

Annex aplicable als Contractes Globals de Triodos Bank per a persones físiques i jurídiques, especialment, als de productes de compte corrent a la vista, compte d'estalvi i targetes de dèbit i crèdit en compte corrent.

1. OBJECTE

1.1. El present Annex té la finalitat d'adaptar a la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de Serveis de Pagament (en endavant LSP) els diferents contractes que el Client té subscrits amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta a Triodos Bank NV SE (Triodos Bank) i establirà el règim jurídic aplicable als serveis de pagament definits en la Llei que siguin d'aplicació al Client.

1.2. En el que no regula expressament el present Annex, serà d'aplicació immediata la LPS i normativa de desenvolupament, amb caràcter preferent respecte dels contractes anteriorment subscrits pel Client.

1.3. Aquesta regulació especial de serveis de pagament, continguda en el present Annex, prevaldrà sobre qualsevol altre referència als mateixos continguda en els Contractes Globals o de producte del banc.

2. IDENTIFICADOR ÚNIC DE COMpte

2.1. Per a la correcta execució d'un ordre de pagament, el Client haurà de facilitar l'identificador únic de compte, que serà el Codi de Compte Corrent (CCC) o el Número Internacional de Compte Bancari (IBAN) en funció de l'operació de pagament a realitzar.

2.2. Quan el Client faciliti l'identificador únic correcte per a l'operació que li sigui aplicable, Triodos Bank serà responsable de la seva correcta execució. Al contrari, en cas que el Client no faciliti un identificador únic correcte Triodos Bank no serà responsable de la no execució o de l'execució defectuosa de l'ordre de pagament.

3. ORDRE DE PAGAMENT

3.1. Les operacions de pagament es consideraran autoritzades quan el Client hagi atorgat i comunicat el seu consentiment de forma escrita o de qualsevol de les formes previstes en la Llei 22/2007 de comercialització a distància de serveis financers destinats a consumidors de l'11 de juliol, en concret, per utilització de mitjans telemàtics, electrònics o similars, sempre que el seu contracte principal permeti l'emissió d'aquestes ordres.

3.2. Als efectes de l'execució de l'ordre i del còmput de terminis d'execució, respecte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari de l'ordre, el moment de recepció de l'ordre serà, si és dia hàbil, aquell en què Triodos Bank la rebí o, en cas de dia inhàbil, el següent dia hàbil a la seva recepció. Tanmateix, quan una ordre de pagament sigui rebuda més tard de les disset (17.00) hores, es considerarà rebuda en el dia hàbil següent.

3.3. El Client podrà revocar el seu consentiment a l'execució d'una ordre de pagament en qualsevol moment anterior a la seva execució, amb subjecció als terminis i condicions establerts per la LSP. La revocació de l'ordre produirà les comissions i despeses que, en el seu cas, es trobin previstes en els Contractes d'aplicació o en el Llibre de tarifes de Triodos Bank.

3.4. Triodos Bank es reserva el dret a bloquejar la utilització d'un mitjà o instrument de pagament per causa raonablement justificada, derivada de dubtes sobre la seguretat d'aquest o de la seva utilització fraudulenta.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ DE LES OPERACIONS AUTORITZADES

4.1. En càrrecs per transferències, la quantitat corresponent a cada operació de pagament estarà a disposició del beneficiari al final de cada dia hàbil següent a la data en què Triodos Bank hagi rebut l'ordre de pagament del Client.

4.2. No obstant al que està previst en l'apartat anterior, fins a l'1 de gener de 2012, en el cas d'operacions intracomunitàries, les parts podran acordar que l'ordre de pagament es podrà considerar rebuda en un termini no superior a tres (3) dies hàbils i, en el cas d'operacions originades i rebudes a Espanya, aquest termini no podrà ser superior a dos (2) dies hàbils.

4.3. Els terminis indicats en els apartats anteriors s'ampliaran en un dia hàbil més si l'ordre s'emet en suport paper.

4.4. El Client podrà acordar amb Triodos Bank l'execució d'una ordre de pagament en una data determinada, al final d'un termini, o el dia en què disposi de fons en el compte corrent o en el instrument de pagament en concret. En aquest cas, el dia de recepció de l'ordre serà l'acordat i el següent si fos dia inhàbil.

5. OPERACIONS DE PAGAMENT A INSTÀNCIA DEL BENEFICIARI

5.1. El Client podrà sol·licitar a Triodos Bank la devolució de les operacions de pagament autoritzades i iniciades per un beneficiari o a través d'ell i que ja hagin estat executades durant un termini màxim de vuit (8) setmanes, que seran comptades a partir de la data de càrrec dels fons en el seu compte, quan l'autorització no indiqui l'import exacte i a més la quantitat carregada superi la que raonablement es pugui esperar tenint en compte les seves pautes de despeses.

5.2. Tanmateix, el Client no tindrà dret a devolució quan aquest o el beneficiari hagués transmès a Triodos Bank, amb quatre setmanes d'antelació a la data prevista de pagament, la informació relativa a aquest.

5.3. En cas de reclamació de la devolució, Triodos Bank disposarà d'un termini de deu (10) dies hàbils des de la recepció d'una sol·licitud de devolució per tornar l'import íntegre de l'operació de pagament, o bé justificar-ne la denegació. En aquest cas, haurà d'indicar els procediments de reclamació judicial i extrajudicial de què disposa el Client.

6. OPERACIONS NO EXECUTADES O EXECUTADES INCORRECTAMENT

6.1. El Client haurà de comunicar a Triodos Bank de seguida que en tingui coneixement, la realització d'una operació de pagament no autoritzada o executada defectuosament i, en tot cas, en els supòsits prevists en la LSP en un termini màxim de 13 mesos (en el cas de consumidors) o de 6 mesos per a aquells que conforme a la Llei no tinguin la condició de consumidors.

6.2. Triodos Bank es reserva la facultat de no executar una ordre del Client, ja sigui com a ordenant o com a beneficiari, si la seva execució pogués resultar contrària a la Llei o al Contracte.

7. COMISSIÓ I DESPESES

7.1. Triodos Bank no podrà cobrar al client per la informació continguda en aquest Annex.

7.2. Les comissions i despeses dels diferents productes i serveis de pagament prestats al Client per Triodos Bank regulats en la LSP seran els regulats en contracte subscrit pel Client i en el Llibre de tarifes de l'entitat que es trobi vigent en el moment de la recepció de l'ordre de pagament.

7.3. Tant si el Client actua com a ordenant com si actua com a beneficiari, haurà d'abonar a Triodos Bank les despeses i comissions repercutibles que resultin d'aplicació a l'operació de què es tracti, d'acord amb el pactat en el contracte aplicable i a l'ordre concreta. A tal efecte, en les operacions de pagament, en què el Client sigui beneficiari, Triodos Bank podrà deduir les despeses de l'import transferit.

8. TRANSPARÈNCIA DE LES CONDICIONS I INFORMACIÓ CONTRACTUAL

8.1. Triodos Bank assumeix el compliment de les obligacions de transparència i informació previstes en la normativa vigent i en l'Ordre EHA/1608/2010, de 14 de juny, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament amb clients consumidors. A tal efecte, els Contractes Globals i de producte d'aplicació es troben publicats en el web del banc www.triodos.es.