEEL (1973)**

Michael Jongeneel (COO) es miembro del Comité Ejecutivo de Triodos Bank NV. Además, es patrono de la fundación Stichting Triodos Beleggersgiro. Michael Jongeneel comenzó a trabajar en Triodos Bank en mayo de 2007, tiene nacionalidad holandesa y posee 1 certificado de depósito de Triodos Bank.



### **SR. P. BLOM (1956)**

Peter Blom es director estatutario de Triodos Bank NV (CEO) y presidente del Comité Ejecutivo de Triodos Bank NV. Además, es miembro de la fundación Stichting Triodos Holding, director de Triodos Ventures BV, miembro del Consejo de Administración de Triodos Venture Capital Fonds BV, patrono de la fundación Stichting Climate Clearing House, miembro del Consejo de Administración de Triodos Groenfonds BV, miembro del Consejo de Administración de Triodos Vastgoedfonds BV, miembro del Consejo de Administración de Triodos Cultuurfonds BV, patrono de las fundaciones Stichting Hivos Triodos Fonds y Stichting Triodos Doen, miembro del Consejo de Administración de Triodos MeesPierson BV, presidente de la fundación Stichting Triodos Foundation, consejero de Rhea Holding BV, patrono de la fundación Stichting Face y patrono de la fundación Natuur College. Peter Blom es director estatutario desde 1989, tiene nacionalidad holandesa y posee 1 certificado de depósito de Triodos Bank.

# Patronato de la Fundación para la Administración de las Acciones de Triodos Bank



**SR. J. C. VAN APELDOORN (1946)**

Jan van Apeldoorn es abogado en Ámsterdam y magistrado suplente del Tribunal de La Haya. Además es patrono de la Fundación Triodos Holding. Jan van Apeldoorn fue nombrado por primera vez en 2001 y su mandato actual finaliza en 2010. Tiene nacionalidad holandesa y no posee certificados de depósito de Triodos Bank.



**SR. C.P. MARTYN (1948)**

Philip Martyn ha sido general counsel y company secretary de la sucursal londinense de Sumitomo Mitsui Banking Corporation. Philip Martyn fue nombrado por primera vez en 2003 y su mandato actual finaliza en 2009. Tiene nacionalidad británica y no posee certificados de depósito de Triodos Bank.



**SR. L. A. ESPIGA (1950)**

Luis Espiga es director de Triform & Associates y consultor en Desarrollo Organizacional y Recursos Humanos en España. Además, es patrono de la fundación Rudolf Steiner en España. Luis Espiga fue nombrado por primera vez en 2007 y su mandato actual finaliza en 2010. Tiene nacionalidad española y posee 44 certificados de depósito de Triodos Bank.



**SR. J. T. M. NIJENHOF (1945), PRESIDENTE**

Jan Nijenhof es vicepresidente decano del Tribunal de Haarlem. Además, es miembro del Tribunal de Apelación para la Enseñanza Superior, docente de formación vocacional del Colegio de Abogados de los Países Bajos y patrono de la Fundación Triodos Holding. Jan Nijenhof fue nombrado por primera vez en 2005 y su mandato actual finaliza en 2011. Tiene nacionalidad holandesa y no posee certificados de depósito de Triodos Bank.



**SRA. C. MARYNS-VAN AUTREVE (1948)**

Chris Maryns es consejera de la asociación sin ánimo de lucro Mercurios, consejera de Weleda NV (Bélgica) y consejera de la cooperativa hortícola biodinámica De Wassende Maan en Deinze (Bélgica). Además, es miembro del Consejo de Administración de Weleda NV (Países Bajos). Chris Maryns fue nombrada por primera vez en 1995 y su mandato actual finaliza en 2009. Tiene nacionalidad belga y posee 96 certificados de depósito de Triodos Bank.



**SR. L.M. RUTGERS VAN ROZENBURG (1947)**

Max Rutgers van Rozenburg es director de Human Engineering BV, empresa de administración interina. Además, es presidente del Patronato de la fundación PassieProjecten, consejero de la Asociación Antroposófica de los Países Bajos, patrono de la Fundación Ita Wegman y patrono de la Fundación Triodos Holding. Max Rutgers van Rozenburg fue nombrado por primera vez en 1998 y su mandato actual finaliza en 2010. Tiene nacionalidad holandesa y posee 166 certificados de depósito de Triodos Bank.



# Informe anual social

**E**n el Informe anual social se detalla la política social del banco y, en particular, la relacionada con la gestión de Recursos Humanos. La política social de Triodos Bank se basa en la idea de que una organización sólo puede desarrollarse positivamente en la medida en que sus empleados tengan la libertad y la oportunidad para desarrollarse tanto en el ámbito profesional como en el ámbito personal. Los aspectos fundamentales de esta visión son la autenticidad, la colaboración, la iniciativa empresarial y una conducta profesional y comercial acorde con los valores corporativos del banco.

Existen diferencias en la política de Recursos Humanos entre las distintas sucursales de Triodos Bank, según la fase de desarrollo en la que se encuentren, el tamaño de las mismas y las diferencias culturales y de la legislación entre los países. Este informe recoge la política social del banco en su totalidad. En el caso de existir variaciones significativas, se indicarán.

El Informe anual social tiene en cuenta a toda la plantilla de Triodos Bank, incluyendo a los empleados de áreas que aún no están consolidadas en la estructura del grupo, como el departamento de análisis Triodos Research. Los empleados de la joint venture Triodos MeesPierson no han sido incluidos.

## ORGANIZACIÓN Y POLÍTICA

En 2008 se decidió unificar las áreas de Triodos Fonds Management y Triodos Investment Management, con el fin de diferenciar la gestión de los fondos de inversión, por un lado, y las funciones de soporte (comercialización, marco jurídico, gestión de productos y control financiero), por el otro.

Para Triodos Bank, es crucial fomentar la vinculación de los empleados con la misión del banco y la manera de difundir los valores de Triodos Bank en su trabajo diario. Así se pone de manifiesto en las reuniones semanales de toda la plantilla y en el plan de bienvenida para los nuevos empleados. Siendo parte fundamental en el desarrollo de la estrategia y la comunicación de la política de Recursos Humanos (RRHH).

Por primera vez, en 2008 se organizó el Seminario de Banca Triodos (Triodos Banking Seminar), en el que participaron 21 empleados. El objetivo de este seminario se centró en cómo vivir los valores de la entidad. En su mayoría, los participantes eran personas jóvenes y llevaban entre uno y tres años trabajando en Triodos Bank.

En 2008, se trabajó conjuntamente en el diseño de la estrategia del banco para los próximos tres años. Mediante un proceso interactivo, aplicando el método Theory U,

## Distribución del número de empleados entre los cinco países

	Número de empleados		A tiempo completo	
	2008	2007	2008	2007
Países Bajos	263	220	228	195
Bélgica	53	44	48	41
Reino Unido	88	77	83	72
España	61	49	60	48
Alemania	10	7	9	7
<b>Total</b>	<b>475</b>	<b>397</b>	<b>428</b>	<b>363</b>

- ◀ En 2008, Triodos Fair Share Fund ha invertido como accionista en el banco de microcréditos Kashf Microfinance Bank en Pakistán. Este banco dirige sus servicios especialmente a las mujeres, que de esta manera pueden obtener una independencia económica y social.

los empleados contribuyeron de forma sustancial a la elaboración de este nuevo plan estratégico trienal.

El habitual encuentro anual para directivos y mandos intermedios se transformó en 2008 en la conferencia anual para trabajadores, en la que participaron 91 personas. Durante esta conferencia, que se celebró en los Países Bajos, se profundizó en el impacto de la nueva estrategia trienal en la plantilla. Tanto en las reuniones preparatorias de la sesión estratégica para 2009-2011 como en la conferencia anual, se contó con la participación de la plataforma Triodos Joven (Young Triodos), que aportó su visión más joven y fresca a la organización y ofreció una perspectiva diferente de las tendencias sociales. Desde esta plataforma, constituida por empleados de hasta 30 años, se organizan actividades y se buscan nuevos modos de participar en la realidad del banco.

#### EMPLEADOS

El número de empleados de Triodos Bank creció en 2008 un 20%, de 397 a 475. La relación hombre/mujer se mantuvo prácticamente igual. A finales de año, Triodos Bank contaba con 245 mujeres (52%) y 230 hombres (48%). El número de mujeres en puestos directivos disminuyó ligeramente hasta el 29% (2007: 33%). Triodos Bank aboga decididamente por la integración de mujeres en los cargos directivos.

El número de empleados a tiempo parcial en Triodos Bank aumentó sustancialmente, tanto hombres como mujeres, sobre todo en los Países Bajos. En 2008, trabajaban a tiempo parcial el 43% de los empleados de todo el banco, lo que supone el 32% del total de la organización. La semana laboral media en el grupo ha disminuido ligeramente hasta las 34,9 horas (2007: 35,4). La edad media (38,5) se ha mantenido igual al año anterior, con pequeñas modificaciones en la distribución por edades.

Se produjo un leve incremento del número de empleados con contrato temporal.

En el departamento de Servicios Técnicos de la sede central internacional, el porcentaje de trabajadores con contrato temporal se redujo hasta el 42%, un descenso menos pronunciado de lo esperado, ya que algunas vacantes no fueron finalmente cubiertas. La contratación de nuevos empleados fue un aspecto destacado en

#### Número de empleados temporales en ejc

basado en 1.550 horas laborables por ejc, por año

	2008	2007
Países Bajos	39,1	36,5
Bélgica	2,0	1,0
Reino Unido	1,0	1,1
España	—	—
Alemania	0,6	1,1

#### Categorías de edad en Triodos Bank

Edad	2008		2007	
	número	%	número	%
15 - 25	32	7	21	5
25 - 35	159	34	149	37
35 - 45	166	35	123	31
45 - 55	88	18	78	20
55+	30	6	26	7
<b>Total</b>	<b>475</b>	<b>100</b>	<b>397</b>	<b>100</b>

todos los países. En los Países Bajos, se impulsó la comunicación con el mercado laboral, y en mayo de 2008 se organizó una jornada especial de empleo, a la que asistieron más de cien personas.

En comparación con años anteriores, Triodos Bank Bélgica experimentó un fuerte crecimiento. En la sucursal belga se llevó a cabo una encuesta de satisfacción entre los empleados, que destacaron como puntos fuertes la satisfacción con el trabajo en general, el ambiente laboral y la confianza en el futuro de Triodos Bank. Según los encuestados, los puntos que necesitan mayor atención son la comunicación interna y la gestión del creciente volumen de trabajo.

En el Reino Unido se incorporaron dos nuevos miembros al equipo directivo. Desde el departamento de RRHH se ha dado repercusión a este hecho, promoviendo distintas actuaciones a este nivel, como por ejemplo la participación junto con los directivos en las entrevistas de

evaluación. Además, se han introducido nuevas mejoras en el proceso de acogida e integración de los nuevos empleados.

La sucursal española continuó creciendo según lo previsto y abrió una segunda delegación regional en Andalucía. La gestión del crecimiento previsto para 2009 en Triodos Bank España se asocia a la expansión territorial y centrará la política de RRHH.

#### ROTACIÓN DE LA PLANTILLA

A pesar del fuerte crecimiento, la media de años de servicio en Triodos Bank se mantuvo prácticamente en los mismos niveles, 3,9 años (2007: 4,0 años). La rotación de la plantilla disminuyó del 18% al 14%. En las sucursales de los Países Bajos y España, el ratio de rotación en 2008 decreció sensiblemente frente a los niveles de años anteriores.

La media de permanencia de los empleados que dejaron Triodos Bank en 2008 aumentó de 2,2 a 2,5 años. De hecho, el número de empleados que han causado baja en el banco dentro del primer año ha disminuido considerablemente, de 23 a 17 empleados. Una mayor atención al proceso de acogida e integración de nuevos empleados puede haber sido un factor determinante en este cambio. Además, se han impulsado los procesos de promoción interna para cubrir algunos puestos dentro de la organización. En los Países Bajos y el Reino Unido, esto se ha materializado en algunos nombramientos de carácter interno.

#### Costes de formación por empleado

en euros

	2008	2007
Países Bajos	1.725	1.191
Bélgica	332	759
Reino Unido	895	1.653
España	601	809
Alemania	138	1.199
Medio	1.240	1.189

#### DESARROLLO, EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

La Academia Triodos, que hasta el año anterior estaba principalmente dirigida al desarrollo directivo, cuenta ahora con un contenido más general, enfocado a la formación global y el desarrollo de los empleados. La Academia Triodos organiza varios seminarios y actividades formativas, desde una perspectiva tanto internacional como local. Algunas de las actividades formativas son impartidas por el Institute for Social Banking que, entre otros, organiza la Escuela de Verano y el Master en Banca Social.

Los presupuestos de formación han aumentado ligeramente en todas las sucursales, aunque todavía existen grandes diferencias por país. En contraste con años anteriores, en los Países Bajos ha aumentado la participación en las actividades de formación por parte de los empleados. A iniciativa de los departamentos de RRHH, se han diseñado algunas sesiones formativas específicas, como la destinada a los jefes de equipo y algunos cursos relacionados con aspectos técnicos, talleres comerciales y de idiomas. En Bélgica la mayoría de los cursos organizados por Febelfin, la federación belga para el sector financiero, ha contado con gran acogida por parte de los empleados.

#### ABSENTISMO

En 2008 el absentismo por enfermedad en Triodos Bank creció hasta un 2,4%, en comparación con el 1,9% de 2007. Triodos Bank considera que este aumento no es significativo, por lo que no se pueden extraer conclusiones determinantes. En la mayoría de los casos, fueron ausencias de corta duración y, más residualmente, periodos de absentismo largo. Triodos Bank hace un riguroso seguimiento del absentismo y busca mejorar estos ratios. En el Reino Unido, por ejemplo, se realiza un seguimiento a los empleados que se incorporan de nuevo a su puesto tras un periodo de absentismo largo o frecuente. Durante una reunión entre el responsable directo y el empleado, se tratan aspectos para mejorar el proceso de integración e identificar posibles puntos débiles en la vuelta al trabajo.

#### SISTEMA SALARIAL

Triodos Bank considera relevante que todos los empleados tengan una retribución justa y

apropiada. Se presta gran atención a diferentes aspectos relacionados con el sistema retributivo de los empleados, con referencia al mercado y también respecto al resto de sucursales. Como resultado del fuerte crecimiento y el éxito de Triodos Bank, se han incrementado ligeramente las diferencias salariales, aunque siguen siendo poco significativas en comparación con otros bancos. En 2008, la relación entre el salario más alto y el más bajo en los Países Bajos fue de 1: 7,7 (2007: 1: 7,3). En los demás países, esta relación es todavía inferior debido al menor tamaño de las sucursales y al hecho de que el Consejo de Dirección de Triodos Bank opera desde la sede central en los Países Bajos. En Triodos Bank España, se han introducido nuevas mejoras en el paquete de beneficios sociales para los empleados. De acuerdo con lo establecido por el Convenio de Banca en España, y como consecuencia de una antigua norma que califica a todo banco no español como banco extranjero, Triodos Bank tuvo que abonar en 2008 unos pagos imprevistos a sus empleados. En 2008, se inició un estudio salarial externo en algunas de las sucursales de Triodos Bank, que ofrecerá resultados a principios de 2009.

#### **COMITÉ DE EMPRESA**

En los Países Bajos, el Comité de Empresa (CdE) está formado por cinco miembros, dos de los cuales fueron nombrados en las elecciones a finales de 2007 y comenzaron a ejercer su labor en enero de 2008. El CdE ha sido consultado acerca de algunos aspectos de la política y los procedimientos adoptados, entre otros, la propuesta de venta de las actividades aseguradoras holandesas. El CdE considera adecuado el crecimiento de la organización durante 2008, proceso que ha exigido grandes esfuerzos por parte de algunos departamentos. El CdE ha solicitado que se preste mayor atención a aspectos tales como la rotación, la política de diversidad y las propuestas de formación y desarrollo para los empleados.

De acuerdo con la práctica habitual en el mercado español, Triodos Bank España cuenta con tres delegados de personal, que fueron elegidos en 2005. En 2008 se mantuvieron reuniones informativas periódicas con el departamento de RRHH y la Dirección General. En las sucursales de Bélgica y el Reino Unido

no es exigencia legal la constitución de un CdE; en este sentido, se han establecido varias herramientas de consulta y comunicación con los empleados.

#### **PREVISIONES PARA 2009**

Para 2009 la previsión de crecimiento estará en la misma línea que en 2008 (20%). Se espera mantener el ritmo en las actividades de contratación, lo que supondrá una mayor dedicación por parte de los departamentos de RRHH y requerirá un posicionamiento más proactivo por su parte. En concreto, se espera un aumento de personal considerable en la sucursal española por la apertura de nuevas delegaciones territoriales. En la sucursal del Reino Unido, el crecimiento será más reducido, de aproximadamente un 10%. En los Países Bajos, se organizarán actividades formativas para dotar a los directivos de las habilidades necesarias para realizar entrevistas de trabajo.

La Academia Triodos se enfocará aún más al desarrollo profesional de los empleados. De esta manera, Triodos Bank quiere potenciar la formación continua de la plantilla, para contar con un equipo de profesionales preparados y comprometidos en todos los niveles. Este crecimiento demandará ciertos ajustes dentro de la estructura organizativa y de algunos procesos. La contribución por parte del departamento de RRHH estará esencialmente orientada al desarrollo de los cambios necesarios para adecuarlos a los valores del banco y a los criterios establecidos.

Triodos Bank considera fundamental favorecer la relación entre los empleados y la vinculación de éstos con la organización. Este aspecto se reforzará, por una parte, organizando y desarrollando actividades no relacionadas con el trabajo y, por otra parte, con actividades que afiancen el vínculo con Triodos Bank y que ofrezcan al empleado la posibilidad de compartir la visión, la cultura y los valores del banco, tanto a nivel general como en el desempeño diario de sus funciones.

En los Países Bajos se prestará especial atención a los empleados de mayor antigüedad en Triodos Bank, con más de ocho años en la empresa. En 2009 se llevará a cabo la encuesta de satisfacción de los empleados que estaba prevista para 2008.

En Triodos Bank Bélgica se pondrá mayor énfasis en la comunicación interna. También se abordará el impacto de la rotación, implementando mejoras en el proceso de contratación y selección, con el objetivo de ampliar el periodo medio de permanencia en Triodos Bank a un mínimo de tres años.

En el Reino Unido se aunarán esfuerzos para reducir la rotación y desarrollar actividades de liderazgo dentro del banco.

Triodos Bank España se focalizará en la integración de la estrategia de expansión territorial con la apertura de las nuevas delegaciones territoriales, y se reforzará el desarrollo del plan de formación y de promoción interna.

En junio de 2009, unos 40 empleados participarán en una nueva sesión estratégica, dando continuidad a la celebrada en 2008 bajo el tema de la cooperación mutua. En septiembre de 2009, se organizará en Bélgica la conferencia anual para empleados, que en esta nueva sesión contará con más de cien participantes.

## Principales indicadores sociales\*

	2008	2007	2006	2005
Número de empleados al cierre del ejercicio	475	397	349	301
Número de ejc** medio durante el año	401	346	298	258
Número de ejc** del ejercicio	428	363	316	272
Absentismo	2,4%	1,9%	2,4%	3,1%

\* El número de empleados y el número de ejc en el Informe anual social se refieren a los casos para los que Triodos Bank realiza directamente funciones de Recursos Humanos. Este dato no se corresponde con las Cuentas Anuales, donde se menciona el número de empleados de Triodos Bank al completo.

\*\* Ejc significa equivalente a jornada completa, y mide el número de empleados calculado sobre la base de una jornada completa. En Triodos Bank en los Países Bajos, esto supone 40 horas semanales; en Triodos Bank Bélgica, 37 horas; en Triodos Bank Reino Unido, 37,5 horas; en Triodos Bank España, 37 horas; y en la agencia en Alemania, 40 horas.



# Informe anual del impacto ambiental

**E**n este informe se detalla la política medioambiental interna, la estrategia de gestión ambiental y las actuaciones en materia ambiental de Triodos Bank en 2008. El respeto al medio ambiente constituye una parte integral de las actividades de Triodos Bank. En la medida de lo posible, el banco busca reducir el impacto negativo que sus actividades generan en el medio ambiente a través de un Sistema de Gestión Medioambiental (SGM). Desde enero de 2000, este sistema se adecua a las condiciones del certificado de gestión ambiental ISO 14001. Tanto el auditor interno como el auditor externo (la empresa scs), controlan una vez al año el cumplimiento del certificado ISO. La renovación del certificado ISO 14001 de julio de 2006 engloba a todas las sucursales de Triodos Bank.

Como parte del sistema de gestión ambiental SGM, Triodos Bank cuenta con un coordinador central y con coordinadores locales en cada sucursal. Los coordinadores medioambientales locales informan a los empleados, al menos dos veces al año, sobre el avance y el desarrollo de las actuaciones medioambientales que realiza cada sucursal.

## RESULTADOS DE 2008

Se formó un grupo de estudio sobre movilidad, que redactó una nueva propuesta para favorecer un plan de movilidad sostenible. En la sucursal de los Países Bajos, esto derivó en una nueva política para la compra de coches de empresa, basada en las emisiones de CO<sub>2</sub>. Dicha política también puede aplicarse internacionalmente, ya que existe una decisión para definir un criterio absoluto sobre las emisiones máximas de CO<sub>2</sub> por parte de Triodos Bank.

En 2008, no se cumplió con el objetivo de reducir más el consumo de papel, debido al incremento en las actividades y el crecimiento del número de clientes. En 2008, el uso del transporte público para los desplazamientos hogar-trabajo se mantuvo invariable, a pesar de

los planes de estímulo dentro del banco. Esto seguirá siendo un punto de atención para 2009.

En las sucursales de los Países Bajos, el Reino Unido y España, se hicieron varios ensayos para el uso de la videoconferencia, cuyos resultados fueron considerados positivos. A partir de ellos, se realizará una evaluación más detallada. Se analizó la efectividad y la eficacia del sistema de gestión ambiental y el certificado ISO existentes. Con los resultados de esta evaluación y los datos comparativos, se decidió que en 2009 se volvería a medir el impacto en el medio ambiente, calculado por el SGM.

En 2008 se evaluó el uso del sistema EcoOffice 2.0 para medir el impacto ambiental. El uso del sistema EcoOffice 2.0 finalizará en 2009, y a partir de 2010 se implementará un nuevo sistema de medición.

## CONSUMO DE ENERGÍA

El consumo de gas por empleado aumentó casi un 21% en 2008, mientras que el consumo de electricidad por empleado aumentó un 4%. Estos datos se explican, principalmente, por la ampliación de las oficinas en Bélgica y los Países Bajos. En comparación con 2007, el consumo de gas por m<sup>3</sup> disminuyó un 12%, y el consumo de electricidad por m<sup>2</sup> descendió un 2%. En el Reino Unido, el consumo de electricidad descendió como consecuencia de la aplicación de una nueva política, enfocada a un uso más responsable de los aparatos electrónicos.

Las oficinas en los Países Bajos, Bélgica y el Reino Unido utilizan exclusivamente electricidad de origen renovable. En 2008, el consumo de electricidad de origen renovable fue de 1.142.932 kWh, lo que supone un 85% del consumo de electricidad total de Triodos Bank. En España, no hay posibilidad de contratar electricidad de origen renovable ante la falta de suministradores exclusivos. El consumo de electricidad total de fuentes tradicionales fue de 196.475 kWh, lo que supone un 15% del consumo de electricidad total.

- ◀ Scott Ridley (foto), director técnico de Triodos Renewables, en el parque eólico de la empresa británica en Caton, Lancashire (Reino Unido). En 2008, se capturaron 10 millones de libras esterlinas gracias a una exitosa emisión de acciones. Esta cantidad permitirá superar en más del doble el volumen de electricidad limpia producida actualmente por la empresa, en un plazo de dos a tres años.

## TRANSPORTE

### VIAJES DE NEGOCIOS

En 2008 creció el número de kilómetros de avión por empleado casi un 12%. El área de Triodos Investment Management, cuyo ámbito de actividad se sitúa principalmente en países en vías de desarrollo, representa un 66% de los vuelos.

### DESPLAZAMIENTOS HOGAR-TRABAJO

El número total de kilómetros recorridos por los empleados entre su hogar y el trabajo se ha mantenido sin variaciones, en comparación con 2007. El uso del coche ha aumentado un 5%. De acuerdo con la política medioambiental del banco, se anima a los empleados a que vayan al trabajo de una forma respetuosa con el medio ambiente. En 2008, se registró un aumento del

1% en los desplazamientos en bicicleta o a pie por empleado. Triodos Bank se comprometió a que, a la hora de comprar coches de empresa, únicamente se considerarían los coches híbridos o los modelos de menor consumo, para seguir reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub>. Los coches híbridos sólo emiten 104 g/km, por lo que se ahorra una emisión media de 58 g/km de CO<sub>2</sub> por coche.

### EMPRESA NEUTRA EN EMISIONES DE CO<sub>2</sub>

Triodos Bank es una empresa neutra en emisiones de CO<sub>2</sub>. La política medioambiental del banco se dirige a reducir la emisión de gases de efecto invernadero, distinguiéndose tres actuaciones. En primer lugar, el banco adopta el mayor número de medidas para el ahorro de energía. A continuación, se recurre

### Emisión de CO<sub>2</sub> (equivalentes)

en miles de kilogramos

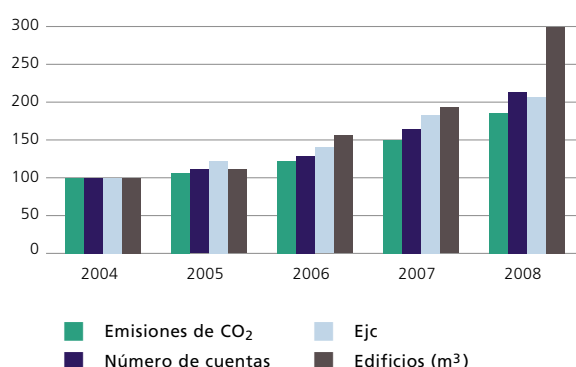
	2008	2007	2006*	2005	2004
<b>Ámbito 1: Emisión directa</b>					
Consumo de gas (calefacción)	118	86	90	56	62
Viajes de negocios en coche	200	177**	119	94	98
Electricidad	62	60	—	—	—
<b>Ámbito 2: Emisión indirecta (electricidad)</b>					
Electricidad de origen renovable	—	—	—	—	—
<b>Ámbito 3: Emisión indirecta (otras)</b>					
Viajes en avión: Norte-Sur	399	241	234	265	255
Viajes en avión: otros	217	247	160	151	169
Viajes de negocios en transporte público	21	19	11	7	6
Desplazamientos hogar-trabajo en coche	462	365**	319	294	240
Desplazamientos hogar-trabajo en TP	159	140**	133	44	46
Consumo de papel	140	119**	97	102	81
<b>Total</b>	<b>1.778</b>	<b>1.454**</b>	<b>1.163</b>	<b>1.013</b>	<b>957</b>
<b>Menos: Compensación por créditos de CO<sub>2</sub></b>	<b>-1.778</b>	<b>-1.454</b>	<b>-1.163</b>	<b>-1.013</b>	<b>-957</b>
<b>Saldo de CO<sub>2</sub> (neutro)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gastos por compensación de tonelada de CO<sub>2</sub> (euros)</b>	<b>12,50***</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

\* En 2006, el Greenhouse Gas Protocol ajustó las variables de cálculo de la emisión de CO<sub>2</sub>. Los datos de 2006 se basan en las nuevas variables. Los datos de años anteriores se basan en las variables de cálculo antiguas. 2002 es el año base del Greenhouse Gas Protocol.

\*\* Esta cifra se refiere a una corrección en relación con el Informe Anual de 2007.

\*\*\* Según el Gold Standard, en 2008 se compensó el 50% en proyectos de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>, con un valor de 15 euros por tonelada de CO<sub>2</sub>. El 50% restante proviene de proyectos de bosques sostenibles, con un valor de 10 euros por tonelada de CO<sub>2</sub>.

### Porcentaje de emisiones de CO<sub>2</sub>



al uso de energía de origen renovable para cubrir el resto del consumo energético necesario, en aquellos países donde está disponible. Finalmente, se compensa el resto de emisiones de CO<sub>2</sub> mediante la compra de créditos CO<sub>2</sub> a través del Klimaat Neutraal Groep. La emisión de gases de efecto invernadero se calcula según el método del Greenhouse Gas Protocol, una iniciativa del World Business Council for Sustainable Development y el World Resources Institute. La emisión de CO<sub>2</sub> en 2008 será compensada mediante proyectos de bosque sostenibles (50%) y proyectos de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> (50%) del Gold Standard. En todas las oficinas de Triodos Bank, se evita el uso de sustancias orgánicas volátiles y otras sustancias que descompongan la capa de ozono.

### CONSUMO DE PAPEL

Las sucursales de Triodos Bank utilizan papel reciclado, papel ecológico Biotop 3 y/o papel certificado FSC (Forest Stewardship Council). En todo el material de impresión se utiliza el mayor grado posible de tintas ecológicas. En 2008 se utilizó casi un 7% más de papel por ejc que en 2007. Este aumento se debe, sobre todo, al importante número de nuevos clientes en 2008, lo cual implica un fuerte aumento en forma de extractos bancarios mensuales enviados por correo ordinario. Triodos Bank anima a sus clientes a utilizar otros canales de comunicación con el banco más ecológicos, como el teléfono, el correo electrónico o Internet.

### BIODIVERSIDAD

Triodos Bank no posee ni gestiona terrenos en regiones con un alto valor de biodiversidad

fuera de zonas protegidas. El banco reconoce que, debido a los posibles efectos indirectos de las inversiones y los préstamos que realiza, puede constituir una amenaza para la biodiversidad mundial. Por este motivo, el banco ha establecido ciertos criterios: se estipula que las empresas activas en ramas industriales, con un alto riesgo de impacto negativo en la biodiversidad, desarrollen una política en la que se reconozcan dichos riesgos y cumplan programas de gestión para reducir sus efectos.

### RESIDUOS

El banco controla constantemente la cantidad de residuos que genera, que deduce de las facturas recibidas y las evaluaciones internas. El papel usado (36,6 toneladas), cristal (14,8 toneladas) y desechos orgánicos vegetales (5,4 toneladas) se recolecta para su reciclaje. En el Reino Unido, los desechos orgánicos vegetales se utilizan para abonar el jardín de las oficinas. El total de residuos por ejc en 2008 aumentó en un 5%.

### AGUA

En 2008, el consumo de agua por empleado fue de 6,9 m<sup>3</sup>, un aumento del 28% que se explica por la compra del edificio de las oficinas centrales de Triodos Bank en Madrid, España, a mediados de 2008. La sede central en los Países Bajos emplea agua subterránea para la calefacción y la refrigeración del edificio. El agua de lluvia se utiliza para llenar las cisternas de los servicios.

### INFRAESTRUCTURA DE LOS EDIFICIOS

Triodos Bank considera imprescindible que dentro de las oficinas se dedique atención al bienestar de los trabajadores y al cuidado del medio ambiente. Esto se aplica a todas las sucursales. Los productos y materiales utilizados están sujetos a unas estrictas pruebas medioambientales cuando es factible. La cantidad total de m<sup>2</sup> (superficie de edificios) ha aumentado un 20% en 2008.

### COMPRAS Y SUBCONTRATACIONES

A la hora de contratar determinados servicios o de comprar materiales, los proveedores externos son evaluados según criterios sociales y medioambientales. Esta evaluación se realiza con base en los criterios de sostenibilidad de



Este edificio de oficinas en la calle Rostockweg en de Groninga, Países Bajos, construido en origen sin tener en cuenta criterios de sostenibilidad, ha sido adquirido por Wolter & Dros, que lo ha dotado de un avanzado sistema de eficiencia energética. Por esta razón, el edificio ha obtenido la etiqueta energética A+ y cumple con todas las exigencias que Triodos Vastgoedfonds requiere de un edificio sostenible.

Triodos Bank en la medida de lo posible. El banco pide a todos sus proveedores, desde servicios de catering o limpieza hasta mantenimiento de edificios, que informen acerca de su política de sostenibilidad, las condiciones de trabajo, las licencias necesarias, el origen de materias primas y los procesos de producción. A ser posible, el banco busca proveedores próximos a las sucursales. Si fuera necesario, se tiene en cuenta el origen de las materias primas y la compra de productos de proveedores locales. La opción más favorable para el medio ambiente prima sobre la más económica. Para la adquisición de bienes de equipo, como ordenadores e impresoras, se valora su eficiencia energética. Asimismo, Triodos Bank observa que los bienes de consumo y productos de papelería estén producidos de forma sostenible y tengan un impacto medioambiental mínimo. En relación con los proveedores, Triodos Bank intenta estimularles a considerar los aspectos sociales y medioambientales en su gestión y procesos de producción.

#### CUMPLIMIENTO

En 2008 no tuvo lugar ningún incidente medioambiental ni hubo infracción alguna de la legislación y la normativa medioambiental.

#### PRODUCTOS Y SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES

Dentro del proceso de concesión de préstamos, Triodos Bank analiza los aspectos medioambientales y sociales de las empresas que financia, de forma que coincidan con los valores del banco. En el caso de los fondos de inversión, Triodos Bank lleva a cabo sus propios análisis de sostenibilidad, que constituyen la base para determinar su inclusión en el universo de inversión. Los criterios de exclusión consideran aspectos como la contaminación medioambiental, los daños a la biodiversidad, las infracciones de la legislación medioambiental y el uso de la energía nuclear.

#### POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL DE 2009

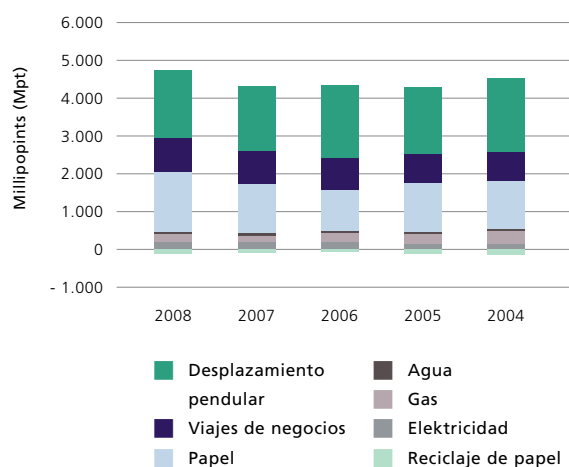
Los objetivos más importantes de la estrategia de gestión ambiental de 2009 son:

- Continuar tratando de reducir el consumo de papel.
- Hacer más eficaz el sistema de gestión medioambiental, mediante un sistema de

recopilación de datos centralizado y reduciendo el reporte interno a dos veces al año. En 2009, los reportes se harán semestrales, para así hacerlos coincidir con la elaboración de informes dentro del banco.

- Reemplazar el sistema EcoOffice por un nuevo método para la medición del impacto ambiental.
- Explorar más posibilidades para el uso de videoconferencias.
- Informar acerca de los indicadores cuantitativos más apropiados como, por ejemplo, calcular el consumo de electricidad tanto por m<sup>2</sup> como por ejc.
- Determinar la política acerca de los criterios de compensación de CO<sub>2</sub> y de otras actuaciones de carácter medioambiental.

#### Datos de impacto ambiental (EcoOffice)



Para medir el impacto ambiental de las actividades de Triodos Bank, se emplea el sistema EcoOffice 2.0, desarrollado por PMA Environmental Consultancy. El banco utiliza este método desde 1996 y se basa en la norma internacional para el análisis del ciclo vital (LCA) de SETAC (Society of Environmental Toxicology and Chemistry).

#### OBSERVACIONES SOBRE LOS DATOS DEL IMPACTO AMBIENTAL

Las cifras que recoge este informe muestran los datos totales para las cuatro sucursales y la agencia en Alemania, expresados por ejc.

En 2008, se ha incorporado por primera vez a los empleados con contratato temporal en el cálculo de las cifras ambientales de Triodos Bank. Esto ofrece una imagen más completa del impacto ambiental real de la organi-

zación. Los empleados que trabajan para Triodos MeesPierson no han sido registrados en este cálculo, ya que no utilizan los edificios de Triodos Bank. Los empleados de Triodos Real Estate Development hacen uso de las instalaciones de Triodos Bank, por lo que sí han sido considerados en las cifras de 2008.

Los datos energéticos muestran el consumo de electricidad y gas por ejc. Estos datos provienen de facturas y lecturas de contadores. La sede central de Zeist y la sucursal de Madrid no utilizan gas.

Los viajes de negocios muestran el número de kilómetros por ejc que han recorrido los empleados en avión, en coche (ya sea con su propio vehículo, según los kilómetros declarados, o con un coche de empresa, según el cuentakilómetros) y en transporte público.

El cálculo de los desplazamientos en avión está basado en los billetes de avión. En 2008, se han corregido los kilómetros de vuelo de 2007, gracias a una mejora en el control del sistema de recogida de datos. Para los desplazamientos entre hogar y trabajo por ejc, se calcula la distancia entre el domicilio de los empleados y la oficina. Éstos han cumplimentado un cuestionario sobre el tipo de transporte utilizado. Un usuario de coche compartido se define como un empleado que va a su trabajo en coche junto a otro empleado.

El consumo de papel se ha establecido conforme a las facturas de compra y basándose en el peso específico de los distintos tipos de papel empleados en cada oficina.

El consumo de agua está basado en las facturas de la empresa suministradora de agua y las lecturas de los contadores.

La cantidad de residuos se deduce de las facturas y la información de las empresas de tratamiento de residuos, así como de mediciones propias. El papel usado y el cristal se destinan al reciclaje. Los residuos orgánicos se someten a compostaje. Los residuos empresariales se componen principalmente de basura generada en las oficinas. Los residuos empresariales en Alemania se destinan al reciclaje.

## **DECLARACIÓN SOBRE LA POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL DE TRIODOS BANK**

El medio ambiente constituye una parte integral de todas las actividades de Triodos Bank y, siempre que resulte factible, el banco apoya el desarrollo sostenible. La responsabilidad final de la política medioambiental corresponde al Consejo de Dirección; su ejecución se ha delegado a la propia organización y es responsabilidad de cada empleado.

Los elementos fundamentales de la política medioambiental de Triodos Bank son los siguientes:

- A la hora de otorgar financiación, Triodos Bank se centra en actividades que persiguen un desarrollo sostenible.
- Triodos Bank intenta evitar un impacto ambiental negativo de sus actividades, reduciendo el consumo de papel, haciendo un uso económico y eficiente de la energía y los recursos naturales y reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub> y los residuos.
- Triodos Bank cumple todas las disposiciones legales y la normativa vigente en materia ambiental.
- Los empleados están debidamente informados y formados en este aspecto, de modo que la implantación de la política medioambiental se puede realizar de forma eficaz.
- En sus comunicaciones, Triodos Bank busca un diálogo abierto con todos los grupos de interés, también en materia de medio ambiente. En el Informe Anual se presentan los resultados y se fijan los objetivos para los próximos años.
- El sistema de gestión ambiental (SGM) de Triodos Bank cuenta con el certificado ISO 14001 y se revisa periódicamente.

En 2005, el Consejo de Dirección revisó y adaptó por última vez la declaración sobre la política medioambiental de Triodos Bank.

# Principales indicadores medioambientales

Cantidades absolutas por ejc\*

	2008	2007	2006	2005	2004
<b>Consumo energético</b>					
Electricidad en kWh/ejc	3.075	2.961	2.965	2.305	2.139
Gas en m <sup>3</sup> /ejc	101	83	113	124	166
<b>Viajes de negocios</b>					
En avión en km/ejc	6.329	5.651	5.984	5.556	6.347
En coche en km/ejc	2.416	2.597	2.130	1.926	2.403
En transporte público en km/ejc	808	824	607	530	572
<b>Desplazamientos hogar-trabajo</b>					
En coche en km/ejc	5.458	5.201	5.708	6.006	5.991
En coche compartido en km/ejc	131	203	431	442	418
En transporte público en km/ejc	3.642	3.796	4.529	3.450	4.357
En bicicleta o a pie en km/ejc	619	612	901	815	997
<b>Consumo de papel</b>					
En kg/ejc	334	313	344	413	399
<b>Residuos**</b>					
Reciclaje de papel en kg/ejc	84	76	69	86	74
Otros residuos en kg/ejc	52	50	61	30	37
Vidro en kg/ejc	34	37	—	—	—
Residuos orgánicos en kg/ejc	12	11	—	—	—
<b>Agua</b>					
Agua en m <sup>3</sup> /ejc	7	5	7	8	7
<b>Empleados**</b>					
Ejc	393	346	294	258	210
Trabajadores con contrato temporal	43	40	—	—	—
<b>Edificios</b>					
Superficie en m <sup>2</sup>	15.040	12.546	10.125	7.124	6.262
Volumen en m <sup>3</sup>	55.596	35.836	29.058	20.654	18.584

\* Ejc: número medio de empleados a tiempo completo durante el año.

\*\* En 2008 se han incorporado por primera vez los empleados externos y con contrato temporal en el cálculo de las cifras ambientales. Las cifras de 2007 han sido calculadas de nuevo a efectos comparativos.

# Certificado de los auditores

**T**riodos Bank NV ha solicitado a sgs Nederland bv Systems & Services Certification la verificación del material conforme con los datos medioambientales y sociales de las actividades en Barcelona, Bristol, Bruselas, Edimburgo, Londres, Madrid y Zeist utilizado en el Informe Anual 2008. Se comprobaron las cifras de consumo de papel, agua y energía, producción de residuos, viajes de negocios, desplazamientos hogar-trabajo, cálculo del impacto medioambiental, cálculo del balance de CO<sub>2</sub>, número de empleados, porcentaje de mujeres en cargos directivos y absentismo laboral.

## **VERIFICACIÓN**

sgs Nederland bv Systems & Services Certification ha analizado la gestión ambiental y de personal de Triodos Bank NV, Zeist. A través de muestras aleatorias y entrevistas con el coordinador medioambiental y con algunos empleados, también del departamento de Administración, sgs Nederland bv Systems & Services Certification comprobó cómo las oficinas de Países Bajos, Bélgica, Reino Unido, España y Alemania obtuvieron estos datos, teniendo en cuenta el método de registro y las formas de cálculo, así como la exactitud de las cifras.

## **DICTAMEN**

La verificación confirma que los datos del Informe Anual 2008 concuerdan con los datos del sistema de gestión ambiental. Además, en la verificación no se obtuvo información alguna que hiciera suponer incorrecta la información proporcionada en el Informe Anual 2008 sobre consumo de papel, agua y energía, producción de residuos, viajes de negocios, desplazamientos hogar-trabajo, cálculo del balance de CO<sub>2</sub>, número de empleados, porcentaje de mujeres en cargos directivos y absentismo laboral.

Spijkenisse, 25 de febrero de 2009

sgs Nederland bv Systems & Services Certification

## Acerca de este informe

**E**l Informe Anual 2008 es una memoria de sostenibilidad integral de las actividades de las sucursales de Triodos Bank NV en los Países Bajos, Bélgica, el Reino Unido y España y de la agencia en Alemania. El informe abarca el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2008.

La anterior memoria de sostenibilidad de Triodos Bank se publicó en abril de 2008 y se refería al año natural 2007. En el informe de 2008, se aplican los mismos principios y puntos de partida que en el de 2007. En caso de que se hayan empleado otros métodos de cálculo, se indicará en el texto. Para elaborar la memoria de Triodos Bank, un grupo de trabajo estudia minuciosamente las últimas directrices para la elaboración de informes de sostenibilidad, con el fin de ver cómo pueden contribuir a mejorar el correspondiente documento.

Los contenidos de este informe han sido verificados por expertos externos. KPMG Accountants NV lleva a cabo la verificación de los datos financieros conforme a la normativa legal. Los datos medioambientales y sociales no tienen un marco legal. SGS International Certification Services EESV verifica los indicadores básicos sociales y medioambientales. Este informe anual contiene algunos cambios en comparación con el informe de 2007. El cambio más importante es la unión de las entidades de negocio Triodos Fonds Management y Triodos Investment Management, con las cifras correspondientes. En comparación, los datos relativos al año 2007 han sido adaptados.

### **APLICACIÓN DE LOS INDICADORES GRI**

Para la redacción de esta memoria sobre 2008, Triodos Bank ha tenido en cuenta la tercera generación de directrices (GRI 3) establecidas por el Global Reporting Initiative (GRI) y publicadas en octubre de 2006. Por cuarto año consecutivo, en este informe se han utilizado también los Suplementos del Sector de Servicios Financieros sobre el Desempeño Medioambiental y el Desempeño Social, ambos publicados por el GRI en noviembre de 2002 y marzo de 2005, respectivamente. Con estos indicadores, Triodos Bank espera establecer un mayor grado de comparabilidad de su memoria con la de

otras empresas que se guían por los indicadores GRI. Para más información acerca del GRI, puede consultar el sitio web [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org).

### **INDICADORES GRI**

En la página siguiente se ofrece un resumen de estos indicadores GRI, con referencias a los apartados del informe donde se encuentra la información correspondiente. La referencia puede ser una página o un capítulo del informe o el sitio web de Triodos Bank. En algunos lugares aparece la indicación NA (no aplicable): se trata de temas que Triodos Bank no considera especialmente relevantes para 2008. No obstante, cada año se revisa este punto.

# Indicadores GRI

Este año, Triodos Bank ha elaborado el informe anual según las directrices del GRI G3. El banco espera obtener la máxima calificación con el nivel A+, que ha sido controlado y confirmado por el GRI.



## ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

1.1	Declaración del Consejo de Dirección de Triodos Bank	5-6, 9-17, PTB
1.2	Principales impactos, riesgos y oportunidades	5-6, 9-17, 59-61

## PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

2.1	Nombre de la organización	4
2.2	Principales marcas, productos y servicios	14-15
2.3	Estructura operativa	4
2.4	Localización de la sede principal	150
2.5	Número de países en los que opera	150
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	4, 55-56
2.7	Mercados servidos	62-63, 66-67
2.8	Dimensiones de la organización informante parte interior de la portada	62-63, 108, 123
2.9	Cambios significativos de la organización	4, 143
2.10	Premios y distinciones	28

## PARÁMETROS DE LA MEMORIA

3.1	Periodo cubierto por la memoria	143
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	143
3.3	Ciclo de presentación de memorias	143
3.4	Datos de contacto	150
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	143
3.6	Cobertura de la memoria	4, 55-56, 143
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	143
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures)	4, 74, 133, 140
3.9	Técnicas de medición de datos	76-79, 129, 140
3.10	Reexpresión de información de memorias anteriores parte interior de la portada	62, 136, 141
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores	143
3.12	Aplicación del GRI	144-147
3.13	Política de verificación externa de la memoria	119, 142

## GOBIERNO CORPORATIVO, COMPROMISOS, RETOS Y PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

4.1	Estructura de gobierno de la organización	4, 55-56
4.2	Presidente del máximo órgano de gobierno	7, 124-125
4.3	Miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	N/A <i>Triodos Bank es una sociedad con una dirección y un Consejo de Administración, véase también 4, 55-56, 124-125</i>
4.4	Mecanismos de participación de los accionistas y empleados	4, 55-56
4.5	Retribuciones de los miembros del máximo órgano de gobierno	103-106
4.6	Procedimientos para evitar conflictos de intereses	4, 55-56 <i>www.triodos.com/about/corporategovernance</i>
4.7	Capacitación y experiencia de los miembros del máximo órgano de gobierno	4, 55-56 <i>www.triodos.com/about/corporategovernance</i>
4.8	Misión, principios y valores	5-6, PTB
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno	4, 55-56 <i>www.triodos.com/about/corporategovernance</i>
4.10	Evaluación del desempeño propio del máximo órgano de gobierno	7-8
4.11	Principio de precaución	47-53
4.12	Principios o programas desarrollados externamente	56, 59-61 <i>www.triodos.com/about/corporategovernance</i>
4.13	Afiliación a asociaciones	59-61 <i>www.triodos.com/about/partnerships</i>
4.14	Relación de grupos de interés	59-61
4.15	Base para la identificación y la selección de grupos de interés	59-61
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés	59-61
4.17	Principales preocupaciones de los grupos de interés implicados	59-61

## ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO		
Enfoque de gestión de los aspectos económicos		
7-19	EC1	Valor económico directo generado y distribuido
72-79	EC2	Consecuencias financieras del cambio climático
5-6, 9-17	EC3	Cobertura de las obligaciones debidas a programas de beneficios sociales
87, 101-103		

EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	N/A	EN20	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones significativas al aire	136	
	<i>Triodos Bank no recibe apoyo del gobierno</i>		EN21	Vertido total de aguas residuales	N/A	
EC5	Nivel salarial	N/A		<i>Considerando el carácter de las actividades de Triodos Bank</i>		
	<i>Todas las sucursales gestionan salarios por encima del sueldo mínimo, Triodos Bank no tiene sucursales en países en vías de desarrollo</i>		EN22	Total de residuos gestionados	137, 141	
EC6	Proveedores locales	137-139	EN23	Total y volumen de los derrames accidentales	N/A	
EC7	Procedimientos para la contratación local	N/A		<i>Considerando el carácter de las actividades de Triodos Bank</i>		
	<i>Triodos Bank únicamente recluta personal en los países en los que tiene sucursales</i>		EN24	Residuos peligrosos	N/A	
EC8	Inversiones en infraestructuras	N/A		<i>Considerando el carácter de las actividades de Triodos Bank</i>		
	<i>Triodos Bank no realiza trabajos a título gratuito</i>		EN25	Impactos de los vertidos de agua	N/A	
EC9	Impactos económicos indirectos	9-17		<i>Considerando el carácter de las actividades de Triodos Bank</i>		
INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL			EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales	137, 147	
Enfoque de gestión de los aspectos medioambientales			135-141	EN27	Materiales de embalaje recuperados	N/A
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	137, 141		<i>Considerando el carácter de las actividades de Triodos Bank</i>		
EN2	Reciclaje de materiales	137	EN28	Coste de las multas significativas	139	
EN3	Consumo directo de energía	135, 141	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte	136, 141	
EN4	Consumo indirecto de energía	141	EN30	Total de gastos e inversiones ambientales	136, 137	
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	137	INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL:			
EN6	Iniciativas de energías renovables	14, 47	PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía	137	Enfoque de gestión de las prácticas laborales y el trabajo digno			
EN8	Captación total de agua por fuentes	148			129, 133, PTB	
EN9	Fuentes de agua afectadas por la captación de agua	N/A	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores	129	
	<i>El uso de agua de Triodos Bank es únicamente para el consumo en las oficinas</i>		LA2	Número total de empleados y rotación media	130	
EN10	Reciclaje o reutilización de agua	137, 141	LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa	N/A	
EN11	Terrenos propios en zonas protegidas	137		<i>Las condiciones laborales son iguales para todos los trabajadores, según la legislación nacional</i>		
EN12	Impactos más significativos en la biodiversidad	137	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	PTB, 131	
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	N/A		<i>Las sucursales de Triodos Bank sólo se encuentran en zonas urbanas</i>		
	<i>Las sucursales de Triodos Bank sólo se encuentran en zonas urbanas</i>		LA5	Periodos mínimos de preaviso	PTB, 129	
EN14	Gestión de impactos sobre la biodiversidad	137, 139	LA6	Comités de empresa	131	
EN15	Lista Roja de la UICN	N/A	LA7	Tasas de absentismo	131	
	<i>Las sucursales de Triodos Bank sólo se encuentran en zonas urbanas</i>		LA8	Programas de gestión de riesgos en relación con enfermedades graves	131	
EN16	Emisiones directas de gases de efecto invernadero	136	LA9	Asuntos de salud y seguridad	N/A	
EN17	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	136		<i>Triodos Bank se adhiere a los acuerdos generales con sindicatos</i>		
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de CO <sub>2</sub>	135-141	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado	131	
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono	136	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua	131	

LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional <i>www.triodos.com/about/jobs</i>		SO7	Acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	53
LA13	Composición de los órganos de gobierno	124-126	SO8	Multas y sanciones	53
LA14	Relación entre salario base hombre-mujer <i>Triodos Bank utiliza la misma escala salarial para hombres y mujeres</i>	N/A	INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL:		
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL:			RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS		
DERECHOS HUMANOS			Enfoque de gestión de la responsabilidad sobre productos		
Enfoque de gestión de los derechos humanos			PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios <i>Considerando la naturaleza de las actividades de Triodos Bank</i>	9-17
129-132, PTB, criterios			PR2	Mejora de los incidentes de salud y seguridad	N/A
HR1	Cláusulas de derechos humanos en los acuerdos de inversión <i>www.triodos.com/research&amp;dialogue/criteria</i>		PR3	Información sobre los productos y servicios	53
HR2	Análisis de derechos humanos en proveedores	137	PR4	Información obligatoria sobre los productos	14-17
HR3	Formación de los empleados sobre derechos humanos <i>www.triodos.com/research&amp;dialogue/panel</i>		PR5	Satisfacción del cliente	53
HR4	Incidentes de discriminación y medidas adoptadas	53, PTB	PR6	Programas de comunicación	59-61
HR5	Libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos	PTB, criterios	PR8	Reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad de los clientes	53
HR6	Explotación infantil	PTB, criterios	PR9	Coste de las multas significativas	53
HR7	Trabajos forzados	PTB, criterios	SUPLEMENTO SOBRE EL SECTOR DE SERVICIOS FINANCIEROS: DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL		
HR8	Prácticas de seguridad <i>Triodos Bank no trabaja en lugares con alto riesgo</i>	N/A	F1	Política medioambiental	47, 140, criterios
HR9	Incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas <i>Triodos Bank no trabaja en lugares con alto riesgo</i>	N/A	F2	Evaluación de riesgos medioambientales	47, 137, criterios
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL:			F3	Umbrales para la evaluación de riesgos medioambientales	47, criterios
SOCIEDAD			F4	Desempeño medioambiental de los clientes <i>Este aspecto forma parte integral de la misión de Triodos Bank</i>	5-6, 47
Enfoque de gestión de la sociedad			F5	Formación de los empleados en materia medioambiental	47, 130-131, 140
SO1	Impactos de las operaciones en las comunidades	48, criterios	F6	Auditorías	135
SO2	Número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	47, criterios	F7	Comunicación externa sobre aspectos medioambientales <i>www.triodos.com/research&amp;dialogue/engagement</i>	59-61, 137
SO3	Políticas y procedimientos anticorrupción	53	F8	Compañías en cartera con las que se ha intervenido en cuestiones medioambientales <i>www.triodos.com/research&amp;dialogue/engagement</i>	
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	53	F9	Evaluación de activos	42, 47
SO5	Posición y participación en el debate público	59-61	F10	Política de voto <i>www.triodos.com/research&amp;dialogue/proxy voting</i>	
SO6	Aportaciones a instituciones o partidos políticos <i>Triodos Bank no hace aportaciones (financieras) a partidos políticos</i>	N/A	F11	Derecho a voto <i>www.triodos.com/research&amp;dialogue/proxy voting</i>	
			F12	Productos y servicios medioambientales	48
			F13	Cartera por regiones y sectores	48

SUPLEMENTO SOBRE EL SECTOR DE SERVICIOS  
FINANCIEROS: DESEMPEÑO SOCIAL

RSC1	Política de RSC	13
RSC2	Organización de la RSC	13
RSC3	Auditorías de la RSC	135, 142
RSC4	Gestión de asuntos sensibles	53, PTB
RSC5	Incumplimiento	53
RSC6	Diálogo con las partes interesadas	59-61
INT1	Política interna de RSC	129, PTB
INT2	Rotación de personal y creación de puestos de trabajo	129-130
INT3	Satisfacción del empleado	132
INT4	Retribución de los altos directivos	103
INT5	Incentivos que fomentan el crecimiento sostenible	N/A
	<i>Todas las actividades de Triodos Bank son sostenibles</i>	
INT6	Coeficiente salarial hombre-mujer	N/A
	<i>Triodos Bank utiliza la misma escala salarial para hombres y mujeres</i>	
INT7	Perfil de los empleados	130
SOC1	Obras benéficas	59
SOC2	Valor económico añadido	73
SUP1	Control de los principales proveedores	136
SUP2	Satisfacción del proveedor	136
RB1	Política de banca minorista	49, criterios
RB2	Perfil del otorgamiento de créditos	14, 68-69
RB3	Otorgamiento de créditos con alto beneficio social	14, 68-69
IB1	Política de inversión	39, criterios
IB2	Perfil de los clientes	5-6
IB3	Operaciones con un alto beneficio social	45
AM1	Política de gestión de patrimonios	35, criterios
AM2	Activos bajo gestión con un alto beneficio social	35-37
AM3	Actividad del accionista orientada a la sostenibilidad	
	<i>www.triodos.com/research&amp;dialogue/proxy voting</i>	
INS 1	Política de seguros	20
	<i>Triodos Assurantiën actúa como intermediario de seguros</i>	
INS 2	Perfil del cliente de seguros	20
	<i>Triodos Assurantiën actúa como intermediario de seguros</i>	
INS 3	Reclamaciones del cliente de seguros	20
	<i>Triodos Assurantiën actúa como intermediario de seguros</i>	

INS 4	Seguros con un alto beneficio social	20
	<i>Triodos Assurantiën actúa como intermediario de seguros</i>	

**Leyenda**

N/A	No Aplicable
PTB	Principios de Triodos Bank ( <a href="http://www.triodos.com/mission/businessprinciples">www.triodos.com/mission/businessprinciples</a> )
Criterios de inversión: <a href="http://www.triodos.com/research&amp;dialogue/criteria">www.triodos.com/research&amp;dialogue/criteria</a>	
Criterios de financiación: <a href="http://www.triodos.com/whowefinance/funds">www.triodos.com/whowefinance/funds</a>	



Pajottenlander tiene su sede en el sudoeste de Brabante, Bélgica, una región muy fértil famosa por sus huertos. Esta empresa, fundada por Peter Vandendaele, produce y distribuye zumos de frutas y verduras ecológicas que se venden en la mayor parte de tiendas de productos ecológicos y en algunos grandes almacenes. Los zumos están recién exprimidos, es decir que son 100 % puros, sin conservantes ni concentrados. Triodos Bank Bélgica financia a Pajottenlander desde hace más de diez años.

# Colofón

Informe Anual 2008 de Triodos Bank NV

## **Publicación**

Mayo 2009

## **Texto**

Triodos Bank

## **Diseño gráfico portada**

Studio van Waert, Westbroek, Países Bajos

## **Diseño y maquetación**

Studio van Waert, Westbroek, Países Bajos

Vocking in Vorm, Nieuwegein, Países Bajos

## **Fotografía**

Evelyne Jacq (retrato fotografía)

Elaine Sullivan (papel para cubiertas)

Michiel Wijnbergh (fotografía de proyecto)

## **Impresión**

La Trébere, Madrid, España

## **Tirada**

500 ejemplares

Para cualquier comentario o pregunta sobre este informe, puede ponerse en contacto con la sucursal de Triodos Bank España. Los datos de contacto se incluyen en la página 150.

El informe en castellano es una traducción directa del original en holandés. En caso de que existan diferencias entre las versiones española y holandesa, prevalece la última.

Este informe también está disponible y se puede descargar a través: [www.triodos.es](http://www.triodos.es)

Impreso en papel certificado FSC, libre de cloro y con tintas ecológicas.



**Fuentes Mixtas**

Grupo de producto de bosques bien gestionados,  
fuentes controladas y madera o fibra reciclada.  
[www.fsc.org](http://www.fsc.org) Cert no. SGS-COC-2571  
© 1996 Forest Stewardship Council

Depósito legal M-21737-2009

# Direcciones

## SEDE CENTRAL INTERNACIONAL

Nieuweroordweg 1, Zeist  
Postbus 55  
3700 AB Zeist, Países Bajos  
Teléfono: +31 (0)30 693 65 00  
Fax: +31 (0)30 693 65 55  
www.triodos.com

## SUCURSALES

### PAÍSES BAJOS

Utrechtseweg 60, Zeist  
Postbus 55  
3700 AB Zeist, Países Bajos  
Teléfono: +31 (0)30 693 65 00  
Fax: +31 (0)30 693 65 55  
www.triodos.nl

### BÉLGICA

Hoogstraat 139/3  
1000 Bruselas, Bélgica  
Teléfono: +32 (0)2 548 28 28  
Fax: +32 (0)2 548 28 29  
www.triodos.be

### REINO UNIDO

Brunel House  
II The Promenade, Clifton  
Bristol BS8 3NN, Reino Unido  
Teléfono: +44 (0)117 973 9339  
Fax: +44 (0)117 973 9303  
www.triodos.co.uk

### Oficina Edimburgo

32 Annandale Street Lane  
Edimburgo EH7 4LS, Reino Unido  
Teléfono: +44 (0)131 557 5528  
Fax: +44 (0)131 557 6491  
www.triodos.co.uk

## ESPAÑA

Calle José Echegaray 5  
Parque Empresarial Las Rozas  
28230 Madrid, España  
Teléfono: +34 (0)91 640 46 84  
Fax: +34 (0)91 640 54 44  
www.triodos.es

### Delegación Cataluña y Baleares

Avda. Diagonal 418 bajos  
Casa Les Punxes  
08037 Barcelona, España  
Teléfono: +34 (0)93 476 57 47  
Fax: +34 (0)93 476 57 46  
www.triodos.es

### Delegación Andalucía

Calle Cardenal Ilundain 6  
41013 Sevilla, España  
Teléfono: +34 (0)954 62 41 66  
www.triodos.es

### Delegación Madrid

C/ Ferraz 52  
28008 Madrid, España  
Teléfono: +34 (0)91 541 62 64  
www.triodos.es

## AGENCIA ALEMANIA

Triodos Finanz GmbH  
Kasseler Strasse 1A  
60486 Frankfurt am Main, Alemania  
Teléfono: +49 (0)69 717 19 100  
Fax: +49 (0)69 717 19 222  
www.triodos.de





# Hitos de la historia de Triodos Bank

**1968** Un grupo de estudio, formado por Adriaan Deking Dura (economista), Dieter Brüll (profesor de derecho fiscal), Lex Bos (consultor de organización) y Rudolf Mees (banquero), analiza la manera de promover un uso más responsable del dinero.

**1971** Se constituye la Fundación Triodos para mediar en la concesión de donaciones y préstamos en beneficio de iniciativas y empresas innovadoras.

**1980** Se constituye Triodos Bank NV con un capital social de 540.000 euros y la autorización del Banco de los Países Bajos (De Nederlandsche Bank). El banco inicia sus actividades en los Países Bajos.

**1990** Triodos Bank lanza el fondo Biogroend, el primer fondo de inversión ecológico de Europa. A éste le siguen los fondos Triodos Windfonds (Fondo Eólico Triodos) y Groene Beleggingsfonds (Fondo de Inversión Verde).

**1993** Triodos Bank abre una sucursal en Bélgica.

**1994** En asociación con las fundaciones DOEN e Hivos, se crean los fondos Triodos-Doen e Hivos-Triodos Fonds. Ambos figuran entre los primeros fondos que invierten en microcréditos en países en desarrollo por todo el mundo.

**1995** Triodos Bank abre una sucursal en el Reino Unido.



**1997** En colaboración con la aseguradora Delta Lloyd Asset Management, se lanza el fondo Triodos Meerwaarde Mixfonds (Fondo Mixto Valor Añadido de Triodos), que cotiza en la Bolsa de Ámsterdam.

**1998** Triodos Bank integra sus tres fondos verdes en el Triodos Groenfonds (Fondo Verde Triodos). Este fondo, que cotiza en Bolsa, es el primer fondo de inversión ecológico de los Países Bajos sujeto al régimen fiscal holandés para las inversiones sostenibles.

**2000** El Fondo de Valor Añadido Triodos ofrece a los inversores la posibilidad de adquirir un fondo de renta fija y un fondo de obligaciones junto al fondo mixto.

**2002** Se constituye el Triodos Fair Share Fund. Este fondo ofrece la posibilidad de invertir en entidades de microcréditos en países en desarrollo.

**2004** Triodos Bank abre una sucursal en España. Se lanza el Triodos Vastgoedfonds (Fondo Inmobiliario Triodos), el primer fondo inmobiliario que invierte únicamente en edificios sostenibles.

**2005** Triodos Finanz inicia las primeras actividades en Alemania como agente de Triodos Bank en Fráncfort. En España, Triodos Bank es cofundador de Analistas Internacionales en Sostenibilidad (AIS), una agencia de rating sociales, medioambientales y de gobierno corporativo de empresas españolas cotizadas en Bolsa.

**2006** Triodos Bank abre la sede central internacional en los Países Bajos. Se lanza el primer fondo de



inversión Triodos con sede en Luxemburgo, el Triodos Renewables Europe Fund, que invierte en proyectos europeos de energías sostenibles. En los Países Bajos, se constituye el Fondo Cultural Triodos.

**2007** Triodos Bank lanza el Triodos Values Pioneer Fund. Este fondo es subsidiario de un segundo fondo constituido en Luxemburgo, que a su vez comprende los fondos Triodos Values Equity Fund y Triodos Values Bond Fund. El Fondo Inmobiliario Triodos empieza a cotizar en el Euronext Fund Service. Se constituye el fondo Triodos Real Estate Development.

**2008** Triodos Bank lanza el Fondo de Comercio Sostenible. Este fondo fomenta los créditos comerciales a los productores de comercio justo y biológicos certificados en países en desarrollo y mercados emergentes.

