

Resumen del Informe Anual 2022

Triodos  Bank

Resumen del Informe Anual 2022

Triodos Bank NV

| | |
|--|-----|
| Principales cifras | 4 |
| Nuestro propósito: el uso consciente del dinero | 6 |
| Informe del Comité Ejecutivo | 8 |
| 2022 – Una entidad pionera en un año de crisis múltiples | 9 |
| 1.1 Nuestros grupos de interés y cuestiones materiales | 19 |
| 1.2 Objetivos estratégicos | 30 |
| 1.3 Impacto y resultados financieros | 41 |
| 1.4 Informe social | 86 |
| 1.5 Informe medioambiental | 100 |
| 1.6 Riesgo y cumplimiento | 105 |
| Informe financiero abreviado | 111 |
| Balance consolidado a 31 de diciembre de 2022 | 112 |
| Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de 2022 | 114 |
| Estado consolidado del resultado global para 2022 | 116 |
| Principales cifras por entidad bancaria y unidad de negocio | 118 |
| Concesión de créditos por sector en 2022 | 122 |

El informe en castellano es una traducción directa del original en inglés. En caso de que existieran diferencias entre las versiones española y la inglesa, prevalece la última.

Principales cifras

| Importes en millones de euros | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|-------------------|--------------------|---------------|---------------|---------------|
| Fondos propios | 1.259 | 1.250 | 1.208 | 1.201 | 1.112 |
| Depósitos de clientes/as | 13.816 | 13.285 | 11.747 | 10.694 | 9.564 |
| Créditos a clientes/as | 10.620 | 10.168 | 9.157 | 8.209 | 7.267 |
| Balance total | 15.800 | 16.504 | 13.888 | 12.082 | 10.867 |
| Fondos bajo gestión ¹ | 6.793 | 7.695 ² | 6.362 | 5.671 | 4.673 |
| Patrimonio total gestionado | 22.593 | 24.199 | 20.250 | 17.753 | 15.540 |
| Total de ingresos | 375,3 | 341,9 | 305,1 | 292,2 | 257,1 |
| Costes de explotación | -300,1 | -275,2 | -245,4 | -234,4 | -204,3 |
| Deterioro de los instrumentos financieros | -8,1 | 0,4 | -24,2 | -3,7 | -6,4 |
| Resultado operativo antes de impuestos | 67,1 | 67,1 | 35,5 | 54,1 | 46,4 |
| Impuesto sobre el beneficio | -17,2 | -16,4 | -8,3 | -15,1 | -11,2 |
| Beneficio neto³ | 49,9 | 50,8 | 27,2 | 39,0 | 35,2 |
| Rentabilidad sobre fondos propios en % | 4,0% | 4,1% | 2,3% | 3,4% | 3,3% |
| Rentabilidad sobre activos en % | 0,3% | 0,3% | 0,2% | 0,3% | 0,3% |
| Gastos de explotación/ingresos totales | 80% | 80% | 80% | 80% | 79% |
| Ratio de Capital Total | 21,0% | 21,3% | 18,8% | 17,9% | 17,5% |
| Requisito mínimo Ratio de Capital Total ⁴ | 13,9% | 14,2% | 13,6% | 13,8% | 14,7% |
| Ratio de Capital Tier 1 ordinario (CET1) | 17,3% | 17,5% | 18,7% | 17,9% | 17,5% |
| Requisito mínimo de ratio de Capital Tier 1 ⁴ | 11,1% | 11,6% | 11,1% | 11,8% | 12,7% |
| Ratio de apalancamiento | 6,9% ⁵ | 8,1% | 8,8% | 8,5% | 8,9% |
| Requisito mínimo Ratio de apalancamiento | 3,0% | 3,5% | 3,0% | 3,0% | 3,0% |
| Retorno de Activos ponderados en función de riesgo en % | 0,7% | 0,8% | 0,5% | 0,6% | 0,6% |

¹ Se incluyen los fondos gestionados por empresas participadas no incluidas en el perímetro de consolidación.

² Los fondos gestionados en 2021 se han reexpresado en 33 millones de euros debido a una mejora de la definición interna de los fondos gestionados en 2022.

³ El beneficio neto está sujeto a diferencias por redondeo.

⁴ Se trata de los requisitos mínimos basados en los requisitos globales de capital en lugar de los requisitos del proceso SREP. Las cifras comparativas se han ajustado en consecuencia.

⁵ La disminución del ratio de apalancamiento se debe principalmente a la finalización de la aplicación temporal de la exención del Reglamento sobre Requisitos de Capital (RRC) a partir del 1 de abril de 2022, en la que determinadas exposiciones del Banco Central estaban anteriormente excluidas del ratio de apalancamiento. La exención del RRC fue introducida por el BCE en respuesta a la pandemia del Covid-19.

| Importes en millones de euros | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|---------------------|-------------------|---------|---------|---------|
| Activos de la economía real/Balance total ¹ | 77% | 70% | 75% | 76% | 77% |
| Activos de triple resultado/Balance total ² | 77% | 70% | 74% | 75% | 76% |
| Por acción (en euros) | | | | | |
| Valor liquidativo al cierre del ejercicio ³ | 89 | 88 | 85 | 83 | 82 |
| Beneficio neto ⁴ | 3,51 | 3,57 ⁵ | 1,91 | 2,80 | 2,73 |
| Dividendos ⁶ | 3,12 | 1,8 | 0,65 | - | 1,95 |
| Número de titulares de CDA | | | | | |
| | 43.545 ⁷ | 43.521 | 43.614 | 44.401 | 42.416 |
| Número de cuentas - depósitos de clientes/as | | | | | |
| | 884.607 | 880.374 | 867.377 | 830.816 | 839.242 |
| Número de cuentas - créditos a clientes/as | | | | | |
| | 82.931 | 84.386 | 81.726 | 77.984 | 68.751 |
| Número de clientes/as | | | | | |
| | 744.477 | 747.413 | 728.056 | 721.039 | 714.887 |

Datos sociales

| | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Número de empleados/as a cierre del ejercicio | 1.815 | 1.715 | 1.592 | 1.493 | 1.427 |
| Número de EJC al cierre del ejercicio | 1.679,0 | 1.583,5 | 1.463,1 | 1.370,3 | 1.317,4 |
| Rotación de empleados y empleadas | 11% | 10% | 8% | 10% | 9% |
| Porcentaje de mujeres con cargos directivos | 43% | 39% | 39% | 44% | 39% |
| Diferencia entre el salario más alto y la mediana de salarios ⁸ | 5,1 | 5,2 | 5,4 | 5,6 | 5,6 |

Medioambiente

| | | | | | |
|---|--------|------|------|------|------|
| Emisiones propias de CO ₂ , compensación del 100 % (en kton CO ₂ eq.) | 1,3 | 0,9 | 1,2 | 2,9 | 2,8 |
| Emisiones netas en préstamos pendientes de pago e inversiones (en kton CO ₂ eq.) ⁹ | 314 | 364 | 358 | 293 | 152 |
| Emisiones evitadas en préstamos e inversiones de energías renovables (en kton CO ₂ eq.) ⁹ | -1.048 | -851 | -933 | -963 | -985 |

¹ Los activos se clasifican como "economía real" (a diferencia de la economía financiera) si están directamente vinculados a un activo o actividad de la economía real. Esto significa que el activo o exposición tiene como objetivo respaldar directamente la producción de bienes y servicios, en lugar de centrarse principalmente en comprar y vender en los mercados financieros.

² Los activos de triple resultado se refieren a activos que no solo se centran en los beneficios económicos, sino también en los beneficios sociales y ambientales positivos. Creemos que esta cifra proporciona la mejor indicación del compromiso de un banco con la sostenibilidad. Las cifras de 2019 y 2018 han sido ajustadas al reporte IFRS.

³ El valor liquidativo por acción es el total de los fondos propios dividido entre el total de las acciones en circulación. El valor liquidativo por acción no es el precio de compraventa desde 2021.

⁴ El beneficio neto por acción se calcula en función del número medio de acciones emitidas y en circulación durante el ejercicio.

⁵ El beneficio por acción en 2021 se ha reexpresado de 3,56 euros a 3,57 euros como resultado de la reexpresión del número medio de acciones emitidas en circulación en el Informe Anual de 2021.

⁶ El dividendo durante 2022 asciende a 2,11 euros por certificado de depósito (CDA) (2021: 1,80 euros) excluyendo el dividendo extraordinario de 1,01 euros por CDA. Esto incluye el dividendo a cuenta pagado anteriormente de 0,35 euros y un dividendo complementario de 1,76 euros por CDA que Triodos Bank propondrá en la Junta General Anual de mayo de 2023.

⁷ El número de titulares de CDA aumentó debido a las operaciones efectuadas entre titulares de CDA, sin que hubiera intermediación por parte de Triodos Bank.

⁸ La proporción entre el salario a jornada completa más alto y el salario medio a jornada completa (este último se calcula en base a la mediana, que excluye el máximo salario a jornada completa) sigue los criterios GRI (Iniciativa de Reporte Global) y forma parte de las mejores prácticas en este ámbito. Todos los salarios se calculan con arreglo a empleados y empleadas a jornada completa a 31 de diciembre.

⁹ 2018 es el primer ejercicio en el que presentamos nuestra información conforme a la metodología del Partenariado para la Contabilidad Financiera del Carbono (PCAF, por sus siglas en inglés). Desde 2019, Triodos Bank evalúa el 100 % de los préstamos e inversiones de fondos para calcular la participación de Triodos Bank en las emisiones de GEI utilizando la norma global PCAF (en 2018 se evaluó alrededor del 68 % de los préstamos e inversiones de Triodos Bank).

Nuestro propósito: el uso consciente del dinero

Triodos Bank quiere promover la dignidad humana, el cuidado del planeta y la calidad de vida de las personas, y asume como conceptos clave la gestión empresarial responsable, la transparencia y el uso de los recursos desde la consciencia.

Triodos Bank hace realidad la banca con valores. Queremos poner en contacto a personas ahorradoras e inversoras con empresas socialmente responsables para construir un movimiento que promueva una sociedad sostenible y socialmente inclusiva fundamentada en el uso consciente del dinero.

La misión de Triodos Bank consiste en:

- contribuir a crear una sociedad que fomente la calidad de vida y se centre en la dignidad de las personas
- facilitar que particulares, instituciones y empresas realicen un uso consciente del dinero desde un punto de vista social y medioambiental e impulsar con ello el desarrollo sostenible
- ofrecer a nuestros/as clientes productos financieros sostenibles y prestarles servicios de alta calidad.

Más información sobre nuestra misión, visión y valores fundamentales en www.triodos.com/about-us.

Mercado y actividades principales

Triodos Bank pone en práctica su misión y su modelo de banca con valores de tres maneras.

Como proveedor de servicios con valores

Los clientes y clientas del banco no solo quieren productos y servicios que favorezcan el desarrollo sostenible, sino también una política de precios razonable y un servicio fiable. Triodos Bank ofrece productos y servicios para promover el desarrollo sostenible, a través de relaciones valiosas y transparentes con sus clientes y clientas.

Como banco que establece relaciones valiosas con sus clientes y clientas

La oferta de servicios de Triodos Bank se centra en la profundización y en el desarrollo de una relación a largo plazo con sus clientes/as. Las relaciones se nutren a través de varios canales online y offline, incluidas las oficinas comerciales en las que los clientes se reúnen cara a cara y en actos dirigidos a la comunidad con las personas que trabajan en Triodos Bank. Triodos Bank tiene como objetivo constituir una amplia base de clientes/as a los que les unen vínculos estrechos, compuesta por particulares, empresas y organizaciones que han tomado la decisión consciente de trabajar con el

banco. La oferta de servicios varía según el país en el que está establecido el banco y de la fase de desarrollo de las sucursales.

Como exponente de la banca responsable

Triodos Bank quiere promover el uso consciente del dinero en su propia organización y también en el conjunto del sector financiero. Para conseguirlo, y en su condición de principal exponente de la banca con valores que puede transformar la economía, estimula el debate público sobre cuestiones como la necesidad de que la responsabilidad social corporativa se convierta en pieza clave de las empresas. Sus grupos de interés han animado a Triodos Bank a centrarse en este papel de referente del sector. Gracias a sus 40 años de experiencia en la banca con valores, Triodos Bank es uno de los fundadores de la Alianza Global para una Banca con Valores (GABV, por sus siglas en inglés), un movimiento mundial de más de 606 bancos con ideas afines y comprometidos con la consecución de un cambio positivo en el sector financiero. En la actualidad, Triodos Bank goza de reconocimiento internacional gracias a su visión y enfoque innovadores del negocio bancario. Su participación en el debate público, a menudo a través de eventos de gran notoriedad que organiza o en los que participa, se traduce en que el público pueda percibir los valores de Triodos Bank y escuchar sus posturas acerca de tendencias importantes de índole social. La identidad de Triodos Bank es fundamental para su marca y su reputación.

Informe del Comité Ejecutivo

El informe en resumen

El presente informe del Comité Ejecutivo ofrece la visión general de Triodos Bank sobre el mundo global en el que opera el banco, el impacto de su actividad y los avances conseguidos en 2022, así como las perspectivas futuras. Para facilitar la lectura y comprensión de su contenido se divide en varios componentes:

En el capítulo 2022 – Una entidad pionera en un año de crisis múltiples (ver página 9) se incluye una parte narrativa que ofrece una visión general sobre el mundo en el que opera el banco y el lugar que ocupa Triodos Bank.

Una segunda sección ofrece un análisis de los temas o cuestiones materiales del banco definidos por los grupos de interés y por Triodos Bank y que se desglosan a lo largo del informe y, en concreto, en el capítulo sobre Nuestros grupos de interés y cuestiones materiales (ver página 19). Asimismo, se definen los objetivos estratégicos y se incluyen los avances conseguidos con respecto a las metas y planes de futuro (ver página 30).

En el tercer apartado se describen los resultados de 2022 en términos de rendimiento financiero, el impacto generado a través de las actividades financieras, las actividades de Triodos Bank para influir en el sector financiero y su efecto en el medioambiente (reducción de emisiones). En ese apartado se pone de manifiesto el valor de nuestra visión sobre la gestión del impacto y los pasos dados para impulsar la misión corporativa en temas sociales, culturales y medioambientales relevantes como entidad pionera en el ámbito de la sostenibilidad (ver página 41).

Por último, el cuarto apartado resume el enfoque y los resultados de Triodos Bank como organización, es decir, el impacto directo. Se incluyen un informe social (ver página 86) y otro medioambiental (ver página 100), así como información relevante sobre riesgos y cumplimiento (ver página 105).

2022 – Una entidad pionera en un año de crisis múltiples

El año pasado se caracterizó por la materialización de un abanico amplio de retos y complicaciones. Mientras la pandemia de COVID-19 reducía su impacto a medida que avanzaba el año, el mundo se enfrentaba a retos importantes en otros frentes. La materialización de varias crisis interconectadas (lo que se denomina policrisis) puso de manifiesto la vulnerabilidad de nuestros sistemas económicos y sociales.

El estallido de la guerra en Ucrania, instigada por Rusia, marcó un hito en la historia europea y afectó gravemente a las vidas de las personas ucranianas y las rusas. El conflicto también tuvo consecuencias económicas y sociales importantes por las alteraciones registradas en las cadenas de suministro que provocaron una crisis energética y alimentaria, así como el desplazamiento de millones de personas. Las economías de los países desarrollados se ralentizaron y podrían entrar en recesión, impulsadas por la inflación elevada, las tensiones comerciales y el aumento de los tipos de interés.

Esta dinámica afecta sobre todo a los hogares con ingresos bajos. La desigualdad va en aumento. La pandemia de COVID-19 ha reforzado los patrones de exclusión y desigualdad existentes al afectar en mayor medida a los grupos de ingresos más bajos. Al mismo tiempo, continúan las transgresiones con los límites de nuestro planeta. En 2022 volvieron a aparecer indicios claros de que el cambio climático ya se materializa y se acelera —con un coste que asciende a billones de euros— y de que la

ventana de oportunidad que tenemos para limitar el calentamiento global se estrecha cada vez más.

Estas crisis múltiples están interrelacionadas y exigen un enfoque integrado y holístico que conduzca hacia un sistema más resistente, que promueva una sociedad equitativa y con condiciones ecológicas saludables. Esto es exactamente en lo que Triodos trabaja desde su fundación en 1980. Esta visión del mundo forma parte de la misión y el propósito del banco: conseguir que el dinero contribuya a materializar cambios sociales, medioambientales y culturales positivos. En este contexto tan complicado, en 2022 Triodos Bank mantuvo su foco en combinar con éxito la búsqueda de un impacto social positivo y creciente con unos resultados financieros adecuados, con la gestión, entre otros aspectos, de la subida de los tipos de interés, el aumento de los costes asociados a la elevada inflación y el incremento de los requisitos regulatorios.

No podríamos haber logrado todo esto sin el apoyo de muchas otras partes fundamentales para Triodos Bank con las que interactuamos varias veces

durante el año pasado. Durante la jornada "*Made for Change Day*", celebrada en los Países Bajos, un total de 25 "actores clave del cambio" abrieron sus puertas a miles de clientes de Triodos Bank. En Bélgica, más de 100 clientes del sector cultural se reunieron para analizar cómo reducir su huella de carbono. En España unimos fuerzas con Amnistía Internacional y Médicos sin Fronteras para celebrar un evento sobre la importancia de las donaciones y en el Reino Unido se reunieron más de 600 clientes con el objetivo de explorar los cambios necesarios para abordar la emergencia climática y otros retos sociales en el marco de la comunidad.

Cero neto

Nuestro objetivo es ser cero neto en 2035 o antes

Tenemos claro que cada vez son más las personas y grupos dispuestos a pasar a la acción. Lo sabemos porque muchos miles son clientes y/o titulares de Certificados de Depósito para Acciones (CDA) de Triodos Bank. Son personas dispuestas a ahorrar e invertir en beneficio de la sociedad. Gracias a sus aportaciones, compromiso y apoyo podemos financiar aquellas iniciativas que contribuyen a hacer una sociedad más sostenible. Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para agradecer específicamente a clientes, titulares de CDA y a trabajadores y trabajadoras de Triodos Bank su el continuo e incondicional apoyo al banco durante el año 2022.

Una estrategia de impacto para un entorno en cambio constante

La polycrisis actual deja claro que es necesario un enfoque integrado y coordinado para construir una sociedad más resiliente y sostenible. Así mismo, es necesario que se produzcan cambios profundos en los sistemas e instituciones de nuestra sociedad para que las personas puedan llevar una vida próspera en un planeta también próspero.

Triodos Bank quiere contribuir a la construcción de este tipo de sociedad y ha desarrollado una visión

centrada en cómo mantener su impacto positivo. En 2022 identificamos cinco temas clave para una transición sostenible altamente interrelacionado entre sí, que son alimentación, recursos, energía, sociedad y bienestar.

Nuestra misión como institución financiera es posibilitar y acelerar estas transiciones vitales para abordar problemas sociales y medioambientales fundamentales, como la pérdida de biodiversidad, la desigualdad y el cambio climático, y mejorar así la vida de todas las personas mediante la financiación continuada de la cultura y la educación, entre otros aspectos.

Nuestra concentración en estas transiciones debe situarse en el contexto de nuestro objetivo de conseguir cero emisiones netas en el año 2035 a más tardar. Nuestra ambición es reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de todos los préstamos e inversiones de Triodos Bank, con un enfoque de objetivos basados en la ciencia. El resto de las emisiones se equilibrarán o se "integrarán" mediante inversiones considerables en proyectos relacionados con la naturaleza que eliminen del aire los gases de efecto invernadero.

En 2021 anunciamos este objetivo y el año pasado analizamos nuestra cartera de préstamos e inversiones por sectores para estudiar cómo lograr el objetivo de descarbonización. Para alcanzar nuestra meta, nos hemos fijado el objetivo intermedio de reducir las emisiones netas en un 32 % para el año 2030 en toda la cartera de préstamos e inversiones de fondos. En el contexto del crecimiento de la cartera, Triodos Bank espera que las emisiones netas absolutas se mantengan relativamente estables hasta 2025 y que empiecen a disminuir a partir de entonces como resultado de nuestros esfuerzos e inversiones en la reducción y "secuestro" de emisiones que disminuirán progresivamente la intensidad de carbono en las carteras.

Hay que actuar ya: financiar el cambio y cambiar las finanzas

Los retos sociales que vivimos en la actualidad exigen que actuemos ya, sin perder de vista el contexto global. Para Triodos Bank esto significa

Transición alimentaria

Pasar de un sistema alimentario predominantemente extractivo a una agricultura regenerativa, con cadenas de suministro justas y dietas saludables, y con el objetivo de desarrollar sistemas alimentarios sostenibles.

Transición de los recursos

De un paradigma basado en la extracción, el uso y la eliminación de residuos a una economía en la que los recursos —desde los materiales hasta la naturaleza— se valoren de forma realista y se utilicen con prudencia para crear una economía circular.

Transición energética

De la producción de energía basada en combustibles fósiles a la generación de energías renovables y la eficiencia energética para crear una economía libre de fósiles.

Transición social

De una sociedad que incentiva la competencia y conduce a la división a otro tipo de sociedad basada en la solidaridad y la colaboración y que impulse comunidades prósperas, inclusivas y cohesionadas.

Transición hacia el bienestar

De un enfoque limitado a la satisfacción material a una economía que valore profundamente y fomente un bienestar individual más amplio y que se nutra de una sociedad compuesta por personas prósperas y sanas.

"financiar el cambio", a través de préstamos, inversiones y donaciones a empresas y actividades basadas en valores. Y también significa actuar a largo plazo para "cambiar las finanzas", como entidad pionera de la banca sostenible. Un objetivo que mantendremos como integrante clave de la banca con valores. En el entorno complicado actual tenemos claro que nuestra misión es más relevante que nunca.

El año pasado actualizamos nuestros estándares mínimos, que son los criterios de exclusión que

definen los mínimos absolutos que aplicamos a todos nuestros préstamos, inversiones, cuentas corrientes y de ahorro de clientes empresariales y proveedores. Por ejemplo, no queremos participar en actividades con productores de combustibles fósiles y energía nuclear. También excluimos de nuestras actividades las armas, el tabaco, la agricultura industrial, la deforestación y otros sectores y actividades perjudiciales. En 2022, actualizamos esos estándares mínimos y a partir de ahora la minería del amianto y la minería en aguas profundas son también actividades excluidas.

El año pasado nuestro modelo de negocio se puso a prueba de los estrictos requisitos internacionales de desempeño social y medioambiental, rendición de cuentas y transparencia establecidos por la organización internacional B Corp. Somos miembros de B Corp desde 2015 y para continuar nos hemos sometido a una de sus evaluaciones periódicas, cuyo resultado se expresa en una puntuación. Nuestra recertificación ha tenido una puntuación de 131,3 (la media es de 93,9). B Corp aplaude nuestra gobernanza, cómo medimos el impacto positivo de nuestra financiación y cómo apoyamos a las comunidades locales. Desde B Corp nos animan a aumentar la diversidad de nuestra organización para mejorar más la puntuación.

Biodiversidad

La biodiversidad se mantiene como una de nuestras prioridades fundamentales, como lo fue en 2022. La pérdida de biodiversidad es actualmente uno de los riesgos sistémicos más urgentes y complejos a los que nos enfrentamos. Solo puede abordarse mediante una reevaluación seria de nuestros modelos de producción y consumo, y de los supuestos económicos que subyacen a la toma de decisiones individuales y colectivas. Consideramos que es nuestro deber preservar y restaurar la naturaleza y la biodiversidad. Publicamos el documento "Biodiversity - Beyond risk and return" (*Más allá del riesgo y la rentabilidad. El papel de las finanzas en la conservación y el fomento de la biodiversidad*), en el que explicamos cómo puede contribuir el sector financiero si se replantea sus prácticas y prioridades.

Asimismo, colaboramos activamente con los legisladores europeos en el nuevo reglamento sobre deforestación. Junto con Triodos Investment Management y otras 11 instituciones financieras, instamos a que incluya al sector financiero en la propuesta de reglamento sobre productos libres de deforestación para garantizar que las actividades financiadas no contribuyan a la pérdida de bosques y biodiversidad.

En los Países Bajos lanzamos la "Hipoteca Bio" de Triodos, que permite a las y los clientes recibir un descuento específico en el tipo de interés si van a construir o a residir en una vivienda de base biológica. Somos la primera entidad prestataria neerlandesa que ofrece este producto, por lo que servimos de incentivo al mercado de la vivienda para que sea más sostenible.

Inclusión social

La inclusión social fue otro tema importante durante el año pasado. En noviembre publicamos el documento "Building open and resilient communities for an inclusive society" (*Construir comunidades abiertas y resistentes para una sociedad inclusiva*), en el que instábamos a gobiernos, empresas, instituciones sociales y al sector financiero a que hagan más justa e inclusiva la transición hacia una economía regenerativa. Hemos identificado tres líneas de actuación, que son empoderar a las personas, construir sociedades inclusivas y cuestionar los valores y estructuras dominantes.

Promover la inclusión en la sociedad es una prioridad estratégica para Triodos Bank, a través del uso de préstamos e inversiones centradas en la accesibilidad del mercado laboral, de la inclusión financiera, la vivienda asequible y sostenible, los proyectos comunitarios y el bienestar de los niños. Esta estrategia está arraigada en la misión de Triodos Bank de crear una sociedad que promueva la calidad de vida de las personas y en la que la dignidad humana ocupe un lugar central.

Un ejemplo concreto de ello ha sido el lanzamiento del fondo temático *Triodos Future Generations* por parte de Triodos Investment Management y destinado a mejorar el bienestar y el desarrollo de

la infancia en todo el mundo. Al centrarse en el bienestar y el desarrollo de las niñas y los niños, el fondo aporta una visión única de la inversión temática social en apoyo a UNICEF.

Impacto de nuestro bono verde

En 2021 lanzamos con éxito nuestro bono verde subordinado de Nivel 2. En nuestro primer informe sobre bonos verdes, publicado en octubre de 2022, explicamos cómo hemos asignado los fondos y el impacto que generan. A través de los ingresos obtenidos se financiaron 77 proyectos en el sector de las energías renovables, con una capacidad productiva combinada equivalente a las necesidades anuales de electricidad de aproximadamente 122.600 hogares europeos. Se financiaron cerca de 1.275 hectáreas de terrenos naturales y de conservación y de silvicultura en Europa. Se trata de una cifra importante para la absorción (o secuestro) de CO2 de la atmósfera. Gracias a este impacto, el bono verde contribuye de forma significativa a nuestra ambición de alcanzar cero emisiones netas en 2035, a más tardar.

**122.600
hogares**

A través de nuestro bono verde, hemos financiado una capacidad de producción suficiente para las necesidades de electricidad anuales de 122.600 hogares europeos

Asociaciones y alianzas estratégicas

Triodos Bank también busca establecer asociaciones y alianzas estratégicas con partes interesadas que permitan aumentar nuestro impacto. Anunciamos un acuerdo con Alternative Bank Switzerland (ABS) para la financiación conjunta de hasta 300 millones de euros en los

ámbitos de las energías renovables, los inmuebles sostenibles, la agricultura ecológica y los sectores sanitario y educativo, principalmente en los Países Bajos, Bélgica y Alemania. Gracias a esta colaboración única damos valor al papel crucial del sector financiero en esta transición y demostramos qué tipo de impacto es posible si cooperamos.

El año pasado también colaboramos con otras instituciones financieras para abogar activamente contra los planes de la Comisión Europea de clasificar el gas natural y la energía nuclear como sostenibles en la nueva taxonomía. El 6 de julio de 2022 el Parlamento Europeo votó a favor de los planes de la Comisión Europea de clasificarlos como sostenibles en la nueva taxonomía. Triodos Bank considera que esas fuentes de energía no son sostenibles y que incluirlas como tales debilita el impacto de la taxonomía de la UE.

Una organización en transición

Para seguir como organización pionera en el futuro abordamos tres transiciones internas simultáneamente, cada una a su ritmo. La primera de ellas es la de nuestra estrategia de capital. En segundo lugar, está la transición de nuestros equipos de dirección, que toma forma en los distintos niveles de los órganos de gobierno y de la alta dirección. Y en tercer lugar nos encontramos con la transición de nuestro operativo modelo de negocio, en el marco de un proceso de varios años.

Avances de nuestra estrategia de capital

En 2022 avanzamos a buen ritmo en la aplicación de nuestra decisión de cotizar nuestros Certificados de Depósito para Acciones (CDA) en un Sistema Multilateral de Negociación (SMN) antes del segundo trimestre de 2023.

Tras tomar la decisión de cotizar en un SMN el 21 de diciembre de 2021, se formó un equipo de proyecto y se buscó asesoramiento externo. El 23 de febrero de 2022, anunciamos que ABN AMRO había sido designado como asesor financiero para el proceso de cotización y el 18 de agosto de 2022 anunciamos el nombramiento de Captin B.V. como proveedor de la plataforma SMN. La Junta General Extraordinaria (AGM, por sus siglas en inglés) celebrada el 11 de

octubre de 2022 aprobó la cotización y admisión a negociación de los CDA en el SMN.

En torno a diciembre de 2022 se puso en marcha un proceso gradual para que las personas y entidades titulares de CDA inicien su registro e incorporación en el sistema del proveedor de la plataforma. Se trata de un paso necesario para garantizar que estén técnicamente preparados/as para negociar una vez que la cotización sea efectiva. Se espera que la negociación en el SMN comience durante el segundo trimestre de 2023.

En la AGM del 11 de octubre de 2022 presentamos un cambio en nuestra estrategia de capital, que implica que ya no emitimos nuevas acciones y CDA para impulsar el crecimiento orgánico, sino que utilizaremos el capital generado internamente para financiar ese crecimiento. El capital generado internamente procede de los beneficios, de los que, en principio, el 50 % se distribuirá como dividendo titulares de CDA y el 50 % restante se mantendrá como ganancia de Triodos Bank. Esta nueva política de dividendos también se expuso durante la AGM del 11 de octubre y constituye un punto de referencia y claridad nuevo para los y las titulares de CDA, tal como solicitó la SAAT.

Durante la misma AGM nuestro accionista SAAT también aprobó un pago de dividendos extraordinarios de 1,01 euros (antes de impuestos) por CDA, hasta un importe de 14,4 millones de euros, debido a la retirada del programa de recompra restringida de CDA propuesto anteriormente.

Creemos que la cotización y la reanudación de la negociación de CDA redundarán en beneficio de todas las partes interesadas. Nos pusimos en contacto con muchos de las personas y entidades titulares de CDA durante los seminarios web celebrados en febrero y durante las Juntas Generales de marzo, mayo y octubre de 2022. Estas reuniones se caracterizaron por la participación activa de las personas asistentes y por incentivar un debate y unas conversaciones interesantes, abiertas y estimulantes. Tenemos el compromiso de seguir con la interacción con todos los y las titulares de CDA para conseguir la mejor transición posible a la nueva plataforma SMN.

En octubre de 2022, Stichting Certificaathouders Triodos Bank presentó ante la Enterprise Chamber (Cámara de Empresas) de Ámsterdam una solicitud de investigación sobre la política y actividad de Triodos Bank relacionados con los CDA. En diciembre de 2022, Triodos Bank solicitó a la Cámara de Empresas que rechazara la solicitud. En el momento de publicar el presente Informe Anual es probable que ya se conozca la decisión de la Cámara de Empresas.

Algunas personas titulares de CDA han decidido emprender acciones legales individuales que han desembocado en procesos judiciales. En las Cuentas Anuales hay más información al respecto.

Transición en los puestos de dirección

A lo largo del año se han producido varios cambios en nuestro Comité Ejecutivo. Tras anunciar en enero de 2022 que nuestra Chief Risk Officer (CRO), Carla van der Weerd, necesitaba un periodo de recuperación por los efectos sobre su salud de una COVID de larga duración, nos propusimos encontrar una persona que la sustituyera de forma temporal en el Comité Ejecutivo. En mayo de 2022, nuestro Chief Financial Officer (CFO), André Haag, que actuó también como CRO *ad interim* hasta la fecha mencionada, decidió buscar otras oportunidades profesionales fuera de nuestra organización. En junio de 2022, el Consejo de Administración nombró a Willem Horstmann para que asumiera el puesto combinado *ad interim* de CRO y CFO para dar más tiempo para identificar perfiles a más largo plazo para ambos puestos.

En noviembre de 2022 anunciamos que el Consejo de Administración tenía la intención de nombrar a Kees van Kalveen como nuevo CFO. En diciembre anunciamos que Marjolein Landheer ocupará de manera interina el puesto de CRO.

El Consejo de Administración notificó entonces a la Junta General ambos nombramientos previstos en la Junta General Extraordinaria (EGM, por sus siglas en inglés) del 25 de enero de 2023, tras lo cual Kees van Kalveen y Marjolein Landheer asumieron, de manos de Willem Horstmann, las responsabilidades de CFO (plenamente) las de CRO (de forma interina) respectivamente.

El Consejo de Administración y el Patronato de la SAAT han registrado asimismo varios cambios en su composición. Mike Nawas se convirtió en presidente del Consejo de Administración en mayo de 2022. Kristina Flügel se incorporó al Consejo de Administración en octubre. Alexander Rinnooy Kan se unió al Patronato de la SAAT ese mismo mes y pasó a desempeñar el puesto de presidente del Patronato de la SAAT el 1 de enero de 2023.

Una organización más eficiente y eficaz

En mayo anunciamos nuestra intención de optimizar aún más los recursos y ofrecer un mayor impacto a clientes e inversores/a mediante la revisión de nuestro modelo operativo. Si bien nuestra misión de generar un impacto positivo permanece inalterada, el panorama financiero ha cambiado y exige que evolucionemos con él. Además, desde su creación en 1980, Triodos Bank ha pasado de ser una organización de tamaño reducido a convertirse en un banco de tamaño medio.

Para seguir a la vanguardia de las finanzas sostenibles debemos invertir y asegurarnos de que nuestra estructura, procesos y formas de trabajar sigan respaldando nuestras ambiciones actuales y futuras. Como parte de ese compromiso hemos puesto en marcha un programa para adoptar un nuevo modelo operativo con alcance a todo el banco. El objetivo de ese ajuste es aprovechar mejor nuestra escala en los países, lo que nos permitirá acercarnos aún más a nuestros objetivos de mejorar nuestra ratio de costes sobre ingresos y nuestro ROE (rentabilidad sobre fondos propios). En última instancia, el ajuste de nuestro modelo operativo garantizará una eficiencia mayor en el uso de nuestros recursos, una integración y colaboración también mayores, y un compromiso reforzado con la mejora continua, todo lo cual contribuirá a dar forma a nuestras actividades en el futuro.

En 2022 se nombró a las personas responsables de esta estructura revisada y el trabajo continuó con la implantación del nuevo modelo operativo y la nueva forma de trabajar. Esperamos que el nuevo modelo operativo esté plenamente implantado en 2024.

Resultados financieros

El incremento del interés de la sociedad en la sostenibilidad y en la consecución proactiva de los objetivos de transición han impulsado la demanda de productos bancarios que tienen un impacto directo en la financiación de un cambio verdadero. Nuestra base de clientes se ha mantenido estable en los 744.477 clientes a finales de diciembre de 2022 (2021: 747.413 clientes).

Triodos Bank registró un aumento de los préstamos sostenibles de un importe de 452 millones de euros en 2022, hasta los 10.600 millones de euros a finales de 2022 (2021: 10.200 millones de euros). La posición de tesorería disminuyó en 1.700 millones de euros debido principalmente al reembolso temprano de la financiación del programa TLTRO al Banco Central Europeo. Por su parte, la relación entre préstamos concedidos y fondos depositados se ha reforzado hasta el 76,9 % en 2022 (2021: 76,5 %) porque los fondos adicionales confiados en el pasivo se utilizaron principalmente para seguir con el desarrollo de nuestra cartera de préstamos sostenibles.

4 %

crecimiento de la
financiación sostenible
en 2022

Los fondos depositados aumentaron en 500 millones de euros en 2022, lo que dio como resultado una posición global de 13.800 millones de euros (2021: 13.300 millones de euros). El patrimonio neto del banco aumentó en 9 millones de euros, hasta alcanzar los 1.259 millones de euros en 2022 (2021: 1.250 millones de euros) fruto de restar al resultado de 2022 la distribución de dividendos realizada en mayo y octubre de 2022. El capital ordinario de nivel 1 (CET1) se mantuvo estable en el 17,3 % (2021: 17,5 %). La ratio de capital total también se mantuvo en niveles sólidos, en el 21,0 % (2021: 21,3 %).

En 2022, el entorno de tipos de interés cambió significativamente, por lo que Triodos Bank decidió

reembolsar su línea TLTRO de 1.550 millones de euros al Banco Central Holandés (DNB). Este reembolso supuso una reducción de su balance en 2022. El entorno cambiante de los tipos de interés y la incertidumbre continua en los mercados financieros afectaron al valor de nuestros activos gestionados. La invasión rusa de Ucrania ha tenido un efecto significativo en los mercados financieros, lo que se ha traducido en una caída del precio de las acciones, una menor entrada de fondos bajo gestión y, en algunos casos, salidas de fondos. Esta situación ha tenido como resultado un descenso del patrimonio total gestionado de 1.600 millones de euros (-7 %) en 2022, hasta los 22.600 millones de euros (2021: 24.200 millones de euros). No obstante, la tendencia subyacente es positiva debido al crecimiento de nuestros préstamos. Sin embargo, nuestro balance disminuyó un 4 %, o 704 millones de euros, debido al reembolso temprano de la línea TLTRO). Los fondos gestionados descendieron un 12 %, hasta los 6.800 millones de euros. Esta caída se debió sobre todo a un descenso de los precios de mercado del 11 % en comparación con el cierre del ejercicio 2021.

En base a los beneficios esperados por la anunciada optimización del modelo operativo y de negocio, y a la vista del retorno a tasas positivas de tipos de interés, Triodos Bank incrementa su objetivo de RoE a medio plazo de 4-6 % a 5-7 %. Esto permitirá en mayor medida a Triodos Bank combinar la distribución de la mitad de sus beneficios a los titulares de certificados de depósito -en línea con la política de dividendos- y la financiación de su propio crecimiento orgánico a través de la retención de beneficios, una estrategia del interés de todas sus partes interesadas.

En 2022 Triodos Bank presentó una rentabilidad sobre fondos propios del 4,0 %. Si se excluyen los gastos de la provisión por la reestructuración del modelo operativo de Triodos (5,0 millones de euros) y los gastos relativos a la cotización en el SMN y los litigios por CDA (13,9 millones de euros), la RoE ascendería a 5,1 %. En 2022 Triodos Bank ha conseguido un beneficio neto de 49,9 millones de euros después de impuestos, lo que supone un aumento de 0,9 millones de euros respecto al mismo periodo del año anterior (50,8 millones de euros).

Con los ajustes mencionados, el beneficio neto después de impuestos de 2022 habría ascendido a 64,5 millones de euros, lo que supone 13,7 millones de euros más que en el mismo periodo del año pasado (50,8 millones de euros). Nuestros ingresos totales en 2022 se situaron en 375,3 millones de euros (2021: 341,9 millones de euros), un aumento debido al crecimiento de los préstamos y a la mejora de los márgenes por intereses, a pesar de la disminución de los fondos gestionados. En 2022 el resultado por intereses registra un aumento de 31,6 millones de euros, hasta los 253,1 millones de euros (2021: 221,5 millones de euros), respaldado por un crecimiento consciente de los préstamos en sectores económicos sostenibles y por la mejora de los márgenes por intereses, sobre todo en la segunda mitad de 2022, como resultado de los cambios producidos en el entorno de tipos de interés. El resultado por comisiones del banco mejoró un 4 %, hasta los 120,9 millones de euros en 2022 (2021: 116,0 millones de euros), debido a las comisiones de gestión adicionales. El margen sobre el balance ascendió al 0,3 % en 2022, el mismo que en 2021. El margen sobre los activos ponderados por riesgo (APR) fue del 0,7 % frente al 0,8 % en 2021.

La provisión en balance por pérdidas crediticias esperadas (PCE) aumentó en 1,5 millones de euros, hasta alcanzar los 53,0 millones de euros a finales de 2022 (2021: 51,5 millones de euros). Los gastos por pérdidas crediticias esperadas ("PCE" en adelante) sobre préstamos representan 8 puntos básicos de la cartera media de préstamos (2021: 0 puntos básicos). El cálculo de las pérdidas crediticias esperadas (PCE) en las fases 1 y 2 con relación a pérdidas futuras (aún no incurridas) es especialmente sensible a los parámetros macroeconómicos prospectivos (por ejemplo, producto interior bruto, tasa de desempleo, etc.) y se ha mantenido estable en la provisión por PCE en las fases 1 y 2 en un importe de 13,4 millones de euros (2021: 13,6 millones de euros). En 2022, al reducirse las ayudas públicas proporcionadas durante la crisis de la COVID-19, también se eliminaron los correspondientes excesos de gestión en la provisión por PCE. Este impacto positivo se vio compensado por el cambio negativo producido en las perspectivas económicas mundiales a medida que se disparaban las tasas de inflación, lo que provocó una incertidumbre que podría dar lugar

a alteraciones importantes en las cadenas de valor. La provisión por PCE en fase 3 aumentó en 1,7 millones de euros, hasta los 39,7 millones de euros, a diciembre de 2022. Los cambios en las provisiones por PCE del balance dieron lugar a una pérdida por deterioro de 8,0 millones de euros. La provisión global para PCE como porcentaje del total de préstamos se mantuvo estable en el 0,5 %, lo que demuestra la buena calidad de nuestra cartera de préstamos.

Los gastos de explotación totales del banco (excluidos deterioros en préstamos) aumentaron en 24,9 millones de euros, hasta alcanzar los 300,1 millones de euros en 2022 (2021: 275,2 millones de euros), debido principalmente a los gastos adicionales en personal por cuestiones de cumplimiento y de lucha contra el blanqueo de capitales, los costes asociados a la preparación para la cotización en el SMN, los de la asesoría legal en relación con nuestros CDA y la provisión por la adopción del nuevo modelo operativo en Triodos (5,0 millones de euros). Estas palancas de gasto ejercen un impacto en nuestra capacidad a corto plazo para seguir con la mejora de la ratio de costes sobre ingresos del banco. El 17 de mayo de 2022 anunciamos la intención de optimizar nuestro modelo operativo para mantener el impulso del impacto positivo y la mejora de una rentabilidad financiera saludable. El banco seguirá con foco en la realización de sinergias de costes al tiempo que hace frente a los aumentos de los regulatorios. En 2022 el banco presenta una ratio de costes sobre ingresos del 80 % (2021: 80 %). Si se excluyen la provisión por la adopción del nuevo modelo operativo de Triodos y los gastos relacionados con la preparación para la cotización en el SMN y los litigios por los CDA, la ratio asciende al 75 % (2021: 80 %).

Posición sólida de capital y liquidez

Triodos Bank mantiene una posición de capital sólida, lo que permite el crecimiento de nuestras principales áreas de negocio y la generación de un impacto sostenible en línea con nuestra misión. Debido a la suspensión de la negociación de los Certificados de Depósito para Acciones (CDA) que se produjo el 5 de enero de 2021 no se han emitido

nuevos CDA. Con arreglo a la resolución de la Junta General de Accionistas de mayo de 2022, Triodos Bank pagó un dividendo de 1,80 euros por CDA. En octubre de 2022, la Junta General Extraordinaria (EGM, por sus siglas en inglés) aprobó un dividendo extraordinario de 1,01 euros, además del dividendo a cuenta de 0,35 euros, que se abonó en octubre de 2022. En total, Triodos Bank repartió 3,16 euros en dividendos en 2022, lo que se traduce en una posición de capital de 1.259 millones de euros a finales de diciembre de 2022. El valor liquidativo (NAV) del banco ascendió a 89 euros (2021: 88 euros) por CDA.

Las ratios de capital del banco (CET1 y TCR) se reforzaron gracias a la resolución de restringir parcialmente el reparto de beneficios adoptada por los accionistas en la Junta General de mayo de 2022. Este capital se ha utilizado para conceder préstamos adicionales a los y las clientes y ha contribuido así a la creación de más impacto. En consecuencia, la Ratio de Capital Total (TCR) del banco pasó del 21,3 % en diciembre de 2021 al 21,0 % en diciembre de 2022. La Ratio de Capital Total mínimo del banco es del 13,9 %, según los requisitos de capital globales. La ratio CET1 se situó en el 17,3 % en diciembre de 2022 (diciembre de 2021: 17,5 %), en línea con las expectativas y muy por encima de los umbrales mínimos internos. La ratio de apalancamiento de Triodos Bank a diciembre de 2022 es del 6,9 % (2021: 8,1 %), considerablemente por encima del requisito mínimo del 3,0 %. La disminución de la ratio se debe principalmente a la finalización de la aplicación temporal de la exención del Reglamento sobre Requisitos de Capital (RRC) a partir del 1 de abril de 2022, en la que determinadas exposiciones del Banco Central estaban anteriormente excluidas de la ratio de apalancamiento.

La posición de liquidez global del banco se mantiene sólida, con una ratio de cobertura de liquidez (LCR) del 193 % a finales de diciembre de 2022 (2021: 229 %). El LCR mínimo regulatorio es del 100 %. Triodos Bank trabaja en la mejora de su rentabilidad al tiempo que mantiene unas ratios de capital sólidas y un importante de liquidez excedente. El 9 de diciembre de 2022 Fitch Ratings anunció que había reasignado a Triodos Bank una calificación de emisiones a largo plazo de “BBB” y una calificación de viabilidad

de “bbb”. Fitch ha revisado la perspectiva de estable a negativa debido a las disputas legales con algunos titulares de certificados de depósito. Según Fitch, las calificaciones de Triodos Bank reflejan principalmente su consolidada franquicia de nicho, su modelo de negocio en el segmento de banca sostenible y una rentabilidad media, aunque limitada. Las calificaciones también tienen en cuenta la capitalización sólida de Triodos Bank, cuya comparación con otros bancos similares es buena. La calidad adecuada de los activos del banco y su perfil de financiación y liquidez saludables respaldan estas calificaciones.

Dividendo

Si se tiene cuenta el resultado neto alcanzado en el ejercicio 2022 y considerando las reacciones de la Junta General de Accionistas (mayo de 2022) y de la Junta General Extraordinaria (octubre de 2022) en torno a nuestra política de dividendos, Triodos Bank propone un dividendo complementario de 1,76 euros por acción. Esta propuesta de dividendo complementario equivale a una ratio de distribución del 50 % del beneficio neto de 2022.

Hay que tener en cuenta que este dividendo complementario se suma al dividendo a cuenta pagado en octubre de 2022 de 0,35 euros por acción, lo que supone un dividendo total para 2022 de 2,11 euros por CDA. La ratio de distribución total en 2022 del dividendo a cuenta y del dividendo complementario equivale a un nivel único del 60 %, tal como se explicó en la Junta General Extraordinaria de octubre de 2022. El dividendo se abona únicamente en efectivo, ya que el precio de negociación de los CDA al que se emitirían los CDA solo puede determinarse una vez se reanude la negociación. El beneficio restante se atribuirá a los resultados de ejercicios anteriores del banco y se utilizará para generar impacto con nuestras actividades de préstamo.

Los pagos en efectivo por CDA representan importes brutos sujetos a la retención de dividendos vigente en los Países Bajos y a otros impuestos aplicables para las personas y entidades titulares domiciliadas fuera de los Países Bajos.

Triodos Bank en 2023

En el contexto de nuestra estrategia de capital, el restablecimiento de la negociabilidad de los CDA en el SMN de Captin será la prioridad estratégica principal del banco. Se trata de un acontecimiento de gran importancia para los titulares de CDA y garantizará también el acceso potencial al capital CET1 en caso necesario. Nuestro objetivo es reanudar la comercialización en el segundo trimestre de 2023. Para cumplir ese plazo serán necesarios esfuerzos extraordinarios y solo será posible si no surgen contratiempos imprevistos. En el momento de publicar el presente informe anual consideramos que es realizable.

Dado que en este momento aún se desconoce el fallo de la Cámara de Empresas de Ámsterdam, todavía no puede evaluarse su posible impacto -en el caso de que lo tenga- en el banco. Una vez que se haya dictado la sentencia, Triodos Bank estudiará su contenido y evaluará el impacto potencial, si lo hubiera. En términos generales, esto mismo es aplicable a otros procedimientos judiciales.

En 2023 continuaremos con el despliegue y la implantación del modelo operativo de Triodos Bank. Esperamos conseguir los primeros beneficios en términos de mayor eficacia y eficiencia.

Además de enfocarnos en estos dos proyectos estratégicos y en el abanico amplio de iniciativas de cambio adoptadas para mejorar nuestras actividades actuales de banca y gestión de fondos, mantendremos nuestro foco en dar el mejor servicio posible a clientes y clientas, con quienes seguiremos creando un impacto positivo. Orientaremos nuestras actividades hacia los cinco temas de transición establecidos y reforzaremos nuestras capacidades de información para impulsar ese impacto.

En vista de la subida de tipos de interés, esperamos poder aprovechar nuestra posición competitiva y conseguir mayores márgenes por interés. La mejora de nuestros resultados financieros dependerá, entre otros factores, de la evolución de nuestra cartera de préstamos, habida cuenta de los retos que afrontan nuestros clientes empresariales y de las consecuencias del aumento de los costes

energéticos y de la inflación para su solvencia, así como de los costes extraordinarios relacionados con los preparativos para la cotización en el SMN y de los litigios. Seguiremos con el trabajo de mejora de nuestra eficiencia de costes hacia nuestro objetivo del 70-75 % CIR y del 5-7 % de RoE a medio plazo. En 2023 Triodos Bank espera recibir orientaciones nuevas del regulador respecto al nuevo requisito de capital MREL, que se deriva de la aplicación de las directrices sobre reservas de capital establecidas por la Autoridad Bancaria Europea (EBA, por sus siglas en inglés) para los bancos de la zona euro.

En 2023 Triodos Bank seguirá en su papel de referente del sector. Por un lado, financiamos iniciativas de impacto y, por otro, animaremos al sector financiero a abordar de forma estructural los retos sociales de nuestro tiempo. Esto es lo que esperan, y con razón, todos nuestros grupos de interés.

Continuaremos nuestro camino para alcanzar el objetivo de cero emisiones netas en 2035, con una limitación aún mayor de las emisiones de gases de efecto invernadero junto a nuestros clientes y clientas. Trabajaremos en los cinco temas de transición para que Triodos Bank siga en la mejor posición posible para abordar de forma holística el entorno de "policrisis" actual.

Desde su creación en 1980 Triodos Bank ha facilitado y acelerado las transiciones que considera necesarias para que las personas puedan llevar una vida próspera en un planeta también próspero. A pesar de todos los retos a los que nos enfrentamos, mantenemos nuestro compromiso de generar un impacto positivo dentro de un perfil de riesgo moderado y una rentabilidad financiera adecuada, que mejore gradualmente. Las personas y entidades titulares de CDA, clientes, trabajadores y trabajadoras y la sociedad en general pueden tener la seguridad de que seguiremos haciendo todo lo posible, de forma permanente, por cumplir ese compromiso.

1.1 Nuestros grupos de interés y cuestiones materiales

Los grupos de interés de Triodos Bank son fundamentales para determinar el enfoque y la atención de los esfuerzos adoptados por la organización. En este apartado se identifican los más importantes y se destacan las cuestiones más relevantes para Triodos Bank. Sin duda son una parte clave de nuestros informes.

El diálogo con los grupos de interés nos mantiene alerta

Triodos Bank busca continuamente conectar con el mundo que nos rodea. Esto es esencial si queremos mantener nuestra relevancia, continuar con nuestro progreso y cumplir con nuestro liderazgo. Todas nuestras decisiones empresariales y financieras tienen un impacto en el conjunto de grupos de interés y partes interesadas en nuestra organización. Y, a su vez, las cuestiones sociales que son importantes para nuestros grupos de interés generan un impacto en nuestras actividades y en nuestro enfoque de trabajo.

A lo largo de los años hemos mantenido muchos debates y conversaciones con nuestras partes interesadas. Invitamos a las ONG, ciudadanía y organizaciones clientes a participar en discusiones periódicas, hacemos encuestas y organizamos reuniones para los y las titulares de CDA y otros grupos de interés. Nuestras unidades de negocio

y nuestra plantilla participan con frecuencia en estas, así como en otras actividades.

Además de las interacciones que mantenemos a lo largo del año en todos los niveles de nuestra organización, seguimos un proceso formal para analizar qué temas son los más importantes tanto para nuestras partes interesadas como para la organización (análisis de materialidad). Integramos estos temas en nuestros objetivos de gestión. Nuestros informes sobre el progreso conseguido respecto a estos objetivos siguen las normas GRI. Más información sobre cómo interactúa Triodos Bank con sus grupos de interés en www.triodos.com/stakeholders.

Análisis de materialidad

Triodos Bank identifica tres categorías generales de partes interesadas:

- Las que tienen relaciones económicas con el negocio.
- Las que no tienen una relación económica, pero tienen un gran interés en Triodos Bank desde una perspectiva social.
- Las que aportan nuevas ideas y conocimientos.

Dentro de cada categoría hemos identificado grupos de interés específicos, incluida la influencia que ejercen sobre Triodos Bank y las expectativas que tienen del banco.

Incorporamos la interacción con los grupos de interés a nuestra estrategia

En los últimos años Triodos Bank ha creado una base sólida sobre la que impulsar la interacción con sus grupos de interés, dirigida a incorporar las consultas con las partes interesadas en nuestro proceso de desarrollo estratégico. En ese ciclo de desarrollo de la estrategia 2024-2026 tratamos de involucrar a los grupos de interés y obtener sus puntos de vista sobre temas vitales para el desarrollo de nuestra dirección a largo plazo.

Durante la reunión anual internacional de grupos de interés celebrada en noviembre de 2022 recogimos sus aportaciones respecto a la visión de Triodos Bank para 2030, que dará lugar a una agenda estratégica y al plan estratégico 2024-2026 del grupo.

Parte del desarrollo de la estrategia es también la forma en la que Triodos Bank genera impacto, tal y como se describe en nuestro nuevo informe de impacto. En la reunión de este año debatimos la visión de impacto (ver página 56) y obtuvimos aportaciones valiosas para su posterior implantación y materialización en la estrategia.

Evolución actual

Varios acontecimientos relevantes tienen un impacto excepcional en Triodos Bank y en nuestros grupos de interés.

En primer lugar, cada vez está más claro que el mundo seguirá una senda de aumento de la temperatura global muy por encima de los 2°C en el año 2100. En la COP27, la conferencia sobre el clima de las Naciones Unidas, no se asumió ningún compromiso para reforzar los compromisos de emisiones del año anterior sobre mantener el calentamiento global limitado a 1,5°C.

Entre tanto, la crisis climática afecta cada vez más a la vida de las personas y repercute en la

naturaleza. Esta situación nos obliga a reducir urgentemente las emisiones de gases de efecto invernadero, mucho antes de 2050. Triodos Bank se ha fijado el objetivo de conseguir cero emisiones netas para el año 2035, con lo que se reafirma así nuestra condición de entidad referente en el sector financiero.

En segundo lugar, uno de los objetivos más urgentes durante 2022 ha sido abordar el reto estratégico que supone la suspensión de la negociación de los CDA, que sigue como prioridad absoluta para Triodos Bank.

A pesar de que la pandemia de la COVID-19 remitió durante 2022 han surgido retos importantes en otros frentes, como la devastadora guerra en Ucrania, el aumento de los costes e inflación, el cambio climático y la desigualdad, que ponen de manifiesto la vulnerabilidad de nuestros sistemas económicos y sociales, lo que afecta a Triodos Bank y a sus grupos de interés.

Encuesta a los grupos de interés y reunión anual

La encuesta anual a los grupos de interés se distribuyó a los representantes de todos esos grupos específicos en los países donde operamos. También pedimos a las partes interesadas que identificaran otros temas posibles no incluidos actualmente. No se han identificado temas nuevos importantes.

La reunión anual de grupos de interés de Triodos Bank se organizó a escala internacional, con participantes de España, Países Bajos, Bélgica, Alemania y Reino Unido. Las 25 personas participantes externas representaban a todos los grupos de interés. En nombre de Triodos Bank participaron dos miembros del Comité Ejecutivo (CEO y CCO) .

La primera sesión plenaria se centró en la visión de los grupos de interés sobre la sociedad en 2030 y el papel que debe desempeñar Triodos Bank. Muchas personas participantes mencionaron la disminución de la cohesión social y el aumento de la desigualdad como principales retos para la sociedad en 2030, junto con la crisis climática

y la pérdida de la biodiversidad. La cohesión y la inclusión social son consideradas por muchas partes interesadas como prioridades estratégicas potenciales para Triodos Bank, por ejemplo, a través del apoyo a organizaciones comunitarias e iniciativas locales o a viviendas sociales.

Un tema recurrente durante la primera sesión plenaria fue también la expectativa de muchos y muchas participantes de que Triodos Bank sea más activista y visible en la escena pública sobre temas sociales relevantes. Como señaló un participante, existe una falta grave de activismo en el sector financiero, que se mueve principalmente por motivos económicos.

Durante la segunda sesión plenaria se debatió nuestra visión sobre el impacto y los cinco temas de transición (alimentación, recursos, energía, sociedad y bienestar) en los que está trabajando Triodos Bank (ver página 56). Triodos Bank fue el primer banco en financiar un aerogenerador en 1986 y que lideró la financiación de las energías sostenibles y nos preguntamos qué innovaciones debería financiar ahora para impulsar avances significativos. Se plantearon muchas sugerencias útiles como la inversión en la naturaleza, la propiedad comunitaria de bienes inmuebles, la inversión en la red ferroviaria europea y las asociaciones público-privadas en general. En cuanto a nuestra ambición a largo plazo para los temas de transición de bienestar y sociedad, se nos animó a fijar objetivos ambiciosos, como la erradicación de la pobreza o de la desigualdad.

Matriz de materialidad

Con la reflexión interna sobre la evolución actual en 2022 y el resultado de la encuesta anual a las partes interesadas y sus aportaciones como punto de partida, hemos llegado a la conclusión de que nuestros 14 temas materiales actuales — que se encuentran en la matriz de materialidad que figura a continuación — son todos pertinentes y se mantienen estables. Hemos aplicado la metodología GRI 2021 y hemos incluido los impactos reales y potenciales, negativos y positivos en la economía, el medioambiente y las personas, incluidos los derechos humanos, en todas nuestras actividades y relaciones comerciales.

Así lo han reconocido quienes han respondido a nuestra encuesta anual para las partes interesadas en lo relativo a esos temas materiales. Para ayudar a determinar su importancia para Triodos Bank, realizamos una encuesta interna entre las personas de la alta dirección, responsables de establecer las prioridades estratégicas de Triodos Bank y de ejecutarlas. Esta encuesta fue idéntica a la realizada a los grupos de interés externos. Es una mejora cualitativa importante del proceso en comparación con años anteriores que ayuda a fundamentar mejor el establecimiento de prioridades del Comité Ejecutivo de Triodos Bank sobre los temas materiales.

Matriz de materialidad 2022



Muy baja/baja ← Media → Alta → Muy alta

Importancia para los impactos económicos, ambientales y sociales de Triodos Bank

- A quién financiamos y cómo ofrecemos servicios financieros sostenibles
- De qué manera operamos como institución responsable

Temas materiales

El objetivo de trabajar por una sociedad y un sector financiero justos y equitativos ha sido la clave de la visión y la misión de Triodos Bank desde nuestra fundación en 1980. De acuerdo con nuestros valores y principios hemos definido nuestra esencia como banco con valores que utiliza el dinero de forma consciente. Esto se aplica a todo lo que hacemos, tanto en nuestras operaciones comerciales como dentro de la organización.

Los temas materiales definen el impacto económico, medioambiental y social significativo de Triodos Bank o se refieren a cuestiones que influyen sustancialmente en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. Los temas o cuestiones materiales están en el centro de nuestra estrategia y sustentan nuestros objetivos de gestión. Nuestra condición como negocio responsable y sostenible está plenamente integrada en la visión, la misión y la estrategia de Triodos Bank. Por eso no existen planes de gestión separados para los temas o cuestiones materiales, que están explícita e implícitamente entrelazados en los planes y objetivos estratégicos de Triodos Bank.

Todos los temas identificados en la matriz de materialidad se relacionan directa o indirectamente con el propósito de Triodos Bank como banco sostenible integrado que gestiona el dinero para lograr un cambio positivo. Los temas en azul son prioritarios para los grupos de interés externos. Están definidos por nuestra estrategia de negocio y por la forma en que llevamos a cabo las

relaciones con los clientes y las clientas. Los temas o cuestiones materiales que aparecen en verde tienen un enfoque más interno. Se ven afectados por la forma en la que operamos como institución responsable. Podemos ejercer un impacto directo en estos temas, por ejemplo, por la forma en la que seleccionamos a los proveedores.

En línea con la misión del GRI de potenciar las decisiones sostenibles, participamos en diálogos con los grupos de interés para comprender e incorporar su visión. Nuestro objetivo es integrar los resultados de los compromisos de los grupos de interés (incluida la encuesta y las sesiones de diálogo) en nuestra visión, estrategia y políticas, y aplicarlos en nuestras operaciones diarias. Como se ha mencionado anteriormente, hemos integrado el compromiso de los grupos de interés en el desarrollo de nuestra estrategia corporativa.

Los resultados de la matriz de materialidad sugieren que los grupos de interés de Triodos Bank quieren y esperan que sigamos en nuestro papel de líderes en finanzas sostenibles, con una estrategia que refleje y apoye esa misión. Para Triodos Bank es importante seguir como institución financiera resiliente, al igual que contar con unos productos y servicios con un propósito social y sostenible claro, así como trabajar con proveedores sostenibles. Los temas materiales se analizan con mayor profundidad a continuación y se tratan en los apartados correspondientes en el resto del informe.

Inversiones sostenibles

Las inversiones sostenibles forman la columna vertebral del trabajo de Triodos Bank. La organización promueve el cambio con la financiación de iniciativas sostenibles en sectores clave. Su impacto combinado da a Triodos Bank la credibilidad necesaria para cambiar las finanzas. Al aumentar nuestra influencia, somos más capaces de estimular un cambio sistémico positivo en el sector bancario.

Los límites de las inversiones sostenibles vienen determinados por la misión, los principios de negocio y los estándares mínimos de Triodos Bank. Estas inversiones tienen un impacto directo en

las personas emprendedoras, las empresas, los sectores y la sociedad, que se detalla en el apartado de impacto por transición (ver página 66)

de este informe anual. La definición de las inversiones sostenibles y la decisión de financiar o no a un cliente posible se fundamentan en los criterios de préstamo e inversión de Triodos Bank y se basan en decisiones equilibradas tomadas por las personas expertas de los equipos de préstamo e inversión de Triodos Bank.

Todos nuestros activos se someten a un examen medioambiental y social positivo y negativo. Quienes gestionan las unidades de negocio, con ayuda de los gestores y las gestoras de riesgos de la red de Triodos Bank, ejecutan procedimientos para evaluar y controlar los riesgos. Este proceso se describe con más detalle en el apartado de Riesgos y cumplimiento (ver página 105). Los gestores y gestoras de relaciones de Triodos Bank interactúan con nuestros las y los clientes prestatarios sobre estas cuestiones.

Nuevas iniciativas sostenibles

Nuestras iniciativas sostenibles son pioneras a la hora de abordar al menos uno de los principales retos de la sociedad. Para Triodos Bank, la transición hacia una economía regenerativa es uno de los aspectos más importantes y actúa como límite para esa cuestión material. Triodos Regenerative Money Centre (TRMC) pretende aumentar el uso consciente del dinero mediante donaciones e inversiones catalíticas. El propósito de esta iniciativa es promover una economía regenerativa que atienda a las personas y se convierta en guardiana de los ecosistemas del planeta. TRMC pretende alcanzar sus objetivos a través del apoyo a iniciativas precursoras de modelos de negocio nuevos con el objetivo explícito de regenerar la sociedad y el planeta. Pretende apoyar iniciativas que puedan desempeñar un papel catalizador y cambiar las reglas del juego actuales. Estas donaciones e inversiones ofrecen perspectivas nuevas sobre cuestiones actuales en ámbitos para los que los productos bancarios y de inversión tradicionales no pueden dar respuesta aún por motivos diversos.

Triodos Bank pretende aumentar aún más su impacto al combinar estas actividades en un centro operativo que disponga de un enfoque claro en los planteamientos de transición.

Integrar misión y estrategia

Desde su creación, Triodos Bank ha integrado la misión y la estrategia. A diferencia de muchos otros bancos, siempre nos hemos centrado en el riesgo, la rentabilidad y también el impacto. Eso hace de esta una cuestión material cuyos extremos abarcan toda nuestra actividad. Esta integración de la misión y la estrategia influye en todo: desde nuestra estructura de gobierno que salvaguarda la misión del banco hasta nuestro enfoque exclusivo en inversiones sostenibles. Dos de los tres principales objetivos estratégicos de Triodos Bank —ser líderes en finanzas responsables y desplegar nuestro propósito— hacen referencia explícita a nuestra misión. El tercer objetivo estratégico —actuar como un solo banco— con la solidez, la capacidad de respuesta y un diseño nuevo está vinculado a nuestra resiliencia a largo plazo, un principio clave de la banca con valores.

Liderazgo de opinión

Como líder del sector bancario, Triodos Bank puede estimular el cambio en otras entidades. Esto es cierto tanto para las actividades que financiamos en sectores específicos como para el debate sobre cómo el sistema bancario puede servir mejor a la sociedad y hacer frente a los retos que tenemos.

Como pionero en la banca, Triodos Bank pretende ser un catalizador del cambio en el sector bancario, más allá de sus actividades inmediatas de financiación de sectores sostenibles. Cambiar el sistema financiero para atender mejor a la gente, al tiempo que se cuida del medio del que dependemos es una labor esencial para nuestra misión y por eso se incluye como una cuestión material. Para ello no solo debemos ser un banco experto en banca, sino también especialista en la financiación de sectores sostenibles específicos. Por eso incluimos los conocimientos específicos de varios sectores, además del conocimiento en finanzas sostenibles, dentro de los límites de este tema.

En 2022 publicamos nuestro *Vision Paper* orientado a la inclusión social en el que instábamos a Gobiernos, empresas, instituciones sociales y al sector financiero a hacer más justa e inclusiva la transición hacia una economía regenerativa. Este documento sostiene que la realidad actual es que algunos grupos de personas están excluidos y marginados y que se vulneran sus derechos. La pandemia de la COVID-19 ha reforzado las pautas de exclusión y desigualdad existentes y la discriminación sigue profundamente arraigada en nuestra sociedad. Presentamos tres áreas de cambio en favor de una sociedad más inclusiva: empoderar a las personas, construir sociedades inclusivas y desafiar los valores y estructuras dominantes.

También abordamos la cuestión de la pérdida de biodiversidad con la publicación de un libro blanco en mayo de 2022 y una carta abierta para incluir al sector financiero en la nueva legislación sobre deforestación. La pérdida de biodiversidad es actualmente uno de los riesgos sistémicos más urgentes y complejos a los que nos enfrentamos. Se trata de una cuestión que solo puede abordarse mediante una reevaluación seria de nuestros modelos de producción y consumo, y de los supuestos económicos que subyacen a la toma de decisiones individuales y colectivas. Consideramos que es nuestro deber como institución financiera y como personas preservar y restaurar la naturaleza y la biodiversidad. Y consideramos que la preservación de la biodiversidad es una de las principales responsabilidades del sector financiero.

En el ámbito europeo seguimos la evolución de la estrategia de financiación sostenible de la UE. Nos opusimos a que el gas y la energía nuclear se incluyeran en la taxonomía de la UE y nos decepciona su inclusión, que socava el enfoque científico que favorecemos. Apoyamos una Directiva sobre Diligencia Debida para la Sostenibilidad Corporativa que incluya la obligación de llevar a cabo ejercicios de diligencia debida para toda la cadena de valor y para su alineación con las normas internacionales sobre diligencia debida, como los UNGP y las Directrices de la OCDE. Además, aportamos nuestra contribución al nuevo paquete bancario

y a la Directiva sobre gestores de fondos de inversión alternativos.

Productos con propósito

Todos nuestros productos contribuyen al desarrollo de sectores sostenibles. Los productos con propósito son una parte importante de nuestro esfuerzo estratégico para "desplegar nuestro propósito". Estos productos incrementan nuestra relevancia para las y los clientes y para la sociedad. Sirven para impulsar o estimular acciones por parte de los clientes y clientas. Por ejemplo, en Triodos Bank Países Bajos, España y Bélgica existen hipotecas para particulares que incentivan a mejorar la eficiencia energética con un descuento en el tipo de interés de la hipoteca a medida que mejora el rendimiento medioambiental de su vivienda.

Los productos se desarrollan y gestionan en las unidades de negocio a través de especialistas en los campos correspondientes. Las plataformas de grupo también ofrecen un espacio para acordar productos nuevos, compartir las mejores prácticas y evaluar su rendimiento en todas las sucursales. De este modo se garantiza que podamos responder a la demanda local con servicios y productos apropiados, ligados a nuestra misión.

La "Hipoteca Bio" lanzada en 2022 es un ejemplo tangible de producto con propósito que fomenta un parque de viviendas más sostenible vinculando el tipo de interés a la elección de los materiales (sostenibles) utilizados para construir una casa. Triodos Bank es el primer prestamista neerlandés en lanzar este tipo de hipoteca.

Relación con los clientes

La relación con los clientes es una cuestión material no solo porque se limitan las posibilidades de que los préstamos y las inversiones puedan contener algún error sino porque facilitan el trabajo con los clientes cuando surgen problemas. Esto es especialmente cierto e importante para los bancos con valores, que se comprometen estrechamente con las personas a las que financian y los sectores en los que trabajan.

Al ser un banco centrado en el conjunto de los grupos de interés y no solo en los accionistas, nuestro impacto en este tema se aplica a diferentes tipos de relaciones con clientes. Como parte de este enfoque, nos centramos en mejorar la experiencia del cliente. Profundizar en nuestra relación ha sido un objetivo estratégico clave y es una parte integral del modelo de Triodos Bank. Asimismo, contamos con un mecanismo de reclamaciones a disposición de los clientes.

Inclusión social

La sostenibilidad no solo tiene que ver con cuestiones medioambientales, sino también con la inclusión social y la desigualdad que divide cada vez más a la sociedad. Triodos Bank pretende apoyar una sociedad que proteja y promueva la calidad de vida de todas las personas, con la dignidad humana como eje central.

Apoyamos a quienes contribuyen a una comunidad y una sociedad prósperas y solidarias, dentro de los límites del planeta. Las transiciones sociales y medioambientales a las que nos enfrentamos están claramente interconectadas y esto hace que la inclusión social sea un aspecto estratégico clave. Triodos Bank está intensificando sus esfuerzos para poner en práctica la inclusión social entre nuestros clientes, grupos de interés y dentro de la organización (ver también el apartado de Impacto por tema de transición). Nuestras actividades internas se tratan con más detalle en el apartado "Empleador responsable" que figura más adelante y en el Informe social.

25

grupos de interés externos de 5 países asistieron a nuestra reunión anual con partes interesadas

En 2022 publicamos nuestro documento de visión sobre inclusión social, del que hablamos con más detalle en la página 30.

Institución financiera resiliente

Ser una institución financiera resiliente es importante para todos los bancos y un principio explícito de la banca con valores. Constituye la base sobre la que los bancos con valores pueden ejercer un impacto positivo. Un enfoque eficaz de la gestión del riesgo es un elemento clave para garantizar la resiliencia a largo plazo de Triodos Bank. Los límites de esta cuestión son nuestra propia institución y nuestros clientes.

La importancia de ser una institución financiera resiliente ha seguido siendo fundamental en 2022, debido a las complicaciones existentes en torno a los CDA de Triodos Bank.

La negociación de los Certificados de Depósito para Acciones (CDA) de Triodos Bank lleva cerrada desde el 5 de enero de 2021 debido al desequilibrio entre la oferta y la demanda de CDA ocasionado por el aumento de la incertidumbre en el conjunto de la economía, incluido el sector financiero, como resultado de la pandemia de COVID-19. En diciembre de 2021 anunciamos que adoptaríamos todos los pasos necesarios para prepararnos para una cotización en un Sistema Multilateral de Negociación (también conocido como SMN). Esta intención de cotización fue aprobada por la SAAT (Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank) durante la Junta General Extraordinaria (JGE) celebrada el 11 de octubre de 2022.

En 2022, Triodos Bank amplió sus titulaciones RMBS (respaldadas por hipotecas residenciales) de Sinopel 2019 para aumentar la resiliencia de su liquidez. Esto permite al banco utilizar en mayor medida los depósitos de clientes para préstamos sostenibles, generando así un impacto positivo adicional. También publicamos nuestro informe de impacto y nuestra asignación de bonos verdes 2021. Este informe ofrece una visión general de la asignación de los ingresos netos así como del impacto medioambiental del bono verde de 250 millones de euros que emitimos en noviembre de 2021. Los ingresos de los bonos financian préstamos en energías renovables, edificios ecológicos y en la gestión ambientalmente

sostenible de los recursos naturales vivos y el uso de la tierra.

La resiliencia financiera es una cuestión que se destaca en muchas partes del informe anual, incluido en el apartado sobre resultados financieros e impacto, sobre riesgos y cumplimiento y en el apartado sobre los estados financieros.

Proteger los datos de los clientes

La privacidad de los datos de los clientes es importante tanto para Triodos Bank como para nuestros grupos de interés. Triodos Bank cree que el dinero puede ayudar a cambiar el mundo y que los datos también pueden generar un gran impacto. Los datos pueden utilizarse para comprender mejor el mundo que nos rodea y a las personas que lo habitan. Una comprensión adecuada puede evitar la generación de residuos, reducir costes y crear beneficios para la sociedad. Los datos ayudan a Triodos Bank a ser un banco mejor, gracias a nuestra oferta de servicios y nuestras operaciones. Nos ayudan a aumentar la fiabilidad de nuestros servicios y a descubrir o predecir riesgos y fraudes. Los datos personales que Triodos Bank procesa pueden ser sensibles y afectar a la privacidad de clientes y empleados. Nos comprometemos a respetar la privacidad y a garantizar la protección de los datos.

En materia de privacidad y protección de datos, Triodos Bank cree que:

- Esos datos son una abstracción, una reducción de la realidad y una interpretación del comportamiento. El mundo no se puede reducir a conceptos abstractos y las personas tampoco deben reducirse a los datos que se recoge sobre ellas. Y como los datos se refieren al pasado, no siempre son un indicador fiable del futuro.
- Cada persona tiene derecho a ser diferente en diferentes situaciones, en otros roles o en diferentes momentos.
- Cada persona debe mantener el poder y el control sobre su propia vida, incluidos sus datos personales. Esto exige libertad de elección, equidad y transparencia en la recogida, el tratamiento y el uso de los datos.

- Esos datos son valiosos; por lo tanto, Triodos Bank tiene la obligación de mantener los datos que posee de forma precisa, segura y confidencial.

Además de las cuestiones que destacamos aquí, también publicamos una amplia política de protección de datos: "Respetar la privacidad y proteger los datos personales" que se encuentra disponible en www.triodos.com/download-centre.

Remuneración justa

La remuneración en Triodos Bank se basa en el principio de que los resultados del banco son el logro conjunto de todos los empleados y empleadas. La remuneración en Triodos Bank es neutral para todo el personal, sin tener en cuenta el género, el origen étnico, la edad, la orientación sexual o la distancia del mercado laboral. Triodos Bank no ofrece bonus a sus trabajadores y trabajadoras y tiene un diferencial relativamente bajo entre su salario medio y el más alto. Para más detalles sobre nuestra política de retribución y nuestra actuación como empleador responsable, por favor, consulte el "Informe de remuneración" del presente informe anual.

Empleador responsable

Como organización empleadora, Triodos Bank se compromete a crear una sociedad que proteja y promueva la calidad de vida de todas las personas que la integran, con la dignidad humana en su centro. Impulsamos el desarrollo y la implementación de la sociedad equitativa que apoyamos como organización diversa que somos, que refleja las comunidades con las que nos relacionamos, que es innovadora, valiente y transparente. Aspiramos a fomentar un entorno integrador para todos nuestros trabajadores y trabajadoras, clientes, aliados y demás personas con los que interactuemos.

Nos esforzamos por predicar con el ejemplo y seguimos trabajando desde la escucha activa y el aprendizaje de las diferencias. En el marco de nuestro programa de equidad, diversidad e inclusión a nivel de Grupo, denominado *From Green to Colourful*, organizamos sesiones de

debate valientes en todas las entidades y hemos creado una red de personas embajadoras EDI (Equidad, Diversidad e Inclusión) en todo el Grupo. Celebramos la diversidad en el Día Internacional de la Mujer y en el *International Coming Out Day* con actos para generar un mayor entendimiento y un entorno seguro en el que compartir experiencias.

La diversidad se incorpora como tema a los programas de competencias y liderazgo de Triodos Bank. En la intranet, los trabajadores y trabajadoras publican periódicamente blogs sobre diversos temas relacionados con la diversidad en los que comparten historias y experiencias personales. Triodos Bank respalda plenamente el desarrollo de redes internas como Young Triodos, una iniciativa impulsada y dirigida por los propios empleados y empleadas. En 2022, se han reajustado los objetivos de género para el Consejo de Administración al tiempo que se han establecido objetivos para el Comité Ejecutivo y la alta dirección.

En los próximos años, Triodos Bank continuará con su proceso de aprendizaje en materia de EDI para ser una organización más inclusiva y diverso e integrar aún más los aspectos EDI en sus políticas y procesos.

La experiencia de la COVID-19 ha reforzado la importancia de nuestra salud y bienestar personales y de nuestra red de familiares, amistades y compañeros y compañeras de trabajo. Triodos Bank se toma muy en serio la salud y la seguridad de sus personas trabajadoras. En el último año hemos prestado atención especial a ayudar a nuestros empleados y empleadas en este ámbito.

El papel de Triodos Bank como empleador responsable está dirigido por el puesto de dirección de Recursos Humanos en la sede central y por especialistas en sus unidades de negocio que tienen la responsabilidad principal y los recursos de garantizar que la organización cumpla con su función, incluida la vitalidad y el desarrollo de los empleados y empleadas y una cultura que apoye nuestras ambiciones y nuestra misión. Sus esfuerzos están respaldados por diversas políticas, incluida la política de remuneración y los mecanismos de reclamación. Los objetivos y metas

se definen a nivel de Grupo en los informes anuales y en los planes locales de las unidades de negocio.

Compromiso con las comunidades

El compromiso con las comunidades es un tema importante, cuyos límites están definidos por los criterios positivos de préstamo de Triodos Bank. Estos criterios y nuestro modelo de negocio más amplio garantizan que un porcentaje muy elevado de nuestras operaciones implique un compromiso con las comunidades. Los posibles prestatarios y beneficiarios de las inversiones se someten a una evaluación social y medioambiental.

Triodos Bank publica los resultados de sus propias evaluaciones sociales, medioambientales y culturales en su informe anual y en otros informes. Este trabajo está respaldado por nuestro plan de compromiso con los grupos de interés, que se apoya en una descripción detallada de los mismos, tal y como se expone en el Análisis de Materialidad.

El proceso de reclamación de Triodos Bank es el instrumento que nos permite asumir nuestras responsabilidades frente a terceros.

Una organización que aprende

Ser una organización que aprende es una prioridad estratégica para Triodos Bank. Nuestra misión establece que las personas tienen libertad para desarrollarse. Creemos firmemente que esto también es aplicable a los trabajadores y trabajadoras de nuestra organización. Es de gran importancia que sigamos desarrollándonos individual y colectivamente, sobre todo en tiempos de cambio.

El aprendizaje y el desarrollo aportan energía positiva, impulsan la innovación, mejoran nuestra eficiencia y nuestra capacidad de desarrollo y cambio. El aprendizaje y el desarrollo son relevantes para todos los empleados y empleadas, independientemente de su función o antigüedad. Reforzamos el aprendizaje fomentando una cultura de formación en la que todas las personas trabajadoras se sientan motivadas y

preparadas para desarrollarse, tanto profesional como personalmente. Lo hacemos posible con la mejora continua de nuestra oferta de formación y con todos los recursos necesarios en función de las circunstancias actuales. Por ejemplo, hemos implantado un nuevo programa formativo, denominado *Transformation Journey*, en respuesta a las necesidades percibidas de desarrollar habilidades y capacidades en tiempos de cambio tanto para los equipos de dirección como para el resto de la plantilla.

Proveedores sostenibles

Trabajar con proveedores sostenibles es una cuestión material para Triodos Bank, ya que estas relaciones nos permiten ampliar nuestro impacto positivo. Tenemos un papel que desempeñar a la hora de concienciarlos y concienciarlas sobre cómo mejorar su impacto. Para tener éxito en este ámbito, también tenemos que sensibilizar internamente sobre la interconexión que existe entre las compras y la sostenibilidad a la hora de seleccionar a personas y empresas proveedoras. Intentamos mantener una buena relación de trabajo con ellos y ellas y también con socios y socias comerciales. Nos esforzamos por establecer interconexiones para ayudarles a compartir las mejores prácticas y lograr un impacto positivo.

1.2 Objetivos estratégicos

En este apartado reflexionamos sobre los progresos realizados durante 2022 en la consecución de nuestros objetivos estratégicos, que se enmarcan en los siguientes tres temas estratégicos: "Un solo banco", "Desplegar nuestro propósito" y "Principal exponente de las finanzas responsables".

Nuestros temas estratégicos y sus correspondientes objetivos se ajustan a nuestra meta de financiar el cambio y cambiar las finanzas, así como a nuestra visión y a las aportaciones que obtenemos de los grupos de interés internos y externos. En última instancia, Triodos Bank quiere concienciar a particulares, instituciones y empresas para que utilicen el dinero de forma más consciente y beneficiosa para las personas, el medioambiente y el desarrollo sostenible. Esto es lo que nos diferencia y define nuestra posición distintiva en el sector financiero.

Progresos realizados en la aplicación de los temas estratégicos, 2019-2022

Los objetivos estratégicos mencionados aquí se derivan de nuestro Plan Estratégico del Grupo 2019-2021 original, que hemos extendido hasta final de 2023. Nuestra intención es transformar y progresar a través de las relaciones e interacciones con nuestros clientes y grupos de interés y utilizar nuestra influencia para crear un impacto positivo en la sociedad. En 2022, continuamos con la ejecución de los objetivos estratégicos que definimos, al tiempo que trabajamos en nuestra dirección para los próximos años. Nuestra intención es transformar y desarrollar nuestra organización a través de las relaciones e interacciones con nuestros clientes y grupos de

interés y ampliando nuestra influencia más allá de la organización para crear un impacto positivo en la sociedad.

La siguiente tabla ofrece una visión general de los objetivos clave de Triodos Bank en 2022 y repasa los progresos realizados. La columna que incluye el indicador de desarrollo ofrece una evaluación resumida de 2022 con relación a cada objetivo, según nuestro criterio profesional y las opiniones de los empleados que tienen una visión global sobre estos temas. Los resultados de 2022 muestran que, a pesar del impacto continuado de la pandemia de COVID-19 y de los efectos adversos de la inestabilidad geopolítica, la crisis energética y los elevados niveles de inflación, hemos impulsado el negocio hacia unos resultados estables y hemos alcanzado importantes hitos.

Nuestros temas estratégicos 2022-2023

1. Un solo banco

Con solidez, capacidad de respuesta y un nuevo diseño.

Nos esforzamos por mejorar nuestro modelo operativo para convertirnos en un banco más integrado y alineado con un modelo operativo ajustado para cumplir los requisitos de “impacto-riesgo-rentabilidad” que nos esforzamos por alcanzar. Por ello, trabajamos para conseguir una mejor experiencia del cliente y una mayor capacidad de respuesta a sus necesidades mediante procesos unificados y digitalizados. Además, aspiramos a conseguir una verdadera transformación en la eficiencia y el control de nuestra organización.

2. Desplegar nuevo propósito

Compromiso con el cliente; activamos nuestras comunidades.

Nos esforzamos para asegurar un propósito en nuestras propuestas a los clientes y las conectamos de forma explícita con el impacto que deseamos crear en el mundo. Para ello, tratamos de animar a los clientes y a las comunidades para que actúen en la materialización del impacto y podamos convertirnos en una plataforma financiera sostenible de referencia, ofreciendo productos con propósito y soluciones de inversión de impacto.

3. Principal exponente de las finanzas responsables

Al liderar con el ejemplo y al innovar en las finanzas para conseguir un verdadero impacto.

Pretendemos asumir un papel de liderazgo en la transición del sistema financiero al actuar como verdaderos pioneros. Para ello, no sólo pretendemos cambiar las finanzas abogando por la sostenibilidad y la dignidad humana en la banca, sino que también nos esforzamos por financiar el cambio abordando los principales retos de la sostenibilidad a través de las finanzas.

Avances en el tema estratégico “Un solo banco”

| Principales objetivos para 2022 | Cómo lo hemos conseguido | Indicador de desarrollo |
|---|--|-------------------------|
| 1. Mejora del modelo de negocio: salvaguardar nuestro modelo de negocio sostenible a largo plazo. | | |
| Fuerte enfoque en el crecimiento rentable de los préstamos y estricta supervisión de la cartera de préstamos. | El crecimiento de nuestros préstamos en 2022 se determina sopesando la maximización de nuestra misión con la necesidad de cumplir el umbral mínimo de rentabilidad, que en 2022 se ha aumentado al 6 % de media. A pesar del difícil entorno, que dio lugar a una moderada producción de préstamos en el primer semestre del año, la estrecha supervisión de la cartera, combinada con el aumento de los tipos de interés, ha dado lugar a unas sólidas rentabilidades a finales de año. | ●●○ |

●●● Cumplido ●●○ Cumplido en su mayor parte ●○○ Cumplido solo en parte ○○○ No cumplido

| Principales objetivos para 2022 | Cómo lo hemos conseguido | Indicador de desarrollo |
|--|---|-------------------------|
| Aumentar nuestros activos gestionados y los ingresos por comisiones e impulsar la estrategia de distribución de inversiones. | Junto con los efectos de la pandemia del COVID-19, la crisis geopolítica en Ucrania y la inflación inducida por los precios de la energía han afectado negativamente a los mercados bursátiles y a las valoraciones de los activos en todo el mundo. Esto no ha sido diferente para Triodos Bank. Hemos experimentado un significativo descenso en la entrada de fondos bajo gestión, situando los niveles de crecimiento por debajo de los deseados. No obstante, hemos avanzado en la consecución de este objetivo mediante la aplicación de nuestra estrategia de distribución y el lanzamiento del fondo <i>Triodos Future Generations Fund</i> , destinado a mejorar el bienestar y el desarrollo de los niños en todo el mundo. | ○○○ |
| Perseguir un crecimiento equilibrado en hipotecas, considerando cuidadosamente su impacto, riesgo y rentabilidad. | En general, nuestra cartera de hipotecas se desarrolló de acuerdo con nuestros objetivos, con rendimientos medios que superaron los objetivos que nos fijamos para 2022. Como hito clave, lanzamos la primera propuesta de hipoteca "bio" en los Países Bajos, que anima a los propietarios a utilizar materiales de construcción ecológicos y ofrece un tipo de interés reducido para las viviendas de base biológica. | ●●○ |
| Adoptar medidas para conseguir un equilibrio entre los tipos de interés y las comisiones. | Como ha sido el caso de muchas entidades financieras, el histórico cambio de los tipos de interés adoptado por el BCE a partir de julio de 2022 exigió un estrecho seguimiento de la evolución para garantizar la mejor línea de actuación a la hora de adecuar los tipos y las comisiones a la realidad económica. Reaccionamos adecuadamente a la subida de los tipos de interés a corto plazo en el segundo semestre, lo que nos permitió mantener un poder de fijación de precios equilibrado y materializar nuestros objetivos en términos de volumen. | ●●● |

2. Optimización operativa: mejorar los procesos operativos y las bases culturales para su optimización.

| | | |
|--|---|-----|
| <p>Lograr los objetivos de nuestra estrategia de cambio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para digitalizar el modelo operativo de banca. • Proteger nuestra licencia para operar. • Mejorar la experiencia del cliente. • Reducir costes. | Hemos implantado proyectos en nuestra cartera de cambios que nos permiten satisfacer el cumplimiento normativo, al tiempo que mejoramos la experiencia del cliente y la eficiencia organizativa mediante la digitalización y la optimización de procesos. El año pasado logramos importantes avances en todas estas áreas. Las iniciativas en banca móvil, inversiones y experiencia del cliente aportaron valor financiero y no financiero. Hemos dado un paso adelante en nuestro proceso de onboarding digital y en la digitalización de nuestra propuesta de inversión en el Reino Unido. | ●●○ |
|--|---|-----|

●●● Cumplido ●●○ Cumplido en su mayor parte ●○○ Cumplido solo en parte ○○○ No cumplido

| Principales objetivos para 2022 | Cómo lo hemos conseguido | Indicador de desarrollo |
|---|---|-------------------------|
| Impulsar la eficiencia implantando el Modelo Operativo de Triodos | En 2021, creamos modelos de optimización estructural en toda nuestra organización. Su objetivo es reforzar nuestra organización para que podamos estar a la altura de nuestra misión y responder a las necesidades de los clientes de forma más eficaz a largo plazo. En 2022, se llevaron a cabo los preparativos necesarios para la implantación de estas iniciativas y desplegamos con éxito los primeros cambios relacionados con la armonización de procesos y la gobernanza en la organización. | ● ● ○ |
| 3. Optimización de la gestión de riesgos: salvaguardar nuestra licencia de explotación y gestionar los riesgos inherentes al negocio bancario para mantenernos dentro de nuestro moderado apetito de riesgo. | | |
| Estar a la altura de nuestra responsabilidad reforzando nuestro entorno de control. | En 2022 seguimos centrándonos en reforzar nuestro entorno de control mediante inversiones en nuestros equipos de profesionales y la implantación de procesos y tecnología. En general, seguimos por buen camino en nuestro plan de mejora de la madurez de nuestra función de KYC & FC. Desarrollamos e implantamos en todo el Grupo normas relacionadas con las políticas, los datos, el riesgo de carteras y la elaboración de informes de diligencia debida sobre clientes. Además, hemos mejorado la gestión de riesgos en toda la organización con el lanzamiento de una nueva herramienta de gobernanza y control de riesgos. Esta nueva herramienta permitirá mejorar el riesgo y los controles y los flujos de procesos integrados en el sistema para potenciar la colaboración en toda la organización, cumpliendo así nuestra ambición de seguir reforzando nuestro entorno de control. | ● ● ○ |
| 4. Optimización de la gestión financiera: gestionar nuestro balance y nuestra rentabilidad con eficacia y eficiencia. | | |

● ● ● Cumplido ● ● ○ Cumplido en su mayor parte ● ○ ○ Cumplido solo en parte ○ ○ ○ No cumplido

| Principales objetivos para 2022 | Cómo lo hemos conseguido | Indicador de desarrollo |
|--|---|-------------------------|
| Ejecutar la estrategia de capital decidida al cierre del ejercicio 2021. | En 2021, anunciamos la decisión de llevar a cabo los preparativos necesarios para que nuestros certificados de depósito (CDA) coticen en un Sistema Multilateral de Negociación (SMN). En 2022, desarrollamos y comunicamos una hoja de ruta detallada que se aplicó según lo previsto. A finales del año pasado, alcanzamos un hito fundamental en este proceso e invitamos a los titulares holandeses de Certificados de Depósito para Acciones (CDA) a acceder por primera vez a la plataforma SMN operada por Captin. Esto permite a los titulares de CDA experimentar de primera mano que estamos realizando progresos tangibles hacia la cotización de los CDA en la plataforma y hacia el restablecimiento de su negociabilidad. Por último, ampliamos la titulización respaldada por hipotecas residenciales retenidas Sinopel 2019 en noviembre de 2022. Esto nos ayuda a aumentar nuestra capacidad de liquidez y permite utilizar una mayor parte de los fondos que se nos confían para crear un impacto positivo adicional. | ● ● ○ |

● ● ● Cumplido ● ● ○ Cumplido en su mayor parte ● ○ ○ Cumplido solo en parte ○ ○ ○ No cumplido

Avances en el tema estratégico: Desplegar nuestro propósito

| Principales objetivos para 2022 | Cómo lo hemos conseguido | Indicador de desarrollo |
|---|---|-------------------------|
| <p>5. Plataforma de financiación sostenible de referencia: conectamos con las personas y comunidades y apoyamos su deseo de marcar la diferencia tratando conscientemente su dinero.</p> | | |
| <p>Impulsar el portal de finanzas sostenibles de referencia e investigar asociaciones más diversas.</p> | <p>En 2022 alcanzamos importantes hitos para desbloquear funcionalidades de gran impacto para nuestros clientes. Desde marzo, la app de banca de Triodos ofrece a nuestros clientes inversores y ahorradores información sobre la contribución al impacto que consiguen con su dinero. Muestra hasta 10 métricas, por ejemplo, evitar emisiones de CO₂, el despilfarro de agua, el número de préstamos de microfinanciación concedidos y de alimentos ecológicos producidos. A finales de año, también transformamos la pestaña de la comunidad de nuestra app aportándole un mayor impacto. En esta pestaña se comparten contenidos inspiradores sobre temas como alimentación, organizaciones benéficas, vida sostenible, cultura, movilidad, ropa y vivienda. Todos estos cambios funcionales proporcionan a nuestros clientes una potente herramienta para evaluar diariamente los efectos positivos de sus ahorros e inversiones.</p> | <p>● ● ●</p> |
| <p>6. Desplegar nuestro propósito a través de nuestros productos: nos centramos en propuestas orientadas a un propósito que actualice nuestros temas de impacto; desarrollamos estrategias de transición por tema de impacto y construimos propuestas de préstamos empresariales e inversiones de impacto sobre ellas.</p> | | |
| <p>Identificar nuevas fórmulas para comprometernos con las comunidades en nuestros tres temas de impacto.</p> | <p>Nuestras unidades de negocio incorporaron nuestros tres temas de impacto (medioambiental, cultural y social) a sus actividades comerciales y se comprometieron con nuestras comunidades al respecto. En 2022, creamos una estructura interna que mejora la coordinación de los proyectos e iniciativas relacionados con el impacto en todo el Grupo. Esto acelerará nuestros esfuerzos para hacer realidad nuestro compromiso <i>As One To Zero</i>. En el ámbito offline, organizamos actos para clientes en los Países Bajos, Bélgica, Alemania y España con el fin de implicar a nuestras comunidades en nuestros tres temas de impacto. Algunos ejemplos son un taller organizado por Triodos Bank en Bélgica sobre la financiación de proyectos audiovisuales en el sector cultural flamenco y una tarde de cine para niños organizada conjuntamente por Triodos Bank en Alemania y la distribuidora de cine Telepool en cooperación con el Ayuntamiento de Düsseldorf.</p> | <p>● ● ●</p> |

● ● ● Cumplido ● ● ○ Cumplido en su mayor parte ● ○ ○ Cumplido solo en parte ○ ○ ○ No cumplido

| Principales objetivos para 2022 | Cómo lo hemos conseguido | Indicador de desarrollo |
|---|---|-------------------------|
| Aumentar nuestro perfil diferencial al expresar y aplicar nuestra estrategia de medición, gestión y divulgación de la información de impacto. | Nuestra nueva estructura interna ha mejorado la coordinación de los proyectos e iniciativas de impacto en todo el Grupo. Hemos desarrollado una nueva visión del impacto centrada en 5 transiciones y hemos presentado los primeros casos prácticos sobre nuestro nuevo enfoque de impacto. En 2023 profundizaremos en la estrategia de impacto sobre las 5 transiciones, lo que permitirá a Triodos Bank tomar mejores decisiones sobre dónde obtener la mejor relación impacto-riesgo-rentabilidad. Hemos dado prioridad a seguir mejorando nuestra herramienta de interacción con el cliente. Para ello, hemos decidido abandonar nuestro objetivo de cubrir el 95 % de los préstamos no estandarizados y centrarnos en la introducción de un cuadro de mando aprobado por el cliente. El desarrollo posterior de esta herramienta aumentará nuestra capacidad para orientar el impacto y aumentar el valor que añadimos a nuestro compromiso con el cliente en todos los temas de transición. | ● ● ○ |

7. Una comunidad de empleados más resiliente y vibrante: incorporar prácticas coherentes en las oficinas locales; fomentar una cultura de liderazgo a todos los niveles que potencie la eficacia del cambio.

| | | |
|---|---|-------|
| Crear una cultura de excelencia que atraiga el talento y se adapte a un mundo en continuo cambio. | 2022 fue un año de cambios importantes para todo el mundo, para el sector financiero y también para Triodos Bank. Involucrar a nuestros empleados y empleadas en esta época de cambio ha sido y es una prioridad absoluta. Hemos llevado a cabo encuestas periódicas entre nuestro personal para conocer su opinión sobre cómo es trabajar en Triodos Bank y qué áreas requieren mayor atención. Estos datos nos han ayudado a mejorar el rendimiento en áreas vitales como la gestión del talento, la cohesión del equipo y el liderazgo. Mejorar la concienciación y el compromiso en torno a la equidad, la diversidad y la inclusión fue otro elemento clave de este objetivo. Para integrar mejor estos temas, desarrollamos un enfoque que combinaba sesiones de diálogo, conferencias e iniciativas con los trabajadores y trabajadoras. | ● ● ● |
|---|---|-------|

● ● ● Cumplido ● ● ○ Cumplido en su mayor parte ● ○ ○ Cumplido solo en parte ○ ○ ○ No cumplido

Avances en el tema estratégico: Un líder en finanzas responsables

| Principales objetivos para 2022 | Cómo lo hemos conseguido | Indicador de desarrollo |
|---|--|-------------------------|
| <p>8. Participar en el debate global: influir en la percepción pública del papel del dinero, aprovechando nuestras redes y asociaciones y participando en el debate público sobre temas relacionados con nuestra misión; no sólo financiar el cambio, sino cambiar las finanzas.</p> | | |
| <p>Poner nuestra Estrategia de Financiación del Cambio al servicio de la organización en nuestros tres temas estratégicos.</p> | <p>El año pasado reforzamos nuestro programa de financiación del cambio a varios niveles. En el primer semestre publicamos un libro blanco que arroja luz sobre el papel que prevemos para las finanzas en la conservación de la biodiversidad. Además, lanzamos la primera hipoteca "bio" de Países Bajos. Nuestra sólida posición en el mercado hipotecario sostenible nos permite abogar por mejores directrices sobre eficiencia energética en el sector. En la segunda mitad del año, publicamos nuestro documento de visión sobre la inclusión social, que establece acciones concretas sobre cómo trabajar por una sociedad más inclusiva. Concretamente, el documento de visión presenta tres áreas de cambio en favor de una sociedad más inclusiva: (1) mejorar la inclusión y la capacitación de las comunidades y los individuos; (2) construir mercados, servicios y espacios sociales inclusivos; y (3) cuestionar los valores dominantes y el paradigma social actual.</p> <p>A escala europea, seguimos la evolución de la regulación sobre finanzas (sostenibles) de la UE y abogamos contra la inclusión del gas y la energía nuclear en la Taxonomía de la UE. Como ya hemos señalado, apoyamos una Directiva sobre diligencia para la sostenibilidad corporativa que incluya la obligación de diligencia debida para toda la cadena de valor y la alineación con las normas internacionales, como los UNGP y las Directrices de la OCDE. Además, aportamos nuestra contribución al nuevo paquete bancario y a la Directiva sobre gestores de fondos de inversión alternativos.</p> | <p>● ● ○</p> |

● ● ● Cumplido ● ● ○ Cumplido en su mayor parte ● ○ ○ Cumplido solo en parte ○ ○ ○ No cumplido

| Principales objetivos para 2022 | Cómo lo hemos conseguido | Indicador de desarrollo |
|---|--|-------------------------|
| 9. Triodos Regenerative Money Centre (TRMC): impulsar el impacto a través del TRMC, que se posiciona junto a Triodos Bank y Triodos Investment Management. | | |
| Aumentar y potenciar nuestro impacto mediante inversiones transformadoras, innovadoras o estratégicas a través del TRMC. | En 2022, el TRMC continuó con éxito su camino para redefinir y aumentar su enfoque de inversión interactuando de forma activa con los clientes y la comunidad Triodos en relación al papel de las donaciones y las inversiones catalizadoras en la regeneración de la naturaleza y la sociedad. En este contexto, el TRMC donó e invirtió en iniciativas transformadoras que son facilitadoras, escalables o replicables. Uno de los fondos del TRMC se convirtió en accionista de Impact Institute, una empresa social con sede en Ámsterdam. Con esta inversión, Impact Institute capacitará a las organizaciones para hacer realidad la economía de impacto creando un lenguaje común para el impacto y proporcionando las herramientas y la formación necesarias para medir, gestionar y valorar el impacto. Además, el TRMC apoyó a Wilder Land con un préstamo. Wilder Land es una <i>start-up</i> holandesa que produce té y que apoya la biodiversidad, creando una fuente de ingresos adicional para los agricultores. Al crear un modelo de ingresos en torno a hierbas holandesas que a menudo se consideran meras malas hierbas, Wilder Land consigue que los agricultores sigan invirtiendo en biodiversidad. | ● ● ● |

● ● ● Cumplido ● ● ○ Cumplido en su mayor parte ● ○ ○ Cumplido solo en parte ○ ○ ○ No cumplido

Objetivos estratégicos para 2023

En 2023, nos basaremos en los logros conseguidos en 2022 y seguiremos perfeccionando nuestra dirección estratégica a medio y largo plazo como parte de nuestro sólido esfuerzo para cambiar las finanzas y financiar el cambio, apoyándonos en una ratio de costes sobre ingresos y un RoE (rentabilidad sobre fondos propios) sostenibles.

Para 2023, por tanto, hemos reajustado nuestros principales objetivos en los tres temas estratégicos de la siguiente manera:

1. Un solo banco

Con solidez, capacidad de respuesta y un nuevo diseño.

Este primer objetivo engloba las tres transiciones (estrategia de capital, transición de liderazgo y transición del negocio) mencionadas en la página 10.

Nos esforzamos por mejorar nuestro modelo operativo para convertirnos en un banco más integrado y alineado con un modelo operativo ajustado para cumplir los requisitos de “Riesgo-Rentabilidad-Impacto” que nos esforzamos por alcanzar. Por ello, trabajamos para conseguir una mejor experiencia del cliente y una mayor capacidad de respuesta a sus necesidades mediante procesos unificados y digitalizados. Además, aspiramos a conseguir una verdadera transformación en la eficiencia y el control de nuestra organización.

Principales objetivos para 2023:

1. Rentabilidad en los préstamos para empresas.
2. Crecimiento rentable de los fondos gestionados.
3. Crecimiento rentable en hipotecas.
4. Gestión eficaz de costes e ingresos.
5. Implantación del Modelo Operativo de Triodos.
6. Reanudación de la negociabilidad de los CDA a través del Sistema Multilateral de Negociación (SMN).
7. Aumento en la mejora del cumplimiento.

2. Desplegar nuestro propósito

Compromiso con el cliente; activamos nuestras comunidades.

Nos esforzamos para asegurar un propósito en nuestras propuestas a los clientes, conectándolas explícitamente con el impacto que deseamos crear en el mundo. Para ello, tratamos de animar a los clientes y a las comunidades para que actúen en la materialización del impacto y podamos convertirnos en una plataforma financiera sostenible de referencia, ofreciendo productos con propósito y soluciones de inversión de impacto.

Principales objetivos para 2023:

1. Sólida comunidad de empleados y empleadas.
2. Mejora de la satisfacción del cliente.

3. Principal exponente de las finanzas responsables

Al liderar con el ejemplo y al innovar en las finanzas para conseguir un verdadero impacto.

Al liderar con el ejemplo y al innovar en las finanzas para conseguir un verdadero impacto.

Pretendemos asumir un papel de liderazgo en la transición del sistema financiero, actuando como verdaderos pioneros. Para ello, no solo pretendemos cambiar las finanzas al abogar por la sostenibilidad y la dignidad humana en la banca, sino que también nos esforzamos por financiar

el cambio abordando los principales retos de la sostenibilidad a través de las finanzas.

Triodos Bank ha desarrollado una visión centrada en seguir creando un impacto positivo. Hemos identificado un total de cinco temas de transición que están interrelacionados y que nos permiten abordar los principales problemas sociales y ambientales, actuando como punto de partida y marcando nuestra dirección en los próximos años. Para más información, consulte 'Nuestro enfoque de impacto' (ver página 56).

Principales objetivos para 2023:

1. Reducir la intensidad de las emisiones de GEI en nuestra cartera de préstamos e inversiones (Alcance 3 - categoría 15).
2. Aumentar el secuestro de GEI o la absorción de CO₂ en nuestra cartera de préstamos e inversiones.

Alcance de nuestro objetivo AsOneToZero

Nuestro objetivo de llegar a cero emisiones netas en 2035 a más tardar abarca tanto nuestras propias emisiones operativas, como también las emisiones de nuestra cadena de valor, incluidos todos nuestros préstamos e inversiones. En el contexto de la medición de carbono, esto es lo que se conoce como las emisiones de Alcance 1, 2 y 3.

El **Alcance 1** cubre las emisiones directas de GEI que se producen a partir de fuentes que Triodos Bank posee o controla directamente, como el uso de gas natural para calefacción y de combustibles fósiles para los vehículos de empresa y de alquiler.

El **Alcance 2** abarca las emisiones indirectas de GEI procedentes de la generación de electricidad, vapor, calefacción y refrigeración adquiridos y consumidos por Triodos Bank, como la electricidad para sus edificios de oficinas o los vehículos eléctricos de su flota.

El **Alcance 3** comprende todas las demás emisiones indirectas de GEI que se producen a lo largo de la cadena de valor de Triodos Bank. Los viajes de negocios y los desplazamientos de los empleados y empleadas son ejemplos de emisiones ascendentes (o *upstream*). Las emisiones descendentes (o *downstream*) - categoría 15 son especialmente relevantes para Triodos Bank y todas las instituciones financieras porque son las emisiones financiadas, las emisiones de todos nuestros préstamos e inversiones.

Para más información sobre las emisiones resultantes de nuestras propias operaciones, consulte 'Informe medioambiental' (ver página 100). Para más información sobre las emisiones generadas, secuestradas y evitadas por nuestras actividades financiadas, consulte 'Impacto climático de nuestros préstamos e inversiones' (ver página 72).

1.3 Impacto y resultados financieros

En este apartado se describen los principales resultados obtenidos en 2022 tanto a nivel de Grupo como por división de Triodos Bank. En las páginas siguientes describimos los productos y servicios, su impacto en su sentido más amplio y las perspectivas de cara a los próximos años. Dado que Triodos Bank integra su misión como banco con valores y su estrategia, estos resultados combinan tanto los resultados económicos como nuestro desempeño en otros ámbitos. Además, proporcionan una visión clara de la evolución de nuestra misión y de nuestros objetivos estratégicos en 2022.

En primer lugar, presentamos los resultados financieros consolidados. A continuación, se desglosan los resultados por división, incluida una visión general de nuestra cartera de préstamos e inversiones. Posteriormente, se incluyen los préstamos e inversiones y se relacionan con su impacto, incluido su impacto positivo y cualquier impacto negativo de las emisiones adicionales generadas por las actividades financiadas.

Principales hitos del ejercicio 2022:

- Sólido enfoque en la aceleración de las medidas climáticas para que Triodos Bank pueda financiar las inversiones necesarias para la transición hacia una economía baja en carbono.
 - 611 proyectos cofinanciados en el sector de la energía sostenible (un aumento de 25 proyectos en 2022), con una capacidad de generación total de 9100 MW que producen el equivalente a las necesidades de electricidad de 7,4 millones de hogares en todo el mundo
 - 1 millones de toneladas de emisiones de CO₂ evitadas como resultado de proyectos de energía sostenible financiados por Triodos Bank
- En un año que se ha visto claramente afectado por la COVID-19, Triodos Bank presenta un beneficio neto de 49,9 millones de euros después de impuestos para el ejercicio 2022 (ejercicio 2021: 50,8 millones de euros).
- Nuestros sólidos resultados en 2022 se han visto respaldados por un aumento de los ingresos, que se han situado en 375,3 millones de euros, y un importante crecimiento de los costes, que han ascendido a 300,1 millones de euros, a pesar del aumento de los deterioros por valor de 8,1 millones de euros y que se mantiene una fuerte presión sobre los márgenes.
- La actividad crediticia global sigue siendo sólida, y se beneficia de una elevada calidad crediticia y de una cartera de préstamos diversificada con presencia en toda Europa.
- Los activos totales bajo gestión de Triodos Bank disminuyeron en 1.600 millones de euros en 2022, situándose en 22.600 millones de euros a finales de diciembre de 2022 (ejercicio 2021: 24.200 millones de euros), impulsados por el reembolso de la línea TLTRO al DNB y una disminución de los fondos gestionados debido a la caída de las cotizaciones bursátiles y a una menor entrada o, en algunos casos, incluso salida de fondos.
- Triodos Bank presenta un RoE (rentabilidad sobre fondos propios) del 4,0 % (ejercicio 2021: 4,1 %) y una ratio de costes sobre ingresos estable del 80 % a finales de diciembre de 2022 (ejercicio 2021: 80 %).

- El dividendo en 2022 asciende a 2,11 euros por certificado de depósito (CDA) (2021: 1,80 euros), excluyendo el dividendo extraordinario de 1,01 euros por CDA. Esto incluye el dividendo a cuenta pagado con anterioridad de 0,35 euros y un dividendo final de 1,76 euros por CDA que Triodos Bank propondrá a la Junta General Anual de mayo de 2023.
- Las ratios de capital de Triodos Bank siguen siendo sólidas, con una ratio CET-1 del 17,3 % y una TCR del 21,0 % en 2022.

1.3.1 Resultados financieros consolidados

Activos gestionados

Los activos totales gestionados de Triodos Bank descendieron en 1.600 millones de euros en 2022 hasta situarse en 22.600 millones de euros, debido a un descenso del balance total de 700 millones de euros hasta alcanzar los 15.800 millones de euros (finales de 2021: 16.500 millones de euros) debido al reembolso de la financiación del programa TLTRO III de 1.600 millones de euros. Los fondos bajo gestión disminuyeron en 900 millones de euros situándose en 6.800 millones de euros a finales de diciembre de 2022 (ejercicio 2021: 7.700 millones de euros) debido a la caída de las cotizaciones bursátiles y a una menor entrada o, en algunos casos, incluso salida de fondos.

Balance de situación

Triodos Bank registró un aumento de los préstamos sostenibles de 452 millones de euros en 2022 hasta los 10.600 millones de euros a finales de 2022 (2021: 10.200 millones de euros). La posición de tesorería disminuyó en 1.700 millones de euros debido principalmente al reembolso de la financiación del programa TLTRO. Por su parte, la relación entre préstamos concedidos y fondos depositados se ha reforzado hasta el 76,9 % en 2022 (2021: 76,5 %) dado que los fondos adicionales confiados en el pasivo se utilizaron principalmente para seguir desarrollando nuestra cartera de préstamos sostenibles. Los fondos depositados aumentaron

en 500 millones de euros en 2022, lo que dio como resultado una posición global de 13.800 millones de euros (2021: 13.300 millones de euros).

El patrimonio neto del banco se mantuvo en niveles estables en términos generales y ascendió ligeramente en 9 millones de euros hasta alcanzar los 1.259 millones de euros en diciembre de 2022 (2021: 1.250 millones de euros) debido al beneficio neto de 2022 menos la distribución de dividendos realizada en mayo y octubre de 2022.

La provisión en balance por pérdidas crediticias esperadas (PCE) aumentó ligeramente en 1,5 millones de euros, hasta alcanzar los 53,0 millones de euros a finales de 2022. El cálculo de las fases 1 y 2 de dichas PCE con respecto a posibles pérdidas crediticias futuras (aún no incurridas) es especialmente sensible a los parámetros macroeconómicos prospectivos, como el producto interior bruto o la tasa de desempleo. En 2022, las perspectivas económicas mundiales seguían siendo inciertas debido a la invasión rusa de Ucrania, al aumento de la inflación y de los precios de la energía. El banco sigue de cerca la evolución de los parámetros macroeconómicos prospectivos y aplica, en caso necesario, ajustes a su modelo interno de PCE al menos mensualmente. La provisión por PCE en fases 1 y 2 ha disminuido en 0,2 millones de euros en los últimos 12 meses, situándose en 13,4 millones de euros a finales de diciembre de 2022. No obstante, los desbloques/descensos contabilizados en las fases 1 y 2 se vieron compensados por los incrementos en la fase 3. La provisión por PCE en fase 3 aumentó en 1,7 millones de euros hasta los 39,7 millones de euros en 2022.

Triodos Bank se beneficia de una alta calidad crediticia y de una cartera de préstamos con una buena diversificación geográfica. El perfil

de riesgo de nuestra cartera de préstamos también implica que si hay una mejora en los parámetros macroeconómicos prospectivos, debida quizá a una situación económica mejor de lo esperado tras la inflación, podría resultar en una reducción de la provisión global para pérdidas crediticias esperadas por parte de Triodos Bank. Se puede encontrar más información al respecto en los siguientes apartados sobre nuestros resultados financieros.

**10,6
miles de
millones
de euros**

Préstamos a proyectos en toda Europa en beneficio de las personas y el planeta

Cuenta de pérdidas y ganancias

Triodos Bank ha conseguido un beneficio neto de 49,9 millones de euros después de impuestos en 2022, lo cual representa una cifra inferior en 0,9 millones de euros al mismo periodo del año pasado (50,8 millones de euros), debido a la provisión por la reestructuración (5,0 millones de euros) y a los gastos relacionados con la cotización en el SMN y los litigios por CDA (13,9 millones de euros). Al ajustar estos gastos, el beneficio neto asciende a 64,5 millones de euros después de impuestos en 2022, lo que supone un aumento de 13,7 millones de euros respecto al mismo periodo del año anterior (50,8 millones de euros).

Sobre la base de los beneficios esperados de la optimización anunciada anteriormente del modelo operativo y de negocio, y en vista del retorno a tipos de interés positivos, Triodos Bank aumenta su objetivo de rentabilidad sobre el capital (RoE) a medio plazo del 4-6 % al 5-7 %. % Esto permitirá

además a Triodos Bank combinar la distribución de la mitad de sus beneficios a los titulares de certificados de depósito en línea con la política de dividendos, con la financiación de su crecimiento orgánico mediante la retención de beneficios, una estrategia que beneficia a todos sus accionistas. Para 2022, el banco reporta un RoE de 4,0% (2021: 4,1%). Tras ajustar los gastos mencionados anteriormente, el RoE en 2022 ascendería al 5,1%.

Nuestros ingresos totales aumentaron hasta los 375,3 millones de euros en 2022 (2021: 341,9 millones de euros), gracias al crecimiento de los préstamos y a la mejora de los márgenes por intereses, a pesar de la disminución de los fondos gestionados. El resultado subyacente por intereses registra un aumento de 31,6 millones de euros hasta los 253,1 millones de euros en 2022 (2021: 221,5 millones de euros), apoyado por el crecimiento consciente de los préstamos en sectores sostenibles en Europa que impulsan nuestro ambicioso objetivo de alcanzar cero emisiones netas en 2035 y mayores márgenes en cuanto a tipos de interés.

El resultado por comisiones del banco mejoró un 4,2 % hasta los 120,9 millones de euros en 2022 (2021: 116,0 millones) debido a las comisiones adicionales derivadas de las comisiones de gestión y de las comisiones por transacciones de pago. El margen sobre el balance ascendió al 0,3 % en 2022 (2021: 0,3 %). El margen sobre los activos ponderados por riesgo (APR) en 2022 fue del 0,7 % (2021: 0,8 %).

El banco continúa centrado en conseguir unos márgenes de intereses saludables y en mejorar los ingresos por comisiones a través de las soluciones de fondos de inversión y de pago.

Los gastos de explotación totales del banco (excluidos deterioros en préstamos) aumentaron en 24,9 millones de euros hasta alcanzar los 300,1 millones de euros en 2022 (2021: 275,2 millones de euros), debido principalmente a los gastos adicionales en personal por cuestiones de lucha contra el blanqueo de capitales, los costes asociados a la preparación para la cotización en el SMN, los costes de asesoría legal en relación con nuestros CDA y la provisión por reestructuración (5,0 millones de euros). Estas palancas de gasto ejercen un impacto en nuestra

capacidad a corto plazo para seguir mejorando la ratio de costes sobre ingresos del banco. En mayo de 2022 anunciamos nuestra intención de optimizar nuestro modelo operativo para seguir impulsando el impacto positivo y la mejora de nuestros resultados financieros. En 2022, el banco presenta una ratio de costes sobre ingresos del 80 % (2021: 80 %). Si se excluyen la provisión por la reestructuración y los gastos relacionados con la preparación para la cotización en el SMN y los costes de asesoría legal por los CDA, la ratio de costes sobre ingresos asciende al 75 % (2021: 80 %). En los próximos años, el banco seguirá centrándose en la realización de sinergias de costes al tiempo que hace frente a los aumentos de costes regulatorios.

Nuestro negocio de préstamos sigue mostrando una sólida resiliencia. Los gastos acumulados por PCE aumentaron en los últimos 12 meses y dieron lugar en 2022 a un incremento neto de 8,5 millones de euros. Las perspectivas económicas mundiales cambiaron significativamente en 2022 y las tasas de inflación se dispararon, lo que provocó incertidumbres que podrían provocar importantes tensiones en las cadenas de valor. En particular, la volatilidad de los parámetros macroeconómicos prospectivos provocó el desbloqueo de provisiones por PCE en las fases 1 y 2 de 0,2 millones de euros. Además, y debido al empeoramiento de la economía, se produjo un aumento de la provisión por PCE en fase 3 que cubre los préstamos impagados por valor de 1,7 millones de euros. Los gastos totales por PCE sobre préstamos en 2022, en comparación con la cartera de préstamos media durante 2022, dieron lugar a una clara normalización de la ratio de costes sobre riesgos (2022: 8 puntos básicos; 2021: 0 puntos básicos; 2020: 27 puntos básicos). La tasa anual de pérdidas incurridas en la fase 3 asciende a 8 puntos básicos en 2022 (2021: 6 puntos básicos; 2020: 12 puntos básicos). Ambos factores siguen respaldando la alta calidad crediticia de la cartera de préstamos de Triodos Bank, que se centra en equilibrar el impacto, el riesgo y la rentabilidad de cada compromiso de préstamo.

Activos comprometidos a la triple cuenta de resultados y a la economía real

Triodos Bank es un exponente fundamental de la banca con valores y aplica el baremo de la Alianza Global para la Banca con Valores (GABV por sus siglas en inglés) y utilizamos indicadores como "activos comprometidos con la triple cuenta de resultados" y "activos comprometidos con la economía real" para controlar y calificar el impacto.

Las entidades que operan en la banca con valores deben tener una proporción elevada de activos procedentes de la economía real. Las exposiciones financieras se pueden clasificar como parte de la economía real (en oposición a la economía financiera) si están ligadas directamente a un activo o actividad de la economía real. Esto significa que la exposición tiene como objetivo apoyar directamente la producción de bienes y servicios, en lugar de centrarse principalmente en comprar y vender en los mercados financieros.

En 2022, la relación entre la economía real y los activos totales de Triodos Bank fue del 77 % (2021: 70 %). Prestamos e invertimos en la economía real porque ahí es donde podemos tener un impacto positivo en la vida de las personas y salvaguardar el medioambiente.

Triodos Bank tiene el 77 % (2021: 70 %) de sus activos totales comprometidos con la triple cuenta de resultados. Esta cifra es el mejor indicador del compromiso de un banco con la sostenibilidad. Los activos de la triple cuenta de resultados hacen referencia a los activos que no solo se orientan a la obtención de beneficios económicos, sino también a los beneficios sociales y medioambientales (*people, planet and prosperity*).

Dividendos

Teniendo en cuenta el resultado neto alcanzado en el ejercicio 2022 y considerando las reacciones de la Junta General de Accionistas (mayo de 2022) y de

la Junta General Extraordinaria (octubre de 2022) en torno a nuestra política de dividendos, Triodos Bank propone un dividendo respecto a 2022 que asciende a 2,11 EUR por certificado de depósito (CDA) (2021: 1,80 EUR) excluyendo el dividendo extraordinario de 1,01 EUR por CDA. Esto incluye el dividendo a cuenta pagado anteriormente de 0,35 EUR y un dividendo final de 1,76 EUR por CDA que Triodos Bank propondrá en la Junta General Anual de mayo de 2023.

Hay que tener en cuenta que este dividendo complementario se añade al dividendo a cuenta pagado en octubre de 2022 de 0,35 euros por acción, con lo que la ratio total de distribución en 2022 del dividendo a cuenta y del dividendo complementario juntos alcanza un nivel único del 60 %, tal y como se explicó en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de octubre de 2022. El dividendo se abonará únicamente en efectivo, ya que el precio de negociación de los CDA al que se emitirían estos nuevos CDA solo se podría determinar una vez se reanude la negociación. El beneficio restante se atribuirá a los resultados de ejercicios anteriores del banco y se utilizará para generar un impacto con nuestras actividades de préstamo.

Además, en octubre de 2022 se pagó un dividendo extraordinario de 1,01 euros por acción.

Los pagos en efectivo por CDA representan importes brutos que están sujetos a la retención de dividendos vigente en los Países Bajos y a otros impuestos aplicables para los titulares de CDA domiciliados fuera de los Países Bajos.

Capital prudencial y liquidez

El capital prudencial de Triodos Bank se compone de capital común de nivel 1 (CET-1) y de capital de deuda subordinada (nivel 2). Los ratios de capital del banco (CET-1 y TCR) se reforzaron gracias a la resolución adoptada por los accionistas en la Junta General de mayo de 2022 de restringir parcialmente el reparto de beneficios. Este capital se ha utilizado para conceder préstamos adicionales a nuestros clientes y ha contribuido así a la creación de nuevos impactos. Debido al crecimiento de la cartera de préstamos, la Ratio de Capital Total (TCR) del banco descendió del 21,3 % en diciembre de 2021 al 21,0

% en diciembre de 2022. La Ratio de Capital Total mínimo para Triodos Bank es del 13,9 % en 2022 en base a los requisitos de capital globales. El capital CET-1 aumentó un 2 % en los últimos 12 meses, hasta alcanzar los 1.165 millones de euros a finales de diciembre de 2022 (2021: 1.144 millones de euros). Este aumento vino motivado principalmente por las ganancias acumuladas tras la resolución de distribución de beneficios adoptada por la Junta General de Accionistas en mayo de 2022. La estrategia a medio plazo de Triodos Bank ha fijado un objetivo para la ratio CET-1 de al menos el 15,0 % en el contexto regulatorio actual. La ratio CET-1 se situó en el 17,3 % en diciembre de 2022 (diciembre de 2021: 17,5 %) y se encuentra en línea con las expectativas y muy por encima de los umbrales mínimos internos. El capital de nivel 2 se mantuvo estable en 255 millones de euros a finales de diciembre de 2022 (2021: 255 millones de euros) compuesto principalmente por el bono verde subordinado emitido en noviembre de 2021. La ratio de apalancamiento de Triodos Bank a diciembre de 2022 es del 6,9 % (diciembre de 2021: 8,1 %), considerablemente por encima del requisito mínimo del 3,0 %. La disminución de la ratio de apalancamiento se debe principalmente a la finalización de la aplicación temporal de la exención del Reglamento sobre Requisitos de Capital (RRC) a partir del 1 de abril de 2022, en la que determinadas exposiciones del Banco Central estaban anteriormente excluidas de la ratio de apalancamiento.

La posición de liquidez global del banco sigue siendo sólida, con una ratio de cobertura de liquidez (LCR) del 193 % a finales de diciembre de 2022 (2021: 229 %). El LCR mínimo regulatorio es del 100 %. Esta disminución se debe al reembolso de 1.550 millones de euros por la financiación del programa TLTRO con el BCE.

Triodos Bank continuará trabajando en la mejora de su rentabilidad al tiempo que mantiene una sólida base de fondos propios, unas saludables ratios de capital y un importante excedente de liquidez. El banco reconoce que esta estrategia de riesgo modesto impone limitaciones a su rentabilidad sobre los fondos propios.

Certificados de depósito (CDA)

El número de titulares de CDA se ha mantenido en niveles estables en torno a los 43.545 en 2022. Debido a los requisitos legales de información aplicables a las instituciones financieras holandesas, el valor económico, o "valor razonable", de los certificados de depósito de Triodos Bank debe determinarse a partir del 1 de enero de 2023. Dado que actualmente los certificados de depósito de Triodos Bank no se negocian, el valor económico solo puede determinarse en base a una estimación. El valor económico estimado de un CDA de Triodos Bank a 1 de enero de 2023 se ha determinado en 60 euros. Este dato se comunicó el 30 de diciembre de 2022. Para poder determinar esta estimación, Triodos Bank contrató a especialistas en valoración de una firma internacional de auditoría y consultoría. Hay que tener en cuenta que esta valoración se produce solo a efectos fiscales y no representa una indicación sobre el precio de los CDA para su futura cotización en un SMN.

Sistema Multilateral de Negociación (SMN)

El 21 de diciembre de 2021, Triodos Bank anunció su decisión de cotizar nuestros CDA en un sistema multilateral de negociación (SMN). Triodos Bank está tomando todas las medidas necesarias para preparar la cotización en SMN, incluida la obtención de todas las aprobaciones pertinentes. La cotización en un SMN constituye una vía para mejorar la negociabilidad para nuestros inversores con arreglo a precios variables, en lugar de precios basados en el valor liquidativo (NAV). La cotización en un SMN permitirá a Triodos Bank desarrollar su misión con arreglo a sus valores y mantener su identidad. La cotización en el SMN también proporciona a Triodos Bank potencial acceso a los mercados de capitales en el futuro.

En 2022 Triodos anunció la elección de Captin como proveedor de la plataforma SMN. Junto con Captin, hemos avanzado en los preparativos para la cotización de los CDA y hemos inscrito con éxito a los primeros titulares de CDA en su plataforma para que puedan negociar con sus CDA en el momento

de la cotización, que está prevista para el segundo trimestre de 2023.

Calificación crediticia por parte de Fitch

Fitch Ratings anunció el 9 de diciembre de 2022 que había reafirmado la calificación de emisiones a largo plazo de Triodos Bank en "BBB" y la calificación de viabilidad de "bbb". Fitch ha revisado la perspectiva de estable a negativa argumentando que las disputas legales existentes con algunos titulares de CDA de Triodos Bank en relación con la suspensión de la negociación de los mismos pueden generar un cierto nivel de incertidumbre. Según Fitch, las calificaciones de Triodos Bank reflejan principalmente su consolidada posición en su nicho de mercado como banca sostenible y una rentabilidad media, aunque limitada. Las calificaciones también tienen en cuenta la sólida capitalización de Triodos Bank, cuya comparación con otros bancos similares es buena. La adecuada calidad de los activos del banco y su saludable perfil de financiación y liquidez respaldan estas calificaciones. El análisis de la calificación de Fitch se realizó en el marco del proceso ordinario de revisión anual. El informe de calificación independiente de Triodos fue emitido por Fitch Ratings el 9 de diciembre de 2022 (ver en la web Fitch confirma la calificación "BBB" de Triodos Bank y rebaja la perspectiva).

Oficinas comerciales en España

En 2022, Triodos Bank ha llevado a cabo un programa de modernización en relación con nuestra presencia local en España. Basándonos en un análisis en profundidad de las oficinas centrales y comerciales españolas, nos hemos adaptado a las necesidades cambiantes de los clientes y hemos mejorado nuestra oferta de servicios, incluida una organización más integrada y eficiente. Esto no se ha traducido en una disminución de EJC en la organización local. Todos nuestros empleados y empleadas han podido ser reasignados a puestos relacionados con el área de KYC y de la lucha contra el blanqueo de capitales en la oficina central de España.

1.3.2 Divisiones y resultados de Triodos Bank

Las actividades desarrolladas por Triodos Bank se dividen en tres divisiones o unidades de negocio principales: Triodos Bank Retail and Business Banking (esto es, Banca Minorista y de Empresas); Triodos Investment Management y Triodos Regenerative Money Centre.

El siguiente apartado ofrece una visión general de cada división en 2022, incluida una breve descripción de su trabajo, su rendimiento durante el año y las perspectivas para el futuro. La última parte se centra en nuestros préstamos e inversiones por temas de transición.

En resumen:

- La Banca Minorista y de Empresas, incluida la Banca Privada, fue responsable del 83 % del beneficio neto de Triodos Bank en 2022 (2021: 88 %).
- Triodos Investment Management representa el 17 % (2021: 12 %) del beneficio neto global de Triodos Bank.

Triodos Regenerative Money Centre tiene como objetivo gestionar entidades no consolidadas que prestan, invierten o donan dinero con una perspectiva de impacto y ponen en marcha iniciativas pioneras y transformadoras.

El banco ofrece sus productos y servicios a inversores y ahorradores, lo cual permite a Triodos Bank financiar empresas y organizaciones, de nueva creación o ya existentes, que contribuyen a mejorar el medio ambiente o a crear valor social o cultural añadido.

Banca Minorista y de Empresas

Triodos Bank ofrece servicios financieros basados en valores que llegan a cientos de miles de clientes empresariales y particulares en toda Europa, con el fin de aumentar el impacto y la escala de la banca sostenible. Aunque todas las sucursales de Triodos Bank comparten los mismos valores con sus clientes y empleados, existen diferencias importantes entre países en la forma de desarrollar el negocio. Las regulaciones, los incentivos fiscales y los enfoques gubernamentales en materia de sostenibilidad son a veces muy diferentes. La cultura local, dentro de los países y entre ellos, también afecta a la forma en que Triodos Bank aborda su trabajo.

Evolución en 2022

Acuerdo marco con ABS

En 2022, firmamos un acuerdo marco de participación con Alternative Bank Switzerland (ABS), entidad integrante de la GABV, con el objetivo de financiar conjuntamente empresas sostenibles. Triodos Bank originará oportunidades de financiación para constituir una cartera compartida de hasta 300 millones de euros, centrada en energías renovables, inmuebles sostenibles, agricultura ecológica, sanidad y educación. Esto permite a Triodos Bank aumentar su impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, ya que podemos llevar a cabo proyectos de mayor envergadura a través de nuestras actividades de préstamo.

Acuerdo InvestEU para empresas sociales

A finales de 2022, Triodos Bank firmó un acuerdo con el Fondo Europeo de Inversiones para aplicar un instrumento de garantía a las oportunidades de financiación de las empresas sociales. Esta garantía forma parte del programa InvestEU de la Unión Europea, que nos permite ofrecer mejores condiciones de financiación a iniciativas sociales en Bélgica, Alemania, España y los Países Bajos por un volumen total de hasta 67 millones de euros. Este es el tercer acuerdo en nuestra cooperación con el Fondo Europeo de Inversiones, junto a las carteras ya existentes para préstamos garantizados a empresas sociales (130 millones

de euros) y para clientes activos en los sectores cultural y creativo (200 millones de euros).

Hipoteca "BIO"

Triodos Bank se ha especializado en hipotecas sostenibles. Cuanto más eficiente energéticamente sea una casa, más bajo será el tipo de interés de la hipoteca. El siguiente paso en materia de sostenibilidad fue el lanzamiento de la Hipoteca "Bio" en junio de 2022. Se trata de una hipoteca en la que el tipo de interés está vinculado a la elección de los materiales de la vivienda: quienes utilicen el dinero para comprar o construir una vivienda "bio", esto es, de base biológica, recibirán un tipo de interés aún más bajo. Con esta hipoteca "bio", pionera en Países Bajos, el banco da un nuevo paso para hacer más sostenible el mercado de la vivienda y reducir así su huella de carbono.

Ajuste a los estándares nacionales de financiación

Triodos Bank participa en el debate público sobre los estándares holandeses de concesión de préstamos en el mercado de la vivienda. Llevamos años abogando por una integración de los costes mensuales de la hipoteca y de la energía. De forma individual, hemos establecido el límite del 90 % de financiación si la vivienda no es energéticamente eficiente. Finalmente, se aplicarán elementos importantes de nuestra visión en el estándar nacional holandés de préstamos a partir de enero de 2024 con relación al sector hipotecario de los Países Bajos.

Mejora de Sinopel

Triodos Bank está ampliando sus titulizaciones RMBS (respaldadas por hipotecas residenciales) de Sinopel 2019 para aumentar su resiliencia a la liquidez. Esto permite al banco utilizar en mayor medida los depósitos de sus clientes para asignarlos a préstamos sostenibles y generar así un impacto positivo adicional.

La primera titulización RMBS se lanzó en 2019 para obtener acceso a la liquidez potencial del banco central. Dicha titulización tiene un volumen actual de 799 millones de euros y está colateralizada por hipotecas residenciales holandesas. Ahora se ha incrementado a 1.600 millones de euros. DBRS Ratings GmbH (DBRS Morningstar) confirmó su calificación AAA (sf) sobre los Bonos de Clase A

emitidos por Sinopel 2019 B.V. (el emisor), tras esta modificación.

La titulización RMBS es una operación retenida, en la que Triodos Bank mantiene la plena propiedad de los bonos. Las hipotecas permanecen en el balance de Triodos Bank y todos los beneficios económicos de los préstamos hipotecarios subyacentes se mantienen dentro de Triodos Bank. Los clientes que tengan un préstamo hipotecario seguirán siendo atendidos por Triodos Bank.

Préstamos totales

El crecimiento global de la cartera de préstamos ascendió un 4 % hasta los 452 millones de euros en 2022. Este incremento incluye el crecimiento de la cartera hipotecaria residencial en 826 millones de euros (23 %). El mayor crecimiento de los préstamos a empresas se registró en los sectores de la producción y la tecnología medioambiental. En conjunto, sin embargo, los préstamos a empresas disminuyeron un 6 % (2021: aumento del 2 %).

Asimismo, el entorno de bajos tipos de interés registrado durante parte de 2022 también ha hecho que algunos clientes devuelvan sus créditos antes de lo previsto durante la primera parte de 2022. Dicho entorno ha tenido un efecto a la baja sobre el volumen de los préstamos a empresas y los márgenes de interés.

Los gráficos incluidos en el apartado 'Préstamos e inversiones por sectores' (ver página 53) muestran el volumen relativo de nuestra cartera de préstamos e inversiones.

Depósitos de clientes

Cada vez más gente quiere usar su dinero de manera consciente para lograr un cambio positivo a través de sus depósitos e inversiones en Triodos Bank. Esto refleja una tendencia más amplia en la sociedad y un creciente interés en la sostenibilidad en general y en las finanzas sostenibles en particular. Los ahorros confiados por los clientes permiten a Triodos Bank financiar empresas y organizaciones que generan beneficios para la sociedad, el medio ambiente y la cultura. El crecimiento global de los fondos confiados

ascendió a 531 millones de euros (o 4 %) en 2022, impulsado principalmente por un crecimiento en los fondos confiados por organizaciones cliente (405 millones de euros).

Las entidades bancarias de Triodos Bank ofrecen una variedad de productos y servicios financieros sostenibles como parte de su objetivo estratégico de ofrecer servicios que permitan a los clientes participar en la transición hacia las finanzas sostenibles.

El crecimiento continuado en todos los países donde opera Triodos Bank se debe en parte a la mejora de los procesos de apertura de cuentas, más eficientes y sencillos, y a la existencia de un mercado cada vez más receptivo y proclive a utilizar el dinero de una forma más consciente.

Perspectivas de la Banca Minorista y Banca de Empresas

Triodos Bank prevé un crecimiento más moderado de su balance, en el que se mantenga una relación entre préstamos y depósitos y un TCR estables. Su objetivo es impulsar los ingresos por comisiones.

El banco se centrará en el impacto, la rentabilidad y la diversificación de su cartera de préstamos. Nos esforzaremos por identificar la concesión de préstamos a aquellos clientes que sean pioneros en sus campos, esto es, emprendedores que desarrollen las industrias sostenibles del futuro. Existen importantes oportunidades para Triodos Bank como pionero de las finanzas sostenibles. Gracias a nuestra estrategia de crecimiento controlado, pretendemos generar el máximo impacto y unos niveles estables de beneficios.

Triodos Investment Management



Las inversiones en los mercados de capitales se realizan a través de los fondos de inversión o de las instituciones de inversión colectiva que son gestionadas por

Triodos Investment Management, sociedad íntegramente participada por Triodos Bank.

Triodos Investment Management es responsable de 20 fondos, destinados tanto a inversores minoristas como institucionales. Los fondos invierten en temas sostenibles como las finanzas inclusivas, la alimentación y la agricultura, la energía y el clima, o en empresas que cotizan en bolsa y que contribuyen materialmente a la transición hacia una sociedad sostenible. Los fondos de inversión publican informes anuales específicos y la mayoría de ellos celebran sus propias juntas generales anuales.

5.500 millones de euros

en fondos gestionados por Triodos Investment Management a finales de 2022

Evolución en 2022

Tras vislumbrar la recuperación después de un periodo de tiempo dominado por la pandemia mundial de COVID-19, el ejercicio 2022 se presentó como otro año repleto de desafíos. La terrible guerra de Ucrania ha generado incertidumbre en los mercados financieros y energéticos de todo el mundo. Además, tanto las economías occidentales como las emergentes se han visto afectadas por una inflación superior a la prevista y los bancos centrales han respondido aumentando (en general) los tipos de interés básicos a un ritmo agresivo. Esto ha dado lugar a una situación única en 2022, en la que tanto las acciones como los bonos han registrado pérdidas en su valor debido a la evolución a la baja de los mercados bursátiles y al aumento de los tipos de capital, respectivamente.

La combinación de estos acontecimientos también ha afectado claramente a la confianza de los inversores. Los inversores son más reacios a invertir de lo habitual, lo que se ha reflejado en una entrada más limitada de nuevos capitales en todo el

mercado de inversión en general en 2022, o incluso también en las salidas de capitales. Al mismo tiempo, vemos que sigue habiendo una diferencia en el apetito inversor entre la inversión sostenible y la inversión general. Si bien los fondos que se acogen al artículo 6 y al artículo 8 del Reglamento de Divulgación de Finanzas Sostenibles de la UE, en general, experimentaron salidas de flujos de inversión en 2022, en el caso de los fondos que se acogen al artículo 9, la situación fue más bien distinta.

Triodos Investment Management solo gestiona fondos “artículo 9”, y aunque la mayoría de estos fondos han seguido registrando entradas de flujos en 2022, el total de fondos gestionados disminuyó un 13 % hasta los 5,5 billones de euros en comparación con el cierre de 2021 (6,4 billones de euros). Esto se ha debido principalmente a los movimientos negativos del mercado que afectaron al valor de las inversiones subyacentes a pesar de la alta calidad de las carteras de los fondos. En general, los fondos de inversión perdieron el 11 % de su valor tras los movimientos de la bolsa de 2022.

En este complicado contexto, Triodos Investment Management se centró principalmente en la ejecución de estrategias, más concretamente en la aplicación del objetivo estratégico de ser el gestor de activos preferido por los inversores que buscan soluciones para construir carteras de inversión con impacto.

En 2022, Triodos Investment Management lanzó *Triodos Future Generations Fund*, un fondo temático destinado a mejorar el bienestar y el desarrollo de los niños en todo el mundo. El fondo invierte en empresas que contribuyen a las necesidades básicas de los niños de todo el mundo, así como a su desarrollo y a ayudarles a alcanzar su pleno potencial como adultos.

Además, Triodos Investment Management lanzó los *Triodos Impact Strategy Funds* (TISF) en 2022. Los fondos TISF son cuatro fondos de fondos que invierten en ocho fondos de Triodos y en todas las temáticas de impacto de Triodos Investment Management. Así, los fondos invierten en la transición energética tanto en Europa como en los mercados emergentes, la transición alimentaria y la agricultura sostenible, la inclusión financiera y

en renta variable y renta fija cotizada. Los fondos han sustituido a la solución de cuentas gestionadas de Triodos Bank y se han creado para facilitar y hacer más eficiente para los clientes la gestión de una cartera de inversión diversificada en diferentes temas de impacto.

En 2022, Triodos Investment Management siguió trabajando en la preparación para la aplicación del nivel 2 del Reglamento de Divulgación de Información sobre Finanzas Sostenibles (reglamento SFDR) de la UE, que entró en vigor el 1 de enero de 2023. Todos los fondos de Triodos IM disponibles para los inversores tienen como objetivo las inversiones sostenibles, tal y como se establece en el artículo 9 del reglamento SFDR, y como tales, han sido designados como productos de inversión conforme al artículo 9 del nuevo reglamento. Los productos de inversión que se acogen al artículo 9 son productos que se centran específicamente en alcanzar un objetivo de sostenibilidad.

Hadewych Kuiper fue nombrado director general el 1 de febrero de 2022 para reforzar aún más el Consejo de Dirección junto con Dick van Ommeren y Kor Bosscher tras el traslado de Jacco Minnaar al Comité Ejecutivo de Triodos Bank en octubre de 2021.

Perspectivas de Triodos Investment Management

Si algo han dejado claro los últimos años es que muchos de nuestros sistemas económicos mundiales son vulnerables y no lo suficientemente resilientes. Tanto la pandemia de COVID-19 como la crisis energética derivada de la guerra en Ucrania nos han demostrado que existe una necesidad urgente de acometer una serie de transiciones sostenibles a múltiples niveles: transición energética, transición alimentaria y transición del bienestar, por nombrar algunas. Los inversores tienen un importante papel que desempeñar en la reorientación del capital hacia estas transiciones sostenibles.

En este contexto, Triodos Investment Management seguirá apoyándose en sus más de 30 años de experiencia profundizando en la unión de

valores, visión y rentabilidad financiera, ayudando a satisfacer la demanda europea de soluciones de inversión basadas en valores que son clave en la transición hacia una sociedad más sostenible. A través de sus fondos, Triodos Investment Management aspira a aumentar aún más su impacto en áreas clave relacionadas con su misión y los ODS de Naciones Unidas.

En 2023, el foco estratégico de Triodos Investment Management seguirá siendo los inversores minoristas a través de distribuidores, los particulares con un elevado patrimonio, las *family offices* y las organizaciones (semi)institucionales.

Aunque es probable que las condiciones del mercado sigan siendo difíciles en 2023, Triodos Investment Management continuará buscando el desarrollo y el crecimiento, a través de la expansión de los fondos existentes y de la creación de nuevos productos de inversión de impacto.

Para garantizar la solidez del futuro crecimiento de la organización, Triodos Investment Management está implantando una serie de cambios en su modelo operativo en 2023. De este modo, Triodos Investment Management mejorará sus niveles de eficiencia y aumentará la eficiencia de costes, haciendo que la organización esté más preparada para el futuro y mejor equipada para responder ante los acontecimientos externos.

Triodos Regenerative Money Centre (TRMC)

El Triodos Regenerative Money Centre (TRMC o centro de dinero regenerativo de Triodos) complementa a Triodos Bank y a Triodos Investment Management extendiéndose más allá de los límites de nuestro actual sistema bancario y de inversión. Los fondos gestionados por el TRMC no son consolidados por Triodos Bank. Los instrumentos financieros que

utilizamos son las inversiones catalizadoras y las donaciones.

Evolución en 2022

Lo que empezó con una perspectiva positiva, gracias al desvanecimiento de las restricciones relacionadas con la COVID-19, cambió de la noche a la mañana con la noticia de la invasión rusa de Ucrania el 24 de febrero del año pasado.

Además del enorme impacto sobre la población local, la guerra ha generado una elevada inflación, la subida de los tipos de interés, el encarecimiento de la energía y una incertidumbre económica generalizada que afecta a la población de toda Europa y de fuera de ella. Además, la crisis climática sigue afectando enormemente a la población mundial, mientras que a nivel más local la crisis agrícola ha tocado techo.

Estas crisis han puesto de manifiesto el desequilibrio inherente que existe en el sistema actual. Cada vez hay más conciencia de la necesidad de restablecer el equilibrio entre lo que se da y lo que se recibe, y se ha despertado un sentimiento de urgencia. Para abordar los problemas actuales más desafiantes y transformar nuestra economía, necesitamos adoptar un enfoque radicalmente distinto. Debemos ser pioneros y encontrar (nuevos) instrumentos financieros que puedan servir a las empresas y modelos innovadores que ofrezcan soluciones para estas crisis.

El TRMC ha desarrollado una saludable cartera de proyectos al unir fuerzas y crear sinergias con quienes tienen ideas afines. Esta ha sido una parte importante de nuestro trabajo en 2022, lo que ha dado lugar a una serie de nuevas inversiones y donaciones. En el centro de nuestro trabajo se encuentra la continua exploración para encontrar el instrumento financiero adecuado para determinadas iniciativas. Para ello buscamos activamente asociaciones que permitan habilitar soluciones de financiación mixta.

Hemos articulado una teoría del cambio para estructurar y centrar nuestra toma de decisiones en materia de donaciones. Esto nos compromete con

la transición hacia un ecosistema sano, en el que las personas y la naturaleza convivan en equilibrio. Creemos que los retos a los que nos enfrentamos requieren un enfoque integrador, que aproveche una amplia gama de perspectivas y talentos.

Con el objetivo de conseguir un ecosistema saludable para las generaciones venideras, hemos hecho una donación al De Nationale DenkTank. Este grupo de reflexión anual está formado por un equipo multidisciplinar de 20 estudiantes de doctorado o máster de gran talento. En 2022 trabajaron en soluciones innovadoras y prácticas para abordar la pérdida de biodiversidad.

Asimismo, apoyamos con un préstamo a Wilder Land, una *start-up* neerlandesa productora de té. El modelo de negocio de Wilder Land muestra cómo la economía y la naturaleza pueden ir de la mano. Wilder Land garantiza que los agricultores sigan invirtiendo en biodiversidad al crear un modelo de ingresos centrado en el cultivo de hierbas holandesas que a menudo se consideraban malas hierbas.

El TRMC alcanzó sus objetivos para 2022 en cuanto a número de inversiones y donaciones, así como en cuanto al carácter innovador de las iniciativas apoyadas. La entrada de dinero procedente de donaciones superó las expectativas el año pasado. Además de nuestras continuas actividades de inversión y donación, pudimos formular con mayor claridad cómo puede contribuir el dinero regenerativo a los retos actuales, y cómo encaja con nuestro entendimiento común del papel del dinero en la sociedad actual. El año pasado empezamos a trabajar en la simplificación de nuestra estructura organizativa. Esto nos permitirá trabajar de forma más eficiente y tener un impacto aún mayor.

Por último, nos hemos hecho más visibles, tanto dentro de la comunidad de Triodos como fuera de ella, a través de contenidos y eventos. El TRMC se ha convertido en un socio permanente de las actividades organizadas por el banco. Esta mayor visibilidad ha contribuido al crecimiento de los proyectos financiados y al aumento del número de donaciones.

Perspectivas del Triodos Regenerative Money Centre (TRMC)

De cara a 2023, el TRMC continuará su actividad de inversión, donación y creación de alianzas con actores potenciales que tengan capacidad para cambiar las reglas del juego, como los mencionados en el apartado de avances.

En 2023 trabajaremos en el desarrollo de iniciativas de co-creación con socios afines y buscaremos activamente la colaboración con otros agentes que sean pioneros en la adopción de cambios positivos. Al formar parte del movimiento global hacia un futuro con cero emisiones netas, el TRMC también se centrará en invertir y donar a iniciativas que puedan contribuir a lograr este urgente objetivo.

Queremos situar el tema de las donaciones entre nuestras principales prioridades y movilizar donaciones en torno a temas y proyectos específicos a través de los llamados “fondos temáticos”. También queremos llamar la atención sobre la calidad y el potencial del dinero regenerativo a través de eventos desarrollados con distintos grupos de interés.

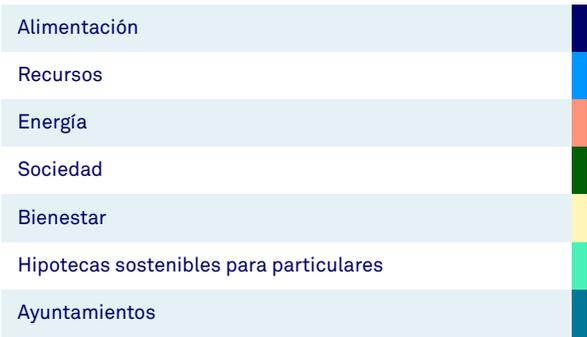
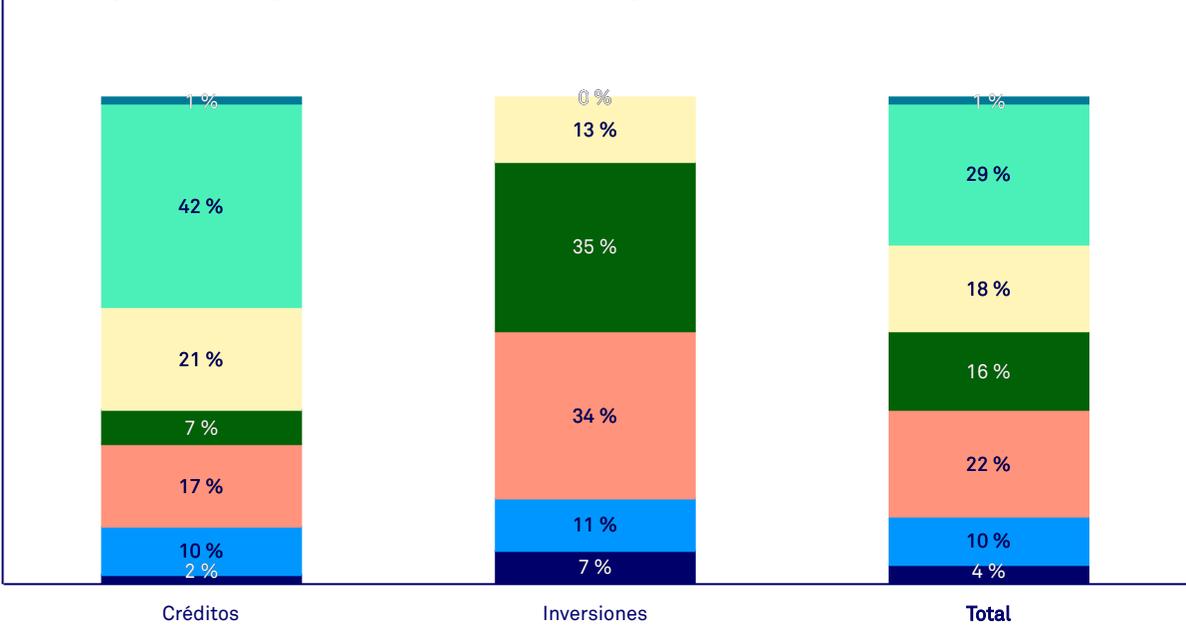
En 2023 perfeccionaremos nuestra estructura organizativa y seguiremos trabajando para convertirnos en un solo equipo, de forma que podamos impulsar aún más nuestra misión y servir mejor a nuestros grupos de interés. Mientras tanto, seguiremos salvaguardando la independencia de nuestros fondos al anteponer el rendimiento natural y social ante cualquier otro factor.

Seguiremos informando e involucrando a las personas de la comunidad de Triodos y de la sociedad en general sobre el potencial del dinero regenerativo, aumentando nuestro enfoque hacia el exterior y comunicando activamente el papel del dinero en la regeneración de la naturaleza y la sociedad.

Préstamos e inversiones por tema de transición

La mejora de la calidad y el aumento del tamaño de la cartera de préstamos e inversiones son indicadores importantes de la contribución de Triodos Bank a una economía más sostenible. Todas las áreas temáticas en las que trabaja se califican como sostenibles y las empresas y proyectos que financia contribuyen a cumplir la misión de Triodos Bank.

Total de préstamos pendientes e inversiones por tema de transición en 2022



Para asegurarse de que Triodos Bank solo financia a empresas sostenibles y a empresas en transición hacia enfoques sostenibles, se evalúa primero a los posibles prestatarios en función del valor añadido que generan en estos ámbitos. A continuación, se evalúa la viabilidad comercial de un posible

préstamo y se decide si es una opción bancaria responsable. Los criterios o directrices que Triodos Bank utiliza para analizar a las empresas pueden consultarse en www.triodos.com y en www.triodos-im.com en el caso de la gestión de inversiones.

Triodos Bank sigue centrado en las áreas temáticas en las que ya ha desarrollado una experiencia considerable y en las que considera que es posible un mayor crecimiento, diversificación e innovación.

Impacto, riesgo y rentabilidad

Tradicionalmente, los bancos se han centrado en el riesgo y la rentabilidad, principalmente para evitar resultados negativos y para que los inversores puedan entender el rendimiento de la institución. Pero cuando una institución considera que su principal objetivo es maximizar la rentabilidad de los accionistas, el riesgo y el rendimiento suelen valorarse a corto plazo. De este modo, se descuida la relación más amplia que existe entre la empresa y la sociedad y el medio ambiente, así como su impacto en ellos. Triodos Bank utiliza tres parámetros —impacto, riesgo y rentabilidad— para entender su desarrollo global y su lugar en el mundo. De este modo se potencia la adopción de una perspectiva a largo plazo. Al centrarse en la consecución de un impacto social, medioambiental y cultural sostenible, así como en el riesgo y la rentabilidad, se adopta una perspectiva positiva y global, así como un horizonte a largo plazo.

Impacto

Queremos conseguir un impacto sostenible. Cuando hablamos de "impacto", nos referimos al efecto que nuestras actuaciones (en concreto la financiación y la inversión) generan en las personas de manera específica. Impacto significa obtener resultados positivos, no solo a nivel transaccional, sino también a nivel de sistema social y ecológico.

Riesgo

Dado que nuestro punto de partida es lograr el mayor impacto a largo plazo, es esencial que seamos resilientes desde un punto de vista financiero. Por ello, nos centramos en mantener una cartera de préstamos de alta calidad. El moderado apetito de riesgo de Triodos Bank es un elemento importante para conseguir dicha resiliencia.

Rentabilidad

Hemos sido capaces de ofrecer una rentabilidad estable y equitativa durante un periodo de tiempo sostenido. Para nosotros, la rentabilidad financiera es importante dado que es fundamental ser una institución resiliente desde una óptica financiera para poder lograr un cambio duradero y sostenible.

Alimentación 4 % (2021: 5 %)

El tema de la transición alimentaria incluye la agricultura ecológica y proyectos de toda la cadena de valor agrícola en Europa y los mercados emergentes, desde explotaciones agrícolas, procesadores, empresas mayoristas y comercio sostenible hasta tiendas de alimentos naturales.

Recursos 10 % (2021: 10 %)

El tema de transición Recursos está formado por el sector inmobiliario sostenible —en el que financiamos nuevos edificios y proyectos de renovación para alcanzar altos niveles de sostenibilidad—, el sector de desarrollo de la naturaleza y silvicultura —que es importante para eliminar los gases de efecto invernadero de la atmósfera—, y los sectores minorista, de producción y de servicios profesionales —que contribuyen a reducir el despilfarro de recursos o estimulan la producción y el consumo circulares y los servicios relacionados con la circularidad.

Energía 22 % (2021: 23 %)

El área temática de la energía se compone de proyectos de energías renovables, como la eólica y la solar, la hidroeléctrica, el almacenamiento de calor y frío, y los proyectos de ahorro y almacenamiento de energía. También incluye proyectos de tecnología medioambiental, por ejemplo, a través de empresas de reciclaje y proyectos de fibra óptica.

Sociedad 16 % (2021: 16 %)

Esta área temática incluye préstamos e inversiones de fondos a empresas y organizaciones (sin ánimo

de lucro) que tienen unos claros objetivos sociales, como proyectos de vivienda social, comunitarios y de inclusión social. También abarca el sector de las finanzas inclusivas y las empresas de comercio justo.

Bienestar 18 % (2021: 20 %)

Esta área temática abarca los préstamos y las inversiones de los fondos a las organizaciones que trabajan en la educación, el cuidado infantil, los centros de retiro, los grupos religiosos, el ocio, los centros y organizaciones culturales y los artistas. También incluye el sector de la salud y del cuidado de nuestros mayores.

Hipotecas sostenibles para particulares 29 % (2021: 24 %)

Los créditos a particulares de la cartera de préstamos se basan en gran medida en hipotecas residenciales sostenibles, incluida una pequeña cantidad de préstamos minoristas y saldos deudores en cuentas corrientes.

Aunque no se incluye bajo ningún área temática de transición incluida en el gráfico, la cartera de hipotecas residenciales contribuye al área temática de Recursos (mediante la innovación de nuevas formas de hipotecas, como la hipoteca "bio"), Energía (teniendo en cuenta los certificados energéticos para el tipo de interés de los productos hipotecarios) y Sociedad (defendiendo y posibilitando la convivencia y la vivienda social).

Ayuntamientos 1 % (2021: 2 %)

En el apartado de ayuntamientos incluimos los préstamos sostenibles y las inversiones de fondos a autoridades locales sin una clasificación sectorial específica y algunos préstamos limitados a corto plazo a municipios. Estos préstamos en forma de inversiones al sector público se incluyen en la cartera crediticia de conformidad con la regulación de información financiera.

1.3.3 Nuestro enfoque de impacto

Impacto: nuestra tradición y nuestra misión

Nos esforzamos constantemente por recordarnos a nosotros mismos y a nuestros socios para qué sirve realmente el dinero y lo que éste puede conseguir. Desde aquella primera turbina eólica que financiamos en 1986 hasta la experimentación con el papel que desempeñan el dinero catalizador y el dinero donado en la redefinición de los modelos de financiación actuales, encontramos formas de financiar iniciativas que al principio parecen imposibles y que acaban abriéndose camino.

Nuestros fundamentos: el impacto positivo a través de los principios, las normas y la transparencia

Creemos que el dinero debe estar al servicio de las personas, y no al revés. Tenemos un modelo de negocio sencillo: solo prestamos el dinero que nos confían ahorradores e inversores a emprendedores que conocemos bien. Centramos nuestro trabajo en la economía real y no invertimos en instrumentos financieros complejos. Todos los préstamos e inversiones que concebimos están pensados para mejorar la sostenibilidad social y medioambiental y la calidad de vida de las comunidades. Nuestro objetivo es conseguir el mayor impacto positivo posible prestando e invirtiendo únicamente en empresas con sólidos criterios de sostenibilidad.

Principios de negocio

La forma en que dirigimos, administramos y controlamos nuestro trabajo en Triodos Bank dice mucho acerca de nuestra identidad. Hemos desarrollado procesos y políticas, y hemos apoyado la aplicación de las leyes, en aras de cumplir con

nuestras obligaciones y llevar a la práctica nuestra misión. Además de la visión y los valores clave que sustentan nuestra actividad, contamos con una serie de principios de negocio que guían y apoyan nuestra toma de decisiones diaria.

Triodos Bank se compromete siempre a:

- Promover el desarrollo sostenible teniendo en cuenta el impacto social, medioambiental y financiero de todo lo que hacemos.
- Respetar y obedecer la ley en cada uno de los países en los que operamos.
- Respetar los derechos humanos de las personas, de las diferentes sociedades y culturas, apoyando los objetivos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.
- Respetar el medioambiente y hacer todo lo posible para crear y fomentar un impacto medioambiental positivo.
- Asumir nuestras responsabilidades por nuestras actuaciones con respecto a todos los grupos de interés.
- Tratar de mejorar continuamente nuestra forma de trabajar y operar en todos los ámbitos de nuestra actividad.

Estándares Mínimos

Las finanzas sostenibles exigen tomar decisiones. Como institución financiera sostenible, tomamos decisiones muy meditadas a diario sobre lo que Triodos Bank financia y en lo que invierte. Definir lo que realmente contribuye a un futuro sostenible requiere unos límites claros sobre lo que financiamos y lo que no.

Por ello, hemos establecido unos estrictos criterios de préstamo e inversión y unos estándares mínimos para salvaguardar nuestra misión. Por ejemplo, no financiamos los sectores de los combustibles fósiles y la energía nuclear; también excluimos de nuestras actividades las armas, el tabaco, la agricultura industrial, la deforestación y otros sectores y actividades perjudiciales.

Transparencia y responsabilidad

Creemos que la financiación sostenible depende de la confianza y la transparencia, por lo que publicamos los detalles de todas

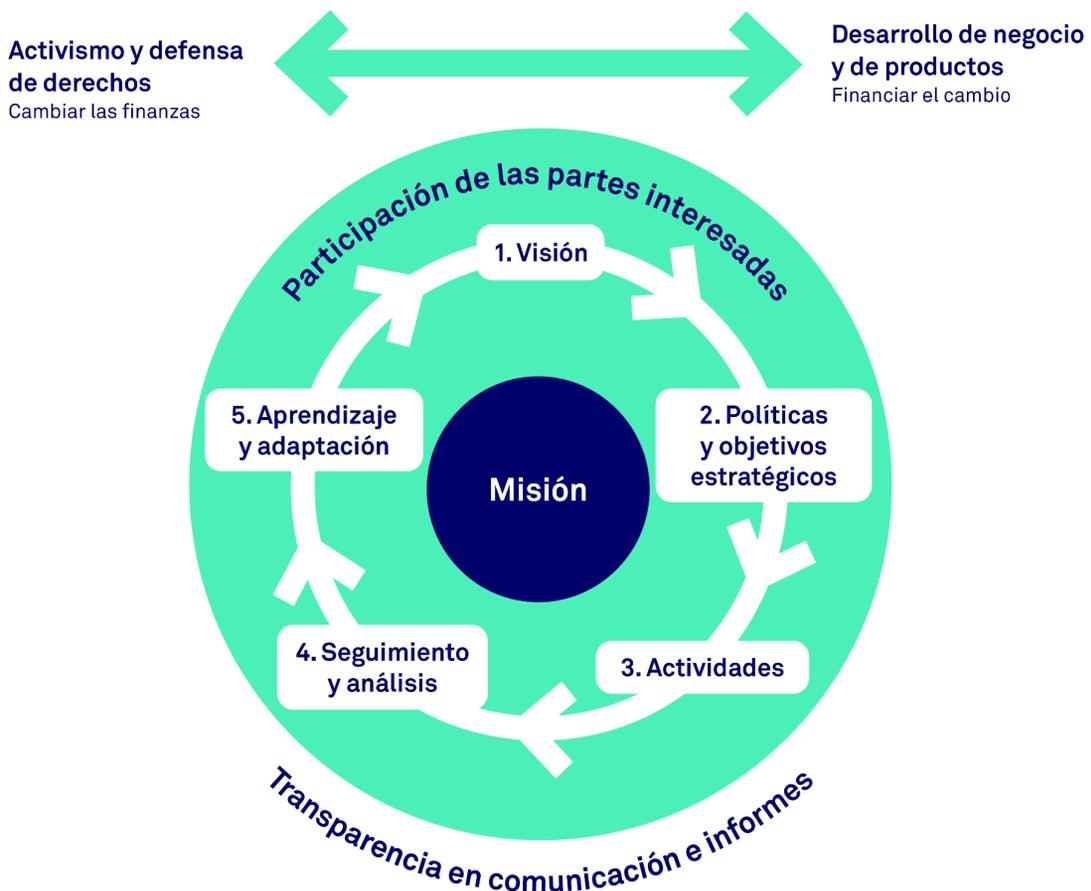
las organizaciones a las que asignamos préstamos e inversiones. De este modo, los ahorradores e inversores saben claramente a qué destinamos su dinero. Más información en: www.triodos.com/know-where-your-money-goes.

Nos comprometemos a mostrar no solo cómo y dónde se utiliza el dinero, sino cuál es su impacto. Para una entidad financiera, informar sobre el impacto no significa únicamente informar sobre las propias actividades de la organización (por ejemplo, cómo utilizamos la energía renovable para abastecer nuestros edificios). Significa informar en profundidad sobre el impacto de nuestras actividades de financiación en el sentido más amplio: desde las emisiones de gases de efecto invernadero de nuestros préstamos e inversiones hasta las pruebas cualitativas y cuantitativas del impacto de nuestras actividades financiadas por tema de transición (ver página 66).

Nuestro enfoque en la gestión del impacto

En Triodos Bank, hemos gestionado el impacto de forma consciente mucho antes de que existiera la terminología actual. Nuestro enfoque estructurado de la gestión del impacto consiste en centrarnos en primer lugar en el impacto positivo y en minimizar el impacto negativo en segundo lugar, dirigiendo el dinero de forma que beneficie a las personas y al medio ambiente a largo plazo.

Nuestro enfoque se centra en nuestro objetivo de que el dinero contribuya a motivar un cambio social, medioambiental y cultural positivo, por lo que se basa en el ciclo de gestión del impacto. Comienza con el establecimiento de una visión clara del impacto que queremos lograr como institución financiera. Posteriormente, desarrollamos una estrategia sobre cómo poner en práctica esta visión



El ciclo de gestión del impacto en Triodos Bank

desde una perspectiva empresarial; diseñamos nuestras actividades y productos de acuerdo con la estrategia; supervisamos los resultados y analizamos los retos y los éxitos; traducimos todos ellos en aprendizajes y adaptamos nuestra estrategia y nuestras actividades en función de los resultados identificados.

Nos esforzamos por ser responsables frente a todas las partes interesadas, mediante una comunicación transparente y la presentación de informes y la interacción con clientes y socios para recabar información y comprobar nuestro rendimiento colectivo. Y lo que es más importante, nuestro enfoque se aplica tanto a nuestras propuestas de negocio y desarrollo de productos como a nuestras actividades de promoción para cambiar las finanzas (ver página 63).

Nuestra visión del impacto se basa en la premisa de que las métricas y los objetivos no son la única información importante. Por tanto, en la práctica, primero tratamos de encontrar evidencias cualitativas de nuestro impacto, y posteriormente las respaldamos con datos cuantitativos cuando lo consideramos relevante. Cuando nos apoyamos en datos, los medimos para que nos ayuden en nuestra gestión. Utilizamos los datos para afianzar una oportuna conversación con las partes interesadas sobre cómo liderar la transición hacia un mundo aún más inclusivo y sostenible. Si desea más información sobre nuestro enfoque de compromiso con los grupos de interés, consulte el apartado 'Nuestros grupos de interés y cuestiones materiales' (ver página 19). Si bien es cierto que incluimos indicadores clave en ámbitos como 'Impacto por tema de transición' (ver página 66),

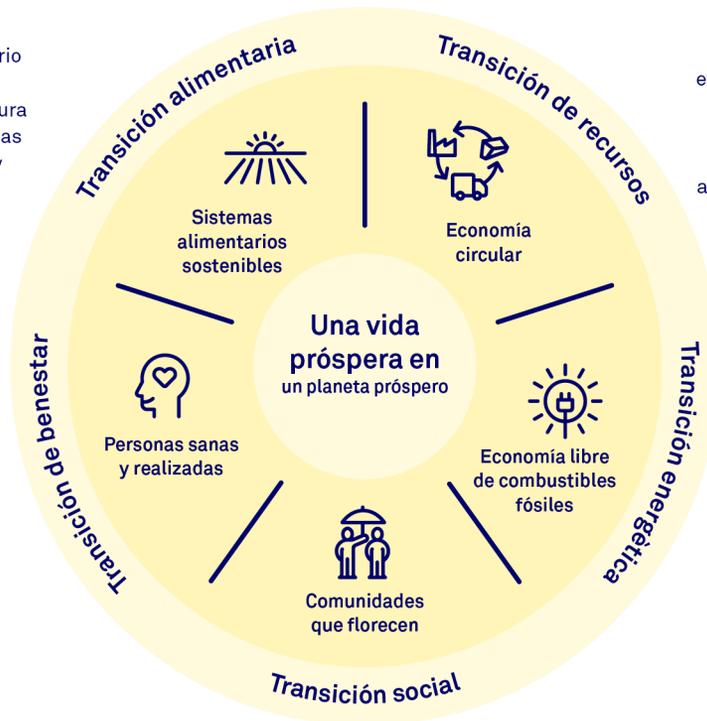
Cinco áreas clave de impacto y transición

1. Alimentación
De un sistema alimentario predominantemente extractivo a una agricultura regenerativa, con cadenas de suministro justas y dietas sanas

2. Recursos
De un paradigma de extracción, uso y eliminación (lineal) de residuos a una economía en la que los recursos se valoren adecuadamente y se utilicen con prudencia

5. Bienestar
De una economía centrada en la satisfacción material a una economía que valora y fomenta el bienestar individual

3. Energía
De la producción de energía a partir de combustibles fósiles a la generación de energías renovables y eficiencia energética



4. Sociedad
De una sociedad que incentiva la competencia y la división a otra basada en la solidaridad y la colaboración

Los temas de transición redefinidos por Triodos Bank son comunes a todas las entidades de Triodos Bank

hemos limitado las “parámetros cuantitativos” en nuestra medición del impacto.

Hechos destacados de 2022: seguimiento de iniciativas y metas

En 2021, iniciamos un proyecto de estrategia y gestión del impacto para integrar la gestión del impacto de forma más explícita en nuestra gobernanza en todas las entidades y unidades de negocio de Triodos Bank. En nuestro anterior informe anual indicamos una serie de metas para nuestro trabajo en 2022. A continuación, hacemos un seguimiento de dichas metas, informando sobre los avances e iniciativas de 2022.

Visión, estrategia y coordinación del impacto

En los últimos años, hemos identificado una fuerte necesidad de aumentar las sinergias internas y la coordinación en nuestros temas de impacto, para aprovechar aún más nuestra fuerza colectiva. En 2022, iniciamos un proceso para desarrollar una estrategia de impacto concreta con alcance a todo el Grupo, con el fin de garantizar la alineación y la coordinación entre las filiales y las unidades de negocio. La estrategia de impacto es parte integral de nuestra estrategia corporativa.

De acuerdo con el ciclo de gestión del impacto, primero desarrollamos una visión del impacto para todo el Grupo, un enfoque compartido y coherente para toda la organización y un lenguaje común en torno al impacto. Definimos cinco temas de transición que representan nuestras áreas de impacto: sistemas alimentarios sostenibles (transición alimentaria); economía circular (transición de recursos); economía libre de combustibles fósiles (transición energética); comunidades prósperas (transición social); y personas prósperas y sanas (transición de bienestar).

Estos cinco temas están profundamente interrelacionados. Fundamentalmente, tienen que ver con el cambio social. Cuando se conectan con el cambio medioambiental, la urgencia es aún mayor.

La referencia a las transiciones afirma nuestra intención de añadir una perspectiva de futuro a nuestras actividades de financiación, buscando activamente acelerar estas transiciones hacia una sociedad y una economía sostenibles en todos los sentidos.

Sistemas alimentarios sostenibles – Transición alimentaria

La preservación de los ecosistemas y el futuro bienestar de la población humana dependen de una transformación estructural del sistema alimentario. Este tema de transición se centra en los objetivos que rodean a este reto: garantizar una transición hacia un sistema alimentario sostenible, resiliente y equitativo, que produzca alimentos sanos, seguros y nutritivos para todos.

Economía circular – Transición de los recursos

Es necesario esforzarse por establecer una gestión circular de todos los recursos y materiales, deteniendo fundamentalmente la degradación medioambiental causada por nuestros sistemas de producción y consumo e impulsando un cambio en la forma y el grado en que extraemos, producimos, utilizamos y desechamos los bienes y las materias primas. Transformar nuestro modelo actual de uso lineal de los recursos a través de productos circulares y procesos, tecnologías, modelos de negocio y prácticas comerciales que favorezcan la circularidad es el núcleo de este tema de transición.

Economía sin combustibles fósiles – Transición energética

La mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo son retos clave del siglo XXI, que ponen el foco en nuestro consumo global de energía y en nuestra dependencia de los combustibles fósiles. El mundo necesita una verdadera transformación integral del sistema energético, que es la base de nuestras economías para un futuro desarrollo sostenible. Este tema de transición se centra en el fomento de fuentes de energía limpias que lleguen a todos los rincones de la sociedad y la economía, y en los mecanismos para garantizar una transición justa.

Comunidades prósperas – Transición social

Una economía sostenible es una economía que funciona para todos, sin dejar a nadie atrás ni al margen de la sociedad, y que valora la colaboración

Nuestra visión de impacto, temas de transición y temas estratégicos

Con nuestra visión de impacto contribuimos a los tres temas estratégicos descritos en el capítulo:

1. Demostramos que las diferentes cualidades del dinero, proporcionadas por diferentes unidades de negocio del banco, contribuyen a las mismas transiciones en diferentes fases (**Un solo banco**)
2. Reafirma el propósito de Triodos y renueva nuestra trayectoria en este ámbito. Al definir cinco temas de transición, somos capaces de alinear mejor nuestras actividades con el impacto necesario en el mundo exterior (**Desplegar nuestro propósito**).
3. Los cinco temas y la visión del impacto ponen de relieve la importancia de una visión prospectiva del impacto: tratar activamente de acelerar estas transiciones hacia una sociedad y una economía totalmente sostenibles. Este es el siguiente paso de las finanzas sostenibles (**Líder de las finanzas sostenibles**)

y fomenta la cohesión entre grupos e individuos. Esto solo es posible persiguiendo un verdadero espíritu de solidaridad y colaboración. En este tema nos centramos en actividades y servicios que contribuyen a este camino hacia una mayor cohesión y capacitación social.

Personas prósperas y sanas – Transición hacia el bienestar

La búsqueda del bienestar es fundamental en la experiencia humana, y nuestra sociedad solo puede prosperar cuando sus miembros gozan de buena salud física y mental. Es necesario que adoptemos un cambio y garanticemos que valoramos y fomentamos profundamente el bienestar individual, para todos. Este tema de transición se centra en actividades que fomentan la salud física y mental de las personas, así como su autodesarrollo, autoexpresión y relaciones sanas con los demás.

En 2023, trabajaremos para definir con más detalle nuestras metas y nuestra estrategia empresarial para afrontar estos retos.

Gobernanza de impacto

La gobernanza en asuntos relacionados con el impacto ha ido evolucionando en los últimos años, con la creación del Comité de Impacto del Grupo Triodos en 2020 y del Dominio de Medición y Gestión del Impacto en Triodos Investment Management en 2021. En la primavera de 2022, esta experiencia se extendió al Grupo Triodos, mediante la creación de un Impact Hub para todo el Grupo y la sustitución del Comité de Impacto del Grupo Triodos por el Consejo de Impacto del Grupo, que supervisa el trabajo del Impact Hub e informa y asesora al Comité Ejecutivo sobre temas estratégicos relacionados con el impacto. Estos temas estratégicos son, entre otros, los estándares mínimos, la estrategia de impacto, la visión y los objetivos. El objetivo principal del Comité de Impacto es comprender, alinear, supervisar y equipar a la organización para dirigir nuestras actividades de impacto y desarrollar metas estratégicas desde una perspectiva de todo el Grupo, en consonancia con nuestra misión y nuestra identidad corporativa.

Compromiso con clientes y socios: supervisión, dirección y elaboración de informes de impacto

Para el seguimiento, la dirección y la elaboración de informes de impacto, es fundamental que contemos con el compromiso directo de los clientes y socios.

Prisma de Impacto: desarrollo de una herramienta de compromiso con el cliente

Para apoyar este enfoque más global, en 2018 y 2019 desarrollamos el Prisma de Impacto de Triodos, que nos permite comprender, supervisar y equipar a las organizaciones para impulsar el impacto y conseguir sus objetivos. Un total de treinta y cinco preguntas nos ayudan a identificar el impacto y el propósito de cada préstamo o inversión, abordando aspectos que van desde las cuestiones de justicia social hasta su papel ejemplar en el ámbito de la sostenibilidad. El

objetivo principal es utilizar los resultados para analizar las oportunidades y aumentar el impacto de los clientes y proyectos que financiamos.

Durante 2022, Triodos Bank ha redefinido su visión de impacto y ha centrado más su estrategia y gestión de impacto. Esto ha exigido una reevaluación y un mayor desarrollo del Prisma de Impacto de Triodos como herramienta de apoyo a esta estrategia de impacto. A partir de una serie de entrevistas con clientes y gestores de relaciones, identificamos formas de mejorar este concepto para ponerlo al servicio de nuestra estrategia de compromiso con el cliente. Los clientes confirmaron el valor de una herramienta como el Prisma de Impacto para conocer mejor su propio perfil de impacto y como forma de identificar oportunidades de mejora con nuestros gestores de relaciones. Este intercambio sobre un amplio conjunto de temas de impacto se valora como un elemento único de la relación entre clientes y gestores de relaciones, ya que da lugar a una conversación diferente de la que se podría mantener normalmente con un banco. Al mismo tiempo, quedó claro que necesitábamos hacer ajustes para ofrecer un valor óptimo tanto al cliente como al gestor de relaciones. En particular, ahora hemos integrado el Prisma de Impacto en el sistema bancario del cliente, para que pueda acceder a él en todo momento. Los datos se introducen directamente en el sistema de producción de Triodos para su posterior análisis, lo que da lugar a un informe que se pone a disposición de los clientes y se debate con los gestores de relaciones. Junto con otros ajustes en la usabilidad y la metodología, el Prisma de Impacto es ahora una herramienta más fácil de usar para el cliente y orientada ante todo a inspirar a la acción.

El nuevo portal del Prisma de Impacto se ha puesto a disposición de los clientes neerlandeses de banca de empresas en enero de 2023, y posteriormente se implantará en otras sucursales durante el año. Además, pretendemos integrar en el portal otros intercambios de datos relacionados con el impacto para apoyar nuestra capacidad de dirección en nuestros principales temas de impacto. En los Países Bajos, nuestro objetivo es inspirar a nuestros clientes para que lleven a cabo "1.000 acciones" registradas en el Prisma de Impacto durante 2023, que puedan ser

objeto de seguimiento por parte del gestor de relaciones, y que pueden ser desde muy pequeñas y operativas (por ejemplo, servir únicamente alimentos ecológicos en la cafetería de la empresa) hasta grandes y estratégicas (por ejemplo, convertir la sostenibilidad una parte más explícita de la estrategia del cliente). Así es como nuestro compromiso con el cliente se materializa a través de un cambio real.

Otros avances

En el ámbito de la inversión, en 2022 todos los fondos de Triodos IM completaron un proceso para diseñar o actualizar sus marcos de gestión y medición del impacto. Cada fondo sigue la lógica del Ciclo de Gestión del Impacto de Triodos, tal y como se presenta en la página 59. Esto incluye el desarrollo de una Teoría del Cambio y de objetivos sostenibles por fondo, la lógica que vincula la visión y la estrategia con la implantación y el seguimiento del impacto. Estos objetivos se supervisan y mejoran en un ciclo continuo a varios niveles y frecuencias de la organización. La teoría del cambio y los resultados pertinentes se presentan en los informes de impacto de los fondos durante la primavera de 2023.

Específicamente en materia de impacto climático, desde 2015 hemos estado trabajando para medir e informar sobre nuestras emisiones propias (directas e indirectas) y financiadas (indirectas), y en 2018 informamos sobre ellas por primera vez. Nuestras emisiones financiadas se miden a través de la metodología PCAF y se recogen en el apartado Impacto climático de nuestros préstamos e inversiones, en página 72.

En general, supervisamos e informamos sobre nuestro propio rendimiento —como integrante fundamental de la banca con valores— mediante el cuadro de mando de la Alianza Global para una Banca con Valores (GABV), que proporciona información sobre nuestra viabilidad financiera general y, lo que es más importante, sobre nuestro enfoque en la triple cuenta de resultados (personas, planeta y prosperidad) y en la economía real

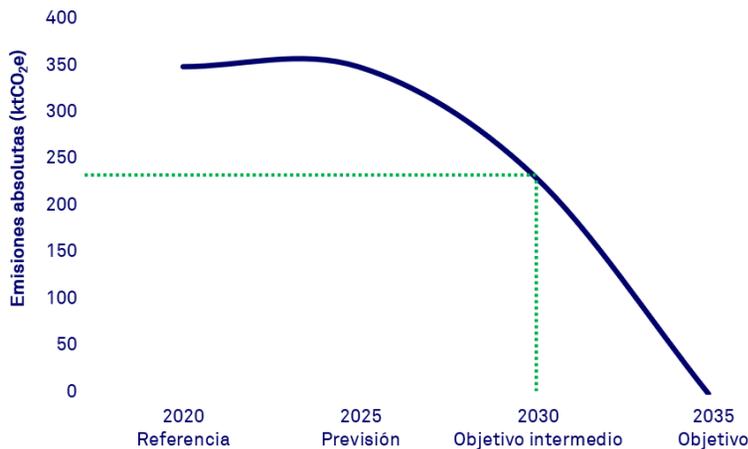
Objetivo “AsOneToZero”

En abril de 2021, Triodos Bank fue uno de los primeros bancos en unirse a la alianza NZBA (Net-Zero Banking Alliance) y en noviembre de 2021 fijamos el objetivo de convertirnos en una institución financiera con cero emisiones netas para el año 2035, lo cual abarcaría el 100 % de nuestras carteras de préstamos e inversiones. En 2022, hemos desarrollado un plan de acción para avanzar en nuestra meta de emitir cero emisiones netas. Hemos establecido un objetivo intermedio para reducir las emisiones netas en un 32 %, hasta 232 kt de CO₂e en 2030, en la totalidad de nuestras carteras de préstamos e inversiones de fondos. El siguiente gráfico ilustra nuestro objetivo intermedio y las emisiones previstas. En el contexto del crecimiento de la cartera, Triodos Bank espera que las emisiones netas absolutas se mantengan relativamente estables hasta 2025 y que comiencen a disminuir a partir de entonces como resultado de nuestras inversiones en secuestro de carbono y nuestros esfuerzos de reducción de la intensidad de carbono de las carteras.

Triodos Bank ya excluye los combustibles fósiles de sus actividades de financiación y se abstiene de financiar e invertir en sectores y actividades altamente contaminantes. Nuestro compromiso AsOneToZero se centra en invertir

en soluciones basadas en la naturaleza y en reducir la intensidad de las emisiones de nuestras actividades financiadas. Más información sobre el impacto climático de nuestros préstamos e inversiones en la página 72.

Previsión de emisiones netas absolutas



1.3.4 Informe sobre nuestra actividad para cambiar las finanzas

Además de financiar a emprendedores con visión de futuro, también queremos influir en el sector financiero y dar forma al sistema económico a nivel nacional y mundial, para contribuir a cumplir así nuestra misión. Creemos que cuanto más sostenibles, diversas y transparentes sean las actividades del sector financiero, más dinero se utilizará de forma consciente y mayor será la mejora de la calidad de vida de las personas. Se trata de la piedra angular de una economía regenerativa e inclusiva que permita a las personas y a las comunidades prosperar respetando los límites ecológicos.

Cambiamos las finanzas de diferentes maneras. Publicamos *vision papers* o documentos en los que plasmamos nuestra visión, escribimos opiniones y cartas de apoyo a los organismos públicos o nos sumamos a los llamamientos a la acción. Compartimos nuestros conocimientos y experiencia en materia de finanzas sostenibles con los responsables políticos y los supervisores en reuniones o a través de comentarios sobre consultas públicas. Animamos a otras instituciones financieras a tomar decisiones alternativas y a comprometerse con las finanzas sostenibles. Colaboramos con organizaciones afines y creamos asociaciones formales e informales para fortalecernos mutuamente. De este modo, forjamos alianzas a nivel local en los

países en los que operamos como Triodos Bank, pero también a nivel europeo e internacional.

En 2022, contribuimos activamente a diferentes consultas, incluida la consulta del Comité de Basilea sobre los principios para la gestión y supervisión eficaces de los riesgos financieros relacionados con el clima y la consulta de la Comisión Europea sobre el mercado de calificaciones ESG en la Unión Europea y sobre la consideración de los factores ESG en las calificaciones crediticias. Además, Triodos Bank publicó un documento de posición e inició una petición sobre la revisión de la directiva AIFMD, relativa a los gestores de fondos de inversión alternativos, para contrarrestar lo que, en nuestra opinión, constituye un fallo en la propuesta de la Comisión Europea. Triodos Bank también ha puesto en marcha una carta abierta junto con otras 11 instituciones financieras en la que instamos a que se incluyan las obligaciones del sector financiero en la propuesta de reglamento de la Comisión sobre productos libres de deforestación para garantizar que las actividades financiadas no contribuyan a la pérdida de bosques y biodiversidad. Entre otros temas que hemos estado debatiendo con los responsables de las políticas (europeas), los políticos y otras partes interesadas se encuentran el Reglamento sobre la divulgación de información relativa a la sostenibilidad en el sector de los servicios financieros de la UE (reglamento SFDR), el riesgo climático en el Pilar 1 del nuevo Paquete Bancario y la Directiva sobre diligencia debida para la sostenibilidad corporativa (CSDDD).

El clima y la biodiversidad son temas sociales de primer orden en el sector financiero. La reunión anual de la Conferencia de las Partes (COP) 27 sobre el cambio climático celebrada en Sharm-El-Sheik concluyó con resultados decepcionantes y escasos avances en las cinco áreas clave. Los compromisos existentes para mantener el calentamiento global limitado a 1,5°C no se reforzaron con, por ejemplo, compromisos firmes para eliminar progresivamente el gas y el carbón. Por otro lado, la 15ª Conferencia de las Partes sobre Biodiversidad de la ONU (COP15) fue más prometedora. Se alcanzó un acuerdo histórico para detener la pérdida de biodiversidad antes de 2030. En el período previo a la COP15, Triodos Bank firmó la carta abierta “Stop Ecocide”,

en la que instábamos a los Gobiernos a que apoyen el reconocimiento del ecocidio en la Corte Penal Internacional y que se comprometan positivamente en la creciente conversación global para hacer de esto una realidad, para lo cual existe actualmente una oportunidad en la Directiva de Delitos Ambientales de la UE. También apoyamos el llamamiento de Business for Nature para que se adopten ambiciosos requisitos obligatorios para que todas las grandes empresas e instituciones financieras evalúen y divulguen sus impactos y dependencias sobre la biodiversidad de aquí a 2030.

Triodos Bank no solo participa activamente en los debates europeos e internacionales, sino que también trabaja a nivel nacional para cambiar las finanzas. Triodos Bank Bélgica apoyó una investigación sobre el estado de las finanzas de impacto en Bélgica, que derivó en el lanzamiento de Impact Finance Belgium (IFB), una asociación cuyo objetivo es aumentar la cuota de capital de impacto en Bélgica. En el Reino Unido, Triodos Bank UK ha trabajado con el Gobierno y socios del sector financiero para influir en la nueva estrategia de financiación verde del Reino Unido. Triodos Bank Países Bajos se congratula de que

el Gobierno neerlandés tenga ahora la intención de vincular el uso energético de una vivienda en 2024 a la hipoteca máxima que un comprador pueda obtener, después de abogar por ello desde 2016 e introducirlo en nuestros propios estándares de préstamo para hipotecas en 2020. El director general de Triodos Bank Alemania fue nombrado de nuevo miembro del consejo de finanzas sostenibles del nuevo Gobierno alemán. Representa a otros bancos sostenibles en Alemania y dirige el grupo de trabajo que se esfuerza por impulsar una mayor transparencia en los productos financieros. Desde hace varios años, Triodos Bank España aboga con sus socios por el reconocimiento legal de las empresas con fines específicos. En 2022, se aprobó la 'Ley Crea y Crece' para promover un ecosistema emprendedor que genere una nueva economía. En 2022, Triodos Investment Management ha abogado por una mayor transparencia de los fondos no sostenibles. Todos estos son ejemplos concretos de cómo intentamos cambiar las finanzas en su sentido más amplio. En todas nuestras apariciones públicas, artículos de opinión, publicaciones o entrevistas seguimos haciendo hincapié en el poder transformador del dinero y el papel del sector financiero en la sociedad.

Nuestra visión sobre la evolución regulatoria y las directivas europeas

Desde que se presentó el Plan de Acción de Finanzas Sostenibles (SFAP) de la UE en mayo de 2018, se han redactado, debatido y ahora se están aplicando muchos reglamentos y directivas nuevos. Apoyamos plenamente y reconocemos la importancia de muchos de estos reglamentos y directivas, aunque nos decepcionan algunos de los resultados de este año.

Reglamento sobre deforestación

Triodos Bank se alegra de que la UE haya alcanzado un acuerdo sobre la regulación de las cadenas de suministro libres de deforestación, lo que no permitirá en ese mercado productos que contribuyan a la misma. Creemos que es un paso importante contra la deforestación y para la restauración de la biodiversidad. Al banco le hubiera gustado que se incluyeran en el reglamento otras tierras boscosas porque creemos firmemente que la UE no debe limitar su objetivo de proteger los bosques sino que también debe tratar de evitar la conversión de otros ecosistemas boscosos. Nos decepciona que el sector financiero no esté incluido de momento, pero al mismo tiempo consideramos un paso importante que la UE lo vuelva a evaluar más adelante.

Directiva sobre debida diligencia para la sostenibilidad corporativa (directiva CSDDD)

Triodos Bank cree que las instituciones financieras tienen la responsabilidad de comprender el impacto de sus préstamos e inversiones, incluida la cadena de valor de la actividad financiada. Por este motivo, apoyamos una directiva sobre debida diligencia para la sostenibilidad corporativa para todas las instituciones financieras de la UE que les obligue a conocer el impacto de sus clientes y sus cadenas de valor y que cree unas condiciones equitativas para el sector financiero de la UE. Estamos decepcionados con la posición del Consejo sobre la directiva CSDDD, que no incluye la obligación de que todas las instituciones financieras de la UE lleven a cabo la debida diligencia sobre las actividades y las cadenas de valor de sus clientes y clientas.

Taxonomía de la UE

La taxonomía verde, la lista de la UE de actividades económicas sostenibles, se introdujo en 2021 para establecer sin ambigüedades qué es y qué no es una inversión verde. Triodos Bank acogió con satisfacción dicha lista porque potencialmente dotaría a los inversores europeos de una mejor comprensión de la inversión sostenible. De este modo, se impulsaría la transición sostenible y se combatirían prácticas no deseables como el *greenwashing*. En 2022, el Parlamento Europeo votó a favor de los planes de la Comisión Europea de clasificar el gas natural y la energía nuclear como sostenibles en la nueva taxonomía. El banco ha mostrado clara y abiertamente su profunda decepción por el resultado de dicha votación. Creemos que el gas natural y la energía nuclear no son sostenibles y no deben tener cabida en una taxonomía verde.

1.3.5 Impacto por tema de transición

Nuestra visión sobre la medición del impacto refleja nuestra preocupación por cumplir nuestra misión. El objetivo es encontrar pruebas cualitativas del impacto y respaldarlas con cifras cuando sea pertinente. Nuestro impacto más cualitativo puede encontrarse en los estudios de casos que se incluyen en la web (www.annual-report-triodos.com). Este apartado resume el impacto positivo en cifras que generan nuestros préstamos e inversiones dentro de nuestros cinco temas clave de transición (alimentación, recursos, energía, sociedad y bienestar).

La información sobre el impacto se recoge principalmente a través de la interacción de nuestros gestores de relaciones e inversiones con sus clientes y clientas y proyectos.

Nuestras principales directrices de impacto por tema de transición son:

- Los cálculos sólo miden los proyectos que tienen una relación directa con nuestras actividades de financiación o inversión, a menos que se indique expresamente de forma distinta.
- En el caso de los indicadores de impacto, utilizamos el enfoque de contribución, salvo que se indique lo contrario. Esto significa que incluimos el 100 % del impacto cuando cofinanciamos un proyecto, a menos que ese enfoque represente los resultados de forma poco equitativa.

- Si no es posible registrar el 100 % de los datos requeridos, utilizamos estimaciones conservadoras.
- Dado que la mayoría de las cifras de impacto se basan en datos recogidos manualmente de nuestros clientes prestamistas y de entidades participadas, y a pesar de las estrictas definiciones, estos datos pueden estar sujetos a diferentes interpretaciones. Por ello, en este informe redondeamos todos los datos de impacto de forma conservadora.
- Los datos de impacto incluidos en el informe del Comité Ejecutivo han sido objeto de revisión por parte del auditor externo independiente. Al someter nuestros resultados de impacto al proceso de auditoría (verificación limitada) hemos dado un paso lógico para una organización como la nuestra, que integra la sostenibilidad en el centro de su actividad financiera.

Para más información sobre las mediciones por tema, puedes consultar www.triodos.com/impact-themes.

Alimentación (4 % de la cartera total)

Agricultura ecológica



Nuestra relación con el suelo y el entorno exige una perspectiva global. Una visión del mundo que considera el suelo agrícola como el punto de partida de un proceso ilimitado de extracción es insostenible. Por el contrario, la agricultura debe verse en el contexto de un sistema natural. Este ecosistema incluye los nutrientes, el agua, la biodiversidad, el bienestar animal y las condiciones sociales.

En toda la superficie de tierra cultivada por explotaciones agrícolas ecológicas financiadas por Triodos Bank y Triodos Investment Management en 2022 se podría producir el equivalente a, aproximadamente, 29,5 millones de comidas, es decir, alimento suficiente para proporcionar una dieta sostenible a unas 27.000 personas durante un año (2021: 31.100). En conjunto, se financiaron cerca de 32.600 hectáreas de tierras de cultivo

ecológicas en toda Europa. Esto equivale a un terreno de cultivo del tamaño de un campo de fútbol por cada 13 clientes/as, cada uno de los cuales produce un volumen suficiente para 543 comidas al año.

Comercio sostenible

En 2022, en torno a 42.800 pequeños agricultores y agricultoras (2021: 38.900) de nueve países con mercados emergentes en todo el mundo recibieron pagos directos y equitativos una vez entregada su cosecha gracias al *trade finance* que los fondos de Hivos-Triodos Fund proporcionan a las cooperativas de agricultores y a la agroindustria. El aumento en el número de agricultores se debe a las nuevas entidades participadas y las cooperativas existentes que amplían su base de agricultores. Estos contaban con 57.100 hectáreas de tierras de cultivo ecológico certificado (2021: 49.600 hectáreas) en 2022. Asimismo, unas 6.000 hectáreas aprox. (2021: 5.800) se encontraban en proceso de conversión. Las cosechas llevaron a los mercados internacionales 11 productos ecológicos y de comercio justo diferentes como: cacao, café, arroz, zumos de frutos y otros alimentos con gran densidad nutricional.

Recursos, incluyendo hipotecas residenciales (39 % de la cartera total)

Inmuebles sostenibles e hipotecas residenciales



Además de ofrecer "hipotecas verdes" que incentivan la reducción en la huella de carbono de los hogares, Triodos Bank y Triodos Investment Management financian nuevas promociones inmobiliarias y proyectos de reacondicionamiento de inmuebles para que estos alcancen el más alto nivel posible en materia de sostenibilidad.

En 2022, Triodos Bank y Triodos Investment Management financiaron, de forma directa o a través de inmuebles sostenibles, unas 24.800

viviendas y apartamentos (2021: 21.700), un aumento del 14 % debido principalmente al crecimiento de la cartera de hipotecas residenciales. De los inmuebles de la cartera hipotecaria residencial, aproximadamente el 56 % tiene una etiqueta energética A o superior, el 27 % tiene una etiqueta energética entre B y G, y aún no se ha comunicado la etiqueta energética del 17 %. También financiamos unos 470 inmuebles comerciales (2021: 480, sólo edificios) que sumaban aprox. 871.000 m² dedicados a oficinas y otros espacios comerciales (2021: 957.000 m²).

Desarrollo forestal y naturaleza

En 2022 financiamos casi 33.900 hectáreas de espacios naturales y protegidos y silvicultura sostenible (2021: 33.400 hectáreas), lo cual equivale a unos 450 m² de terrenos naturales por cada cliente/a. Este suelo es importante para el secuestro o absorción de CO₂ de la atmósfera.

Energía (22% de la cartera total)

Energías renovables



Es necesario adoptar una transición claramente definida para descarbonizar nuestra economía. Al prestar e invertir en energía solar, eólica e hidráulica, Triodos Bank potencia esta transición. Asimismo, financiamos y cofinanciamos proyectos que aumentan el uso de recursos renovables que reducen la demanda de energía y promueven la eficiencia energética.

A finales de 2022, Triodos Bank y sus fondos de inversión en energía y clima financiaban 611 proyectos (2021: 586) en el sector energético. Entre estos asuntos cabría destacar:

- 522 proyectos de generación de energía sostenible relacionados con la energía eólica (199), la energía solar (287), la hidroeléctrica (35) o una combinación de ellas (1).
- 43 proyectos de energía sostenible en fase de construcción.

- 46 proyectos de eficiencia energética que incluyen 24 proyectos de almacenamiento de calor y frío, 6 proyectos de almacenamiento de baterías, 1 proyecto de biomasa neutra en términos de gases de efecto invernadero, así como una amplia gama de otras iniciativas de eficiencia energética.

Gracias a nuestra participación en estos proyectos de energías renovables, se evitaron más de 1 millón de toneladas de emisiones de CO₂ equivalente (2021: 0,8 millones de toneladas).

La capacidad total de los proyectos de generación de energía fue de 9.100 MW (2021: 6.000 MW), que producen el equivalente a las necesidades anuales de electricidad de 7,4 millones de hogares en todo el mundo o casi 865.000 según el enfoque de atribución (2021: 698.000).

Sociedad (16 % de la cartera total)

Proyectos sociales y vivienda social

Contribuir a la inclusión social es una cuestión estratégica para Triodos Bank. Financiamos el desarrollo de las personas desfavorecidas a través de empresas que abordan objetivos sociales específicos como, por ejemplo, programas de empleo sin ánimo de lucro, centros de ayuda para jóvenes, programas de integración y otros proyectos comunitarios. También prestamos financiación a organizaciones que proporcionan viviendas asequibles a las personas más necesitadas.

En 2022, Triodos Bank y Triodos Investment Management financiaron un total de 238 proyectos de viviendas sociales, que proporcionaron alojamiento directo e indirecto para cerca de 22.000 personas (2021: 59.700). Esta cifra es inferior a la del año pasado porque en 2022 solo incluimos la parte financiada para los proyectos de mayor envergadura que cofinanciamos.

Inclusión financiera

Creemos que la inclusión social mejora con la inclusión financiera. Financiamos a organizaciones con valores que trabajan por las finanzas inclusivas en todo el mundo porque proporcionan acceso a servicios financieros equitativos y transparentes para particulares y pequeñas empresas. La incorporación de las personas al sistema financiero estimula el desarrollo social y económico y contribuye a la consecución de múltiples ODS.

A finales de 2022, los fondos de inclusión financiera de Triodos Investment Management financiaban a 113 proveedores y proveedoras de servicios financieros (2021: 111) en 47 países. Estas instituciones con valores varían desde pequeñas ONG que trabajan en mercados subdesarrollados hasta plataformas de préstamos digitales y bancos de pleno derecho que ofrecen acceso a una gama de servicios financieros justos y transparentes para las personas y las pequeñas empresas.

En conjunto, estos proveedores y proveedoras de servicios financieros llegaron a aprox. 19,9 millones de personas en 2022, con ahorro para gastos imprevistos y para su futuro (2021: 18,6 millones).

Asimismo, se llegó a 20,3 millones de personas prestatarias que utilizaron estos fondos para iniciar o ampliar su negocio, generar ingresos y gestionar mejor su día a día (2021: 17,8 millones). Dos tercios de ellas viven en zonas rurales.

El aumento del número de personas ahorradoras y prestatarias procede de nuevas inversiones y de la recuperación y reactivación tras el COVID-19 y está relacionado con profesionales y empresas altamente cualificados de Rusia, Ucrania y Bielorrusia, que han trasladado su financiación a proveedores/as de servicios financieros de los países vecinos en los que invertimos.

De estas personas prestatarias, el 80 % eran mujeres. Las mujeres de los países en desarrollo y de las economías emergentes suelen encontrarse en una situación de desventaja. Se ha demostrado que cuando tienen la libertad de gestionar sus

ingresos y mantener a sus familias, se refuerza su posición en la sociedad y se genera un mayor impacto económico en general.

Bienestar (18 % de la cartera total)

Salud

Triodos Bank cree que es fundamental que las personas tengan una buena salud física y mental y un grado óptimo de bienestar para que puedan desarrollar una mejor calidad de vida. Por eso financiamos centros médicos que ofrecen servicios de salud complementarios y atención a personas mayores y enfermos/as terminales.

Como resultado de su actividad de financiación en toda Europa, cerca de 45.600 personas (2021: 45.900) eran residentes de las 652 residencias para la tercera edad que han sido financiadas por Triodos Bank y Triodos Investment Management en 2022. Esto significa que se financió el equivalente a 16 días de cuidados por cada cliente de Triodos Bank.

Arte y cultura

Las artes y la cultura desempeñan un importante papel en el desarrollo de las personas y en la cohesión social. Estas formas de expresión son capaces de revelar nuevas perspectivas e inspirar y conectar a las personas. Debido a su compromiso de siempre con el arte y la cultura, Triodos Bank mantiene una posición de liderazgo en el sector. Desarrolla instrumentos de financiación innovadores tales como los fondos de garantía. Para ello trabaja conjuntamente con gobiernos, asociaciones culturales y consultoras.

En 2022, Triodos Bank financió 1.513 relaciones activas en el sector cultural (2021: 1.450), desde artistas individuales hasta grandes instituciones culturales. Aproximadamente el 36% de la cartera corresponde a centros culturales. Con base en

Financiación de iniciativas creativas, culturales y sociales

Triodos Bank y el Fondo Europeo de Inversiones (FEI) han firmado varios acuerdos de garantía para el sector social y creativo y cultural.

Desde el inicio del mecanismo de garantía para el sector creativo y cultural en 2021, hemos podido financiar 88 millones de euros a 260 iniciativas de los sectores creativo y cultural. A través del acuerdo de garantía para el emprendimiento social previsto en el Programa de la UE para el Empleo y la Innovación Social (EaSI), Triodos Bank ha podido financiar, hasta finales de 2022, con 130 millones a 500 empresas sociales en los Países Bajos, Bélgica, Francia y España, y así hemos superado nuestro objetivo original de 65 millones de euros. A finales de 2022, Triodos Bank firmó un nuevo acuerdo con el FEI que nos permite disponer de nuevos préstamos por un volumen de 67 millones de euros para financiar a emprendedores sociales en los Países Bajos, Bélgica, Francia y España.

datos históricos, hemos estimado que nuestra financiación en 2022 ayudó a que aproximadamente 25,8 millones de visitantes (2021: 9,9 millones) pudieran disfrutar de eventos en instituciones culturales como cines, teatros y museos. El número equivale a aproximadamente 34 experiencias culturales habilitadas por cliente de Triodos Bank. La cifra de 2021 fue considerablemente más baja debido a las restricciones durante la pandemia.

Educación

Triodos Bank cree que la educación aporta enormes beneficios a las personas, en términos de desarrollo personal y bienestar, y a la sociedad, en términos de desarrollo económico y cohesión social. Las organizaciones que financiamos en este sector incluyen escuelas, instituciones de formación y centros de conferencias.

En 2022, Triodos Bank financió más de 309 millones de euros en iniciativas educativas a través de 506 contratos de préstamo (2021: 519). Si nos basamos en datos históricos, hemos estimado que aproximadamente 738.000 personas se beneficiaron del trabajo de estas iniciativas educativas en 2022 (2021: 786.000). Esto significa que cada cliente de Triodos Bank ha hecho posible que aproximadamente una persona reciba educación.

Acciones de impacto y bonos

Triodos Investment Management quiere convertir el impacto en el nuevo estándar de inversión. Para el banco, el dinero no es un medio para alcanzar un fin, sino un mecanismo poderoso para marcar la diferencia. Este modelo está plenamente integrado en las actividades y el enfoque de nuestras acciones y bonos de impacto, todos ellos clasificados como fondos acogidos al Artículo 9 del reglamento SFDR.

Las acciones y bonos de impacto (IEB, por sus siglas en inglés) invierten para lograr un cambio positivo en empresas cotizadas de todo el mundo. El objetivo de estos fondos es maximizar el impacto positivo invirtiendo exclusivamente en empresas que contribuyan a uno o más de nuestros temas de transición sostenible, que están sólidamente alineados con los ODS de las Naciones Unidas. De las inversiones de los fondos por parte de Triodos Investment Management y TRMC, el 57% se relaciona con IEB. La contribución de la cartera de acciones de impacto y bonos a los cinco temas de transición en 2022 es la siguiente: Alimentación: 7 %, Recursos: 15 %, Energía: 31 %, Sociedad: 26 % y Bienestar: 21 %.

En 2022, los resultados de referencia¹ de las acciones y bonos de impacto fueron de media:

- Emisiones de GEI: 52 % inferiores al índice de referencia
- Uso del agua: 82 % inferiores al índice de referencia
- Producción de residuos en vertederos: 2 % más elevada que el índice de referencia

Estos resultados, procedentes de proveedoras de datos externos, proporcionan una indicación del rendimiento de los fondos en materia de sostenibilidad como resultado de estrictos criterios de selección y exclusión. Las huellas hídricas de carbono y agua de los fondos IEB mostraron menores impactos ambientales de las actividades de las empresas de la cartera en comparación con las del índice de referencia.

La huella de residuos de vertederos superior a la de referencia se relaciona principalmente con la inversión en una serie de empresas de papel (embalaje) que promueven la transición de los envases de plástico a los de papel. Dado que los residuos de los vertederos se definen como todos los residuos aptos para ser eliminados en los vertederos, se incluyen los envases de papel y plástico, que en muchos casos se pueden reciclar para que no terminen en los vertederos. Aceptamos conscientemente que algunas inversiones con resultados de impacto general positivo en los fondos tienen una huella de desperdicio mayor que el índice de referencia, ya que creemos firmemente que estas empresas generan un impacto positivo en problemas como la contaminación por plásticos en nuestros océanos.

Para más detalles sobre estos resultados, nos remitimos a los informes de impacto de nuestros fondos IEB online: www.triodos-im.com.

En el marco de nuestra meta AsOneToZero, también hemos establecido objetivos para reducir la intensidad de las emisiones de nuestros fondos IEB. En este sentido, Triodos Bank se compromete a que el 82 % de su cartera de acciones cotizadas y bonos corporativos tengan objetivos basados en la ciencia para 2035. Los objetivos adoptados por las empresas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero se consideran basados en la ciencia (esto es, objetivos científicos) si son coherentes con lo que la ciencia climática más reciente afirma que es necesario para cumplir el Acuerdo de París sobre el clima: limitar el calentamiento global a un aumento respecto a los niveles preindustriales que quede claramente por debajo de los 2 grados y seguir con los

¹ El índice de referencia con el que se comparan los fondos del IEB difiere según el fondo y el tipo de huella. Estos son: MSCI World, MSCI World MidSmall Cap, MSCI Child Health, iBoxx 60-40 y puntos de referencia personalizados para Triodos Mixed y Sterling Bond Impact Funds.

esfuerzos para limitar el calentamiento respecto a los mencionados niveles a 1,5 grados centígrados.

A finales de 2022, el 45 % de la cartera total de fondos del IEB por valor liquidativo estaba alineado o comprometido con objetivos basados en la ciencia (2021: 51 %). La disminución en el porcentaje en comparación con el año pasado se debe principalmente a valores de mercado más bajos en 2022. Los datos se han recuperado de la base de datos pública de empresas alineadas y comprometidas con la iniciativa de objetivos basados en la ciencia (SBTi).

1.3.6 Impacto climático de nuestros préstamos e inversiones

Triodos Bank apoya la transición sostenible e inclusiva de nuestras economías y de la sociedad en coherencia con el objetivo del Acuerdo de París de limitar el aumento de la temperatura a un máximo de 1,5 grados centígrados por encima de los niveles preindustriales. Nuestra ambición es llegar a ser una entidad con cero emisiones netas de gases de efecto invernadero en 2035, a más tardar.

Ante tal coyuntura, en 2015, en la histórica Conferencia del Clima de París, Triodos Bank firmó el "*Dutch Carbon Pledge*", el compromiso neerlandés para la reducción de las emisiones GEI o de carbono, a fin de medir y divulgar estas emisiones y garantizar que se ajusten a los objetivos del Acuerdo de París. La iniciativa puso en marcha el Partenariado para la Contabilidad Financiera del Carbono (PCAF, por sus siglas en inglés), una alianza entre instituciones financieras neerlandesas que ha evolucionado hasta convertirse en la norma mundial de contabilidad e información sobre GEI para la industria financiera. Esto permite a las partes interesadas comparar las emisiones de GEI de los bancos y otras instituciones financieras.

1.048
kilotoneladas

de CO₂e evitadas gracias a los proyectos de energía sostenible financiados por Triodos Bank

El estándar PCAF en la práctica

Dado que nuestro impacto principal en la economía y la sociedad procede de nuestros préstamos e inversiones, el planteamiento armonizado de la plataforma PCAF se centra en valorar la huella de carbono de estas clases de activos. Triodos Bank aplicó la metodología de la plataforma PCAF e informó al respecto por primera vez en 2018 y ha informado sobre nuestra contabilidad del carbono en el 100 % de nuestros préstamos e inversiones de fondos desde 2019. En 2022 también hemos incluido las emisiones financiadas de otros préstamos e inversiones, por ejemplo, las relacionadas con nuestras actividades de tesorería. Al analizar las emisiones por cada sector podemos identificar cuáles son nuestros puntos críticos en el contexto de nuestra cartera.

Nos hemos basado en el estándar global para la contabilización e información sobre los GEI elaborado por la plataforma PCAF para la industria financiera (en la que participamos activamente) y en colaboración con el equipo de consultores de Guidehouse, para definir nuestros principios de información y medición de la siguiente manera:

- Aunque las emisiones de GEI incluyen otros gases además del carbono, utilizamos este último como abreviatura de las emisiones de GEI en nuestros informes.
- Las emisiones de GEI se miden en toneladas de CO₂ equivalentes (CO₂e) y se clasifican en tres tipos principales:
 - *Emisiones generadas*: emisiones de gases invernadero derivadas de varias actividades económicas. Se refiere al dióxido de carbono emitido a la atmósfera.
 - *Emisiones secuestradas o absorbidas*: emisiones de gases invernadero almacenadas en sumideros de carbono como los árboles, las

plantas y el suelo, etc. Se refiere a la eliminación real de carbono de la atmósfera.

- *Emisiones evitadas:* emisiones de gases invernadero procedentes de la generación de energía con combustibles fósiles que se evitan gracias a la energía renovable. Aunque las emisiones evitadas desempeñan un papel muy positivo, no eliminan el carbono existente en la atmósfera. Por eso presentamos estas emisiones evitadas en nuestros gráficos y tablas, debajo de las emisiones reales. Es importante señalar que nuestras cifras de emisiones evitadas empezarán a disminuir aun cuando aumente la cantidad de energía generada por los proyectos de energías renovables que financiamos. Esto se debe a que el sistema energético en general está en proceso de ser menos intensivo en carbono. La energía de las fuentes de combustibles fósiles seguirá disminuyendo y la energía procedente de fuentes renovables irá en aumento, lo que genera un sistema de energía más sostenible.
- En el cálculo de nuestras emisiones financiadas, hemos aplicado el enfoque de atribución. De este modo, calculamos las emisiones en función de la proporción de nuestra financiación destinada a un proyecto o al balance de un cliente o clienta. Por ejemplo, si somos responsables de la mitad de la financiación de un proyecto, informamos de la mitad de las emisiones generadas o evitadas por ese proyecto. Este enfoque de atribución refleja de manera más precisa la responsabilidad de Triodos Bank sobre las emisiones de GEI que financia y es coherente con la metodología de la plataforma PCAF.
- Nuestro objetivo es mejorar la calidad general de nuestras mediciones de la huella de carbono cada año, con el fin de mejorar nuestros conocimientos y dirigir mejor nuestros objetivos. Los niveles de calidad de los datos se definen en la tabla de "calidad de los datos" que figura a continuación. Este año, la calidad general de los datos se mantuvo estable en 3,2 (reformulado, fue 3,5) en una escala de cinco puntos, en la que 1 se considera la puntuación más alta. La causa principal del aumento del puntaje de calidad de datos en 2022 y la cifra reexpresada en 2021 es la aplicación de la tabla de búsqueda de emisiones de GEI para activos inmobiliarios

residenciales en los Países Bajos para ambos años. Esta tabla de factores de emisión fue desarrollada por el grupo de trabajo PCAF NL y utiliza datos públicos de consumo de energía de la Oficina Central de Estadísticas (CBS), junto con la etiqueta energética y los tipos de viviendas. Como resultado, la calificación de la calidad de los datos para la parte neerlandesa de la cartera de hipotecas residenciales mejoró de 4,0 a 3,0. En otros sectores hubo algunas mejoras modestas en la recopilación de mejores datos para estimar las emisiones de GEI.

Si quieres conocer datos más pormenorizados podrás encontrar en nuestro sitio web un informe de contabilidad de GEI sobre cómo se aplicó el criterio de la PCAF a nuestra cartera.

Nuestras emisiones financiadas

Las emisiones de GEI que pueden atribuirse a los préstamos e inversiones de Triodos Bank en 2022 se presentan en dos gráficos y una tabla más detallada en este capítulo.

El primer gráfico muestra las emisiones de nuestra cartera en kilotoneladas de CO₂e. El segundo gráfico muestra la intensidad de las emisiones de GEI de Triodos Bank por cada mil millones de euros prestados e invertidos. Esta información proporciona a las partes interesadas una indicación del impacto de nuestras finanzas en las emisiones generadas, secuestradas y evitadas que puede compararse con otras instituciones financieras.

En 2022, se generaron aproximadamente 324 kilotoneladas de emisiones de CO₂e en los préstamos e inversiones incluidos en esta medición del impacto climático (2021: 379 kilotoneladas de CO₂e). Este volumen se ha compensado con 3 kilotoneladas de CO₂e secuestradas a partir del sector de la agricultura ecológica. El descenso de las emisiones generadas, en comparación con el año pasado, se debe principalmente al descenso de los volúmenes de inversión en los fondos de acciones y bonos de impacto (fondos IEB). Otros sectores también afrontaron un descenso en los volúmenes de financiación e inversión, o una menor participación en los proyectos

Nivel de calidad de datos

Certeza
(5-10 % margen de error en estimaciones)



Incertidumbre
(40-50 % margen de error en estimaciones)

| | |
|---------------------|---|
| Puntuación 1 | Datos de emisiones de gases de efecto invernadero auditadas o datos reales primarios de energía |
| Puntuación 2 | Datos de emisiones de gases de efecto invernadero no auditadas u otros datos primarios |
| Puntuación 3 | Datos medios específicos (de subsector u homólogos) |
| Puntuación 4 | Datos aproximados por región o país |
| Puntuación 5 | Datos estimados con asistencia muy limitada |

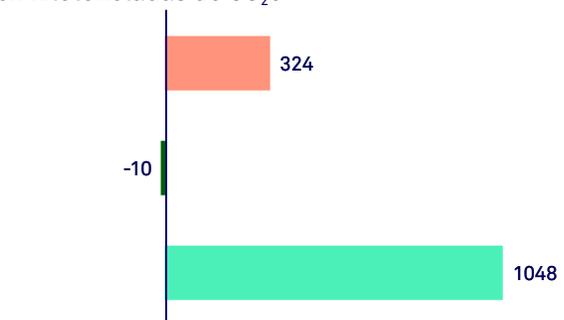
cofinanciados. La elevada intensidad de carbono del sector medioambiente-otros está causada principalmente por la falta de buenos factores de emisión en las iniciativas de reciclaje y otras de carácter tecnológico. Esperamos que la intensidad de emisiones disminuya a medida que logremos más datos de actividad de estos proyectos. Los cambios por sector -tanto de incremento como de disminución- también pueden explicarse por la actualización anual de los factores de emisión.

Triodos Bank también financia proyectos de desarrollo forestal y de la naturaleza. Gracias a

ellos, se secuestraron unas 10 kilotoneladas de CO₂e (2021: 15 kilotoneladas de CO₂e), lo que equivale al menos a 231.000 árboles adultos y es suficiente para compensar las emisiones del sector agrícola. La caída en este sector se debe principalmente a las amortizaciones anuales en algunos proyectos más grandes que financiamos. Trabajando en la ambición de AsOneToZero, Triodos Bank está analizando e implementando oportunidades para el nuevo capital natural, las finanzas centradas en la naturaleza y la agricultura

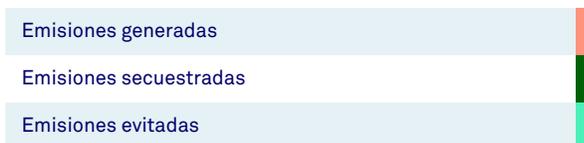
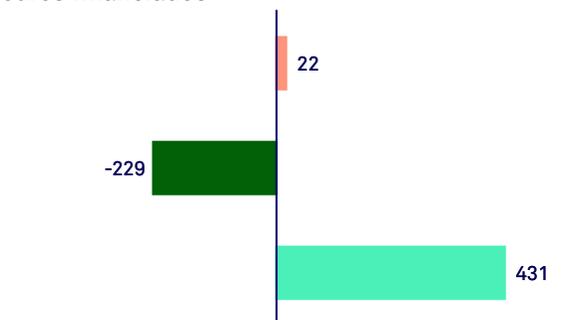
Impacto climático de nuestros créditos e inversiones 2022

en kilotoneladas de CO₂e



Impacto climático en intensidad de carbono 2022

en kilotoneladas de CO₂e/mil millones de euros financiados



ecológica regenerativa, el secuestro de carbono y el apoyo a la biodiversidad.

Los proyectos de energías renovables y de ahorro de energía que financiamos evitaron más de 1.048 kilotoneladas de emisiones de CO₂e en comparación con la energía generada a partir de combustibles fósiles (2021: 851 kilotoneladas de CO₂e). Este dato equivale a evitar las emisiones de aproximadamente 7,2 miles de millones de kilómetros recorridos en coche. En 2022, el número de proyectos de generación de energía que financiamos en Europa y en los mercados emergentes aumentó en 28 iniciativas hasta llegar a los 522 proyectos. El total de electricidad producida por los proyectos financiados también se incrementó, tanto a causa de nuevas inversiones como de la puesta en marcha proyectos existentes. Esto resultó en un incremento del 23 % del total de las emisiones evitadas atribuidas, en comparación con el año anterior.

En general, los resultados indican claramente que la financiación de una economía sostenible durante muchos años genera importantes emisiones evitadas en relación con nuestras emisiones generadas y secuestradas.

La siguiente tabla proporciona los datos de las emisiones de GEI por sectores, tanto en términos absolutos como relativos (intensidad de las emisiones) y muestra la puntuación de la calidad de los datos para cada elemento.

Seguiremos informando del impacto climático de nuestros préstamos e inversiones y de nuestras propias operaciones en el futuro. Con el tiempo, esperamos mejorar la calidad de dichos datos, la metodología en la que se basan y, por lo tanto, la exactitud y la pertinencia de nuestros informes.

Objetivos basados en la ciencia de Triodos Bank: objetivos de cartera de alcance 3

Triodos se ha comprometido con la iniciativa Science Based Targets. Junto con SBTi, en 2022 trabajamos en un conjunto validado de objetivos (intermedios). Estos objetivos fueron aprobados por SBTi el 10 de marzo de 2023 e incluyen los siguientes objetivos para nuestras emisiones financiadas. Para conocer nuestros objetivos relacionados con nuestras propias operaciones como empresa, consulte el "Informe medioambiental".

Objetivo principal:

Los objetivos de la cartera de Triodos Bank cubren el 43 % de sus inversiones y préstamos totales por activos totales bajo gestión a partir de 2020. A partir de 2020, las actividades requeridas representaron el 38 % de las inversiones y préstamos totales de Triodos, mientras que las actividades opcionales representaron el 31 % y el 31 % están fuera del alcance.¹

Objetivos a nivel de tipos de activos de Alcance 3

- Proyectos de financiación para generación de electricidad (método del enfoque de descarbonización sectorial (SDA)): Triodos Bank se compromete a continuar con la financiación exclusivamente de proyectos de generación de electricidad de origen renovable hasta 2030.
- Inmobiliario comercial (método SDA): Triodos Bank se compromete a reducir sus emisiones de GEI de alcance 3 procedentes del sector inmobiliario comercial dentro de su cartera de deuda privada y acciones en un 70 % por metro cuadrado para 2035 con respecto al año base 2020.
- Préstamos corporativos (método de cobertura de cartera): Triodos Bank se compromete al 27 % de todos los demás préstamos corporativos, por valor contable bruto, estableciendo objetivos validados por SBTi para 2025, y el 82 % para 2035.
- Acciones cotizadas, acciones privadas y bonos corporativos (SDA + método de cobertura de cartera):
 - Triodos Bank se compromete a reducir sus emisiones de GEI de alcance 3 del sector de la pulpa y el papel dentro de su cartera de acciones cotizadas y bonos corporativos en un 45 % por tonelada de papel y cartón producida para 2035 a partir de un año base 2020.
 - Triodos Bank se compromete a reducir sus emisiones de GEI de alcance 3 del sector del transporte -de fabricación de vehículos (PLDV) dentro de su cartera de acciones cotizadas y bonos corporativos en un 44 % por vehículo-kilómetro para 2035 con respecto al año base 2020.
 - Para el resto de los sectores, Triodos Bank se compromete a que el 51 % de su cartera de acciones cotizadas, acciones privadas y bonos corporativos por valor neto de los activos, establezca objetivos validados por SBTi para 2025, y el 82 % para 2035.

¹ Estos objetivos y porcentajes de cobertura no incluyen las actividades de gestión de activos por terceros, que representaron el 4% del total de las actividades de inversión, préstamo y gestión de activos por activos totales bajo gestionados.

Impacto climático de nuestros préstamos e inversiones

| 2022 | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|---|--|--|
| Tipo de emisión / Tema de transición | Sector de impacto | Importe bruto (millones de EUR) ¹ | Emisiones atribuidas (kilotonelada CO ₂ e) | Intensidad de emisión (kilotonelada CO ₂ e / mil millones de euros) | Puntaje de calidad de datos (alta calidad = 1, baja calidad = 5) |
| Emisiones generadas | | | | | |
| Alimentación | Agricultura ecológica | 309 | 9 | 30 | 2,8 |
| | Alimentación ecológica | 157 | 8 | 49 | 4,4 |
| Recursos | Edificaciones sostenibles | 1.084 | 26 | 24 | 3,0 |
| | Hipotecas residenciales | 4.450 | 21 | 5 | 3,2 |
| | Recursos - otros | 135 | 5 | 38 | 4,6 |
| Energía | Medioambiente - otros | 206 | 24 | 115 | 5,0 |
| Sociedad | Vivienda social | 590 | 21 | 35 | 3,9 |
| | Sociedad - otros y municipios | 233 | 7 | 32 | 4,9 |
| | Finanzas inclusivas y desarrollo | 946 | 12 | 13 | 5,0 |
| Bienestar | Cuidados para las personas mayores | 742 | 14 | 19 | 3,3 |
| | Salud - otros | 471 | 11 | 24 | 4,8 |
| | Educación | 321 | 9 | 28 | 4,0 |
| | Arte y cultura | 523 | 18 | 35 | 4,3 |
| | Bienestar - otro | 278 | 9 | 31 | 4,9 |
| Fondos del IEB | Acciones corporativas y bonos | 2.180 | 112 | 51 | 2,0 |
| | Bonos soberanos y subsoberanos | 449 | 10 | 22 | 3,8 |
| Otro | Otros préstamos e inversiones | 1.872 | 8 | 4 | 4,4 |
| | | 14.946 | 324 | 22 | 3,5 |
| Emisiones secuestradas | | | | | |
| Recursos | Desarrollo de la naturaleza silvicultura | 45 | - 10 | - 229 | 3,0 |
| Emisiones netas | | 14.991 | 314 | 21 | 3,5 |
| Emisiones evitadas | | | | | |
| Energía | Energía renovable | 2.429 | 1.048 | 431 | 1,5 |
| Total² | | 17.420 | | | 3,2 |

¹ No se incluyen los activos gestionados por cuenta de terceros, como nuestros clientes de banca privada.

² Las emisiones evitadas no deben resumirse porque su emisión absoluta es cero.

| 2021 ¹ | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Tipo de emisiones / tema de transición | Sector de impacto | Importe bruto (millones de EUR) ² | Emisiones atribuidas (kilotoneladas CO ₂ e) | Intensidad de emisión (kilotonelada CO ₂ e / millones de euros) | Puntuación de la calidad de los datos (alta calidad = 1, baja calidad = 5) |
| Emisiones generadas | | | | | |
| Alimentación | Agricultura ecológica | 314 | 11 | 36 | 2,9 |
| | Alimentación ecológica | 150 | 3 | 19 | 5,0 |
| Recursos | Edificaciones sostenibles | 1.043 | 29 | 27 | 3,4 |
| | Hipotecas residenciales | 3.620 | 20 | 5 | 3,2 |
| | Recursos - otros | 116 | 4 | 35 | 5,0 |
| Energía | Medioambiente - otros | 155 | 15 | 96 | 5,0 |
| Sociedad | Vivienda social | 585 | 20 | 35 | 4,0 |
| | Sociedad - otros y municipios | 353 | 10 | 29 | 5,0 |
| | Finanzas inclusivas y desarrollo | 997 | 13 | 13 | 5,0 |
| Bienestar | Cuidados para las personas mayores | 805 | 20 | 25 | 3,8 |
| | Salud - otros | 483 | 21 | 43 | 5,0 |
| | Educación | 329 | 11 | 34 | 3,8 |
| | Arte y cultura | 535 | 35 | 66 | 4,5 |
| | Bienestar - otro | 304 | 19 | 61 | 5,0 |
| Fondos del IEB | Acciones corporativas y bonos | 2.422 | 137 | 56 | 2,4 |
| | Bonos soberanos y subsoberanos | 494 | 12 | 23 | 3,8 |
| | | 12.705 | 379 | 30 | 3,6 |
| Emisiones secuestradas | | | | | |
| Recursos | Desarrollo de la naturaleza silvicultura | 53 | - 15 | - 273 | 2,9 |
| Emisiones netas | | 12.758 | 364 | 29 | 3,6 |
| Emisiones evitadas | | | | | |
| Energía | Energía renovable | 2.483 | 851 | 343 | 1,5 |
| Total³ | | 15.241 | | | 3,2 |

¹ Las cifras de 2021 para hipotecas residenciales y fondos IEB se han reexpresado para corregir las diferencias de cálculo, mejorar los datos de PCAF y aplicar el enfoque PCAF NL para hipotecas residenciales. Además, el formato de 2021 se ha actualizado para que coincida con los temas de transición.

² No se incluyen los activos gestionados por cuenta de terceros, como nuestros clientes de banca privada.

³ Las emisiones evitadas no deben resumirse porque su emisión absoluta es cero.

1.3.7 Información sobre la taxonomía

¿Qué es la taxonomía de la UE?

La taxonomía de la UE es el diccionario de actividades económicas sostenibles de la UE. La taxonomía describe qué inversiones se consideran verdes. De este modo, se promueve la transparencia, se contrarrestan las prácticas de *greenwashing* y se impulsa el cambio de capitalización hacia la economía sostenible del futuro; un avance que Triodos Bank apoya con total rotundidad. Sin embargo, el banco está en contra de la clasificación del gas natural y la energía nuclear como "técnicas de transición verde". Esto pone en riesgo el valor añadido de la taxonomía, haciendo que pase de ser un diccionario basado en la ciencia a convertirse en una herramienta controvertida que en realidad fomente las prácticas de *greenwashing*. Además, Triodos Bank apoya firmemente el desarrollo de una taxonomía de actividades nocivas, que es crucial para identificar de forma fiable los sectores de riesgo y acelerar su transición.

En la taxonomía de la UE se han identificado seis objetivos medioambientales. Los actos delegados de la taxonomía contienen criterios técnicos de selección para describir con más detalle qué actividades económicas entran dentro de estos objetivos. Se distingue entre las actividades que pueden acogerse a la taxonomía (actividades elegibles) y las que se ajustan a ella (actividades alineadas) (ver la figura en la página siguiente).

¿Qué información debe comunicar Triodos Bank?

Como entidad de crédito, Triodos Bank tiene que informar sobre la alineación con la taxonomía a través de la ratio de activos verdes (también denominada ratio GAR). La ratio GAR muestra la proporción de los activos de una entidad de crédito

que son actividades económicas alineadas con la taxonomía (el numerador) como proporción del total de activos cubiertos (el denominador). Como banco, nos basamos en la información sobre clientes de la taxonomía de la UE para determinar nuestra ratio GAR.

Para el año 2022, Triodos Bank solo informará sobre la elegibilidad con arreglo a la taxonomía para la Mitigación del Cambio Climático (MCC) y la Adaptación al Cambio Climático (ACC), ya que utilizamos la información proporcionada por los y las clientes durante el año 2021. Es probable que los criterios para los cuatro objetivos medioambientales restantes de la taxonomía no se finalicen hasta 2023. El banco deberá informar sobre la alineación con la taxonomía para la Mitigación del Cambio Climático y con su Adaptación a partir del año 2023.

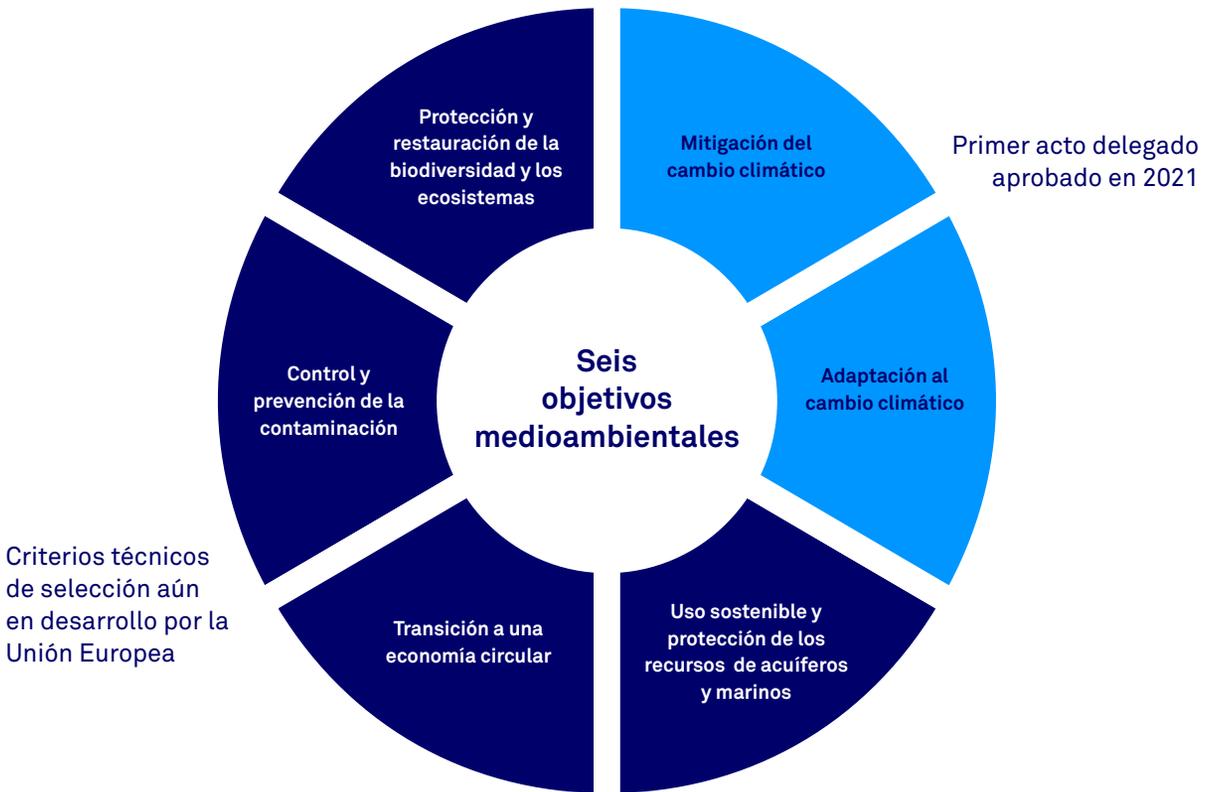
Las orientaciones proporcionadas por la UE han introducido una distinción entre la información obligatoria y la voluntaria sobre la taxonomía de la UE. En el caso de la información obligatoria, la información relacionada con la elegibilidad de las entidades financieras debe basarse en la información real obtenida bilateralmente de las contrapartes. Incluimos la ratio GAR para nuestras actividades de Triodos Investment Management de forma voluntaria.

Los seis objetivos medioambientales de la taxonomía de la UE y las cuatro condiciones deben cumplirse para estar alineados con la taxonomía.

Consideraciones sobre el alcance: la mayor parte de nuestra cartera de préstamos sostenibles queda fuera del alcance de la taxonomía de la UE

Reconocemos los positivos avances conseguidos por la taxonomía de la UE, pero también somos plenamente conscientes de que, en los primeros años de este enfoque gradual, una parte significativa de nuestra cartera no se enmarca en el alcance de esta. Aun así, creemos que

Elegibilidad para la taxonomía: Una actividad económica se considera apta o eligible para incorporarse a la taxonomía si se describe en los actos delegados de la misma, independientemente de si dicha actividad cumple alguno o todos los criterios técnicos de selección establecidos en esos actos delegados.



Alineación con la taxonomía: Una actividad económica estará alineada con la taxonomía cuando cumpla las cuatro condiciones siguientes:

- Contribuye sustancialmente a conseguir uno o más de los objetivos medioambientales de la taxonomía de la UE.
- No causa ningún daño significativo a ninguno de los otros objetivos medioambientales.
- Cumple las salvaguardias sociales mínimas.
- Cumple los criterios técnicos de selección.

toda nuestra cartera refleja nuestra misión y posición de vanguardia como integrante clave de la banca con valores. Actualmente, los objetivos sostenibles sólo cubren dos de los seis objetivos medioambientales para los bancos en el año de referencia 2022. Triodos Bank tiene exposiciones significativas en sectores como la sanidad, la educación y el arte y la cultura, que actualmente están fuera del alcance para determinar la elegibilidad con arreglo a la taxonomía dentro de estos dos objetivos. Asimismo, el banco tiene una alta exposición a las pymes dentro de

sus actividades bancarias, pero también en los fondos de inversión alternativos, que consisten principalmente en pymes no cotizadas. Se trata de exposiciones significativas que no están cubiertas por la actual taxonomía de información obligatoria, que sólo incluye a las grandes empresas sujetas a la Directiva de información no financiera (NFRD).

Triodos Bank N.V. Resultados de elegibilidad en virtud de la taxonomía en 2022

El 39,6 % de los activos cubiertos de Triodos Bank pueden considerarse elegibles en virtud de la taxonomía (de acuerdo con la información obligatoria).

La primera tabla muestra los activos excluidos y los activos cubiertos con respecto al cálculo de la ratio GAR. A 31 de diciembre de 2022, el valor contable bruto de los activos totales asciende a 16.100 millones de euros. De estos activos totales, 12.000 millones de euros (74,5 %) se incluyen en el denominador (nuestros activos cubiertos). De los activos cubiertos, 4.800 millones de euros, es decir, el 39,6 %, son elegibles en virtud de la taxonomía con arreglo a nuestras obligaciones de información. Un total de 4.100 millones de euros, es decir, el 25,5 % de los activos totales, quedan excluidos del cálculo de la ratio GAR. Los activos excluidos guardan relación con las exposiciones monetarias a los bancos centrales y las exposiciones a bonos soberanos.

Este porcentaje de elegibilidad parece bajo si tenemos en cuenta nuestra misión. Esto se debe principalmente a nuestra elevada exposición a pymes que no están obligadas a divulgar información relacionada con la taxonomía. Un total de 5.500 millones de euros de los 6.200 millones de euros de activos en el denominador (el 45,4 % de los activos cubiertos y el 33,8 % de los activos totales) se refieren a exposiciones a contrapartes no financieras, que no están sujetas a divulgación en virtud de la directiva de información no financiera y, por tanto, a informar sobre la taxonomía de la UE. Esto se debe principalmente a exposiciones a pymes y en el Reino Unido que quedan fuera de este ámbito.

El principal factor de nuestra puntuación de elegibilidad en virtud de la taxonomía es nuestra exposición a hipotecas, que guardan relación con las actividades inmobiliarias y son elegibles para la mitigación del cambio climático. Un total de 137 millones de euros (59,1 %) de las sociedades no financieras sujetas a las obligaciones de

divulgación de la directiva NFRD son elegibles en virtud de la taxonomía. Estas empresas se dedican principalmente a las energías renovables, las actividades de ingeniería y el sector inmobiliario. Otras actividades elegibles están motivadas por los préstamos especializados a gobiernos locales y los bonos verdes. La última categoría de activos elegibles guarda relación con los bienes inmuebles residenciales y comerciales obtenidos mediante la posesión del bien. Estos activos están vinculados a bienes inmuebles y, por lo tanto, se consideran elegibles en virtud de la taxonomía. Esperamos que la ratio de elegibilidad aumente significativamente en los próximos años cuando el ámbito de la taxonomía de la UE se amplíe a otros objetivos medioambientales y los clientes y clientas aumenten sus obligaciones de información con respecto a la taxonomía de la UE.

En 2021, Triodos Bank divulgó su ratio GAR elegible de forma voluntaria, ya que aún no se disponía de información de las contrapartes. En 2022, informamos sobre la elegibilidad de nuestras contrapartes que están en el ámbito de aplicación mediante la recopilación de información que se divulga públicamente o se recopila de nuestros clientes y clientas de forma bilateral. Por tanto, no disponemos de información voluntaria separada para nuestras exposiciones en el balance. No obstante, el banco publica voluntariamente la elegibilidad de los fondos gestionados por Triodos Investment Management. Sólo el 19,4 % de los fondos gestionados están expuestos a empresas sujetas a la obligación de divulgación en virtud de la directiva NFRD, ya que una parte significativa de la cartera está situada fuera de la UE. De esta cifra, un total de 236 millones de euros de fondos gestionados (excluida Banca Privada y Stichting Hivos Triodos) son elegibles en virtud de la taxonomía, de acuerdo con nuestra declaración voluntaria Estp supone el 24,8 % de las empresas sujetas a la declaración de la directiva NFRD dentro de los fondos gestionados y el 4,8 % del total de fondos gestionados. La ratio de elegibilidad de 2022 se debe principalmente a las participaciones en los sectores de la energía y los servicios públicos.

Las variaciones en el porcentaje de elegibilidad en comparación con 2021 pueden explicarse por un cambio en el proveedor de datos de la información de la taxonomía de la UE y en el cambio del empleo

| Partidas del balance en millones de euros | 2022 ¹ | | | 2021 ¹ | | |
|---|----------------------|---|--|----------------------|---|--|
| | Valor contable bruto | De los que: elegibles en virtud de la taxonomía | Porcentaje de elegibilidad en virtud de la taxonomía | Valor contable bruto | De los que: elegibles en virtud de la taxonomía | Porcentaje de elegibilidad en virtud de la taxonomía |
| Total activos² | 16.142 | 4.770 | 29,6% | 16.554 | 3.815 | 23,0% |
| De los cuales: Activos excluidos para el cálculo de la ratio GAR | 4.111 | | | 5.682 | | |
| Soberanos ³ | 1.480 | | | 1.354 | | |
| Exposición a bancos centrales | 2.631 | | | 4.328 | | |
| De los cuales: Activos cubiertos para el cálculo de la ratio GAR | 12.031 | 4.770 | 39,6% | 10.872 | 3.815 | 35,1% |

¹ Los apartados vacíos se han dejado intencionadamente en blanco. No se muestra ninguna información ya que los activos del denominador, por su definición, no se someten a pruebas de elegibilidad.

² El valor contable bruto excluye 1) las pérdidas de valor en préstamos y anticipos y 2) las variaciones del valor razonable de los elementos cubiertos en la cartera de cobertura del riesgo de tipos de interés. Por tanto, el total de activos que figura en este cuadro es 342 millones de euros superior al que figura en el modelo FinRep F01.01 o en el total de activos bajo NIIF, en el que se incluyen las deducciones por deterioro del valor o las variaciones del valor razonable de los elementos cubiertos (valor contable).

³ Exposiciones a administraciones regionales y centrales y préstamos ordinarios a administraciones locales.

de estimaciones para determinar la elegibilidad a un mayor uso de los datos proporcionados por las empresas participadas. Las cifras reales de la taxonomía de la UE pueden ser inferiores a las cifras estimadas del año pasado. No obstante, todas las inversiones de Triodos Investment Management son inversiones sostenibles, según la definición del artículo 2(17) de la directiva SFDR de la UE. Un subconjunto de estas inversiones tiene objetivos relacionados con la taxonomía de la UE como objetivo principal de los fondos. Otras inversiones tienen objetivos medioambientales o sociales no relacionados con la taxonomía de la UE.

En el Anexo VII de la versión original del Informe Anual en inglés, que también contiene el cuadro informativo completo, se ofrece más información sobre cómo hemos aplicado la taxonomía de la UE, los supuestos que hemos tenido en cuenta y las limitaciones que hemos experimentado.

Cumplimiento de la regulación sobre la taxonomía: Cómo encaja la taxonomía en Triodos Bank

En este apartado se explica el cumplimiento de la taxonomía de la UE dentro de nuestra estrategia empresarial, los procesos de diseño de productos y el compromiso con los clientes y las contrapartes.

La sostenibilidad es un valor fundamental de Triodos Bank y está integrada en casi todas nuestras actividades. Desde su fundación, Triodos Bank ha sido consciente del impacto tanto positivo como negativo que sus decisiones de inversión y financiación tienen en la sociedad. No existe una exposición financiera neutra, por lo que la asignación de capital (mediante inversión o préstamo) debe hacerse conscientemente teniendo en cuenta tanto el impacto medioambiental como el social. Por lo tanto, cumpliremos y seguiremos activamente la normativa aplicable en materia de financiación sostenible. Sin embargo, también reconocemos

| Activos cubiertos por ratio GAR. Cálculo en millones de euros | 2022 ¹ | | | 2021 ¹ | | |
|---|----------------------|---|--|----------------------|---|--|
| | Valor contable bruto | De los que: elegibles en virtud de la taxonomía | Porcentaje de elegibilidad en virtud de la taxonomía | Valor contable bruto | De los que: elegibles en virtud de la taxonomía | Porcentaje de elegibilidad en virtud de la taxonomía |
| Activos totales cubiertos para el cálculo de la ratio GAR | 12.031 | 4.770 | 39,6% | 10.872 | 3.815 | 35,1% |
| De los cuales: Ratio GAR - activos en el numerador | 5.848 | 4.770 | 81,6% | 4.987 | 3.815 | 76,5% |
| Sociedades financieras | 877 | 55 | 6,3% | 758 | 30 | 4,0% |
| Sociedades no financieras sujetas a las obligaciones de divulgación de la directiva de información no financiera | 232 | 137 | 59,1% | 239 | 18 | 7,5% |
| Hogares | 4.601 | 4.460 | 96,9% | 3.811 | 3.636 | 95,4% |
| Préstamos especiales a gobiernos locales | 132 | 114 | 86,4% | 172 | 123 | 71,5% |
| Garantías obtenidas mediante toma de posesión | 5 | 5 | 100,0% | 7 | 7 | 100,0% |
| De los cuales: Activos excluidos del numerador para el cálculo de la ratio GAR (incluidos en el denominador) | 6.183 | | | 5.885 | | |

¹ Los apartados vacíos se han dejado intencionadamente en blanco. No se muestra ninguna información ya que los activos que solo se incluyen en el denominador, por su propia definición, no se someten a pruebas de elegibilidad.

que, al menos en la fase de aplicación, esta normativa aún tiene serias limitaciones: sólo se han establecido dos de los seis objetivos y no existe una taxonomía social. La decisión política de incluir la energía nuclear y el gas como actividades sostenibles ha introducido incertidumbre. En su estado actual, esta normativa no dirige nuestra estrategia empresarial.

En Triodos Bank existen los siguientes procedimientos para determinar si las actividades subyacentes (de productos financieros, préstamos, etc.) son sostenibles. Dentro de nuestras actividades comerciales, se utilizan nuestros criterios para la concesión de préstamos y de los temas de transición para examinar

el impacto social, medioambiental y cultural positivo. Nuestros estándares mínimos establecen los requisitos mínimos absolutos de cualquier actividad económica a la que prestemos o en la que invirtamos. La política de compromiso y administración explica cómo Triodos Investment Management interactúa con sus contrapartes para mejorar el impacto positivo conseguido y reducir el impacto negativo, ya sea ambiental o social. Estas políticas se han creado desde la perspectiva del banco y no siguen necesariamente los criterios de selección técnica y de no causar daños significativos establecidos por la taxonomía de la UE en esta fase.

Dado que la sostenibilidad está integrada en el ADN de Triodos Bank, cada departamento es responsable de garantizar que la sostenibilidad se incorpore al diseño y al funcionamiento de nuestros productos. Un equipo interdisciplinar dentro del área de finanzas del grupo realiza el análisis de la taxonomía de la UE y la elaboración de informes para Triodos Bank N.V., bajo la responsabilidad del director financiero y en estrecha colaboración con el departamento jurídico y otros equipos que aplican la regulación en el ámbito de las finanzas sostenibles. Contamos con un documento metodológico dinámico en el que se explican nuestras decisiones de información y en qué medida las actividades subyacentes se consideran ambientalmente sostenibles. Podrá encontrar una versión resumida publicada en la web de nuestro informe anual 2022.

En el segundo año de presentación de informes sobre la taxonomía de la UE, hemos recopilado

información relacionada con esta de nuestras contrapartes o de sus entidades matrices, que estaban obligadas a informar en virtud de la directiva NFRD. Triodos Bank recopila periódicamente información de sus clientes y clientas en relación con los datos de impacto para informar a nuestros grupos de interés de lo que ocurre con su dinero. Como resultado de la taxonomía de la UE, han aumentado las solicitudes de información a nuestros clientes/as y lo seguirán haciendo en el futuro. Triodos Bank seguirá debatiendo sobre la viabilidad de la recogida de datos en las pymes (que actualmente aún no entran en el ámbito de aplicación de la taxonomía). En el futuro tendremos que revisar nuestros documentos precontractuales e informes periódicos para recabar información relevante para la taxonomía de la UE.

La recopilación de datos tendrá que integrarse en los procesos pertinentes, como el proceso de

| Información voluntaria de Triodos Investment Management en millones de euros | 2022 | | | 2021 | | |
|--|-------------------|---|--|-------------------|---|--|
| | Valor Liquidativo | De los que: elegibles en virtud de la taxonomía | Porcentaje de elegibilidad en virtud de la taxonomía | Valor Liquidativo | De los que: elegibles en virtud de la taxonomía | Porcentaje de elegibilidad en virtud de la taxonomía |
| Totaal fondsen onder beheer¹ | 4.901 | 236 | 4,8% | 5.401 | 289 | 5,3% |
| De los que: títulos de deuda | 2.243 | 72 | 3,2% | 2.531 | 59 | 2,3% |
| De los que: instrumentos de capital | 2.594 | 152 | 5,9% | 2.530 | 229 | 9,1% |
| Total de fondos gestionados - Sociedades sujetas a las obligaciones de información de la directiva NFRD | 953 | 236 | 24,8% | 810 | 289 | 35,6% |
| De los que: títulos de deuda | 278 | 72 | 25,7% | 179 | 59 | 33,0% |
| De los que: instrumentos de capital | 638 | 152 | 23,8% | 632 | 229 | 36,2% |

¹ El total de fondos gestionados que figura en este cuadro difiere del total de activos gestionados que figura en la información por segmentos. Las actividades de fondos gestionados que no cumplen con la calificación OICVM/AIF (como la Banca Privada y Stichting Hivos Triodos) se excluyen del ejercicio 2022. Además, los valores que aquí se presentan hacen referencia al NAV (valor liquidativo), mientras que la información por segmentos se refiere al TNA (valor neto total de los activos).

origen de préstamos para los préstamos generales y específicos de proyectos, y la documentación de préstamos e hipotecas para las hipotecas domésticas o los préstamos para la renovación de edificios. En la actualidad, la información pertinente de la Taxonomía de la UE para las contrapartes existentes y nuevas se recopila manualmente debido al reducido número de clientes empresariales incluidos en el ámbito de aplicación.

Somos conscientes de que la información presentada ha sido creada fundamentalmente desde la perspectiva de Triodos Bank. En el futuro, nuestra estrategia empresarial, los procesos de diseño de productos y el compromiso con los clientes y las contrapartes deberán vincularse más claramente a la taxonomía de la UE, toda vez que tengamos más claridad y mayores orientaciones con respecto a la taxonomía de la UE por parte de los organismos reguladores y dispongamos de más información del mercado y de las partes interesadas sobre cómo se aplica la taxonomía de la UE.

1.4 Informe social

2022 fue un año de cambios. Junto con los trabajadores y trabajadoras implicados empezamos a implementar una nueva estructura organizativa para optimizar los recursos del banco y crear eficiencias que, cuando esté plenamente implantada, ayudarán a apoyar la creación de impacto para los clientes/as e inversores/as del banco.

Para nuestros más de 1.800 compañeros/as de trabajo, generalmente no es el trabajo o el salario, sino los valores que defiende Triodos Bank lo que resulta más atractivo. Tener el desarrollo sostenible como nuestra primera y principal preocupación arroja una luz diferente sobre nuestra relación con clientes, proveedores, otros compañeros de la plantilla y también sobre su propio desarrollo. Crear un impacto positivo y el desarrollo del banco y de las personas que forman parte del mismo es el motor subyacente para todos los logros de nuestra plantilla.

Por primera vez, Triodos Bank ha diseñado y empezado a implantar un Modelo Operativo de Triodos (programa TOM) que genera cambios organizativos. Al mismo tiempo, se negoció por primera vez con los sindicatos un plan social para los empleados y empleadas de los Países Bajos, y se están tomando medidas para establecer planes sociales similares en otros países. Ofrecemos apoyo a nuestro personal y equipos de dirección a través del denominado *Transformation Journey*, un programa formativo que permite a toda la plantilla participar en esta época de cambio. El programa *Transformation Journey* ayuda a las

personas de Triodos desarrollar las capacidades de cambio necesarias para llevar a cabo con éxito la transformación prevista en el grupo Triodos. Al mismo tiempo, seguimos de cerca e impulsamos aún más el compromiso de nuestros profesionales y añadimos dos estudios de opinión a nuestra encuesta periódica de compromiso. Para mejorar aún más sus oportunidades de desarrollo personal a medio y largo plazo se ha desarrollado una estrategia de gestión del talento.

Cambios en la dirección

A lo largo del año se han producido varios cambios en nuestro Comité Ejecutivo. Tras anunciar en enero de 2022 que nuestra Chief Risk Officer (CRO), Carla van der Weerd, necesitaba un periodo de recuperación por los efectos sobre su salud del COVID de larga duración, nos propusimos encontrar una persona para su sustitución temporal para este puesto en el Comité Ejecutivo. En mayo de 2022, nuestro director financiero, André Haag, anunció su decisión de abandonar Triodos Bank para centrarse en otras oportunidades profesionales. Willem Horstmann asumió el puesto conjunto e interino de director financiero (CFO) y director de riesgos

(CRO), hasta que el Consejo de Administración haya tenido tiempo de identificar soluciones a más largo plazo para estos dos puestos.

En noviembre de 2022 anunciamos que el Consejo de Administración tenía la intención de nombrar a Kees van Kalveen como director financiero (CFO). Más recientemente, en diciembre, anunciamos que Marjolein Landheer ocuparía de manera interina el puesto de directora de Riesgos (CRO). El Consejo de Administración notificó entonces a la Junta General ambos nombramientos previstos en la Junta General Extraordinaria de 25 de enero de 2023, tras lo cual Kees van Kalveen asumió plenamente las responsabilidades de CFO y Marjolein Landheer las de CRO interina de manos de Willem Horstmann, quien se mantuvo en el puesto conjunto de Chief Financial and Risk Officer (CFRO) de manera interina.

El Consejo de Administración y el Patronato de la SAAT experimentaron una serie de cambios en su composición y, entre otros, ambos acogieron a nuevos presidentes. Alexander Rinnooy Kan se incorporó a la SAAT en octubre y pasó a ser Presidente el 1 de enero de 2023; Mike Nawas pasó a ocupar el puesto de Presidente del Consejo de Administración en mayo de 2022. Kristina Flügel se incorporó al Consejo de Administración en octubre.

Asimismo, se produjeron más cambios en la cúpula directiva. El 1 de febrero de 2022, el Comité Ejecutivo designó a Hadewych Kuiper para ocupar el puesto de director general de Triodos Investment Management y de miembro del Consejo de Dirección de Triodos Investment Management B.V. Además, se inició la implantación del nuevo Modelo Operativo de Triodos (programa TOM), que derivará en primer lugar en una nueva estructura superior (EB+1) con nombramientos mayoritariamente internos que refuercen nuestro compromiso de apoyar el talento de los empleados y empleadas de Triodos Bank. La nueva estructura directiva se implantó en diciembre de 2022 y los últimos nombramientos se produjeron el 1 de enero de 2023. La implantación de esta nueva estructura es un paso importante para avanzar con el programa TOM y progresar con su implantación en el resto de la organización en 2023.

Trabajar con eficacia y eficiencia

En mayo de 2022, el Comité Ejecutivo anunció su intención de implantar una nueva estructura organizativa para maximizar los recursos del banco, crear eficiencias y, cuando esté plenamente implantada, ayudar a conseguir un impacto para los clientes e inversores del banco.

El objetivo general del programa TOM es garantizar una mayor alineación de todo el Grupo, evitar la duplicación de tareas y responsabilidades y apoyar la misión de la organización en aras de operar como One Bank. El programa se desarrolla por fases:

- La primera fase (ya concluida) se centró en el enfoque global de la aplicación del modelo, los cambios en la estructura directiva del banco (personal que reporta al Comité Ejecutivo) y el área de Recursos Humanos.
- En la segunda fase (en curso), TIM y todas las demás áreas funcionales se irán ajustando al programa TOM a través de una serie de pasos u "oleadas".
- La tercera fase se centrará en aplicar e integrar los cambios e iniciar un ciclo de mejora continua.

Por primera vez, para diseñar e implantar el Modelo Operativo de Triodos (programa TOM), se negoció con los sindicatos un plan social para los empleados y empleadas de los Países Bajos, y se están tomando medidas para establecer planes sociales similares en otros países. Sobre la base de los acuerdos del plan social se han desarrollado los procesos de RR. HH. para apoyar el diseño y la aplicación de la reestructuración, que se están ejecutando por áreas funcionales.

La primera fase del programa TOM se completó según lo previsto con la nueva estructura EB+1 finalizada, y el programa HR TOM entró en vigor el 1 de diciembre de 2022. Algunas otras fases del programa TOM, en 2023, han experimentado cierto retraso debido a que se trata de áreas funcionales más amplias y complejas y a que tienen un impacto en todos los países del banco. Trabajar con Solicitudes de Asesoramiento entre países y aplicar los procesos de RR.HH. transfronterizos adecuados es un asunto complejo que queremos llevar a cabo con el debido cuidado y proceso. La

nueva estructura de RR. HH. está permitiendo al departamento reforzar aún más la amplitud de sus conocimientos, armonizar los procesos en todo el Grupo y ampliar los servicios del departamento para empleados y empleadas y directivos.

Junto al programa TOM:

- En España concluyó con éxito un programa que promueve cambios estructurales centrados en ser más comerciales, más digitales y tener un mayor control. Este programa también permite aumentar la eficiencia mediante la digitalización de los flujos de trabajo (por ejemplo, la incorporación digital de nuevos clientes).
- Se creó un nuevo departamento de Delitos Financieros y Operaciones de Pago (que incluye un nuevo equipo de operaciones con tarjetas) al trasladar Operaciones de Clientes a Banca Minorista a partir del 1 de julio.
- Hemos introducido un método de trabajo LEAN con objetivos/indicadores clave de rendimiento. Este método aumentará la claridad, el establecimiento de prioridades y la eficiencia.
- Nuestra iniciativa en curso para impulsar el cambio y aportar valor a través de las colaboraciones temporales en todo el Grupo, denominadas Dominios, entró en su cuarto año. Estos equipos multidisciplinares trabajan conjuntamente en ocho ámbitos (compromiso con la comunidad y comunicación, incorporación y servicios, préstamos a empresas, inversiones, pagos y ahorros, KYC y delitos financieros, datos e informes y banca móvil), lo que impacta en la experiencia de nuestros clientes, en la ratio coste sobre ingresos y en el marco de control.

Compromiso y escucha continua

En la primera quincena de febrero lanzamos la primera de un total de tres encuestas para empleados y empleadas de todo el Grupo a través de una nueva plataforma. El índice de respuesta fue del 82,9 % y superó con creces la referencia del sector de los servicios financieros (74,4 %).

Los resultados se presentaron en las reuniones locales de la comunidad de Triodos con todas las personas de Triodos Bank y se debatieron en las reuniones de equipo. Posteriormente se adoptaron

una serie de planes de acción, que también se revisaron en las reuniones de equipo durante el año.

A raíz de los resultados de la encuesta, Triodos Bank mejoró la comunicación interna sobre los cambios en curso, como la reestructuración del Modelo Operativo de Triodos y la cotización prevista de nuestros CDA en la plataforma SMN. Hemos organizado varias reuniones de Grupo sobre los acontecimientos actuales con la participación del Comité Ejecutivo. Los miembros del Consejo también escriben regularmente una columna que se publica internamente.

Las dos encuestas de opinión se centraron en diversos temas de interés tanto para el Grupo como a escala local, en áreas como la presión laboral, la orientación al cliente, la eficiencia y la comunicación interna. El alto índice de respuesta y el gran número de comentarios abiertos demuestran el elevado compromiso de nuestros empleados y empleadas y su voluntad de compartir sus opiniones.

Modalidades híbridas de trabajo

Dado que nuestros equipos están integrados cada vez en mayor medida por profesionales internacionales radicados en las distintas unidades de negocio de Triodos, el trabajo híbrido adquiere una importancia aún mayor.

Las reuniones presenciales siguen siendo esenciales para la cohesión del equipo. Tras la finalización de las medidas de confinamiento por COVID-19 en enero y febrero, invitamos activamente a los empleados y empleadas a volver a la oficina más a menudo para reforzar la conexión entre nosotros y ofrecer un espacio para la innovación y el aprendizaje.

La modalidad de trabajo híbrido ya está plenamente implantada en todo el Grupo y todas las unidades de negocio han adoptado su propia política local en este sentido. En lugar de prescribir un número mínimo o máximo de días que deben estar en la oficina, la mayoría de las unidades de negocio han adoptado un enfoque basado en principios, que equilibra las necesidades empresariales con las



Un Banco. Un Equipo. Una Misión.

Un solo banco...



Una estructura organizativa que se adapte a nuestro tamaño, reduzca la complejidad y esté diseñada para ayudarnos a cumplir nuestra misión, garantizar el futuro del banco y mantener nuestra posición de vanguardia en el mercado



Más ágiles para adaptarnos más fácilmente al cambio



Una clara asunción de responsabilidades que impulse una toma de decisiones rápida y eficaz

Procesos simplificados, que capaciten a las personas, aporten control y eviten duplicidades

Un solo equipo...



Una mayor integración que nos ayude a cumplir nuestra misión y ofrecer el mejor servicio a los/as clientes/as



Nuevas formas de trabajar y una mentalidad de crecimiento mediante un liderazgo visionario



Más oportunidades para colaborar e intercambiar las mejores prácticas



Reducción de costes al normalizar procesos y operaciones cuando proceda

Alineados en una misión...



Más eficientes para poder dedicar más tiempo e innovación al cumplimiento de nuestra misión. Impulsar nuestro ROI para aumentar y desarrollar el impacto del banco



Nuestras operaciones apoyan el cumplimiento de nuestra misión y crean un impacto positivo



Más alineados como equipo internacional que ayuda a cambiar el mundo



Productos que ofrezcan el mejor valor a nuestros clientes y generen un impacto positivo

La visión del programa TOM

preferencias individuales y permite a todos los y las empleados y empleadas dar lo mejor de sí mismos/as en el trabajo. En muchos casos, los equipos han adoptado su propio ritmo semanal a la hora de planificar su presencia en la oficina.

Para aumentar la flexibilidad en la medida de lo posible, varias unidades de negocio han llegado a acuerdos para permitir el trabajo híbrido desde el extranjero durante un número limitado de días al año.

Se ha puesto a disposición de todo el Grupo un amplio canal de formación sobre las modalidades de trabajo híbrido. En Bélgica se ha introducido el denominado *happy hybrid team charter*, una

política de principios y objetivos para debatir y optimizar la experiencia del trabajo híbrido por parte de nuestros empleados. En el Reino Unido, las encuestas de opinión a empleados y empleadas pidieron su opinión sobre los principios del modelo de trabajo flexible *Be Your Best At Work*”.

Gestión del talento

Se ha establecido un marco integral de gestión del talento. Empezamos a aplicar diversos elementos de este marco a grupos destinatarios específicos (Comité Ejecutivo y EB+1, EB+2) y a todas las personas del banco.

Hemos lanzado e implantado la Triodos Competencias Wheel, un programa basado en una rueda de competencias dirigida a los equipos directivos del Comité Ejecutivo y el EB+1 y hemos realizado evaluaciones individuales de desarrollo del liderazgo (subcontratadas a una respetada firma de alta dirección) para el Comité Ejecutivo y el EB+1.

Llevamos a cabo una revisión del talento para el EB+1 y el EB+2, que incluyó conversaciones individuales sobre el talento con los directivos y personal implicados. En el caso de nuestros directivos EB+2, este proceso sigue en curso.

Se ha creado un comité específico de talento denominado *Talent Board*. En él se debate, supervisa y analiza de manera crítica la identificación, el desarrollo, la planificación de la sucesión y la retención del talento para los puestos directivos (incluidos nuestros objetivos EDI).

En el Reino Unido, hemos difundido las Competencias y Comportamientos Triodos entre todos los empleados y empleadas, y hemos adoptado una formación online sobre este tema que ahora forma parte del programa de incorporación de personas. Para integrar aún más estos comportamientos, Triodos UK los incorporó a los formularios de diálogo FLOW y los vinculó al programa *Celebrate Us* de reconocimiento del Reino Unido.

En el Reino Unido, el equipo directivo completó un amplio programa de desarrollo del liderazgo y se creó un foro estratégico de altos directivos a nivel de toda la empresa, denominado *Leadership Link*. Los objetivos de este grupo incluyen el apoyo y la diversidad de pensamiento para el equipo directivo en la dirección estratégica de la organización y la superación de retos, así como el apoyo al desarrollo de los miembros como líderes a través del aprendizaje experimental y en grupo.

Hemos utilizado el programa *Leadership Link* como grupo piloto, y hemos puesto en marcha un programa de liderazgo para desarrollar las habilidades de *coaching* de nuestros altos directivos, fomentando la curiosidad y las relaciones maduras con el fin de apoyar el desarrollo de nuestro personal, liberar su potencial

y, en última instancia, impulsar el rendimiento de la organización.

En España, el proceso de transformación local incluye un capítulo de liderazgo para mejorar las habilidades directivas y el enfoque *líder-coach* de los directivos.

Una organización que aprende

Nuestra misión establece que las personas tienen libertad para desarrollarse. Reforzamos el aprendizaje fomentando una cultura en la que toda la plantilla se sientan motivada y preparada para desarrollarse, tanto profesional como personalmente. Lo hacemos posible mejorando continuamente nuestra oferta de formación y proporcionando todos los recursos necesarios en función de las circunstancias actuales.

Por ejemplo, el éxito del nuevo Modelo Operativo de Triodos requiere mejorar las capacidades organizativas en la gestión del cambio. Por eso hemos creado un programa integrado de cambio transformacional: El programa *Transformation Journey* se centra en capacitar a empleados y empleadas para acometer este cambio y formar parte del mismo, con apoyo tanto para los directivos como para empleados y empleadas. Se han desarrollado sesiones para liderar el cambio, y una serie de facilitadores y embajadores del cambio serán los encargados de impartir estas sesiones para todos los gestores de personal.

Estas sesiones van seguidas de talleres *Make Change Work Together*, diseñados para ayudar a los equipos recién creados a acelerar el desarrollo y la cohesión del equipo. Otras intervenciones incluyen el lanzamiento del canal de aprendizaje sobre cambio y transformación, que se realizó en el tercer trimestre de 2022, y en 2023 se impartirá a todas las personas de Triodos formación para mejorar su inglés (tercer y cuarto trimestres de 2022 y 2023), la gestión del cambio y la capacidad para contar historias.

Teniendo en cuenta todos los cambios en curso, seguimos profundizando en la conectividad personal de nuestros empleados con nuestra identidad a través de la participación en nuestras

diversas iniciativas de misión, visión y esencia. Asimismo, pusimos en marcha una formación online de Gestión del Impacto para todo el Grupo con el fin de presentar nuestra nueva visión sobre el impacto. Casi 1.000 empleados y empleadas participaron en esta sesión de formación en 2022.

Entre las iniciativas locales de aprendizaje se incluyen:

- Un programa piloto de formación denominado Insights Discovery® para agentes del cambio que asistan al programa local de transformación.
- Una red de embajadores del entorno MS Teams impulsará la mejora de las competencias digitales.
- Comunidades de práctica desarrolladas en España en el contexto del programa de transformación local.
- Se celebraron los primeros seminarios locales de aportación de valor facilitados por nuestros *Value Ambassadors* locales.
- Se incorporó el programa Insights Discovery® para ayudar a los equipos a entender cómo aplicar y aprovechar los conocimientos desarrollados dentro de su equipo. También hemos introducido una herramienta de *feedback* 360 basada en información avanzada desarrollada internamente, que esperamos implantar más ampliamente en 2023.
- Hemos seguido apoyando a empleados y empleadas a través de la formación individual y las cualificaciones autodidactas que mejoran los conocimientos y las habilidades técnicas y funcionales.
- Con nuestra formación obligatoria online, organizada internamente, nos concentramos en mayor medida aún en las principales prioridades de Triodos. En el Reino Unido hemos apoyado el desarrollo técnico dentro de las funciones, como la formación en riesgo crediticio para Banca de Empresas y los certificados de banca minorista y digital para el equipo de Atención al Cliente.

En dicho programa formativo, contamos con unas tasas de finalización de la formación online del 97-99 % en todo el Grupo.

En el cuarto trimestre de 2022 se puso en marcha una nueva formación online sobre conflictos de intereses para todos empleados y empleadas. Además de la concienciación general,

esta formación incluye temas como los puestos auxiliares y las inversiones personales.

A partir de 2022 ya no publicamos los días de formación por empleado y empleada en las estadísticas del personal. Este método de recopilación de datos no hacía justicia a toda la formación que recibían, incluida la formación interna. En su lugar, hacemos un seguimiento de los trabajadores que reciben revisiones periódicas de rendimiento y desarrollo. En 2021, también se ha introducido una metodología de gestión del desempeño nueva denominada "FLOW" (*Feedback*-crítica constructiva-, *Learning*-aprendizaje-, *Objectives*-objetivos- y *Wellbeing*-bienestar), que anima a la plantilla a asumir una mayor responsabilidad con respecto a su propio desarrollo y empleabilidad. Supervisamos y publicamos el porcentaje de empleados y empleadas que reciben revisiones de rendimiento y desarrollo utilizando la metodología FLOW.

En 2022, el 76 % de los empleados que habían cumplido los criterios para ser objeto de una evaluación del rendimiento llevaron a cabo dicha revisión. Todos los empleados y empleadas que llevaran trabajando en la organización al menos 6 meses antes del inicio de 2022 eran elegibles para dichas revisiones. En ese 24 % que no recibió dicha revisión se incluyen todos los empleados y empleadas sin pruebas demostrables de haber tenido una evaluación del rendimiento. Esto incluye a las personas en excedencia o ausencia de larga duración (baja por enfermedad, baja por maternidad/paternidad, baja por vitalidad).

Equidad, diversidad e inclusión

En 2022 se puso en marcha el plan anual *From Green to Colourful* centrado en el ámbito EDI. Se celebraron sesiones de diálogo en todos los países. Tras la creación de una red de embajadores EDI, dichos embajadores y embajadoras cofacilitaron estos talleres. El objetivo era aumentar la concienciación sobre las prioridades EDI.

A través del proceso de revisión del talento, realizado para el EB+1 y el EB+2 en 2022, hemos establecido una visión de género sobre el talento y los candidatos a la sucesión. Para reforzar nuestra

diversidad en el Consejo de Administración, el Comité Ejecutivo y los/as directivos/as, el Consejo de Administración y el Comité Ejecutivo han

establecido una serie de objetivos de género indicados en la tabla inferior.

| Objetivos de equilibrio de género en Triodos Bank (h/m) | | | | |
|---|--|--|--|--|
| | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
| Consejo de Administración | Al menos 33 % de género infrarrepresentado | Al menos 33 % de género infrarrepresentado | Al menos 33 % de género infrarrepresentado | 50/50 |
| Comité Ejecutivo | 80/20 | 80/20 | Al menos 33 % de género infrarrepresentado | Al menos 33 % de género infrarrepresentado |
| Alta dirección | 60/40 | Per determinar ¹ | Per determinar ¹ | Per determinar ¹ |

¹ En el transcurso de 2023, se ejecutará la parte general de la implementación de TOM, incluida la reestructuración de la estructura superior de Triodos. En consecuencia, con este cambio cambiará la definición de nuestro liderazgo senior. Una vez finalizada la nueva definición basada en la nueva estructura superior y la gobernanza, definiremos la ambición de los objetivos relacionados con el género a partir de 2024 y más allá.

De conformidad con la Ley de Equilibrio de Género para una proporción más equilibrada entre hombres y mujeres en los consejos de administración y de dirección, informaremos sobre nuestros progresos en el cumplimiento de estos objetivos al Consejo Económico y Social (Sociaal-Economische Raad, SER).

Las oportunidades de planificación de la sucesión, incluido el equilibrio de la diversidad y las aptitudes y capacidades necesarias, se debaten en el nuevo Talent Board.

En Bélgica, una plataforma interna de embajadores de EDI empezó a centrarse en el tema de la diversidad étnica con un consultor externo y elaboró un plan de acción. Este año se ha alcanzado el objetivo de contratar a un 15 % de personas con diversidad étnica.

En España celebramos varios diálogos entre compañeros sobre EDI y nombramos un agente de igualdad local.

En Alemania, un grupo de siete empleados y empleadas se ha centrado en estudiar la igualdad de género y ha identificado varios temas para compartir con el equipo local en 2023.

En el Reino Unido seguimos profundizando en nuestra labor en materia de igualdad de género

e igualdad de oportunidades, se ha publicado la brecha salarial de género local y el plan de acción, y continuamos siendo signatarios de las cartas *Women in Finance* y *Bristol Women in Business*. Hemos alcanzado nuestros objetivos de representación femenina en los niveles directivos del Reino Unido un año antes de lo previsto. Con el apoyo del Foro de Inclusión de Triodos hemos sido capaces de centrarnos en áreas clave en materia de inclusión, incluyendo actividades como: el *Black History Month*, iniciativas de concienciación sobre la salud mental y el estrés, la menopausia y el Día Internacional del Hombre.

En línea con nuestros valores fundamentales, Triodos Bank apoya los principios de igualdad de retribución por un trabajo de igual valor. Nuestra política de remuneración a nivel de Grupo es neutral para las personas del banco, sin tener en cuenta el género, el origen étnico, la edad, la orientación sexual o la distancia del mercado laboral. En 2022, contratamos a una firma externa, AnalitiQs, para llevar a cabo un análisis en profundidad de las diferencias salariales en materia de género. El alcance incluyó a todos los empleados y empleadas internos de los Países Bajos, Reino Unido, Bélgica, España y Alemania.

Una vez concluido el estudio se obtuvo un resultado nominal para el Reino Unido, Bélgica, España y Alemania. En el caso de los Países Bajos, el

número total de empleados y empleadas permitió corregir las diferencias salariales causadas por las diferencias de edad, nivel de empleo, familia profesional, tipo de contrato, años de servicio y ETC. Tanto los resultados corregidos como los resultados nominales de los demás países mostraron una diferencia salarial por brecha de género inferior o cercana al valor de referencia de Statistics Netherlands (CBS) o Eurostat. Los resultados llevan a la conclusión de que no es necesaria una corrección global. Cuando identifiquemos una brecha que no podamos justificar, la ajustaremos en caso necesario como parte de nuestro proceso regular de compensación.

En los próximos años, Triodos Bank intensificará aún más su proceso de aprendizaje en materia de EDI para ser una organización más inclusiva y diversa e integrar aún más los aspectos EDI en sus políticas y procesos.

Bienestar

El bienestar de nuestros empleados es una preocupación clave para Triodos Bank.

Para aliviar el impacto de una inflación sin precedentes ofrecimos un pago único a los y las trabajadores/as más afectados.

En las unidades de negocio neerlandesas, dedicamos una de las encuestas de opinión a preguntar por la tensión mental relacionada con el trabajo. Aunque obtuvimos mejores resultados que el índice de referencia empleados en el sector de servicios financieros, hemos identificado áreas de mejora.

Hemos creado el puesto de *Absence and Employability Coordinator*, así como el puesto de *FLOW and Co-worker Experience Lead*. El bienestar es una prioridad para todos nosotros.

A continuación, incluimos otras iniciativas locales que hemos puesto en práctica:

- Una evaluación de riesgos psicosociales seguida de un plan de bienestar en España.
- Formación para los denominados *Guardian Angels*, que son personas cuya función es apoyar a la organización como ayuda de primera línea en

cuestiones de salud mental, al tiempo que hemos introducido una política de bienestar en Bélgica.

La tabla siguiente ofrece un resumen de los avances conseguidos con respecto a los objetivos sociales de 2022, publicados en el informe anual de 2021.

Principales objetivos para 2022

Cómo lo hemos conseguido

Gestión del talento y una organización que aprende

Llevaremos a cabo un marco diferenciado para la identificación, el desarrollo y la retención del talento para varios grupos de empleados. Crearemos la infraestructura necesaria para la gestión del talento y la sucesión de nuestros equipos de liderazgo. Para ello, definiremos mejor las cualidades y comportamientos de liderazgo necesarios. Esto nos permitirá articular las expectativas, definir los conjuntos de habilidades futuras y adaptar nuestros programas de desarrollo del liderazgo.

Se ha establecido un marco integral de gestión del talento. Empezamos a aplicar diversos elementos de este marco para los grupos destinatarios específicos. Los grupos destinatarios son los siguientes:

- Comité Ejecutivo
- Un nivel de gestión por debajo del Comité Ejecutivo, "EB+1"
- Dos niveles de gestión por debajo del Comité Ejecutivo "EB+2"
- Todos los empleados y empleadas.

Lanzamos e implantamos un nuevo Marco de Competencias de Triodos en los equipos directivos del Comité Ejecutivo y EB+1.

Realizamos evaluaciones individuales de desarrollo del liderazgo (subcontratadas a una respetada firma de alta dirección) para el Comité Ejecutivo y el EB+1.

Llevamos a cabo una revisión del talento para el EB+1 y el EB+2, que incluyó conversaciones individuales sobre el talento con los directivos y personal implicados (en el caso del EB+2, aún está en curso).

Hemos creado al Talent Board, donde se debaten, supervisan y analizan la identificación, el desarrollo, la planificación de la sucesión y la retención del talento para los puestos directivos (incluidos nuestros objetivos de equidad, diversidad e inclusión).



●●● Cumplido ●●○ Cumplido en su mayor parte ●○○ Cumplido solo en parte ○○○ No cumplido

| Principales objetivos para 2022 | Cómo lo hemos conseguido | Indicador de desarrollo |
|---|---|-------------------------|
| <p>El programa formativo de Compliance y Riesgo y concienciación general del Grupo seguirá creciendo en 2022.</p> | <p>En dicho programa formativo, contamos con unas tasas de finalización de la formación electrónica del 97-99 % en todo el Grupo.</p> <p>En el cuarto trimestre de 2022 se puso en marcha una nueva formación online sobre conflictos de intereses para todos los empleados y empleadas de Triodos Bank. Además de la concienciación general, esta formación incluye temas como los puestos auxiliares y las inversiones personales.</p> <p>Asimismo, se puso en marcha una formación online de gestión del impacto para todo el Grupo con el fin de presentar nuestra nueva visión sobre el impacto. Casi 1.000 empleados y empleadas han participado en esta sesión de formación en 2022.</p> | <p>● ● ●</p> |

Equidad, diversidad e inclusión (EDI)

| | | |
|---|--|--------------|
| <p>Revisaremos nuestra planificación de la sucesión para alcanzar nuestros objetivos EDI a medio plazo de cara al Consejo de Administración, el Comité Ejecutivo y para un nivel de gestión inferior al Comité Ejecutivo.</p> | <p>En 2022 comenzamos con nuestro enfoque diferenciado de gestión del talento. A través del proceso de revisión del talento, realizado para el EB+1 y el EB+2 en 2022, hemos establecido una visión de género sobre el talento y los candidatos a la sucesión.</p> <p>Para reforzar nuestra diversidad en el Comité Ejecutivo y el EB+1, el Comité Ejecutivo y el Consejo de Administración han establecido una serie de objetivos de género.</p> <p>Las oportunidades de planificación de la sucesión, incluido el equilibrio de la diversidad y las aptitudes y capacidades necesarias, se debaten en el nuevo Talent Board. Aunque nuestro objetivo clave se ha cumplido, dada la diversidad actual en el equipo directivo de Triodos Bank, este objetivo requiere atención y acciones a largo plazo.</p> | <p>● ● ○</p> |
|---|--|--------------|

● ● ● Cumplido ● ● ○ Cumplido en su mayor parte ● ○ ○ Cumplido solo en parte ○ ○ ○ No cumplido

| Principales objetivos para 2022 | Cómo lo hemos conseguido | Indicador de desarrollo |
|---|--|-------------------------|
| El plan anual de equidad, diversidad e inclusión a nivel de grupo, denominado "From Green to Colourful" seguirá desarrollándose con sesiones de diálogo y la activación de iniciativas propias. | Ya se ha puesto en marcha el plan anual de EDI para 2022. Hemos llevado a cabo sesiones informativas sobre nuestro programa <i>From Green to Colourful</i> en todos los países. Se ha creado una red de embajadores EDI, que han gestionado de forma conjunta los talleres. | ● ● ○ |
| En 2022 realizaremos un análisis exhaustivo de la brecha salarial de género, de conformidad con las directrices de la Asociación Bancaria Europea. | En 2022, hemos contratado a una empresa externa, AnalitiQs, para que realice un análisis en profundidad que ponga a prueba la hipótesis de que cumplimos los principios de igualdad salarial. | ● ● ● |
| Compromiso y escucha continua | | |
| Formaremos a nuestros <i>Value Ambassadors</i> para que compartan nuestra misión y visión de Triodos Bank con sus propias palabras y para que hagan de su historia nuestra historia. Los <i>Value Ambassadors</i> entablarán diálogos sobre la esencia de Triodos Bank en nuestros programas de banca con valores para la plantilla o en conversaciones y reuniones con otras partes interesadas. | Hemos organizado tres cursos de formación para <i>Value Ambassadors</i> , que han dado como resultado el nombramiento de 45 “embajadores y embajadoras” que dedicarán tiempo y esfuerzo a difundir la Misión, la Esencia y los Valores en sus redes, dentro y fuera de Triodos. Asimismo, se han celebrado tres Seminarios de Valores, que han ofrecido a los recién incorporados a la organización una oportunidad perfecta para conocer mejor la historia, los clientes, los valores y la estrategia de Triodos Bank. | ● ● ● |

● ● ● Cumplido ● ● ○ Cumplido en su mayor parte ● ○ ○ Cumplido solo en parte ○ ○ ○ No cumplido

| Principales objetivos para 2022 | Cómo lo hemos conseguido | Indicador de desarrollo |
|--|--|-------------------------|
| <p>A partir de 2022 implantaremos una plataforma de escucha continua en todo el Grupo. En ella se realizará una encuesta anual sobre el compromiso de la plantilla, junto con dos encuestas más breves para hacer un seguimiento de las áreas clave. Con esta nueva plataforma digital, pretendemos movilizar las voces de los empleados/as con una aproximación basada en la comunidad.</p> | <p>En la primera quincena de febrero lanzamos la primera de un total de tres encuestas para empleados y empleadas de todo el Grupo a través de una nueva plataforma. El índice de respuesta fue del 82,9 % y superó con creces la referencia del sector de los servicios financieros (74,4 %). Las siguientes encuestas, de menor tamaño, se realizaron en junio y noviembre.</p> <p>Los resultados se presentaron en las reuniones locales de la Comunidad Triodos y se debatieron en las reuniones de equipo. Posteriormente se adoptaron una serie de planes de acción, que también se debatieron en las reuniones de equipo durante el año.</p> <p>A raíz de los resultados de las encuestas, mejoramos la comunicación interna sobre los cambios en curso, como el Modelo Operativo de Triodos y el Sistema Multilateral de Negociación, SMN.</p> | <p>● ● ●</p> |
| <p>Pondremos en práctica una modalidad híbrida de trabajo a pesar de que las medidas gubernamentales no nos obliguen a trabajar desde casa.</p> | <p>Tras la finalización de las medidas de confinamiento por COVID-19 en enero y febrero, invitamos activamente a los empleados y empleadas a volver a la oficina más a menudo para reforzar la conexión entre nosotros y ofrecer un espacio para la innovación y el aprendizaje mutuo.</p> <p>La modalidad de trabajo híbrido ya está plenamente implantada. Las distintas unidades de negocio han adoptado su propia política local de trabajo desde casa. Los equipos han organizado asimismo su presencia en la oficina.</p> <p>Se ha puesto a disposición de todo el Grupo un amplio canal de formación sobre las modalidades de trabajo híbrido.</p> | <p>● ● ●</p> |

● ● ● Cumplido ● ● ○ Cumplido en su mayor parte ● ○ ○ Cumplido solo en parte ○ ○ ○ No cumplido

| Principales objetivos para 2022 | Cómo lo hemos conseguido | Indicador de desarrollo |
|---|---|-------------------------|
| <p>Mantener un amplio diálogo con la representación legal de los trabajadores y beneficiarnos de las ideas compartidas por los empleados y empleadas.</p> | <p>En muchos temas, la representación legal de los trabajadores desempeña un papel importante como catalizador del cambio organizativo y de los asuntos de los empleados y empleadas, como las condiciones de trabajo y el primer plan social de Triodos Bank. Han contribuido activamente al Modelo Operativo de Triodos (programa TOM) a través de su participación en el proceso de Solicitud de Asesoramiento.</p> <p>Ideas compartidas en los OR-Cafés¹, como los horarios de trabajo flexibles y el Modelo Operativo de Triodos fueron muy apreciados.</p> | <p>● ● ●</p> |
| <p>Nuestra estrategia “Un solo banco”</p> | | |
| <p>Revisar nuestro Modelo Operativo de Triodos (programa TOM) para lograr una mayor eficiencia y ahorro de costes.</p> | <p>En mayo de 2022, el Comité Ejecutivo anunció su intención de implantar una nueva estructura organizativa. El objetivo del Modelo Operativo de Triodos (programa TOM) es maximizar los recursos y lograr un mayor impacto para los clientes e inversores del banco.</p> <p>Se negoció el primer plan social de la historia de Triodos Bank y se desarrollaron los correspondientes procesos de RRHH.</p> <p>La primera fase del programa TOM se completó según lo previsto con el nuevo EB+1.²</p> <p>Estructura finalizada, y la nueva estructura de RRHH en funcionamiento desde el 1 de diciembre. Otras fases del programa TOM, previstas para 2023, están experimentando algunos retrasos, ya que son las primeras que tienen impacto en todos los países para Triodos Bank. Trabajar con Solicitudes de Asesoramiento entre países y aplicar los procesos de RR.HH. transfronterizos adecuados es un asunto complejo que queremos llevar a cabo con el debido cuidado y proceso.</p> | <p>● ● ○</p> |

● ● ● Cumplido ● ● ○ Cumplido en su mayor parte ● ○ ○ Cumplido solo en parte ○ ○ ○ No cumplido

| Principales objetivos para 2022 | Cómo lo hemos conseguido | Indicador de desarrollo |
|---|---|-------------------------|
| Preparar a la organización para que esté preparada desde el punto de vista técnico y organizativo para las implicaciones que tendrá en los métodos de trabajo nuestra cotización en el SMN. | Triodos Bank va por buen camino en los preparativos para restablecer la negociación de los CDA en el segundo trimestre de 2023. Triodos comenzó con el despliegue de la solución invitando a los titulares de CDA a registrarse en la plataforma de negociación de Captin en diciembre de 2022. | ●●○ |

●●● Cumplido ●●○ Cumplido en su mayor parte ●○○ Cumplido solo en parte ○○○ No cumplido

¹ Las sesiones sin cita previa para los empleados y empleadas organizadas por la representación legal de los trabajadores para debatir temas relevantes

² Definición en la parte superior de esta tabla.

Perspectivas para 2023

2023 volverá a ser un año lleno de complicaciones. Será un año en el que la nueva organización de RR.HH. dará lugar a una forma de trabajar más integrada para crear una experiencia más uniforme entre los empleados y empleadas de todo el Grupo. Seguiremos trabajando en nuestra primera gran iniciativa de cambio, el proyecto TOM. Las prioridades de RR.HH. son el proceso técnico de RR.HH. en todo el Grupo y los aspectos de implantación, así como facilitar el cambio a través del denominado *Transformation Journey*.

Nuestro objetivo es completar la implantación de nuevos diseños para los dominios funcionales de las áreas de KYC, Riesgo e IT, y el diseño e implantación comercial en todas las demás áreas funcionales.

Basándonos en nuestros conocimientos iniciales, optimizaremos la colaboración entre el diseño, la implantación y la mejora continua y mejoraremos la comunicación con todos los trabajadores y trabajadoras implicados.

Además, seguiremos aplicando nuestro marco diferenciado de gestión del talento. Las competencias de Triodos se integrarán en los diálogos FLOW para todas las personas de Triodos Bank. La gestión del talento se integrará aún más en nuestros procesos. La planificación de la sucesión es una prioridad para el *Talent Board* en el marco de sus conversaciones con el Comité Ejecutivo. La revisión del talento se incorporará

al ciclo anual de RR. HH. y se extenderá a todos los empleados. Las evaluaciones del desarrollo del liderazgo formarán parte del desarrollo de los equipos y de los comentarios que se aporten para aprender y desarrollarse individualmente y como equipo.

Continuaremos profundizando en nuestro proceso de EDI. Basándonos en nuestros objetivos fundamentales y en las metas de género fijadas, desplegaremos la hoja de ruta para 2023, incluida una estructura de gobernanza en materia de EDI. Se elaborará una nueva política de EDI a nivel de Grupo y se definirá y aplicará un programa de cambio transformacional en este ámbito.

Haremos los preparativos necesarios para mejorar nuestro sistema de información de RR.HH. y desarrollar un enfoque más basado en los datos y en los hechos, mejorando la fiabilidad, la facilidad de uso y la accesibilidad de la información de RR.HH.

Contribuiremos al diálogo sobre el bienestar centrándonos en el desarrollo continuo de la metodología FLOW. La incorporación del nuevo marco de competencias de Triodos a FLOW permitirá extender estas competencias a todos los empleados y empleadas. Reforzaremos nuestras capacidades de captación de talento mediante un mayor desarrollo de nuestra marca como empleador y de nuestro proceso de contratación.

Durante 2023, ampliaremos el despliegue de nuestra forma de trabajar LEAN a otras partes de Triodos Bank.

1.5 Informe medioambiental

De acuerdo con su misión de ser un banco sostenible, Triodos Bank cuida mucho su propio comportamiento medioambiental. Seguimos esforzándonos por desempeñar un papel de liderazgo, ejemplificando cómo los bancos con valores y las empresas en general pueden operar de forma ambientalmente responsable.

Triodos Bank limita su huella medioambiental en la medida de lo posible, para lo que evita emisiones de gases de efecto invernadero siempre que puede. Igualmente, compensa las emisiones inevitables. Triodos Bank mide la huella de sus operaciones, la registra en un sistema de gestión de CO₂ y la compensa plenamente a través de los proyectos *Gold Standard*¹ de compensación del carbono.

Triodos Bank informa de todas sus emisiones directas (consumo de gas para la calefacción y de combustibles fósiles para los coches de empresa y de alquiler) y de sus emisiones indirectas más relevantes relacionadas con sus operaciones de negocio (electricidad, desplazamientos al trabajo, viajes de negocios, uso de papel, residuos y activos arrendados). También divulga la cantidad de energía utilizada tanto en electricidad como en gas en todas sus entidades bancarias.

Resultados durante el ejercicio

La crisis del COVID-19 ha cambiado para siempre la forma de trabajar, de reunirse y de hacer negocios. Hemos adoptado una modalidad híbrida

de trabajo, lo que ha dado lugar a un descenso de nuestras emisiones. Tras las restricciones derivadas de los confinamientos, a finales de año observamos un mayor índice de ocupación en las oficinas, en comparación con principios de año. Las consecuencias de esta evolución son visibles en las emisiones de CO₂e de nuestra organización: las emisiones fueron más elevadas en 2022 que en 2021, pero muestran un fuerte descenso en comparación con los años anteriores a la crisis de COVID-19 y no esperamos que vuelvan a los niveles anteriores a la crisis.

Las emisiones procedentes de los residuos generados en las operaciones y los activos arrendados se han añadido al ámbito de información con carácter retroactivo a partir de 2020.

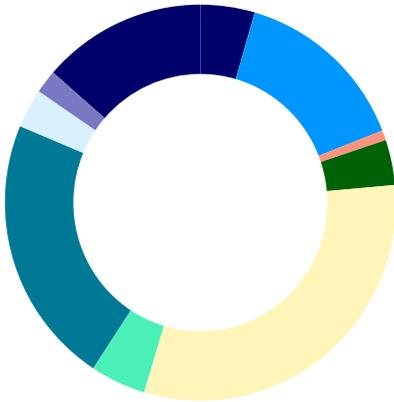
Las emisiones de CO₂e por EJC en 2022 aumentaron a 0,74 toneladas, frente a las 0,57 toneladas de 2021, y las emisiones totales de CO₂e en todo Triodos Bank aumentaron de 942 toneladas de CO₂e en 2021 a 1.308 toneladas de CO₂e en 2022. Estos aumentos se deben principalmente a una mayor movilidad (tanto en los desplazamientos al

¹ *Gold Standard* fue establecida en 2003 por WWF y otras ONG internacionales para garantizar que los proyectos que reducen las emisiones de carbono presenten los más altos niveles de integridad ambiental y también contribuyan al desarrollo sostenible. Más información: <https://www.goldstandard.org/>

Emisiones absolutas de CO₂e en 2022

2022 total: 1.308 toneladas de CO₂e

2021 total: 942 toneladas de CO₂e



| | |
|---|-------|
| Edificios (gas) | 4,5% |
| Coche de combustión en leasing y de empresa | 14,6% |
| Electricidad | 0,8% |
| Coche eléctrico en leasing y de empresa | 3,7% |
| Vehículos privados, de alquiler y taxis | 31,1% |
| Transporte público | 4,6% |
| Vuelos | 22,1% |
| Papel | 3,2% |
| Residuos | 1,9% |
| Activos arrendados a terceros | 13,6% |

trabajo como en los viajes de negocios), ya que las restricciones de la COVID-19 se levantaron en el primer trimestre de 2022. Se ha producido una disminución en el consumo de electricidad del 22 % por EJC y una reducción del 17 % del consumo de gas por EJC, como resultado de la reducción de los espacios de oficinas. Los desplazamientos al trabajo por ETC han aumentado a 0,25 toneladas/ETC (2021: 0,15 toneladas/ETC), ya que en el primer trimestre de 2022 se levantaron las restricciones a las reuniones y desplazamientos. Por las mismas razones, los viajes de negocios también han aumentado, pasando de 0,10 toneladas/ETC en 2021 a 0,21 toneladas/ETC en 2022.

Objetivos basados en la ciencia de Triodos Bank: huella de nuestras operaciones

Triodos se ha comprometido con la iniciativa Science Based Targets. Junto con SBTi, en 2022 trabajamos en un conjunto validado de objetivos (intermedios). Estos objetivos fueron aprobados por SBTi el 10 de marzo de 2023. Para las emisiones de alcance 1, 2 y 3 relacionadas con nuestras propias operaciones, se establecieron los siguientes objetivos:

Alcance 1 y 2

- Triodos Bank se compromete a reducir las emisiones absolutas de GEI de alcance 1 y 2 en un 63 % para 2035 con respecto al año base 2020.
- Triodos Bank se compromete a aumentar el abastecimiento anual de electricidad renovable del 98,6 % en 2020 al 100 % en 2030.

Alcance 3 categoría 1-14

- Triodos Bank se compromete a reducir las emisiones absolutas de GEI de alcance 3 categorías 1-14 en un 63 % para 2035 con respecto al año base 2020.

Para conocer los objetivos de nuestra cartera de alcance 3 relacionados con nuestras emisiones financiadas, consulte 'Impacto climático de nuestros préstamos e inversiones' (ver página 72).

El volumen total de papel reciclado descendió aún más hasta los 1,8 kg/EJC (2021: 2,3 kg por EJC). El uso de materiales impresos reciclados fue de 0,04 kg/cliente (0,07 kg por cliente en 2021).

Los detalles de la metodología que utiliza Triodos Bank para calcular sus emisiones de CO₂ se encuentran disponibles en nuestro sitio web.

Impacto del trabajo en remoto

La nueva modalidad de trabajo híbrido significa que el impacto de las operaciones de Triodos Bank

se desplaza significativamente de las oficinas a otros emplazamientos, en la mayoría de casos los hogares. Así, el trabajo desde casa se considera un aspecto clave. Triodos Bank ha calculado el número de días trabajados desde casa. En todas las unidades de negocio, se estima que serán 112 días por EJC en 2022, lo que supone alrededor del 50 % del total de días de trabajo. Se trata de una disminución en comparación con 2021 (172 días por EJC), debido a que las tasas de ocupación de oficinas aumentaron después del primer trimestre de 2022, cuando se levantaron las restricciones de COVID-19.

Trabajar en remoto ha demostrado ser una alternativa ampliamente aceptada. La mayoría de la plantilla agradece esta nueva modalidad híbrida de trabajar. En casi todas las unidades de negocio, los empleados y empleadas seguirán trabajando parcialmente desde casa.

El impacto del trabajo independiente de la ubicación no es todavía cuantificable, ya que aún no se dispone de una metodología madura y aceptada internacionalmente para calcular las emisiones de CO₂e correspondientes. En su esfuerzo por limitar su huella medioambiental, el impacto del trabajo desde casa plantea un interesante dilema para Triodos Bank. La elección de los sistemas y dispositivos energéticos en el hogar es, obviamente, una cuestión privada y no le corresponde al empleador decidir nada al respecto. Reducir o minimizar el impacto del trabajo desde casa constituye todo un reto, a la par que también podría ofrecer oportunidades de compromiso por parte de la plantilla en sus decisiones personales.

Edificios sostenibles

Triodos Bank quiere que sus edificios sean lo más sostenibles posible. Por esta razón, realiza mejoras continuas para potenciar su sostenibilidad, sin comprometer el confort.

Debido al cambio estructural adoptado hacia el teletrabajo, Triodos Bank está revisando las necesidades y usos previstos de los espacios de oficinas en todas las unidades de negocio. En los

Países Bajos, esto ha llevado a la venta de los antiguos edificios de la sede central en Zeist. Estos se traspasaron a un nuevo propietario en mayo de 2022. Todos los empleados y empleadas de los Países Bajos tienen ahora su sede en De Reehorst, un edificio de oficinas que se utiliza desde finales de 2019.

Tras la puesta en servicio de un edificio, suele ser necesario al menos un año de uso normal para ajustar todos los sistemas de modo que el edificio funcione de forma óptima en todas las circunstancias. En 2020 y 2021, no pudimos utilizar el edificio según lo previsto debido a las bajas tasas de ocupación por las restricciones de COVID-19. Por lo tanto, solo pudimos concluir en 2022 que el consumo energético real es superior al previsto por los modelos utilizados en la fase de diseño. Esto significa que los paneles solares de De Reehorst no producen suficiente electricidad para que el edificio se considere energéticamente neutro, aunque se desarrollara como tal. Triodos Bank sigue teniendo la ambición de que De Reehorst sea energéticamente neutro y continuará trabajando para reducir el consumo de energía e investigar las posibilidades de producción adicional de electricidad renovable.

En diciembre de 2023, la oficina de Bruselas se trasladará a Quatuor, un edificio de oficinas sostenible con varios inquilinos. Quatuor es un edificio de oficinas con certificación BREEAM sobresaliente por su diseño.¹ En España se han trasladado un total de diez oficinas. Todas las nuevas oficinas son más pequeñas y seis de ellas están ubicadas en centros de coworking, compartiendo espacios con empresas y organizaciones afines.

Movilidad sostenible

La movilidad se situó en un nivel superior al de 2021, un año de movilidad muy baja debido a las restricciones por la COVID-19. Tras dos años de descenso en términos de kilometraje, 2022 muestra un aumento tanto de los desplazamientos al trabajo como de los viajes de negocios. Los desplazamientos en transporte público son los

¹ BREEAM es el conjunto de sistemas de validación y certificación basados en la metodología científica líder en el mundo para entornos construidos sostenibles.

que más han aumentado, registrando un total de 1.778 km/ETC (+ 188 % en comparación con 2021) mientras que los viajes de negocios en transporte público han ascendido a 404 km/ETC (+244 % en comparación con 2021). Las principales razones de este cambio probablemente sea la adopción de una nueva política de movilidad para los desplazamientos al trabajo y los viajes de negocios en los Países Bajos, así como la reubicación de todos los empleados y empleadas de los Países Bajos al edificio de De Reehorst, que está ubicado junto a una estación de ferrocarril.

Los viajes de negocios en avión fueron de 897 km/ETC, un aumento del 134 % en comparación con 2021, pero siguen estando en un nivel mucho más bajo que en 2019 (3.622 km/ETC).

En el verano de 2022, se formuló e introdujo una nueva política de viajes internacionales para todas las unidades de negocio, que incluye principios como por ejemplo la obligación de viajar en tren cuando se recorran menos de 700 kilómetros y, en caso de viajar en avión, que el vuelo directo en clase turista sea la opción por defecto.

| Principales objetivos para 2022 | Cómo lo hemos conseguido | Indicador de desarrollo |
|---|---|-------------------------|
| <p>Movilidad sostenible: Formular e introducir una actualización de la política de viajes internacionales que sitúe la sostenibilidad como principal punto de partida.</p> | <p>Introducimos una nueva política de viajes internacionales para todo el Grupo, con la seguridad y la sostenibilidad como piedras angulares. En relación con la sostenibilidad, establecimos principios rectores, como que el tren es la opción por defecto cuando se viaja menos de 700 kilómetros y, en caso de volar, el vuelo directo en clase turista será la opción por defecto.</p> | <p>● ● ●</p> |
| <p>Trabajar con socios sostenibles: Intensificar las actividades de concienciación e investigar herramientas para ayudar a los empleados y empleadas de Triodos a evaluar la posición de impacto de sus proveedores y, cuando sea posible, ampliar su impacto total.</p> | <p>El año pasado desarrollamos aún más el nivel de madurez de nuestro equipo y las habilidades dentro del equipo para poder apoyar mejor a nuestro negocio en la evaluación del impacto de sostenibilidad de nuestros proveedores. También hemos empezado a trabajar en la creación de un Código de Conducta para Proveedores, que ayudará a nuestra organización a animar aún más a nuestros proveedores para que trabajen en la mejora de su sostenibilidad. Además, hemos estado trabajando en la selección de un nuevo proveedor de datos que nos ayude a evaluar la posición de impacto sobre los proveedores, para ayudar a que estos sean aún más sostenibles.</p> | <p>● ○ ○</p> |
| <p>Operaciones comerciales circulares: Desarrollar un inventario de las posibilidades de adoptar un enfoque circular de recursos TIC en los Países Bajos.</p> | <p>Un grupo de estudiantes ha investigado las posibilidades de un enfoque más circular de nuestros recursos TIC en los Países Bajos, centrándose en la fase de uso y la fase de eliminación. La conclusión fue que ya lo estamos haciendo bastante bien. El resultado más concreto fue la recomendación de cooperar con una organización que trabaja en la compensación de residuos. Seguiremos esta recomendación en 2023.</p> | <p>● ● ●</p> |

● ● ● Cumplido ● ● ○ Cumplido en su mayor parte ● ○ ○ Cumplido solo en parte ○ ○ ○ No cumplido

Operaciones comerciales sostenibles

Triodos Bank pretende reducir su impacto en el día a día de las operaciones del negocio. Esto abarca temas como la gestión de residuos, el catering y la limpieza. Los residuos generados en las operaciones se han incorporado a nuestros informes con carácter retroactivo desde el año 2020. Queremos inspirar a nuestros empleados y empleadas y desafiar a nuestros proveedores.

Hemos completado un proceso de compra de nuevas impresoras para todo el Grupo (excluida Alemania). Además de tener en cuenta el rendimiento en materia de sostenibilidad de la propia impresora, el mayor impacto se ha logrado gracias a una reducción del 41 % en el número de impresoras.

En los Países Bajos, participamos en un proyecto piloto TruePrice en el marco de nuestro servicio de catering. Durante tres meses, ofrecimos a los empleados y empleadas la oportunidad de pagar el TruePrice de tres productos: además del precio de mercado, los empleados y empleadas también podían optar por pagar los costes sociales y medioambientales de dicho producto. Está previsto que los resultados se publiquen durante el primer trimestre de 2023.

Trabajar con socios sostenibles

Triodos Bank intenta ampliar su impacto positivo en la sociedad a través de las decisiones sostenibles que toma sobre sus proveedores. El proceso a través del cual adquiere bienes y servicios se considera una cuestión material para la organización.

La política de compras utilizada en todos los países tiene como objetivo que contratemos a proveedores sostenibles. Triodos Bank aplica la política para determinar en qué medida los proveedores están alineados con sus principios empresariales y estándares mínimos.

Además, y esto es muy importante, la política de Triodos Bank consiste en esforzarse de manera proactiva por mejorar el impacto social, medioambiental y cultural tanto de los bienes y servicios que adquiere como de las organizaciones que los suministran. En los próximos años se tomarán medidas para fortalecer aún más la supervisión de esta política, aprender de las mejores prácticas en toda la red de Triodos Bank y entablar un diálogo con los proveedores para estimular la mejora de su rendimiento en materia de sostenibilidad. De este modo se profundizará aún más el impacto de la misión de Triodos Bank.

Perspectivas para 2023

- **Operaciones comerciales sostenibles:** elaborar un plan para la reducción de nuestras emisiones de CO₂e relacionadas con nuestra vivienda y nuestro parque automovilístico (nuestras emisiones de Alcance 1 y 2).
- **Gestión de residuos:** mejorar la calidad de los datos sobre los residuos generados en las operaciones.
- **Trabajar con proveedores sostenibles:** establecer los primeros pasos en la evaluación de la posición de impacto de nuestros proveedores más críticos y los próximos pasos en la aplicación de nuestro Código de Conducta para Proveedores.

1.6 Riesgo y cumplimiento

Gestión del riesgo

Como institución financiera con presencia europea y centrada en la banca con valores, Triodos Bank está expuesta a una serie de riesgos, que se gestionan a través de un amplio marco que integra la gestión de riesgos en la planificación estratégica y en las actividades empresariales diarias. Este enfoque garantiza que la gestión de riesgos esté integrada en todo el banco, identificando, midiendo y controlando los riesgos en todos los niveles de la organización.

La función de gestión de riesgos de Triodos Bank está integrada en la organización en virtud del modelo de "las tres líneas de defensa". Los gerentes del negocio (la primera línea) son los principales responsables de la solidez del negocio y del enfoque de riesgos. Cuentan con el apoyo y los análisis críticos de los gestores de riesgos (la segunda línea), que disponen de conocimientos locales del negocio para identificar, evaluar y gestionar los riesgos. La tercera línea está compuesta por la función de auditoría interna, que proporciona una garantía adicional a través de un asesoramiento independiente basado en el riesgo, y reporta al Comité Ejecutivo, al Comité de Auditoría y Riesgos del Consejo de Administración, al Consejo de Administración, a la alta dirección y a los directivos del Grupo y de las unidades de negocio. Contamos con un proceso de apetito de riesgo que nos permite gestionar el perfil de riesgos de Triodos Bank con arreglo a los niveles de tolerancia definidos para alcanzar los objetivos estratégicos del banco.

Periódicamente, cada área de negocio lleva a cabo evaluaciones del riesgo estratégico para identificar y gestionar los posibles riesgos que pudieran impedir el logro de sus objetivos de negocio.

El Comité Ejecutivo consolida los resultados obtenidos para elaborar su propia evaluación de riesgos. Dicha evaluación forma parte del ciclo ordinario del plan de negocio.

Los acontecimientos externos pueden influir en la estrategia del banco y, por tanto, plantear un riesgo estratégico. En particular, la crisis de Ucrania, que se desarrolló a lo largo de 2022, ha tenido consecuencias considerables. Ante todo, en términos humanitarios, pero también por los efectos económicos en cadena, como el aumento de los precios de la energía y las alteraciones de las cadenas de suministro, que han provocado un aumento de la inflación y de los tipos de interés. Nuestra principal atención se centra en la gestión de estos retos, analizando cuidadosamente cómo puede verse afectado Triodos Bank y definiendo la respuesta de gestión más adecuada, basada en nuestra misión.

El entorno de riesgos estratégicos constituye uno de los puntos de partida en base a los que se determina la estrategia corporativa, la evaluación de las necesidades de capital y liquidez en relación con el apetito de riesgos y el plan de recuperación. Evaluamos las unidades de negocio en cuanto a su sensibilidad frente a los riesgos para determinar los valores que se incluyen en los escenarios empleados para probar la solvencia, la liquidez y la rentabilidad de Triodos Bank.

El impacto de los escenarios se ha calculado y evaluado con arreglo a criterios de rentabilidad, capital y liquidez. Los resultados demostraron que los sólidos colchones de capital y liquidez de Triodos Bank son adecuados para absorber pérdidas inesperadas.

Como integrante clave de la banca con valores, Triodos Bank incorpora criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza) en toda su actividad financiera. Todas las decisiones de Triodos

Bank tienen en cuenta aspectos relacionados con el ámbito ESG. Todos los factores de riesgos relacionados con cuestiones ESG tienen sus características específicas y se recogen en políticas y procedimientos internos. Para poder garantizar la sostenibilidad de sus productos y servicios, Triodos Bank desarrolla una política de inversión claramente definida, con el establecimiento de criterios positivos de financiación o inversión en sectores sostenibles. El banco contempla también una serie de criterios negativos, que excluyen la concesión de préstamos o inversiones en sectores o actividades que cuestionan un desarrollo sostenible de la sociedad. Los criterios positivos identifican sectores punteros y fomentan que los emprendedores y emprendedoras contribuyan al logro de una sociedad sostenible. Los criterios negativos excluyen los préstamos e inversiones dirigidos a sectores o actividades que resulten perjudiciales para la sociedad y el medioambiente.

La reputación de Triodos Bank es un activo de gran valor, vital para su capacidad para llevar a cabo sus actividades y materializar su misión. Triodos Bank puede estar expuesto a acontecimientos relacionados con el riesgo reputacional. A diferencia de otros tipos de riesgos, el riesgo reputacional no se limita a una fuente de riesgos específica y definida. El riesgo reputacional puede deberse a acontecimientos internos y/o externos. Estos acontecimientos pueden dañar directamente la reputación de Triodos Bank. También es posible que desencadenen otros acontecimientos (por ejemplo, litigios), que a su vez podrían tener un impacto adverso (adicional) sobre la reputación de Triodos Bank.

En el informe integrado de gestión de riesgos empresariales se presenta el perfil de riesgos de Triodos Bank en relación con todos los tipos identificados con respecto a su apetito de riesgo. Este informe es una importante herramienta de control, que también contiene análisis sobre tipos y temas de riesgo específicos. Este informe se distribuye trimestralmente y se analiza con el Consejo de Administración al completo y con el Comité de Auditoría y Riesgos más en detalle.

- El Comité de Riesgo Empresarial propone el apetito de riesgo y supervisa el perfil de riesgo real en relación con el apetito de riesgo. El apetito

de riesgo de la organización se establece por parte del Comité Ejecutivo y se aprueba por el Consejo de Administración.

- En el caso del riesgo empresarial, el Comité de riesgo de empresa tiene autoridad para decidir sobre los issues de riesgo estratégico, de modelo y reputacional.
- Respecto al riesgo financiero, el Comité central de crédito tiene autoridad para tomar decisiones sobre riesgos de crédito, tanto a nivel de deudores individuales como a nivel de cartera de crédito; el Comité de Activos y Pasivos tiene autoridad para decidir sobre riesgos de mercado y riesgos de liquidez.
- En el caso del riesgo no financiero, el Comité de riesgo no financiero tiene la autoridad de decidir en los asuntos de riesgo operacional y de cumplimiento. El Comité de gobernanza de productos a nivel de grupo tiene la autoridad para aprobar nuevos productos y revisar productos existentes. El Comité de Prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo supervisa la gestión de los riesgos relacionados con la regulación y medidas asociadas con el combate del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo. El Comité de cambio regulatorio impulsa, monitoriza y toma decisiones sobre gestión del cambio regulatorio para asegurar una implementación adecuada a nivel temporal y de trazabilidad de los cambios regulatorios en el grupo Triodos.

En el apartado sobre gestión de riesgos de las cuentas anuales de Triodos Bank se ofrece una descripción de los principales riesgos relacionados con la estrategia del banco. Se incluye una descripción del diseño y de la eficacia de los sistemas internos de control y de gestión con respecto a los principales factores de riesgo durante el ejercicio. La propia evolución de la organización en los últimos años, combinada con las nuevas exigencias regulatorias y en el contexto del panorama exterior, exige que el banco revise, evalúe y adapte continuamente su organización interna y su estructura de gobernanza.

La implantación de la nueva herramienta Governance and Risk Compliance (GRC) está en curso con los dos primeros procesos en marcha (Préstamos a empresas y Conozca a su cliente). La herramienta GRC debería garantizar

un aumento de la calidad de los datos mediante la creación de riesgos y controles estandarizados en las diferentes unidades de negocio con el fin de i) facilitar la supervisión, ii) aumentar la comparabilidad entre las diferentes unidades de negocio y iii) mejorar la forma de trabajar basada en datos.

El riesgo de fraude es un riesgo habitual en el sector financiero. Triodos Bank realiza anualmente un Análisis Sistemático del Riesgo de Integridad (SIRA) para evaluar su vulnerabilidad, entre otros, al riesgo de fraude. De nuevo en 2022, el número de casos de fraude interno en Triodos ha sido relativamente bajo. Contamos con controles en áreas como la formación y la sensibilización interna, y Triodos Bank cuenta con procedimientos previos y durante la contratación. Existen otros controles relacionados con la segregación de funciones de primera y segunda línea, los controles para detectar el acceso no autorizado a los sistemas internos, el principio de “revisión doble” en los controles clave y las políticas de gobernanza.

El número de incidentes ha sido limitado en los últimos años y el impacto se considera mínimo. El número de casos de fraude externo es superior al número de incidentes de fraude interno, al igual que ocurre con los homólogos del sector. Triodos ha implantado una serie de controles de supervisión del fraude en los últimos años. El impacto del fraude en los resultados anuales es limitado. Dentro de Triodos se ha creado un dominio central de KYC y delitos financieros que incluye el puesto de director de Grupo y que dirige a título funcional la política y las prácticas de Triodos Bank en materia de delitos financieros a nivel de Grupo. Las medidas adoptadas para mitigar el riesgo de fraude son:

- Las autoevaluaciones periódicas que ejecuta Riesgo y Control también se centran en mitigar el riesgo de fraude (por ejemplo, incluyendo el principio de cuatro ojos en los controles clave).
- Los hallazgos auditados pueden tener seguimiento por parte de autoevaluaciones por parte de Riesgo y Control, si es necesario, para mejorar, por ejemplo, controles clave.
- Testeo periódico de controles clave (incluyendo la actualización de test scripts, si es necesario).
- Actualización periódica de la política de Gestión de Controles Clave.

Requisitos de capital y liquidez

Los organismos reguladores demandan un sector bancario más resiliente, mediante la exigencia de mayores niveles de solvencia a los bancos y unos estrictos requisitos de liquidez, como los establecidos por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea. Triodos Bank cumple con los requisitos de capital y liquidez establecidos en el Reglamento de Requisitos de Capital.

La estrategia de capital de Triodos Bank se centra en contar con una base de capital sólida y resiliente. La calidad del capital, así como el índice de solvencia, son importantes. Triodos Bank pretende lograr una ratio de capital ordinario de nivel 1 (CET-1) de al menos el 15 %, bastante superior a los modelos internos de adecuación del capital económico, para así poder garantizar un perfil de riesgo saludable y seguro. En 2021, Triodos Bank emitió un instrumento de deuda subordinada (bono verde) de 250 millones de euros que se califica como capital de nivel 2 en línea con la regulación prudencial. Por tanto, la cantidad que se utiliza para calcular la ratio de capital total, los denominados “Fondos Propios”, se compone en un 82 % de CET-1 y en la parte restante del instrumento de deuda subordinada.

El capital económico es la cantidad de capital de riesgo que se mantiene para permitir a la organización sobrevivir ante cualquier escenario de tensión, como puedan ser los riesgos de mercado o de crédito. Los cálculos de capital económico se calculan periódicamente y refuerzan la propia visión de Triodos Bank de la adecuación de su capital a los efectos del Proceso de Valoración de la Adecuación del Capital Interno anual, que es objeto de revisión y evaluación.

En 2022, la base de capital de nivel 1 del banco aumentó mínimamente en 21 millones de euros, hasta alcanzar los 1.165 millones de euros a finales de diciembre de 2022, debido a las ganancias acumuladas. La ratio CET-1 del banco disminuyó del 17,5 % al 17,3 % a finales de diciembre de 2022 debido al crecimiento consciente de los préstamos sostenibles en nuestra diversificada cartera. La TCR del banco disminuyó del 21,3 % al 21,0 % a finales de diciembre de 2022.

El colchón de liquidez consiste principalmente en activos líquidos mantenido con los bancos centrales (55 % a finales de 2022) e inversiones líquidas en bonos (cerca del 37 % de la liquidez total). Asimismo, existe una pequeña cantidad de liquidez a la vista con bancos comerciales (3 % de liquidez total), principalmente para servicios de pago, y algunas inversiones (alrededor del 1 % de la liquidez total) se realizan en préstamos en efectivo (con un vencimiento inferior a un año) con municipios holandeses y alemanes. Alrededor del 20 % de las inversiones son bonos del gobierno central y el 80 % se invierte en bonos de gobiernos regionales y agencias. El resto de inversiones en bonos se realizaron en bonos verdes de empresas y bancos para diversificar y optimizar la relación riesgo-rendimiento. Debido al cambio en los tipos de interés de mercado en el Reino Unido y la Eurozona, las oportunidades para invertir en bonos han aumentado. En consecuencia, el porcentaje de liquidez en la cuenta corriente con bancos centrales ha pasado de alrededor del 70 % a finales de 2021 al 55 % a finales de 2022.

Tanto el coeficiente de cobertura de liquidez como el coeficiente de financiación estable neta (LCR y NSFR, respectivamente, por sus siglas en inglés) se sitúan muy por encima de los límites mínimos establecidos por Basilea III y por encima de nuestros límites internos. En el apartado de gestión de riesgos de las cuentas anuales, se incluye información más detallada sobre el enfoque de riesgos aplicado por Triodos Bank.

Requisitos mínimos de fondos propios y pasivos admisibles (MREL)

La Unión Bancaria Europea regula la estabilidad financiera y contribuye a reforzar la resiliencia frente a las crisis y a mejorar el seguimiento y la evaluación de los riesgos. La Unión Bancaria se basa en tres pilares. El primer pilar, el Mecanismo Único de Supervisión, regula la supervisión y, entre otras cosas, los requisitos de capital y liquidez. El segundo pilar, el Mecanismo Único de Resolución, garantiza la resolución ordenada de los bancos en quiebra. El tercer pilar, el Sistema Europeo de Garantía de Depósitos, está aún en construcción

y se basa en el actual programa de sistemas nacionales de garantía de depósitos, que se han armonizado para garantizar la protección de los depósitos en toda la UE hasta 100.000 euros por persona y banco.

El segundo pilar se ha plasmado en el Reglamento del Mecanismo Único de Resolución y la Directiva de Recuperación y Resolución Bancaria. Basándose en estos reglamentos, De Nederlandse Bank, en su papel de autoridad en materia de resolución, decidió que Triodos Bank debería ser objeto de resolución en el caso de una hipotética quiebra. Nos han informado de su intención de establecer requisitos y esperamos una decisión en este año.

Legalidad y cumplimiento

Triodos Bank cuenta con políticas, normas y procedimientos internos para garantizar que todos los empleados y empleadas (incluyendo todos los niveles de dirección y el Comité Ejecutivo) cumplan, así como los miembros del Consejo de Administración, con las leyes y reglamentos pertinentes relativos a clientes y socios comerciales. Además, el departamento de Cumplimiento y Auditoría Interna garantiza, de forma independiente, el cumplimiento de los procedimientos y políticas internas del banco.

Los aspectos externos del departamento de Cumplimiento conciernen, en su mayoría, a la supervisión de la aceptación de cláusulas legales por parte de los clientes, al seguimiento de las operaciones financieras y a la prevención del blanqueo de capitales. Los aspectos internos hacen referencia principalmente al control de las operaciones personales por parte de los empleados y empleadas, la prevención y, en caso necesario, la gestión transparente de los conflictos de intereses y la protección de la información confidencial. Además, se ocupa de aumentar y mantener la concienciación sobre, por ejemplo, la normativa financiera, los procedimientos de cumplimiento y las medidas contra el fraude y la corrupción, así como del cumplimiento de las normas de buen gobierno, como el Código de Gobierno Corporativo holandés.

El equipo de cumplimiento de Triodos Bank está dirigido por el equipo de dirección de cumplimiento y está presidido por el puesto de Group Director Compliance, que también se ocupa de la Protección de Datos del Grupo. En todas las entidades bancarias se nombran responsables de cumplimiento y protección de datos. Los responsables de cumplimiento de todas las entidades constituyen el equipo de gestión de cumplimiento. El puesto de Group Director Compliance reporta al puesto de Director de Riesgos y tiene una línea de comunicación directa con el Presidente del Comité de Auditoría y Riesgos, que apoya la independencia de la función de Cumplimiento.

En 2018, el DNB llevó a cabo una encuesta temática, a nivel de todo el sector, entre los bancos holandeses, centrada en las medidas que los bancos han adoptado para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Tras esta encuesta, el DNB concluyó que Triodos Bank debe aplicar medidas adicionales relativas a la diligencia debida de los clientes y la supervisión de las transacciones de clientes.

El 6 de marzo de 2019, De Nederlandsche Bank (DNB) impuso una instrucción formal (aanwijzing) a Triodos Bank N.V. para subsanar las deficiencias en el cumplimiento de las disposiciones de la legislación contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y de las leyes de supervisión financiera. Triodos Bank aceptó esta instrucción y ya está aplicando medidas correctoras. Tras la instrucción formal, Triodos Bank recibió una sanción administrativa el 14 de diciembre de 2020, que fue abonada sin demora. En 2022, Triodos Bank finalizó sus últimas medidas correctoras y está a la espera del cierre formal por parte del DNB, previsto para 2023.

En 2020, el DNB realizó una inspección *in situ* en relación con la función de cumplimiento. El principal objetivo de esta inspección era obtener garantías de que la función de cumplimiento estaba suficientemente facultada para proporcionar asesoramiento independiente y asumir un papel de análisis crítico y objetivo con respecto a la primera línea y a la dirección. El segundo objetivo era evaluar si el órgano de dirección tiene un papel adecuado en la supervisión de la aplicación de un

marco de cumplimiento documentado. En cuanto al primer objetivo, el DNB reconoció las mejoras realizadas, pero concluyó que el funcionamiento de la función de cumplimiento no es suficientemente eficaz en todos los aspectos y que el plan de mejora existente necesita una orientación más detallada. En cuanto a la supervisión por parte de la dirección, el DNB concluyó que el órgano de dirección no participa suficientemente en la supervisión de la función de cumplimiento.

Sobre la base de ambas conclusiones, a principios de 2021 se elaboró un plan de corrección. En 2022 se cerraron 7 de las 9 conclusiones de alto nivel y se espera su finalización a finales del tercer trimestre de 2023.

En octubre de 2022, Stichting Certificaathouders Triodos Bank presentó ante la Cámara de Empresas de Ámsterdam una solicitud de investigación sobre la política y los asuntos de Triodos Bank. En diciembre de 2022, Triodos Bank solicitó a la Cámara de Empresas que rechazara la solicitud. Poco después de finalizar el presente Informe Anual, es probable que se anuncie la decisión de la Cámara de Empresas de Ámsterdam. Algunos titulares individuales de CDA han decidido emprender acciones legales que han desembocado en procesos judiciales. En las cuentas anuales podrán encontrar más información al respecto.

Triodos Bank no se ha visto implicado en ningún otro procedimiento legal importante ni en ninguna otra sanción relacionada con el incumplimiento de la legislación o la normativa en materia de supervisión financiera, corrupción, publicidad, competencia, protección de datos o responsabilidad por productos.

Informe de Control Interno

El Comité Ejecutivo es responsable del diseño, implantación y mantenimiento de un sistema adecuado de control interno de la información financiera. La información financiera es el resultado de un proceso estructurado llevado a cabo por diversas funciones y entidades bancarias bajo la dirección y supervisión de la dirección financiera de Triodos Bank.

El Comité Ejecutivo es responsable de las funciones de gestión de riesgos y de cumplimiento. La gestión de riesgos se realiza junto con el equipo directivo para desarrollar, implantar y supervisar el cumplimiento de los procedimientos y las políticas de riesgos que incluyen la identificación, medida, valoración, reducción y control de los riesgos financieros y no financieros. La función de cumplimiento desempeña un papel clave en el seguimiento de la aplicación por parte de Triodos Bank de las normas y regulaciones externas y de las políticas internas. El funcionamiento adecuado de la función de gestión de riesgos y de cumplimiento como parte del sistema de control interno se analiza con frecuencia en el Comité de Auditoría y Riesgos del Consejo de Administración. Además, se apoya en la cultura de riesgos de Triodos Bank como elemento clave del marco de gestión de riesgos del banco.

Marjolein Landheer¹
Jacco Minnaar
Nico Kronemeijer

La función de Auditoría Interna de Triodos Bank proporciona una garantía independiente y objetiva de evaluación de los sistemas de gobierno corporativo, control interno, cumplimiento normativo y gestión de riesgos de Triodos Bank. El Comité Ejecutivo, bajo la supervisión del Consejo de Administración y su Comité de Auditoría y Riesgos, es responsable de determinar el plan anual de auditoría interna y del seguimiento de la integridad de los sistemas de gestión de riesgos.

El marco de gestión de riesgos es un elemento importante en el proceso de control interno. El actual entorno de continuo cambio en el que opera Triodos Bank requiere una revisión y actualización periódicas de su marco de control.

Las estructuras de control y gestión de riesgos proporcionan una garantía razonable, aunque no absoluta, con respecto a la fiabilidad de la información financiera y a la elaboración e imagen fiel de sus estados financieros de Triodos Bank.

Driebergen-Rijsenburg, 15 de marzo de 2023

El Comité Ejecutivo de Triodos Bank

Jeroen Rijpkema, presidente
Kees van Kalveen

¹ Marjolein Landheer reemplaza temporalmente a la CRO actual, Carla van der Weerd, quien se está recuperando del impacto en la salud de la COVID-19 de larga duración.

Informe financiero abreviado

Balance consolidado a 31 de diciembre de 2022

| Antes de la distribución de beneficios | | |
|---|-------------------|-------------------|
| Importes en miles de euros | 2022 | 2021 |
| ACTIVO | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 2.581.140 | 4.277.589 |
| Créditos a bancos | 332.493 | 265.796 |
| Créditos a clientes/as | 10.619.676 | 10.167.798 |
| Valores de deuda a coste amortizado | 1.689.780 | 1.483.378 |
| Valores de inversión | 45.718 | 39.976 |
| Activos intangibles | 51.225 | 48.304 |
| Bienes inmuebles y otros activos fijos materiales | 88.691 | 94.664 |
| Bienes de inversión | 6.739 | 7.905 |
| Activos con derecho de uso | 13.327 | 16.734 |
| Derivados no comerciales | 295.696 | 19.650 |
| Activos por impuestos diferidos | 13.185 | 13.617 |
| Impuesto corriente a cobrar | 1.475 | 1.730 |
| Otros activos | 55.753 | 54.365 |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | 5.582 | 12.679 |
| Total activo | 15.800.480 | 16.504.185 |
| PASIVO | | |
| Depósitos de bancos | 337.087 | 1.608.306 |
| Depósitos de clientes/as | 13.816.340 | 13.285.072 |
| Pasivos por arrendamiento | 13.924 | 17.425 |
| Derivados no comerciales | 1.249 | 6.947 |
| Pasivos por impuestos diferidos | 10.843 | 6.318 |
| Pasivos por impuestos corrientes | 12.213 | 12.872 |
| Otras deudas | 81.700 | 55.724 |
| Provisiones | 7.845 | 5.784 |

| Antes de la distribución de beneficios | | |
|---|-------------------|-------------------|
| Importes en miles de euros | 2022 | 2021 |
| Deuda subordinada | 259.884 | 255.615 |
| Total pasivo | 14.541.085 | 15.254.063 |
| FONDOS PROPIOS | | |
| Capital social | 723.353 | 723.353 |
| Reserva de prima de emisión de acciones | 200.811 | 200.811 |
| Reserva por conversión | -4.426 | -4.482 |
| Coste de la reserva de cobertura | 369 | 117 |
| Reserva de valor razonable | 4.032 | 82 |
| Otras reservas | 49.568 | 46.431 |
| Resultado anual | 240.724 | 233.051 |
| <i>Resultado del ejercicio</i> | <i>49.940</i> | <i>50.759</i> |
| <i>Dividendos a cuenta</i> | <i>-4.976</i> | <i>-</i> |
| Resultado del ejercicio sin asignar | 44.964 | 50.759 |
| Total fondos propios | 1.259.395 | 1.250.122 |
| Total fondos propios y pasivo | 15.800.480 | 16.504.185 |
| Riesgos contingentes | 49.072 | 72.044 |
| Compromisos contingentes irrevocables | 1.853.167 | 2.113.124 |
| | 1.902.239 | 2.185.168 |

Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de 2022

| Importes en miles de euros | 2022 | 2021 |
|--|----------------|----------------|
| INGRESOS | | |
| Intereses e ingresos asimilados | 287.879 | 246.320 |
| Intereses y cargas asimiladas | -34.789 | -24.850 |
| Ingresos por intereses netos | 253.090 | 221.470 |
| Ingresos por inversiones | 616 | 310 |
| Ingresos por honorarios y comisiones | 134.289 | 127.112 |
| Gastos por honorarios y comisiones | -13.386 | -11.064 |
| Ingresos netos por honorarios y comisiones | 120.903 | 116.048 |
| Resultado neto de otros instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | -100 | 2.037 |
| Otros ingresos | 796 | 2.066 |
| Otros ingresos | 696 | 4.103 |
| Total de ingresos | 375.305 | 341.931 |
| GASTOS | | |
| Gastos de personal | 166.836 | 149.930 |
| Otros gastos de administración | 107.777 | 98.794 |
| Amortización y ajustes de valor de activos intangibles | 13.908 | 12.020 |
| Depreciación y ajustes de valor de bienes de equipo | 11.573 | 14.458 |
| Costes de explotación | 300.094 | 275.202 |
| Resultado por deterioro de los instrumentos financieros | 8.127 | -420 |

| Importes en miles de euros | 2022 | 2021 |
|---|-------------------|-------------------------------|
| Total de gastos | 308.221 | 274.782 |
| Resultado operativo antes de impuestos | 67.084 | 67.149 |
| Impuesto sobre el beneficio | -17.144 | -16.390 |
| Beneficio neto | 49.940 | 50.759 |
| Beneficio atribuible a: | | |
| Propietarios de Triodos Bank | 49.940 | 50.759 |
| Número medio de acciones emitidas en circulación | 14.216.421 | 14.216.664¹ |
| Importes en euros | | |
| Beneficio por acción para el beneficio atribuible a los accionistas de la sociedad dominante ² | 3,51 | 3,57 ³ |
| Dividendo por acción | 2,11 ⁴ | 1,80 |

¹ El número medio de acciones emitidas en circulación se actualizó en comparación con el informe anual de 2021 y se ha ajustado de 14.260.146 a 14.216.664

² El beneficio neto por acción se ha calculado dividiendo el beneficio neto entre el número medio de acciones en circulación emitidas durante el ejercicio.

³ El beneficio por acción en 2021 se ha reexpresado de 3,56 euros a 3,57 euros como resultado de la actualización del número medio de acciones emitidas en circulación en comparación con el informe anual de 2021.

⁴ Para el ejercicio 2022, Triodos Bank propone la distribución de un dividendo final de 1,76 euros por CDA. Dicho dividendo final propuesto es adicional al dividendo a cuenta de 0,35 euros por CDA que se abonó en octubre de 2022.

Estado consolidado del resultado global para 2022

| En miles de euros | 2022 | 2021 |
|---|---------------|---------------|
| Resultado neto | 49.940 | 50.759 |
| <i>Partidas que no van a ser clasificadas a resultados</i> | | |
| Ganancias/(pérdidas) por revalorización de instrumentos de capital a valor razonable con cambios en otro resultado global | 5.279 | 2.784 |
| Impuestos relacionados | -1.329 | -677 |
| Total de partidas que no se reclasificarán en el resultado | 3.950 | 2.107 |
| <i>Otro resultado global que se reclasificará en el resultado</i> | | |
| Operaciones en el extranjero– diferencias de conversión de moneda extranjera | 56 | -97 |
| Operaciones en el extranjero– coste de la cobertura | 252 | 172 |
| Total de partidas que no se reclasificarán en el resultado | 308 | 75 |
| Otros ingresos globales | 4.258 | 2.182 |
| Total resultado global | 54.198 | 52.941 |
| Resultado total atribuible a: | | |
| Propietarios de Triodos Bank | 54.198 | 52.941 |

Esta página se ha dejado en blanco intencionalmente.

Principales cifras por entidad bancaria y unidad de negocio

Cuenta de resultados por segmentos para el año 2022

| En miles de euros | Triodos Bank Países Bajos | Triodos Bank Bélgica | Triodos Bank Reino Unido |
|--|------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Ingresos externos | | | |
| Partidas importantes de ingresos y gastos | | | |
| - Ingresos por intereses netos | 108.544 | 41.585 | 53.148 |
| - Ingresos por inversiones | | | |
| - Ingresos netos por honorarios y comisiones | 44.281 | 6.626 | 2.809 |
| - Ingresos netos de otros instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | -216 | | |
| - Otros ingresos | 3 | - | 64 |
| - Ingresos netos entre empresas | -2.912 | -1.288 | -112 |
| Ingresos totales del segmento | 149.700 | 46.923 | 55.909 |
| - Gastos de personal y otros gastos de administración | -97.704 | -38.510 | -37.128 |
| - Depreciaciones y amortizaciones | -465 | -1.322 | -1.195 |
| - Deterioro de los instrumentos financieros | 1.921 | -1.987 | -5.628 |
| Gastos totales del segmento | -96.248 | -41.819 | -43.951 |
| Beneficio del segmento antes de impuestos | 53.452 | 5.104 | 11.958 |
| - Impuesto sobre el beneficio | -13.677 | -1.396 | -1.172 |
| Beneficio neto | 39.775 | 3.708 | 10.786 |
| Gastos de explotación/ingresos totales | 66% | 85% | 69% |

| Triodos Bank España | Triodos Bank Alemania | Total actividades del banco | Investment Management | Sede central (incluido TRMC) | Total |
|---------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------|
| 46.393 | 13.451 | 263.121 | -79 | -9.952 | 253.090 |
| 8 | | 8 | | 608 | 616 |
| 7.645 | 3.802 | 65.163 | 54.410 | 1.330 | 120.903 |
| 2 | | -214 | | 114 | -100 |
| 808 | 67 | 942 | -219 | 73 | 796 |
| -946 | 522 | -4.736 | -1.383 | 6.119 | - |
| 53.910 | 17.842 | 324.284 | 52.729 | -1.708 | 375.305 |
| -40.692 | -14.202 | -228.236 | -41.063 | -5.314 | -274.613 |
| -5.496 | -526 | -9.004 | -273 | -16.204 | -25.481 |
| -2.880 | 430 | -8.144 | 17 | - | -8.127 |
| -49.068 | -14.298 | -245.384 | -41.319 | -21.518 | -308.221 |
| 4.842 | 3.544 | 78.900 | 11.410 | -23.226 | 67.084 |
| -1.404 | -1.339 | -18.988 | -3.013 | 4.857 | -17.144 |
| 3.438 | 2.205 | 59.912 | 8.397 | -18.369 | 49.940 |
| 86% | 83% | 73% | 78% | | 80% |

Activos y pasivos seleccionados por segmento 2022

| En miles de euros | Triodos Bank Países Bajos | Triodos Bank Bélgica | Triodos Bank Reino Unido |
|--|------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Créditos a clientes | 5.214.023 | 1.829.243 | 1.266.514 |
| Número de créditos y líneas de financiación | 39.270 | 4.575 | 7.960 |
| Total activos | 8.248.348 | 2.380.284 | 2.119.828 |
| Fondos gestionados | 752.818 | 1.142.069 | - |
| Patrimonio total gestionado | 9.001.166 | 3.522.353 | 2.119.828 |
| Depósitos de clientes | 6.886.605 | 2.099.797 | 1.854.532 |
| Número de cuentas | 453.327 | 80.432 | 108.057 |
| Total pasivo | 7.660.623 | 2.175.092 | 1.898.337 |
| Número medio de empleados/as a jornada completa (EJC) durante el ejercicio | 311,1 | 162,8 | 252,2 |

| Triodos Bank España | Triodos Bank Alemania | Total actividades del banco | Investment Management | Sede central (incluido TRMC) | Ajustes de operaciones entre empresas | Total |
|---------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| 1.799.215 | 538.462 | 10.647.457 | - | - | -27.781 | 10.619.676 |
| 14.774 | 16.354 | 82.933 | | | -2 | 82.931 |
| 2.476.645 | 925.555 | 16.150.660 | 49.228 | 2.406.732 | -2.806.140 | 15.800.480 |
| 27.446 | 4.366 | 1.926.699 | 5.548.436 | 71.083 | -752.818 | 6.793.400 |
| 2.504.091 | 929.921 | 18.077.359 | 5.597.664 | 2.477.815 | -3.558.958 | 22.593.880 |
| 2.224.741 | 774.313 | 13.839.988 | - | - | -23.648 | 13.816.340 |
| 186.970 | 55.828 | 884.614 | - | - | -7 | 884.607 |
| 2.298.831 | 851.697 | 14.884.580 | 15.390 | 1.146.159 | -1.505.044 | 14.541.085 |
| 275,0 | 65,7 | 1.066,7 | 205,8 | 360,1 | - | 1.632,6 |

Concesión de créditos por sector en 2022

| 2022 | | Total | | | | |
|----------------------------|---|-------------------|---|-------------------|--------------|--------------------------|
| Importes en miles de euros | | Importe bruto | PCE (pérdidas crediticias esperadas) | Importe neto | % | Número de créditos |
| Alimentación | Agricultura ecológica | 168.305 | -4.814 | 163.491 | 1,5 | 601 |
| | Alimentación ecológica | 112.552 | -4.989 | 107.563 | 1,0 | 565 |
| | | 280.857 | -9.803 | 271.054 | 2,5 | 1.166 |
| Recursos | Construcción sostenible | 873.197 | -2.498 | 870.698 | 8,2 | 393 |
| | Desarrollo forestal y naturaleza | 33.420 | -213 | 33.206 | 0,3 | 63 |
| | Minorista (no alimentación) | 25.962 | -1.369 | 24.593 | 0,2 | 152 |
| | Industria | 33.875 | -102 | 33.773 | 0,3 | 136 |
| | Servicios profesionales | 64.375 | -1.754 | 62.621 | 0,6 | 310 |
| | | 1.030.828 | -5.937 | 1.024.891 | 9,6 | 1.054 |
| Energía | Energías renovables | 1.590.798 | -3.180 | 1.587.618 | 15,0 | 925 |
| | Tecnología medioambiental | 200.104 | -4.460 | 195.644 | 1,8 | 287 |
| | | 1.790.902 | -7.640 | 1.783.262 | 16,8 | 1.212 |
| Sociedad | Vivienda social | 527.394 | -151 | 527.243 | 5,0 | 420 |
| | Proyectos sociales | 192.604 | -1.197 | 191.407 | 1,8 | 474 |
| | Cooperación al desarrollo | 39.141 | -790 | 38.351 | 0,4 | 50 |
| | | 759.139 | -2.138 | 757.001 | 7,2 | 944 |
| Bienestar | Salud | 1.118.324 | -7.354 | 1.110.970 | 10,5 | 1.367 |
| | Educación | 309.944 | -733 | 309.211 | 2,9 | 506 |
| | Infancia | 14.593 | -22 | 14.571 | 0,1 | 60 |
| | Arte y cultura | 496.751 | -10.430 | 486.321 | 4,6 | 1.513 |
| | Filosofía de vida | 77.036 | -392 | 76.644 | 0,7 | 261 |
| | Ocio | 206.900 | -4.206 | 202.694 | 1,9 | 416 |
| | | 2.223.548 | -23.137 | 2.200.411 | 20,7 | 4.123 |
| Otros | Hipotecas para particulares | 4.450.099 | -1.802 | 4.448.297 | 41,9 | 18.348 |
| | Créditos a Administraciones Públicas | 124.358 | -22 | 124.336 | 1,2 | 12 |
| | Otras líneas de crédito | 11.162 | -738 | 10.424 | 0,1 | 14.717 |
| | | 4.585.619 | -2.562 | 4.583.057 | 43,2 | 33.077 |
| Total | | 10.670.893 | -51.217 | 10.619.676 | 100,0 | 41.576 |

| 2022 | | Triodos Bank Países Bajos | | | | Número de créditos |
|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|------------------|--------------|--------------------|
| | | Importe bruto | PCE (pérdidas crediticias esperadas) | Importe neto | % | |
| Importes en miles de euros | | | | | | |
| Alimentación | Agricultura ecológica | 57.227 | -105 | 57.122 | 1,1 | 225 |
| | Alimentación ecológica | 22.959 | -161 | 22.798 | 0,4 | 130 |
| | | 80.186 | -266 | 79.920 | 1,5 | 355 |
| Recursos | Construcción sostenible | 266.701 | -712 | 265.989 | 5,1 | 183 |
| | Desarrollo forestal y naturaleza | 14.703 | -30 | 14.673 | 0,3 | 7 |
| | Minorista (no alimentación) | 4.994 | -11 | 4.983 | 0,1 | 46 |
| | Industria | 14.101 | -67 | 14.034 | 0,3 | 35 |
| | Servicios profesionales | 25.183 | -622 | 24.561 | 0,5 | 82 |
| | | 325.682 | -1.442 | 324.240 | 6,3 | 353 |
| Energía | Energías renovables | 357.386 | -667 | 356.719 | 6,9 | 155 |
| | Tecnología medioambiental | 5.576 | -30 | 5.546 | 0,1 | 18 |
| | | 362.962 | -697 | 362.265 | 7,0 | 173 |
| Sociedad | Vivienda social | 41.750 | -16 | 41.734 | 0,8 | 98 |
| | Proyectos sociales | 4.835 | -2 | 4.833 | 0,1 | 20 |
| | Cooperación al desarrollo | 17.737 | -712 | 17.025 | 0,3 | 14 |
| | | 64.322 | -730 | 63.592 | 1,2 | 132 |
| Bienestar | Salud | 348.030 | -260 | 347.770 | 6,7 | 473 |
| | Educación | 15.680 | -1 | 15.679 | 0,3 | 39 |
| | Infancia | 7.958 | -1 | 7.957 | 0,2 | 28 |
| | Arte y cultura | 169.775 | -750 | 169.025 | 3,3 | 228 |
| | Filosofía de vida | 12.702 | -1 | 12.701 | 0,2 | 48 |
| | Ocio | 54.446 | -212 | 54.234 | 1,0 | 146 |
| | | 608.591 | -1.225 | 607.366 | 11,7 | 962 |
| Otros | Hipotecas para particulares | 3.688.508 | -613 | 3.687.895 | 71,1 | 13.026 |
| | Créditos a Administraciones Públicas | 60.045 | - | 60.045 | 1,2 | 3 |
| | Otras líneas de crédito | 1.011 | -92 | 919 | - | 3.942 |
| | | 3.749.564 | -705 | 3.748.859 | 72,3 | 16.971 |
| Total | | 5.191.307 | -5.065 | 5.186.242 | 100,0 | 18.946 |

| 2022 | | Triodos Bank Bélgica | | | | Número de créditos |
|----------------------------|--------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|------------------|--------------|--------------------|
| | | Importe bruto | PCE (pérdidas crediticias esperadas) | Importe neto | % | |
| Importes en miles de euros | | | | | | |
| Alimentación | Agricultura ecológica | 4.067 | -527 | 3.540 | 0,2 | 53 |
| | Alimentación ecológica | 17.778 | -1.068 | 16.710 | 0,9 | 144 |
| | | 21.845 | -1.595 | 20.250 | 1,1 | 197 |
| Recursos | Construcción sostenible | 250.050 | -594 | 249.456 | 13,7 | 110 |
| | Desarrollo forestal y naturaleza | 5.966 | - | 5.966 | 0,3 | 11 |
| | Minorista (no alimentación) | 6.065 | -516 | 5.549 | 0,3 | 27 |
| | Industria | 6.931 | -7 | 6.924 | 0,4 | 25 |
| | Servicios profesionales | 7.787 | -107 | 7.680 | 0,4 | 84 |
| | | 276.799 | -1.224 | 275.575 | 15,1 | 257 |
| Energía | Energías renovables | 465.403 | -1.616 | 463.787 | 25,4 | 360 |
| | Tecnología medioambiental | 34.872 | -123 | 34.749 | 1,9 | 61 |
| | | 500.275 | -1.739 | 498.536 | 27,3 | 421 |
| Sociedad | Vivienda social | 81.005 | -76 | 80.929 | 4,4 | 58 |
| | Proyectos sociales | 29.108 | -29 | 29.079 | 1,6 | 111 |
| | Cooperación al desarrollo | 3.505 | -12 | 3.493 | 0,2 | 18 |
| | | 113.618 | -117 | 113.501 | 6,2 | 187 |
| Bienestar | Salud | 213.332 | -2.152 | 211.180 | 11,4 | 316 |
| | Educación | 100.550 | -99 | 100.451 | 5,5 | 216 |
| | Infancia | 3.150 | -18 | 3.132 | 0,2 | 18 |
| | Arte y cultura | 56.746 | -1.121 | 55.625 | 3,0 | 202 |
| | Filosofía de vida | 5.150 | -5 | 5.145 | 0,3 | 24 |
| | Ocio | 40.576 | -1.213 | 39.363 | 2,2 | 59 |
| | | 419.504 | -4.608 | 414.896 | 22,6 | 835 |
| Otros | Hipotecas para particulares | 507.473 | -990 | 506.483 | 27,7 | 2.726 |
| | Créditos a Administraciones Públicas | - | - | - | - | - |
| | Otras líneas de crédito | 2 | - | 2 | - | 30 |
| | | 507.475 | -990 | 506.485 | 27,7 | 2.756 |
| Total | | 1.839.516 | -10.273 | 1.829.243 | 100,0 | 4.653 |

| 2022 | | Triodos Bank Reino Unido | | | | Número de créditos |
|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|------------------|--------------|--------------------|
| | | Importe bruto | PCE (pérdidas crediticias esperadas) | Importe neto | % | |
| Importes en miles de euros | | | | | | |
| Alimentación | Agricultura ecológica | 33.987 | -585 | 33.403 | 2,7 | 156 |
| | Alimentación ecológica | 15.131 | -721 | 14.410 | 1,1 | 26 |
| | | 49.118 | -1.306 | 47.813 | 3,8 | 182 |
| Recursos | Construcción sostenible | 12.175 | -3 | 12.171 | 1,7 | 19 |
| | Desarrollo forestal y naturaleza | 9.651 | -113 | 9.538 | - | 15 |
| | Minorista (no alimentación) | 9.745 | -293 | 9.452 | 0,7 | 9 |
| | Industria | 7.378 | -4 | 7.374 | 0,6 | 5 |
| | Servicios profesionales | 17.058 | -133 | 16.925 | 1,3 | 23 |
| | | 56.007 | -546 | 55.460 | 4,3 | 71 |
| Energía | Energías renovables | 261.713 | -513 | 261.200 | 20,6 | 252 |
| | Tecnología medioambiental | 21.056 | -108 | 20.948 | 1,7 | 52 |
| | | 282.769 | -621 | 282.148 | 22,3 | 304 |
| Sociedad | Vivienda social | 375.841 | -43 | 375.798 | 29,7 | 246 |
| | Proyectos sociales | 39.006 | -344 | 38.662 | 3,1 | 81 |
| | Cooperación al desarrollo | 15.391 | -59 | 15.332 | 1,2 | 7 |
| | | 430.238 | -446 | 429.792 | 34,0 | 334 |
| Bienestar | Salud | 255.888 | -459 | 255.429 | 20,2 | 116 |
| | Educación | 83.849 | -342 | 83.507 | 6,6 | 46 |
| | Infancia | 1.106 | - | 1.106 | 0,1 | 4 |
| | Arte y cultura | 51.055 | -7.211 | 43.844 | 3,4 | 54 |
| | Filosofía de vida | 38.390 | -288 | 38.102 | 3,0 | 126 |
| | Ocio | 29.644 | -595 | 29.049 | 2,3 | 50 |
| | | 459.932 | -8.895 | 451.037 | 35,6 | 396 |
| Otros | Hipotecas para particulares | - | - | - | - | - |
| | Créditos a Administraciones Públicas | - | - | - | - | - |
| | Otras líneas de crédito | 314 | -50 | 264 | - | 1.031 |
| | | 314 | -50 | 264 | - | 1.031 |
| Total | | 1.278.378 | -11.864 | 1.266.514 | 100,0 | 2.318 |

| 2022 | | Triodos Bank España | | | | Número de créditos |
|----------------------------|--------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|--------------|--------------------|
| | | Importe bruto | PCE (pérdidas crediticias esperadas) | Importe neto | % | |
| Importes en miles de euros | | | | | | |
| Alimentación | Agricultura ecológica | 73.024 | -3.598 | 69.426 | 3,9 | 166 |
| | Alimentación ecológica | 55.646 | -3.037 | 52.609 | 2,9 | 259 |
| | | 128.670 | -6.635 | 122.035 | 6,8 | 425 |
| Recursos | Construcción sostenible | 161.302 | -1.169 | 160.133 | 8,9 | 44 |
| | Desarrollo forestal y naturaleza | 3.100 | -70 | 3.030 | 0,1 | 30 |
| | Minorista (no alimentación) | 5.158 | -549 | 4.609 | 0,3 | 70 |
| | Industria | 5.465 | -24 | 5.441 | 0,3 | 71 |
| | Servicios profesionales | 14.347 | -892 | 13.455 | 0,7 | 121 |
| | | 189.372 | -2.704 | 186.668 | 10,3 | 336 |
| Energía | Energías renovables | 389.534 | -94 | 389.440 | 21,6 | 113 |
| | Tecnología medioambiental | 32.735 | -4.078 | 28.657 | 1,6 | 130 |
| | | 422.269 | -4.172 | 418.097 | 23,2 | 243 |
| Sociedad | Vivienda social | 28.798 | -16 | 28.782 | 1,6 | 18 |
| | Proyectos sociales | 117.467 | -817 | 116.650 | 6,5 | 260 |
| | Cooperación al desarrollo | 2.508 | -7 | 2.501 | 0,1 | 11 |
| | | 148.773 | -840 | 147.933 | 8,2 | 289 |
| Bienestar | Salud | 227.284 | -2.876 | 224.408 | 12,5 | 422 |
| | Educación | 82.276 | -282 | 81.994 | 4,6 | 181 |
| | Infancia | 2.379 | -3 | 2.376 | 0,1 | 10 |
| | Arte y cultura | 216.647 | -1.284 | 215.363 | 12,0 | 1.023 |
| | Filosofía de vida | 20.794 | -98 | 20.696 | 1,2 | 63 |
| | Ocio | 55.949 | -2.025 | 53.924 | 3,0 | 150 |
| | | 605.329 | -6.568 | 598.761 | 33,4 | 1.849 |
| Otros | Hipotecas para particulares | 254.118 | -199 | 253.919 | 14,1 | 2.596 |
| | Créditos a Administraciones Públicas | 64.313 | -22 | 64.291 | 3,6 | 9 |
| | Otras líneas de crédito | 8.047 | -536 | 7.511 | 0,4 | 3.144 |
| | | 326.478 | -757 | 325.721 | 18,1 | 5.749 |
| Total | | 1.820.891 | -21.676 | 1.799.215 | 100,0 | 8.891 |

| 2022 | | Triodos Bank Alemania | | | | Número de créditos |
|----------------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|----------------|--------------|--------------------|
| | | Importe bruto | PCE (pérdidas crediticias esperadas) | Importe neto | % | |
| Importes en miles de euros | | | | | | |
| Alimentación | Agricultura ecológica | - | - | - | - | 1 |
| | Alimentación ecológica | 1.038 | -2 | 1.036 | 0,2 | 6 |
| | | 1.038 | -2 | 1.036 | 0,2 | 7 |
| Recursos | Construcción sostenible | 182.968 | -20 | 182.948 | 34,0 | 37 |
| | Desarrollo forestal y naturaleza | - | - | - | - | - |
| | Minorista (no alimentación) | - | - | - | - | - |
| | Industria | - | - | - | - | - |
| | Servicios profesionales | - | - | - | - | - |
| | | 182.968 | -20 | 182.948 | 34,0 | 37 |
| Energía | Energías renovables | 116.762 | -290 | 116.472 | 21,6 | 45 |
| | Tecnología medioambiental | 105.865 | -121 | 105.744 | 19,6 | 26 |
| | | 222.627 | -411 | 222.216 | 41,2 | 71 |
| Sociedad | Vivienda social | - | - | - | - | - |
| | Proyectos sociales | 2.188 | -5 | 2.183 | 0,4 | 2 |
| | Cooperación al desarrollo | - | - | - | - | - |
| | | 2.188 | -5 | 2.183 | 0,4 | 2 |
| Bienestar | Salud | 73.790 | -1.607 | 72.183 | 13,4 | 40 |
| | Educación | 27.589 | -9 | 27.580 | 5,1 | 24 |
| | Infancia | - | - | - | - | - |
| | Arte y cultura | 2.528 | -64 | 2.464 | 0,5 | 6 |
| | Filosofía de vida | - | - | - | - | - |
| | Ocio | 26.285 | -161 | 26.124 | 4,9 | 11 |
| | | 130.192 | -1.841 | 128.351 | 23,9 | 81 |
| Otros | Hipotecas para particulares | - | - | - | - | - |
| | Créditos a Administraciones Públicas | - | - | - | - | - |
| | Otras líneas de crédito | 1.788 | -60 | 1.728 | 0,3 | 6.570 |
| | | 1.788 | -60 | 1.728 | 0,3 | 6.570 |
| Total | | 540.801 | -2.339 | 538.462 | 100,0 | 6.768 |

La banca sostenible

La banca ética y sostenible promueve un uso consciente del dinero y tiene en cuenta el impacto social, medioambiental y cultural de sus actividades. Utiliza el dinero de ahorradores/as e inversores/as para financiar proyectos y empresas que benefician a las personas y al medioambiente, respondiendo a las necesidades actuales sin comprometer las necesidades de futuras generaciones.