

INFORMACIÓ DE TRANSPARÈNCIA D'OPERACIONS BANCÀRIES

TIPUS D'INTERÈS PER COMPTES

Comptes	Interès nominal anual	T.A.E.
Compte Corrent Triodos Compte Corporatiu Triodos	0,10%	0,10%
Compte Infantil	1,98%	2,00%
Compte Triodos (*)	1,09%	1,10%
Compte Triodos Empresa (*) Compte Vivenda Triodos Compte Nova Empresa	1,04%	1,05%
Compte Just (**)	0,40%	0,40%

(*) **Compte Triodos:** liquidació mensual d'interessos. Els clients titulars del Compte Triodos podran determinar anualment quin percentatge (0%, 25%, 50%, 75% ó 100%) dels seus rendiments nets, després de retencions, desitgen donar a la Fundació Triodos, per tal que aquesta faci una donació un cop l'any, a l'organització assenyalada pel client, d'entre les que figurin al llistat publicat a www.triodos.es

(**) **Compte Just:** liquidació trimestral d'interessos. Triodos Bank efectuarà una donació modal a la Fundació Triodos, per un import igual al resultat d'aplicar el 0,7% T.A.E. als saldos mitjans trimestrals que els clients mantinguin el primer any als Comptes Justs. No es permet mantenir saldos superiors a 500.000 €, excepte acord concret entre Triodos Bank i el client. Els clients titulars del Compte Just podran determinar trimestralment quin percentatge dels seus rendiments nets (0%, 25%, 50%, 75% ó 100%) desitgen donar a la Fundació Triodos, per tal que aquesta al seu torn, ho doni a la/les organització/ns de comerç just indicades pel client (INTERMÓN OXFAM, SETEM i IDEAS, una d'aquestes, dues o les tres). La Fundació Triodos, en base als acords subscrits amb Triodos Bank, donarà amb caràcter anual els imports rebuts de Triodos Bank i dels clients titulars dels Comptes Justs a la/les organització/ns de comerç just indicades pel client en el moment de l'obertura del Compte Just (o en les modificacions trimestrals posteriors). Les organitzacions esmentades destinaran les donacions rebudes a projectes de desenvolupament, foment i sensibilització del comerç just que anualment, seran objecte de publicitat i difusió entre els clients del Compte Just.

TIPUS D'INTERÈS PER ALS DIPÒSITS

Denominació Comercial	Termini	Abonament dels interessos	Interès nominal anual	T.A.E.
Triodos 6	6 mesos	Al venciment	1,49%	1,50%
Dipòsit Actua	1 any	Al venciment	1,35%	1,35% (***)
Ecodipòsit	1 any	Al venciment	1,35%	1,35% (****)
Triodos 12	12 mesos	Al venciment	1,65%	1,65%
Triodos 18	18 mesos	Al venciment	1,81%	1,80%
Triodos 2	2 anys	Al venciment	1,92%	1,90%
Triodos 5	5 anys	Al venciment	2,74%	2,60%

(***) **Dipòsit Actua:** Triodos Bank efectuarà una donació modal a la Fundació Triodos, per un import igual al resultat d'aplicar el 0,7% a l'import del Dipòsit Actua, durant el primer any. No es permet contractar el Dipòsit Actua per imports superiors a 500.000 €, excepte acord entre Triodos Bank i el client. Els clients titulars del Dipòsit Actua podran determinar anualment quin percentatge dels seus rendiments nets (0%, 25%, 50%, 75% ó 100%) desitgen donar a la Fundació Triodos, per tal que aquesta al seu torn, ho doni a Amnistia Internacional. La Fundació Triodos, en base als acords subscrits amb Triodos Bank, donarà amb caràcter anual els imports rebuts de Triodos Bank i dels clients titulars del Dipòsit Actua a Amnistia Internacional.

(****) **Ecodipòsit Triodos:** imposició a termini fix d'un any al 1,35% T.A.E., a partir de 500 € i fins a 100.000 €. Liquidació anual d'interessos al 1,35% T.A.E. calculat per un import de 500 € a 2.999,99 € a un tipus d'interès nominal anual del 1,35%. Per imports iguals o superiors a 3.000 €: 2,70% T.A.E. calculat per 3.000 € a un tipus d'interès nominal anual del 1,35% més una remuneració en espècie de 40 € subjecte a la legislació vigent. Valor equivalent de la subscripció entre 36 € i 42 €.

Comissió per cancel·lació anticipada dels Dipòsits Triodos

La remuneració del dipòsit quedarà reduïda en tipus anual del 1,50% aplicada al principal, per el període existent entre la data de cancel·lació i el venciment pactat. Aquesta deducció no podrà excedir l'import dels interessos bruts devengats des del inici de la operació.

COMISSIONS HABITUALS

Operacions	Comissió €
• Obertura, manteniment i administració de comptes i dipòsits	0,00 €
• Per ingressos en els comptes i dipòsits (xec, transferència, rebut, O.T.E.)	0,00 €
• Per transferència nacional emesa (les 5 primeres del mes)	0,00 €

Aquestes són les comissions que estem aplicant a les seves operacions més habituals. El Llibre de Tarifes de Comissions, Despeses Repercutibles i Normes de Valoració que posem a la seva disposició reflexa les comissions màximes que es podrien aplicar pel banc.

Per a qualsevol aclariment, contacti amb la nostra Oficina Telefònica al 902 360 940 o escriu'ns a clientes@triodos.es

www.triodos.es



DECLARACIÓ OBLIGATÒRIA DELS TIPUS D'OPERACIONS ACTIVES (Annex a la Circular 8/90 Banc d'Espanya)Entitat **TRIODOS BANK, N.V, S.E.**

Tipus Preferencial	No practicat	
Altres tipus de referència (2) (4)	No practicat	
Préstecs i crèdits		
Préstecs al consum		
Préstecs hipotecaris		
Descoberts en compte corrent (3)		
Descoberts en compte corrent amb consumidors (1)	8,00%	8,30% (T.A.E.)
Resta de descoberts	8,00%	8,30% (T.A.E.)
Excedits en compte de crèdit (2)	12,00%	12,68% (T.A.E.)

- (1) Article 19,4 de la Llei 7/1995, de 23 de març, de Crèdit al Consum. No se'ls podrà aplicar un tipus d'interès que resulti una T.A.E. superior en 2,5 cops a l'interès legal del diner.
- (2) Aquestes operacions meriten comissions no incloses en els tipus indicats.
- (3) Meriten a favor del banc la corresponent comissió de descobert quan procedeixi.
- (4) Tenen caràcter orientatiu pel client, però no limitaran la lliure contractació entre les parts.

DOCUMENTACIÓ A DISPOSICIÓ DELS CLIENTS (també a www.triodos.es)

- **Llibre de Tarifes de Comissions, Despeses Repercutibles i Normes de Valoració:** recull les tarifes i comissions màximes i normes de valoració de les operacions bancàries realitzades amb Triodos Bank.
- **Contracte Global Triodos:** tant de persones físiques com de persones jurídiques, que inclou les Condicions Generals del Banc i les Condicions Particulars dels Productes i Serveis disponibles
- **Reglament per a la Defensa del Client**

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (resolució de reclamacions)

1) Per resoldre qualsevol incidència relacionada amb els productes i serveis de Triodos Bank, posi's en contacte amb la nostra **Oficina Telefònica al telèfon 902 360 940 o mitjançant clientes@triodos.es**

2) Si no queda satisfet amb la resposta de la Oficina Telefònica, pot dirigir la seva reclamació per escrit al Titular del **Departament d'Atenció al Client:**

Departament d'Atenció al Client
Calle José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas
28230 Las Rozas, Madrid
reclamaciones@triodos.es

3) Un cop presentada la reclamació davant el Servei d'Atenció al Client de Triodos Bank i si la resposta no hagués estat satisfactòria o hagués transcorregut un termini de dos mesos des de la interposició de la reclamació i tota la seva documentació sense haver rebut resposta, podrà dirigir-se per escrit al **Comisionado para la Defensa del Cliente de Servicios Financieros del Banco de España** a la següent adreça:
C/ Alcalá, 48, 28014 Madrid.

INFORMACIÓ SOBRE NORMATIVA VIGENT

Les operacions d'aquesta Entitat queden subjectes al compliment de les normes sobre transparència de les operacions bancàries i protecció de la clientela, que es contenen a les següents disposicions: **Transparència de les operacions bancàries i protecció de la clientela:** O.M. de 12 de Desembre de 1989 (BOE nº 303, de 19 de Desembre); i Circular 8/90 de Banc d'Espanya de 7 de Setembre (BOE nº 226, de 20 de Setembre), modificada per les Circulars del banc d'Espanya: 13/1993, de 21 de Desembre (BOE nº 313 de 31 de Desembre), 5/1994, de 22 de Juliol (BOE nº 184 de 3 d'Agost), 3/1996, de 27 de Febrer (BOE nº 63 de 13 de Març), Circular 4/1998, de 27 de Gener (BOE nº 38 de 13 de Febrer), Circular 3/1999, de 24 de Març (BOE nº 83 de 7 d'Abril), Circular 7/1999, de 29 de Juny (BOE nº 163 de 7 de Juny), 1/2000, de 28 de Gener (BOE nº 35 de 10 de febrer) i 3/2000, de 24 de Setembre (BOE nº 242 de 9 d'Octubre); Ordre Ministerial ECO/734/2004 d'11 de Març de 2004 (BOE nº 72 de 24 de Març). **Crèdit al Consum:** Llei 7/1995, de 23 de Març de Crèdit al Consum (BOE nº 72 de 25 de Març de 1995). **Préstecs amb garantia hipotecària:** Ordre del 5 de Maig de 1994 sobre transparència de les condicions financeres dels préstecs hipotecaris (BOE nº 112, de 11 de Maig de 1994). **Transferències entre Estats Membres de la Unió Europea:** Llei 9/1999, de 12 d'Abril, per la qual es regula el règim jurídic de les transferències entre Estats Membres de la Unió Europea (BOE nº 88, de 13 d'Abril), Ordre de 16 de Novembre de 2002 del desenvolupament de la Llei 9/1999, de 12 d'Abril (BOE nº 283, de 25 de Novembre) i Reglament (CE) nº 2560/2001 del parlament Europeu i del Consell, de 19 de Desembre de 2001, sobre els pagaments transfronterers en euros (Diari Oficial nº L344 de 28 de Desembre de 2001).