

# Informe Anual 2022

Triodos  Bank



# Informe Anual 2022 Triodos Bank NV

<b>Xifres clau</b>	4
<b>El nostre propòsit: l'ús conscient dels diners</b>	6
<b>Informe del Comitè Executiu</b>	8
2022 – Una entitat pionera en un any de múltiples crisis	9
1.1 Els nostres grups d'interès i qüestions materials	19
1.2 Objectius estratègics	30
1.3 Impacte i resultats financers	41
1.4 Informe social	84
1.5 Informe mediambiental	98
1.6 Risc i compliment	103
<b>Informe financer abreujat</b>	109
<b>Balanç consolidat a 31 de desembre de 2022</b>	110
<b>Compte de pèrdues i guanys consolidat de 2022</b>	112
<b>Estat consolidat del resultat global per al 2022</b>	114
<b>Principals xifres per entitat bancària i unitat de negoci</b>	116
<b>Concessió de crèdits per sector en el 2022</b>	120

Aquest informe en català és una traducció. L'original és en anglès. En cas d'existir diferències entre la versió en català i l'anglesa, preval la darrera.

# Xifres clau

Imports en milions d'euros	2022	2021	2020	2019	2018
Fons propis	1.259	1.250	1.208	1.201	1.112
Dipòsits de clients	13.816	13.285	11.747	10.694	9.564
Crèdits a clients	10.620	10.168	9.157	8.209	7.267
<b>Balanç total</b>	<b>15.800</b>	<b>16.504</b>	<b>13.888</b>	<b>12.082</b>	<b>10.867</b>
Fons sota gestió <sup>1</sup>	6.793	7.695 <sup>2</sup>	6.362	5.671	4.673
<b>Patrimoni total gestionat</b>	<b>22.593</b>	<b>24.199</b>	<b>20.250</b>	<b>17.753</b>	<b>15.540</b>
<b>Total d'ingressos</b>	<b>375,3</b>	<b>341,9</b>	<b>305,1</b>	<b>292,2</b>	<b>257,1</b>
Costos d'explotació	-300,1	-275,2	-245,4	-234,4	-204,3
Deteriorament dels instruments financers	-8,1	0,4	-24,2	-3,7	-6,4
Resultat operatiu abans d'impostos	67,1	67,1	35,5	54,1	46,4
Impost sobre el benefici	-17,2	-16,4	-8,3	-15,1	-11,2
<b>Benefici net<sup>3</sup></b>	<b>49,9</b>	<b>50,8</b>	<b>27,2</b>	<b>39,0</b>	<b>35,2</b>
Rendibilitat sobre fons propis en %	4,0%	4,1%	2,3%	3,4%	3,3%
Rendibilitat sobre actius en %	0,3%	0,3%	0,2%	0,3%	0,3%
Despeses d'explotació/ingressos totals	80%	80%	80%	80%	79%
Ràtio de Capital Total	21,0%	21,3%	18,8%	17,9%	17,5%
Requisit mínim Ràtio de Capital Total <sup>4</sup>	13,9%	14,2%	13,6%	13,8%	14,7%
Ràtio de capital de Tier 1 ordinari (CET1)	17,3%	17,5%	18,7%	17,9%	17,5%
Requisit mínim de ràtio de Capital Tier 1 <sup>4</sup>	11,1%	11,6%	11,1%	11,8%	12,7%
Ràtio de palanquejament	6,9% <sup>5</sup>	8,1%	8,8%	8,5%	8,9%
Requisit mínim de Ràtio de palanquejament	3,0%	3,5%	3,0%	3,0%	3,0%
Retorn d'Actius ponderats en funció de risc en %	0,7%	0,8%	0,5%	0,6%	0,6%

<sup>1</sup> S'inclouen els fons gestionats per empreses participades no incloses en el perímetre de consolidació.

<sup>2</sup> Els fons gestionats en el 2021 s'han reexpressat en 33 milions d'euros a causa d'una millora de la definició interna dels fons gestionats en el 2022.

<sup>3</sup> El benefici net està subjecte a diferències per arrodoniment.

<sup>4</sup> Es tracta dels requisits mínims basats en els requisits globals de capital en lloc dels requisits del procés SREP. Les xifres comparatives s'han ajustat en conseqüència.

<sup>5</sup> La disminució de la ràtio de palanquejament es deu principalment a la finalització de l'aplicació temporal de l'exempció del Reglament sobre Requisits de Capital (RRC) a partir de l'1 d'abril de 2022, en la qual determinades exposicions del Banc Central estaven anteriorment excloses de la ràtio de palanquejament. L'exempció del RRC va ser introduïda pel BCE en resposta a la pandèmia de la Covid-19.

Imports en milions d'euros	2022	2021	2020	2019	2018
Actius de l'economia real/Balanç total <sup>1</sup>	77%	70%	75%	76%	77%
Actius de triple resultat/Balanç total <sup>2</sup>	77%	70%	74%	75%	76%

Per acció (en euros)					
Valor liquidatiu en el tancament de l'exercici <sup>3</sup>	89	88	85	83	82
Benefici net <sup>4</sup>	3,51	3,57 <sup>5</sup>	1,91	2,80	2,73
Dividends <sup>6</sup>	3,12	1,8	0,65	-	1,95

Nombre de titulars de certificats de dipòsit	43.545 <sup>7</sup>	43.521	43.614	44.401	42.416
Nombre de comptes - dipòsits de clients	884.607	880.374	867.377	830.816	839.242
Nombre de comptes - crèdits a clients	82.931	84.386	81.726	77.984	68.751
Nombre de clients	744.477	747.413	728.056	721.039	714.887

### Dades socials

Nombre d'empleats al tancament de l'exercici	1.815	1.715	1.592	1.493	1.427
Nombre d'EJC al tancament de l'exercici	1.679,0	1.583,5	1.463,1	1.370,3	1.317,4
Rotació d'empleats i empleades	11%	10%	8%	10%	9%
Percentatge de dones amb càrrecs directius	43%	39%	39%	44%	39%
Diferència entre el salari més alt i la mitjana de salaris a jornada completa <sup>8</sup>	5,1	5,2	5,4	5,6	5,6

### Medi ambient

Emissions pròpies de CO <sub>2</sub> (en kt CO <sub>2</sub> eq.) (compensació del 100%)	1,3	0,9	1,2	2,9	2,8
Emissions netes en préstecs pendents de pagament i inversions (en kt CO <sub>2</sub> eq.) <sup>9</sup>	314	364	358	293	152
Emissions evitades en préstecs i inversions d'energies renovables (en kt CO <sub>2</sub> eq.) <sup>9</sup>	-1.048	-851	-933	-963	-985

<sup>1</sup> Els actius es classifiquen com a "economia real" (en contrast amb l'economia financera) si estan vinculats directament amb un actiu o activitat de la economia real. Això significa que l'actiu o exposició es dirigeix a recolzar de forma directa la producció de béns i serveis, en contrast amb un enfocament primari cap a la compra i venda a mercats financers.

<sup>2</sup> Els actius de Triple Bottom Line es refereixen a actius no només centrats en beneficis econòmics, sinó també en beneficis socials i ambientals positius. Creiem que aquesta xifra és la millor indicació del compromís d'un banc amb la sostenibilitat.

<sup>3</sup> El valor liquidatiu per acció és el total dels fons propis dividit entre el total de les accions en circulació. El valor liquidatiu per acció no és el preu de compravenda des de 2021.

<sup>4</sup> El benefici net per acció es calcula en funció del nombre mitjà d'accions emeses i en circulació durant l'exercici.

<sup>5</sup> El benefici per acció en el 2021 s'ha reexpressat en 3,56 euros a 3,57 euros com a resultat de la reexpressió del nombre mitjà d'accions emeses en circulació a l'informe anual de 2021.

<sup>6</sup> El dividend per a l'any 2022 ascendeix a 2,11 euros per certificat de dipòsit (2021: 1,80 euros) exclouent el dividend extraordinari d'1,01 euros per CDA. Això inclou el dividend a compte pagat anteriorment de 0,35 euros i un import del dividend final d'1,76 euros per CDA que Triodos Bank proposarà a l'Assemblea General de maig de 2023.

<sup>7</sup> El nombre de titulars de certificats de dipòsit va augmentar degut a les transaccions efectuades entre titulars de certificats de dipòsit, sense intermediació per part de Triodos Bank.

<sup>8</sup> La proporció entre el salari a jornada completa més alt i el salari mitjà a jornada completa (aquest últim es calcula d'acord amb la mitjana, que exclou el màxim salari a jornada completa) segueix els criteris GRI (Iniciativa de Report Global) i forma part de les millors pràctiques en aquest àmbit. Tots els salaris es calculen d'acord als empleats a jornada completa a 31 de desembre.

<sup>9</sup> 2018 és el primer exercici en el qual presentem la nostra informació d'acord amb la metodologia del Partenariat per a la Comptabilitat Financera del Carboni (PCAF, per les seves sigles en anglès). Des de 2019, Triodos Bank avalua el 100 % dels préstecs i inversions de fons per calcular la participació de Triodos Bank en les emissions de GEI utilitzant la norma global PCAF (en el 2018 es va avaluar al voltant del 68 % dels préstecs i inversions de Triodos Bank).

# El nostre propòsit: l'ús conscient dels diners

Triodos Bank vol promoure la dignitat humana, la cura del planeta i la qualitat de vida de les persones, i assumeix com a conceptes clau la gestió empresarial responsable, la transparència i l'ús dels recursos des de la consciència.

Triodos Bank fa realitat la banca amb valors. Volem posar en contacte a persones estalviadores i inversores amb empreses socialment responsables per construir un moviment que promogui una societat sostenible i socialment inclusiva fonamentada en l'ús conscient dels diners.

## La missió de Triodos Bank consisteix en:

- contribuir a crear una societat que fomenti la qualitat de vida i se centri en la dignitat de les persones
- facilitar que particulars, institucions i empreses facin un ús conscient dels diners des del punt de vista social i mediambiental i impulsar amb això el desenvolupament sostenible
- oferir als/les nostres clients/es productes financers sostenibles i prestar-los un servei d'alta qualitat.

Més informació sobre la nostra missió, visió i valors fonamentals a [www.triodos.com/about-us](http://www.triodos.com/about-us).

## Mercat i activitats principals

Triodos Bank posa en pràctica la seva missió i el seu model de banca amb valors de tres maneres.

### Com a proveïdor de serveis amb valors

Els clients i clientes del banc no només volen productes i serveis que afavoreixin el desenvolupament sostenible, sinó també una política de preus raonable i un servei fiable. Triodos Bank ofereix productes i serveis per promoure el desenvolupament sostenible, a través de relacions valuoses i transparents amb els seus clients i clientes.

### Com a banc que estableix relacions valuoses amb els seus clients i clientes

L'oferta de serveis de Triodos Bank se centra en l'aprofundiment i en el desenvolupament d'una relació a llarg termini amb els/les seus/seves clients/es. Les relacions es nodreixen a través de diversos canals en línia i presencials, incloses les oficines comercials en les quals els clients es reuneixen cara a cara i en esdeveniments dirigits a la comunitat amb les persones que treballen a Triodos Bank. Triodos Bank té com a objectiu constituir una àmplia base de clients/es als quals els uneixen vincles estrets, composta per particulars, empreses i organitzacions que han pres la decisió conscient de treballar amb el banc. L'oferta de serveis varia segons el país en el qual està establert el banc i la fase de desenvolupament de les sucursals.

## Com a exponent de la banca responsable

Triodos Bank vol promoure l'ús conscient dels diners en la seva pròpia organització i també en el conjunt del sector financer. Per aconseguir-ho i en la seva condició de principal exponent de la banca amb valors que pot transformar l'economia, estimula el debat públic sobre qüestions com la necessitat que la responsabilitat social corporativa es converteixi en peça clau de les empreses. Els seus grups d'interès han animat Triodos Bank a centrar-se en aquest paper de referent del sector. Gràcies als seus 40 anys d'experiència en la banca amb valors, Triodos Bank és un dels fundadors de l'Aliança Global per a una Banca amb Valors (GABV, per les seves sigles en anglès), un moviment mundial de més de 60 bancs amb idees afins i compromesos amb la consecució d'un canvi en el sector financer. Actualment, Triodos Bank gaudeix de reconeixement internacional gràcies a la seva visió i enfocament innovadors del negoci bancari. La seva participació en el debat públic, sovint a través d'esdeveniments de gran notorietat que organitza o en els que participa, es tradueix en què el públic pugui percebre els valors de Triodos Bank i escoltar les seves postures sobre tendències importants de caire social. La identitat de Triodos Bank és fonamental per a la seva marca i reputació.

# Informe del Comitè Executiu

## L'informe, en resum

Aquest informe del Comitè Executiu ofereix la visió general de Triodos Bank sobre el món global on opera el banc, l'impacte de la seva activitat i els avenços aconseguits al 2022, així com les perspectives futures. Per facilitar la lectura i comprensió del seu contingut, es divideix en diverses seccions:

Al capítol 2022 – Una entitat pionera en un any de múltiples crisis (see page 9) s'inclou una part narrativa que ofereix una visió d'alt nivell sobre l'entorn al qual treballa el banc i el lloc que ocupa Triodos Bank.

Una segona secció ofereix una anàlisi dels temes o qüestions materials o més rellevants del banc, que han estat definits pels grups d'interès i per Triodos Bank i es desglossen al llarg de l'informe i en concret al capítol sobre Els nostres grups d'interès i qüestions materials (vegeu pàgina 19). Així mateix, es defineixen els objectius estratègics i s'inclouen els avenços aconseguits respecte de les fites i plans de futur (vegeu pàgina 30).

Al tercer apartat es descriuen els resultats de 2022 en termes de rendiment financer, l'impacte generat a través de les activitats financeres, les activitats de Triodos Bank per influir en el sector financer i el seu efecte en el medi ambient (reducció d'emissions). Es posa de manifest el valor de la nostra visió sobre la gestió de l'impacte i els passos donats per impulsar la missió corporativa en temes socials, culturals i mediambientals rellevants com entitat pionera en l'àmbit de la sostenibilitat (vegeu pàgina 41).

Per acabar, el quart apartat resumeix l'enfocament i els resultats de Triodos Bank com a organització, és a dir, l'impacte directe generat. Aquest apartat inclou un informe social (vegeu pàgina 84) i un informe mediambiental (vegeu pàgina 98), així com informació important sobre riscos i compliment (vegeu pàgina 103).



# 2022 – Una entitat pionera en un any de múltiples crisis

L'any passat es va caracteritzar per la materialització d'un ampli ventall de reptes i complicacions. Si bé la pandèmia de la COVID-19 va anar remetent el seu impacte a mesura que avançava l'any, el món es va enfrontar a una sèrie d'importants reptes en altres fronts. La materialització d'una multitud de crisis interconnectades (el que anomenem policrisis), va posar de manifest la vulnerabilitat dels nostres sistemes econòmics i socials.

L'esclat de la guerra a Ucraïna, instigada per Rússia, va marcar una fita a la història europea i va afectar greument les vides dels ucraïnesos i els russos. El conflicte també va generar conseqüències econòmiques i socials importants, ja que la interrupció de les cadenes de subministrament va provocar una crisi energètica i alimentària, així com el desplaçament de milions de persones de les seves llars. Les economies dels països desenvolupats s'estan alentint i podrien entrar en recessió, impulsades per l'elevada inflació, les tensions comercials i l'augment dels tipus d'interès.

Aquesta dinàmica afecta sobretot les llars amb baixos ingressos. La desigualtat va en augment; la pandèmia de la COVID-19 ha reforçat els patrons existents d'exclusió i desigualtat en afectar en major mesura els grups d'ingressos més baixos. Alhora, continuen les transgressions en els límits materials del nostre planeta. En el 2022 van tornar a aparèixer clars indicis que el canvi climàtic ja s'està materialitzant i accelerant -amb un cost que puja a bilions d'euros- i que la finestra d'oportunitat

que tenim per limitar l'escalfament global és cada vegada més estreta.

Aquestes múltiples crisis estan interrelacionades i requereixen un enfocament integrat i holístic que condueixi cap a un sistema més resilient, que doni suport a una societat equitativa i amb condicions ecològiques saludables. Això és exactament en el que ha estat treballant Triodos Bank des de la seva fundació el 1980. Aquesta visió del món forma part de la missió i el propòsit de Triodos Bank: aconseguir que els diners contribueixin a materialitzar canvis socials, mediambientals i culturals positius. En aquest context complicat, Triodos Bank s'ha seguit centrant en el 2022 en combinar amb èxit la recerca d'un impacte social positiu creixent i d'uns resultats financers adequats, gestionant, entre altres aspectes, la pujada dels tipus d'interès, l'augment dels costos associats a l'elevada inflació i l'increment dels requisits regulatoris.

## Zero net

El nostre objectiu es ser zero net el 2035 o abans

No hauríem aconseguit tot això sense el suport de molts altres grups d'interès fonamentals per a Triodos Bank, amb els que hem pogut interactuar en molts actes durant l'any passat. Durant la jornada "Made for Change Day", celebrada en els Països Baixos, un total de 25 "actors clau del canvi" van obrir les seves portes a milers de clients de Triodos Bank. A Bèlgica, més de 100 clients/es del sector cultural es van reunir per analitzar com podien reduir la seva petjada de carboni. A Espanya, vam unir forces amb Amnistia Internacional i Metges sense Fronteres per celebrar un acte sobre la importància de les donacions, mentre que al Regne Unit es van reunir més de 600 clients/es per explorar els canvis necessaris per abordar l'emergència climàtica i altres reptes socials en el marc de la nostra comunitat.

Tenim clar que cada vegada són més les persones i grups que estan disposats a passar a l'acció. Ho sabem perquè inclouen molts milers de persones que són clientes i/o titulars de certificats de dipòsit de Triodos Bank. són persones disposades a estalviar i invertir en benefici de la societat. Gràcies a les seves aportacions, compromís i suport, podem finançar les iniciatives que contribueixen a fer una societat més sostenible. Ens agradaria aprofitar aquesta oportunitat per agrair específicament als clients/es, a les persones titulars de CDA i a l'equip de Triodos Bank pel continu i incondicional suport que han donat al banc durant l'any 2022.

## Una estratègia d'impacte per a un entorn en canvi constant

La policrisi actual deixar clar que cal un enfocament integrat i coordinat per construir una societat més resilient i sostenible. Cal que es produeixin canvis profunds en el funcionament de les institucions de la nostra societat perquè les persones puguin dur a terme una vida pròspera en un planeta pròsper.

Triodos Bank vol contribuir a la construcció d'aquest tipus de societat i ha desenvolupat una visió centrada en generar un impacte positiu. El 2022, vam identificar cinc qüestions clau per a una transició sostenible que estan molt interrelacionades: alimentació, recursos, energia, societat i benestar.

La nostra missió com a institució financera és possibilitar i accelerar aquestes transicions vitals per abordar problemes socials i mediambientals fonamentals, com la pèrdua de biodiversitat, la desigualtat i el canvi climàtic, i millorar la vida de totes les persones per mitjà del finançament continuat de la cultura i l'educació, entre altres aspectes.

La nostra concentració en aquestes transicions s'ha de situar en el context del nostre objectiu d'aconseguir zero emissions netes l'any 2035, com a molt tard. La nostra ambició és reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle de tots els préstecs i inversions dels fons de Triodos Bank, utilitzant un enfocament basat en objectius científics. La resta d'emissions s'equilibraran o s'integraran per mitjà d'inversions considerables en projectes relacionats amb la natura que eliminin els gasos d'efecte hivernacle de l'aire.

Vam anunciar aquest objectiu en el 2021 i l'any passat vam analitzar la nostra cartera de préstecs i inversions per sectors per estudiar com es pot aconseguir l'objectiu de descarbonització. Per assolir la nostra fita, ens hem fixat l'objectiu intermedi de reduir les emissions netes en un 32 % per a l'any 2030 en tota la cartera de préstecs i inversions de fons. En el context de creixement de la cartera, Triodos Bank espera que les emissions netes absolutes es mantinguin relativament estables fins al 2025 i que aleshores comencin a disminuir com a resultat de les nostres inversions en segrest de carboni i dels nostres esforços de reducció, que aniran disminuint la intensitat de carboni a les carreteres.

## Cal actuar ja: finançar el canvi i canviar les finances

Els reptes socials que vivim en l'actualitat exigeixen que actuem ja, sense perdre de vista el context

### **Transició alimentària**

Des d'un sistema alimentari en bona part extractiu cap a una agricultura regenerativa, amb cadenes de subministrament justes i dietes saludables, i amb l'objectiu de desenvolupar sistemes alimentaris sostenibles.

### **Transició dels recursos**

Des d'un paradigma basat en l'extracció, l'ús i l'eliminació de residus cap a una economia en la qual els recursos -des dels materials fins a la natura- es valorin de forma realista i s'utilitzin amb prudència, per crear una economia circular.

### **Transició energètica**

Des de la producció d'energia basada en combustibles fòssils cap a la generació d'energies renovables i l'eficiència energètica, per crear una economia lliure de combustibles fòssils.

### **Transició social**

Des d'una societat que incentiva la competència i condueix a la divisió, a un altre tipus de societat basada en la solidaritat i la col·laboració, i que impulsi comunitats pròsperes, inclusives i cohesionades.

### **Transició cap al benestar**

Des d'un enfocament limitat a la satisfacció material cap a una economia que valori en profunditat i fomenti un benestar individual més ampli, en una societat formada per persones pròsperes i sanes.

global. Per a Triodos Bank, això significa "finançar el canvi", prestant, invertint i donant a empreses i activitats basades en valors. I també significa actuar a llarg termini per "canviar les finances", com a pioner de la banca sostenible. Aquest és i serà el nostre objectiu com a integrant clau de la banca amb valors. En el complicat entorn actual, estem convençuts que la nostra missió és més rellevant que mai.

L'any passat vam actualitzar els nostres estàndards mínims, és a dir, els nostres criteris d'exclusió

i les normes mínimes absolutes que apliquem a tots els nostres préstecs, inversions, comptes corrents i d'estalvi de clients empresarials i proveïdors. Per exemple, no volem participar en activitats amb productors de combustibles fòssils i energia nuclear; també exclouem de les nostres activitats les armes, el tabac, l'agricultura industrial, la desforestació i altres sectors i activitats perjudicials. En el 2022, vam actualitzar els nostres estàndards mínims i vam afegir la mineria de l'amiant i la mineria en aigües profundes com a activitats excloses.

L'any passat, el nostre model de negoci es va sotmetre a prova amb els estrictes requisits internacionals d'acompliment social i mediambiental, rendició de comptes i transparència establerts per l'organització internacional B Corp. Som membres de B Corp des del 2015 i, per seguir-ho sent, ens hem hagut de sotmetre a una avaluació periòdica. El resultat d'aquesta avaluació s'expressa en una puntuació. La nostra recertificació ha donat com a resultat una puntuació de 131,3 (la mitjana és de 93,9). B Corp aplaudeix la nostra governança, com mesuram l'impacte positiu del nostre finançament i com donem suport a les comunitats locals. Des de B Corp ens animen a augmentar la diversitat de la nostra organització per seguir millorant la nostra puntuació.

## **Biodiversitat**

La biodiversitat segueix sent una prioritat fonamental per a nosaltres, com ho va ser en el 2022. La pèrdua de biodiversitat és en aquest moment un dels riscos sistèmics més urgents i complexos als quals ens enfrontem. Només es pot abordar per mitjà d'una revaluació seriosa dels nostres models de producció i consum, i dels supòsits econòmics que hi ha darrere la presa de decisions individuals i col·lectives. Considerem que el nostre deure és preservar i restaurar la naturalesa i la biodiversitat. Publiquem el document "Biodiversity, beyond risk and return", en el qual expliquem com hi pot contribuir el sector financer si es replantegen les seves pràctiques i prioritats.

Així mateix, col·laborem de forma activa amb les institucions europees en el nou reglament sobre desforestació. Juntament amb Triodos Investment Management i 11 institucions financeres més, instem els/les legisladors/es europeus/es a incloure el sector financer a la proposta de reglament sobre productes lliures de desforestació per garantir que les activitats finançades no contribueixin a la pèrdua de boscos i biodiversitat.

En els Països Baixos, hem llançat la «Hipoteca bio» de Triodos, que permet als clients rebre un descompte específic en el seu tipus d'interès si van a viure o construeixen un habitatge de base biològica (és a dir, amb materials més sostenibles). Som el primer prestador holandès que ofereix aquest producte, per la qual cosa servim d'incentiu al mercat de l'habitatge perquè sigui més sostenible.

## Inclusió social

La inclusió social va ser un altre tema important l'any passat. El novembre vam publicar el document "Building open and resilient communities for an inclusive society" (construir comunitats obertes i resilients per a una societat inclusiva), en el qual instàvem els Governos, empreses, institucions socials i al sector financer a fer més justa i inclusiva la transició cap a una economia regenerativa. Hem identificat tres línies d'actuació: empoderar les persones, construir societats inclusives i qüestionar els valors i estructures dominants.

Promoure la inclusió a la societat és una prioritat estratègica per a Triodos Bank: el banc realitza préstecs i inversions centrats en l'accessibilitat del mercat laboral, en la inclusió financera, l'habitatge assequible i sostenible, els projectes comunitaris i el benestar de la infantesa. Aquesta estratègia està arrelada en la missió de Triodos Bank de crear una societat que promogui la qualitat de vida de les persones i en la qual la dignitat humana ocupi un lloc central.

Un exemple concret d'això ha estat el llançament del fons Triodos Future Generations per part de Triodos Investment Management. Es tracta d'un fons temàtic destinat a millorar el benestar i el

desenvolupament dels nens arreu del món. Com que se centra en el benestar i el desenvolupament de la infància, el fons aporta una visió única de la inversió temàtica social en suport d'UNICEF.

## Impact del nostre bo verd

El 2021, llancem amb èxit el nostre bo verd subordinat de nivell 2. En el nostre primer informe sobre bons verds, publicat a l'octubre de 2022, expliquem com hem assignat els fons i l'impacte que generen. A través dels ingressos obtinguts, es van finançar 77 projectes en el sector de les energies renovables, amb una capacitat productiva combinada equivalent a les necessitats anuals d'electricitat d'aproximadament 122.600 llars europees. Es van finançar prop de 1.275 hectàrees de terrenys naturals i de conservació i silvicultura a Europa. Es tracta d'una xifra important per a l'absorció (o segrest) de CO<sub>2</sub> de l'atmosfera. Gràcies a aquest impacte, el bo verd contribueix de forma significativa a la nostra ambició d'assolir zero emissions netes en el 2035, com a molt tard.

**122.600  
llars**

A través del nostre bo verd, financem la producció d'electricitat per les necessitats de 122.600 llars europees

## Associacions i aliances estratègiques

Triodos Bank també busca establir associacions i aliances estratègiques amb parts interessades que permetin augmentar el nostre impacte. Vam anunciar un acord amb Alternative Bank Switzerland (ABS) per finançar conjuntament fins a 300 milions d'euros en els àmbits de les energies renovables, la propietat sostenible, l'agricultura ecològica i els sectors sanitari i educatiu, principalment en els Països Baixos, Bèlgica i Alemanya. Gràcies a aquesta col·laboració

única, posem en valor el paper crucial del sector financer en aquesta transició i demostrem quin tipus d'impacte és possible si treballem junts.

L'any passat també vam col·laborar amb altres institucions financeres per advocar de manera activa contra els plans de la Comissió Europea de classificar el gas natural i l'energia nuclear com a sostenibles a la nova taxonomia (classificació de les inversions). El 6 de juliol de 2022, el Parlament Europeu va votar a favor dels plans de la Comissió Europea per classificar el gas natural i l'energia nuclear com a sostenibles en la nova taxonomia. Triodos Bank considera que el gas natural i l'energia nuclear no són sostenibles i que incloure aquestes fonts d'energia com a tals afebleix l'impacte de la taxonomia de la UE.

## Una organització en transició

Per continuar sent una organització capdavantera en el futur, abordem tres transicions internes de manera simultània, cada una al seu propi ritme. La primera d'elles és la transició de la nostra estratègia de capital. En segon lloc està la transició dels nostres equips de direcció, que pren forma en els diferents nivells dels òrgans de govern i de l'alta direcció. I en tercer lloc trobem la transició del nostre model de negoci i operatiu, en el marc d'un procés plurianual.

## Avenços de la nostra estratègia de capital

En el 2022 vam avançar a bon ritme, en l'aplicació de la nostra decisió de cotitzar els nostres Certificats de Dipòsit per a Accions (CDA) en un Sistema Multilateral de Negociació (SMN) en el segon trimestre de 2023.

Després de prendre la decisió de cotitzar en un SMN el 21 de desembre de 2021, es va formar un equip de projecte i es va buscar assessorament extern. El 23 de febrer de 2022, vam anunciar que ABN AMRO havia estat nomenat assessor financer per al procés de cotització per al procés de cotització i el 18 d'agost de 2022 vam anunciar el nomenament de Captin B.V. com a proveïdor de la plataforma SMN. La Junta General Extraordinària (JGE) celebrada l'11 d'octubre de 2022 va aprovar la cotització i l'admissió a negociació dels CDA al SMN.

Al voltant de desembre de 2022, s'ha posat en marxa un procés gradual perquè els titulars de CDA iniciïn el seu registre i incorporació al sistema del proveïdor de la plataforma. Es tracta d'un pas necessari per garantir que estiguin tècnicament preparats per començar a negociar un cop la negociació sigui efectiva. S'espera que la negociació en el SMN comenci durant el segon trimestre de 2023.

En el JGE de l'11 d'octubre de 2022, presentem un canvi en la nostra estratègia de capital, que implica que ja no emetem noves accions i CDA per impulsar el creixement orgànic, sinó que utilitzarem el capital generat internament per finançar aquest creixement. El capital generat internament procedeix dels beneficis, dels quals, en principi, el 50 % es distribuirà com a dividend als titulars de CDA i el 50 % que queda es mantindrà dintre de Triodos Bank. Aquesta nova política de dividends també es va exposar durant la JGE de l'11 d'octubre i constitueix un nou punt de referència i claredat per als titulars de CDA, com va sol·licitar la SAAT.

Durant l'esmentada JGE, el nostre accionista SAAT també va aprovar un pagament de dividends extraordinaris d'1,01 euros (abans de retencions fiscals) per CDA fins a un import de 14,4 milions d'euros, a causa de la retirada del programa de recompra restringida de CDA proposat anteriorment.

Creiem que la cotització i la represa de la negociació de CDA redundarà en benefici de totes les parts interessades. Ens vam posar en contacte amb molts dels titulars de CDA durant els seminaris web celebrats al febrer i durant les Juntes Generals de març, maig i octubre de 2022. Aquestes reunions es van caracteritzar per la participació activa dels assistents i per incentivar un debat i unes converses interessants, obertes i estimulants. Estem plenament compromesos en la continuació de la interacció amb tots els titulars de CDA per aconseguir la millor transició possible a la nova plataforma SMN.

A l'octubre de 2022, l'entitat Stichting Certificaathouders Triodos Bank va presentar davant la Cambra d'Empreses d'Amsterdam una sol·licitud d'investigació sobre la política i l'activitat

de Triodos Bank relacionats amb els CDA. El desembre de 2022, Triodos Bank va sol·licitar a la Cambra d'Empreses que rebutgés la sol·licitud. En el moment d'acabar aquest Informe Anual, probablement es coneixerà la decisió de la Cambra d'Empreses.

Alguns/es titulars individuals de CDA han decidit emprendre accions legals que han desembocat en processos judicials. En els Comptes Anuals podreu trobar més informació referent a això.

## Transició en els llocs de direcció

Durant aquest any s'han produït diversos canvis en el nostre Comitè Executiu. Després d'anunciar al gener de 2022 que la nostra Chief Risk Officer (CRO), Carla van der Weerd, necessitava un període de recuperació pels efectes sobre la seva salut de la COVID de llarga durada, ens vam proposar trobar una persona que en fes la substitució de forma temporal per aquest lloc en el Comitè Executiu. Al maig de 2022, el nostre Chief Financial Officer (CFO), André Haag, que també actuava com a CRO ad interim fins a la data esmentada, va decidir cercar altres oportunitats professionals fora de la nostra organització. Al juny de 2022, el Consell d'Administració va nomenar Willem Horstmann perquè assumís el lloc combinat interim *ad* de CRO i CFO, per tal de donar així més temps al Consell d'Administració per identificar perfils a més llarg termini per a ambdues posicions.

Al novembre de 2022, vam anunciar que el Consell d'Administració tenia la intenció de nomenar Kees van Kalveen com a nou CFO. Al desembre, vam anunciar que Marjolein Landheer ocuparà de forma interina el lloc de CRO.

El Consell d'Administració va notificar aleshores a la Junta General ambdós nomenaments previstos a la Junta General Extraordinària del 25 de gener de 2023. Després d'això, Kees van Kalveen va assumir plenament les responsabilitats de CFO i Marjolein Landheer les de CRO interina de la mà de Willem Horstmann.

El Consell d'Administració i el Patronat de la SAAT han registrat així mateix una sèrie de canvis en la seva composició. Mike Nawas es va convertir en

President del Consell d'Administració al maig de 2022. Kristina Flügel es va incorporar al Consell d'Administració a l'octubre. Alexander Rinnooy Kan es va unir al Patronat de la SAAT aquell mateix mes i va passar a exercir el càrrec de President del Patronat de la SAAT l'1 de gener de 2023.

## Una organització més eficient i eficaç

Al maig, vam anunciar la nostra intenció d'optimitzar encara més els recursos i oferir un major impacte als/les nostres clients/es i inversors/es per mitjà de la revisió del nostre model operatiu. Tot i que la nostra missió de generar un impacte positiu roman inalterada, el panorama financer ha canviat i exigeix que evolucionem. A més, des de la seva creació el 1980, Triodos Bank ha passat de ser una organització de mida reduïda a convertir-se en un banc de mida mitjana.

Per continuar a l'avantguarda de les finances sostenibles, hem d'invertir i assegurar-nos que la nostra estructura, processos i formes de treballar segueixin donant suport a les nostres ambicions actuals i futures. Com a part d'aquest compromís, hem posat en marxa un programa que abasta tot el banc per adoptar un nou model operatiu. L'objectiu d'aquest ajustament al nostre model operatiu és aprofitar millor la nostra escala en els diferents països, la qual cosa ens permetrà apropar-nos encara més als nostres objectius de millorar la nostra ràtio de costos sobre ingressos i el nostre ROE. En última instància, l'ajustament del nostre model operatiu garantirà una major eficiència en l'ús dels nostres recursos, una major integració i col·laboració, i un compromís reforçat amb la millora contínua. Tot això contribuirà a donar forma al futur de les nostres activitats.

En el 2022 es va nomenar les persones responsables d'aquesta estructura revisada i es va seguir treballant en la implantació del nou model operatiu i la nova forma de treballar. Esperem que el nou model operatiu estigui implantat per complet el 2024.

## Resultats financers

L'augment de l'interès per part de la societat en la sostenibilitat i en la consecució proactiva dels objectius de transició han impulsat la demanda de productes bancaris amb un impacte directe en el finançament d'un veritable canvi. La nostra lleial base de clients s'ha mantingut estable en els 744.477 clients a finals de desembre de 2022 (2021: 747.413 clients).

Triodos Bank va registrar un augment dels préstecs sostenibles per import de 452 milions d'euros en el 2022, fins als 10.600 milions d'euros a finals de 2022 (2021: 10.200 milions d'euros). La posició de tresoreria va disminuir en 1.700 milions d'euros degut, principalment, al reemborsament anticipat del finançament del programa TLTRO al Banc Central Europeu. Per la seva banda, la relació entre préstecs concedits i fons dipositats s'ha reforçat fins al 76,9 % en el 2022 (2021: 76,5 %) atès que els fons addicionals confiats en el passiu es van utilitzar principalment per continuar desenvolupant la nostra cartera de préstecs sostenibles.

# 4 %

de creixement del  
finançament sostenible  
al 2022

Els fons dipositats van augmentar en 500 milions d'euros en el 2022, la qual cosa va donar com a resultat una posició global de 13.800 milions d'euros (2021: 13.300 milions d'euros). El patrimoni net del banc va augmentar en 9 milions d'euros fins assolir els 1.259 milions d'euros en el 2022 (2021: 1.250 milions d'euros) a causa del resultat de 2022 menys la distribució de dividendes feta al maig i octubre de 2022. El capital ordinari de nivell 1 (CET1) es va mantenir en nivells sòlids en el 17,3% (2021: 17,5%). La ràtio de capital total també es va mantenir en nivells sòlids en el 21,0% (2021: 21,3%).

En el 2022, l'entorn de tipus d'interès va canviar significativament, per la qual cosa Triodos Bank va decidir reemborsar la seva línia TLTRO de 1.550

milions d'euros al Banc Central Holandès (DNB). Aquest reemborsament va suposar una reducció del seu balanç al 2022. L'entorn canviant dels tipus d'interès i la contínua incertesa en els mercats financers van afectar el valor dels nostres actius gestionats. La invasió russa d'Ucraïna ha tingut un efecte significatiu en els mercats financers, la qual cosa s'ha traduït en una caiguda del preu de les accions, una menor entrada de fons sota gestió i, en alguns casos, una sortida de fons. Aquesta situació ha tingut com a resultat un descens del patrimoni total gestionat de 1.600 milions d'euros (-7%) en 2022 fins als 22.600 milions d'euros (2021: 24.200 milions d'euros). No obstant això, la tendència subjacent és positiva degut al creixement dels nostres préstecs. Tanmateix, el nostre balanç va disminuir un 4 %, o 704 milions d'euros, a causa del reemborsament anticipat de la línia TLTRO. Els fons gestionats han baixat un 12 % fins als 6.800 milions d'euros. Aquesta caiguda s'ha degut a una baixada dels preus de mercat de l'11 % en comparació amb el tancament de l'exercici 2021.

Tenint en compte els beneficis esperats de l'optimització anunciada anteriorment del model de negoci i operatiu, i en vista del retorn als tipus d'interès positius, Triodos Bank augmenta el seu objectiu de RoE a mitjà termini del 4-6% al 5-7%. Això permetrà, a més, a Triodos Bank combinar la distribució de la meitat dels seus beneficis als titulars de certificats de dipòsit d'acord amb la política de dividendes, amb el finançament del seu creixement orgànic per retenció de beneficis, una estratègia de l'interès de tots els seus grups d'interès.

Per al 2022, Triodos Bank presenta una rendibilitat sobre fons propis del 4,0 %. Si s'exclouen les despeses de la provisió per l'adopció del model operatiu de Triodos (5,0 milions d'euros) i les despeses relatives a la cotització en el SMN i els litigis per CDA (13,9 milions d'euros), la RoE pujaria al 5,1 %. Triodos Bank ha aconseguit un benefici net de 49,9 milions d'euros després d'impostos el 2022, un import 0,9 milions d'euros més baix que el del mateix període de l'any anterior (50,8 milions d'euros).

Sense els ajustaments esmentats, el benefici net després d'impostos hauria pujat a 64,5 milions d'euros per al 2022, això és, 13,7 milions d'euros

més que en el mateix període de l'any passat (50,8 milions d'euros). Els nostres ingressos totals en el 2022 es van situar en 375,3 milions d'euros (2021: 341,9 milions d'euros), augmentant gràcies al creixement dels préstecs i a la millora dels marges d'interessos, malgrat la disminució dels fons gestionats. El resultat per interessos registra un augment de 31,6 milions d'euros fins als 253,1 milions d'euros en el 2022 (2021: 221,5 milions d'euros), donant suport a un creixement conscient dels préstecs en sectors econòmics sostenibles i per la millora dels marges per interessos, sobretot a la segona meitat de 2022, com a resultat dels canvis produïts en l'entorn de tipus d'interès. El resultat per comissions del banc va millorar un 4 %, fins als 120,9 milions d'euros en el 2022 (2021: 116,0 milions d'euros) a causa de les comissions de gestió addicionals. El marge sobre el balanç es va mantenir en el 0,3 % en el 2022 (0,3 % en el 2021). El marge sobre els actius ponderats per risc (APR) en el 2022 va ser del 0,7 % (0,8 % en el 2021).

La provisió en balanç per pèrdues creditícies esperades (PCE) va augmentar en 1,5 milions d'euros, fins assolir els 53,0 milions d'euros a finals de 2022 (2021: 51,5 milions d'euros). Les despeses per pèrdues creditícies esperades ("PCE" d'ara endavant) sobre préstecs representen 8 punts bàsics de la cartera mitjana de préstecs (2021: 0 punts bàsics). El càlcul de les pèrdues creditícies esperades (PCE) a les fases 1 i 2 en relació amb pèrdues futures (encara no incorregudes) és especialment sensible als paràmetres macroeconòmics prospectius (per exemple, producte interior brut, taxa d'atur) i s'ha mantingut estable en la provisió per PCE a les fases 1 i 2 en un import de 13,4 milions d'euros (2021: 13,6 milions d'euros). En el 2022, en reduir-se les ajudes públiques proporcionades durant la crisi de la COVID-19, també es van eliminar els excessos de gestió en la provisió per PCE corresponents. Aquest impacte positiu es va veure compensat pel canvi negatiu produït a les perspectives econòmiques mundials, a mesura que es disparaven les taxes d'inflació, i que van provocar incerteses que podrien donar lloc a importants alteracions a les cadenes de valor. La provisió per PCE en fase 3 va augmentar en 1,7 milions d'euros, fins als 39,7 milions d'euros el 2022. Es canvis en les provisions per PCE del balanç van donar lloc a una pèrdua per deteriorament de 8,0 milions d'euros. La provisió

global per a PCE com a percentatge del total de préstecs es va mantenir estable en el 0,5 %, la qual cosa demostra la bona qualitat de la nostra cartera de préstecs.

Les despeses d'explotació totals del banc (excloso deterioraments en els préstecs) van augmentar en 24,9 milions d'euros fins assolir els 300,1 milions d'euros en el 2022 (2021: 275,2 milions d'euros), a causa principalment de les despeses addicionals en personal per qüestions de compliment i de lluita contra el blanqueig de capitals, els costos associats a la preparació per a la cotització en el SMN, els costos de l'assessoria legal en relació amb els nostres CDA i la provisió per l'adopció del nou model operatiu a Triodos (5,0 milions d'euros). Aquestes palanques de despesa exerceixen un impacte en la nostra capacitat a curt termini per a seguir millorant la ràtio de costos sobre ingressos del banc. El 17 de maig de 2022 vam anunciar la nostra intenció d'optimitzar el nostre model operatiu per continuar impulsant l'impacte positiu i la millora d'una rendibilitat financera saludable. El banc seguirà centrat en la realització de sinergies de costos alhora que fa front als augments de costos regulatoris. En el 2022, el banc presenta una ràtio de costos sobre ingressos del 80 % (2021: 80 %). Si s'hi exclouen la provisió per adopció del nou model operatiu de Triodos i les despeses relacionades amb la preparació per a la cotització en el SMN i els litigis pels CDA, la ràtio de costos sobre ingressos puja al 75 % (2021: 80 %).

## Posició sòlida de capital i liquiditat

Triodos Bank manté una sòlida posició de capital, la qual cosa li permet créixer a les nostres principals àrees de negoci i generar un impacte sostenible en línia amb la nostra missió. A causa de la suspensió de la negociació de CDA que es va produir el 5 de gener de 2021, no s'han admès nous CDA. D'acord amb la resolució de la Junta General d'Accionistes de maig de 2022, Triodos Bank ha pagat un dividend d'1,80 euros per certificat de dipòsit. A l'octubre de 2022, la Junta General Extraordinària (JGE) va aprovar un dividend extraordinari d'1,01 euros, a més del dividend a compte de 0,35 euros, que es va abonar a l'octubre de 2022. En total, Triodos Bank va repartir 3,16 euros de dividends en el 2022, la qual



cosa es tradueix en una posició de capital de 1.259 milions d'euros a finals de desembre de 2022. El valor liquidatiu (NAV) del banc va pujar a 89 euros (2021: 88 euros) per CDA.

Les ràtios de capital del banc (CET1 i TCR) es van reforçar gràcies a la resolució adoptada pels accionistes a la Junta General de maig de 2022 de restringir parcialment el repartiment de beneficis. Aquest capital s'ha usat per concedir préstecs addicionals als nostres clients i ha contribuït així a la creació de nous impactes. En conseqüència, la Ràtio de Capital Total (TCR) del banc va passar del 21,3 % al desembre de 2021 al 21,0 % al desembre de 2022. La Ràtio de Capital Total mínim del banc és del 13,9 %, segons els requisits de capital globals. La ràtio CET1 es va situar en el 17,3 % al desembre de 2022 (desembre de 2021: 17,5 %), en línia amb les expectatives i molt per sobre dels llindars mínims interns. La ràtio de palanquejament de Triodos Bank a desembre de 2022 és del 6,9 % (2021: 8,1 %), considerablement per sobre del requisit mínim del 3,0 %. La disminució de la ràtio de palanquejament es deu principalment a la finalització de l'aplicació temporal de l'exempció del Reglament sobre Requisits de Capital (RRC) a partir de l'1 d'abril de 2022, en la qual determinades exposicions del Banc Central estaven anteriorment excloses de la ràtio de palanquejament.

La posició de liquiditat global del banc segueix sòlida, amb una ràtio de cobertura de liquiditat (LCR) del 193 % a finals de desembre de 2022 (2021: 229 %). El LCR mínim regulatori és del 100 %. Triodos Bank treballa en la millora de la seva rendibilitat i alhora manté unes ràtios sòlides de capital i excedent important de liquiditat. Fitch Ratings va anunciar el 9 de desembre de 2022 que havia reassignat a Triodos Bank una qualificació d'emissions a llarg termini de «BBB» i una qualificació de viabilitat de «bbb». Fitch ha revisat la perspectiva d'estable a negativa degut a disputes legals amb alguns titulars de certificats de dipòsit de Triodos Bank. Segons Fitch, les qualificacions de Triodos Bank reflecteixen principalment la seva franquícia de veta de mercat consolidada i el seu model de negoci en el segment de banca sostenible i una rendibilitat mitjana, tot i que limitada. Les qualificacions també tenen en compte la sòlida capitalització de Triodos Bank, la comparació de la qual amb altres bancs similars és

bona. L'adequada qualitat dels actius del banc i el seu saludable perfil de finançament i liquiditat emparen aquestes qualificacions.

## Dividend

Tenint en compte el resultat net assolit a l'exercici 2022 i considerant les reaccions de la Junta General d'Accionistes (maig de 2022) i de la Junta General Extraordinària (octubre de 2022) al voltant de la nostra política de dividends, Triodos Bank proposa un dividend complementari d'1,76 euros per acció. Aquesta proposta de dividend complementari equival a una ràtio de distribució del 50 % del benefici net de 2022.

Cal tenir en compte que aquest dividend complementari se suma al dividend a compte pagat a l'octubre de 2022 de 0,35 euros per acció, la qual cosa suposa un dividend total per al 2022 de 2,11 euros per CDA. La ràtio de distribució total en el 2022 del dividend a compte i del dividend complementari equival a un nivell únic del 60 %, tal com es va explicar a la Junta General Extraordinària d'octubre de 2022. El dividend s'abonarà únicament en efectiu, ja que el preu de negociació dels CDA al qual s'emetrien aquests nous CDA només pot ser determinat després de la represa de la negociació. El benefici restant s'atribuirà als resultats d'exercicis anteriors del banc i s'utilitzarà per generar un impacte amb les nostres activitats de préstec.

Els pagaments en efectiu per certificats de dipòsit representen imports bruts subjectes a la retenció de dividends vigent en els Països Baixos i a altres impostos aplicables per als titulars de certificats de dipòsit (CDA) domiciliats fora dels Països Baixos.

## Triodos Bank el 2023

En el context més ampli de la nostra estratègia de capital, el restabliment de la negociabilitat dels CDA al SMN proporcionada per Captin serà la principal prioritat estratègica del banc. Es tracta d'un esdeveniment de gran importància per als titulars de CDA i també garantirà l'accés potencial al capital CET1, en cas que sigui necessari. El nostre objectiu és reprendre la negociabilitat en el segon trimestre de 2023. Per complir aquest termini es

requereixen una sèrie d'esforços extraordinaris i només serà possible si no sorgeixen contratemps imprevistos. En el moment de publicar aquest informe anual ho considerem realitzable.

Atès que encara es desconeix la decisió de la Cambra d'Empreses d'Amsterdam, encara no es pot avaluar el seu possible impacte en el banc, si el té. Una vegada s'hagi dictat sentència, Triodos Bank n'estudiarà el contingut i avaluarà l'impacte potencial, si n'hi ha. En termes generals, el mateix s'aplica a altres procediments judicials.

En el 2023, continuarem amb el desplegament i la implantació del model operatiu de Triodos Bank. Esperem experimentar els primers beneficis en termes de major eficàcia i eficiència.

A més d'enfocar-nos en aquests dos projectes estratègics i en l'àmplia gamma d'iniciatives de canvi relacionades amb el negoci per millorar les nostres activitats actuals de banca i gestió de fons, seguirem centrats en donar el millor servei possible als/les nostres clients/es. Juntament amb els nostres clients, seguirem enfocats a crear un impacte positiu. Orientarem les nostres activitats cap als cinc temes de transició i reforçarem les nostres capacitats d'informació per impulsar l'impacte positiu que creem de forma conjunta amb la nostra comunitat.

En vista de la pujada de tipus d'interès, esperem poder aprofitar la nostra posició competitiva i aconseguir uns millors marges per interès. La millora dels nostres resultats financers dependrà, entre altres factors, de l'evolució de la nostra cartera de préstecs, atesos els reptes que afronten les organitzacions que treballen amb nosaltres i les conseqüències de l'augment dels costos energètics i de la inflació per a la seva solvència, així com de l'evolució dels costos extraordinaris relacionats amb els preparatius per a la cotització al SMN i dels litigis. Seguirem treballant en la millora de la nostra eficiència de costos per assolir el nostre objectiu CIR del 70-75 % i del 5-7 % de RoE a mig termini. En el 2023, Triodos Bank espera rebre noves orientacions del regulador respecte del nou requisit de capital MREL, que es deriva de l'aplicació de les directrius sobre reserves de capital establertes per l'Autoritat Bancària Europea (ABE) per als bancs de la zona euro.

Triodos Bank seguirà amb l'acompliment del seu paper de referent del sector en el 2023, d'una banda, amb el finançament d'iniciatives d'impacte i, de l'altra, animant el sector financer a abordar de forma estructural els reptes socials del nostre temps. Això és el que esperen, i amb raó, tots els nostres grups d'interès.

Continuarem el nostre camí per assolir el nostre objectiu de zero emissions netes en el 2035, amb una limitació encara més important de les emissions de gasos d'efecte hivernacle en cooperació amb els/les nostres clients/es. Treballarem en els cinc temes de transició perquè Triodos Bank continuï en la millor posició possible per abordar de forma holística l'actual entorn de "policrisi".

Des de la seva creació el 1980, Triodos Bank ha facilitat i accelerat les transicions que considera necessàries perquè les persones puguin dur una vida pròspera en un planeta pròsper. Malgrat tots els reptes als quals ens enfrontem, el nostre compromís de generar un impacte positiu dintre del nostre perfil de risc modest i amb una rendibilitat financera adequada, que millori de manera gradual, roman inalterat. Titulars de CDA, clients/es, treballadors i treballadores i la societat en general poden estar segurs que seguirem fent tot el possible de manera permanent per complir aquest compromís.

# 1.1 Els nostres grups d'interès i qüestions materials

Els grups d'interès de Triodos Bank són fonamentals a l'hora de determinar l'enfocament i l'atenció dels esforços adoptats per l'organització. En aquest apartat s'identifiquen els grups d'interès més importants i es destaquen les qüestions més rellevants per a Triodos Bank. Sens dubte, són una part clau dels nostres informes.

## Diàleg amb els grups d'interès: ens mantenem alerta

A Triodos Bank busquem connectar de forma permanent amb el món que ens envolta. Això és essencial si volem continuar sent rellevants, progressar i mantenir el nostre lideratge. Totes les nostres decisions empresarials i financeres tenen un impacte en el conjunt de grups d'interès i parts interessades en la nostra organització. I, al seu torn, les qüestions socials que són importants per als nostres grups d'interès generen un impacte en les nostres activitats i enfocament de treball.

Al llarg dels anys hem mantingut debats i converses amb les nostres parts interessades. Convidem a les ONG, ciutadania i organitzacions clientes a participar en debats organitzats, fem enquestes i organitzem reunions periòdiques per als titulars de certificats de dipòsit i altres grups d'interès. Les nostres unitats de negoci per país i la nostra

plantilla a nivell de grup participen sovint en aquestes i altres activitats.

A més de les nombroses interaccions que mantenim al llarg de l'any en tots els nivells de la nostra organització, seguim un procés formal per analitzar quins temes són els més importants tant per a les nostres parts interessades com per a la nostra organització (anàlisi de materialitat). Integrem aquests temes en els nostres objectius de gestió. Els nostres informes sobre el procés aconseguit respecte d'aquests objectius segueixen les normes GRI. Més informació sobre com interactua Triodos Bank amb els seus grups d'interès a [www.triodos.com/stakeholders](http://www.triodos.com/stakeholders).

## Anàlisi de materialitat

Triodos Bank identifica tres categories generals de parts interessades:

- Les que tenen relacions econòmiques amb el negoci.
- Les que no tenen una relació econòmica però tenen un gran interès a Triodos Bank des d'una perspectiva social.
- Les que aporten noves idees i coneixements.

Dintre de cada categoria, hem identificat grups d'interès específics, inclosa la influència que exerceixen sobre Triodos Bank i les expectatives que tenen de nosaltres.

## **Incorporem a la nostra estratègia la interacció amb els grups d'interès**

En els últims anys, Triodos Bank ha creat una base sòlida sobre la qual impulsar la interacció amb els seus grups d'interès, que està dirigida a incorporar les consultes amb les parts interessades en el nostre procés de desenvolupament estratègic. En aquest cicle de desenvolupament de l'estratègia 2024-2026, volem involucrar els grups d'interès i obtenir els seus punts de vista sobre temes que són vitals per al desenvolupament de la nostra direcció a llarg termini.

Durant la reunió anual internacional de grups d'interès celebrada al novembre de 2022, vam recollir les seves aportacions respecte de la nostra visió de Triodos Bank per al 2030, que donarà lloc a una agenda estratègica i al pla estratègic del grup 2024-2026.

Part del desenvolupament de l'estratègia és també la forma com Triodos Bank genera impacte, tal com es descriu en el nostre nou informe d'impacte. A la reunió d'enguany vam debatre la visió d'impacte (vegeu pàgina 56) i vam obtenir aportacions valuoses per a la seva posterior implantació i materialització a l'estratègia.

## **Evolució actual**

S'han produït diversos esdeveniments rellevants que tenen un impacte excepcional a Triodos Bank i en els nostre grups d'interès.

En primer lloc, cada vegada és més clar que el món seguirà un camí d'augment de la temperatura global molt per sobre dels 2°C l'any 2100. A la COP27, la conferència sobre el clima de les Nacions Unides, no es va assumir cap compromís per reforçar els compromisos d'emissions realitzats l'any anterior per mantenir l'escalfament global limitat a 1,5°C.

Mentrestant, l'emergència climàtica afecta cada vegada més la vida de les persones i repercuteix

en la natura. Aquesta situació ens obliga a reduir urgentment les emissions de gasos d'efecte hivernacle, molt abans de 2050. Triodos Bank s'ha fixat l'objectiu d'aconseguir zero emissions netes per a l'any 2035, reafirmant així la nostra condició d'entitat referent en el sector financer.

En segon lloc, un dels objectius més urgents durant el 2022 ha estat abordar el repte estratègic que suposa la suspensió de la negociació de CDA, i és una prioritat absoluta per a Triodos Bank.

Malgrat que la pandèmia de COVID-19 va remetre durant el 2022, han sorgit reptes importants en altres fronts, com la devastadora guerra a Ucraïna, l'augment dels costos i inflació, el canvi climàtic i la desigualtat, que han posat de manifest la vulnerabilitat dels nostres sistemes econòmics i socials, la qual cosa afecta Triodos Bank i els seus grups d'interès.

## **Enquesta als grups d'interès i reunió anual**

L'enquesta anual als grups d'interès es va distribuir als representants de tots els grups d'interès específics en els països on operem. També vam demanar a les parts interessades que identifiquessin altres possibles temes que encara no estan inclosos. No s'han identificat nous temes importants.

La reunió anual de grups d'interès de Triodos Bank es va organitzar a escala internacional, amb participants de Països Baixos, Bèlgica, Alemanya, Regne Unit i Espanya. Els 25 assistents externs representaven tots els grups d'interès. Dos membres del Comitè Executiu (el CEO i el director Comercial) hi van participar en nom de Triodos Bank.

La primera sessió plenària es va centrar en la visió dels grups d'interès sobre la societat en el 2030 i el paper que ha d'acomplir Triodos Bank. Molts participants van esmentar la disminució de la cohesió social i l'augment de la desigualtat com un dels principals reptes per a la societat en el 2030, juntament amb la crisi climàtica i de la biodiversitat. La cohesió social i la inclusió social són considerades per moltes parts interessades com a prioritats estratègiques potencials per a

Triodos Bank, per exemple per mitjà del suport a organitzacions comunitàries locals, iniciatives locals o habitatges socials.

Un tema recurrent durant la primera sessió plenària va ser, també, l'expectativa de molts participants que Triodos Bank sigui més activista i visible en l'escena pública sobre temes socials rellevants. Com va assenyalar un participant, hi ha una greu manca d'activisme en el sector financer, que es mou sobretot per motius econòmics.

Durant la segona sessió plenària vam debatre la nostra visió sobre l'impacte i els cinc temes de transició (alimentació, recursos, energia, societat i benestar) en els quals treballa Triodos Bank (vegeu pàgina 56). Com que Triodos Bank va ser el primer banc a finançar un aerogenerador el 1986 i va liderar el finançament de les energies sostenibles, ens preguntem quines innovacions hauria de finançar Triodos Bank per impulsar avanços significatius. Es van plantejar molts suggeriments útils, per exemple, la inversió en la natura, la propietat comunitària de béns immobles, la inversió en la xarxa ferroviària europea i les associacions públic-privades en general. Quant a la nostra ambició a llarg termini per als temes de transició del benestar i la societat, se'ns ha animat a fixar-nos objectius ambiciosos, com l'erradicació de la pobresa o de la desigualtat.

## Matriu de materialitat

Basant-nos en la reflexió interna sobre l'evolució actual en el 2022, el resultat de l'enquesta anual a les parts interessades i les seves aportacions, hem arribat a la conclusió que els nostres 14 temes materials actuals -com es pot trobar a la matriu de materialitat que figura a continuació- són tots pertinents i es mantenen estables. Hem aplicat la metodologia GRI 2021 i hem inclòs els impactes reals i potencials, negatius i positius sobre l'economia, el medi ambient i les persones, inclosos els drets humans, a través de les nostres activitats i relacions comercials.

Així ho han reconegut els qui han contestat a la nostra enquesta anual per a les parts interessades sobre temes materials. Per ajudar a determinar la importància dels temes materials per a Triodos Bank, fem una enquesta interna entre els alts directius, responsables d'establir les prioritats estratègiques de Triodos Bank i d'executar-les. Aquesta enquesta va ser idèntica a la que es va fer als grups d'interès externs. Es tracta d'una millora qualitativa important del procés en comparació amb anys anteriors, que ens ajuda a fonamentar millor l'establiment de prioritats del Comitè Executiu de Triodos Bank sobre els diferents temes materials.

## Matriu de materialitat 2022



Molt baixa/baixa ← Mitjana → Alta → Molt alta

### Importància per a l'impacte econòmic, ambiental i social de Triodos Bank

- A qui financem i com oferim serveis financers sostenibles
- De quina manera operem com a institució responsable

# Qüestions materials

L'objectiu de treballar per una societat i un sector financer justos i equitatius ha estat la clau de la visió i la missió de Triodos Bank des de la nostra fundació el 1980. Recolzats en els nostres valors i principis, hem definit la nostra essència com un banc amb valors que gestiona els diners de forma conscient. Això s'aplica a tot el que fem, tant en les nostres operacions comercials com dintre de l'organització.

Els temes materials defineixen l'impacte econòmic, mediambiental i social significatiu de Triodos Bank, o es refereixen a qüestions que influeixen de forma substancial a les avaluacions i decisions dels grups d'interès. Els temes o qüestions materials estan en el centre de la nostra estratègia i sustenten els nostres objectius de gestió. La nostra condició com a negoci responsable i sostenible està integrada per complet en la visió, la missió i l'estratègia de Triodos Bank. Per això, no hi ha plans de gestió separats per als temes o qüestions materials. Estan de manera explícita i implícita enllaçats en els plans i objectius estratègics de Triodos Bank.

Tots els temes identificats a la matriu de materialitat es relacionen de forma directa o indirecta amb el propòsit de Triodos Bank com a banc sostenible integrat que gestiona els diners per aconseguir un canvi positiu. Els temes en blau són prioritaris per als grups d'interès externs. Estan definits per la nostra estratègia de negoci i per la forma com portem a terme les relacions amb clients/es. Els temes o qüestions materials mostrats en verd tenen un enfocament més intern. Es veuen afectats per la forma com operem com

institució responsable. Podem exercir un impacte directe en aquests temes, per exemple, per la forma com seleccionem els proveïdors .

En línia amb la missió del GRI de potenciar les decisions sostenibles, participem en diàlegs amb els grups d'interès per comprendre i incorporar la seva visió. El nostre objectiu és integrar els resultats dels diferents compromisos dels grups d'interès (inclosa l'enquesta i les sessions de diàleg) a la nostra missió, estratègia i polítiques, i aplicar-los a les nostres operacions diàries. Com s'ha esmentat anteriorment, hem integrat el compromís dels grups d'interès en el desenvolupament de la nostra estratègia corporativa.

Els resultats de la matriu de materialitat suggereixen que els grups d'interès de Triodos Bank volen i esperen que seguim sent líders en finances sostenibles, amb una estratègia que reflecteixi i doni suport a la missió. Per a Triodos és important seguir sent una institució financera resilient, a l'igual que comptar amb uns productes i serveis que tinguin un clar propòsit social i sostenible, així com treballar amb proveïdors sostenibles. Els temes materials s'analitzen amb major profunditat a continuació i es tracten en els apartats pertinents de la resta de l'informe.

## Inversions sostenibles

Les inversions sostenibles formen la columna vertebral del treball de Triodos Bank. L'organització promou el canvi amb el finançament d'iniciatives sostenibles en sectors clau. El seu impacte combinat dóna a Triodos Bank la credibilitat necessària per canviar les finances. En augmentar la nostra influència, som més capaços d'estimular un canvi sistèmic positiu en el sector bancari.

Els límits de les inversions sostenibles venen determinats per la missió, els principis de negoci i els estàndards mínims de Triodos Bank. Aquestes inversions tenen un impacte directe en els emprenedors, les empreses, els sectors i la societat, que es detalla a l'apartat d'impacte per transició (vegeu pàgina66) d'aquest informe anual. La definició de les inversions sostenibles i la decisió de finançar o no un possible client es

fonamenten en els criteris de préstec i inversió de Triodos Bank i es basen en decisions equilibrades preses per experts/es dels equips de préstec i inversió de Triodos Bank.

Tots els nostres actius se sotmeten a un examen mediambiental i social positiu i negatiu. Els gestors de les unitats de negoci, amb ajuda dels gestors de risc de la xarxa d'oficines europea de Triodos Bank, executen procediments per avaluar i controlar els riscos. Aquest procés es descriu amb més detall a l'apartat de Riscos i compliment (vegeu pàgina 103). Els gestors d'empreses de Triodos Bank interactuen amb els nostres clients prestataris sobre aquestes qüestions.

## Noves iniciatives sostenibles

Les nostres iniciatives sostenibles són pioneres a l'hora d'abordar almenys un dels principals reptes de la societat. Per a Triodos, la transició cap a una economia regenerativa és un dels aspectes més importants, i actua com a límit per a aquesta qüestió material. El Triodos Regenerative Money Centre (TRMC) pretén augmentar l'ús conscient dels diners per mitjà de donacions i inversions catalitzadores. El propòsit d'aquesta iniciativa és promoure una economia regenerativa que atengui a les persones i s'erigeixi en guardiana dels ecosistemes del planeta. El TRMC pretén assolir els seus objectius donant suport a iniciatives precursors de nous models de negoci amb l'objectiu explícit de regenerar la societat i el planeta. Pretén donar suport a iniciatives que puguin dur a terme un paper catalitzador i canviar les actuals regles del joc. Aquestes donacions i inversions catalitzadores ofereixen noves perspectives sobre qüestions actuals en àmbits per als quals els productes bancaris i d'inversió tradicionals no poden donar encara resposta, per diversos motius.

Triodos Bank pretén augmentar encara més el seu impacte en combinar aquestes activitats en un entitat (TRMC) que disposa d'un clar enfocament en els plantejaments de transició.

## Integrar missió i estratègia

Des de la seva creació, Triodos Bank ha integrat la missió i l'estratègia. A diferència de molts altres bancs, sempre ens hem centrat en el risc, la rendibilitat i l'impacte. Això fa que aquesta sigui una qüestió material, els extrems de la qual abasten tota la nostra activitat. Aquesta integració de la missió i l'estratègia influeix en tot: des de la nostra estructura de govern que salvaguarda la missió del banc fins al nostre enfocament exclusiu en inversions sostenibles. Dos dels tres principals objectius estratègics de Triodos Bank -ser líders en finances responsables i desplegar el nostre propòsit-, fan referència explícita a la nostra missió. El tercer objectiu estratègic -actuar com un sol banc- amb solidesa, capacitat de resposta i un nou disseny està vinculat a la nostra resiliència a llarg termini, un principi clau de la banca amb valors.

## Lideratge d'opinió

Com a líder d'opinió en el seu sector, Triodos Bank pot estimular el canvi en altres entitats. Això és cert tant per a les activitats que financem en sectors específics com per al debat sobre com el sistema bancari pot servir millor a la societat i fer front als reptes que tenim.

Com a pioner en banca, Triodos Bank pretén ser un catalitzador del canvi en el sector bancari, més enllà de les seves activitats immediates de finançament de sectors sostenibles. Canviar el sistema financer per poder atendre millor a la gent, alhora que es té cura del medi del qual depenem és una tasca essencial per a la nostra missió; i per això s'inclou com una qüestió material. Per això, no només hem de ser experts en banca, sinó també especialistes en el finançament de sectors sostenibles específics. Per això incloem els coneixements específics de diferents sectors, a més de ser experts en finances sostenibles, dintre dels límits d'aquest tema.

En el 2022, vam publicar el nostre document de visió (paper *vision*) orientat a la inclusió social en el qual instàvem els governs, empreses, institucions socials i al sector financer a fer més justa i inclusiva la transició cap a una economia regenerativa.



Aquest document sosté que la realitat actual és que determinats grups i individus estan exclosos i marginats, i que es vulneren els seus drets. La pandèmia de COVID-19 ha reforçat les pautes existents d'exclusió i desigualtat, i la discriminació segueix profundament arrelada a la nostra societat. Presentem dues àrees de canvi a favor d'una societat més inclusiva: empoderar les persones, construir societats inclusives i desafiar els valors i estructures dominants.

També abordem la qüestió de la pèrdua de biodiversitat amb la publicació d'un llibre blanc al maig de 2022 i una carta oberta per incloure al sector financer en la nova legislació sobre desforestació. La pèrdua de biodiversitat és ara un dels riscos sistèmics més urgents i complexos als quals ens enfrontem. Es tracta d'una qüestió que només es pot abordar per mitjà d'una reavaluació seriosa dels nostres models de producció i consum, i dels supòsits econòmics que hi ha darrere la presa de decisions individuals i col·lectives. Considerem que és el nostre deure, com a institució financera i com a individus, preservar i restaurar urgentment la naturalesa i la biodiversitat. I considerem que la preservació de la biodiversitat és una de les principals responsabilitats del sector financer.

A nivell europeu, seguim l'evolució de la nova estratègia de finançament sostenible de la UE. Ens vam oposar a que el gas i l'energia nuclear s'inclouessin en la taxonomia de la UE i ens sentim decebuts per la seva inclusió, ja que soccava l'enfocament científic que afavorim. Donem suport a la Directiva sobre Diligència Deguda per a la Sostenibilitat Corporativa que inclou l'obligació de dur a terme exercicis de diligència deguda per a tota la cadena de valor i per a la seva alineació amb les normes internacionals sobre diligència deguda, com els UNGP i les Directrius de l'OCDE. A més, aportem la nostra contribució al nou paquet bancari i a la Directiva sobre gestors de fons d'inversió alternatius.

## Productes amb propòsit

Tots els nostres productes contribueixen al desenvolupament de sectors sostenibles. Els productes amb propòsit són una part important del nostre esforç estratègic per "desplegar el

nostre propòsit". Aquests productes incrementen la nostra importància per als/les clients/es i la societat. Els productes que oferim serveixen per impulsar o estimular accions per part dels/les nostres clients/es. Per exemple, a Triodos Bank Països Baixos, Espanya i Bèlgica hi ha hipoteques per a particulars que incentiven els/les clients/es a millorar l'eficiència energètica oferint-los un descompte en el tipus d'interès de la seva hipoteca a mesura que millora el rendiment mediambiental del seu habitatge.

Els productes es desenvolupen i gestionen a nivell d'unitat de negoci per país a través d'especialistes en els camps pertinents. Les plataformes a nivell de grup també ofereixen espai per acordar nous productes, compartir les millors pràctiques i avaluar-ne el rendiment en totes les unitats de negoci. D'aquesta manera es garanteix que puguem respondre a la demanda local amb serveis i productes apropiats, lligats a la nostra missió.

La "Hipoteca Bio", llançada en el 2022, és un exemple tangible de producte amb un propòsit. Aquesta hipoteca fomenta un parc d'habitatges més sostenible vinculat al tipus d'interès a l'elecció dels materials (sostenibles) utilitzats per construir una casa. Triodos Bank és el primer prestador neerlandès que llança aquest tipus d'hipoteca.

## Relació amb els clients

La relació amb els clients és una qüestió material no només perquè es limiten les possibilitats que els préstecs i les inversions siguin erronis sinó perquè faciliten el treball amb els/les clients/es quan sorgeixen problemes. Això és especialment cert i important per als bancs amb valors, que es comprometen estretament amb les persones a les quals financen i els sectors en els quals treballen.

Com a banc centrat en el conjunt dels grups d'interès i no només en els accionistes, el nostre impacte en aquest tema s'aplica a diferents tipus de relacions amb clients. Com a part d'aquest enfocament, ens centrem en millorar l'experiència del client. Aprofundir en la nostra relació ha estat un objectiu estratègic clau i és una part integral del model de Triodos Bank. Així mateix, també

comptem amb un mecanisme de reclamacions a disposició dels clients.

## Inclusió social

La sostenibilitat no només té a veure amb qüestions mediambientals, sinó també amb la inclusió social i amb la desigualtat social, que divideix cada vegada més la societat. Triodos Bank pretén donar suport a una societat que protegeixi i promogui la qualitat de vida de totes les persones, amb la dignitat humana com a eix central.

Donem suport als qui contribueixen a una comunitat i una societat pròsperes i solidàries, dintre dels límits del planeta. Les transicions socials i mediambientals a les quals ens enfrontem estan clarament interconnectades i això fa que la inclusió social sigui un aspecte estratègic clau. Triodos Bank està intensificant els seus esforços per posar en pràctica la inclusió social entre els/les nostres clients/es, grups d'interès i dintre de l'organització (també a l'apartat d'Impacte per tema de transició). Les nostres activitats internes es tracten amb més detall a l'apartat "Ocupador responsable" que figura més endavant i a l'Informe social.

# 25

grups d'interès de 5 països van assistir a la nostra reunió anual de parts interessades

En el 2022 vam publicar el nostre document sobre inclusió social, del qual parlem amb més detall a pàgina 30.

## Institució financera resilient

Ser una institució financera resilient és important per a tots els bancs i un principi explícit de la banca amb valors. Constitueix la base sobre la qual els bancs amb valors poden exercir un impacte positiu. Un enfocament eficaç de la gestió del risc és un element clau per garantir la resiliència a

llarg termini de Triodos Bank. Els límits d'aquesta qüestió són la nostra pròpia institució i clients/es.

La importància de ser una institució financera resilient ha seguit sent fonamental en el 2022, degut a les complicacions existent a l'entorn dels CDA de Triodos Bank.

La negociació dels Certificats de Dipòsit per a Accions (CDA) de Triodos Bank porta tancada des del 5 de gener de 2021 degut al desequilibri entre l'oferta i la demanda de CDA ocasionat per l'augment de la incertesa en el conjunt de l'economia, inclòs el sector financer, com a resultat de la pandèmia de COVID-19. El desembre vam anunciar que Triodos Bank prendrà tots els passos necessaris per preparar-se per a una cotització a un Sistema Multilateral de Negociació (també conegut com SMN). La intenció de cotització va ser aprovada per la SAAT (Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank) durant la Junta General Extraordinària (JGE) celebrada l'11 d'octubre de 2022.

En el 2022, Triodos Bank va ampliar les seves titulitzacions RMBS (recolzades per hipoteques residencials) de Sinopel 2019 per augmentar la seva resiliència a la liquiditat. Això permet al banc utilitzar en major mesura els dipòsits de clients per a préstecs sostenibles, generant així un impacte positiu addicional. També vam publicar el nostre informe d'impacte i assignació de bons verds 2021. Aquest informe ofereix una visió general de l'assignació dels ingressos nets així com de l'impacte mediambiental del bo verd de 250 milions d'euros que vam emetre al novembre de 2021. Els ingressos dels bons financen préstecs en energies renovables, edificis ecològics i en la gestió ambientalment sostenible dels recursos naturals vius i l'ús de la terra.

La resiliència financera és una qüestió que es destaca en moltes parts de l'informe anual, inclòs a l'apartat sobre resultats financers i impacte, sobre riscos i compliment i en l'apartat sobre els estats financers.

## Protegir les dades dels clients

La privacitat de les dades dels/les clients/es és important tant per a Triodos Bank com per als nostres grups d'interès. Triodos Bank creu que els diners poden ajudar a canviar el món i que les dades també poden generar un gran impacte. Les dades es poden utilitzar per a comprendre millor el món que ens envolta i a les persones que l'habiten. Aquesta adequada comprensió pot evitar la generació de residus, reduir costos i crear beneficis per a la societat. Les dades ajuden Triodos Bank a ser un millor banc, gràcies a la nostra oferta de serveis i les nostres operacions. Ens ajuden a augmentar la fiabilitat dels nostres serveis i a descobrir o predir riscos i fraus. Les dades personals que Triodos Bank processa poden ser sensibles i afectar la privacitat de clients i treballadors. Ens comprometem a respectar la privacitat i a garantir la protecció de les dades.

En matèria de privacitat i protecció de dades, Triodos Bank creu que:

- Aquestes dades són una abstracció, una reducció de la realitat i una interpretació del comportament. El món no es pot reduir a conceptes abstractes i les persones tampoc no s'han de reduir a les dades que es recullen sobre elles. I com les dades es refereixen al passat, no sempre són un indicador fiable del futur.
- Cada persona té dret a ser diferent en diferents situacions, en altres rols o en diferents moments.
- Que cada persona ha de mantenir el poder i el control sobre la seva pròpia vida, incloses les seves dades personals. Això exigeix llibertat d'elecció, equitat i transparència en la recollida, el tractament i l'ús de les dades.
- Aquestes dades són valuoses; per tant, Triodos Bank té l'obligació de mantenir les dades que posem de manera precisa, segura i confidencial.

A més de les qüestions que destaquem aquí, també publiquem una àmplia política de protecció de dades: "Respectar la privacitat i protegir les dades personals" que es troba disponible a [www.triodos.com/download-centre](http://www.triodos.com/download-centre).

## Remuneració justa

La remuneració a Triodos Bank es basa en el principi que els resultats del banc són els èxits conjunts de tota la plantilla. La remuneració a Triodos Bank és neutral per a tota la plantilla, sense tenir en compte el gènere, l'origen ètnic, l'edat, l'orientació sexual o la distància del mercat laboral. Triodos Bank no ofereix bonus a la seva plantilla i té un diferencial relativament baix entre el seu salari mitjà i el més alt. Per a més detalls sobre la nostra política de retribució i la nostra actuació com a ocupador responsable, si us plau, consulta l'«Informe de remuneració» d'aquest informe anual.

## Ocupador responsable

Com a ocupador responsable, Triodos Bank es compromet a crear una societat que protegeixi i promogui la qualitat de vida de tots els seus membres, amb la dignitat humana en el seu centre. Impulsem l'adopció de la societat equitativa a la qual donem suport com a organització diversa que som, que reflecteix les comunitats amb les quals ens relacionem, que és innovadora, valenta i transparent. Aspiram a fomentar un entorn integrador per a tota la plantilla, clients/es, socis/es, i altres persones amb les quals interactuem.

Ens esforcem per predicar amb l'exemple i treballem per millorar amb una escolta activa i aprenent de les diferències. En el marc del nostre programa d'equitat, diversitat i inclusió a nivell de grup, anomenat *From Green to Colourful*, organitzem sessions de debat valentes a totes les entitats i hem creat una xarxa d'ambaixadors EDI (Equitat, Diversitat i Inclusió) a tot el grup. Celebrem la diversitat en el Dia Internacional de la Dona i en el *International Coming Out Day* amb actes per generar una major entesa i un entorn segur en el qual compartir experiències.

La diversitat com a tema s'incorpora als programes de competències i lideratge de Triodos Bank. A la intranet, els treballadors i treballadores publiquen periòdicament articles sobre diversos temes relacionats amb la diversitat en els quals comparteixen històries i experiències personals. Triodos Bank dona suport ple al desenvolupament

de xarxes internes com Young Triodos, una iniciativa impulsada pels mateixos treballadors i treballadores. En el 2022, s'han reajustat els objectius de gènere per al Consell de Supervisió alhora que s'han establert objectius per al Comitè Executiu i l'alta direcció.

En els propers anys, Triodos Bank continuarà amb el seu procés d'aprenentatge en matèria d'Equitat, Diversitat i Inclusió (ED&I) per ser una organització més inclusiva i diversa i integrar encara més els aspectes ED&I en les seves polítiques i processos.

L'experiència de la COVID-19 ha reforçat la importància de la nostra salut i benestar personals i de la nostra xarxa de familiars, amics i companys i companyes de treball. Triodos Bank es pren molt seriosament la salut i la seguretat de la plantilla. Durant l'últim any hem prestat una atenció considerable a ajudar els nostres empleats i empleades en aquest àmbit.

El paper de Triodos Bank com a ocupador responsable està dirigit per la posició de Director de Recursos Humans a la Seu Central i per especialistes a les unitats de negoci per paisque tenen la responsabilitat principal i els recursos per garantir que l'organització compleixi la seva funció d'ocupador responsable, inclosa la vitalitat i el desenvolupament dels empleats i empleades i una cultura que doni suport a les nostres ambicions i la nostra missió. Els seus esforços estan recolzats per polítiques diverses, inclosa la política de remuneració i els mecanismes de reclamació. Els objectius es defineixen a nivell de grup en els informes anuals i en els plans locals de les unitats de negoci per país.

## Compromís amb les comunitats

El compromís amb les comunitats és un tema important, els límits del qual estan definits pels criteris positius de préstec de Triodos Bank. Aquests criteris i el nostre model de negoci garanteixen que un percentatge molt elevat de les nostres operacions impliqui un compromís amb les comunitats. Els possibles prestataris i beneficiaris de les inversions se sotmeten a una avaluació social i mediambiental.

Triodos Bank publica els resultats de les seves pròpies avaluacions socials, mediambientals i culturals en el seu informe anual i en altres informes. Aquest treball està emparat pel nostre pla de compromís amb els grups d'interès, que es recolza en una descripció detallada d'aquests, tal com s'exposa a l'Anàlisi de Materialitat.

El procés de reclamació de Triodos Bank és l'instrument que ens permet assumir les nostres responsabilitats davant tercers.

## Una organització que aprèn

Ser una organització que aprèn és una prioritat estratègica per a Triodos Bank. La nostra missió estableix que les persones tenen llibertat per a desenvolupar-se. Creiem fermament que això també és aplicable als treballadors i treballadores de la nostra organització. És de gran importància seguir-nos desenvolupant de manera individual i col·lectiva, sobretot en temps de canvi.

L'aprenentatge i el desenvolupament aporten energia positiva, milloren la nostra eficiència i la nostra capacitat de canvi. L'aprenentatge i el desenvolupament són rellevants per a tots els empleats i empleades, independentment de la seva funció o antiguitat. Reforcem l'aprenentatge fomentant una cultura de formació en la qual tots els empleats i empleades se sentin motivats i preparats per desenvolupar-se, tant en l'àmbit professional com en el personal. Ho fem possible millorant la nostra oferta de formació de manera contínua i proporcionant tots els recursos necessaris en funció de les circumstàncies actuals. Per exemple, hem desenvolupat un nou programa formatiu, anomenat *TransformationJourney*, en resposta a les necessitats percebudes de desenvolupar habilitats i capacitats en temps de canvi tant per als equips de direcció com per a la resta de la plantilla.

## Proveïdors sostenibles

Treballar amb proveïdors sostenibles és una qüestió material per a Triodos Bank, ja que aquestes relacions ens permeten ampliar el nostre impacte positiu. Tenim una tasca rellevant a dur a terme a l'hora de conscienciar els nostres

proveïdors sobre com millorar el seu impacte. Per tenir èxit en aquest àmbit hem de sensibilitzar a nivell intern sobre la interconnexió que hi ha entre les compres i la sostenibilitat a l'hora de seleccionar els nostres proveïdors. Intentem mantenir una bona relació de treball amb els nostres proveïdors i socis comercials. Ens esforcem per establir connexions entre proveïdors i ajudar-los a compartir les millors pràctiques i aconseguir un impacte positiu.

# 1.2 Objectius estratègics

En aquest apartat reflexionem sobre els progressos fets durant 2022 en la consecució dels nostres objectius estratègics, que s'emmarquen en els següents tres temes estratègics: "Un sol banc", "Desplegar el nostre propòsit" i "Principal exponent de les finances responsables".

Els nostres temes estratègics i els seus objectius corresponents s'ajusten a la nostra meta de finançar el canvi i canviar les finances, així com a la nostra visió i a les aportacions que obtenim dels grups d'interès interns i externs. En última instància, Triodos Bank vol capacitar a particulars, institucions i empreses perquè utilitzin els diners de forma més conscient i beneficiosa per a les persones, el medi ambient i el desenvolupament sostenible. Això és el que ens diferencia i defineix la nostra posició distintiva en el sector financer.

## Progressos fets en l'aplicació dels temes estratègics, 2019-2022

Els objectius estratègics esmentats aquí es deriven del nostre Pla Estratègic del grup 2019-2021 original, que hem prorrogat fins al final de 2023. La nostra intenció és transformar i progressar a través de les relacions i interaccions amb clients/es i grups d'interès i utilitzar la nostra influència per crear un impacte positiu a la societat. En el 2022, vam continuar amb l'execució dels objectius estratègics que vam definir, al mateix temps que vam treballar en la nostra direcció per als propers anys. La nostra intenció és transformar i desenvolupar la nostra organització a través de les relacions i interaccions amb els nostres clients i grups d'interès i ampliant la nostra influència més

enllà de l'organització per crear un impacte positiu a la societat.

La taula següent ofereix una visió general dels objectius clau de Triodos Bank en el 2022 i repassa els progressos realitzats. La columna que inclou l'indicador de desenvolupament ofereix una avaluació resumida de 2022 en relació amb cada objectiu, segons el nostre criteri professional i les opinions de la plantilla amb visió global sobre aquests temes. Els resultats de 2022 mostren que, malgrat l'impacte continuat de la pandèmia de COVID-19 i dels efectes adversos de la inestabilitat geopolítica, la crisi energètica i els elevats nivells d'inflació, hem impulsat el negoci cap a uns resultats estables i hem assolit fites importants.

## Temes estratègics 2022-2023

### 1. Un sol banc

Amb solidesa, capacitat de resposta i un nou disseny.

Ens esforcem per millorar el nostre model operatiu per convertir-nos en un banc més integrat i alineat amb un model operatiu ajustat per complir els requisits de «impacte-risc-rendibilitat» que

ens esforçem a assolir. Per això, treballem per aconseguir una millor experiència del client i una major capacitat de resposta a les seves necessitats per mitjà de processos unificats i digitalitzats. A més, aspirem a aconseguir una veritable transformació en l'eficiència i el control de la nostra organització.

## 2. Desplegar un nou propòsit

Comprometent-nos amb els/les clients/es; activant les nostres comunitats.

Ens esforçem per assegurar un propòsit a les nostres propostes als/les clients/es, connectant-les explícitament amb l'impacte que volem crear en el món. Per això, intentem animar a actuar en la materialització de l'impacte i poder-nos

convertir en una plataforma financera sostenible de referència, amb productes amb propòsit i solucions d'inversió d'impacte.

## 3. Principal exponent de les finances responsables

En liderar amb l'exemple i en innovar en les finances per aconseguir un veritable impacte.

Pretenem assumir un paper de lideratge en la transició del sistema financer, actuant com a veritables pioners. Per això, no només pretenem canviar les finances advocant per la sostenibilitat i la dignitat humana a la banca, sinó que també ens esforçem per finançar el canvi abordant els principals reptes de la sostenibilitat a través de les finances.

## Avenços en el tema estratègic: Un sol banc

Principals objectius per al 2022	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
<b>1. Millora del model de negoci:</b> salvaguardar el nostre model de negoci sostenible a llarg termini.		
Fort enfocament en el creixement rendible dels préstecs i estricta supervisió de la cartera de préstecs.	El creixement dels nostres préstecs en el 2022 es determina sospesant la maximització de la nostra missió amb la necessitat de complir el llindar mínim de rendibilitat, que al 2022 s'ha augmentat al 6 % de mitjana. Malgrat l'entorn difícil, que va donar lloc a una moderada producció de préstecs en el primer semestre de l'any, l'estreta supervisió de la cartera, combinada amb l'augment dels tipus d'interès, ha donat lloc a unes sòlides rendibilitats a finals d'any.	● ● ○

● ● ● Complert   ● ● ○ Complert en bona part   ● ○ ○ Complert només en part   ○ ○ ○ No complert

Principals objectius per al 2022	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
Augmentar els nostres actius gestionats i els ingressos per comissions i impulsar l'estratègia de distribució d'inversions	Juntament amb els efectes de la pandèmia de la COVID-19, la crisi geopolítica a Ucraïna i la inflació induïda pels preus de l'energia han afectat negativament els mercats borsaris i a les valoracions dels actius arreu del món. Això no ha estat diferent per a Triodos Bank. Hem experimentat un significatiu descens en l'entrada de fons sota gestió, situant els nivells de creixement per sota dels desitjats. No obstant, hem avançat en la consecució d'aquest objectiu per mitjà de l'aplicació de la nostra estratègia de distribució i el llançament del fons Triodos Future Generations Fund, destinat a millorar el benestar i el desenvolupament de la infantesa arreu del món.	○○○
Perseguir un creixement equilibrat en hipoteques, considerant amb cura el seu impacte, risc i rendibilitat.	En general, la nostra cartera d'hipoteques es va desenvolupar d'acord amb els nostres objectius, amb rendiments mitjans que van superar els objectius que ens vam fixar per al 2022. Com a fita clau, llancem la primera hipoteca "bio" en els Països Baixos, que anima els propietaris a utilitzar materials de construcció ecològics i ofereix un tipus d'interès reduït per als habitatges de base biològica.	●●○
Adoptar mesures per aconseguir un equilibri entre els tipus d'interès i les comissions	Com ha estat el cas de moltes entitats financeres, el canvi històric dels tipus d'interès adoptat pel BCE a partir de juliol de 2022 va exigir un seguiment estret de l'evolució per garantir la millor línia d'actuació a l'hora d'adequar els tipus i les comissions a la realitat econòmica. Vam reaccionar adequadament a la pujada dels tipus d'interès a curt termini en el segon trimestre, la qual cosa ens va permetre mantenir un poder de fixació de preus equilibrat i materialitzar els nostres objectius en termes de volum.	●●●
<b>2. Optimització operativa:</b> millorar els processos operatius i les bases culturals per a la seva optimització.		
Aconseguir els objectius de la nostra estratègia de canvi <ul style="list-style-type: none"> <li>• per digitalitzar el model operatiu de banca</li> <li>• protegir la nostra llicència per operar,</li> <li>• millorar l'experiència del client,</li> <li>• i reduir costos.</li> </ul>	Hem implantat projectes que ens permeten satisfer el compliment normatiu, al mateix temps que millorem l'experiència del client i l'eficiència organitzativa per mitjà de la digitalització i l'optimització de processos. L'any passat vam aconseguir avenços importants en totes aquestes àrees. Les iniciatives en banca mòbil, inversions i experiència de client van aportar valor financer i no financer. Hem fet un pas endavant en el nostre procés d' <i>onboarding</i> digital i en la digitalització de la nostra proposta d'inversió en el Regne Unit.	●●○

●●● Complert   ●●○ Complert en bona part   ●○○ Complert només en part   ○○○ No complert



Principals objectius per al 2022	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
Impulsar l'eficiència implantant el Model Operatiu de Triodos	En el 2021, vam crear models d'optimització estructural en tota la nostra organització. El seu objectiu és reforçar-la perquè puguem estar a l'alçada de la nostra missió i respondre a les necessitats dels/les clients/es de forma més eficaç a llarg termini. En el 2022, es van dur a terme els preparatius necessaris per a la implantació d'aquestes iniciatives i vam desplegar amb èxit els primers canvis relacionats amb l'harmonització de processos i la governança en l'organització.	● ● ○
<b>3. Optimització de la gestió de riscos:</b> salvaguardar la nostra llicència d'explotació i gestionar els riscos inherents al negoci bancari per mantenir-nos dintre de la nostra moderada apetència de risc.		
Estar a l'alçada de la nostra responsabilitat reforçant el nostre entorn de control.	En el 2022 ens vam seguir centrant en reforçar el nostre entorn de control per mitjà d'inversions en els nostres equips de professionals i la implantació de processos i tecnologia. En general, seguim pel bon camí en el nostre pla de millora de la maduresa de la nostra funció de KYC & FC (prevenció de blanqueig de capitals). Desenvolupem i implantem en tot el grup normes relacionades amb les polítiques, les dades, el risc de carteres i l'elaboració d'informes de diligència deguda sobre clients. A més, hem millorat la gestió de riscos en tota l'organització amb el llançament d'una nova eina de governança i control de riscos. Aquesta nova eina permetrà millorar el risc i els controls i els fluxos de processos integrats en el sistema per potenciar la col·laboració a tota l'organització, complint així la nostra ambició de seguir reforçant el nostre entorn de control.	● ● ○

● ● ● Complert   ● ● ○ Complert en bona part   ● ○ ○ Complert només en part   ○ ○ ○ No complert

Principals objectius per al 2022	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
<b>4. Optimització de la gestió financera:</b> gestionar el nostre balanç i la nostra rendibilitat amb eficàcia i eficiència.		
Executar l'estratègia de capital decidida en el tancament de l'exercici 2021.	En el 2021, vam anunciar la decisió de dur a terme els preparatius necessaris perquè els nostres certificats de dipòsit (CDA) cotitzin en un Sistema Multilateral de Negociació (SMN). En el 2022, vam desenvolupar i comunicar un full de ruta detallat que es va aplicar segons el que estava previst. A finals de l'any passat, vam assolir una fita fonamental en aquest procés i vam convidar els titulars neerlandesos de Certificats de Dipòsit per a Accions (CDA) (titulars de CDA) a accedir per primera vegada a la plataforma operada per Captin. Això permet als titulars de CDA experimentar de primera mà que fem progressos tangibles cap a la cotització dels CDA a la plataforma i cap al restabliment de la seva negociabilitat. Per últim, vam ampliar la titulització emprada per hipoteques residencials retingudes Sinopel 2019 al novembre de 2022. Això ens ajuda a augmentar la nostra capacitat de liquiditat i permet utilitzar una major part dels fons que ens confien per crear un impacte positiu addicional.	●●○

●●● Complert   ●●○ Complert en bona part   ●○○ Complert només en part   ○○○ No complert

## Avenços en el tema estratègic: Desplegar el nostre propòsit

Principals objectius per al 2022	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
<p><b>5. Plataforma de finançament sostenible de referència:</b> connectem amb les persones i comunitats i donem suport al seu desig de marcar la diferència tractant amb consciència els seus diners.</p>		
<p>Impulsar el portal de finances sostenibles de referència i investigar associacions més diverses.</p>	<p>En el 2022 hem assolit fites importants relacionades amb desbloquejar funcionalitats de gran impacte per als nostres clients. Des de març, l'app d'operativa de Triodos ofereix als nostres clients/es inversors/es i estalviadors/es informació sobre la contribució a l'impacte que aconsegueixen amb els seus diners. Mostra fins a 10 mètriques. Per exemple: evitar emissions de CO<sub>2</sub> o el malbaratament d'aigua, el nombre de préstecs de microfinançament concedits i d'aliments ecològics produïts. A finals d'any, també vam transformar la pestanya de la comunitat de la nostra app i això li va aportar un major impacte. En aquesta pestanya (disponible en alguns països) es comparteixen continguts inspiradors sobre temes com alimentació, organitzacions benèfiques, vida sostenible, cultura, mobilitat, roba i habitatge. Tots aquests canvis funcionals proporcionen als nostres clients una eina potent per avaluar diàriament els efectes positius dels seus estalvis i inversions.</p>	● ● ●
<p><b>6. Desplegar el nostre propòsit a través dels nostres productes:</b> centrant-nos en propostes orientades a un propòsit que actualitzi els nostres temes d'impacte; desenvolupant estratègies de transició per tema d'impacte i construint propostes de préstecs empresarials i inversions d'impacte sobre elles.</p>		
<p>Identificar noves fórmules per comprometre'ns amb les comunitats en el nostres tres àmbits principals d'impacte.</p>	<p>Les nostres unitats de negoci van incorporar els nostres tres àmbits principals d'impacte (mediambiental, cultural i social) a les seves activitats comercials de compromís amb les nostres comunitats. En el 2022, vam crear una estructura interna que millora la coordinació dels projectes i iniciatives relacionades amb l'impacte a tot el grup. Això accelerarà els nostres esforços per fer realitat el nostre compromís <i>As One To Zero</i>. En l'àmbit offline, vam organitzar actes per a clients/es als Països Baixos, Bèlgica, Alemanya i Espanya amb la finalitat d'implicar les nostres comunitats en els nostres tres temes d'impacte. Alguns exemples són un taller organitzat per Triodos Bank a Bèlgica sobre el finançament de projectes audiovisuals en el sector cultural flamenc i una tarda de cine per a nens organitzada conjuntament per Triodos Bank a Alemanya i la distribuïdora de cine Telepool en cooperació amb l'ajuntament de Düsseldorf.</p>	● ● ●

● ● ● Complert   ● ● ○ Complert en bona part   ● ○ ○ Complert només en part   ○ ○ ○ No complert

Principals objectius per al 2022	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
Augmentar el nostre perfil diferencial expressant i aplicant la nostra estratègia de mesurament, gestió i divulgació de la informació d'impacte.	La nostra nova estructura interna ha millorat la coordinació dels projectes i iniciatives d'impacte a tot el grup. Hem desenvolupat una nova visió de l'impacte centrada en 5 transicions i hem presentat els primers casos pràctics sobre el nostre nou enfocament d'impacte. En el 2023 aprofundirem en l'estratègia d'impacte sobre les 5 transicions, la qual cosa permetrà Triodos Bank prendre millors decisions sobre on obtenir la millor relació impacte-risc-rendibilitat. Hem donat prioritat a seguir millorant la nostra eina d'interacció amb els/les clients/es. Per això, hem decidit abandonar el nostre objectiu de cobrir el 95 % dels préstecs no estandarditzats i centrar-nos en la introducció d'un quadre de comandament aprovat pel client/a. El desenvolupament posterior d'aquesta eina augmentarà la nostra capacitat per orientar l'impacte i augmentar el valor que afegim al nostre compromís amb els/les clients/es en tots els temes de transició.	● ● ○

**7. Una comunitat d'empleats més resilients i vibrant:** incorporar pràctiques coherents a les oficines locals; fomentar una cultura de lideratge a tots els nivells que potenciï l'eficàcia del canvi.

Crear una cultura d'excel·lència que atregui el talent i s'adapti a un món en canvi continu.	2022 va ser un any de canvis importants per a tothom, per al sector financer i també per a Triodos Bank. Involucrar els nostres empleats i empleades en aquesta època de canvi ha estat i és una prioritat absoluta. Hem dut a terme enquestes periòdiques entre el nostre personal per conèixer la seva opinió sobre com és treballar a Triodos Bank i quines àrees requereixen més atenció. Aquestes dades ens han ajudat a millorar el rendiment en àrees vitals com la gestió del talent, la cohesió de l'equip i el lideratge. Millorar la conscienciació i el compromís al voltant de l'equitat, la diversitat i la inclusió va ser un altre element clau d'aquest objectiu. Per a integrar millor aquests temes, desenvolupem un enfocament que combinava sessions de diàleg, conferències i iniciatives amb els treballadors i treballadores.	● ● ●
--	---	-------

● ● ● Complert   ● ● ○ Complert en bona part   ● ○ ○ Complert només en part   ○ ○ ○ No complert

## Avenços en el tema estratègic: Un líder en finances responsables

Principals objectius per al 2022	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
<p><b>8. Participar en el debat global:</b> Influir en la percepció pública del paper dels diners, aprofitant les nostres xarxes i associacions i participant en el debat públic sobre temes relacionats amb la nostra missió; no només finançar el canvi, sinó canviar les finances.</p>		●●○
<p>Posar a prova la nostra Estratègia de Finançament del Canvi al servei de l'organització en els nostres tres temes estratègics</p>	<p>L'any passat vam reforçar el nostre programa de finançament del canvi a diferents nivells. En el primer semestre vam publicar un llibre blanc que aclareix el paper que preveiem per a les finances en la conservació de la biodiversitat. A més, llancem la primera hipoteca "bio" dels Països Baixos. La nostra sòlida posició en el mercat hipotecari sostenible ens permet advocar per millors directrius sobre eficiència energètica en el sector. A la segona meitat de l'any, vam publicar el nostre document de visió sobre la inclusió social, que estableix accions concretes sobre com treballar per una societat més inclusiva. Concretament, el document de visió presenta tres àrees de canvi en favor d'una societat més inclusiva: (1) millorar la inclusió i la capacitat de les comunitats i dels individus; (2) construir mercats, serveis i espais socials inclusius; i (3) qüestionar els valors dominants i el paradigma social actual.</p> <p>A escala europea, continuem l'evolució de la regulació sobre finances (sostenibles) de la UE i advoquem contra la inclusió del gas i l'energia nuclear a la Taxonomia de la UE. Com ja hem assenyalat, donem suport a la Directiva sobre diligència per a la sostenibilitat corporativa que inclogui l'obligació de diligència deguda per a tota la cadena de valor i l'alineació amb les normes internacionals, com els UNGP i les Directrius de l'OCDE. A més, aportem la nostra contribució al nou paquet bancari i a la Directiva sobre gestors de fons d'inversió alternatius.</p>	●●○

●●● Complert   ●●○ Complert en bona part   ●○○ Complert només en part   ○○○ No complert

Principals objectius per al 2022	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
<b>9. Triodos Regenerative Money Centre (TRMC):</b> impulsar l'impacte per mitjà de TRMC, que es posiciona juntament amb Triodos Bank i Triodos Investment Management.		
Augmentar i potenciar el nostre impacte per mitjà d'inversions transformadores, innovadores o estratègiques a través de TRMC.	En el 2022, el TRMC va continuar amb èxit el seu camí per redefinir i augmentar el seu enfocament d'inversió interactuant de forma activa amb els clients i la comunitat Triodos en relació al paper de les donacions i les inversions catalitzadores de la regeneració de la naturalesa i la societat. En aquest context, TRMC va donar i invertir en iniciatives transformadores que són facilitadores, escalables o replicables. Un dels fons del TRMC es va convertir en accionista d'Impact Institute, una empresa social amb seu a Amsterdam. Amb aquesta inversió, Impact Institute capacitarà les organitzacions per fer realitat l'economia d'impacte creant un llenguatge comú per a l'impacte i proporcionant les eines i la formació necessàries per mesurar, gestionar i valorar l'impacte. A més, el TRMC va donar suport a Wilder Land amb un préstec. Wilder Land és una <i>start-up</i> neerlandesa que produeix te i dóna suport a la biodiversitat, creant una font d'ingressos addicional per als/les agricultors/es. En crear un model d'ingressos al voltant d'herbes que sovint es consideren simples males herbes, Wilder Land aconsegueix que els/les agricultors/es segueixin invertint en biodiversitat.	● ● ●

● ● ● Complert   ● ● ○ Complert en bona part   ● ○ ○ Complert només en part   ○ ○ ○ No complert

# Objectius estratègics per al 2023

En el 2023, ens basarem en els èxits aconseguits en el 2022 i continuarem perfeccionant la nostra direcció estratègica a mig i llarg termini com a part del nostre sòlid esforç per canviar les finances i finançar el canvi, recolzant-nos en una ràtio de costos sobre ingressos i un RoE (rendibilitat sobre fons propis) sostenibles.

Per al 2023, per tant, hem reajustat els nostres principals objectius en els tres temes estratègics de la següent manera:

## 1. Un sol banc

Amb solidesa, capacitat de resposta i un nou disseny.

Aquest primer objectiu engloba les tres transicions (estratègia de capital, transició de lideratge i transició del negoci) esmentades a la pàgina 10.

Ens esforcem per millorar el nostre model operatiu per convertir-nos en un banc més integrat i alineat amb un model operatiu ajustat per complir els requisits de «Risc-Rendibilitat- Impacte» que ens esforcem per assolir. Per això, treballem per aconseguir una millor experiència del client i una major capacitat de resposta a les seves necessitats per mitjà de processos unificats i digitalitzats. A més, aspirem a aconseguir una veritable transformació en l'eficiència i el control de la nostra organització.

Principals objectius per al 2023:

1. Rendibilitat en els préstecs per a empreses
2. Creixement rendible dels fons gestionats
3. Creixement rendible en hipoteques
4. Gestió eficaç de costos i ingressos
5. Implantació del Model Operatiu de Triodos
6. Restauració de la negociabilitat dels CDA a través de la implantació del Sistema Multilateral de Negociació (SMN)
7. Millora de l'acompliment

## 2. Desplegar el nostre propòsit

Comprometent-nos amb el client; activant les nostres comunitats.

Ens esforcem per assegurar un propòsit a les nostres propostes als clients/es, connectant-les explícitament amb l'impacte que volem crear en el món. Per això, intentem animar els clients i les comunitats perquè actuïn en la materialització de l'impacte i poder-nos convertir en una plataforma financera sostenible de referència, oferint productes amb propòsit i solucions d'inversió d'impacte.

Principals objectius per al 2023:

1. Sòlida comunitat d'empleats i empleades
2. Millora de la satisfacció del client

## 3. Principal exponent de les finances responsables

En liderar amb l'exemple i en innovar en les finances per aconseguir un veritable impacte.

Pretenem assumir un paper de lideratge en la transició del sistema financer, actuant com a veritables pioners. Per això, no només pretenem canviar les finances advocant per la sostenibilitat i la dignitat humana a la banca, sinó perquè ens esforcem per finançar el canvi abordant els principals reptes de la sostenibilitat a través de les finances.

Triodos Bank ha desenvolupat una visió centrada en seguir creant un impacte positiu. Hem identificat un total de cinc temes de transició que estan interrelacionats i que ens permeten abordar els principals problemes socials i ambientals, actuant com a punt de partida i marcant la nostra direcció en els pròxims anys. Per a més informació, consulteu 'El nostre enfocament d'impacte' (vegeu pàgina 56).

Principals objectius per al 2023:

1. Reduir la intensitat de les emissions de GEI a la nostra cartera de préstecs i inversions (Abast 3 - categoria 15).
2. Augmentar el segrest de GEI o l'absorció de CO<sub>2</sub> a la nostra cartera de préstecs i inversions.

## Abast del nostre objectiu As One To Zero

El nostre objectiu d'arribar a zero emissions netes en el 2035, com a molt tard, abasta tant les nostres pròpies emissions operatives com a empresa, com també les emissions de la nostra cadena de valor, inclosos tots els nostres préstecs i inversions. En el context de la comptabilitat del carboni, això és el que es coneix com les emissions d'Abast 1, 2 i 3.

**L' Abast 1** cobreix les emissions directes de GEI que es produeixen a partir de fonts que Triodos Bank posseeix o controla directament, com l'ús de gas natural per a calefacció i de combustibles fòssils per als vehicles d'empresa i de lloguer.

**L' Abast 2** abasta les emissions indirectes de GEI procedents de la generació d'electricitat, vapor, calefacció i refrigeració adquirides i consumides per Triodos Bank, com l'electricitat per als seus edificis d'oficines o els vehicles elèctrics de la seva flota.

**L' Abast 3** comprèn totes les altres emissions indirectes de GEI que es produeixen al llarg de la cadena de valor de Triodos Bank. Els viatge de negocis i els desplaçaments dels empleats i empleades són exemples d'emissions ascendents (o *upstream*). Les emissions descendents (o *downstream*) - categoria 15 són especialment rellevants per a Triodos Bank i totes les institucions financeres perquè són les emissions finançades, les emissions de tots els nostres préstecs i inversions.

Per a més informació sobre les emissions resultants de les nostres pròpies operacions, consulteu 'Informe mediambiental' (vegeu pàgina 98). Per a més informació sobre les emissions generades, segrestades i evitades per les nostres activitats finançades, consulteu 'Impacte climàtic dels nostres préstecs i inversions' (vegeu pàgina 71).



# 1.3 Impacte i resultats financers

En aquest apartat es descriuen els principals resultats obtinguts en el 2022, tant a nivell de grup com per divisió de Triodos Bank. A les pàgines següents descrivim els productes i serveis, el seu impacte en el seu sentit més ampli i les perspectives de cara als pròxims anys. Atès que Triodos Bank integra la seva missió com a banc amb valors i la seva estratègia, aquests resultats combinen tant els resultats econòmics com la nostra aptitud en altres àmbits. Proporcionen una visió clara de l'evolució de la nostra visió i dels nostres objectius estratègics en el 2022.

En primer lloc, presentem els resultats financers consolidats. A continuació, es desglossen els resultats per divisió, inclosa una visió general de la nostra cartera de préstecs i inversions. Posteriorment, s'inclouen els préstecs i inversions i es relacionen amb el seu impacte, inclòs l'impacte positiu i qualsevol impacte negatiu de les emissions addicionals generades per les activitats finançades.

## Principals fites de l'exercici 2022:

- Enfocament sòlid en l'acceleració de les mesures climàtiques perquè Triodos Bank pugui finançar les inversions necessàries per a la transició cap a una economia baixa en carboni.
  - 611 projectes cofinançats en el sector de l'energia sostenible (un augment de 25 projectes el 2022), amb una capacitat de generació total de 9100 MW que produeixen l'equivalent a les necessitats d'electricitat de 7,4 milions de llars a tot el món
  - 1 milions de tones d'emissions de CO<sub>2</sub> evitades com a resultat de projectes d'energia sostenible finançats per Triodos Bank
- En un any que s'ha vist clarament afectat per la COVID-19, Triodos Bank presenta un benefici net de 49,9 milions d'euros després d'impostos per a l'exercici 2022 (exercici 2021: 50,8 milions d'euros).
- Els nostres sòlids resultats en el 2022 s'han vist recolzats per un augment dels ingressos, que s'han situat en 375,3 milions d'euros, i un important creixement dels costos fins a 300,1 milions d'euros, malgrat l'augment dels deterioraments per valor de 8,1 milions d'euros i que es manté una forta pressió sobre els marges.
- L'activitat creditícia global segueix sent sòlida i es beneficia d'una elevada qualitat creditícia i d'una cartera de préstecs diversificada amb presència arreu d'Europa.
- Els actius totals sota gestió de Triodos Bank van disminuir en 1.600 milions d'euros en el 2022, i es van situar en 22.600 milions d'euros a finals de desembre de 2022 (exercici 2021: 24.200 milions d'euros), impulsats pel reemborsament de la línia TLTRO al DNB i una disminució dels fons gestionats degut a una caiguda de les cotitzacions borsàries i a una menor entrada o, en alguns casos, fins i tot sortida de fons.
- Triodos Bank presenta un ROE (rendibilitat sobre fons propis) del 4,0 % (exercici 2021: 4,1 %) i una ràtio de costos sobre ingressos estable del 80 % a finals de desembre de 2022 (exercici 2021: 80 %).

- El dividend per a l'any 2022 ascendeix a 2,11 euros per certificat de dipòsit (2021: 1,80 EUR) exclouent el dividend extraordinari d'1,01 euros per DR. Això inclou el dividend a compte pagat anteriorment de 0,35 euros i un import del dividend complementari d'1,76 euros per CDA que Triodos Bank proposarà a la Junta General Anual del maig de 2023.
- Les ràtios de capital de Triodos Bank segueixen sent sòlides, amb una ràtio CET-1 del 17,3 % i una TCR del 21,0 % en el 2022.

## 1.3.1 Resultats financers consolidats

### Actius gestionats

Els actius totals gestionats de Triodos Bank van baixar en 1.600 milions d'euros en el 2022 fins a situar-se en 22.600 milions d'euros, degut a un descens del balanç total de 700 milions d'euros fins assolir els 15.800 milions d'euros (finals de 2021: 16.500 milions d'euros) degut al reemborsament del finançament del programa TLTRO III de 1.600 milions d'euros. Els fons sota gestió van disminuir en 900 milions d'euros situant-se en 6.800 milions d'euros a finals de desembre de 2022 (exercici 2021: 7.700 milions d'euros) degut a la caiguda de les cotitzacions borsàries i a una menor entrada o, en alguns casos, sortida de fons.

### Balanç de la situació

Triodos Bank va registrar un augment dels préstecs sostenibles de 452 milions d'euros en el 2022, fins als 10.600 milions d'euros a finals de 2022 (2021: 10.200 milions d'euros). La posició de tresoreria va disminuir en 1.700 milions d'euros degut, principalment, al reemborsament del finançament del programa TLTRO. Per la seva banda, la relació entre préstecs concedits i fons dipositats s'ha reforçat fins al 76,9 % en el 2022 (2021: 76,5 %) atès que els fons addicionals confiats en el passiu es van utilitzar principalment per continuar desenvolupant la nostra cartera de préstecs sostenibles. Els fons dipositats van augmentar en 500 milions d'euros en el 2022, la qual cosa va donar

com a resultat una posició global de 13.800 milions d'euros (2021: 13.300 milions d'euros).

El patrimoni net del banc es va mantenir en nivells estables en termes generals i va baixar lleugerament en 9 milions d'euros fins assolir els 1.259 milions d'euros al desembre de 2022 (2021: 1.250 milions d'euros) degut al benefici net de 2022 menys la distribució de dividends feta al maig i octubre de 2022.

La provisió en balanç per pèrdues creditícies esperades (PCE) va augmentar lleugerament en 1,5 milions d'euros, fins assolir els 53,0 milions d'euros a finals de 2022. El càlcul de les fases 1 i 2 d'aquestes PCE respecte de possibles pèrdues creditícies futures (encara no ocorregudes) és especialment sensible als paràmetres macroeconòmics prospectius, com el producte interior brut o la taxa d'atur. En el 2022, les perspectives econòmiques mundials seguien sent incertes degut a la invasió russa a Ucraïna i a l'augment de la inflació i dels preus de l'energia. El banc segueix de prop l'evolució dels paràmetres macroeconòmics prospectius i aplica, si és necessari, ajustaments al seu model intern de PCE almenys mensualment. La provisió per PCE en fases 1 i 2 ha disminuït en 0,2 milions d'euros en els últims 12 mesos, situant-se en 13,4 milions d'euros a finals de desembre de 2022. No obstant això, els bloquejos comptabilitzats a les fases 1 i 2 es van veure compensats pels increments a la fase 3. La provisió per PCE en fase 3 va augmentar en 1,7 milions d'euros, fins als 39,7 milions d'euros el 2022.

Triodos Bank es beneficia d'una alta qualitat creditícia i d'una cartera de préstecs ben diversificada geogràficament. El perfil de risc de la nostra cartera de préstecs també implica que si hi ha qualsevol millora en els paràmetres

macroeconòmics prospectius, a causa potser d'una situació econòmica millor del que s'esperava després de la inflació, podria resultar en una reducció de la provisió global per a pèrdues creditícies esperades per part de Triodos Bank. En els següents apartats sobre els nostres resultats financers es pot trobar més informació al respecte.

# 10,6 milers de milions d'euros

Préstecs per a projectes a tota Europa en benefici de les persones i el planeta

## Compte de pèrdues i guanys

Triodos Bank ha aconseguit un benefici net de 49,9 milions d'euros després d'impostos en el 2022, la qual cosa representa una xifra inferior en 0,9 milions d'euros al mateix període de l'any passat (50,8 milions d'euros), degut a la provisió per la reestructuració (5,0 milions d'euros) i a les despeses relacionades amb la cotització en el SMN i els litigis per CDA (13,9 milions d'euros). En ajustar aquestes despeses, el benefici net puja a 64,5 milions d'euros després d'impostos en el 2022, la qual cosa suposa un augment de 13,7 milions d'euros respecte del mateix període de l'any anterior (50,8 milions d'euros).

A partir dels beneficis esperats de l'optimització anunciada anteriorment del model de negoci i d'operació, i en vista de la tornada als tipus d'interès positius, Triodos Bank augmenta el seu objectiu de rendiment del capital a mitjà termini (RoE) del 4-6% al 5-7. %. Això permetrà, a més, a Triodos Bank combinar la distribució de la meitat dels seus beneficis als titulars de certificats de dipòsit d'acord amb la política de dividends, amb el finançament del seu creixement orgànic per

retenció de beneficis, una estratègia d'interès per a tots els seus grups d'interès. Per al 2022, el banc informa d'un RoE del 4,0% (2021: 4,1%). Després d'ajustar les despeses esmentades, el RoE el 2022 ascendiria al 5,1%.

Els nostres ingressos totals van augmentar fins als 375,3 milions d'euros en el 2022 (2021: 341,9 milions d'euros), gràcies al creixement dels préstecs i a la millora dels marges per interessos, malgrat la disminució dels fons gestionats. El resultat subjacent per interessos registra un augment de 31,6 milions d'euros, fins als 253,1 milions d'euros el 2022 (2021: 221,5 milions d'euros), recolzat pel creixement conscient dels préstecs en sectors sostenibles a Europa que impulsen el nostre objectiu ambiciós d'assolir zero emissions netes en el 2035 i un millor marge per tipus d'interès.

El resultat per comissions del banc va millorar un 4,2 %, fins als 120,9 milions d'euros en el 2022 (2021: 116,0 milions), a causa de les comissions addicionals derivades de les comissions de gestió i comissions per operacions de pagament. El marge sobre el balanç va pujar al 0,3 % en el 2022 (2021: 0,3 %). El marge sobre els actius ponderats per risc (APR) en el 2022 va ser del 0,7 % (2021: 0,8 %).

El banc segueix centrat en aconseguir uns marges d'interessos saludables i en millorar els ingressos per comissions a través de les solucions de fons d'inversió i de pagament.

Les despeses d'explotació totals del banc (excloso deterioraments en préstecs) van augmentar en 24,9 milions d'euros fins assolir els 300,1 milions d'euros en el 2022 (2021: 275,2 milions d'euros), degut principalment a les despeses addicionals en personal per qüestions de lluita contra el blanqueig de capitals, els costos associats a la preparació per a la cotització en el SMN, els costos d'assessoria legal en relació amb els nostres CDA i la provisió per reestructuració (5,0 milions d'euros). Aquestes palanques de despesa exerceixen un impacte en la nostra capacitat a curt termini per a seguir millorant la ràtio de costos sobre ingressos del banc. Al maig de 2022 vam anunciar la nostra intenció d'optimitzar el nostre model operatiu per continuar impulsant l'impacte positiu i la millora dels nostres resultats financers. En el 2022, el banc presenta una ràtio de costos sobre ingressos del

80 % (2021: 80 %). Si s'exclouen la provisió per reestructuració i les despeses relacionades amb la preparació per a la cotització en el SMN i els costos d'assessoria legal pels CDA, la ràtio de costos sobre ingressos puja al 75% % (2021: 80 %). En els pròxims anys, el banc seguirà centrant-se en la realització de sinèrgies de costos al mateix temps que fa front als augments de costos regulatoris.

El nostre negoci de préstecs segueix mostrant una sòlida resiliència. Les despeses acumulades per PCE van augmentar en els últims 12 mesos i van donar lloc a un increment net de 8,5 milions d'euros en el 2022. En el 2022, les perspectives econòmiques mundials van canviar significativament i les taxes d'inflació es van disparar, la qual cosa va provocar incerteses que podrien provocar importants tensions a les cadenes de valor. En particular, la volatilitat dels paràmetres macroeconòmics prospectius va provocar el desbloqueig de provisions per PCE a les fases 1 i 2 de 0,2 milions d'euros. A més, i degut a l'empitjorament de l'economia, es va produir un augment de la provisió per PCE en fase 3 que cobreix els préstecs impagats per valor d'1,7 milions d'euros. Les despeses totals de PCE sobre préstecs en el 2022, en comparació amb la cartera de préstecs mitjana durant el 2022, van donar lloc a una clara normalització de la ràtio de costos sobre riscos (2022: 8 punts bàsics; 2021: 0 punts bàsics; 2020: 27 punts bàsics). La taxa anual de pèrdues incorregudes a la fase 3 puja 8 punts bàsics en el 2022 (2021: 6 punts bàsics; 2020: 12 punts bàsics). Ambdós factors segueixen donant suport a l'alta qualitat creditícia de la cartera de préstecs de Triodos Bank, que se centra en equilibrar l'impacte, el risc i la rendibilitat de cada compromís de préstec.

## Dividends

Tenint en compte el resultat net assolit a l'exercici 2022 i considerant les reaccions de la Junta General d'Accionistes (maig de 2022) i de la Junta General Extraordinària (octubre de 2022) al voltant de la nostra política de dividends, Triodos Bank proposa un dividend per al 2022 que ascendeix a 2,11 euros per certificat de dipòsit (2021: 1,80 euros) exclouent el dividend extraordinari d'1,01 euros per certificat de dipòsit. Això inclou el dividend a compte pagat

## Actius compromesos amb el triple compte de resultats i l'economia real

Triodos Bank és un exponent fonamental de la banca amb valors i aplica el barem de l'Aliança Global per a la Banca amb Valors (GABV segons les seves sigles en anglès) i utilitzem indicadors com "actius compromesos amb el triple compte de resultats" i "actius compromesos amb l'economia real" per controlar i qualificar l'impacte.

Les entitats que operen a la banca amb valors han de tenir una proporció elevada d'actius procedents de l'economia real. Les exposicions financeres poden ser classificades com a part de l'economia real si estan vinculada de forma directa a un actiu o activitat de l'economia real. Això vol dir que l'exposició està dirigida a donar suport directament a la producció de béns i serveis, en lloc de centrar-se principalment en la compra i venda als mercats financers.

El 2022, la ràtio d'economia real i actius totals de Triodos Bank va ser del 77 % (2021: 70 %). Donem préstecs i invertim en l'economia real perquè és on podem tenir un impacte positiu en la vida de les persones i salvaguardar el medi ambient.

Triodos Bank té el 77 % (2021: 70 %) dels seus actius totals compromesos amb el triple compte de resultats. Aquesta xifra és el millor indicador del compromís d'un banc amb la sostenibilitat. Els actius del triple compte de resultats fan referència als actius que no només s'orienten a l'obtenció de beneficis econòmics, sinó també als beneficis socials i mediambientals (people, planet, profit).

anteriorment de 0,35 euros i un import del dividend complementari d'1,76 euros per certificat de dipòsit que Triodos Bank proposarà a la Junta General Anual del maig de 2023.

Cal tenir en compte que aquest dividend complementari s'afegeix al dividend a compte pagat a l'octubre de 2022 de 0,35 euros per acció, amb la qual cosa la ràtio total de distribució

en el 2022 del dividend a compte i del dividend complementari junts assoleix un nivell únic del 60 %, tal com es va explicar a la Junta General Extraordinària d'Accionistes d'octubre de 2022. El dividend s'abonarà únicament en efectiu, ja que el preu de negociació dels CDA al qual s'emetrien aquests nous CDA només es podria determinar després de la represa de la negociació. El benefici restant s'atribuirà als resultats d'exercicis anteriors del banc i s'utilitzarà per generar un impacte amb les nostres activitats de préstec.

A més, a l'octubre de 2022 es va pagar un dividend extraordinari d'1,01 euros per acció.

Els pagaments en efectiu per CDA representen imports bruts subjectes a la retenció de dividends vigent en els Països Baixos i a altres impostos aplicables per als titulars de CDA domiciliats fora dels Països Baixos.

## Capital prudencial i liquiditat

El capital prudencial de Triodos Bank es compon de capital comú de nivell 1 (CET-1) i de capital de deute subordinat (nivell 2). Les ràtios de capital del banc (CET-1 i TCR) es van reforçar gràcies a la resolució adoptada pels accionistes a la Junta General de maig de 2022 de restringir parcialment el repartiment de beneficis. Aquest capital s'ha usat per concedir préstecs addicionals als nostres clients i ha contribuït així a la creació de nous impactes. A causa del creixement de la cartera de préstecs, la Ràtio de Capital Total (TCR) del banc va baixar del 21,3 % al desembre de 2021 al 21,0 % al desembre de 2022. La Ràtio de Capital Total mínim per a Triodos Bank és del 13,9 % en el 2022 segons els requisits de capital globals. El capital CET-1 va augmentar un 1,8 % en els últims 12 mesos, fins assolir els 1.165 milions d'euros a finals de desembre de 2022 (2021: 1.144 milions d'euros). Aquest augment en el 2022 va venir motivat principalment pels guanys acumulats després de la resolució de distribució de beneficis adoptada per la Junta General d'Accionistes al maig de 2022. Com a estratègia a mig termini, Triodos Bank s'ha fixat un objectiu per a la ràtio CET-1 d'almenys el 15,0 % en el context regulatori actual. La ràtio CET-1 es va situar en el 17,3 % al desembre de 2022 (desembre de 2021: 17,5 %), en línia amb les

expectatives i molt per sobre dels llindars mínims interns. El capital de nivell 2 es va mantenir estable en 255 milions d'euros a finals de desembre de 2022 (2021: 255 milions d'euros) compost principalment pel bo verd subordinat emès al novembre de 2021. La ràtio de palanquejament de Triodos Bank al desembre de 2022 és del 6,9 % (desembre de 2021: 8,1 %), considerablement per sobre del requisit mínim del 3,0 %. La disminució de la ràtio de palanquejament es deu principalment a la finalització de l'aplicació temporal de l'exempció del Reglament sobre Requisits de Capital (RRC) a partir de l'1 d'abril de 2022, en la qual determinades exposicions del Banc Central estaven anteriorment excloses de la ràtio de palanquejament.

La posició de liquiditat global del banc segueix sòlida, amb una ràtio de cobertura de liquiditat (LCR) del 193 % a finals de desembre de 2022 (2021: 229 %). El LCR mínim regulatori és del 100 %. Aquesta disminució es deu al reemborsament de 1.550 milions d'euros pel finançament del programa TLTRO amb el BCE.

Triodos Bank continuarà treballant en la millora de la seva rendibilitat mentre manté una sòlida base de fons propis, unes ràtios de capital saludables i un important excedent de liquiditat. El banc reconeix que aquesta estratègia d'aversion al risc imposa algunes limitacions a la seva rendibilitat sobre els fons propis.

## Certificats de dipòsit (CDA)

El nombre de titulars de CDA s'ha mantingut en nivells estables al voltant dels 43.545 en el 2022. Degut als requisits legals d'informació aplicables a les institucions financeres neerlandeses, el valor econòmic, o "valor raonable", dels certificats de dipòsit de Triodos Bank s'ha de determinar a partir de l'1 de gener de 2023. Atès que actualment els certificats de dipòsit de Triodos Bank no es negocien, el valor econòmic només es pot determinar d'acord amb una estimació. El valor econòmic estimat d'un CDA de Triodos Bank a 1 de gener de 2023 s'ha determinat en 60 euros. Aquesta dada es va comunicar el 21 de desembre de 2022. Per poder determinar aquesta estimació, Triodos Bank va contractar especialistes en valoració d'una firma internacional d'auditoria i consultoria.

Cal tenir en compte que aquest descompte es produeix només a efectes fiscals i no representa una indicació sobre el preu dels CDA per a la seva futura cotització en un SMN.

## Sistema Multilateral de Negociació (SMN)

El 21 de desembre de 2021, Triodos Bank va anunciar la decisió de cotitzar en un Sistema Multilateral de Negociació (SMN). Triodos Bank està prenent totes les mesures necessàries per preparar la cotització en un SMN, inclosa l'obtenció de totes les aprovacions pertinents. La cotització en un SMN constitueix una via per millorar la negociabilitat per als/les nostres inversors/es d'acord amb uns preus variables, en lloc de preus basats en el valor liquidatiu (NAV). La cotització en un SMN permetrà Triodos Bank desenvolupar la seva missió d'acord amb els seus valors i mantenir la seva identitat. La cotització en el SMN també proporciona a Triodos Bank potencial accés als mercats de capitals en el futur.

En el 2022 Triodos va anunciar l'elecció de Captin com a proveïdor de la plataforma SMN. Juntament amb Captin, hem seguit avançant en els preparatius per a la cotització dels CDA i hem inscrit amb èxit els primers titulars de CDA a la plataforma de Captin perquè puguin negociar amb els seus CDA en el moment de la cotització, que està prevista per al segon trimestre de 2023.

## Qualificació creditícia per part de Fitch

Fitch Ratings va anunciar el 9 de desembre de 2022 que havia reafirmat la qualificació d'emissions a llarg termini de Triodos Bank en «BBB» i la qualificació de viabilitat de «bbb». Fitch ha revisat la perspectiva d'estable a negativa argumentant que les disputes legals existents amb alguns titulars de CDA de Triodos Bank en relació amb la suspensió de la seva negociació poden generar un cert nivell d'incertesa. Segons Fitch, les qualificacions de Triodos Bank reflecteixen principalment la seva consolidada franquícia de veta de mercat i el seu model de negoci en el segment de la banca sostenible i una rendibilitat

mitjana, tot i que limitada. Les qualificacions també tenen en compte la sòlida capitalització de Triodos Bank, la comparació de la qual amb altres bancs similars és bona. L'adequada qualitat dels actius del banc i el seu saludable perfil de finançament i liquiditat emparen aquestes qualificacions. L'anàlisi de la qualificació de Fitch es va fer en el marc del procés ordinari de revisió anual. L'informe de qualificació independent de Triodos va ser emès per Fitch Ratings el 9 de desembre de 2022 (vegeu-ho a la web 'Fitch confirma la qualificació "BBB" de Triodos Bank i rebaixa la perspectiva').

## Oficines comercials a Espanya

En el 2022, Triodos Bank ha dut a terme un programa de modernització en relació amb la nostra presència local a Espanya. Basant-nos en una anàlisi en profunditat de les oficines centrals i comercials espanyoles, ens hem adaptat a les necessitats canviants dels clients i hem millorat la nostra oferta de serveis, inclosa una organització més integrada i eficient. Això no s'ha traduït en una disminució d'EJC en l'organització local. Tots els nostres empleats i empleades han pogut ser reassignats a llocs relacionats amb l'àrea de KYC (*Know Your Customer*) i de la lluita contra el blanqueig de capitals a l'oficina central d'Espanya.

## 1.3.2 Divisions i resultats de Triodos Bank

Les activitats desenvolupades per Triodos Bank es divideixen en tres divisions o unitats de negoci principals: Triodos Bank Retail and Business Banking (això és, Banca Detallista i d'Empreses); Triodos Investment Management i Triodos Regenerative Money Centre.

El següent apartat ofereix una visió general de cada divisió en el 2022, inclosa una breu descripció de la seva feina, el seu rendiment durant l'any i les perspectives per al futur. L'última part se centra en els nostres préstecs i inversions per tems de transició.

### En resum:

- La Banca Detallista i d'Empreses, inclosa la Banca Privada, va ser responsable del 83 % del benefici net de Triodos Bank en el 2022 (2021: 88 %).
- Triodos Investment Management representa el 17 % (2021: 12 %) del benefici net global de Triodos Bank.

Triodos Regenerative Money Centre té com a objectiu gestionar entitats no consolidades que presten, inverteixen o donen diners amb una perspectiva d'impacte i posen en marxa iniciatives pioneres i transformadores.

El banc ofereix els seus productes i serveis a inversors i estalviadors, la qual cosa permet Triodos Bank finançar empreses i organitzacions, de nova creació o ja existents, que contribueixen a millorar el medi ambient o a crear valor social o cultural afegit.

## Banca Detallista i d'Empreses

Triodos Bank ofereix serveis financers basats en valors que arriben a centenars de milers de clients empresarials i particulars a tota Europa, amb la finalitat d'augmentar l'impacte i l'escala de la banca sostenible. Tot i que les sucursals de Triodos Bank comparteixen els mateixos valors amb els seus clients/es i plantilla, hi ha diferències importants entre països en la forma de desenvolupar el negoci. Les regulacions, els incentius fiscals i els enfocaments governamentals en matèria de sostenibilitat són de vegades molt diferents. La cultura local, dintre dels països i entre ells, també afecta la forma com Triodos Bank aborda la seva tasca.

### Evolució en el 2022

#### Acord marc amb ABS

En el 2022, vam signar un acord marc de participació amb Alternative Bank Switzerland (ABS), entitat integrant de GABV, amb l'objectiu de finançar conjuntament empreses sostenibles. Triodos Bank originarà oportunitats de finançament per constituir una cartera compartida de fins a 300 milions d'euros, centrada en les energies renovables, les propietats sostenibles, l'agricultura ecològica, la sanitat i l'educació. Això permet Triodos Bank augmentar el seu impacte positiu a la societat i el medi ambient, ja que podem dur a terme projectes de major envergadura a través de les nostres activitats de préstec.

#### Acord InvestEU per a empreses socials

A finals de 2022, Triodos Bank va signar un acord amb el Fons Europeu d'Inversions per aplicar un instrument de garantia a les oportunitats de finançament de les empreses socials. Aquesta garantia forma part del programa InvestEU de la Unió Europea, que ens permet oferir millors condicions de finançament a iniciatives socials a Bèlgica, Alemanya, Espanya i els Països Baixos per un volum total de fins a 67 milions d'euros. Aquest és el tercer acord de cooperació amb el Fons Europeu d'Inversions, juntament amb les carteres ja existents per a préstecs garantits a empreses socials (130 milions d'euros) i per a clients actius en els sectors cultural i creatiu (220 milions d'euros).

## Hipoteca "BIO"

Triodos Bank s'ha especialitzat en les hipoteques sostenibles. Com més eficient energèticament sigui una casa, més baix serà el tipus d'interès de la hipoteca. El següent pas en matèria de sostenibilitat és que Triodos Bank va llançar la Hipoteca "Bio" al juny de 2022. Es tracta d'una hipoteca en la qual el tipus d'interès està vinculat a l'elecció dels materials de l'habitatge: els qui usin els diners per comprar o construir un habitatge "bio", és a dir, amb materials més sostenibles, rebran un tipus d'interès encara més baix. Amb aquesta hipoteca "bio", pionera als Països Baixos, el banc dóna un nou pas per fer més sostenible el mercat de l'habitatge i reduir així la seva petjada de carboni.

## Ajustament als estàndards nacionals de finançament

Triodos Bank participa en el debat públic sobre els estàndards neerlandesos de concessió de préstecs en el mercat de l'habitatge. Portem anys advocant per una integració dels costos mensuals de la hipoteca i de l'energia. De forma individual, hem establert el límit del 90 % de finançament si l'habitatge no és energèticament eficient. Finalment, s'aplicaran elements importants de la nostra visió a l'estàndard nacional neerlandès de préstecs a partir de gener de 2024 en relació amb el sector hipotecari dels Països Baixos.

## Millora de Sinopel

Triodos Bank està ampliant les seves titulitzacions RMBS (emprades per hipoteques residencials) de Sinopel 2019 per augmentar la resiliència de la seva liquiditat. Això permet al banc utilitzar en major mesura els dipòsits dels seus clients per assignar-los a préstecs sostenibles, generant així un impacte positiu addicional.

La primera titulització RMBS es va llançar el 2019 per obtenir accés a la liquiditat potencial de bancs centrals. Aquesta titulització té un volum actual de 799 milions d'euros i està colateralitzada per hipoteques residencials neerlandeses. Ara s'ha incrementat a 1.600 milions d'euros. DBRS Ratings GmbH (DBRS Morningstar) va confirmar la seva qualificació AAA (sf) sobre els Bons de Classe A emesos per Sinopel 2019 B.V (l'emissor), després d'aquesta modificació.

La titulització RMBS és una operació retinguda, en la qual Triodos Bank manté la plena propietat dels bons. Les hipoteques romanen en el balanç de Triodos Bank i tots els beneficis econòmics dels préstecs hipotecaris subjacents romanen a Triodos Bank. Els clients que tinguin un préstec hipotecari seguiran sent atesos per Triodos Bank.

## Préstecs totals

El creixement global de la cartera de préstecs va pujar un 4 % fins als 452 milions d'euros en el 2022. Aquest increment inclou el creixement de la cartera hipotecària residencial en 826 milions d'euros (23 %). El major creixement dels préstecs a empreses es va registrar en els sectors de la producció i la tecnologia mediambiental. En conjunt, tanmateix, els préstecs a empreses van disminuir un 6 % (2021: augment del 2 %).

Així mateix, l'entorn de baixos tipus d'interès registrat durant part de 2022 també ha fet que alguns clients tornin els seus crèdits abans del que estava previst durant la primera part de 2022. Aquest entorn ha tingut un efecte a la baixa sobre el volum dels préstecs a empreses i els marges d'interès.

Els gràfics inclosos a l'apartat 'Préstecs i inversions de fons per sectors' (vegeu pàgina 53) mostren el volum relatiu de la nostra cartera de préstecs i inversions.

## Dipòsits de clients

Cada vegada més gent vol usar els seus diners de manera conscient per aconseguir un canvi positiu a través dels seus dipòsits i inversions a Triodos Bank. Això reflecteix una tendència més àmplia a la societat i un creixent interès en la sostenibilitat en general, i en les finances sostenibles en particular. Els estalvis confiats pels clients permeten a Triodos Bank finançar empreses i organitzacions que generen beneficis per a la societat, el medi ambient i la cultura. El creixement global dels fons confiats va ascendir a 531 milions d'euros (o un 4%) el 2022, impulsat principalment per un creixement dels fons confiats per organitzacions clients (405 milions d'euros).



Les entitats bancàries de Triodos Bank ofereixen una varietat de productes i serveis financers sostenibles com a part del seu objectiu estratègic d'oferir serveis que permetin els clients participar en la transició cap a les finances sostenibles.

El creixement continuat a tots els països on opera Triodos Bank es deu en part a la millora dels processos d'obertura de comptes, més eficients i senzills, i a l'existència d'un mercat cada vegada més receptiu i procliu a utilitzar els diners d'una forma més conscient.

## Perspectives de la banca per a particulars i organitzacions

Triodos Bank preveu un creixement més moderat del seu balanç, en el qual es mantingui una relació entre préstecs i dipòsits i un TCR estable. El seu objectiu és impulsar els ingressos per comissions.

El banc se centrarà en l'impacte, la rendibilitat i la diversificació de la seva cartera de préstecs. Ens esforcem per identificar la concessió de préstecs a aquells clients que siguin pioners en els seus camps, és a dir, emprenedors que desenvolupin les indústries sostenibles del futur. Hi ha oportunitats importants per a Triodos Bank com a pioner de les finances sostenibles. Gràcies a la nostra estratègia de creixement controlat, pretenem generar el màxim impacte i uns nivells estables de beneficis.

## Triodos Investment Management



Les inversions en els mercats de capitals es realitzen a través dels fons d'inversió o de les institucions d'inversió col·lectiva que són gestionades per Triodos Investment Management, societat íntegrament participada per Triodos Bank.

Triodos Investment Management és responsable de 20 fons, destinats tant a inversors detallistes com institucionals. Els fons inverteixen en temes sostenibles com les finances inclusives,

l'alimentació i l'agricultura, l'energia i el clima, o en empreses que cotitzen en borsa i que contribueixen materialment a la transició cap a una societat sostenible. Els fons d'inversió publiquen informes anuals específics i la majoria d'ells celebren les seves pròpies juntes generals anuals.

# 5.500 milions d'euros

Fons gestionats per Triodos Investment Management a finals de 2022

## Evolució en el 2022

Després d'entreveure la recuperació després d'un període de temps dominat per la pandèmia mundial de COVID-19, l'exercici 2022 es va presentar com un altre any ple de desafiaments. La terrible guerra a Ucraïna ha generat incertesa en els mercats financers i energètics d'arreu del món. A més, tant les economies occidentals com les emergents s'han vist afectades per una inflació superior a la prevista i els bancs centrals han contestat augmentant (en general) els tipus d'interès bàsics a un ritme agressiu. Això ha donat lloc a una situació única en el 2022, en la qual tant les accions com els bons han registrat pèrdues en el seu valor degut, respectivament, a l'evolució a la baixa dels mercats borsaris i l'augment dels tipus de capital.

La combinació d'aquests esdeveniments també ha afectat clarament la confiança dels inversors/es. Els inversors són més reticents a invertir del que és habitual, la qual cosa s'ha reflectit en una entrada més limitada de nous capitals en tot el mercat d'inversió en general en el 2022, o fins i tot també en les sortides de capitals. Alhora, veiem que encara hi ha una diferència en l'apetència inversora entre la inversió sostenible i la inversió general. Si bé els fons que s'acullen a l'article 6 i a l'article 8 del Reglament de Divulgació de Finances Sostenibles de la UE, en general, van experimentar sortides de fluxos d'inversió en el 2022, en el cas dels fons que s'acullen a l'article 9, la situació va ser més aviat diferent.

Triodos Investment Management només gestiona fons «article 9», i tot i que la majoria d'aquests fons han seguit registrant entrades de fluxos en el 2022, el total de fons gestionats va disminuir un 13 % fins als 5.500 milions d'euros en comparació amb el tancament de 2021 (6.400 milions d'euros). Això s'ha degut principalment als moviments negatius del mercat que van afectar al valor de les inversions subjacents malgrat l'alta qualitat de les carteres dels fons. En general, els fons d'inversió van perdre l'11 % del seu valor després dels moviments de la borsa de 2022.

En aquest context complicat, Triodos Investment Management es va centrar principalment en l'execució d'estratègies, més concretament en l'aplicació de l'objectiu estratègic de ser el gestor d'actius preferit pels seus inversors que busquen solucions per construir carteres d'inversió amb impacte.

En el 2022, Triodos Investment Management va llançar el fons Triodos Future Generations Fund, que està dirigit a millorar el benestar i el desenvolupament de la infantesa arreu del món. El fons inverteix en empreses que contribueixen a les necessitats bàsiques de nens i nenes d'arreu del món, així com al seu desenvolupament i a ajudar-los a assolir el seu ple potencial com a adults.

A més, Triodos Investment Management va llançar els Triodos Impact Strategy Funds (TISF) en el 2022. Els fons TISF són quatre fons que inverteixen en vuit fons de Triodos i a totes les temàtiques d'impacte de Triodos Investment Management. Així, els fons inverteixen en la transició energètica tant a Europa com en els mercats emergents, la transició alimentària i l'agricultura sostenible, la inclusió financera i en renda variable i renda fixa cotitzada. Els fons han substituït a la solució de comptes gestionats de Triodos Bank i s'han creat per facilitar i fer més eficient per als clients la gestió d'una cartera d'inversió diversificada en diferents temes d'impacte.

En el 2022, Triodos Investment Management va seguir treballant en la preparació de l'aplicació del nivell 2 del Reglament de Divulgació d'Informació sobre Finances Sostenibles (reglament SFDR) de la UE, que va entrar en vigor l'1 de gener de 2023. Tots

els fons de Triodos IM disponibles per als inversors tenen com a objectiu les inversions sostenibles, tal com s'estableix a l'article 9 del reglament SFDR i, com a tals, han estat designats com productes d'inversió conforme a l'article 9 del nou reglament. Els productes d'inversió que s'acullen a l'article 9 són productes que se centren específicament en assolir un objectiu de sostenibilitat.

Hadewych Kuiper va ser nomenada directora executiva de Triodos Investment Management l'1 de febrer de 2022 per reforçar encara més el Consell de Direcció juntament amb Dick van Ommeren i Kor Bosscher després del trasllat de Jacco Minnaar al Comitè Executiu de Triodos Bank a l'octubre de 2021.

## Perspectives de Triodos Investment Management

Si hi ha alguna cosa que ha quedat clara en els últims anys és que molts dels nostres sistemes econòmics mundials són vulnerables i no prou resilents. Tant la pandèmia de la COVID-19 com la crisi energètica derivada de la guerra a Ucraïna ens han demostrat que hi ha una necessitat urgent d'escometre una sèrie de transicions sostenibles a múltiples nivells: transició energètica, transició alimentària i transició a nivell de benestar, per nomenar-ne algunes. Els inversors tenen un paper important per reorientar el capital cap a aquestes transicions sostenibles.

En aquest context, Triodos Investment Management seguirà emparant-se en els més de 30 anys d'experiència que té aprofundint en la unió de valors, visió i rendibilitat financera, ajudant a satisfer la demanda europea de solucions d'inversió basades en valors que són clau en la transició cap a una societat més sostenible. A través dels seus fons, Triodos Investment Management aspira a augmentar encara més el seu impacte en àrees clau relacionades amb la seva missió i els ODS de Nacions Unides.

En el 2023, el focus estratègic de Triodos Investment Management seguiran sent els inversors detallistes a través de distribuïdors, els particulars amb un elevat patrimoni, les *family offices* i les organitzacions (semi)institucionals.

Tot i que és probable que les condicions del mercat segueixin sent difícils en el 2023, Triodos Investment Management seguirà cercant el desenvolupament i el creixement, per mitjà de l'expansió dels fons existents i de la creació de nous productes d'inversió d'impacte.

Per garantir la solidesa del futur creixement de l'organització, Triodos Investment Management està implantant una sèrie de canvis en el seu model operatiu en el 2023. D'aquesta manera, Triodos Investment Management millorarà els seus nivells d'exigència i augmentarà l'eficiència de costos, fent que l'organització estigui més preparada per al futur i millor equipada per a respondre davant els esdeveniments externs.

## Triodos Regenerative Money Centre (TRMC)

El Triodos Regenerative Money Centre (TRMC o centre de diners regeneratius de Triodos) complementa Triodos Bank i Triodos Investment Management estenent-se més enllà dels límits del nostre actual sistema bancari i d'inversió. Els fons gestionats pel TRMC no són consolidats per Triodos Bank. Els instruments financers que utilitza són les inversions catalitzadores i les donacions.

### Evolució en el 2022

El que va començar amb una perspectiva positiva, gràcies a la dissipació de les restriccions relacionades amb la COVID-19, va canviar de la nit al dia amb la notícia de la invasió russa d'Ucraïna el 24 de febrer de l'any passat.

A més de l'enorme impacte que segueix tenint en la població local, la guerra ha generat una elevada inflació, la pujada dels tipus d'interès, l'encariment de l'energia i una incertesa econòmica

generalitzada que afecta la població de tota Europa i de fora d'ella. A més, la crisi climàtica segueix afectant enormement la població mundial mentre a nivell més local la crisi agrícola ha tocat sostre.

Aquestes crisis han posat de manifest el desequilibri inherent que hi ha en el sistema actual. Cada vegada hi ha més consciència de la necessitat de restablir l'equilibri entre el que es dóna i el que es rep, i s'ha despertat un sentiment d'urgència. Per abordar els problemes actuals més desafiants i transformar la nostra economia, necessitem adoptar un enfocament radicalment diferent. Hem de ser pioners i trobar (nos) instruments financers que puguin servir a les empreses i models innovadors que ofereixin solucions per a aquestes crisis.

El TRMC ha desenvolupat una saludable cartera de projectes unint forces i creant associacions amb parts que tenen idees afins. Aquesta ha estat una part important de la nostra feina en el 2022, la qual cosa ha donat lloc a una sèrie de noves inversions i donacions. En el centre de la nostra feina es troba una contínua exploració per trobar l'instrument financer adequat per a determinades iniciatives. Per això cerquem activament associacions que permetin habilitar solucions de finançament mixt.

Hem articulat una teoria del canvi per estructurar i centrar la nostra presa de decisions en matèria de donacions. Això ens compromet amb la transició cap a un ecosistema sa, en el qual les persones i la naturalesa conviuen en equilibri. Creiem que els reptes als quals ens enfrontem requereixen un enfocament integrador, que aprofiti una àmplia gamma de perspectives i talents.

Amb l'objectiu d'aconseguir un ecosistema saludable per a les generacions que han de venir, hem fet una donació al De Nationale DenkTank. Aquest grup de reflexió anual està format per un equip multidisciplinar de 20 estudiants de doctorat o màster amb molt talent. En el 2022 van treballar en solucions visionàries i pràctiques per abordar la pèrdua de biodiversitat.

Així mateix, donem suport amb un préstec a Wilder Land, una start-up neerlandesa productora de te. El model de negoci de Wilder Land mostra com l'economia i la natura poden anar de la

ma. Wilder Land garanteix que els agricultors segueixin invertint en biodiversitat creant un model d'ingressos centrat en el cultiu d'herbes holandeses que sovint es consideren males herbes.

El TRMC va assolir els seus objectius per al 2022 quant al nombre d'inversions i donacions, així com pel que fa al caràcter innovador de les iniciatives recolzades. L'entrada de diners procedents de donacions va superar les expectatives l'any passat. A més de les nostres contínues activitats d'inversió i donació, vam poder formular amb major claredat com els diners regeneratius poden contribuir als reptes actuals i com encaixa amb la nostra comprensió comuna el paper dels diners a la societat actual. L'any passat vam començar a treballar en la simplificació de la nostra estructura organitzativa. Això ens permetria treballar de forma més eficient i tenir un impacte encara més gran.

Per acabar, ens hem fet més visibles, tant dintre de la comunitat de Triodos com fora d'ella, a través de continguts i esdeveniments. El TRMC s'ha convertit en un soci permanent de les activitats organitzades pel banc. Aquesta major visibilitat ha contribuït al creixement dels projectes finançats i a l'augment del nombre de donacions.

## **Perspectives del Triodos Regenerative Money Centre (TRMC)**

De cara al 2023, el TRMC continuarà invertint, donant i establint associacions amb actors potencials que tinguin capacitat per canviar les regles del joc, com les esmentades a l'apartat avenços.

En el 2023 treballarem en el desenvolupament d'iniciatives de cocreació amb socis afins i cercarem activament la col·laboració amb altres agents que siguin pioners en l'adopció de canvis positius. Al formar part del moviment global cap a un futur amb zero emissions netes, el TRMC també se centrarà en invertir i donar iniciatives que puguin contribuir a aconseguir aquest objectiu urgent.

Volem situar el tema de les donacions entre les nostres principals prioritats i mobilitzar donacions al voltant de temes i projectes específics a través dels anomenats «fons temàtics». També volem

cridar l'atenció sobre la qualitat i el potencial del diners regeneratius a través d'esdeveniments desenvolupats amb diferents parts interessades.

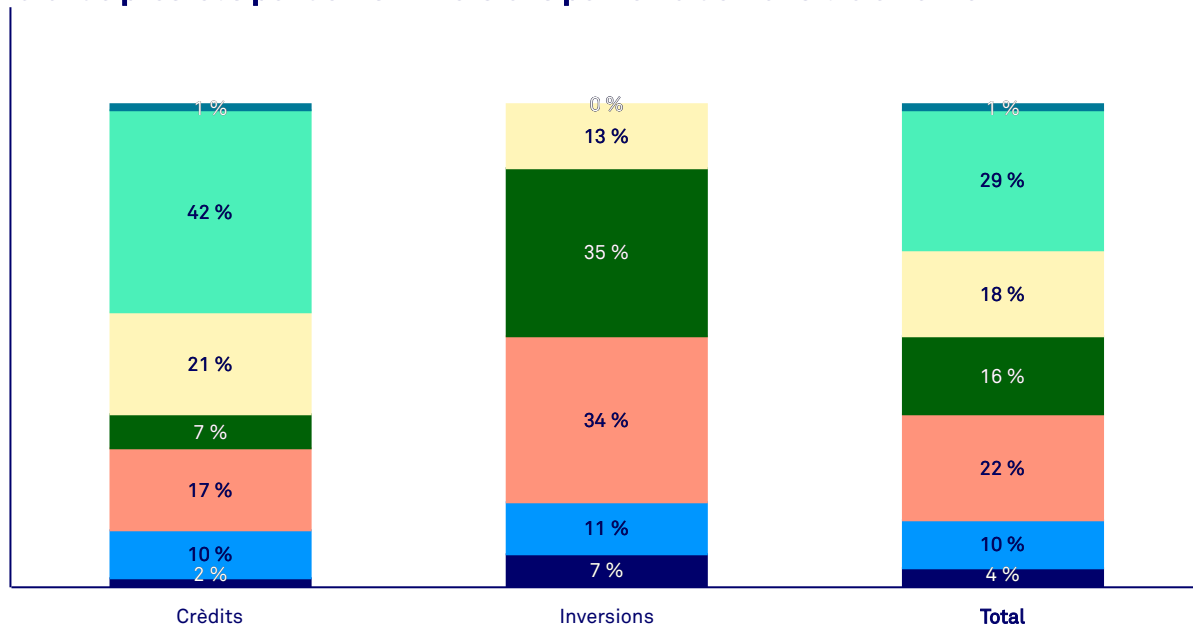
En el 2023 perfeccionarem la nostra estructura organitzativa i seguirem treballant per convertir-nos en un sol equip, de forma que puguem impulsar encara més la nostra missió i servir millor els nostres grups d'interès. Mentrestant, seguirem salvaguardant la independència dels nostres fons prioritzant el rendiment natural i social davant qualsevol altre factor.

Seguirem informant i involucrant a les persones de la comunitat de Triodos i de la societat en general sobre el potencial dels diners regeneratius, augmentant el nostre enfocament cap a l'exterior i comunicant activament el paper dels diners en la regeneració de la natura i la societat.

## Préstecs i inversions de fons per sectors

La millora de la qualitat i l'augment de la mida de la cartera de préstecs i inversions són indicadors importants de la contribució de Triodos Bank a un economia més sostenible. Totes les àrees temàtiques en les quals treballa es qualifiquen com a sostenibles i les empreses i projectes que finança contribueixen a complir la missió de Triodos Bank.

### Total de préstecs pendents i inversions per tema de transició en el 2022



Per assegurar-se que Triodos Bank només finança empreses sostenibles i empreses en transició cap a enfocaments sostenibles, s'avalua primer els possibles prestataris en funció del valor afegit que generen aquests canvis. A continuació, s'avalua la viabilitat comercial d'un possible préstec i es

decideix si és una opció bancària responsable. Els criteris o directrius que Triodos Bank utilitza per analitzar les empreses es poden consultar a [www.triodos.com](http://www.triodos.com) i a [www.triodos-im.com](http://www.triodos-im.com) en el cas de la gestió d'inversions.

Triodos Bank segueix centrat en els sectors en els quals ja ha desenvolupat una experiència considerable i en els que considera que és possible un major creixement, diversificació i innovació.

## Impacte, risc i rendibilitat

Tradicionalment, els bancs s'han centrat en el risc i la rendibilitat, principalment per evitar resultats negatius i perquè els inversors puguin entendre el rendiment de la institució. Però quan una institució considera que el seu principal objectiu és maximitzar la rendibilitat dels accionistes, el risc i el rendiment se solen valorar a curt termini. D'aquesta manera, es descuida la relació més àmplia que hi ha entre l'empresa i la societat i el medi ambient, així com el seu impacte en ells. Triodos Bank utilitza tres paràmetres — impacte, risc i rendibilitat— per entendre el seu desenvolupament global i el seu lloc en el món. D'aquesta manera es potencia l'adopció d'una perspectiva a llarg termini. En centrar-se en la consecució d'un impacte social, mediambiental i cultural sostenible, així com en el risc i la rendibilitat, s'adopta una perspectiva positiva i global, així com un horitzó a llarg termini.

### Impacte

Volem aconseguir un impacte sostenible. Quan parlem d'"impacte", ens referim a l'efecte que les nostres actuacions (en concret el finançament i la inversió) generen en les persones de manera específica. Impacte significa obtenir resultats positius, no només a nivell transaccional, sinó també a nivell de sistema social i ecològic.

### Risc

Atès que el nostre punt de partida és aconseguir un major impacte a llarg termini, és essencial que siguem resilents des d'un punt de vista financer. Per això, ens centrem en mantenir una cartera de préstecs d'alta qualitat. La moderada apetència pel risc de Triodos Bank és un element important per aconseguir aquesta resiliència.

### Rendibilitat

Hem estat capaços d'oferir una rendibilitat estable i equitativa durant un període de temps sostingut. Per a nosaltres, la rendibilitat financera és important atès que és fonamental ser una institució resilient des d'una òptica financera per poder aconseguir un canvi durador i sostenible.

## Alimentació 4 % (2021: 5 %)

El tema transició Alimentació inclou l'agricultura ecològica i projectes de tota la cadena de valor agrícola a Europa i els mercats emergents, des d'explotacions agrícoles, processadors, empreses majoristes i comerç sostenible fins a botigues d'aliments naturals.

## Recursos 10 % (2021: 10 %)

El tema de transició Recursos està format pel sector immobiliari sostenible -en el qual financem nous edificis i projectes de renovació per assolir nivells més alts de sostenibilitat-, el sector de desenvolupament de la natura i silvicultura -que és important per eliminar els gasos d'efecte hivernacle de l'atmosfera-, i els sectors detallista, de producció i de serveis professionals -que contribueixen a reduir el malbaratament de recursos o estimulen la producció i el consum circulars i els serveis relacionats amb la circularitat.

## Energia 22 % (2021: 23 %)

El tema de transició Energia es compon de projectes d'energies renovables, com l'eòlica i la solar, la hidroelèctrica, l'emmagatzematge de calor i fred, i els projectes d'estalvi d'energia. També inclou projectes de tecnologia mediambiental, per exemple, a través d'empreses de reciclatge i projectes de fibra òptica.

## Societat 16 % (2021: 16 %)

Aquesta àrea temàtica inclou préstecs i inversions de fons a empreses i organitzacions sense ànim de lucre amb uns clars objectius socials,

com projectes d'habitatge social, comunitaris i d'inclusió social. També abasta el sector de les finances inclusives i les empreses de comerç just.

### **Benestar 18 % (2021: 20 %)**

Aquesta àrea temàtica inclou els préstecs i les inversions dels fons a les organitzacions que treballen en l'educació, la cura dels infants, els centres de retir, els grups religiosos, el lleure, els centres i les organitzacions culturals i els artistes. També inclou el sector de la salut i de la cura de la gent gran.

### **Hipoteques sostenibles per a particulars 29 % (2021: 24 %).**

Els crèdits a particulars de la cartera de préstecs es basen en gran mesura en hipoteques residencials sostenibles, inclosa una petita quantitat de préstecs detallistes i saldos deutors en comptes corrents.

Tot i que no s'inclou sota cap àrea temàtica de transició inclosa en el gràfic, la cartera d'hipoteques residencials contribueix a l'àrea temàtica de Recursos (per mitjà de la innovació de noves formes d'hipoteques, com la hipoteca "bio"), Energia (tenint en compte els certificats energètics per al tipus d'interès dels productes hipotecaris) i Societat (defensant i possibilitant la convivència i l'habitatge social).

### **Ajuntaments 1 % (2021: 2 %).**

A l'apartat d'ajuntaments incloem els préstecs sostenibles i les inversions de fons a autoritats locals sense una classificació sectorial específica i alguns préstecs limitats a curt termini a municipis. Aquests préstecs en forma d'inversions al sector públic s'inclouen en la cartera creditícia de conformitat amb la regulació d'informació financera.

## 1.3.3 El nostre enfocament d'impacte

### Impacte: la nostra tradició i la nostra missió

Ens esforcem constantment per recordar-nos a nosaltres mateixos i als nostres socis perquè serveixen realment els diners i el que poden aconseguir. Des d'aquella primera turbina eòlica que vam finançar en el 1986 fins a l'experimentació amb el paper que aconsegueixen els diners catalitzadors i els diners destinats a la reimaginació dels models de finançament actuals, trobem formes de finançar iniciatives que al principi semblen impossibles i que s'acaben obrint camí.

### Els nostres fonaments: l'impacte positiu a través dels principis, les normes i la transparència

Creiem que els diners han d'estar al servei de les empreses i no al revés. Tenim un model de negoci senzill: només prestem els diners que ens confien estalviadors i inversors a emprenedors que coneixem bé. Centrem el nostre treball en l'economia real i no invertim en instruments financers complexos. Tots els préstecs i inversions que concebem estan pensats per millorar la sostenibilitat social i mediambiental i la qualitat de vida de les comunitats. El nostre objectiu és aconseguir el major impacte positiu prestant i invertint únicament en empreses amb criteris de sostenibilitat sòlids.

#### Principis de negoci

La forma com dirigim, administrem i controlem la nostra feina a Triodos Bank diu molt de la nostra identitat. Hem desenvolupat processos i polítiques, i hem donat suport a l'aplicació de les

lleis, per tal de complir les nostres obligacions i dur a la pràctica la nostra missió. A més de la visió i dels valors clau que sustenten la nostra activitat, tenim una sèrie de principis de negoci que guien i donen suport a la nostra presa de decisions diària.

Triodos Bank es compromet sempre a:

- Promoure el desenvolupament sostenible tenint en compte l'impacte social, mediambiental i financer en tot el que fem.
- Respectar i obeir la llei en cada un dels països en els quals operem.
- Respectar els drets humans de les persones, i dintre de les diferents societats i cultures, donant suport als objectius de la Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides.
- Respectar el medi ambient i fet tot el possible per crear i fomentar un impacte mediambiental positiu.
- Assumir responsabilitats per les nostres accions en relació a totes les parts interessades.
- Millora contínua. Intentem millorar contínuament la nostra forma de treballar i operar en tots els àmbits de la nostra activitat.

#### Estàndards mínims

Les finances sostenibles exigeixen prendre decisions. Com a institució financera sostenible, prenem decisions molt deliberades a diari sobre el que Triodos Bank finança i inverteix. Definir el que realment contribueix a un futur sostenible requereix uns límits clars sobre el que financem i el que no.

Per tant, hem establert uns criteris de préstec i inversió estrictes i uns estàndards mínims per salvaguardar la nostra missió. Per exemple, no financem els sectors dels combustibles fòssils i energia nuclear; també exclouem de les nostres activitats les armes, el tabac, l'agricultura industrial, la desforestació i altres sectors i activitats perjudicials.

#### Transparència i responsabilitat

Creiem que el finançament sostenible depèn de la confiança i la transparència, per la qual cosa publiquem els detalls de totes les organitzacions a les quals assignem préstecs i inversions.



D'aquesta manera, els estalviadors i inversors saben clarament a què destinem els seus diners. Més informació a: [www.triodos.com/know-where-your-money-goes](http://www.triodos.com/know-where-your-money-goes).

Ens comprometem a mostrar no només com i on s'utilitzen els diners, sinó quin és el seu impacte. Per a una entitat financera, informar sobre l'impacte no significa únicament informar sobre les pròpies activitats de l'organització (per exemple, com utilitzem l'energia renovable per a proveir els nostres edificis). Significa informar en profunditat sobre l'impacte de les nostres activitats de finançament en el sentit més ampli: des de les emissions de gasos d'efecte hivernacle dels nostres préstecs i inversions fins a les proves qualitatives i quantitatives de l'impacte de les nostres activitats finançades per tema de transició (vegeu pàgina 66).

## El nostre enfocament en la gestió de l'impacte

A Triodos Bank, hem gestionat l'impacte de forma conscient molt abans que existís la terminologia actual. El nostre enfocament estructurat de la gestió de l'impacte consisteix en centrar-nos en primer lloc en l'impacte positiu i en minimitzar l'impacte negatiu en segon lloc, dirigint els diners de forma que beneficiï a les persones i al medi ambient a llarg termini.

El nostre enfocament se centra en el nostre objectiu que els diners contribueixin a motivar un canvi social, mediambiental i cultural positiu, per la qual cosa es basa en el cicle de gestió de l'impacte. Comença amb l'establiment d'una visió clara de l'impacte que volem aconseguir com a institució financera. Posteriorment, desenvolupem una estratègia sobre com posar en pràctica

**Activisme i defensa de drets**  
Canviar les finances

**Desenvolupament de negoci i de productes**  
Finançar el canvi



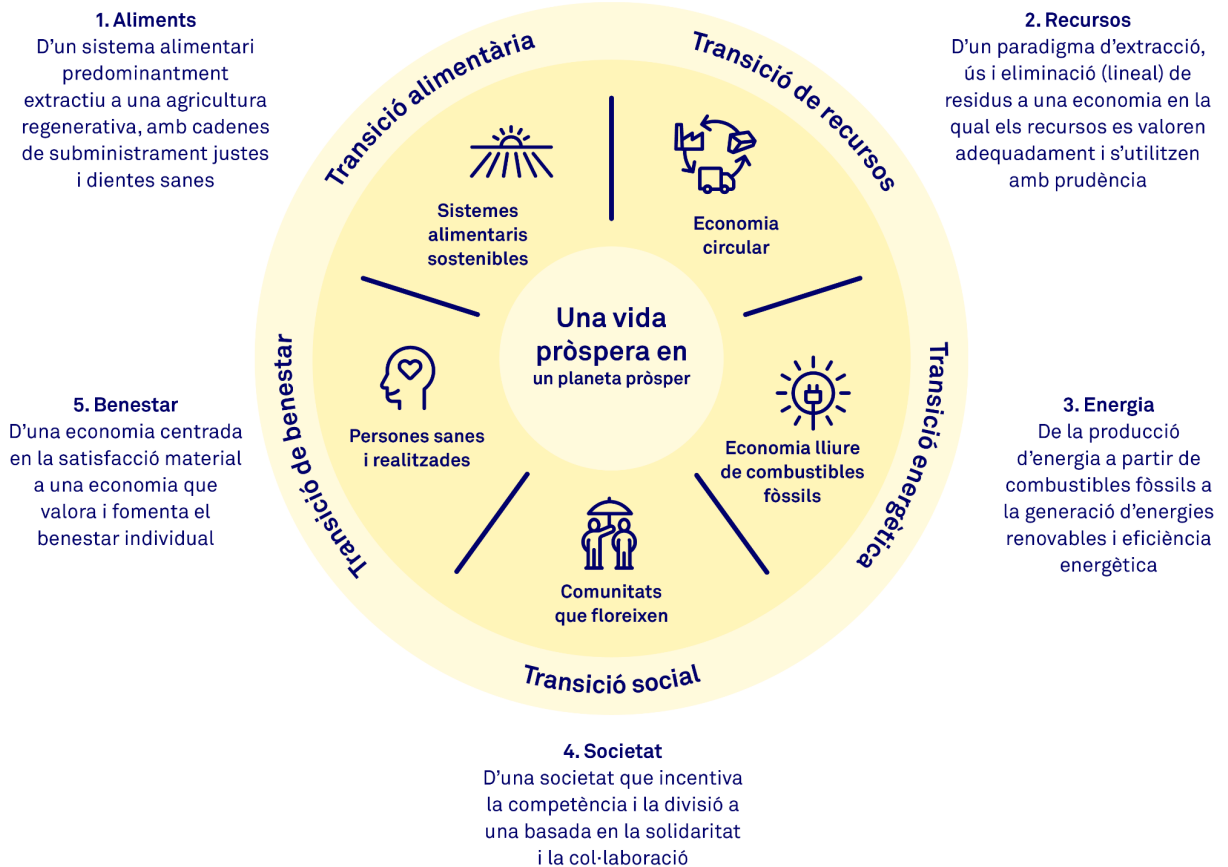
El cicle de gestió de l'impacte a Triodos Bank

aquesta visió des de la perspectiva empresarial; dissenyem les nostres activitats i productes d'acord amb l'estratègia; supervisem els resultats i analitzem els reptes i els èxits; els traduïm tots en aprenentatges i adaptem la nostra estratègia i les nostres activitats en funció dels resultats identificats.

Ens esforcem per ser responsables davant de totes les parts interessades, per mitjà d'una comunicació transparent i la presentació d'informes i la interacció amb clients i socis per recaptar informació i comprovar el nostre rendiment col·lectiu. I el que és més important, el nostre enfocament s'aplica tant a les nostres propostes de negoci i desenvolupament de productes com a les nostres activitats de promoció per canviar les finances (vegeu pàgina 63).

La nostra visió de l'impacte es basa en la premissa que les mètriques i els objectius no són l'única informació important. Per tant, en la pràctica, primer intentem trobar les evidències qualitatives del nostre impacte, i posteriorment els donem suport amb dades quantitatives quan ho considerem rellevant. Quan ens recolzem en dades, les mesurem perquè ens ajudin en la nostra gestió. Utilitzem les dades per consolidar una oportuna conversa amb les parts interessades sobre com liderar la transició cap a un món més inclusiu i sostenible. Si desitja més informació sobre el nostre enfocament de compromís amb els grups d'interès, consulti l'apartat 'Els nostres grups d'interès i qüestions materials' (vegeu pàgina 19). Si bé és cert que incloem indicadors clau en àmbits com pàgina 66 hem limitat els «paràmetres quantitius» en el nostre mesurament de l'impacte.

## Cinc àrees clau d'impacte i transició



Els temes de transició redefinits per Triodos Bank són comuns a totes les entitats de Triodos Bank.

## Fets destacats de 2022: seguiment d'iniciatives i metes

En el 2021, vam iniciar un projecte d'estratègia i gestió de l'impacte per integrar la gestió de l'impacte de manera més explícita a la nostra governança en totes les entitats i unitats de negoci de Triodos Bank. En el nostre informe anual anterior indicàvem una sèrie de metes per a la nostra feina en el 2022. A continuació, fem un seguiment d'aquestes metes, informant sobre els avenços i iniciatives de 2022.

### Visió, estratègia i coordinació de l'impacte

En els últims anys, hem identificat una forta necessitat d'augmentar les sinergies internes i la coordinació en els nostres temes d'impacte, per aprofitar encara més la nostra força col·lectiva. En el 2022, vam iniciar un procés per desenvolupar una estratègia d'impacte concreta a l'abast de tot el grup, amb la finalitat de garantir l'alineació i la coordinació entre les filials i les unitats de negoci. L'estratègia d'impacte és part integral de la nostra estratègia corporativa.

D'acord amb el cicle de gestió d'impacte, primer desenvolupem una visió de l'impacte per a tot el grup, un enfocament compartit i coherent per a tota l'organització i un llenguatge comú al voltant de l'impacte. Definim cinc temes de transició que representen les nostres àrees d'impacte: sistemes alimentaris sostenibles (transició alimentària); economia circular (transició de recursos); economia lliure de combustibles fòssils (transició energètica); comunitats pròsperes (transició social); i persones pròsperes i sanes (transició de benestar).

Aquest cinc temes estan profundament interrelacionats. Fonamentalment, tenen a veure amb el canvi social. Quan es connecten amb el canvi mediambiental, la urgència és encara més gran. La referència a les transicions afirma la nostra intenció d'afegir una perspectiva de futur a les nostres activitats de finançament, buscant activament accelerar aquestes transicions cap a una societat i una economia sostenibles en tots els sentits.

### Sistemes alimentaris sostenibles - Transició alimentària

La preservació dels ecosistemes i el futur benestar de la població humana depenen d'una transformació estructural del sistema alimentari. Aquest tema de transició se centra en els objectius que envolten aquest repte: garantir una transició cap a un sistema alimentari sostenible, resiliència i equitatiu, que produeixi aliments sans, segurs i nutritius per a tothom.

### Economia circular - Transició dels recursos

Cal esforçar-se per establir una gestió circular de tots els recursos i materials, aturant fonamentalment la degradació mediambiental causada pels nostres sistemes de producció i consum i impulsant un canvi en la forma i el grau en què extraïem, produïm, utilitzem i rebutgem els béns i les matèries primeres. Transformar el nostre model actual d'ús lineal dels recursos a través de productes circulars i processos, tecnologies, models de negoci i pràctiques comercials que afavoreixin la circularitat és el nucli d'aquest tema de transició.

### Economia sense combustibles fòssils - Transició energètica

La mitigació del canvi climàtic i la seva adaptació són reptes clau del segle XXI que posen el focus en el nostre consum global d'energia i en la nostra dependència dels combustibles fòssils. El món necessita ni més ni menys que una transformació completa del sistema energètic, que és la base de les nostres economies per a un futur desenvolupament sostenible. Aquest tema de transició se centra en el foment de fonts d'energia netes que arribin a tots els racons de la societat i l'economia, i en els mecanismes per garantir una transició justa.

### Comunitats pròsperes - Transició social

Una economia sostenible és una economia que funciona per a tothom, sense deixar ningú enrere ni al marge de la societat, i que valora la col·laboració i fomenta la cohesió entre grups i individus. Això només és possible perseguint un veritable esperit de solidaritat i col·laboració. En aquest tema ens centrem en activitats i serveis que contribueixen a aquest camí cap a una major cohesió i capacitació social.

## La nostra visió d'impacte, temes de transició i temes estratègics

Amb la nostra visió d'impacte contribuïm als tres temes estratègics descrits en el capítol:

1. Demostrem que les diferents qualitats dels diners, proporcionades per diferents unitats de negoci del banc, contribueixen a aquestes transicions en diferents fases (Un sol banc)
2. Reafirmem el propòsit de Triodos i renovem la nostra trajectòria en aquest àmbit. En definir cinc temes de transició, som capaços d'alinejar millor les nostres activitats amb l'impacte necessari en el món exterior (Desplegar el nostre propòsit).
3. Els cinc temes i la visió d'impacte posen de relleu la importància d'una visió prospectiva de l'impacte: tractar activament d'accelerar aquestes transicions cap a una societat i una economia totalment sostenibles. Aquest és el següent pas de les finances sostenibles (Líder de les finances sostenibles)

### Persones pròsperes i sanes - Transició cap al benestar

La recerca del benestar és fonamental dins de l'experiència humana i la nostra societat només pot prosperar quan els seus membres gaudeixen de bona salut física i mental. Cal que adoptem un canvi i garantim que valorem i fomentem profundament el benestar individual de tothom. Aquest tema de transició se centra en activitats que fomenten la salut física i mental de les persones, així com el seu desenvolupament, autoexpressió i relacions sanes amb els altres.

En el 2023, treballarem per definir amb més detall les nostres metes i la nostra estratègia empresarial per fer front a aquests reptes.

### Governança d'impacte

La governança en assumptes relacionats amb l'impacte ha anat evolucionant en els últims anys, amb la creació del Comitè d'Impacte del grup Triodos en el 2020 i del Domini de Mesurament i Gestió de l'Impacte a Triodos Investment Management en el 2021. A la primavera de 2022, aquesta experiència es va estendre

al grup Triodos, per mitjà de la creació d'un Impact Hub per a tot el grup i la substitució del Comitè d'Impacte del grup Triodos pel Consell d'Impacte del grup, que supervisa la feina de l'Impact Hub i informa i assessora al Comitè Executiu sobre temes estratègics relacionats amb l'impacte. Aquests temes estratègics són, entre altres, les normes mínimes, l'estratègia d'impacte, la visió i els objectius. L'objectiu principal del Consell d'Impacte és comprendre, alinear, supervisar i equipar l'organització per dirigir les nostres activitats d'impacte i desenvolupar metes estratègiques des d'una perspectiva de tot el grup, en consonància amb la nostra missió i la nostra identitat corporativa.

### Compromís amb clients i socis: supervisió, direcció i elaboració d'informes d'impacte

Per al seguiment, la direcció i l'elaboració d'informes d'impacte, és fonamental que tinguem el compromís directe dels clients i socis.

### Prisma d'Impacte: desenvolupament d'una eina de compromís amb el client

Per donar suport a aquest enfocament més global, en el 2018 i 2019 vam desenvolupar el Prisma d'Impacte de Triodos, que ens permet comprendre, supervisar i equipar les organitzacions per impulsar l'impacte i aconseguir els seus objectius. Un total de trenta-cinc preguntes ens ajuden a identificar l'impacte i el propòsit de cada préstec o inversió, abordant aspectes que van des de les qüestions de justícia social fins al seu paper exemplar en l'àmbit de la sostenibilitat. L'objectiu principal és utilitzar els resultats per analitzar les oportunitats i augmentar l'impacte dels clients i projectes que financem.

Durant 2022, Triodos Bank ha redefinit la seva visió d'impacte i ha centrat més la seva estratègia i gestió d'impacte. Això ha exigut una reavaluació i un major desenvolupament del Prisma d'Impacte de Triodos com a eina de suport a aquesta estratègia d'impacte. A partir d'una sèrie d'entrevistes amb clients i gestors d'empreses, identifiquem formes de millorar aquest concepte per posar-lo al servei de la nostra estratègia de compromís amb el client. Els clients van confirmar el valor d'una eina com

el Prisma d'Impacte per conèixer millor el seu propi perfil d'impacte i com a forma d'identificar oportunitats de millora amb les nostres gestors de relacions. Aquest intercanvi sobre un ampli conjunt de temes d'impacte es valora com a element únic de la relació entre clients i gestors de relacions, ja que dóna lloc a una conversa diferent de la que es podria mantenir normalment amb un banc. Alhora, va quedar clar que necessitàvem fer ajustaments per oferir un valor òptim tant al client com al gestor d'empreses. En particular, ara hem integrat el Prisma d'Impacte en el sistema bancari del client, perquè pugui accedir-hi en tot moment. Les dades s'introdueixen directament en el sistema de producció de Triodos per a la seva posterior anàlisi, la qual cosa dóna lloc a un informe que es posa a disposició dels clients i es debat amb els gestors de relacions. Juntament amb altres ajustaments a la usabilitat i la metodologia, el Prisma d'Impacte és ara una eina més fàcil d'usar per al client i orientada sobretot per inspirar a l'acció.

El nou portal del Prisma d'Impacte s'ha posat a disposició dels clients neerlandesos de banca d'empreses al gener de 2023, i posteriorment s'implantarà en altres sucursals durant el 2023. A més, pretenem integrar en el portal altres intercanvis de dades relacionades amb l'impacte per donar suport a la nostra capacitat de direcció en els nostres principals temes d'impacte. En els Països Baixos, el nostre objectiu és inspirar els nostres clients perquè portin a terme "1.000 accions" registrades en el Prisma d'Impacte durant el 2023, que puguin ser objecte de seguiment per part del gestor d'empreses, i que poden ser des de molt petites i operatives (per exemple, servir únicament aliments ecològics a la cafeteria de l'empresa) fins a grans i estratègiques (per exemple, convertir la sostenibilitat en una part més explícita de l'estratègia del client). Així és com el nostre compromís amb el client es materialitza a través d'un canvi real.

### **Altres avenços**

En l'àmbit de la inversió, en el 2022 tots els fons de Triodos IM van completar un procés per dissenyar o actualitzar els seus marcs de gestió i mesurament de l'impacte. Cada fons segueix la lògica del Cicle de Gestió de l'Impacte de Triodos, tal com es presenta a la pàgina 59. Això inclou el desenvolupament d'una Teoria del Canvi i d'objectius sostenibles per

fons, la lògica que vincula la visió i l'estratègia amb la implantació i el seguiment de l'impacte. Aquests objectiu se supervisen i milloren en un cicle continu a diversos nivells i freqüències de l'organització. La teoria del canvi i els resultats pertinents es presenten en els informes d'impacte dels fons durant la primavera de 2023.

Específicament, en matèria d'impacte climàtic, des de 2015 hem estat treballant per mesurar i informar sobre les nostres emissions pròpies (directes i indirectes) i finançades (indirectes), i el 2018 vam informar-ne per primera vegada. Les nostres emissions finançades es mesuren per mitjà de la metodologia PCAF i els recullen a l'apartat Impacte climàtic dels nostres préstecs i inversions, a la pàgina 71.

En general, supervisem i informem sobre el nostre propi rendiment -com a integrant fonamental de la banca amb valors- per mitjà del quadre de comandament de l'Aliança Global per a una Banca amb Valors (GABV), que proporciona informació sobre la nostra viabilitat financera general i, el que és més important, sobre el nostre enfocament en el triple compte de resultats (persones, planeta i prosperitat) i en l'economia real.

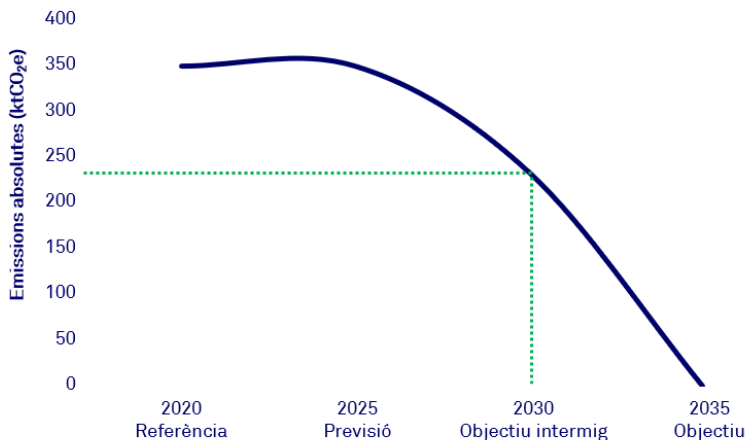
## Objectiu «AsOneToZero»

A l'abril de 2021, Triodos Bank va ser un dels primers bancs a unir-se a l'aliança NZBA (Net-Zero Banking Alliance) i al novembre de 2021 vam fixar el nostre primer objectiu de convertir-nos en una institució financera amb zero emissions netes per a l'any 2035, la qual cosa abastaria el 100% de les nostres carteres de préstecs i inversions. En el 2022, hem desenvolupat un pla d'acció per avançar a la nostra meta d'emetre zero emissions netes. Hem establert un objectiu intermedi per reduir les emissions netes en un 32%, fins a 232 ktones de CO<sub>2</sub>e en el 2030, a la totalitat de les nostres carteres de préstecs i inversions de fons. El gràfic següent il·lustra el nostre objectiu intermedi i les emissions previstes. En el context del creixement de la cartera, Triodos Bank espera que les emissions netes absolutes siguin relativament estables fins al 2025 i que comencin a disminuir a partir d'aleshores com a resultat de les nostres inversions de segrest de carboni i els nostres esforços de reducció que disminueixen la intensitat de carboni de les carteres.

Triodos Bank ja exclou els combustibles fòssils de les seves activitats de finançament i s'absté de finançar i invertir en sectors i activitats altament contaminants. El nostre compromís AsOneToZero

se centra en invertir en solucions basades en la naturalesa i en reduir la intensitat de les emissions de les nostre activitats finançades. Més informació sobre l'impacte climàtic dels nostres préstecs i inversions a la pàgina 71.

### Previsió d'emissions netes absolutes



## 1.3.4 Informe sobre el finançament del canvi

A més de finançar a emprenedors amb visió de futur, també volem influir en el sector financer i donar forma al sistema econòmic a nivell nacional i mundial, per contribuir a complir així la nostra visió. Creiem que com més sostenibles, diverses i transparents siguin les activitats del sector financer, més diners s'utilitzaran de forma conscient i major serà la millora de la qualitat de vida de les persones. Es tracta de la pedra angular d'una economia regenerativa i inclusiva que permeti a les persones i a les comunitats prosperar respectant els límits ecològics.

Canviem les finances de diferents maneres. Publiquem documents de visió en els quals plasmem la nostra visió, escrivim opinions i cartes de suport a organismes públics o ens sumem a les crides a l'acció. Compartim els nostres coneixements i experiència en matèria de finances sostenibles amb responsables polítics i supervisors en reunions o a través de comentaris sobre consultes públiques. Animem altres institucions financeres a prendre decisions alternatives i a comprometre's amb les finances sostenibles. Col·laborem amb organitzacions afins i creem associacions formals i informals per enfortir-nos mútuament. D'aquesta manera, forgem aliances a nivell local en els països on operem com a Triodos Bank, però també a nivell europeu i internacional.

En el 2022, contribuïm activament a diferents consultes, inclosa la consulta del Comitè de Basilea sobre els principis per a la gestió i supervisió eficaçes dels riscos financers relacionats amb el clima i la consulta de la Comissió Europea sobre el mercat de qualificacions ESG a la Unió Europea i sobre la consideració dels factors ESG a les qualificacions creditícies. A més, Triodos Bank va publicar un document de posició i va iniciar una petició sobre la revisió de la directiva AIFMD, relativa als gestors de fons d'inversió alternatius, per contrarestar el que, segons la nostra opinió, constitueix un error en la proposta de la Comissió Europea. Triodos Bank també ha posat en marxa una carta oberta juntament amb 11 institucions financeres més en la qual instem els legisladors europeus a incloure les obligacions del sector financer a la proposta de reglament de la Comissió sobre productes lliures de desforestació per garantir que les activitats finançades no contribueixin a la pèrdua de boscos i biodiversitat. Entre altres temes que hem estat debatent amb els responsables polítics (europeus), els polítics i altres parts interessades es troben en el Reglament sobre la divulgació d'informació relativa a la sostenibilitat en el sector dels serveis financers de la UE (reglament SFDR), el risc climàtic en el Pilar 1 del nou Paquet Bancari i la Directiva sobre diligència deguda per a la sostenibilitat corporativa (CSDDD).

El clima i la biodiversitat són temes socials de primer ordre en el sector financer. La reunió anual de la Conferència de les Parts (COP) 27 sobre el canvi climàtic celebrada a Sharm-El-Sheik va concloure amb resultats decebedors i pocs avenços a les cinc àrees clau. Els compromisos existents per mantenir l'escalfament global limitat a 1,5° C no es van reforçar amb, per exemple, compromisos fermes per eliminar progressivament el gas i el carbó. D'altra banda, la 15a Conferència de les Parts sobre Biodiversitat de l'ONU (COP15) va ser prometedora. Es va assolir un acord història per aturar la pèrdua de biodiversitat abans de 2030. En el període previ a la COP15, Triodos Bank va signar la carta oberta «Stop Ecocide», en la qual instàvem els Governos que donin suport al reconeixement de l'ecocidi a la Cort Penal Internacional i que es comprometin positivament en la creixent conversa global per fer d'això una realitat, per a la qual cosa hi ha actualment una oportunitat a la Directiva de

Delictes Ambientals de la UE. També donem suport a la crida de Business for Nature perquè s'adoptin requisits ambiciosos i obligatoris perquè totes les grans empreses i institucions financeres avaluin i divulguin els seus impactes i dependències sobre la biodiversitat d'aquí a 2030.

Triodos Bank no només participa activament en els debats europeus i internacionals, sinó que també treballa a nivell nacional per canviar les finances. Triodos Bank Bèlgica va donar suport a una investigació sobre l'estat de les finances d'impacte a Bèlgica, que va derivar en el llançament d'Impact Finance Belgium (IFB), l'objectiu del qual és augmentar la quota de capital d'impacte a Bèlgica. En el Regne Unit, Triodos Bank UK ha treballat amb el govern i socis del sector financer per influir en la nova estratègia de finançament verd del Regne Unit. Triodos Bank Països Baixos es felicita que el Govern neerlandès tingui ara la intenció de vincular l'ús energètic d'un habitatge en el 2024 a la hipoteca màxima que un comprador pugui obtenir,

després d'advocar per això des de 2016 i introduir-ho en els seus propis estàndards de préstec per a hipoteques en el 2020. El director general de Triodos Bank Alemanya va ser nomenat nou membre del consell de finances sostenibles del nou Govern alemany. Representa a altres bancs sostenibles a Alemanya i dirigeix el grup de treball que s'esforça per impulsar una major transparència en els productes financers. Des de fa anys, Triodos Bank Espanya advoca amb els seus socis pel reconeixement legal de les empreses amb finalitats específiques. En el 2022, es va aprovar la "Llei Crea i Creix" per promoure un ecosistema emprenedor que generi una nova economia. En el 2022, Triodos Investment Management ha advocat per una major transparència dels fons no sostenibles. Tots aquests són exemples concrets de com intentem canviar les finances en el seu sentit més ampli. En totes les nostres aparicions públiques, articles d'opinió, publicacions o entrevistes seguim posant l'accent en el poder transformador dels diners i el paper del sector financer a la societat.



## La nostra visió sobre l'evolució regulatòria i les directives europees

Des que es va presentar el Pla d'Acció de Finances Sostenibles (SFAP) de la UE al maig de 2018, s'han redactat, debatut i ara s'estan aplicant molts reglaments i directives nous. Donem suport plenament i reconeixem la importància de molts d'aquests reglaments i directives, tot i que estem decebuts per alguns dels resultats d'enguany.

### Reglament de desforestació

Triodos Bank es felicita que la UE hagi assolit un acord sobre la regulació de les cadenes de subministrament lliures de desforestació, deixant de permetre en el mercat de la UE productes que hi contribueixin. Creiem que és un pas important contra la desforestació i per a la restauració de la biodiversitat. A Triodos Bank li hauria agradat que s'incloués en el reglament altres terres més enllà dels boscos, perquè creiem fermament que la UE no ha de limitar la seva ambició a protegir els boscos, sinó que també ha d'intentar evitar la conversió d'altres ecosistemes boscosos. Ens decep que el sector financer no estigui inclòs en aquest moment, però alhora considerem un pas important que la UE ho torni a avaluar més endavant.

### Directiva sobre diligència deguda per a la sostenibilitat corporativa (directiva CSDDD)

Triodos Bank creu que les institucions financeres tenen la responsabilitat de comprendre l'impacte dels seus préstecs i inversions, inclosa la cadena de valor de l'activitat finançada. Per aquest motiu, donem suport a la Directiva sobre diligència deguda per a la sostenibilitat corporativa per a totes les institucions financeres de la UE, que els obligui a conèixer l'impacte dels seus clients i les seves cadenes de valor i creï unes condicions equitatives per al sector financer de la UE. Estem decebuts amb la decisió del Consell sobre la directiva CSDDD, que no inclou l'obligació que totes les institucions financeres de la UE portin a terme la diligència deguda sobre les activitats i les cadenes de valors dels seus clients.

### Taxonomia de la UE

La taxonomia verda, la llista de la UE d'activitats econòmiques sostenibles, es va introduir en el 2021 per establir sense ambigüitats què és i què no és una inversió verda. Triodos Bank va acollir amb satisfacció aquesta llista perquè potencialment dotaria els inversors europeus d'una millor comprensió de la inversió sostenible. Això impulsaria la transició sostenible i combatria pràctiques no desitjables com el *greenwashing*. En el 2022, el Parlament Europeu va votar a favor dels plans de la Comissió Europea per classificar el gas natural i l'energia nuclear com a sostenibles en la nova taxonomia. Triodos Bank ha mostrat clara i obertament la seva profunda decepció pel resultat d'aquesta votació. Creiem que el gas natural i l'energia nuclear no són sostenibles i no han de tenir cabuda en una taxonomia verda.

## 1.3.5 Impacte per tema de transició

La nostra visió sobre el mesurament de l'impacte reflecteix la nostra preocupació per complir la nostra missió. El nostre objectiu és trobar proves qualitatives de l'impacte i emparar-les en xifres quan sigui pertinent. El nostre impacte més qualitatiu es pot trobar en els estudis de casos que s'inclouen a la web ([www.annual-report-triodos.com](http://www.annual-report-triodos.com)). Aquest apartat resumeix l'impacte positiu en xifres que generen els nostres préstecs i inversions dintre dels nostres cinc temes clau de transició (alimentació, recursos, energia, societat i benestar).

La informació sobre l'impacte es recull principalment a través de la interacció dels nostres gestors d'empreses i inversions amb els seus clients i projectes.

Les nostres principals directrius d'impacte per tema de transició són:

- Els nostres càlculs només mesuren els projectes que tenen una relació directa amb les nostres activitats de finançament o inversió, tret que s'indiqui expressament de forma diferent.
- En el cas dels indicadors d'impacte, utilitzem un enfocament de contribució, tret que s'indiqui el contrari. Això significa que incloem el 100 % de l'impacte quan cofinancem un projecte, tret que aquest enfocament representi els resultats de forma poc equitativa.
- Si no és possible registrar el 100 % de les dades requerides, usem estimacions conservadores.

- Atès que la major part de les xifres d'impacte es basen en dades recollides manualment pels nostres clients prestadors i entitats participades, i malgrat les estrictes definicions que adoptem, aquestes dades poden estar subjectes a diferents interpretacions. Per això, en aquest informe arrodonim totes les dades d'impacte de forma conservadora.
- Les dades d'impacte incloses a l'informe del Comitè Executiu han estat objecte de revisió per part de l'auditor extern independent. En sotmetre els nostres resultats d'impacte al procés d'auditoria (verificació limitada) hem donat un pas lògic per a una organització com la nostra, que integra la sostenibilitat en el centre de la seva activitat financera.

Per a més informació sobre els mesuraments per sector, consulteu [www.triodos.com/impact-themes](http://www.triodos.com/impact-themes).

### Alimentació (4 % de la cartera total)

#### Agricultura ecològica



La nostra relació amb el sòl i amb la terra exigeix una perspectiva global. Una visió del món que considera el sòl agrícola com el punt de partida d'un procés il·limitat d'extracció és insostenible. Per contra, l'agricultura s'ha de veure en el context d'un sistema natural. Aquest ecosistema inclou els nutrients, l'aigua, la biodiversitat, el benestar animal i les condicions socials.

A tota la superfície de terra cultivada per explotacions agrícoles ecològiques finançades per Triodos Bank i Triodos Investment Management en el 2022 es podria produir l'equivalent a aprox. 29,5 milions de menjars, és a dir, prou aliment per proporcionar una dieta sostenible a aproximadament 27.000 persones durant un any (2021: 31.100). En conjunt, es van finançar aproximadament 32.600 hectàrees de terres de cultiu ecològiques a tota Europa. Això equival a un terreny de cultiu de la mida d'un camp de futbol

per cada 13 clients, cada un dels quals produeix un volum suficient per a 543 àpats a l'any.

## Comerç sostenible

En el 2022, al voltant de 42.800 petits agricultors (2021: 38.900) de nou països amb mercats emergents arreu del món van rebre pagaments directes i equitatius una vegada lliurada la seva collita gràcies al finançament comercial dels fons de Hivos-Triodos Fund proporcionen a les cooperatives d'agricultors i a l'agroindústria. L'augment del nombre d'agricultors es deu al fet que les noves entitats participades i les cooperatives existents van ampliar la seva base d'agricultors. Els agricultors tenien 57.100 hectàrees de terres de cultiu ecològiques certificades (2021: 49.600 hectàrees) en el 2022. Així mateix, unes 6.000 hectàrees aprox. (2021: 5.800) es trobaven en procés de conversió. Les collites dels agricultors van dur als mercats internacionals 11 productes ecològics i de comerç just diferents, com cacau, cafè, arròs, suc de fruites i altres aliments amb gran densitat nutricional.

## Recursos (incloent hipoteques residencials, 39 % de la cartera total)

### Immables sostenibles i hipoteques residencials

3 

A més d'oferir "hipoteques verdes" que incentiven la reducció en la petjada de carboni de les llars, Triodos Bank i Triodos Investment Management financen noves promocions immobiliàries i projectes de reacondicionament d'immables perquè aquests arribin al més alt nivell possible en matèria de sostenibilitat.

El 2022 Triodos Bank i Triodos Investment Management van finançar, de forma directa o a través d'immables sostenibles, uns 24.800 habitatges i apartaments (2021: 21.700), un augment del 14 % degut principalment al

creixement de la cartera d'hipoteques residencials. Dels immables de la cartera hipotecària residencial, aprox. el 56 % té una etiqueta energètica A o superior, el 27 % té una etiqueta energètica entre B i G, i encara no s'ha comunicat l'etiqueta energètica del 17 %. També financem uns 470 immables comercials (2021: 480, només edificis) que sumaven aprox. 871.000 m<sup>2</sup> dedicats a oficines i altres espais comercials (2021: 957.000 m<sup>2</sup>).

## Desenvolupament forestal i natura

En el 2022 vam finançar aproximadament 33.900 hectàrees de terrenys naturals i de conservació i silvicultura sostenible (2021: 33.400 hectàrees), la qual cosa equival a uns 450m<sup>2</sup> de terrenys naturals per cada client. Aquest sòl és important per al segrest o absorció de CO<sub>2</sub> de l'atmosfera.

## Energia (22% de la cartera total)

### Energies renovables

11 

Cal adoptar una transició clara per descarbonitzar la nostra economia. En prestar i invertir en energia solar, eòlica i hidràulica, Triodos Bank potencia aquesta transició. Així mateix, financem i cofinancem projectes que augmenten l'ús de recursos renovables que redueixen la demanda d'energia i promouen l'eficiència energètica.

A finals de 2022, Triodos Bank i els seus fons d'inversió en energia i clima finançaven 611 projectes (2021: 586) en el sector energètic. Entre aquests assumptes caldria destacar:

- 522 projectes de generació d'energia sostenible relacionats amb l'energia eòlica (199), l'energia solar (287), l'energia hidràulica (35) o una combinació d'elles (1),
- 43 projectes d'energia sostenible en fase de construcció,
- 46 projectes d'eficiència energètica que inclouen 24 projectes d'emmagatzematge de calor i fred, 6 projectes de bateries d'emmagatzematge, 1 projecte de biomassa neutra en termes de gasos

d'efecte hivernacle així com una àmplia gamma d'iniciatives d'eficiència energètica.

Gràcies a la nostra participació en aquests projectes d'energies renovables, es van evitar al voltant d'1 milió de tones d'emissions equivalent de CO<sub>2</sub> (2021: 0,8 milions de tones).

La capacitat total dels projectes de generació d'energia va ser de 9.100 MW (2021: 6.000 MW), que produeixen l'equivalent a les necessitats anuals d'electricitat de 7,4 milions de llars arreu del món o aproximadament 865.000 segons l'enfocament d'atribució (2021: 698.000).

## Societat (16% de la cartera total)

### Projectes socials i habitatge social

Contribuir a la inclusió social és una qüestió estratègica per a Triodos Bank. Financem el desenvolupament de les persones desfavorides a través d'empreses que aborden objectius socials específics: per exemple, programes d'ocupació sense ànim de lucre, centres d'ajuda als joves, programes d'integració i altres projectes comunitaris. També prestem finançament a organitzacions que proporcionen habitatges assequibles a les persones més necessitades.

En el 2022, Triodos Bank i Triodos Investment Management van finançar un total de 238 projectes d'habitatges socials, que van proporcionar allotjament directe i indirecte a prop de 22.000 persones (2021: 59.700). Aquesta xifra és inferior a la de l'any passat perquè en el 2022 només vam incloure la part finançada pels projectes de més envergadura que cofinancem.

## Inclusió financera

Creiem que la inclusió social millora amb la inclusió financera. Financem organitzacions amb valors que treballen per les finances inclusives arreu del món, perquè proporcionen accés a serveis financers equitatius i transparents per a particulars i petites empreses. La incorporació de les persones als sistema financer estimula el desenvolupament social i econòmic i contribueix a la consecució de múltiples ODS.

A finals de 2022, els fons d'inclusió financera de Triodos Investment Management finançaven 113 proveïdors de serveis financers (2021: 111) en 47 països. Aquestes institucions amb valors varien des de petites ONG que treballen en mercats en desenvolupament fins a reformes de préstecs digitals i bancs de ple dret que ofereixen accés a una gamma de serveis financers justos i transparents per a les persones i les petites empreses.

En conjunt, aquests proveïdors de serveis financers van arribar a aprox. 19,9 milions de persones en el 2022, estalviant per a despeses imprevistes i per al seu futur (2021: 18,6 milions).

Així mateix, es va arribar a 20,3 milions de prestataris que van utilitzar aquests fons per iniciar o ampliar el seu negoci, generar ingressos i gestionar millor el seu dia a dia (2021: 17,8 milions). Dos terços d'ells viuen a les zones rurals

L'augment del nombre d'estalviadors i prestataris procedeix de noves inversions i de la recuperació i reactivació després de la COVID-19 i està relacionat amb professionals i empreses altament qualificades de Rússia, Ucraïna i Bielorrússia que han traslladat el seu finançament a proveïdors de serveis financers dels països veïns en els quals invertim.

D'aquests clients prestataris, el 80 % eren dones. Les dones dels països en desenvolupament i de les economies emergents se solen trobar en una situació de desavantatge. S'ha demostrat que quan les dones tenen la llibertat de gestionar els seus

ingressos i mantenir les seves famílies, es reforça la seva posició a la societat i es genera un major impacte econòmic en general.

## Benestar (18 % de la cartera total)

### Salut

Triodos Bank creu que és fonamental que les persones tinguin una bona salut física i mental i un grau òptim de benestar perquè puguin desenvolupar una millor qualitat de vida. Per això financem centres mèdics que ofereixin serveis de salut complementaris i atenció a persones grans i malalts terminals.

Com a resultat de l'activitat de finançament a tota Europa, a prop de 45.600 persones (2021: 45.900) eren residents de les 652 residències per a la tercera edat que han estat finançades per Triodos Bank i Triodos Investment Management en el 2022; això significa que es va finançar l'equivalent a 16 dies de cures per cada client de Triodos Bank.

### Art i cultura

Les arts i la cultura acompanyen un paper important en el desenvolupament de les persones i en la cohesió social. Aquestes formes d'expressió són capaces de revelar noves perspectives i inspirar i connectar a les persones. A causa del seu compromís de tota la vida amb l'art i la cultura, Triodos Bank manté una posició de lideratge en el sector. Desenvolupa instruments de finançament innovadors com els fons de garantia. Per això treballa conjuntament amb governs, associacions culturals i consultors.

El 2022, Triodos Bank va finançar 1.513 relacions actives en el sector cultural (2021: 1.450), des d'artistes individuals fins a grans institucions culturals. Aproximadament el 36% de la cartera correspon a centres culturals. A partir de dades històriques, hem estimat que les nostres finances

## Finançament d'iniciatives creatives, culturals i socials

Triodos Bank i el Fons Europeu d'Inversions (FEI) han signat diversos acords de garantia per al sector social i creatiu i cultural. Des de l'inici del mecanisme de garantia per al sector creatiu i cultural en el 2021, hem pogut finançar 88 milions d'euros a 260 iniciatives del sectors creatiu i cultural. Per mitjà de l'acord de garantia per a l'emprenedoria social previst en el Programa de la UE per a l'Ocupació i la Innovació Social (EaSI), Triodos Bank ha pogut finançar, fins a finals de 2022, amb 130 milions d'euros 500 empreses d'empreses socials als Països Baixos, Bèlgica, França i Espanya, superant així el nostre objectiu original de 65 milions d'euros. A finals de 2022, Triodos Bank va signar un nou acord amb el FEI que ens permet disposar de nous préstecs amb un volum de 67 milions d'euros per finançar emprenedors socials als Països Baixos, Bèlgica, França i Espanya.

el 2022 van ajudar a fer possible que aproximadament 25,8 milions de visitants (2021: 9,9 milions) poguessin gaudir d'esdeveniments a institucions culturals com ara cinemes, teatres i museus. La xifra equival a aproximadament 34 experiències culturals habilitades per client de Triodos Bank. La xifra del 2021 va ser considerablement inferior a causa dels confinaments durant la pandèmia.

## Educació

Triodos Bank creu que l'educació aporta enormes beneficis a les persones, en termes de desenvolupament personal i benestar, i la societat, en termes de desenvolupament econòmic i cohesió social. Les organitzacions que financem en aquest sector inclouen escoles, institucions de formació i centres de conferències.

El 2022, Triodos Bank va finançar més de 309 milions d'euros en iniciatives educatives a través de 506 contractes de préstec (2021:

519). Basant-nos en dades històriques, hem estimat que aproximadament 738.000 persones es van beneficiar de la feina d'aquestes iniciatives educatives en el 2022 (2021: 786.000). Això significa que cada client de Triodos Bank ha fet possible que aproximadament una persona rebi educació.

## Accions d'impacte i bons

Triodos Investment Management vol convertir l'impacte en el nou estàndard d'inversió. Per a nosaltres, els diners no són un mitjà per assolir una fi, sinó un mecanisme poderós per marcar la diferència. Aquest model està plenament integrat en les activitats i l'enfocament de les nostres accions i bons d'impacte, tots ells qualificats com a fons acollits a l'Article 9 del reglament SFDR.

Les accions i bons d'impacte (IEB) inverteixen per aconseguir un canvi positiu en empreses cotitzades d'arreu del món. L'objectiu d'aquests fons és maximitzar l'impacte positiu invertint exclusivament en empreses que contribueixin a un o més dels nostres temes de transició sostenible, que estan sòlidament alineats amb els ODS de les Nacions Unides.

En el 2022, els resultats de referència<sup>1</sup> de les accions i bons d'impacte van ser:

- Emissions de GEI: 52 % inferiors a l'índex de referència
- Ús de l'aigua: 82 % inferiors a l'índex de referència
- Producció de residus en abocadors: 2 % més que l'índex de referència

Aquests resultats, procedents de proveïdors de dades externs, proporcionen una indicació del rendiment dels fons en matèria de sostenibilitat com a resultats dels estrictes criteris de selecció i exclusió dels fons. Les petjades de carboni i aigua dels fons de l'IEB van mostrar menors impactes ambientals de les activitats de les empreses de cartera en comparació amb les del benchmark.

La petjada de residus als abocadors superior a la de referència està relacionada principalment amb la inversió en diverses empreses de paper (envasos) que promouen la transició dels envasos

de plàstic als envasos de paper. Atès que els residus d'abocador es defineixen com tots els residus susceptibles de ser eliminats a través dels abocadors, inclouen els envasos de paper i plàstic, que en molts casos es poden reciclar perquè no acabin a l'abocador. Acceptem conscientment que una sèrie d'inversions amb resultats d'impacte global positiu en els fons tenen una petjada de residus més gran que l'índex de referència, ja que creiem fermament que aquestes empreses tenen un impacte positiu en problemes com la contaminació per plàstics als nostres oceans.

Per obtenir més detalls sobre aquestes petjades, consulteu els informes d'impacte dels nostres fons de l'IEB en línia: [www.triodos-im.com](http://www.triodos-im.com).

En el marc de la nostra meta As One To Zero, també hem establert objectius per reduir la intensitat de les emissions dels nostres fons IEB. En aquest sentit, Triodos Bank es compromet a que el 82 % de la seva cartera d'accions cotitzades i bons corporatius tinguin objectius basats en la ciència per al 2035. Els objectius adoptats per les empreses per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle es consideren basats en la ciència o objectius científics si són coherents amb el que la ciència climàtica més recent afirma que és necessari per complir els objectius de l'Acord de París sobre el clima: limitar l'escalfament global molt per sota dels 2° C per sobre dels nivells preindustrials i prosseguir els esforços per limitar l'escalfament a 1,5° C.

A finals de 2022, el 45% de la cartera total de fons de l'IEB per valor liquidatiu estava alineat o compromès amb objectius basats en la ciència (2021: 51%). La caiguda del percentatge en comparació amb l'any passat es deu principalment als valors de mercat més baixos el 2022. Les dades s'han recuperat de la base de dades pública d'empreses alineades i compromeses de la iniciativa d'objectius basats en la ciència (SBTi).

<sup>1</sup> El punt de referència amb el qual es comparen els fons de l'IEB difereix segons el fons i el tipus de petjada. Aquests són: MSCI World, MSCI World MidSmall Cap, MSCI Child Health, iBoxx 60-40 i punts de referència personalitzats per als fons Triodos Mixed and Sterling Bond Impact.

## 1.3.6 Impacte climàtic dels nostres préstecs i inversions

Triodos Bank dóna suport a la transició sostenible i inclusiva de les nostres economies i societat en coherència amb l'objectiu de l'Acord de París de limitar l'augment de la temperatura a un màxim de  $-1,5^{\circ}\text{C}$  per sobre dels nivells preindustrials. La nostra ambició és arribar a ser una entitat amb zero emissions netes de gasos d'efecte hivernacle en el 2035 com a màxim.

Davant d'aquesta conjuntura, en el 2015, en la històrica Conferència del Clima de París, Triodos Bank va signar el «Dutch Carbon Pledge», el compromís holandès de mesurar i divulgar les emissions de GEI o de carboni i garantir que s'ajusten als objectius de l'Acord de París. La iniciativa va posar en marxa el Partenariat per a la Comptabilitat Financera del Carboni (PCAF, per les seves sigles en anglès), una aliança entre institucions financeres neerlandeses que ha evolucionat fins a convertir-se en la norma mundial de comptabilitat i informació sobre GEI per a la indústria financera, que permet a les parts interessades comparar les emissions de GEI dels bancs i altres institucions financeres.

**1.048 ktones de**

CO<sub>2</sub> evitades gràcies als projectes d'energia sostenible finançats per Triodos Bank

## L'estàndard PCAF en la pràctica

Com que el nostre impacte principal en l'economia i la societat procedeix dels nostres préstecs i inversions, el plantejament harmonitzat del partenariat PCAF se centra en valorar la petjada de carboni d'aquests tipus d'actius. Triodos Bank va aplicar la metodologia del partenariat PCAF i va informar-ne per primera vegada el 2018 i ha informat sobre la nostra comptabilitat del carboni en el 100 % dels nostres préstecs i inversions de fons des de 2019. El 2022 també hem inclòs les emissions finançades d'altres préstecs i inversions, per exemple les relacionades amb les nostres activitats de tresoreria. En analitzar les emissions per cada sector podem identificar quins són els punts de conflicte en el context de la nostra cartera.

Basant-nos en l'estàndard global per a la comptabilització i informació sobre els GEI elaborat per el partenariat PCAF per a la indústria financera (en la qual participem activament) i en col·laboració amb l'equip de consultors de Guidehouse, definim els nostres principis d'informació i mesurament de la següent manera:

- Tot i que les emissions GEI inclouen altres gasos a més del carboni, en els nostres informes utilitzem aquest últim com a abreviatura de les emissions GEI.
- Les emissions de GEI es mesuren en tones de CO<sub>2</sub> equivalents (CO<sub>2</sub>e) i es classifiquen en tres tipus principals:
  - *Emissions generades*: emissions de gasos hivernacle derivades de diverses activitats econòmiques. Es refereix al diòxid de carboni emès a l'atmosfera.
  - *Emissions segrestades o absorbides*: emissions de gasos hivernacle emmagatzemades en embornals de carboni, com els arbres, les plantes i el sòl, etc. Es refereix a l'eliminació real de carboni de l'atmosfera.
  - *Emissions evitades*: emissions de gasos hivernacle procedents de la generació d'energia amb combustibles fòssils que s'eviten gràcies a l'energia renovable. Tot i que les emissions evitades aconsegueixen un paper molt positiu, no eliminen el carboni existent a l'atmosfera. Per

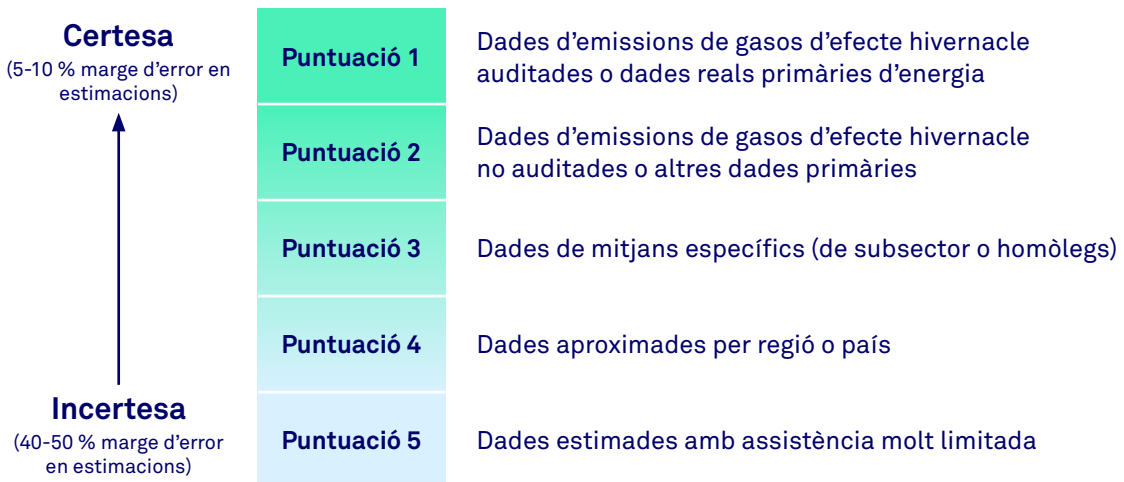
això presentem aquestes emissions evitades en els nostres gràfics i taules, per sota de les emissions reals. És important assenyalar que les nostres xifres d'emissions evitades començaran a disminuir fins i tot quan augmenti la quantitat d'energia generada pels projectes d'energia renovable que financem. Això es deu al fet que el sistema energètic en general està en procés de ser menys intensiu en carboni. L'energia de les fonts de combustibles fòssils seguirà disminuint i l'energia procedent de fonts renovables va en augment, generant un sistema d'energia més sostenible.

- En el càlcul de les nostres emissions finançades, hem aplicat l'enfocament d'atribució a les nostres emissions finançades. D'aquesta manera, calculem les emissions en funció de la proporció del nostre finançament destinada a un projecte o al balanç d'un client. Per exemple, si som responsables de la meitat del finançament d'un projecte, informem de la meitat de les emissions generades o evitades per aquest projecte. Aquest enfocament d'atribució reflecteix de manera més precisa la responsabilitat de Triodos Bank sobre les emissions de GEI que finança i és coherent amb la metodologia del partenariat PCAF.
- El nostre objectiu és millorar la qualitat general dels nostres mesuraments de la petjada de carboni cada any, per tal d'impulsar els nostres coneixements i dirigir millor els nostres objectius.

Els nivell de qualitat de les dades es defineix a la taula de "qualitat de les dades" que figura a continuació. Enguany, la qualitat general de les dades ha restat estable en 3,2 (reformulat, era: 3,5) en una escala de cinc punts, en la qual 1 es considera la puntuació més alta. La causa principal de l'increment de de la puntuació de qualitat de dades al 2022 i de la xifra reformulada de 2021 és l'aplicació de la taula de recerca d'emissions de GEH per a béns immobles residencials als Països Baixos durant els dos anys. Aquesta taula de factors d'emissió està desenvolupada pel grup de treball PCAF NL i utilitza dades de consum d'energia pública de l'Oficina Central d'Estadístiques (CBS), juntament amb l'etiqueta energètica i els tipus d'habitatge. Com a resultat, la puntuació de qualitat de les dades de la part holandesa de la cartera d'hipoteques residencials va millorar de 4,0 a 3,0. En altres sectors es van produir algunes millores modestes en la recollida de millors dades per estimar les emissions de GEH.

Els lectors que desitgin conèixer dades més detallades podran trobar en el nostre lloc web un informe de comptabilitat de GEI sobre com es va aplicar el criteri de la PCAF a la nostra cartera.

## Nivell de qualitat de dades





## Les nostres emissions finançades

Les emissions de GEI que es poden atribuir als préstecs i inversions directes de Triodos Bank en el 2022 es presenten en dues gràfiques i una taula més detallada en aquest capítol.

El primer gràfic mostra les emissions de la nostra cartera en ktone de CO<sub>2</sub>e. El segon gràfic mostra la intensitat de les emissions de GEI de Triodos Bank per cada mil milions d'euros prestats i invertits. Aquesta informació proporciona a les parts interessades una indicació de l'impacte de les nostres finances en les emissions generades, segrestades i evitades que es poden comparar amb altres institucions financeres.

En el 2022, es van generar aproximadament 324 ktone de emissions de CO<sub>2</sub>e en els préstecs i inversions inclosos en aquest mesurament de l'impacte climàtic (2021: 379 ktone de CO<sub>2</sub>). Aquest volum s'ha compensat amb 3 ktone de CO<sub>2</sub>e segrestades a partir del sector de l'agricultura ecològica. El descens de les emissions generades en comparació amb l'any passat es deu principalment en la disminució dels volums d'inversió en els fons d'accions i bons d'impacte (fons IEB), dels volums de préstecs i inversió o una menor participació en els projectes finançats.

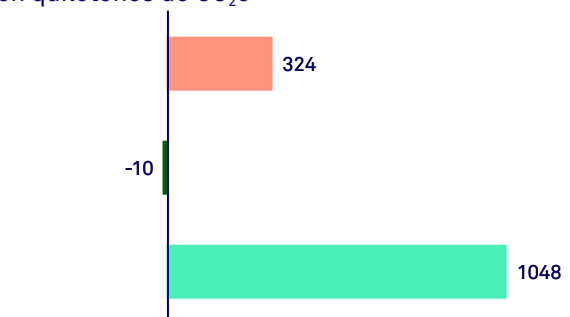
L'elevada intensitat d'emissions per al sector mediambiental-altres és causada principalment per la manca de bons factors d'emissió per a les empreses de reciclatge i altres projectes tecnològics. Esperem que la intensitat d'emissions disminueixi a mesura que recollim més dades d'activitat d'aquests projectes. Els canvis per sector, tant a l'alça com a la baixa, es poden explicar, a més, per l'actualització anual dels factors d'emissió.

Triodos Bank també finança projectes de desenvolupament forestal i de la natura. Gràcies a ells, es van segrestar unes 10 ktone de CO<sub>2</sub> eq. (2021: 15 ktone de CO<sub>2</sub>e), la qual cosa equival al menys a 231.000 arbres madurs i és suficient per compensar les emissions del sector agrícola. El descens d'aquest sector es deu principalment als reemborsaments anuals d'alguns projectes més grans que financem. Treballant amb l'ambició AsOneToZero, Triodos Bank està analitzant i implementant oportunitats de nou capital natural, finançament centrat en la natura i agricultura orgànica regenerativa, segrestant carboni i donant suport a la biodiversitat.

Els projectes d'energies renovables i d'estalvi d'energia que vam finançar, van evitar més de 1.048 ktone de emissions de CO<sub>2</sub>e en comparació amb l'energia generada a partir de combustibles fòssils (2021: 851 ktone CO<sub>2</sub>e). Aquesta dada

### Impacte climàtic dels nostres crèdits i inversions 2022

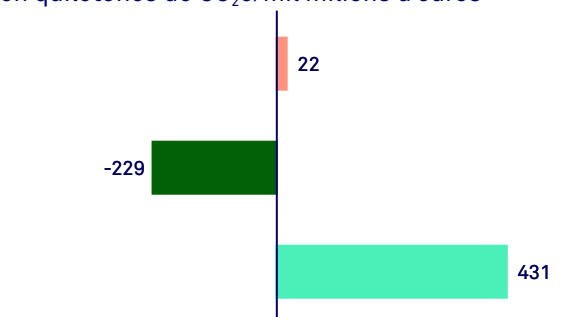
en quilotones de CO<sub>2</sub>e



Emissions generades	324
Emissions segrestades	-10
Emissions evitades	1048

### Impacte climàtic en intensitat de carboni 2022

en quilotones de CO<sub>2</sub>e/mil milions d'euros



Emissions generades	22
Emissions segrestades	-229
Emissions evitades	431

equivale a evitar les emissions d'aproximadament 7,2 milers de milions de quilòmetres recorreguts en cotxe. En el 2022, el nombre de projectes de generació d'energia que financem a Europa i en els mercats emergents va augmentar en 28 iniciatives fins arribar als 522 projectes. La producció total d'electricitat dels nostres projectes finançats també va augmentar, tant per noves inversions com per l'operacionalització dels projectes existents. Això va suposar un augment del 23% del total d'emissions evitades atribuïdes respecte a l'any passat.

En general, els resultats indiquen clarament que el finançament d'una economia sostenible durant molts anys genera importants emissions evitades

en relació amb les nostres emissions generades i segrestades.

La següent taula proporciona les dades de les emissions de GEI per sectors, tant en termes absoluts com relatius (intensitat de les emissions) i mostra la puntuació de la qualitat de les dades per cada element.

Continuarem informant de l'impacte climàtic dels nostres préstecs i inversions i de les nostres pròpies operacions en el futur. Amb el temps, esperem millorar la qualitat d'aquestes dades, la metodologia en la qual es basen i, per tant, l'exactitud i la pertinença dels nostres informes.

## Objectius basats en la ciència de Triodos Bank: objectius de cartera d'abast 3

Triodos s'ha compromès amb la iniciativa Science Based Targets. Juntament amb SBTi, el 2022 vam treballar en un conjunt validat d'objectius (intermedis). Aquests objectius van ser aprovats per SBTi el 10 de març de 2023 i inclouen els objectius següents per a les nostres emissions finançades. Per conèixer els nostres objectius relacionats amb les nostres pròpies operacions com a empresa, consulteu "Informe mediambiental" (vegeu pàgina 98).

### Objectiu principal:

Els objectius de la cartera de Triodos Bank cobreixen el 43% de les seves inversions i préstecs totals per actius totals sota gestió a partir del 2020. A partir del 2020, les activitats requerides van representar el 38% de les inversions i préstecs totals de Triodos, mentre que les activitats opcionals van representar el 31% i les activitats fora de l'abast van ser el 31 %.<sup>1</sup>

### Objectius de l'Abast 3 per classe d'actius

- Finançament de projectes de generació d'electricitat (mètode de l'enfocament de descarbonització sectorial (SDA)): Triodos Bank es compromet a continuar finançant només projectes d'electricitat renovable fins al 2030.
- Béns immobles comercials (mètode SDA): Triodos Bank es compromet a reduir les seves emissions de GEI d'abast 3 procedents de béns immobles comercials dins de la cartera privada de deute i accions en un 70% per metre quadrat per al 2035 respecte a l'any base 2020.
- Préstecs corporatius (mètode de cobertura de cartera): Triodos Bank es compromet al 27% de tots els altres préstecs corporatius, per valor comptable brut, establint objectius validats per SBTi per al 2025, i el 82 % per al 2035.
- Renda variable cotitzada, capital privat i bons corporatius (SDA + mètode de cobertura de cartera):
  - Triodos Bank es compromet a reduir les emissions de GEI d'abast 3 del sector de la polpa i el paper dins de la cartera d'accions cotitzades i bons corporatius en un 45% per tona de paper i cartró produïda per al 2035 a partir d'un any base 2020.
  - Triodos Bank es compromet a reduir les emissions de GEI d'abast 3 del sector de transport - de fabricació de vehicles (PLDV) dins de la cartera d'accions cotitzades i bons corporatius en un 44% per vehicle-quilòmetre per al 2035 respecte a l'any base 2020.
  - Per a tots els altres sectors, Triodos Bank es compromet al 51% de la cartera de renda variable cotitzada, capital privat i bons corporatius per valor liquidatiu establint objectius validats per SBTi per al 2025, i el 82% per al 2035.

<sup>1</sup> Aquests objectius i % de cobertura no inclouen les activitats de gestió d'actius de tercers. Les activitats de gestió d'actius de tercers van representar el 4% de les activitats totals d'inversió, préstec i gestió d'actius per actius totals sota gestió.

## Impacte climàtic dels nostres préstecs i inversions

2022					
Tipus d'emissió / Tema de transició	Sector d'impacte	Import brut (milions d'EUR) <sup>1</sup>	Emissions atribuïdes (quilotona CO <sub>2</sub> e)	Intensitat d'emissió (kilotona CO <sub>2</sub> e / mil milions d'euros)	Puntuació de qualitat de dades (alta qualitat = 1, baixa qualitat = 5)
<b>Emissions generades</b>					
Alimentació	Agricultura ecològica	309	9	30	2,8
	Alimentació ecològica	157	8	49	4,4
Recursos	Edificacions sostenibles	1.084	26	24	3,0
	Hipoteques residencials	4.450	21	5	3,2
	Recursos - altres	135	5	38	4,6
Energia	Medi ambient - altres	206	24	115	5,0
Societat	Habitatge social	590	21	35	3,9
	Societat - altres i municipis	233	7	32	4,9
	Finances inclusives i desenvolupament	946	12	13	5,0
Benestar	Atenció a la gent gran	742	14	19	3,3
	Salut - altres	471	11	24	4,8
	Educació	321	9	28	4,0
	Art i cultura	523	18	35	4,3
	Benestar - un altre	278	9	31	4,9
Fons de l'IEB	Accions corporatives i bons	2.180	112	51	2,0
	Bons sobirans i subsobirans	449	10	22	3,8
Un altre	Altres préstecs i inversions	1.872	8	4	4,4
		<b>14.946</b>	<b>324</b>	<b>22</b>	<b>3,5</b>
<b>Emissions segrestades</b>					
Recursos	Desenvolupament de la natura silvicultura	45	- 10	- 229	3,0
<b>Emissions netes</b>		<b>14.991</b>	<b>314</b>	<b>21</b>	<b>3,5</b>
<b>Emissions evitades</b>					
Energia	Energia renovable	2.429	1.048	431	1,5
<b>Total<sup>2</sup></b>		<b>17.420</b>			<b>3,2</b>

<sup>1</sup> No s'hi inclouen els actius gestionats per compte de tercers, com els nostres clients de banca privada.

<sup>2</sup> Les emissions evitades no s'han de resumir, ja que la seva emissió absoluta és zero.

2021 <sup>1</sup>					
Tipus d'emissió / Tema de transició	Sector d'impacte	Import brut (milions d'EUR) <sup>2</sup>	Emissions atribuïdes (quilotona CO <sub>2</sub> e)	Intensitat d'emissió (kilotona CO <sub>2</sub> e / mil milions d'euros)	Puntuació de qualitat de dades (alta qualitat = 1, baixa qualitat = 5)
<b>Emissions generades</b>					
Alimentació	Agricultura ecològica	314	11	36	2,9
	Alimentació ecològica	150	3	19	5,0
Recursos	Edificacions sostenibles	1.043	29	27	3,4
	Hipoteques residencials	3.620	20	5	3,2
	Recursos - altres	116	4	35	5,0
Energia	Medi ambient - altres	155	15	96	5,0
Societat	Habitatge social	585	20	35	4,0
	Societat - altres i municipis	353	10	29	5,0
	Finances inclusives i desenvolupament	997	13	13	5,0
Benestar	Atenció a la gent gran	805	20	25	3,8
	Salut - altres	483	21	43	5,0
	Educació	329	11	34	3,8
	Art i cultura	535	35	66	4,5
	Benestar - un altre	304	19	61	5,0
Fons de l'IEB	Accions corporatives i bons	2.422	137	56	2,4
	Bons sobirans i subsobirans	494	12	23	3,8
		<b>12.705</b>	<b>379</b>	<b>30</b>	<b>3,6</b>
<b>Emissions segrestades</b>					
Recursos	Desenvolupament de la natura silvicultura	53	- 15	- 273	2,9
<b>Emissions netes</b>		<b>12.758</b>	<b>364</b>	<b>29</b>	<b>3,6</b>
<b>Emissions evitades</b>					
Energia	Energia renovable	2.483	851	343	1,5
	<b>Total<sup>3</sup></b>	<b>15.241</b>			<b>3,2</b>

<sup>1</sup> Les xifres del 2021 per a hipoteques residencials i fons IEB s'han reexpressat per corregir les diferències de càlcul, millorar les dades de PCAF i aplicar l'enfocament PCAF NL per a hipoteques residencials. A més, el format del 2021 s'ha actualitzat perquè coincideixi amb els temes de transició.

<sup>2</sup> No s'hi inclouen els actius gestionats per compte de tercers, com els nostres clients de banca privada.

<sup>3</sup> Les emissions evitades no s'han de resumir, ja que la seva emissió absoluta és zero.

## 1.3.7 Informació sobre la taxonomia

### Què és la taxonomia de la UE?

La taxonomia de la UE és el diccionari d'activitats econòmiques sostenibles de la UE. La taxonomia descriu quines inversions es consideren verdes. D'aquesta manera, es promou la transparència, es contraresten les pràctiques de *greenwashing* i s'impulsa el canvi cap a una economia sostenible en el futur; un avenç al qual Triodos dóna total suport. Tanmateix, Triodos Bank està en contra de la classificació del gas natural i l'energia nuclear com a "tècniques de transició verda". Això posa en risc el valor afegit de la taxonomia, fent que passi de ser un diccionari basat en evidències científiques a una eina controvertida que en realitat fomenti les pràctiques de *greenwashing*. A més, Triodos Bank dóna suport ferm al desenvolupament d'una taxonomia d'activitats nocives, que és crucial per a identificar de forma fiable els sectors de risc i accelerar-ne la transició.

A la Taxonomia de la UE s'han identificat sis objectius mediambientals. Els actes delegats de la taxonomia contenen criteris tècnics de selecció per descriure amb més detall quines activitats econòmiques entren dintre d'aquests objectius. Es distingeix entre les activitats que es poden acollir a la taxonomia (activitats elegibles) i les que s'ajusten a ella (activitats alineades) (vegeu la figura de la pàgina següent).

### Quina informació ha de comunicar Triodos Bank?

Com a entitat de crèdit, Triodos Bank ha d'informar sobre l'alineació amb la taxonomia a través de la ràtio d'actius verds (també anomenada ràtio GAR). La ràtio GAR mostra la proporció dels actius d'una entitat de crèdit que són activitats econòmiques alineades amb la taxonomia (el numerador) com a proporció del total d'actius

coberts (el denominador). Com a banc, ens basem en la informació sobre clients de la Taxonomia de la UE per determinar la nostra ràtio GAR.

Per a l'any 2022, Triodos Bank només informarà sobre l'elegibilitat d'acord amb la Taxonomia per a la Mitigació del Canvi Climàtic (MCC) i l'Adaptació al Canvi Climàtic (ACC), ja que utilitzem la informació proporcionada pels clients durant l'any 2021. És probable que els criteris per als quatre objectius mediambientals restants de la Taxonomia no s'acabin fins al 2023. Triodos Bank haurà d'informar sobre l'alineació amb la Taxonomia per a la Mitigació del Canvi Climàtic i amb la seva Adaptació a partir de l'any 2023.

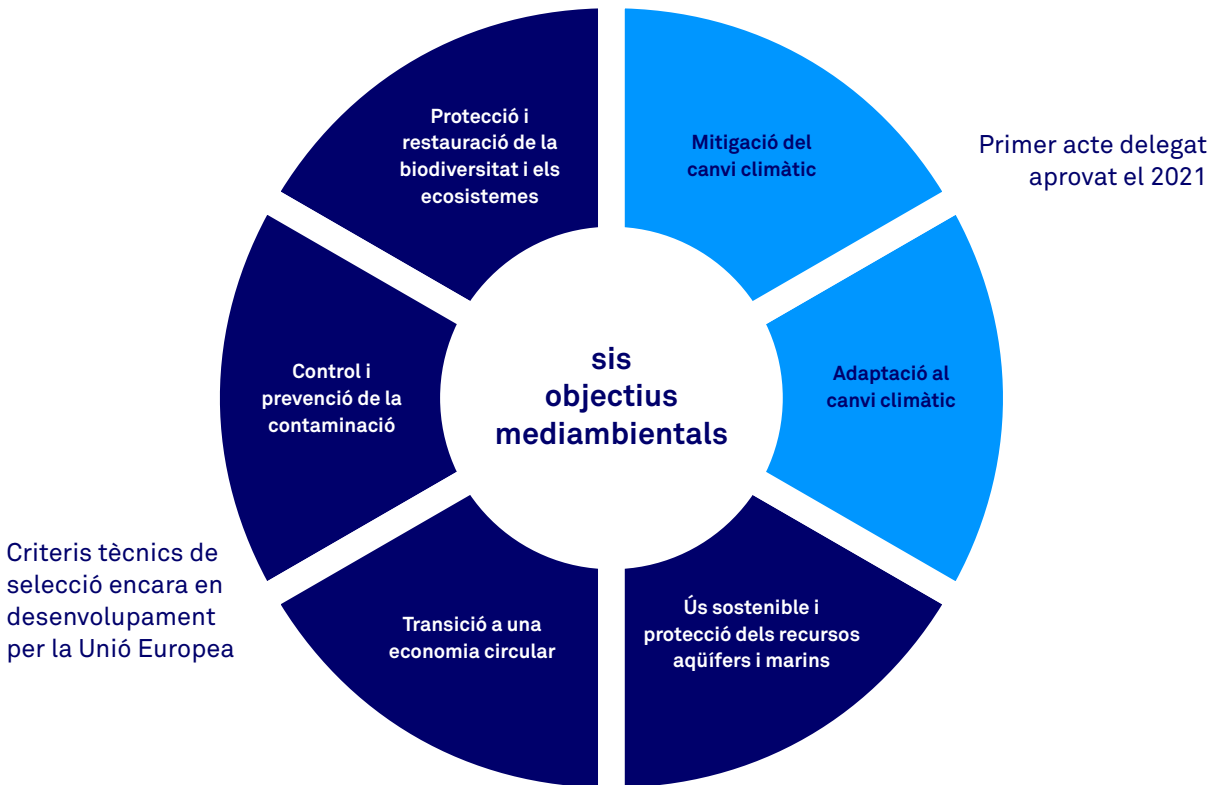
Les orientacions proporcionades per la UE han introduït una distinció entre la informació obligatòria i la voluntària sobre la taxonomia de la UE. En el cas de la informació obligatòria, la informació relacionada amb l'elegibilitat de les entitats financeres s'ha de basar en la informació real obtinguda bilateralment de les contraparts. Incloem la ràtio GAR per a les nostres activitats de Triodos Investment Management de forma voluntària.

Els sis objectius mediambientals de la taxonomia de la UE i les quatre condicions que s'ha de complir per estar alineats amb la taxonomia.

### Consideracions sobre l'abast: la major part de la nostra cartera de préstecs sostenibles queda fora de l'abast de la taxonomia de la UE

Reconeixem els avenços positius aconseguits per la taxonomia de la UE, però també som plenament conscients que en els primers anys d'aquest enfocament gradual, una part significativa de la nostra cartera no s'emmarca dintre de l'abast de la taxonomia de la UE, malgrat que creiem que tota la nostra cartera reflecteix la nostra missió i posició d'avantguarda com a integrant clau de la banca amb valors. Actualment, els objectius sostenibles només cobreixen dos dels sis objectius mediambientals per als bancs a l'any de referència

**Elegibilitat amb la taxonomia:** Una activitat econòmica es considera apta o elegible per incorporar-se a la taxonomia si es descriu en els seus actes delegats, independentment de si aquesta activitat compleix algun o tots els criteris tècnics de selecció establerts en aquests actes delegats.



**Alineació amb la taxonomia:** Una activitat econòmica estarà alineada amb la taxonomia quan compleixi les quatre condicions següents:

- Contribueix substancialment a aconseguir un o més dels objectius mediambientals de la taxonomia de la UE.
- No causa cap dany significatiu a cap dels altres objectius mediambientals.
- Compleix les salvaguardes socials mínimes.
- Compleix els criteris tècnics de selecció.

2022. Triodos Bank té exposicions significatives en sectors com la sanitat, l'educació i l'art i la cultura, que actualment són fora de l'abast per determinar l'elegibilitat d'acord amb la taxonomia dintre d'aquests dos objectius. Així mateix, Triodos Bank té una alta exposició a les pimes dintre de les seves activitats bancàries, però també en els fons d'inversió alternatius, que consisteixen principalment en pimes no cotitzades. Es tracta d'exposicions significatives que no estan cobertes per l'actual taxonomia d'informació obligatòria,

que només inclou a les grans empreses subjecte a la Directiva d'informació no financera (NFRD).

## Triodos Bank N.V. Resultats d'elegibilitat en virtut de la taxonomia en el 2022

El 39,6 % dels actius coberts de Triodos Bank es poden considerar elegibles per la Taxonomia (d'acord amb la informació obligatòria).

La primera taula mostra els actius exclosos i els actius coberts respecte del càlcul de la ràtio GAR. A 31 de desembre de 2022, el valor comptable brut dels actius totals puja a 16.100 milions d'euros. D'aquests actius totals, 12.000 milions d'euros (74,5 %) s'inclouen en el denominador (els nostres actius coberts). Dels actius coberts, 4.800 milions d'euros, és a dir, el 39,6 % són elegibles en virtut de la taxonomia d'acord amb les nostres obligacions d'informació. Un total de 4.100 milions d'euros, és a dir, el 25,5 % dels actius totals, queden exclosos del càlcul de la ràtio GAR. Els actius exclosos guarden relació amb les exposicions monetàries als bancs centrals i les exposicions a bons sobirans.

Aquest percentatge d'elegibilitat sembla baix si tenim en compte la nostra missió. Això es deu principalment a la nostra elevada exposició a pimes que no estan obligades a divulgar informació relacionada amb la taxonomia. Un total de 5.500 milions d'euros dels 6.200 milions d'euros d'actius en el denominador (el 45,4 % dels actius coberts i el 33,8 % dels actius totals) es refereixen a exposicions a contraparts (no) financeres que no estan subjectes a divulgació en virtut de la directiva d'informació no financera i, per tant, no estan obligades a informar sobre la taxonomia de la UE. Això es deu principalment a exposicions a pimes i a exposicions en el Regne Unit, que queden fora de l'àmbit de la taxonomia de la UE.

El principal factor de la nostra puntuació d'elegibilitat en virtut de la taxonomia és la nostra exposició a hipoteques, que guarden relació amb les activitats immobiliàries i són elegibles per a la mitigació del canvi climàtic. 137 milions d'euros (59,1%) de les societats no financeres subjectes a les obligacions de divulgació de la directiva NFRD són elegibles en virtut de la taxonomia. Aquestes empreses es dediquen principalment a les energies renovables, les activitats d'enginyeria i el sector immobiliari. Altres activitats elegibles estan motivades pels préstecs especialitzats a governs locals i els bons verds. L'última categoria d'actius elegibles guarda relació amb els béns immobles residencials i comercials obtinguts per mitjà de la possessió del bé. Aquests actius estan vinculats a béns immobles i, per tant, es consideren elegibles en virtut de la taxonomia. Esperem que la ràtio d'elegibilitat en virtut de la taxonomia augmenti significativament en els

pròxims anys quan l'àmbit de la taxonomia de la UE s'ampliï a altres objectius mediambientals i els clients augmentin les seves obligacions d'informació respecte de la taxonomia de la UE.

En el 2021, Triodos Bank va divulgar la seva ràtio GAR elegible de forma voluntària, ja que encara no es disposava d'informació de les contraparts. En el 2022, vam informar sobre la elegibilitat de les nostres contraparts que estan en l'àmbit d'aplicació per mitjà de la recopilació d'informació que es divulga públicament o es recopila dels nostres clients de forma bilateral. Per tant, no disposem d'informació voluntària separada per a les nostres exposicions en el balanç. Tanmateix, Triodos Bank publica voluntàriament l'elegibilitat dels fons gestionats per Triodos Investment Management. Només el 19,4 % dels fons gestionats estan exposats a empreses subjectes a l'obligació de divulgació en virtut de la directiva NFRD, ja que una part significativa de la cartera està situada fora de la UE. D'aquests, un total de 236 milions d'euros de fons gestionats (exclosa Banca Privada i Stichting Hivos Triodos) són elegibles en virtut de la taxonomia d'acord amb la nostra declaració voluntària, la qual cosa suposa el 24,8 % de les empreses subjectes a la declaració de la directiva NFRD dintre dels fons gestionats i el 4,8 % del total de fons gestionats.

La ràtio d'elegibilitat de 2022 es deu principalment a les participacions en els sectors de l'energia i els serveis públics. Les variacions de percentatge d'elegibilitat en comparació amb el 2021 es poden explicar per un canvi en el proveïdor de dades de la informació de la taxonomia de la UE i en el pas de l'ús d'estimacions per determinar l'elegibilitat per a la Taxonomia a un ús més gran de les dades proporcionades per les empreses participades. Les xifres reals de la taxonomia de la UE poden ser inferiors a les xifres estimades de l'any passat. Tanmateix, totes les inversions de Triodos Investment Management són inversions sostenibles segons la definició de l'article 2 (17) de la directiva SFDR de la UE. Un subgrup d'aquestes inversions té objectius relacionats amb la taxonomia de la UE com objectiu principal dels fons. Altres inversions tenen objectius mediambientals o socials no relacionats amb la taxonomia de la UE.



Partides del balanç en milions d'euros	2022 <sup>1</sup>			2021 <sup>1</sup>		
	Valor comptable brut	Dels quals: elegibles en virtut de la taxonomia	Percentatge d'elegibilitat en virtut de la taxonomia	Valor comptable brut	Dels quals: elegibles en virtut de la taxonomia	Percentatge d'elegibilitat en virtut de la taxonomia
<b>Total actius<sup>2</sup></b>	<b>16.142</b>	<b>4.770</b>	<b>29,6%</b>	<b>16.554</b>	<b>3.815</b>	<b>23,0%</b>
<b>Dels quals: Actius exclosos per al càlcul de la ràtio GAR</b>	<b>4.111</b>			<b>5.682</b>		
Sobirans <sup>3</sup>	1.480			1.354		
Exposició a bancs centrals	2.631			4.328		
<b>Dels quals: Actius coberts per al càlcul de la ràtio GAR</b>	<b>12.031</b>	<b>4.770</b>	<b>39,6%</b>	<b>10.872</b>	<b>3.815</b>	<b>35,1%</b>

<sup>1</sup> Els apartats buits s'han deixat intencionadament en blanc. No es mostra cap informació, ja que els actius del denominador, per la seva definició, no se sotmeten a proves d'elegibilitat.

<sup>2</sup> El valor comptable brut exclou 1) les pèrdues de valor en préstecs i bestretes i 2) les variacions del valor raonable dels elements coberts a la cartera de cobertura del risc de tipus d'interès. Per tant, el total d'actius que figura en aquest quadre és 342 milions d'euros superior al que figura en el model FinRep F01.01 o en el Total d'actius sota NIIF en el qual s'inclouen les deduccions per deteriorament del valor o les variacions del valor raonable dels elements coberts (valor comptable).

<sup>3</sup> Exposicions a administracions regionals i centrals i préstecs ordinaris a administracions locals.

A l'Annex VII de l'Informe Anual complet original en anglès, que també conté el quadre informatiu complet, s'ofereix més informació sobre com hem aplicat la Taxonomia de la UE, els supòsits que hem tingut en compte i les limitacions que hem experimentat.

## Compliment de la regulació sobre la taxonomia: Com encaixa la taxonomia a Triodos Bank

En aquest apartat s'explica el compliment de la taxonomia de la UE dintre de la nostra estratègia empresarial, els processos de disseny de productes i el compromís amb els clients i les contraparts.

La sostenibilitat és un valor fonamental de Triodos Bank i està integrada en gairebé totes les nostres activitats. Des de la seva fundació, Triodos Bank ha estat conscient de l'impacte tant positiu com negatiu que les seves decisions d'inversió i finançament tenen en la societat. No hi ha una exposició financera neutra, per la qual cosa l'assignació de capital (per mitjà

d'inversió o préstec) s'ha de fer conscientment tenint en compte tant l'impacte mediambiental com el social. Per tant, complirem i continuarem activament la normativa aplicable en matèria de finançament sostenible. Tanmateix, també reconeixem que, almenys a la fase d'aplicació, aquesta normativa encara té serioses limitacions: només s'han establert dos dels sis objectius i no hi ha una taxonomia social. La decisió política d'incloure l'energia nuclear i el gas com a activitats sostenibles ha introduït incertesa. En el seu estat actual, aquesta normativa no dirigeix la nostra estratègia empresarial.

A Triodos Bank hi ha els següents procediments per determinar si les activitats subjacents (de productes financers, préstecs, etc.) són sostenibles. Dintre de les nostres activitats comercials, s'utilitzen els nostres criteris per a la concessió de préstecs i dels temes de transició per examinar l'impacte social, mediambiental i cultural positiu. Les nostres normes mínimes estableixen els requisits mínims absoluts de qualsevol activitat econòmica a la qual prestem o en la qual invertim. La política de compromís i administració explica com Triodos Investment Management interactua amb les seves contraparts per millorar l'impacte

Actius coberts per ràtio GAR Càlcul en milions d'euros	2022 <sup>1</sup>			2021 <sup>1</sup>		
	Valor comptable brut	Dels quals: elegibles en virtut de la taxonomia	Percentatge d'elegibilitat en virtut de la taxonomia	Valor comptable brut	Dels quals: elegibles en virtut de la taxonomia	Percentatge d'elegibilitat en virtut de la taxonomia
<b>Actius totals coberts per al càlcul de la ràtio GAR</b>	<b>12.031</b>	<b>4.770</b>	<b>39,6%</b>	<b>10.872</b>	<b>3.815</b>	<b>35,1%</b>
<b>Dels quals: Ràtio GAR - actius en el numerador</b>	<b>5.848</b>	<b>4.770</b>	<b>81,6%</b>	<b>4.987</b>	<b>3.815</b>	<b>76,5%</b>
Societats financeres	877	55	6,3%	758	30	4,0%
Societats no financeres subjectes a les obligacions de divulgació de la directiva d'informació no financera	232	137	59,1%	239	18	7,5%
Llars	4.601	4.460	96,9%	3.811	3.636	95,4%
Préstecs especials a governs locals	132	114	86,4%	172	123	71,5%
Garanties obtingudes per mitjà de presa de possessió	5	5	100,0%	7	7	100,0%
<b>Dels quals: Actius exclusos del numerador per al càlcul de la ràtio GAR (inclosos en el denominador)</b>	<b>6.183</b>			<b>5.885</b>		

<sup>1</sup> Els apartats buits s'han deixat intencionadament en blanc. No es mostra cap informació, ja que els actius que només s'inclouen en el denominador, per la seva definició, no se sotmeten a proves d'elegibilitat.

positiu aconseguit i reduir l'impacte negatiu, ja sigui ambiental o social. Aquestes polítiques s'han creat des de la perspectiva de Triodos Bank i no segueixen necessàriament els criteris de selecció tècnica i de no causar danys significatius establerts per la Taxonomia de la UE en aquesta fase.

Atès que la sostenibilitat està integrada a l'ADN de Triodos Bank, cada departament és responsable de garantir que la sostenibilitat s'incorpora al disseny i al funcionament dels nostres productes. Un equip interdisciplinari dintre de l'equip de finances del grup fa l'anàlisi de la taxonomia de la UE i l'elaboració d'informes per a Triodos Bank N.V., sota la responsabilitat del director financer del grup i en estreta col·laboració amb l'equip jurídic i altres equips que apliquen la regulació en l'àmbit de les finances sostenibles. Disposem

d'un document metodològic dinàmic en el qual s'expliquen les nostres decisions d'informació i en quina mesura les activitats subjacents es consideren ambientalment sostenibles. Podreu trobar una versió resumida publicada al web del nostre informa anual 2022.

En el segon any de presentació d'informes sobre la Taxonomia la UE, hem recopilat informació relacionada amb la Taxonomia de la UE de les nostres contraparts o de les seves entitats matrius que estaven obligades a informar en virtut de la directiva NFRD. Triodos Bank recopila periòdicament informació dels seus clients en relació amb les dades d'impacte per informar als nostres grups d'interès del que passa amb els seus diners. Com a resultat de la taxonomia de la UE, han augmentat les sol·licituds d'informació als

nostres clients i ho seguiran fent en el futur. Triodos Bank continuarà debatent sobre la viabilitat de la recollida de dades a les pimes (que actualment encara no entren en l'àmbit d'aplicació de la taxonomia). En el futur haurem de revisar els nostres documents precontractuals i informes periòdics per obtenir informació rellevant per a la taxonomia de la UE.

La recopilació de dades s'haurà d'integrar en els processos pertinents, com el procés d'origen de préstecs per als préstecs generals i específics de projectes, i la documentació de préstecs i hipoteques per a les hipoteques domèstiques o els préstecs per a la renovació d'edificis. Actualment, la informació pertinent de la Taxonomia de la UE per a les contraparts existents i noves es recopila manualment degut al reduït nombre de clients empresarials inclosos en l'àmbit d'aplicació.

Som conscients que la informació presentada ha estat creada fonamentalment des de la perspectiva de Triodos Bank. En el futur, la nostra estratègia

empresarial, els processos de disseny de producte i el compromís amb els clients i les contraparts s'hauran de vincular més clarament a la taxonomia de la UE, tota vegada que tinguem més claredat i majors orientacions respecte de la taxonomia de la UE per part dels organismes reguladors i disposem d'informació del mercat i de les parts interessades sobre com s'aplica la taxonomia de la UE.

Informació voluntària de Triodos Investment Management en milions d'euros	2022			2021		
	Valor liquidatiu	Dels quals: elegibles en virtut de la taxonomia	Percentatge d'elegibilitat en virtut de la taxonomia	Valor liquidatiu	Dels quals: elegibles en virtut de la taxonomia	Percentatge d'elegibilitat en virtut de la taxonomia
<b>Total de fons gestionats<sup>1</sup></b>	<b>4.901</b>	<b>236</b>	<b>4,8%</b>	<b>5.401</b>	<b>289</b>	<b>5,3%</b>
Dels quals: títols de deute	2.243	72	3,2%	2.531	59	2,3%
Dels quals: instruments de capital	2.594	152	5,9%	2.530	229	9,1%
<b>Total de fons gestionats - Societats subjectes a les obligacions d'informació de la directiva NFRD</b>	<b>953</b>	<b>236</b>	<b>24,8%</b>	<b>810</b>	<b>289</b>	<b>35,6%</b>
Dels quals: títols de deute	278	72	25,7%	179	59	33,0%
Dels quals: instruments de capital	638	152	23,8%	632	229	36,2%

<sup>1</sup> El total de fons gestionats que figura en aquest quadre difereix del total d'actius gestionats que figura en la informació per segments. Les activitats de fons gestionats que no compleixen amb la qualificació OICVM/AIF (com la Banca Privada i la Stichting Hivos Triodos) s'exclouen de l'exercici 2022. A més, els valors que aquí es presenten fan referència al NAV (valor liquidatiu), mentre la informació per segments es refereix al TNA (valor net total dels actius).

# 1.4 Informe social

2022 va ser un any de canvis. Juntament amb els treballadors i treballadores implicats, vam iniciar la implementació de la nostra nova estructura organitzativa per optimitzar els recursos del banc, crear eficiències i que, quan estigui plenament implantada, recolzi la producció d'impacte positiu per als clients i inversors del banc.

Per als nostres més de 1.800 companys de feina, generalment no és la feina o el sou, sinó els valors que defensa Triodos Bank el que és més atractiu. Tenir el desenvolupament sostenible com la nostra primera i principal preocupació aporta una llum diferent a la nostra relació amb clients, proveïdors, altres companys de feina i també al propi desenvolupament personal. El motor subjacent dels nostres èxits és el propòsit de crear un impacte positiu.

Per primer cop Triodos Bank ha dissenyat i iniciat la implementació del Model Operatiu de Triodos (programa TOM), que genera canvis organitzacionals. Al mateix temps, es va negociar per primera vegada amb els sindicats un pla social per als empleats i empleades dels Països Baixos, i s'estan prenent mesures per establir plans socials similars en altres països. Oferim suport al nostre personal i equips de direcció a través de l'anomenat Transformation Journey, un programa formatiu que permet a tots els empleats i empleades participar en aquesta època de canvi. El programa Transformation Journey ajuda els empleats i empleades a desenvolupar les capacitats de canvi necessàries per dur a terme amb èxit la transformació prevista en el grup Triodos. Alhora, seguim de prop i impulsem encara

més el compromís dels nostres professionals afegint dos estudis d'opinió a la nostra enquesta periòdica de compromís. Per millorar encara més les oportunitats de desenvolupament personal a mig i llarg termini del nostre personal, s'ha desenvolupat una estratègia de gestió del talent.

## Canvis en la direcció

Durant aquest any s'han produït diversos canvis en el nostre Comitè Executiu. Després d'anunciar al gener de 2022 que la nostra Chief Risk Officer (CRO), Carla van der Weerd, necessitava un període de recuperació pels efectes sobre la seva salut de la COVID de llarga durada, ens vam proposar trobar una persona que en fes la substitució de forma temporal per aquesta posició del Comitè Executiu. Al maig de 2022, el nostre director financer, André Haag, va anunciar la seva decisió d'abandonar Triodos Bank per centrar-se en altres oportunitats professionals. Willem Horstmann va assumir la posició conjunta i interina de director financer (CFO) i director de riscos (CRO), fins que el Consell d'Administració hagi tingut temps d'identificar solucions a més llarg termini per a aquests dos llocs.

Al novembre de 2022, vam anunciar que el Consell d'Administració tenia la intenció de nomenar Kees van Kalveen com a nou director financer (CFO). Més recentment, al desembre, vam anunciar que Marjolein Landheer ocuparà de forma interina la posició de directora de riscos (CRO). El Consell d'Administració va notificar aleshores a la Junta General ambdós nomenaments previstos a la Junta General Extraordinària del 25 de gener de 2023 i, després d'això, Kees van Kalveen va assumir plenament les responsabilitats de CFO i Marjolein Landheer les de CRO interina de la mà de Willem Horstmann, que es va mantenir en la posició conjunta de Chief Financial and Risk Officer (CFRO) de manera interina.

El Consell d'Administració i el Patronat de la SAAT van experimentar una sèrie de canvis en la seva composició i, entre altres, ambdós van acollir nous presidents. Alexander Rinnooy Kan es va incorporar a la SAAT a l'octubre i va passar a ser president l'1 de gener de 2023; Mike Nawas va passar a ocupar el lloc de president del Consell d'Administració al maig de 2022. Kristina Flügel es va incorporar al Consell d'Administració a l'octubre.

Així mateix, es van produir més canvis a la cúpula directiva. L'1 de febrer de 2022, el Comitè Executiu va designar Hadewych Kuiper per ocupar el lloc de directora general de Triodos Investment Management i de membre del Consell de Direcció de Triodos Investment Management B.V.. A més, es va iniciar la implantació del nou Model Operatiu de Triodos (programa TOM), que derivarà en primer lloc en una nova estructura superior (EB+1) amb nomenaments majoritàriament interns que reforcin el nostre compromís de donar suport al talent dels empleats i empleades de Triodos Bank. La nova estructura directiva es va implantar al desembre de 2022 i els últims nomenaments es van produir l'1 de gener de 2023. La implantació d'aquesta nova estructura és un pas important per avançar amb el programa TOM i progressar amb la seva implantació a la resta de l'organització en el 2023.

## Treballar amb eficàcia i eficiència

Al maig de 2022, el Comitè Executiu va anunciar la seva intenció d'implantar una nova estructura

organitzativa per maximitzar els recursos del banc, crear eficiències i, quan estigui plenament implantada, ajudar a aconseguir un impacte per als clients i inversors del banc.

L'objectiu general del programa TOM és garantir una major alineació de tot el grup, evitar la duplicació de tasques i responsabilitats i donar suport a la missió de l'organització per tal d'operar com "Un sol banc". El programa es desenvolupa per fases:

- La primera fase (ja conclosa) es va centrar en l'enfocament global de l'aplicació del model, els canvis en l'estructura directiva del banc (personal que reporta al Comitè Executiu) i l'àrea de recursos humans.
- A la segona fase (en curs), T-IM i totes les altres àrees funcionals s'aniran ajustant al programa TOM a través d'una sèrie de passos o "onades".
- La tercera fase se centrarà a aplicar i integrar els canvis i iniciar un cicle de millora contínua.

Per primera vegada, per dissenyar i implantar el Model Operatiu de Triodos (programa TOM), es va negociar amb els sindicats un pla social per als empleats i empleades dels Països Baixos, i s'estan prenent mesures per establir plans socials similars en altres països. Sobre la base dels acords del pla social, s'han desenvolupat els processos de RH per donar suport al disseny i l'aplicació de la reestructuració, que s'està executant per àrees funcionals.

La primera fase del programa TOM es va completar segons el que estava previst amb la nova estructura EB+1 finalitzada, i el programa HR TOM va entrar en vigor l'1 de desembre de 2022. Algunes altres fases del programa TOM, en el 2023, han experimentat cert retard degut al fet que es tracta d'àrees funcionals més àmplies i complexes i que tenen un impacte en tots els països del banc. Treballar amb Sol·licituds d'Assessorament entre països i aplicar els processos de RH transfronterers adequats és un assumpte complex que volem dur a terme amb la deguda cura i procés. La nova estructura de RH està permetent al departament reforçar encara més l'amplitud dels seus coneixements, harmonitzar els processos a tot el grup i ampliar els serveis del departament per a empleats i empleades i directius.

Juntament al programa TOM:

- A Espanya va concloure amb èxit un programa que promou canvis estructurals centrats en ser més comercials, més digitals i tenir major control. Aquest programa també permet augmentar l'eficiència per mitjà de la digitalització dels fluxos de treball (per exemple, la incorporació digital de nous clients).
- Es va crear un nou departament de Delictes Financers i Operacions de Pagament (que inclou un nou equip d'operacions amb targetes) en traslladar Operacions de Clients a Banca Detallista a partir de l'1 de juliol.
- Hem introduït un mètode de treball LEAN amb objectius/indicadors clau de rendiment. Aquest mètode augmentarà la claredat, l'establiment de prioritats i l'eficiència.
- La nostra iniciativa en curs per impulsar el canvi i aportar valor a través de les col·laboracions temporals en tot el grup, anomenades Dominis, va entrar en el quart any. Aquests equips multidisciplinaris treballen conjuntament en vuit àmbits (compromís amb la comunitat i comunicació, incorporació i serveis, préstecs a empreses, inversions, pagaments i estalvis, KYC (*Know Your Customer*) i delictes financers, dades i informes, i banca mòbil), la qual cosa impacta en l'experiència dels nostres clients, a la ràtio de cost sobre ingressos i en el marc de control.



**Un Banc.**  
**Un Equip.**  
**Una Missió.**

<h3>Un sol banc...</h3>	<p>Una estructura organitzativa que s'adapti a la nostra mida, redueixi la complexitat i estigui dissenyada per ajudar-nos a complir la nostra missió, garantir el futur del banc i mantenir la nostra posició d'avantguarda en el mercat.</p>	<p>Processos simplificats, que capaciten a les persones, aporten control i eviten duplicacions</p>
<h3>Un sol equip...</h3>	<p>Una major integració ens ajuda a complir la nostra missió i oferir el millor servei als clients</p>	<p>Noves formes de treballar i una mentalitat de creixement per mitjà d'un lideratge visionari</p>
<h3>Alineats en una missió...</h3>	<p>Més oportunitats per a col·laborar i intercanviar les millors pràctiques</p>	<p>Reducció de costos en normalitzar processos i operacions quan procedeixi</p>
<p>Més eficients per poder dedicar més temps i innovació al compliment de la nostra missió. Impulsar el nostre ROI contribuint així a augmentar i desenvolupar l'impacte del banc</p>	<p>Les nostres operacions donen suport al compliment de la nostra missió i creen un impacte positiu</p>	<p>Més alineats amb equip internacional que ajuda a canviar el món</p>
<p>Productes que ofereixen el millor valor als nostres clients i generen un impacte positiu</p>		

La visió del programa TOM

## Compromís i escolta contínua

La primera quinzena de febrer vam llançar la primera d'un total de tres enquestes per a empleats i empleades de tot el grup a través d'una nova plataforma. L'índex de la resposta va ser del 82,9 % i va superar amb escreix la referència del sector dels serveis financers (74,4 %).

Els resultats es van presentar a les reunions locals de la comunitat de Triodos amb tots els empleats i empleades, i es van debatre a les reunions d'equip. Posteriorment, es van adoptar una sèrie de plans d'acció, que també es van revisar a les reunions d'equip durant l'any.

Arran dels resultats de l'enquesta, Triodos Bank va millorar la comunicació interna sobre els canvis en curs, com la reestructuració del Model Operatiu de Triodos Bank i la cotització prevista dels nostres CDA a la plataforma SMN. Hem organitzat diverses reunions de grup sobre esdeveniments actuals, amb la participació del Comitè Executiu. Els membres del Consell també escriuen regularment una columna que es publica internament.

Les dues enquestes d'opinió es van centrar en diversos temes d'interès tant per al grup com a escala local, en àrees com la pressió laboral, l'orientació al client, l'eficiència i la comunicació interna. L'alt índex de resposta i el gran nombre de comentaris oberts demostren el gran compromís dels nostres empleats i empleades i la seva voluntat de compartir les seves opinions.

## Modalitats híbrides de treball

Com que els nostres equips estan integrats cada vegada en major mesura per professionals internacionals ubicats en diferents unitats de negoci de Triodos, el treball híbrid adquireix una importància més gran.

Les reunions presencials segueixen sent essencials per a la cohesió de l'equip. Un cop finalitzades les mesures de confinament per COVID-19 al gener i febrer vam convidar activament els empleats i empleades a tornar a l'oficina més sovint per reforçar la connexió entre nosaltres i oferir un espai per a la innovació i l'aprenentatge.

La modalitat de treball híbrid ja està plenament implantada en tot el grup i totes les unitats de negoci han adoptat la seva pròpia política local en aquest sentit. En lloc de prescriure un nombre mínim o màxim de dies que han de ser a l'oficina, la majoria de les unitats de negoci han adoptat un enfocament basat en principis, que equilibra les necessitats empresarials amb les preferències individuals i permet a tots els empleats i empleades donar el millor de si mateixos a la feina. En molts casos, els equips han adoptat el seu propi ritme setmanal a l'hora de planificar la seva presència a l'oficina.

Per augmentar la flexibilitat en la mesura que sigui possible, diverses unitats de negoci han arribat a acords per permetre el treball híbrid des de l'estranger durant un nombre limitat de dies a l'any.

S'ha posat a disposició de tot el grup un ampli canal de formació sobre les modalitats de treball híbrid. A Bèlgica s'ha produït l'anomenat "happy hybrid team charter", una política de principis i objectius per debatre i optimitzar l'experiència del treball híbrid per part dels nostres empleats. En el Regne Unit, les enquestes d'opinió als empleats i empleades van demanar la seva opinió sobre els principis del model de treball flexible «Be Your Best At Work».

## Gestió del talent

S'ha establert un marc integral de gestió del talent. Comencem a aplicar diversos elements d'aquest marc a grups destinataris específics (Comitè Executiu i EB+1, EB+2 i a tots els empleats i empleades).

Hem llançat i implantat la Triodos Competencies Wheel, un programa basat en una roda de competències dirigida als equips directius del Comitè Executiu i el EB+1 i hem fet avaluacions individuals de desenvolupament de lideratge (subcontractades a una respectada firma d'alta direcció) per al Comitè Executiu i el EB+1.

Vam dur a terme una revisió del talent per al EB+1 i el EB+2, que va incloure converses individuals sobre el talent amb els directius i personal implicats. En el cas dels nostres directius EB+2, aquest procés segueix en curs.

S'ha creat un comitè específic de talent anomenat «Talent Board». En aquest comitè es debat, supervisa i analitzar de manera crítica la identificació, el desenvolupament, la planificació de la successió i retenció del talent per als llocs directius (inclosos els nostres objectius EDI).

En el Regne Unit, hem difós les Competències i Comportaments Triodos entre tots els empleats i empleades, i hem adoptat una formació en línia sobre aquest tema que ara forma part del programa d'incorporació dels nous empleats i empleades. Per integrar encara més aquests comportaments, Triodos UK els va incorporar als formularis de diàleg FLOW i els va vincular al programa «Celebrate Us» de reconeixement del Regne Unit.

En el Regne Unit, l'equip directiu va completar un ampli programa de desenvolupament del lideratge i es va crear un fòrum estratègic d'alts directius per a tota l'empresa, anomenat «Leadership Link». Els objectius d'aquest grup inclouen el suport i la diversitat de pensament per a l'equip directiu a l'organització estratègica de l'organització i la superació de reptes, així com el suport al desenvolupament dels membres com a líders a través de l'aprenentatge experimental i en grup.

Hem utilitzat el programa Leadership Link com a grup pilot, i hem posat en marxa un programa de lideratge per desenvolupar les habilitats de *coaching* dels nostres alts directius, fomentant la curiositat i les relacions madures amb la finalitat de donar suport al desenvolupament del nostre personal, alliberar el seu potencial i, en última instància, impulsar el rendiment de l'organització.

A Espanya, el procés de transformació local inclou un capítol de lideratge per millorar les habilitats directives i l'enfocament «*lider-coach*» dels directius.

## Una organització que aprèn

La nostra missió estableix que les persones tenen llibertat per a desenvolupar-se. Reforcem l'aprenentatge fomentant una cultura en la qual tots els empleats i empleades se sentin motivats i preparats per desenvolupar-se, tant professional com personalment. Ho fem possible millorant

contínuament la nostra oferta de formació i proporcionant tots els recursos necessaris en funció de les circumstàncies actuals.

Per exemple, l'èxit del nou Model Operatiu de Triodos requereix millorar les capacitats organitzatives en la gestió del canvi. Per això hem creat un programa integrat de canvi transformacional: El programa Transformation Journey se centra a capacitar els empleats i empleades per escometre aquest canvi i formar-ne part, amb suport tant per a directius com per a empleats i empleades. S'han desenvolupat sessions per liderar el canvi i una sèrie de facilitadors i ambaixadors del canvi seran els encarregats d'impartir aquestes sessions per a tots els gestors de personal.

Aquestes sessions van seguides de tallers "Make Change Work Together", dissenyats per ajudar els equips de nova creació a accelerar el desenvolupament i la cohesió de l'equip. Altres intervencions inclouen el llançament del canal d'aprenentatge sobre canvi i transformació, que es va dur a terme en el tercer trimestre de 2022, i en el 2023 s'impartirà formació a tots els empleats i empleades per a millorar el seu anglès (tercer i quarts trimestres de 2022 i 2023), la gestió del canvi i la capacitat per explicar històries.

Tenint en compte tots els canvis en curs, seguim aprofundint en la connectivitat personal dels nostres empleats amb la nostra identitat a través de la participació en diverses iniciatives de missió, visió i essència. Així mateix, vam posar en marxa una formació en línia de Gestió de l'Impacte per a tot el grup amb la finalitat de presentar la nostra nova visió sobre l'impacte. Gairebé 1.000 empleats i empleades van participar en aquesta sessió de formació en el 2022.

Entre les iniciatives locals d'aprenentatge s'inclouen:

- Un programa pilot de formació anomenat Insights Discovery® per a agents del canvi que assisteixin al programa local de transformació.
- Una xarxa d'ambaixadors de l'entorn MS Teams impulsarà la millorar de les competències digitals.



- Comunitats de pràctica desenvolupades a Espanya en el context del programa de transformació local.
- Es van celebrar els primers seminaris locals d'aportació de valor facilitats pels nostres Value Ambassadors locals.
- Es va incorporar el programa Insights Discovery® per ajudar els equips a entendre com aplicar i aprofitar els coneixements desenvolupats dintre del seu equip. També hem introduït una eina de feedback 360 basada en informació avançada desenvolupada internament, que esperem implantar més àmpliament en el 2023.
- Hem seguit donant suport als empleats i empleades a través de la formació individual i les qualificacions autodidactes que milloren els coneixements i les habilitats tècniques i funcionals.
- Amb la nostra formació obligatòria en línia, organitzada internament, ens concentrem en major mesura encara en les principals prioritats de Triodos. En el Regne Unit, hem donat suport al desenvolupament tècnic dintre de les funcions, com la formació en risc creditici per a Banca d'Empreses i els certificats de banca detallista i digital per a l'equip de Contacte amb el Client.

En aquest programa formatiu, tenim unes taxes de finalització de la formació electrònica del 97%-99% en tot el grup.

En el quart trimestre de 2022 es va posar en marxa una nova formació en línia sobre Conflictes d'Interessos per a tots els empleats i empleades. A més de la conscienciació general, aquesta formació inclou temes com els llocs auxiliars i les inversions personals.

A partir de 2022 ja no publiquem els dies de formació per empleat i empleada a les estadístiques del personal. Aquest mètode de recopilació de dades no feia justícia a tota la formació que rebien els nostres empleats i empleades, inclosa la formació interna. En el seu lloc, fem un seguiment dels treballadors que reben revisions periòdiques de rendiment i desenvolupament. En el 2021, també es va introduir

una metodologia de gestió de l'acompliment nova anomenada "FLOW" (Feedback -crítica constructiva-, Learning -aprenentatge-, Objectives -objectius- i Wellbeing -benestar), que anima a la plantilla a assumir una major responsabilitat respecte al seu propi desenvolupament i ocupabilitat. Vam supervisar i publicar el percentatge d'empleats i empleades que reben revisions de rendiment i desenvolupament utilitzant la metodologia FLOW.

El 2022, el 76% dels empleats que havien acomplert els criteris per ser objecte d'una avaluació del rendiment van dur a terme aquesta revisió. Tots els empleats i empleades que porten treballant a l'organització almenys 6 mesos abans de l'inici de 2022 eren elegibles per a aquestes revisions. En aquest 24 % que no va rebre aquesta revisió s'inclouen tots els empleats i empleades sense proves demostrables d'haver tingut una avaluació del rendiment. Això inclou els empleats i empleades en excedència o absència de llarga durada (baixa per malaltia, baixa per maternitat/paternitat, baixa per vitalitat).

## Equitat, diversitat i inclusió

En el 2022 es va posar en marxa el pla anual «From Green to Colourful» centrat en l'àmbit ED&I (Equity, Diversity and Inclusion; igualtat, diversitat i inclusió). Es van celebrar sessions de diàleg en tots els països. Després de la creació d'una xarxa d'ambaixadors ED&I, aquests ambaixadors i ambaixadores van cofacilitar aquests tallers. L'objectiu era augmentar la conscienciació sobre el tema de la ED&I.

A través del procés de revisió del talent, fet per al EB+1 i el EB+2 en el 2022, hem establert una visió de gènere sobre el talent i els candidats a la successió. Per reforçar la nostra diversitat en el Consell d'Administració, el Comitè Executiu i entre directius/ves, el Comitè Executiu i el Consell d'Administració han establert una sèrie d'objectius de gènere descrits a la taula inferior.

## Objectius d'equilibri de gènere a Triodos Bank (h/d)

	2023	2024	2025	2026
Consell d'Administració	Al menys 33% de gènere infrarepresentat	Al menys 33% de gènere infrarepresentat	Al menys 33% de gènere infrarepresentat	50/50
Comitè Executiu	80/20	80/20	Al menys 33% de gènere infrarepresentat	Al menys 33% de gènere infrarepresentat
Alta direcció	60/40	Per determinar <sup>1</sup>	Per determinar <sup>1</sup>	Per determinar <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Durant el 2023, s'executarà la part global de la implementació de TOM, inclosa la reestructuració de l'estructura superior de Triodos. En conseqüència, amb aquest canvi canviarà la definició de la nostra alta direcció. Un cop finalitzi la nova definició basada en la nova estructura superior i la nova governança, definirem l'ambició dels objectius de gènere a partir del 2024 i més enllà.

De conformitat amb la Llei d'Equilibri de Gènere per a una proporció més equilibrada entre homes i dones en els consells d'administració i de direcció, informarem sobre els nostres progressos en el compliment d'aquests objectius al Consell Econòmic i Social (Sociaal-Economische Raad, SER).

Les oportunitats de planificació de la successió, inclòs l'equilibri de la diversitat i les aptituds i capacitats necessàries, es debaten en el nou Talent Board.

A Bèlgica, una plataforma interna d'ambaixadors d'ED&I es va començar a centrar en el tema de la diversitat ètnica amb un consultor extern i va elaborar un pla d'acció. Enguany s'ha assolit l'objectiu de contractar un 15% de persones amb diversitat ètnica.

A Espanya celebrem diversos diàlegs entre companys sobre ED&I i vam nomenar un agent d'igualtat local.

A Alemanya, un grup de set empleats i empleades s'han centrat en estudiar la igualtat de gènere i ha identificat diversos temes per compartir amb l'equip local en el 2023.

En el Regne Unit seguim aprofundint en la nostra tasca en matèria d'igualtat de gènere i igualtat d'oportunitats, publicant la bretxa salarial de gènere local i el pla d'acció, i continuem sent signataris de les cartes Women in Finance i Bristol Women in Business. Hem assolit els nostres

objectius de representació femenina en els nivells directius del Regne Unit un any abans del que estava previst. Amb el suport del Fòrum d'Inclusió de Triodos, hem estat capaços de centrar-nos en àrees clau en matèria d'inclusió, incloent-hi activitats com: El Black History Month, iniciatives de conscienciació sobre la salut mental i l'estrès, la menopausa i el Dia Internacional de l'Home.

En línia amb els nostres valors fonamentals, Triodos Bank dona suport als principis d'igualtat de retribució per una feina d'igual valor. La nostra política de remuneració a nivell de grup és neutral per a tots els empleats i empleades, sense tenir en compte el gènere, l'origen ètnic, l'edat, l'orientació sexual o la distància del mercat laboral. El 2022, vam contractar una firma externa, AnalitiQs, per dur a terme una anàlisi en profunditat de les diferències salarials en matèria de gènere. L'anàlisi va incloure tots els empleats i empleades interns dels Països Baixos, el Regne Unit, Bèlgica, Espanya i Alemanya.

Una vegada acabat l'estudi, es va obtenir un resultat nominal per al Regne Unit, Bèlgica, Espanya i Alemanya. En el cas dels Països Baixos, el nombre total d'empleats i empleades va permetre corregir les diferències salarials causades per les diferències d'edat, nivell d'ocupació, família professional, tipus de contracte, anys de servei i ETC. Tant els resultats corregits com els resultats nominals de la resta de països van mostrar una diferència salarial per bretxa de gènere inferior o propera al valor de referència de Statistics Netherlands (CBS) o Eurostat. Els resultats porten a la conclusió que no és necessària

una correcció global. Quan identifiquem una bretxa que no puguem justificar, l'ajustarem en cas necessari com a part del nostre procés regular de compensació.

En els primers anys, Triodos Bank intensificarà encara més el seu procés d'aprenentatge en matèria d'ED&I per a ser una organització més inclusiva i diversa i integrar encara més els aspectes ED&I en les seves polítiques i processos.

## Benestar

El benestar dels nostres empleats és una preocupació clau per a Triodos Bank.

Per alleugerir l'impacte d'una inflació sense precedents, oferim un pagament únic als treballadors més afectats.

A les unitats de negoci neerlandeses, dediquem una de les enquestes d'opinió a preguntar per la tensió mental relacionada amb la feina. Tot i que vam tenir millors resultats que l'índex de referència empleats en el sector de serveis financers, hem identificat àrees de millora.

Hem creat el lloc d'Absence and Employability Coordinator, així com el lloc de FLOW and Co-worker Experience Lead. El benestar és una prioritat per a tots nosaltres.

A continuació incloem altres iniciatives locals que hem posat en pràctica:

- Una avaluació de riscos psicosocials seguida d'una pla de benestar a Espanya.
- Formació per als anomenats «Guardian Angels», que són persones la funció de les quals és donar suport a l'organització com a ajuda de primera línia en qüestions de salut mental, al mateix temps que hem introduït una política de benestar a Bèlgica.

La taula següent ofereix un resum dels avenços aconseguits respecte dels objectius socials de 2022, publicats a l'informe anual de 2021.

Principals objectius per al 2022

Com ho hem aconseguit

Gestió del talent i una organització que aprèn

Durem a terme un marc diferenciat per a la identificació, el desenvolupament i la retenció del talent per a diversos grups de treballadors. Crearem la infraestructura necessària per a la gestió del talent i la successió dels nostres equips de lideratge. Per això, definirem millor les qualitats i comportaments de lideratge necessaris. Això ens permetrà articular les expectatives, definir els conjunts d'habilitats futures i adaptar els nostres programes de desenvolupament del lideratge.

S'ha establert un marc integral de gestió del talent. Comencem a aplicar diversos elements d'aquest marc per als grups destinataris específics. Els grups destinataris són els següents:

- Comitè Executiu
- Un nivell de gestió per sota del Comitè Executiu, "EB+1"
- Un nivell de gestió per sota del Comitè Executiu, "EB+2"
- Tots els empleats i empleades.

Vam llançar i implantar un nou Marc de Competències de Triodos en els equips directius del Comitè Executiu i EB+1.

Vam fer avaluacions individuals de desenvolupament del lideratge (subcontractades a una respectada firma d'alta direcció) per al Comitè Executiu i el EB+1.

Vam portar a terme una revisió del talent per al EB+1 i el EB+2, que va incloure converses individuals sobre el talent amb els directius i personal implicats (en el cas del EB+2, encara s'estan duent a terme).

Hem creat el Talent Board, on es debaten, supervisen i analitzen la identificació, el desenvolupament, la planificació de la successió i la retenció del talent per als llocs directius (inclosos els nostres objectius d'equitat, diversitat i inclusió).

● ● ●

● ● ● Complert   ● ● ○ Complert en bona part   ● ○ ○ Complert només en part   ○ ○ ○ No complert

Principals objectius per al 2022	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
<p>El programa formatiu de Compliment i Risc i conscienciació general del grup seguirà creixent en el 2022.</p>	<p>En aquest programa formatiu, tenim unes taxes de finalització de la formació electrònica del 97%-99% en tot el grup.</p> <p>En el quart trimestre de 2022 es va posar en marxa una nova formació en línia sobre Conflictes d'Interessos per a tots els empleats i empleades de Triodos Bank. A més de la conscienciació general, aquesta formació inclou temes com els llocs auxiliars i les inversions personals.</p> <p>Així mateix, es va posar en marxa una formació en línia de Gestió de l'Impacte per a tot el grup amb la finalitat de presentar la nostra nova visió sobre l'impacte. Gairebé 1.000 empleats i empleades han participat en aquesta sessió de formació en el 2022.</p>	<p>● ● ●</p>
<p><b>Equitat, diversitat i inclusió (EDI)</b></p>		
<p>Revisarem la nostra planificació de la successió per assolir els nostres objectius EDI a mig termini de cara al Consell d'Administració, el Comitè Executiu i per a un nivell de gestió inferior al Comitè Executiu.</p>	<p>En el 2022 vam començar amb el nostre enfocament diferenciat de gestió del talent. A través del procés de revisió del talent, fet per al EB+1 i el EB+2 en el 2022, hem establert una visió de gènere sobre el talent i els candidats a la successió.</p> <p>Per reforçar la nostra diversitat en el Comitè Executiu i el EB+1, el Comitè Executiu i el Consell d'Administració han establert una sèrie d'objectius de gènere.</p> <p>Les oportunitats de planificació de la successió, inclòs l'equilibri de la diversitat i les aptituds i capacitats necessàries, es debaten en el nou Talent Board. Tot i que el nostre objectiu clau s'ha complert, atesa la diversitat actual a l'equip directiu de Triodos Bank, aquest objectiu requereix atenció i accions a llarg termini.</p>	<p>● ● ○</p>

● ● ● Complert   ● ● ○ Complert en bona part   ● ○ ○ Complert només en part   ○ ○ ○ No complert

Principals objectius per al 2022	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
El pla anual d'equitat, diversitat i inclusió a nivell de grup, anomenat «From Green to Colourful» se seguirà desenvolupant amb sessions de diàleg i l'aplicació d'iniciatives pròpies.	Ja s'ha posat en marxa el pla anual d'EDI per al 2022. Hem dut a terme sessions informatives sobre el nostre programa From Green to Colourful en tots els països. S'ha creat una xarxa d'ambaixadors EDI, que han gestionat de forma conjunta els tallers.	● ● ○
En el 2022 es va fer una anàlisi exhaustiva de la bretxa salarial de gènere, de conformitat amb les directrius de l'Associació Bancària Europea.	En el 2022, hem contractat una empresa externa, AnalitiQs, perquè faci una anàlisi en profunditat que posi a prova la hipòtesi que acomplim els principis d'igualtat salarial.	● ● ●
<b>Compromís i escolta contínua</b>		
Formarem els Value Ambassadors perquè comparteixin la nostra missió i visió de Triodos amb les seves pròpies paraules i perquè la seva història sigui la nostra història. Els Value Ambassadors entaularan diàlegs sobre l'essència de Triodos Bank en els nostres programes de banca amb valors per a la plantilla o en converses i reunions amb altres parts interessades.	Hem aconseguit tres cursos de formació per a Value Ambassadors, que han donat com a resultat el nomenament de 45 «ambaixadors i ambaixadores» que dedicaran temps i esforç a difondre la Missió, l'Essència i els Valors a les seves xarxes, dintre i fora de Triodos.  Així mateix, s'han celebrat tres Seminaris en Valors, que han ofert als nous incorporats a l'organització una oportunitat perfecta per conèixer millor la història, els clients, els valors i l'estratègia de Triodos Bank.	● ● ●

● ● ● Complert   ● ● ○ Complert en bona part   ● ○ ○ Complert només en part   ○ ○ ○ No complert

**Principals objectius per al 2022**

**Com ho hem aconseguit**

A partir de 2022 implantarem una plataforma d'escolta contínua en tot el grup. En ella s'hi realitzarà una enquesta anual sobre el compromís de la plantilla, juntament amb dues enquestes breus més per fer un seguiment de les àrees clau. Amb aquesta nova plataforma digital, pretenem mobilitzar les veus dels/les empleats/des amb una aproximació basada en la comunitat.

La primera quinzena de febrer vam llançar la primera d'un total de tres enquestes per a empleats i empleades de tot el grup a través d'una nova plataforma. L'índex de la resposta va ser del 82,9 % i va superar amb escreix la referència del sector dels serveis financers (74,4 %). Les següents enquestes, de mida menor, es van fer al juny i al novembre.

Els resultats es van presentar a les reunions locals de la Comunitat Triodos i es van debatre a les reunions d'equip. Posteriorment, es van adoptar una sèrie de plans d'acció, que també es van debatre a les reunions d'equip durant l'any.

Arrel dels resultats de les enquestes, vam millorar la comunicació interna sobre els canvis en curs, com el Model Operatiu de Triodos i els Sistema Multilateral de Negociació, SMN.

● ● ●

Posarem en pràctica una modalitat híbrida de treball, malgrat que les mesures governamentals no ens obliguin a treballar des de casa.

Després d'acabar les mesures de confinament per COVID-19 al gener i febrer, vam convidar activament els empleats i empleades a tornar a l'oficina més sovint per reforçar la connexió entre nosaltres i oferir un espai per a la innovació i l'aprenentatge mutu.

La modalitat de treball híbrida ja està plenament implantada. Les diferents unitats de negoci han adoptat la seva pròpia política local de treball des de casa. Els equips han organitzat així mateix la seva presència a l'oficina.

S'ha posat a disposició de tot el grup un ampli canal de formació sobre les modalitats de treball híbrid.

● ● ●

● ● ● Complert ● ● ○ Complert en bona part ● ○ ○ Complert només en part ○ ○ ○ No complert

**Principals objectius per al 2022**

**Com ho hem aconseguit**

Mantenir un ampli diàleg amb la representació legal dels treballadors per beneficiar-nos de les idees compartides pels empleats i empleades.

En molts temes, la representació legal dels treballadors aconsegueix un paper important com a catalitzador del canvi organitzatiu i dels assumptes dels empleats i empleades, com les condicions de treball i el primer pla social de Triodos Bank. Han contribuït activament al Model Operatiu de Triodos (programa TOM) a través de la seva participació en el procés de Sol·licitud d'Assessorament.

● ● ●

Idees compartides en els OR-Cafès<sup>1</sup> com els horaris de feina flexibles i el Model Operatiu de Triodos van ser molt apreciades.

**La nostra estratègia «Un sol banc»**

Revisar el nostre Model Operatiu de Triodos (programa TOM) per aconseguir una major eficiència i estalvi de costos.

Al maig de 2022, el Comitè Executiu va anunciar la seva intenció d'implantar una nova estructura organitzativa. L'objectiu del Model Operatiu de Triodos (programa TOM) és maximitzar els recursos i aconseguir un major impacte per als clients i inversors del banc. Es va negociar el primer pla social de la història de Triodos Bank i es van desenvolupar els corresponents processos de RH. La primera fase del programa TOM es va completar segons el que estava previst amb la nova estructura EB+1<sup>2</sup> finalitzada, i la nova estructura de RH en funcionament des de l'1 de desembre. Altres fases del programa TOM, previstes per al 2023, estan experimentant alguns retards, ja que són les primeres que tenen impacte en tots els països per a Triodos Bank. Treballar amb Sol·licituds d'Assessorament entre països i aplicar els processos de RH transfronterers adequats és un assumpte complex que volem dur a terme amb la deguda cura i procés.

● ● ○

Preparar l'organització perquè estigui llesta des del punt de vista tècnic i organitzatiu per a les implicacions que tindrà en els mètodes de treball de la nostra organització l'SMN.

Triodos Bank va per bon camí en els preparatius per restablir la negociació dels CDA en el segon trimestre de 2023. Triodos va començar amb el desplegament de la solució convidant els titulars de CDA a registrar-se a la plataforma de negociació de Captin al desembre de 2022.

● ● ○

● ● ● Complert ● ● ○ Complert en bona part ● ○ ○ Complert només en part ○ ○ ○ No complert

<sup>1</sup> Sessions presencials per als companys organitzades pel Comitè d'empresa per tractar temes rellevants

<sup>2</sup> Definició a la part superior d'aquesta taula.



## Perspectives per al 2023

2023 tornarà a ser un any ple de desafiaments. Serà un any en el qual la nova organització de RH donarà lloc a una forma de treballar més integrada per crear una experiència més uniforme entre els empleats i empleades de tot el grup.

Seguirem treballant a la nostra primera gran iniciativa de canvi, el projecte TOM. Les prioritats de RH són el procés tècnic de RH a tot el Grupo i els aspectes d'implantació, així com facilitar el canvi a través de l'anomenat Transformation Journey.

El nostre objectiu és completar la implantació de nous dissenys per als dominis funcionals de les àrees de KYC (*Know Your Customer*), Risc i Tecnologia, i el disseny i implantació comercial en totes les altres àrees funcionals.

Basant-nos en els nostres coneixements inicials, optimitzarem la col·laboració entre el disseny, la implantació i la millora contínua i millorarem la comunicació amb tots els treballadors i treballadores implicats.

A més, seguirem aplicant el nostre marc diferenciat de gestió de talent. Les competències de Triodos s'integraran en els diàlegs FLOW per a tots els empleats i empleades. La gestió del talent s'integrarà encara més en els nostres processos. La planificació de la successió és una prioritat per al Talent Board en el marc de les seves converses amb el Comitè Executiu. La revisió del talent s'incorporarà al cicle anual de RH i s'estendrà a tots els empleats. Les avaluacions del desenvolupament del lideratge formaran part del desenvolupament dels equips i dels comentaris que s'aporten per aprendre i desenvolupar-se individualment i com a equip.

Continuarem aprofundint en el nostre procés d'ED&I. Basant-nos en els objectius fonamentals i en les metes de gènere fixades, desplegarem el full de ruta per al 2023, inclosa l'estructura de governança en matèria d'ED&I. S'elaborarà una nova política d'ED&I a nivell de grup i es definirà i aplicarà un programa de canvi transformacional en aquest àmbit.

Farem els preparatius necessaris per millorar el nostre sistema d'informació de RH i desenvolupar un enfocament més basat en les dades i en els fets, millorant la fiabilitat, la facilitat d'ús i l'accessibilitat de la informació de RH.

Contribuirem al diàleg sobre el benestar centrant-nos en el desenvolupament continu de la metodologia FLOW. La incorporació del nou marc de competències de Triodos a FLOW permetrà estendre aquestes competències a tots els empleats i empleades.

Reforçarem les nostres capacitats de captació de talent per mitjà d'un major desenvolupament de la nostra marca com a ocupador i del nostre procés de contractació.

Durant el 2023, ampliarem el desplegament de la nostra forma de treballar LEAN a altres parts de Triodos Bank.

# 1.5 Informe mediambiental

D'acord amb la seva missió de ser un banc sostenible, Triodos Bank té molta cura del seu propi comportament mediambiental. Ens seguim esforçant per dur a terme un paper de lideratge, exemplificant com els bancs amb valors i les empreses en general poden operar de forma ambientalment responsable.

Triodos Bank limita la seva petjada mediambiental tant com li és possible, per la qual cosa evita emissions de gasos d'efecte hivernacle sempre que pot. Igualment, compensa les emissions inevitables. Triodos Bank mesura la petjada de les seves operacions, la registra en un sistema de gestió de CO<sub>2</sub> i la compensa plenament a través dels projectes "Gold Standard" de compensació del carboni.

Triodos Bank informa de totes les seves emissions directes (consum de gas per a la calefacció i de combustibles fòssils per als cotxes d'empresa i de lloguer) i de les seves emissions indirectes més rellevants relacionades amb les seves operacions de negoci (electricitat, desplaçaments a la feina, viatges de negocis, ús del paper, residus i actius arrendats). També divulga la quantitat d'energia utilitzada tant en electricitat com en gas en totes les seves entitats bancàries.

## Resultats durant l'exercici

La crisi de la COVID-19 ha canviat per sempre la forma de treballar, de reunir-se i de fer negocis.

Hem adoptat una modalitat híbrida de treball, la qual cosa ha donat lloc a un descens de les nostres emissions. Després de les restriccions derivades dels confinaments, a finals d'any vam observar un major índex d'ocupació a les oficines, en comparació amb principi d'any. Les conseqüències d'aquesta evolució són visibles en les emissions de CO<sub>2</sub>e de la nostra organització: les emissions mostren van ser més altes al 2022 que al 2021, però mostren un fort descens en comparació amb els anys anteriors a la crisi de la COVID-19 i no esperem que tornin a nivells anteriors a la crisi.

Les emissions procedents dels residus generats a les operacions i els actius arrendats s'han afegit a l'àmbit d'informació amb caràcter retroactiu a partir de 2020.

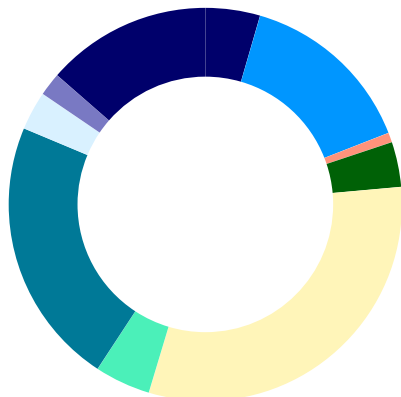
Les emissions de CO<sub>2</sub>e per EJC en el 2022 van augmentar a 0,74 tones, davant les 0,57 tones de 2021, i les emissions totals de CO<sub>2</sub>e a tot Triodos Bank van augmentar de 942 tones de CO<sub>2</sub>e en 2021 a 1.308 tones de CO<sub>2</sub>e en 2022. Aquests augments es deuen principalment a una major mobilitat (tant en els desplaçaments a la feina com en els viatges de negocis), ja que les restriccions de la COVID-19

<sup>1</sup> Gold Standard va ser establert l'any 2003 per WWF i altres ONG internacionals per garantir que els projectes que reduïssin les emissions de carboni presentessin els nivells més alts d'integritat ambiental i també contribuïssin al desenvolupament sostenible. Més informació: <https://www.goldstandard.org/>

## Emissions de CO<sub>2</sub> 2022

2022 total: 1.308 tones de CO<sub>2</sub>

2021 total: 942 tones de CO<sub>2</sub>



Edificis (gas)	4,5%
Cotxes de combustió en leasing i empresa	14,6%
Electricitat	0,8%
Cotxes elèctrics en leasing i empresa	3,7%
Vehicles privats, de lloguer i taxis	31,1%
Transport públic	4,6%
Vols	22,1%
Paper	3,2%
Residus	1,9%
Actius llogats a tercers	13,6%

es van aixecar en el primer trimestre de 2022. S'ha produït una disminució en el consum d'electricitat del 22 % per EJC i una reducció del 17 % del consum de gas per EJC com a resultat de la reducció dels espais d'oficines. Els desplaçaments a la feina per EJC han augmentat a 0,25 tones/EJC (2021: 0,15 tones/EJC), ja que en el primer trimestre de 2022 es van aixecar les restriccions a les reunions i desplaçaments. Per les mateixes raons, els viatges de negocis també han augmentat, passant de 0,10 tones/EJC en 2021 a 0,21 tones/EJC en 2022.

El volum total de paper reciclat va baixar més encara fins als 1,8 kg/EJC (2021: 2,3 kg per EJC). L'ús de materials impresos reciclats va ser de 0,04 kg/client (0,07 kg per client en el 2021).

## Objectius basats en la ciència de Triodos Bank: petjada de les nostres operacions

Triodos s'ha compromès amb la iniciativa Science Based Targets (SBTi). Juntament amb SBTi, el 2022 vam treballar en un conjunt validat d'objectius (intermedis). Aquests objectius van ser aprovats per SBTi el 10 de març de 2023. Per a les emissions d'abast 1, 2 i 3 relacionades amb les nostres pròpies operacions, es van establir els següents objectius:

### Àmbit 1 i 2

- Triodos Bank es compromet a reduir les emissions de GEH d'abast absolut 1 i 2 un 63% l'any 2035 des de l'any base 2020.
- Triodos Bank es compromet a augmentar el subministrament anual d'electricitat renovable del 98,6% el 2020 al 100% el 2030.

### Abast 3 categoria 1-14

- Triodos Bank es compromet a reduir les emissions de GEH d'abast absolut 3 categories 1-14 un 63% l'any 2035 a partir de l'any base 2020.

Per conèixer els nostres objectius de cartera d'abast 3 relacionats amb les nostres emissions finançades, consulteu 'Impacte climàtic dels nostres préstecs i inversions' (vegeu pàgina 71).

Els detalls de la metodologia que utilitza Triodos Bank per calcular les emissions de CO<sub>2</sub> es troben disponibles en el nostre lloc web.

## Impacte del treball en remot

La nova modalitat de treball híbrid significa que l'impacte de les operacions de Triodos Bank es desplaça significativament de les oficines a altres ubicacions, en la majoria dels casos les llars. Així, el treball des de casa es considera un aspecte clau. Triodos Bank ha calculat el nombre de dies treballats des de casa. En totes les unitats de negoci, s'estima que seran 112 dies per EJC en el 2022, la qual cosa suposa al voltant del 50 % del total de dies de treball. Es tracta d'una disminució

en comparació amb el 2021 (172 dies per EJC) degut a que les taxes d'ocupació d'oficines van augmentar després del primer trimestre de 2022, quan es van aixecar les restriccions de la COVID-19.

Treballar en remot ha demostrat ser una alternativa àmpliament acceptada. La majoria de la plantilla agraeix aquesta nova modalitat híbrida de treballar. En gairebé totes les unitats de negoci, els empleats i empleades seguiran treballant parcialment des de casa.

L'impacte de la feina independentment de la ubicació no és (encara) quantificable, ja que encara no es disposa d'una metodologia madura i acceptada (internacionalment) per a calcular les emissions de CO<sub>2</sub>e corresponents. En el seu esforç per limitar la seva petjada mediambiental, l'impacte del treball des de casa planteja un interessant dilema per a Triodos Bank. L'elecció dels sistemes i dispositius energètics a la llar és, òbviament, una qüestió privada i no li correspon a l'ocupador decidir res referent a això. Reduir o minimitzar l'impacte del treball des de casa constitueix tot un repte i, alhora, podria oferir oportunitats de compromís per part de la plantilla en les seves decisions personals.

## Edificis sostenibles

Triodos Bank vol que els seus edificis siguin el més sostenibles possible. Per aquesta raó, fa millores contínues per potenciar la seva sostenibilitat, sense comprometre el confort.

A causa del canvi estructural adoptat cap al teletreball, Triodos Bank està revisant les necessitats i usos previstos dels espais d'oficines a totes les unitats de negoci. En els Països Baixos, això ha dut a la venda dels antics edificis de la seu central a Zeist. Es van traspasar a un nou propietari al maig de 2022. Tots els empleats i empleades dels Països Baixos tenen ara la seva seu a De Reehorst, un edifici d'oficines que s'utilitza des de finals de 2019.

Després de la posada en servei de l'edifici, sol ser necessari almenys un any d'ús normal per ajustar tots els sistemes de manera que l'edifici funcioni

de forma òptima en totes les circumstàncies. El 2020 i 2021, no vam poder usar l'edifici segons el que estava previst, a causa de les baixes taxes d'ocupació per les restriccions de COVID-19. Per tant, només vam poder concloure en el 2022 que el consum energètic real és superior al previst pels models utilitzats a la fase de disseny. Això significa que els panells solars de De Reehorst no produeixen prou electricitat perquè l'edifici es consideri energèticament neutre, tot i que funciona com a tal. Triodos Bank segueix tenint l'ambició que De Reehorst sigui energèticament neutre i continuarà treballant per reduir el consum d'energia i investigar les possibilitats de producció addicional d'electricitat renovable.

El desembre de 2023, l'oficina de Brussel·les es traslladarà a Quatuor, un edifici d'oficines sostenible amb diversos inquilins. Quatuor és un edifici amb certificació BREEAM Excel·lent<sup>1</sup> pel seu disseny. A Espanya s'han traslladat un total de deu oficines. Totes les noves oficines són més petites i sis d'elles estan ubicades en centres de coworking, compartint espais amb empreses i organitzacions afins.

## Mobilitat sostenible

La mobilitat es va situar en un nivell superior al de 2021, un any de mobilitat molt baixa degut a les restriccions per la COVID-19. Després de dos anys de descens en termes de quilometratge, 2022 mostra un augment tant dels desplaçaments a la feina com dels viatges de negocis. Els desplaçaments en transport públic són els que més han augmentat, registrant un total de 1.778 km/EJC (+ 188% en comparació amb 2021) mentre els viatges de negocis en transport públic han pujat a 404 km/EJC (+244% en comparació amb 2021). Les raons principals d'aquest canvi probablement siguin l'adopció d'una nova política de mobilitat per als desplaçaments a la feina i els viatges de negocis en el Països Baixos així com la reubicació de tots els empleats i empleades en els Països Baixos a l'edifici de De Reehorst, que està ubicat al costat de l'estació de trens.

Els viatges de negocis en avió van ser de 897 km/EJC, un augment del 134% en comparació amb

<sup>1</sup> BREEAM és el conjunt líder mundial de sistemes de validació i certificació basats en la ciència per a entorns construïts sostenibles.

2021, però segueixen estant en un nivell molt més baix que en 2019 (3.622 km/EJC).

L'estiu de 2022, es va formular i introduir una nova política de viatges internacionals per a totes les unitats de negoci, que inclou principis com per exemple l'obligació de viatjar en tren quan es recorren menys de 700 quilòmetres i, en cas de viatjar en avió, que el vol directe en classe turista sigui l'opció per defecte.

## Operacions comercials sostenibles

Triodos Bank pretén reduir el seu impacte en el dia a dia de les operacions del negoci. Això abasta temes com la gestió de residus, el càtering i la neteja. Els residus generats a les operacions s'han incorporat als nostres informes amb caràcter retroactiu des de l'any 2020. Volem inspirar els nostres empleats i empleades i desafiar els nostres proveïdors.

Hem completat un procés de compra de noves impressores per a tot el grup (exclosa Alemanya). A més de tenir en compte el rendiment en matèria de sostenibilitat de la mateixa impressora, el major

Principals objectius per al 2022	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
<b>Mobilitat sostenible:</b> Formular i introduir una actualització de la política de viatges internacionals que situï la sostenibilitat com a principal punt de partida.	Vam introduir una nova política de viatges internacionals per a tot el grup, amb la seguretat i la sostenibilitat com a pedres angulars. En relació amb la sostenibilitat, vam introduir principis rectors, com que el tren és l'opció per defecte quan es viatja menys de 700 quilòmetres i, en cas de volar, el vol directe en classe turista serà l'opció per defecte.	● ● ●
<b>Treballar amb socis sostenibles:</b> Intensificar les activitats de conscienciació i investigar eines per ajudar empleats i empleades de Triodos a avaluar la posició d'impacte dels seus proveïdors i, quan sigui possible, ampliar-ne l'impacte total.	L'any passat vam desenvolupar encara més el nivell de maduresa del nostre equip i les habilitats dintre de l'equip per poder donar millor suport al nostre negoci a l'avaluació de l'impacte de sostenibilitat dels nostres proveïdors. També hem començat a treballar en la creació d'un Codi de Conducta per a proveïdors, que ajudarà a la nostra organització a animar encara més els nostres proveïdors perquè treballin en la millora de la seva sostenibilitat. També hem estat treballant en la selecció d'un nou proveïdor de dades que ens ajudi a avaluar la posició d'impacte sobre els proveïdors, per ajudar-los a ser encara més sostenibles.	● ○ ○
<b>Operacions comercials circulars:</b> Desenvolupar un inventari de les possibilitats d'adoptar un enfocament circular de recursos tecnològics en els Països Baixos	Un grup d'estudiants ha investigat les possibilitats d'un enfocament més circular dels nostres recursos TIC en el Països Baixos, centrant-se en la fase d'ús i la fase d'eliminació. La conclusió va ser que ja ho estem fent bastant bé. El resultat més concret va ser la recomanació de cooperar amb una organització que treballa en la compensació de residus. Seguirem aquesta recomanació en el 2023.	● ● ●

● ● ● Complert   ● ● ○ Complert en bona part   ● ○ ○ Complert només en part   ○ ○ ○ No complert

impacte s'ha aconseguit gràcies a una reducció del 41 % en el nombre d'impressores.

En els Països Baixos, participem en un projecte pilot TruePrice en el marc del nostre servei de càtering. Durant tres mesos, vam oferir als empleats i empleades l'oportunitat de pagar el preu real de tres productes: a més del preu de mercat, els empleats i empleades també podien optar per pagar els costos socials i mediambientals del producte. Està previst que els resultats es publiquin durant el primer trimestre de 2023.

## Treballar amb socis sostenibles

Triodos Bank intenta ampliar el seu impacte positiu a la societat a través de les decisions sostenibles que pren sobre els seus proveïdors. El procés a través del qual adquireix béns i serveis es considera una qüestió material per a l'organització.

La política de compres utilitzada en tots els països té com a objectiu que contractem proveïdors sostenibles. Triodos Bank aplica la política per determinar en quina mesura els proveïdors estan alineats amb els seus principis empresarials i normes mínimes.

A més, i això és molt important, la política de Triodos Bank consisteix a esforçar-se de manera proactiva per millorar l'impacte social, mediambiental i cultural tant dels béns i serveis que adquireix com de les organitzacions que els subministren. En els pròxims anys es prendran mesures per enfortir encara més la supervisió d'aquesta política, aprendre de les millors pràctiques a tota la xarxa de Triodos Bank i entaular un diàleg amb els proveïdors per estimular la millora del seu rendiment en matèria de sostenibilitat. D'aquesta manera s'aprofundirà encara més l'impacte de la missió de Triodos Bank.

## Perspectives per al 2023

- **Operacions comercials sostenibles:** Elaborar un pla per a la reducció de les nostres emissions de CO<sub>2</sub>e relacionades amb el nostre habitatge i el

nostre parc automobilístic (les nostres emissions d'Abast 1 i 2).

- **Gestió de residus:** Millorar la qualitat de les dades sobre els residus generats a les operacions.
- **Treballar amb proveïdors sostenibles:** Establir els primers passos a l'evolució de la posició d'impacte dels nostres proveïdors més crítics i els pròxims passos en l'aplicació del nostre Codi de Conducta per a Proveïdors.

# 1.6 Risc i compliment

## Gestió del risc

Com a institució financera amb presència europea i centrada en la banca amb valors, Triodos està exposada a una sèrie de riscos. Aquests riscos es gestionen a través d'un ampli marc de gestió de riscos, que integra la gestió de riscos a la planificació estratègica i a les activitats empresarials diàries. Aquest enfocament garanteix que la gestió de riscos estigui integrada en tot el banc, identificant, mesurant i controlant els riscos en tots els nivells de l'organització.

La funció de gestió de riscos de Triodos Bank està integrada a l'organització en virtut del model de "les tres línies de defensa". Els gerents del negoci (la primera línia) són els principals responsables de la solidesa del negoci i de l'enfocament de riscos. Tenen el suport i les anàlisis crítiques dels gestors de riscos (la segona línia), que disposen de coneixements locals del negoci per identificar, avaluar i gestionar els riscos. La tercera línia està composta per la funció d'auditoria interna, que proporciona una garantia de risc a través de l'assessorament independent basat en el risc, i reporta al Comitè Executiu, al Comitè d'Auditoria i Riscos del Consell d'Administració, al Consell d'Administració, a l'alta direcció i als directius del grup i de les unitats de negoci. Disposem d'un procés de apetència pel risc que ens permet gestionar el perfil de risc de Triodos Bank d'acord amb els nivells de tolerància al risc definits per poder assolir els objectius estratègics del banc.

Periòdicament, cada àrea de negoci du a terme avaluacions del risc estratègic per identificar i gestionar els possibles riscos que puguin impedir que s'aconsegueixin els objectius de negoci. El Comitè Executiu consolida els resultats obtinguts per elaborar la seva pròpia avaluació de riscos.

L'avaluació de riscos estratègics forma part del cicle ordinari del pla de negoci.

Els esdeveniments externs poden influir en l'estratègia del banc i, per tant, plantejar un risc estratègic. En particular, la crisi d'Ucraïna, que es va desenvolupar al llarg de 2022, ha tingut conseqüències considerables. Sobretot en termes humanitaris, però també pels efectes econòmics en cadena, com l'augment dels preus de l'energia i les alteracions de les cadenes de subministrament, que han provocat un augment de la inflació i dels tipus d'interès. La nostra atenció se centra principalment en la gestió d'aquests reptes, analitzant amb cura com es pot veure afectat Triodos Bank i definint la resposta de gestió més adequada, basada en la nostra missió.

L'entorn de risc estratègic constitueix un dels punts de partida segons els quals es determina l'estratègia corporativa, l'avaluació de les necessitats de capital i liquiditat en relació amb l'apetència pel risc i el pla de recuperació. Avaluem les unitats de negoci quant a la seva sensibilitat davant els riscos, per determinar els valors que s'inclouen en els escenaris usats per provar la solvència, la liquiditat i la rendibilitat de Triodos Bank.

L'impacte dels escenaris s'ha calculat i avaluat d'acord amb criteris de rendibilitat, capital i liquiditat. Els resultats van demostrar que els sòlids matalassos de capital i liquiditat de Triodos Bank són adequats per absorbir pèrdues inesperades.

Com a integrant clau de la banca amb valors, Triodos Bank incorpora criteris ESG (ambientals, socials i de governança) a tota la seva activitat financera. Totes les decisions de Triodos Bank tenen en compte aspectes relacionats amb l'àmbit ESG. Tots els factors de risc relacionats amb qüestions ESG tenen les seves característiques

específiques i es recullen en polítiques i procediments interns. Per poder garantir la sostenibilitat dels seus productes i serveis, Triodos Bank desenvolupa una política d'inversió clarament definida, amb l'establiment de criteris positius de finançament o inversió en sectors sostenibles. El banc contempla també una sèrie de criteris negatius, que exclouen la concessió de préstecs o inversions en sectors o activitats que qüestionen un desenvolupament sostenible de la societat. Els criteris positius identifiquen sectors punters i fomenten que els/les emprenedors/es contribueixin a aconseguir una societat sostenible. Els criteris negatius exclouen els préstecs i inversions dirigits a sectors o activitats que resultin perjudicials per a la societat i el medi ambient.

La reputació de Triodos Bank és un actiu de gran valor, vital per a la seva capacitat de dur a terme les seves activitats i materialitzar la seva missió. Triodos Bank pot estar exposat a esdeveniments relacionats amb el risc reputacional. A diferència d'altres tipus de riscos, el risc reputacional no es limita a una font de riscos específica i definida. El risc reputacional es pot deure a esdeveniments interns i/o externs. Aquests esdeveniments poden danyar directament la reputació de Triodos Bank. També és possible que desencadenin altres esdeveniments (per exemple, litigis), que al seu torn podrien tenir un impacte advers (adicional) sobre la reputació de Triodos Bank.

Un informe integrat de gestió de riscos empresarials presenta el perfil de risc de Triodos Bank, pel que fa a tots els tipus de risc identificats, en relació amb el seu apetit de risc. L'informe és una important eina de seguiment del risc, que també conté anàlisis sobre desenvolupaments i temes específics de tipus de risc. Aquest informe es distribueix trimestralment i es discuteix amb el Ple del Consell d'Administració i amb més detall amb la Comissió d'Auditoria i Riscos.

- El Comitè de Risc Empresarial proposa l'apetit de risc i supervisa el perfil de risc real en relació amb l'apetit de risc. L'apetit de risc de l'organització l'estableix el Comitè Executiu i l'aprova el Consell d'Administració.
- En el cas del risc empresarial, el Comitè de risc d'empresa té autoritat per decidir sobre els issues de risc estratègic, de model i reputacional.

- Pel que fa al risc financer, el Comitè central de crèdit té autoritat per prendre decisions sobre riscos de crèdit, tant a nivell de deutors individuals com a nivell de cartera de crèdit; el Comitè d'Actius i Passius té autoritat per decidir sobre els riscos de mercat i els riscos de liquiditat.
- En el cas del risc no financer, el Comitè de risc no financer té l'autoritat de decidir als assumptes de risc operacional i de compliment. El Comitè de governança de productes a nivell de grup té l'autoritat per aprovar productes nous i revisar productes existents. El Comitè de Prevenció de blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme supervisa la gestió dels riscos relacionats amb la regulació i mesures associades amb el combat del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme. El Comitè de canvi regulatori impulsa, monitoritza i pren decisions sobre gestió del canvi regulatori per assegurar una implementació adequada a nivell temporal i de traçabilitat dels canvis regulatius al grup Triodos.

A l'apartat sobre gestió de riscos dels comptes anuals de Triodos Bank s'ofereix una descripció dels principals riscos relacionats amb l'estratègia del banc. S'hi inclou una descripció del disseny i de l'eficàcia dels sistemes interns de control i de gestió respecte dels principals factors de risc durant l'exercici. La pròpia evolució de l'organització en els darrers anys, combinada amb les noves exigències regulatòries i en el context del panorama exterior, exigeix que el banc revisi, avalui i adapti contínuament la seva organització interna i la seva estructura de governança.

La implantació de la nova eina Governance and Risk Compliance (GRC) està en curs amb els dos primers processos en marxa (Préstecs a empreses i Know Your Customer). L'eina GRC hauria de garantir un augment de la qualitat de les dades mitjançant la creació de riscos i controls estandarditzats a les diferents unitats de negoci per tal de i) facilitar la supervisió, ii) augmentar la comparabilitat entre les diferents unitats de negoci i iii) millorar la manera de treballar basada en dades.

El risc de frau és un risc habitual en el sector financer. Triodos Bank fa anualment una Anàlisi Sistemàtica del Risc d'Integritat (SIRA) per avaluar



la seva vulnerabilitat, entre altres, al risc de frau. Novament, en el 2022, el nombre de casos de frau intern a Triodos ha estat relativament baix. Tenim controls en àrees com al formació i la sensibilització interna, i Triodos Bank té procediments previs i durant la contractació. Hi ha altres controls relacionats amb la segregació de funcions de primera i segona línia, els controls per detectar l'accés no autoritzat als sistemes interns, el principi de «els quatre ulls» en els controls clau i les polítiques de governança.

El nombre d'incidents ha estat limitat en els últims anys i l'impacte es considera mínim. El nombre d'incidents de frau extern és superior al nombre d'incidents al nombre de frau intern, a l'igual que passa amb els homòlegs del sector. Triodos ha implantat una sèrie de controls de supervisió del frau en els últims anys. L'impacte del frau en els resultats anuals és limitat. Dintre de Triodos Bank s'ha creat un domini central de KYC i delictes financers que inclou el lloc de director de grup i que dirigeix a títol funcional la política i les pràctiques de Triodos Bank en matèria de delictes financers a nivell de grup. Les mesures adoptades per mitigar el risc de frau son:

- Les autoavaluacions periòdiques que executa Risc i Control també se centren a mitigar el risc de frau (per exemple, incloent-hi el principi de quatre ulls als controls clau).
- Les troballes auditades poden tenir seguiment per part d'autoavaluacions per part de Risc i control, si cal, per millorar, per exemple, controls clau.
- Testeig periòdic de controls clau (incloent-hi l'actualització de test scripts, si cal).
- Actualització periòdica de la política de Gestió de Controls Clau.

## Requisits de capital i liquiditat

Els organismes reguladors demanden un sector bancari més resilient, per mitjà de l'exigència de majors nivells de solvència als bancs i uns estrictes requisits de liquiditat, com els establerts pel Comitè de Supervisió Bancària de Basilea. Triodos Bank compleix amb els requisits de capital i liquiditat establerts en el Reglament de Requisits de Capital.

L'estratègia de capital de Triodos Bank se centra a comptar amb una base de capital sòlida i resilient. La qualitat del capital, així com l'índex de solvència, són importants. Triodos Bank pretén aconseguir una ràtio de capital ordinari de nivell 1 (CET1) d'almenys el 15 %, bastant superior als models interns d'adequació del capital econòmic, per així poder garantir un perfil de risc saludable i segur. El 2021, Triodos Bank va emetre un instrument de deute subordinat (bo verd) de 250 milions d'euros que es qualifica com a capital de nivell 2 en línia amb la regulació prudencial. Per tant, la quantitat que s'utilitza per calcular la ràtio de capital total, els anomenats «Fons Propis», està formada en un 82% de CET-1 i en la part que queda de l'instrument de deute subordinat.

El capital econòmic és la quantitat de capital de risc que es manté per permetre a l'organització sobreviure davant qualsevol escenari de tensió, com poden ser els riscos de mercat o de crèdit. Els càlculs de capital econòmic es calculen periòdicament i reforcen la pròpia visió de Triodos Bank de l'adequació del seu capital als efectes del Procés de Valoració de l'Adequació del Capital Intern anual, que és objecte de revisió i avaluació.

En el 2022, la base de capital nivell 1 del banc va augmentar mínimament en 21 milions d'euros, fins assolir els 1.165 milions d'euros a finals de desembre de 2022, a causa dels guanys acumulats. La ràtio CET-1 del banc va disminuir del 17,5 % al 17,3 % a finals de desembre de 2022 a causa del creixement conscient dels préstecs sostenibles a la nostra diversificada cartera. La TCR del banc va disminuir del 21,3% al 21,0% a finals de desembre de 2022.

El matalàs de liquiditat consisteix principalment en actius líquids mantinguts amb els bancs centrals (55% a finals de 2022) i inversions líquides en bons (a prop del 37 % de la liquiditat total). Així mateix, hi ha una petita quantitat de liquiditat a la vista en bancs comercials (3 % de liquiditat total), principalment per a serveis de pagament, i algunes inversions (al voltant de l'1 % de la liquiditat total) es realitzen en préstecs en efectiu (amb un venciment inferior a un any) amb municipis holandesos i alemanys. Al voltant del 20 % de les inversions són bons del govern central i el 80 % s'inverteix en bons de governs regionals i

agències. La resta d'inversions en bons es van fer en bons verds d'empreses i bancs per diversificar i optimitzar la relació risc-manteniment. Degut al canvi en els tipus d'interès de mercat en el Regne Unit i a l'Eurozona, les oportunitats per invertir en bons han augmentat. En conseqüència, el percentatge de liquiditat en el compte corrent amb bancs centrals ha passat del voltant del 70 % a finals de 2021 al 55 % a finals de 2022.

Tant el coeficient de cobertura de liquiditat com el coeficient de finançament estable net (LCR i NSFR, respectivament, per les seves sigles en anglès) se situen molt per sobre dels límits mínims establerts per Basilea III i per sobre dels nostres límits interns. A l'apartat de gestió de riscos dels comptes anuals, s'inclou informació més detallada sobre l'enfocament de riscos aplicat per Triodos Bank.

## Requisits mínims de fons propis i passius admissibles (MREL)

La Unió Bancària Europea regula l'estabilitat financera i contribueix a reforçar la resiliència davant les crisis i a millorar el seguiment i l'avaluació dels riscos. La Unió Bancària es basa en tres pilars. El primer pilar, el Mecanisme Únic de Supervisió regula la supervisió i, entre altres coses, els requisits de capital i liquiditat. El segon pilar, el Mecanisme Únic de Resolució, garanteix la resolució ordenada dels bancs en fallida. El tercer pilar, el Sistema Europeu de Garantia de Dipòsits, està encara en construcció i es basa en l'actual programa de sistemes nacionals de garantia de dipòsits, que s'han harmonitzat per garantir la protecció dels dipòsits a tota la UE fins a 100.000 euros per persona i banc.

El segon pilar s'ha plasmat en el Reglament del Mecanisme Únic de Resolució i la Directiva de Recuperació i Resolució Bancària. Basant-se en aquestes reglaments, De Nederlandse Bank, en el seu paper d'autoritat en matèria de resolució, va decidir que Triodos Bank hauria de ser objecte de resolució en el cas d'una hipotètica fallida. Ens han informat sobre la seva intenció d'establir requeriments i esperem una decisió aquest any.

## Legalitat i compliment

Triodos Bank disposa de polítiques, normes i procediments interns per garantir que tots els empleats i empleades (incloent tots els nivells de direcció i el Comitè Executiu) compleixin -així com el Consell d'Administració- amb totes les lleis i reglaments pertinents relatius a clients i socis comercials. A més, el departament de Compliment i Auditoria Interna garanteix, de forma independent, el compliment dels procediments i polítiques internes del banc.

Els aspectes externs del departament de Compliment concerneixen, en la seva majoria, a la supervisió de l'acceptació de clàusules legals per part dels clients, al seguiment de les operacions financeres i a la prevenció del blanqueig de capitals. Els aspectes interns fan referència principalment al control de les operacions personals per part del/les empleats/des, la prevenció i, si és necessari, la gestió transparent dels conflictes d'interessos i la protecció de la informació confidencial. A més, s'ocupa d'augmentar i mantenir la conscienciació sobre, per exemple, la normativa financera, els procediments de compliment i les mesures contra el frau i la corrupció, així com del compliment de les normes de bon govern, com el Codi de Govern Corporatiu holandès.

L'equip de compliment de Triodos Bank està dirigit per l'equip de direcció de compliment i està presidit pel lloc de Group Director Compliance, que també s'ocupa de la Protecció de Dades del grup. A totes les entitats bancàries es nomenen responsables de compliment i protecció de dades. Els responsables de compliment de totes les entitats constitueixen l'equip de gestió de compliment. El lloc de Group Director Compliance reporta al lloc de director de Riscos i té una línia de comunicació directa amb el president del Comitè d'Auditoria i Riscos, que dona suport a la independència de la funció de Compliment.

En el 2018, el DNB va dur a terme una enquesta temàtica, a nivell de tot el sector, entre els bancs holandesos, centrada en les mesures que els bancs han adoptat per prevenir el blanqueig de capitals i el finançament de terrorisme. Després

de l'enquesta, el DNB va concloure que Triodos Bank ha d'aplicar mesures addicionals relatives a la diligència deguda dels clients i la supervisió de les transaccions de clients.

El 6 de març de 2019, el De Nederlandsche Bank (DNB) va imposar a una instrucció formal (aanwijzing) a Triodos Bank N.V. per remeiar les deficiències de compliment de les disposicions legals contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme i de les lleis de supervisió financera. Triodos Bank va acceptar aquesta instrucció i ja està aplicant les mesures correctores. Després de la instrucció formal, Triodos Bank va rebre una sanció administrativa el 14 de desembre de 2020, que va ser abonada sense demora. El 2022, Triodos Bank va acabar les seves últimes mesures correctores i està a l'espera del tancament formal per part del DNB, previst per al 2023.

El 2020, el DNB va fer una inspecció *in situ* en relació amb la funció de compliment. El principal objectiu d'aquesta inspecció era obtenir garanties que la funció de compliment està prou facultada per proporcionar assessorament independent i assumir el paper d'anàlisi crítica i objectiva respecte de la primera línia i la seva direcció. El segon objectiu era avaluar si l'òrgan de direcció té un paper adequat en la supervisió de l'aplicació d'un marc de compliment documentat. Quant al primer objectiu, el DNB va reconèixer les millores fetes, però va concloure que el funcionament de la funció de compliment no és prou eficaç en tots els aspectes i que el pla de millora existent necessita una orientació més detallada. Quant a la supervisió per part de la direcció, el DNB va concloure que l'òrgan de direcció no participa prou en la supervisió de la funció de compliment.

Sobre la base d'ambdues conclusions, a principis de 2021 es va elaborar un pla de correcció. En el 2022 van tancar 7 de les 9 conclusions d'alt nivell i s'espera que acabi a finals del tercer trimestre de 2023.

A l'octubre de 2022, Stichting Certificaathouders Triodos Bank va presentar davant la Cambra d'Empreses d'Amsterdam una sol·licitud d'investigació sobre la política i activitat de Triodos Bank. El desembre de 2022, Triodos Bank va

sol·licitar a la Cambra d'Empreses que rebutgés la sol·licitud. Poc després de finalitzar aquesta Informe Anual, és probable que es conegui la decisió de la Cambra d'Empreses d'Amsterdam. Alguns titulars individuals de CDA han decidit emprendre accions legals que han desembocat en processos judicials. En els comptes anuals podreu trobar més informació referent a això. Triodos Bank no s'ha vist implicat en cap altre procediment legal important ni en cap altra sanció relacionada amb l'incompliment de la legislació o la normativa en matèria de supervisió financera, corrupció, publicitat, competència, protecció de dades o responsabilitat per productes.

## Informe de Control Intern

El Comitè Executiu és responsable del disseny, implantació i manteniment d'un sistema adequat de control intern de la informació financera. La informació financera és el resultat d'un procés estructurat dut a terme per diverses funcions i entitats bancàries sota la direcció i supervisió de la direcció financera de Triodos Bank.

El Comitè Executiu és responsable de les funcions de gestió de riscos i de compliment normatiu. La gestió de riscos es realitza juntament amb l'equip directiu per desenvolupar, implantar i supervisar el compliment dels procediments i les polítiques de riscos que inclouen la identificació, mesura, valoració, reducció i control dels riscos financers i no financers. La funció de compliment a compleix un paper clau en el seguiment de l'aplicació per part de Triodos Bank de les normes i regulacions externes i de les polítiques internes. El funcionament adequat de la funció de gestió de riscos i de compliment com a part del sistema de control intern s'analitza sovint en el Comitè d'Auditoria i Riscos del Consell d'Administració. A més, s'empara en la cultura de riscos de Triodos Bank com element clau del marc de gestió de riscos del banc.

La funció d'Auditoria Interna de Triodos Bank proporciona una garantia independent i objectiva d'avaluació dels sistemes de govern corporatiu, control intern, compliment normatiu i gestió de riscos de Triodos Bank. El Comitè Executiu, sota la supervisió del Consell d'Administració i el seu Comitè d'Auditoria i Riscos, és responsable de

determinar el pla anual d'auditoria interna i del seguiment de la integritat d'aquests sistemes de gestió de riscos.

El marc de gestió de riscos és un element important en el procés de control intern. A l'actual entorn de canvi continu en el qual opera Triodos Bank requereix una revisió i actualització periòdiques del seu marc de control.

Les estructures de control i gestió de riscos proporcionen una garantia raonable, encara que no absoluta, respecte de la fiabilitat de la informació financera i a l'elaboració i imatge fidel dels seus estats financers de Triodos Bank.

Driebergen-Rijsenburg, 15 de març de 2023

El Comitè Executiu de Triodos Bank

Jeroen Rijpkema, president  
Kees van Kalveen  
Marjolein Landheer<sup>1</sup>  
Jacco Minnaar  
Nico Kronemeijer

---

<sup>1</sup> Marjolein Landheer substitueix temporalment l'actual CRO, Carla van der Weerd, que s'està recuperant de l'impacte sobre la salut de la COVID-19 de llarga durada.

# Informe financer abreujat

# Balanç consolidat a 31 de desembre de 2022

Abans de la distribució de beneficis		
Imports en milers d'euros	2022	2021
<b>ACTIU</b>		
Efectiu i equivalents d'efectiu	2.581.140	4.277.589
Crèdits a bancs	332.493	265.796
Crèdits a clients	10.619.676	10.167.798
Valors de deute a cost amortitzat	1.689.780	1.483.378
Valors d'inversió	45.718	39.976
Actius intangibles	51.225	48.304
Béns immobles i altres actius fixos materials	88.691	94.664
Béns d'inversió	6.739	7.905
Actius amb dret d'ús	13.327	16.734
Derivats no comercials	295.696	19.650
Actius per impostos diferits	13.185	13.617
Impost corrent a cobrar	1.475	1.730
Altres actius	55.753	54.365
Actius no corrents mantinguts per a la venda	5.582	12.679
<b>Total actiu</b>	<b>15.800.480</b>	<b>16.504.185</b>
<b>PASSIU</b>		
Dipòsits de bancs	337.087	1.608.306
Dipòsits de clients	13.816.340	13.285.072
Passius per arrendament	13.924	17.425
Derivats no comercials	1.249	6.947
Passius per impostos diferits	10.843	6.318
Passius per impostos corrents	12.213	12.872
Altres deutes	81.700	55.724
Provisions	7.845	5.784

<b>Abans de la distribució de beneficis</b>		
<b>Imports en milers d'euros</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Deute subordinat	259.884	255.615
<b>Total passiu</b>	<b>14.541.085</b>	<b>15.254.063</b>
<b>FONS PROPIS</b>		
Capital social	723.353	723.353
Reserva de prima d'emissió d'accions	200.811	200.811
Reserva per conversió	-4.426	-4.482
Cost de la reserva de cobertura	369	117
Reserva de valor raonable	4.032	82
Altres reserves	49.568	46.431
Resultat anual	240.724	233.051
<i>Resultat de l'exercici</i>	<i>49.940</i>	<i>50.759</i>
<i>Dividends a compte</i>	<i>-4.976</i>	<i>-</i>
Resultat de l'exercici sense assignar	44.964	50.759
<b>Total fons propis</b>	<b>1.259.395</b>	<b>1.250.122</b>
<b>Total fons propis i passiu</b>	<b>15.800.480</b>	<b>16.504.185</b>
Riscos contingents	49.072	72.044
Compromisos contingents irrevocables	1.853.167	2.113.124
	<b>1.902.239</b>	<b>2.185.168</b>

# Compte de pèrdues i guanys consolidat de 2022

Imports en milers d'euros	2022	2021
<b>INGRESSOS</b>		
Interessos i ingressos assimilats	287.879	246.320
Interessos i càrregues assimilades	-34.789	-24.850
<b>Ingressos per interessos nets</b>	<b>253.090</b>	<b>221.470</b>
<b>Ingressos per inversions</b>	<b>616</b>	<b>310</b>
Ingressos per honoraris i comissions	134.289	127.112
Despeses per honoraris i comissions	-13.386	-11.064
<b>Ingressos nets per honoraris i comissions</b>	<b>120.903</b>	<b>116.048</b>
Resultat net d'altres instruments financers a valor raonable amb canvis en resultats	-100	2.037
Altres ingressos	796	2.066
<b>Altres ingressos</b>	<b>696</b>	<b>4.103</b>
<b>Total d'ingressos</b>	<b>375.305</b>	<b>341.931</b>
<b>DESPESES</b>		
Despeses de personal	166.836	149.930
Altres despeses d'administració	107.777	98.794
Amortització i ajustaments de valor d'actius intangibles	13.908	12.020
Depreciació i ajustaments de valor de béns d'equip	11.573	14.458
<b>Costos d'explotació</b>	<b>300.094</b>	<b>275.202</b>
Resultat per deteriorament dels instruments financers	8.127	-420



<b>Imports en milers d'euros</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Total de despeses</b>	<b>308.221</b>	<b>274.782</b>
<b>Resultat operatiu abans d'impostos</b>	<b>67.084</b>	<b>67.149</b>
Impost sobre el benefici	-17.144	-16.390
<b>Benefici net</b>	<b>49.940</b>	<b>50.759</b>
<b>Benefici atribuïble a:</b>		
<b>Propietaris de Triodos Bank</b>	<b>49.940</b>	<b>50.759</b>
<b>Nombre mitjà d'accions emeses en circulació</b>	<b>14.216.421</b>	<b>14.216.664<sup>1</sup></b>
<b>Import en euros</b>		
Benefici per acció per al benefici atribuïble als accionistes de la societat dominant <sup>2</sup>	3,51	3,57 <sup>3</sup>
Dividend per acció	2,11 <sup>4</sup>	1,80

<sup>1</sup> El nombre mitjà d'accions emeses en circulació es va actualitzar en comparació amb l'informe anual de 2021 i s'ha ajustat de 14.260.146 a 14.216.664.

<sup>2</sup> El benefici net per acció s'ha calculat dividint el benefici net entre el nombre mitjà d'accions en circulació emeses durant l'exercici.

<sup>3</sup> El benefici per acció en el 2021 s'ha reexpressat de 3,56 euros a 3,57 euros com a resultat de l'actualització del nombre mitjà d'accions emeses en circulació en comparació amb l'informe anual de 2021.

<sup>4</sup> Per a l'exercici 2022, Triodos Bank proposa la distribució d'un dividend final d'1,76 euros per certificat de dipòsit. Aquest dividend final proposat és addicional al dividend a compte de 0,35 euros per certificat de dipòsit que es va abonar a l'octubre de 2022.

# Estat consolidat del resultat global per al 2022

En milers d'euros	2022	2021
<b>Resultat net</b>	<b>49.940</b>	<b>50.759</b>
<i>Partides que no seran classificades a resultat</i>		
Guany/(pèrdues) per revalorització d'instruments de capital a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	<b>5.279</b>	<b>2.784</b>
Impostos relacionats	<b>-1.329</b>	<b>-677</b>
<b>Total de partides que no es reclassificaran en el resultat</b>	<b>3.950</b>	<b>2.107</b>
<i>Un altre resultat global que es reclassificarà en el resultat</i>		
Operacions a l'estranger – diferències de conversió de moneda estrangera	56	-97
Operacions a l'estranger – cost de la cobertura	252	172
<b>Total de partides que no es reclassificaran en el resultat</b>	<b>308</b>	<b>75</b>
<b>Altres ingressos globals</b>	<b>4.258</b>	<b>2.182</b>
<b>Total resultat global</b>	<b>54.198</b>	<b>52.941</b>
<b>Resultat total atribuïble a:</b>		
<b>Propietaris de Triodos Bank</b>	<b>54.198</b>	<b>52.941</b>

Aquesta pàgina s'ha deixat en blanc intencionalment.

# Principals xifres per entitat bancària i unitat de negoci

## Compte de resultats per segments per a l'any 2022

En milers d'euros	Triodos Bank Països Baixos	Triodos Bank Bèlgica	Triodos Bank Regne Unit
Ingressos externs			
Partides importants d'ingressos i despeses			
- Ingressos per interessos nets	108.544	41.585	53.148
- Ingressos per inversions			
- Ingressos nets per honoraris i comissions	44.281	6.626	2.809
- Ingressos nets d'altres instruments financers a valor raonable amb canvis en resultats	-216		
- Altres ingressos	3	-	64
- Ingressos nets entre empreses	-2.912	-1.288	-112
<b>Ingressos totals del segment</b>	<b>149.700</b>	<b>46.923</b>	<b>55.909</b>
- Despeses de personal i altres despeses d'administració	-97.704	-38.510	-37.128
- Amortitzacions i deprecacions	-465	-1.322	-1.195
- Deteriorament dels instruments financers	1.921	-1.987	-5.628
<b>Despeses totals del segment</b>	<b>-96.248</b>	<b>-41.819</b>	<b>-43.951</b>
<b>Benefici del segment abans d'impostos</b>	<b>53.452</b>	<b>5.104</b>	<b>11.958</b>
- Impost sobre el benefici	-13.677	-1.396	-1.172
<b>Benefici net</b>	<b>39.775</b>	<b>3.708</b>	<b>10.786</b>
Despeses d'explotació/ingressos totals	66%	85%	69%

Triodos Bank Espanya	Triodos Bank Alemanya	Total activitats del banc	Investment Management	Seu central (inclòs TRMC)	Total
46.393	13.451	263.121	-79	-9.952	253.090
8		8		608	616
7.645	3.802	65.163	54.410	1.330	120.903
2		-214		114	-100
808	67	942	-219	73	796
-946	522	-4.736	-1.383	6.119	-
<b>53.910</b>	<b>17.842</b>	<b>324.284</b>	<b>52.729</b>	<b>-1.708</b>	<b>375.305</b>
-40.692	-14.202	-228.236	-41.063	-5.314	-274.613
-5.496	-526	-9.004	-273	-16.204	-25.481
-2.880	430	-8.144	17	-	-8.127
<b>-49.068</b>	<b>-14.298</b>	<b>-245.384</b>	<b>-41.319</b>	<b>-21.518</b>	<b>-308.221</b>
<b>4.842</b>	<b>3.544</b>	<b>78.900</b>	<b>11.410</b>	<b>-23.226</b>	<b>67.084</b>
-1.404	-1.339	-18.988	-3.013	4.857	-17.144
<b>3.438</b>	<b>2.205</b>	<b>59.912</b>	<b>8.397</b>	<b>-18.369</b>	<b>49.940</b>
86%	83%	73%	78%		80%

## Actius i passius seleccionats per segment 2022

En milers d'euros	Triodos Bank Països Baixos	Triodos Bank Bèlgica	Triodos Bank Regne Unit
Crèdits a clients	5.214.023	1.829.243	1.266.514
Nombre de crèdits i línies de finançament	39.270	4.575	7.960
<b>Total actius</b>	<b>8.248.348</b>	<b>2.380.284</b>	<b>2.119.828</b>
Fons gestionats	752.818	1.142.069	-
<b>Patrimoni total gestionat</b>	<b>9.001.166</b>	<b>3.522.353</b>	<b>2.119.828</b>
Dipòsits de clients	6.886.605	2.099.797	1.854.532
Nombre de comptes	453.327	80.432	108.057
<b>Total passiu</b>	<b>7.660.623</b>	<b>2.175.092</b>	<b>1.898.337</b>
Nombre mitjà d'empleats/des a jornada completa (EJC) durant l'exercici	311,1	162,8	252,2

Triodos Bank Espanya	Triodos Bank Alemanya	Total activitats del banc	Investment Management	Seu central (inclòs TRMC)	Ajustaments d'operacions entre empreses	Total
1.799.215	538.462	10.647.457	-	-	-27.781	10.619.676
14.774	16.354	82.933			-2	82.931
2.476.645	925.555	16.150.660	49.228	2.406.732	-2.806.140	15.800.480
27.446	4.366	1.926.699	5.548.436	71.083	-752.818	6.793.400
<b>2.504.091</b>	<b>929.921</b>	<b>18.077.359</b>	<b>5.597.664</b>	<b>2.477.815</b>	<b>-3.558.958</b>	<b>22.593.880</b>
2.224.741	774.313	13.839.988	-	-	-23.648	13.816.340
186.970	55.828	884.614	-	-	-7	884.607
2.298.831	851.697	14.884.580	15.390	1.146.159	-1.505.044	14.541.085
275,0	65,7	1.066,7	205,8	360,1	-	1.632,6

# Concessió de crèdits per sector en el 2022



2022		Total				
		Imports en milers d'euros	Import brut	PCE (pèrdues creditícies esperades)	Import net	%
Alimentació	Agricultura ecològica	168.305	-4.814	163.491	1,5	601
	Alimentació ecològica	112.552	-4.989	107.563	1,0	565
		<b>280.857</b>	<b>-9.803</b>	<b>271.054</b>	<b>2,5</b>	<b>1.166</b>
Recursos	Construcció sostenible	873.197	-2.498	870.698	8,2	393
	Desenvolupament forestal i natura	33.420	-213	33.206	0,3	63
	Detallista (no alimentació)	25.962	-1.369	24.593	0,2	152
	Indústria	33.875	-102	33.773	0,3	136
	Serveis professionals	64.375	-1.754	62.621	0,6	310
		<b>1.030.828</b>	<b>-5.937</b>	<b>1.024.891</b>	<b>9,6</b>	<b>1.054</b>
Energia	Energies renovables	1.590.798	-3.180	1.587.618	15,0	925
	Tecnologia mediambiental	200.104	-4.460	195.644	1,8	287
		<b>1.790.902</b>	<b>-7.640</b>	<b>1.783.262</b>	<b>16,8</b>	<b>1.212</b>
Societat	Habitatge social	527.394	-151	527.243	5,0	420
	Projectes socials	192.604	-1.197	191.407	1,8	474
	Cooperació al desenvolupament	39.141	-790	38.351	0,4	50
		<b>759.139</b>	<b>-2.138</b>	<b>757.001</b>	<b>7,2</b>	<b>944</b>
Benestar	Salut	1.118.324	-7.354	1.110.970	10,5	1.367
	Educació	309.944	-733	309.211	2,9	506
	Infància	14.593	-22	14.571	0,1	60
	Art i cultura	496.751	-10.430	486.321	4,6	1.513
	Filosofia de vida	77.036	-392	76.644	0,7	261
	Lleure	206.900	-4.206	202.694	1,9	416
		<b>2.223.548</b>	<b>-23.137</b>	<b>2.200.411</b>	<b>20,7</b>	<b>4.123</b>
Altres	Hipoteques per a particulars	4.450.099	-1.802	4.448.297	41,9	18.348
	Crèdits a Administracions Públiques	124.358	-22	124.336	1,2	12
	Altres línies de crèdit	11.162	-738	10.424	0,1	14.717
		<b>4.585.619</b>	<b>-2.562</b>	<b>4.583.057</b>	<b>43,2</b>	<b>33.077</b>
<b>Total</b>		<b>10.670.893</b>	<b>-51.217</b>	<b>10.619.676</b>	<b>100,0</b>	<b>41.576</b>

2022		Triodos Bank Països Baixos				
		Imports en milers d'euros	Import brut	PCE (pèrdues creditícies esperades)	Import net	%
Alimentació	Agricultura ecològica			57.227		
	Alimentació ecològica	22.959	-161	22.798	0,4	130
		<b>80.186</b>	<b>-266</b>	<b>79.920</b>	<b>1,5</b>	<b>355</b>
Recursos	Construcció sostenible	266.701	-712	265.989	5,1	183
	Desenvolupament forestal i natura	14.703	-30	14.673	0,3	7
	Detallista (no alimentació)	4.994	-11	4.983	0,1	46
	Indústria	14.101	-67	14.034	0,3	35
	Serveis professionals	25.183	-622	24.561	0,5	82
		<b>325.682</b>	<b>-1.442</b>	<b>324.240</b>	<b>6,3</b>	<b>353</b>
Energia	Energies renovables	357.386	-667	356.719	6,9	155
	Tecnologia mediambiental	5.576	-30	5.546	0,1	18
		<b>362.962</b>	<b>-697</b>	<b>362.265</b>	<b>7,0</b>	<b>173</b>
Societat	Habitatge social	41.750	-16	41.734	0,8	98
	Projectes socials	4.835	-2	4.833	0,1	20
	Cooperació al desenvolupament	17.737	-712	17.025	0,3	14
		<b>64.322</b>	<b>-730</b>	<b>63.592</b>	<b>1,2</b>	<b>132</b>
Benestar	Salut	348.030	-260	347.770	6,7	473
	Educació	15.680	-1	15.679	0,3	39
	Infància	7.958	-1	7.957	0,2	28
	Art i cultura	169.775	-750	169.025	3,3	228
	Filosofia de vida	12.702	-1	12.701	0,2	48
	Lleure	54.446	-212	54.234	1,0	146
		<b>608.591</b>	<b>-1.225</b>	<b>607.366</b>	<b>11,7</b>	<b>962</b>
Altres	Hipoteques per a particulars	3.688.508	-613	3.687.895	71,1	13.026
	Crèdits a Administracions Públiques	60.045	-	60.045	1,2	3
	Altres línies de crèdit	1.011	-92	919	-	3.942
		<b>3.749.564</b>	<b>-705</b>	<b>3.748.859</b>	<b>72,3</b>	<b>16.971</b>
<b>Total</b>		<b>5.191.307</b>	<b>-5.065</b>	<b>5.186.242</b>	<b>100,0</b>	<b>18.946</b>

2022		Triodos Bank Bèlgica				Nombre de crèdits
		Imports en milers d'euros	Import brut	PCE (pèrdues creditícies esperades)	Import net	
Alimentació	Agricultura ecològica	4.067	-527	3.540	0,2	53
	Alimentació ecològica	17.778	-1.068	16.710	0,9	144
		<b>21.845</b>	<b>-1.595</b>	<b>20.250</b>	<b>1,1</b>	<b>197</b>
Recursos	Construcció sostenible	250.050	-594	249.456	13,7	110
	Desenvolupament forestal i natura	5.966	-	5.966	0,3	11
	Detallista (no alimentació)	6.065	-516	5.549	0,3	27
	Indústria	6.931	-7	6.924	0,4	25
	Serveis professionals	7.787	-107	7.680	0,4	84
		<b>276.799</b>	<b>-1.224</b>	<b>275.575</b>	<b>15,1</b>	<b>257</b>
Energia	Energies renovables	465.403	-1.616	463.787	25,4	360
	Tecnologia mediambiental	34.872	-123	34.749	1,9	61
		<b>500.275</b>	<b>-1.739</b>	<b>498.536</b>	<b>27,3</b>	<b>421</b>
Societat	Habitatge social	81.005	-76	80.929	4,4	58
	Projectes socials	29.108	-29	29.079	1,6	111
	Cooperació al desenvolupament	3.505	-12	3.493	0,2	18
		<b>113.618</b>	<b>-117</b>	<b>113.501</b>	<b>6,2</b>	<b>187</b>
Benestar	Salut	213.332	-2.152	211.180	11,4	316
	Educació	100.550	-99	100.451	5,5	216
	Infància	3.150	-18	3.132	0,2	18
	Art i cultura	56.746	-1.121	55.625	3,0	202
	Filosofia de vida	5.150	-5	5.145	0,3	24
	Lleure	40.576	-1.213	39.363	2,2	59
		<b>419.504</b>	<b>-4.608</b>	<b>414.896</b>	<b>22,6</b>	<b>835</b>
Altres	Hipoteques per a particulars	507.473	-990	506.483	27,7	2.726
	Crèdits a Administracions Públiques	-	-	-	-	-
	Altres línies de crèdit	2	-	2	-	30
		<b>507.475</b>	<b>-990</b>	<b>506.485</b>	<b>27,7</b>	<b>2.756</b>
<b>Total</b>		<b>1.839.516</b>	<b>-10.273</b>	<b>1.829.243</b>	<b>100,0</b>	<b>4.653</b>

2022		Triodos Bank Regne Unit				
		Imports en milers d'euros	Import brut	PCE (pèrdues creditícies esperades)	Import net	%
Alimentació	Agricultura ecològica	33.987	-585	33.403	2,7	156
	Alimentació ecològica	15.131	-721	14.410	1,1	26
		<b>49.118</b>	<b>-1.306</b>	<b>47.813</b>	<b>3,8</b>	<b>182</b>
Recursos	Construcció sostenible	12.175	-3	12.171	1,7	19
	Desenvolupament forestal i natura	9.651	-113	9.538	-	15
	Detallista (no alimentació)	9.745	-293	9.452	0,7	9
	Indústria	7.378	-4	7.374	0,6	5
	Serveis professionals	17.058	-133	16.925	1,3	23
		<b>56.007</b>	<b>-546</b>	<b>55.460</b>	<b>4,3</b>	<b>71</b>
Energia	Energies renovables	261.713	-513	261.200	20,6	252
	Tecnologia mediambiental	21.056	-108	20.948	1,7	52
		<b>282.769</b>	<b>-621</b>	<b>282.148</b>	<b>22,3</b>	<b>304</b>
Societat	Habitatge social	375.841	-43	375.798	29,7	246
	Projectes socials	39.006	-344	38.662	3,1	81
	Cooperació al desenvolupament	15.391	-59	15.332	1,2	7
		<b>430.238</b>	<b>-446</b>	<b>429.792</b>	<b>34,0</b>	<b>334</b>
Benestar	Salut	255.888	-459	255.429	20,2	116
	Educació	83.849	-342	83.507	6,6	46
	Infància	1.106	-	1.106	0,1	4
	Art i cultura	51.055	-7.211	43.844	3,4	54
	Filosofia de vida	38.390	-288	38.102	3,0	126
	Lleure	29.644	-595	29.049	2,3	50
		<b>459.932</b>	<b>-8.895</b>	<b>451.037</b>	<b>35,6</b>	<b>396</b>
Altres	Hipoteques per a particulars	-	-	-	-	-
	Crèdits a Administracions Públiques	-	-	-	-	-
	Altres línies de crèdit	314	-50	264	-	1.031
		<b>314</b>	<b>-50</b>	<b>264</b>	<b>-</b>	<b>1.031</b>
<b>Total</b>		<b>1.278.378</b>	<b>-11.864</b>	<b>1.266.514</b>	<b>100,0</b>	<b>2.318</b>

2022		Triodos Bank Espanya				
		Imports en milers d'euros	Import brut	PCE (pèrdues creditícies esperades)	Import net	%
Alimentació	Agricultura ecològica			73.024		
	Alimentació ecològica	55.646	-3.037	52.609	2,9	259
		<b>128.670</b>	<b>-6.635</b>	<b>122.035</b>	<b>6,8</b>	<b>425</b>
Recursos	Construcció sostenible	161.302	-1.169	160.133	8,9	44
	Desenvolupament forestal i natura	3.100	-70	3.030	0,1	30
	Detallista (no alimentació)	5.158	-549	4.609	0,3	70
	Indústria	5.465	-24	5.441	0,3	71
	Serveis professionals	14.347	-892	13.455	0,7	121
		<b>189.372</b>	<b>-2.704</b>	<b>186.668</b>	<b>10,3</b>	<b>336</b>
Energia	Energies renovables	389.534	-94	389.440	21,6	113
	Tecnologia mediambiental	32.735	-4.078	28.657	1,6	130
		<b>422.269</b>	<b>-4.172</b>	<b>418.097</b>	<b>23,2</b>	<b>243</b>
Societat	Habitatge social	28.798	-16	28.782	1,6	18
	Projectes socials	117.467	-817	116.650	6,5	260
	Cooperació al desenvolupament	2.508	-7	2.501	0,1	11
		<b>148.773</b>	<b>-840</b>	<b>147.933</b>	<b>8,2</b>	<b>289</b>
Benestar	Salut	227.284	-2.876	224.408	12,5	422
	Educació	82.276	-282	81.994	4,6	181
	Infància	2.379	-3	2.376	0,1	10
	Art i cultura	216.647	-1.284	215.363	12,0	1.023
	Filosofia de vida	20.794	-98	20.696	1,2	63
	Lleure	55.949	-2.025	53.924	3,0	150
		<b>605.329</b>	<b>-6.568</b>	<b>598.761</b>	<b>33,4</b>	<b>1.849</b>
Altres	Hipoteques per a particulars	254.118	-199	253.919	14,1	2.596
	Crèdits a Administracions Públiques	64.313	-22	64.291	3,6	9
	Altres línies de crèdit	8.047	-536	7.511	0,4	3.144
		<b>326.478</b>	<b>-757</b>	<b>325.721</b>	<b>18,1</b>	<b>5.749</b>
<b>Total</b>		<b>1.820.891</b>	<b>-21.676</b>	<b>1.799.215</b>	<b>100,0</b>	<b>8.891</b>

2022		Triodos Bank Alemanya				Nombre de crèdits
		Imports en milers d'euros	Import brut	PCE (pèrdues creditícies esperades)	Import net	
Alimentació	Agricultura ecològica	-	-	-	-	1
	Alimentació ecològica	1.038	-2	1.036	0,2	6
		<b>1.038</b>	<b>-2</b>	<b>1.036</b>	<b>0,2</b>	<b>7</b>
Recursos	Construcció sostenible	182.968	-20	182.948	34,0	37
	Desenvolupament forestal i natura	-	-	-	-	-
	Detallista (no alimentació)	-	-	-	-	-
	Indústria	-	-	-	-	-
	Serveis professionals	-	-	-	-	-
		<b>182.968</b>	<b>-20</b>	<b>182.948</b>	<b>34,0</b>	<b>37</b>
Energia	Energies renovables	116.762	-290	116.472	21,6	45
	Tecnologia mediambiental	105.865	-121	105.744	19,6	26
		<b>222.627</b>	<b>-411</b>	<b>222.216</b>	<b>41,2</b>	<b>71</b>
Societat	Habitatge social	-	-	-	-	-
	Projectes socials	2.188	-5	2.183	0,4	2
	Cooperació al desenvolupament	-	-	-	-	-
		<b>2.188</b>	<b>-5</b>	<b>2.183</b>	<b>0,4</b>	<b>2</b>
Benestar	Salut	73.790	-1.607	72.183	13,4	40
	Educació	27.589	-9	27.580	5,1	24
	Infància	-	-	-	-	-
	Art i cultura	2.528	-64	2.464	0,5	6
	Filosofia de vida	-	-	-	-	-
	Lleure	26.285	-161	26.124	4,9	11
		<b>130.192</b>	<b>-1.841</b>	<b>128.351</b>	<b>23,9</b>	<b>81</b>
Altres	Hipoteques per a particulars	-	-	-	-	-
	Crèdits a Administracions Públiques	-	-	-	-	-
	Altres línies de crèdit	1.788	-60	1.728	0,3	6.570
		<b>1.788</b>	<b>-60</b>	<b>1.728</b>	<b>0,3</b>	<b>6.570</b>
<b>Total</b>		<b>540.801</b>	<b>-2.339</b>	<b>538.462</b>	<b>100,0</b>	<b>6.768</b>



**Banca amb valors significa utilitzar els diners amb consciència respecte al seu impacte ambiental, cultural i social, amb el suport d'estalviadors/es i inversors/es que desitgen marcar la diferència. Significa satisfer les necessitats del present sense comprometre les de les generacions futures.**