

BANKU-ERAGIKETEN GARDENTASUNARI BURUZKO INFORMAZIOA

KONTUENTZAKO INTERES-TASAK

Kontuak	Urteko interes nominala	U.T.B
Triodos Kontu Korrontea Triodos Bazkune-Kontua	0,10%	0,10%
Haur-Kontua	1,98%	2,00%
Triodos Kontua (*)	1,09%	1,10%
Triodos Enpresa-Kontua (*) Triodos Etxebizitza-Kontua Enpresa Berria Kontua	1,04%	1,05%
Justa Kontua (**)	0,40%	0,40%

(*) **Triodos Kontua:** interesen likidazioa hilerio. Triodos Kontuaren titularrak diren bezeroek erabaki ahaliko dute euspenen ondoren geratzen zaien etekin garbien zein portzentaia (%0, %50, %75 edo %100) eman nahi dioten Triodos Fundazioari, honek, aldi berean, urtero bezeroak www.triodos.es-en argitaratutako zerrandan dauden erakundeetatik aukeratu duenari eman diezaion.

(**) **Cuenta Justa:** interesen likidazioa hiruhilerio. Triodos Bank-ek erazko dohaintza bat egingo dio Triodos Fundazioari. Hau bezeroak JUSTA KONTU-en lehenengo urtean zehar mantentzen dituen batez besteko hiruhilabeteko salduen batez bestekoari U.T.B. %0,7 aplikatuz lortzen den zenbatekoaren berdina izango da. Ez dira 500,000€ gainditzen duten saldoak onartzen, Triodos Bank eta bezeroaren artean akordio zehatz bat ez baldin badago. Justa Kontuaren titularrak diren bezeroek hiru hilerio erabaki ahaliko dute beraien errendimendu netoen zein portzentaia (%0, %25, %50, %75 edo %100) eman nahi dioten Triodos Fundazioari, honek, aldi berean, bezeroak adierazitako bidezko merkataritzako erakundeari/erakundeei eman diezaion (INTERMON OXFAM, SETEM eta IDEA, hauetariko bat, bi edo hirurak). Triodos Fundazioak, Triodos Bank-ekin izenpetu dituen akordioaren arabera, urtero Triodos Bank-ek eta Justa Kontuaren bezero-titularrak ematen dion zenbatekoa emango dio Justa Kontua irekitzean (edo ondoren hiruhilerio egin daitezkeen aldaketetan) bezero-titularrak adierazi duen erakundeari. Erakunde hauek jaso dituzten dohaintzak bidezko merkataritzaren garapenerako, sustapenerako eta sentibilizaziorako proiektuetara bideratuko dituzte, eta hauek urtero publikitatearen eta zabalkuntzaren objektu izango dira Justa Kontuko bezeroen artean.

GORDAILUENTZAKO INTERES MOTA

Merkatal-izena	Epea	Interesen ordainketa	Urteko interes nominala	U.T.B.
Triodos 6	6 hilabete	Mugaegunean	1,49%	1,50%
Actúa Gordailua	urte 1	Mugaegunean	1,35%	1,35% (***)
Ekodepositoa	urte 1	Mugaegunean	1,35%	1,35% (****)
Triodos 12	12 hilabete	Mugaegunean	1,65%	1,65%
Triodos 18	18 hilabete	Mugaegunean	1,81%	1,80%
Triodos 2	2 urte	Mugaegunean	1,92%	1,90%
Triodos 5	5 urte	Mugaegunean	2,74%	2,60%

(****) **Actúa Gordailua:** Triodos Bank-ek dohaintza modal bat egingo dio Triodos Fundazioari. Dohaintza honen zenbatekoa Actúa Gordailuak lehenengo urtean duen zenbatekoari U.T.B. %0,7 aplikatuz lortzen den zenbatekoaren berdina izango da. Ezin da 500.000 € baino zenbateko handiagoa duen Actúa Gordailurik kontratatzea onartzen, Triodos Bank eta bezeroaren artean akordio bat dagoen kasuetan izan ezik. Actúa Gordailuaren bezero titularrak urtero erabaki ahal izango dute errendimendu garbien zein portzentaia (%0, %25, %50, %75 edo %100) eman nahi dioten Triodos Fundazioari, honek, aldi berean Amnistia Internacional-ari emateko. Triodos Fundazioak, Triodos Bankekin izenpetu dituen akordioaren arabera, urtero emango dizkio Triodos Bank-etik eta Actúa Gordailuaren bezero-titularrangandik jaso dituen zenbatekoak Amnistia Internacional-ari.

(*****) **Triodos Ekodepositoa:** Urte bateko epe finkorako diru-ezarketa U.T.B. 1,35-ean kalkulatzuz 500 €-ko balioentzako eta 2.999,99 € urteko %1,35-eko interes nominal mota batean. 3.000 €-ko edo gehiagoko zenbatekoentzat: U.T.B. %2,70, 3.000 €-rentzako kalkulatzuz urteko %1,35-eko interes nominal mota batean gehi 40 €-ko ordainketa bat gauzatan, indarrean dagoen legediaren arabera. Harpidetzaren balioidea den balio 36 € eta 42 € artean.

Triodos Gordailuen ezeztapen aurreratuaren ondoriozko komisioa.

Gordailuaren ordainketa urteko motaren %1,5-ean murriztuko da printzipalari aplikatuta, ezeztapen dataren eta hitzartutako mugaegunaren artean dagoen denboran. Kenkari honek ezingo du eragiketaren hasieratik sortu diren interes gordinen zenbatekoa gainditu.

OHIZKO KOMISIOAK

Eragiketak	Komisioa €
• Kontu eta gordailuen irekitze, mantentze eta kudeaketa	0,00 €
• Bere kontu eta gordailuetan egindako diru-sarrerak (txeke, transferentzia, errezipo, O.T.E. (eskudiruaren transferentziarako agindua	0,00 €
• Egindako transferentzia nazionalarengatik (hileko lehenengo 5-ak)	0,00 €

Hauek dira zure ohizko eragiketei aplikatzen ari garen komisioak. Zure eskura jartzen dugun Komisio-Tarifen, Eragina izan dezaketen Gastuen eta Balorazio Arauen Liburuak bankuak aplikatu ditzakeen komisiorik altuenak erakusten ditu.

Edozein zalantza argitzeko, jar zaitez gure Telefono bidezko Bulegoarekin harremanetan 902 360 940 telefono zenbakira deituz, edo idatz iezaiguzu clientes@triodos.es -era

www.triodos.es

ERAGIKETA AKTIBO MOTEN EZINBESTEKO ADIERAZPENA (Espainiako Bankuko 8/50 Zirkularreko I eranskina)**Entitatea TRIODOS BANK, N.V, S.E.**

Lehentasunezko Interes-tasa	Aplikatu gabe	
Beste erreferentzia mota batzuk (2) (4)	Aplikatu gabe	
Maileguak eta Kredituak Kontsumorako maileguak Hipoteka maileguak		
Zorpekoak kontu korrontean (3)		
Zorpekoak kontsumitzaileen kontu korrontean (1)	8,00%	8,30% (U.T.B.)
Gainontzeko zorpekoak	8,00%	8,30% (U.T.B.)
Kreditu kontuan gauditutakoak (2)	12,00%	12,68% (U.T.B.)

- (1) Martxoaren 23ko 7/1995 Legeko 19.4 artikulua, Kontsumoaren Kredituei buruzkoa. Ezingo zaie diruaren interes legala baino 2,5 aldiz handiagoa den U.T.B. bat ematen duen interes mota aplikatu.
- (2) Eragiketa hauek aipatutako motetan sartzen ez diren komisioak sortzen dituzte
- (3) Legezkoa denean dagokion zorpekoaren komisioa sortuko du bankuaren alde
- (4) Bezeroarentzat gida-izaera dute, beraz ez dute aldean arteko kontratazio askea mugatuko.

BEZEROEK ESKURAGARRI DUTEN DOKUMENTAZIOA (baita ere www.triodos.es -en)

- **Libro Komisio-Tarifen, Eragina izan dezaketen Gastuen eta Balorazio Arauen Liburua:** tarifa eta komisiorik altuenak eta Triodos Bank-ekin burututako banku eragiketen balorazio arauak jasotzen ditu.
- **Triodos Kontratu Globala:** hala pertsona fisikoenak nola pertsona juridikoenak. Honek Bankuaren Baldintza Orokorrak eta eskuragarri dauden Produktu eta Zerbitzuen Baldintza Partikularrak jasotzen ditu.
- **Bezeroaren Babeserako Araudia.**

BEZEROARENTZAKO ARRETA-ZERBITZUAK (eskabideen erabakiak)

1) Triodos Bank-eko edozein produktu edo zerbitzurekin erlazionatuta dagoen edozein arazo konpontzeko, jar zaitez harremanetan gure **Telefono bidezko Bulegoarekin 902 360 940 telefono zenbakian edo clientes@triodos.es -en bitartez.**

2) Telefono bidezko Bulegoak emandako erantzunarekin ados ez bazaude, zure kexa idatziz bidal diezaiokezu **Bezeroaren Arreta Saileko** Titularrari:

Departamento de Atención al Cliente
Calle José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas
28230 Las Rozas, Madrid
reclamaciones@triodos.es

3) Behin zure kexa Triodos Bank-en Bezeroaren Arreta Sailean aurkeztuz gero eta erantzuna atseginezkoa izan ez bada edo kexa eta dokumentazio guztia aurkeztu zen momentutik bi hilabeteko epea igaro bada erantzunik jaso gabe, idatziz zuzendu zaitezke **Espainiako Bankuko Finantza Zerbitzuko Bezeroaren Babeserako Mandatariari** ondoren-gor helbidean: Calle Alcalá 48, 28014 Madrid.

INDARREAN DAGOEN ARAUDIARI BURUZKO INFORMAZIOA

Entitate honen eragiketan banku-eragiketen gardentasunari buruzko eta bezeroiak babesteari buruzko arauen mende daude. Hauek hurrengo erabakietan jasotzen dira: **Banku eragiketek gardentasuna eta bezeroen babestea:** 1989-ko abenduaren 12-ko Ministerio Agindua (abenduaren 19-ko 303 zenbakidun E.A.O.); eta irailaren 7-ko Espainiako Bankuaren 8/90 Zirkularra (irailaren 20-ko 226 zenbakidun E.A.O.), eta ondHONAKOorengo Espainiako Bankuko Zirkularrek aldatua: abenduaren 21-eko 13/1993 (abenduaren 31-ko 313 zenbakidun E.A.O.), uztailaren 22-ko 5/1994 Zirkularra (abuztuaren 3-ko 184 zenbakidun E.A.O.), otsailaren 27-ko 3/1996 Zirkularra (martxoaren 13-ko 63 zenbakidun E.A.O.), urtarrilaren 27-ko 4/1998 Zirkularra (otsailaren 13-ko 38 zenbakidun E.A.O.), martxoaren 24-ko 3/1999 Zirkularra (apirilaren 7-ko 83 zenbakidun E.A.O.), ekainaren 29-ko 7/1999 Zirkularra (ekainaren 7-ko 163 zenbakidun E.A.O.), urtarrilaren 28-ko 1/2000 Zirkularra (otsailak 10-eko 35 zenbakidun E.A.O.), eta irailaren 24-ko 3/2000 Zirkularra (urriaren 9-ko 242 zenbakidun E.A.O.); 2004-ko martxoaren 11-ko ECO/734/2004 Ministerio Agindua (martxoaren 24-ko 72 zenbakidun E.A.O.). **Kontsumorako Kreditua:** Kontsumoaren Kredituari buruzko martxoaren 23-ko 7/1995 Legea (1995-eko martxoaren 24-ko 72 zenbakidun E.A.O.). **Hipoteka bermea duten maileguak:** hipoteka maileguen finantzaketa baldintzen gardentasunari buruzko 1994-ko maiatzaren 5-eko Agindua (1994-ko maiatzaren 11-ko 112 zenbakidun E.A.O.). **Europar Batasuneko Estatu Kideen arteko Gardentasuna:** Europar Batasuneko Estatu Kideen gardentasunaren erregimen juridikoa arautzen duen apirilaren 12-ko 9/1999 Legea (apirilaren 13-ko 88 zenbakidun E.A.O.), apirilaren 12 9/1999 Legea garatzen duen 2002-ko azaroaren 16-ko Agindua (azaroaren 25-eko 283 zenbakidun E.A.O.) eta muga-kanpo eurotan egindako ordainke-
te buruzko 2001-eko abenduaren 19-ko Europar Legebiltzar eta Batzarraren (CE) 2580/2001 Araudia (2001-eko abenduaren 28-ko 344 zenbakidun Aldizkari Ofiziala).

Edozein zalantza argitzeko, jar zaitez gure Telefono bidezko Bulegoarekin harremanetan 902 360 940 telefono zenbakira deituz, edo idatz iezaiguzu clientes@triodos.es -era