

## Información sobre tratamiento de datos personales

### a) Datos del Cliente/Firmante

Nombre \_\_\_\_\_ Apellido 1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_  
 Tipo de documento \_\_\_\_\_ N° de documento \_\_\_\_\_ País de expedición \_\_\_\_\_  
 País de nacimiento \_\_\_\_\_ Nacionalidad \_\_\_\_\_ Nacionalidades adicionales  Sí  No  
 Nacionalidad 1 \_\_\_\_\_ Nacionalidad 2 \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento \_\_\_\_\_  
 Dirección \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_  
 Provincia \_\_\_\_\_ Municipio \_\_\_\_\_  
 Teléfono móvil \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

En caso de menores o personas incapacitadas representado por:

Nombre \_\_\_\_\_ Apellido 1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_  
 Tipo de documento \_\_\_\_\_ N° de documento \_\_\_\_\_ País de expedición \_\_\_\_\_  
 País de nacimiento \_\_\_\_\_ Nacionalidad \_\_\_\_\_ Nacionalidades adicionales  Sí  No  
 Nacionalidad 1 \_\_\_\_\_ Nacionalidad 2 \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_  
 Dirección \_\_\_\_\_  
 C.P. \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Municipio \_\_\_\_\_  
 Teléfono móvil \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

### b) Objeto del documento

El presente documento tiene como objeto informarte de los criterios generales que regirán el tratamiento de datos de carácter personal que llevará a cabo Triodos Bank NV S.E. ("Triodos Bank" o el "Banco"), en relación con los productos o servicios que te presta o pudiera prestarte de conformidad con la legislación vigente aplicable (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).

Puedes encontrar más información sobre la política de privacidad y protección de datos que lleva a cabo la entidad en la Declaración de Privacidad que puede encontrar en el siguiente enlace <https://www.triodos.es/es/politica-privacidad>.

### c) Datos de la entidad

TRIODOS BANK, NV, Sucursal en España  
 c/ José Echegaray, nº 5,  
 Parque Empresarial Las Rozas  
 28232 Las Rozas, Madrid

### d) Información sobre Protección de Datos

#### 1.- QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES Y CUÁLES SON LOS DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE TRIODOS

Triodos Bank NV S.E., actuará como responsable del tratamiento de tus datos personales en las relaciones contractuales que mantengamos.

Hemos nombrado un Delegado de Protección de Datos, a quien podrás remitir cualquier consulta relativa a privacidad o protección de datos mediante correo postal o electrónico dirigido a Triodos Bank NV S.E., Delegado de Protección de Datos, calle José Echegaray, 5, 28232 Las Rozas de Madrid o a la dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@triodos.es](mailto:protecciondedatos@triodos.es).

#### 2.- FINALIDADES PARA LAS QUE UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES Y BASES JURÍDICAS QUE LEGITIMAN SU UTILIZACIÓN

##### A) Para gestionar y ejecutar la relación contractual de los productos y servicios que se solicites o contrates con Triodos Bank

**Finalidad:** Triodos Bank trata tus datos personales para gestionar tu alta como cliente, para la contratación de todos aquellos productos y servicios en los que puedas estar interesado y para la aplicación de aquellas medidas precontractuales que sean aplicables, así como para el mantenimiento y correcto desarrollo de las relaciones contractuales que entablemos y, en su caso, para la adopción de aquellas medidas que sean necesarias para el cumplimiento de los contratos y la gestión y reclamación de aquellos saldos deudores que pudieran originarse a lo largo de la relación contractual.

Los datos solicitados con esta finalidad son imprescindibles para que podamos establecer y mantener relaciones contractuales, de modo que, en caso de no facilitárnoslos, no podremos aprobar tu solicitud de alta y/o contratación.

Esta finalidad implica que tratemos tus datos para:

- Identificarte y asistirte durante el proceso de contratación.
- Recoger y registrar los datos y documentos necesarios para tu alta como cliente y la contratación de los productos y servicios que nos solicites.
- Gestionar la operativa de los productos y servicios que contrates, atender consultas y resolver incidencias.

- Gestionar tu acceso a los canales que pongamos en cada momento a tu disposición para operar y comunicarte con nosotros.
- Enviarle a tu teléfono móvil, a tu dirección de correo electrónico o a través de cualquier otro canal que podamos incorporar en el futuro alertas relativas a los productos y servicios que tenga contratados.
- Comunicarnos contigo para mantener actualizados nuestros registros de datos.
- Evaluación y seguimiento de riesgos.
- Adoptar medidas para gestionar y reclamar eventuales impagos.
- Analizar y gestionar reclamaciones que nos puedas realizar como cliente.
- Revisión y valoración de daciones en pago o expedientes afectos al Código de buenas prácticas del Real Decreto-ley 6/2012, de 9 de marzo, de medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos, y la revisión y valoración de venta de carteras.

**Base de legitimación:** La base jurídica que nos permite tratar tus datos personales es la ejecución de los productos y servicios que contrates con Triodos Bank.

## B) Para el cumplimiento de obligaciones legales y normativas aplicables a Triodos Bank

**Finalidad:** Estos tratamientos son necesarios para cumplir con las obligaciones legales aplicables al Banco en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo (PBCyFT), las exigencias legales de comunicación de riesgos a la Central Interna de Riesgos del Banco de España y en cumplimiento de la normativa fiscal aplicable, así como para gestionar y responder a eventuales quejas y reclamaciones que nos puedas realizar de acuerdo con las normativas sobre transparencia bancaria, protección de la clientela y protección de datos.

### B.1.) Tratamientos para cumplir con la normativa de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo

Con el fin de cumplir con la normativa sobre prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo recabamos la información y documentación necesaria para cumplir con las obligaciones de diligencia debida y de conocimientos de nuestros clientes, verificamos su relación con sociedades y, en caso de ser necesario, su posición de control en la estructura de propiedad de estas, analizamos las operaciones que se ejecutan a través de Triodos Bank en aquellos casos en los que la normativa así lo determina, comprobamos si nuestros clientes desempeñan o han desempeñado cargos de responsabilidad pública y declaramos con periodicidad mensual al Fichero de Titularidades Financieras -cuyo responsable es la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa- la apertura o cancelación de cuentas corrientes, cuentas de ahorro, depósitos y cualquier otro tipo de cuentas de pago.

**Base de legitimación:** Estos tratamientos son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones recogidas en la Ley 10/2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo y su normativa de desarrollo.

### B.2.) Tratamientos para informar y consultar a la Central de Información de Riesgos del Banco de España

Triodos Bank tiene la obligación de comunicar a la Central de Información de Riesgos de Banco de España (CIRBE) la información sobre los riesgos de crédito de sus clientes con el fin de facilitar a las entidades financieras declarantes datos necesarios para el ejercicio de su actividad, permitir a las autoridades competentes para la supervisión de dichas entidades el adecuado ejercicio de sus competencias de supervisión e inspección y contribuir al correcto desarrollo de las funciones que el Banco de España tiene legalmente atribuidas.

Asimismo, podemos acceder y consultar la información de los titulares declarados a la CIRBE con el fin de verificar y evaluar la solvencia de los clientes que soliciten financiación y su riesgo crediticio y así poder gestionar las solicitudes de financiación recibidas.

**Base de legitimación:** En este caso la base jurídica es el cumplimiento de la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, en la que se establece el régimen jurídico de la CIRBE.

### B.3.) Tratamientos para cumplir con la normativa tributaria

Triodos Bank está obligado en virtud de la normativa fiscal a identificar la residencia fiscal de los clientes que ostenten la titularidad o el control de determinadas cuentas financieras, y suministrar información a la Administración Tributaria respecto de esas cuentas en el ámbito de la asistencia mutua.

**Base de legitimación:** Realizamos estos tratamientos de acuerdo con los deberes a los que se encuentran sujetas las instituciones financieras en virtud de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, el Real Decreto 1021/2015, de 13 de noviembre, por el Real Decreto 1021/2015, de 13 de noviembre y demás normativa fiscal de aplicación.

### B.4.) Tratamientos para atender quejas y reclamaciones en el ámbito de la transparencia bancaria y la normativa de protección de la clientela

Triodos Bank trata los datos de sus clientes para atender las consultas, quejas y reclamaciones que estos realicen a nuestro Servicio de Atención al Cliente, de acuerdo con la normativa de transparencia bancaria y protección de la clientela.

**Base de legitimación:** El tratamiento de datos para esta finalidad se ampara en el cumplimiento de la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sector Financiero y la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

### B.5.) Tratamientos derivados del ejercicio de los derechos derivados de la normativa sobre protección de datos por parte de los clientes

La normativa de protección de datos personales obliga a Triodos Bank a recibir y responder, en los plazos legalmente estipulados, las peticiones que realicen nuestros clientes en el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad, olvido y limitación del tratamiento.

**Base de legitimación:** La base jurídica para estos tratamientos radica en el cumplimiento de las obligaciones contenidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("RGPD") y en la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales ("LOPDyGDD").

## C) Para la satisfacción de interés legítimos de Triodos Bank

**Finalidad:** Estos tratamientos tienen como base jurídica la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por Triodos Bank, siempre que no prevalezcan sobre estos los intereses de nuestros clientes o sus derechos y libertades fundamentales, en los términos establecidos en el art. 6.1.f) del RGPD.

La realización de los anteriores tratamientos implica que Triodos Bank ha realizado una ponderación entre tus derechos y los intereses

legítimos de la Entidad. No obstante, en cualquier momento puedes solicitar oponerte a los tratamientos que tengan como base jurídica el interés legítimo de Triodos Bank (salvo que concurran motivos imperiosos que no lo permitan), debiendo para ello seguir el procedimiento descrito más adelante para el ejercicio de los derechos que te reconoce la normativa de protección de datos.

En particular, sobre la base del interés legítimo trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

### C.1.) Envío de comunicaciones comerciales sobre productos o servicios idénticos o similares a los contratados

Triodos Bank podrá remitirte comunicaciones comerciales referidas a servicios y productos comercializados por nosotros, similares a los que tenga contratados, que puedan resultar de tu interés teniendo en cuenta los productos que tengas contratados con nosotros y con la información que nos facilites. Para personalizar dichas comunicaciones podemos crear perfiles utilizando la información facilitada por nuestros clientes. Las ofertas podrán realizarse a través de comunicaciones comerciales electrónicas de las contempladas en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información.

**Base de legitimación:** La base jurídica de estos tratamientos es el interés legítimo de Triodos Bank en promocionar los productos y servicios que comercializada y ofrecerte soluciones para las necesidades financieras que puedas tener en cada momento. Tras ponderarlo, entendemos que el interés legítimo de Triodos Bank está equilibrado con tus derechos y libertades y es respetuoso con el derecho fundamental a la protección de datos personales.

En el caso de las comunicaciones comerciales realizadas por medios electrónicos la base de legitimación es la excepción al consentimiento contempladas en el artículo de la Ley de servicios de la sociedad de la información a la que hemos hecho referencia anteriormente.

Puedes solicitarnos en todo momento que dejemos de enviarte comunicaciones y/u ofertas comerciales enviando un correo electrónico a la dirección de email [protecciondedatos@triodos.es](mailto:protecciondedatos@triodos.es) o utilizando el link habilitado para ello en cualquiera de las comunicaciones comerciales que reciba.

### C.2.) Prevenir el fraude

Triodos Bank tratará tus datos con la finalidad de detectar, investigar, y en su caso, comunicar datos a terceros, conforme a la normativa vigente, para tratar de evitar y descubrir la comisión de fraudes o delitos financieros.

A los anteriores efectos, adoptaremos las medidas necesarias para evitar operaciones o conductas de carácter fraudulento o, en el caso de que estas se lleguen a materializar, tratar de mitigar o revertir las consecuencias que pudieran conllevar para nuestros clientes y para la entidad.

**Base de legitimación:** Estos tratamientos se fundamentan en el interés legítimo de Triodos Bank en prevenir y evitar que se produzcan situaciones de fraude de las que puedan derivarse perjuicios para nuestros clientes e incluso para el propio Banco.

### C.3.) Consultar y facilitar información a sistemas de información crediticia

Triodos Bank consulta sistemas de información crediticia para asegurarse de la viabilidad de las solicitudes de financiación recibidas (préstamos, créditos o tarjetas de crédito), realizar un seguimiento y gestión de las operaciones de financiación concedidas y prevenir y gestionar las situaciones de impago y morosidad.

En concreto consultamos los siguientes sistemas de información crediticia:

- Experian Bureau de Crédito, S.A. (Fichero BADEXCUG).
- Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito (Fichero ASNEF).

Asimismo, te informamos que Triodos Bank podrá comunicar información sobre tus deudas a las entidades que gestionen y mantengan los indicados sistemas de información crediticia con los requisitos previstos en la normativa aplicable.

En el caso de que Triodos Bank deniegue una solicitud de financiación basándose en los datos consultados en un sistema de información crediticia, informará al solicitante de manera inmediata y gratuita de los resultados de la consulta.

**Base de legitimación:** En este caso el interés legítimo de Triodos para realizar estos tratamientos es, de una parte, garantizar el cumplimiento de los contratos y evitar el impago de los contratos de financiación y, de la otra, cumplir con los criterios de crédito responsable previstos en la normativa sectorial bancaria que exige que, antes de aprobar una operación de financiación, las entidades deben evaluar en profundidad la capacidad del solicitante para hacer frente a los pagos previstos, los cuales se encuentran expresamente previstos en la Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios, en la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo y en la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario. Este tratamiento no es oponible, por concurrir motivos imperiosos para tal fin. El tratamiento quedará sujeto a lo dispuesto en el artículo 20 de la LOPDGDD.

### C.4.) Analizar la calidad y funcionalidad de nuestros productos y servicios

Triodos Bank tratará tus datos para averiguar cuáles de nuestros productos y servicios pueden resultar de mayor interés, así como para desarrollarlos teniendo en cuenta para ello tus opiniones, la utilización de estos que realices y tus eventuales comentarios, realizando a tales efectos estadísticas, encuestas o estudios de mercado que puedan resultar de interés.

**Base de legitimación:** El interés legítimo perseguido es mejorar la calidad y funcionalidad de los productos y servicios que ofrecemos y organizar nuestra actividad de la forma más eficiente posible. Tras efectuar la oportuna ponderación de tus derechos, creemos que este tratamiento puede propiciar mejoras operativas y organizativas que redunden en un mejor servicio a nuestros clientes.

### C.5.) Cálculo del impacto positivo que generaran nuestros clientes con su ahorro y sus inversiones en productos en Triodos Bank

En Triodos Bank trabajamos día a día para hacer más tangible el compromiso que tenemos con el planeta y con la sociedad y, de acuerdo con esta misión, hemos desarrollado una funcionalidad nuestra Banca Online que permite medir el impacto positivo que generan nuestros clientes con cada euro que depositan en sus cuentas corrientes, de ahorro y depósito o con cada euro que invierten en los fondos de inversión comercializado por Triodos Bank.

De este modo, al acceder a tu Banca Internet o Banca Móvil podrás conocer, de manera estimada, el impacto que han tenido tus ahorros o inversiones en varios indicadores como la generación de energía verde, emisiones de CO2 evitadas, número de comidas ecológicas, edificios sostenibles construidos.

En el siguiente enlace puedes conocer cómo calculamos las métricas de impacto positivo ([Tu impacto importa \(triodos.es\)](#)).

**Base de legitimación:** El interés legítimo perseguido es dar a conocer a nuestros clientes el impacto positivo que generan sus ahorros y sus inversiones en productos de Triodos Bank y contribuir a la concienciación y sensibilización en relación con la preservación del medio ambiente y el desarrollo sostenible de la sociedad.

#### D) Tratamientos basados en el consentimiento

Triodos Bank podrá solicitar tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para llevar a cabo otras finalidades. Dicho consentimiento se recogerá con carácter previo a la ejecución del tratamiento y entre otras finalidades podrán ser algunas de las siguientes:

##### D.1.) Verificación de la identidad de clientes que se den de alta en Triodos Bank utilizando canales de contratación a distancia (alta online)

**Finalidad:** por motivos de seguridad y para comprobar y verificar la identidad de aquellas personas que contratan su primer producto bancario en Triodos Bank utilizando canales de contratación a distancia (alta online).

En los casos en los que los nuevos clientes decidan voluntariamente darse de alta a distancia, consentirán que Triodos acceda a la cámara de su dispositivo para realizar un proceso de video-identificación y verificación de documentos de identidad, para lo cual accederemos a sus datos biométricos, en particular su rostro, con el fin de compararla con la fotografía del documento de identidad que utilice durante el proceso de alta y confirmar la autenticidad, vigencia e integridad de este último

**Base de legitimación:** La base de legitimación es el consentimiento explícito del interesado. En el caso de que el interesado no desee ser video-identificado, ponemos a su disposición otros canales o medios para verificar su identidad que no utilizan datos biométricos, como la posibilidad de acudir presencialmente a una oficina de Triodos Bank a finalizar el alta.

##### D.2.) Tratamiento de datos de geolocalización con la finalidad de prevenir el fraude:

**Finalidad:** por motivos de seguridad y para prevenir el fraude en aquellos casos en los que se utiliza un canal de contratación a distancia (alta online) para la contratación del primer producto bancario en Triodos Bank.

**Base de legitimación:** La base de legitimación es el consentimiento explícito del interesado.

##### D.3.) Gestión de cita previa

**Finalidad:** para tramitar y gestionar solicitudes de cita previa para atención presencial en nuestras oficinas y confirmar la cita.

**Base de legitimación:** La base de legitimación será el consentimiento que preste el interesado al realizar la propia solicitud de cita previa.

##### D.4.) Otros tratamientos basados en tu consentimiento:

Además de en los casos indicados anteriormente, también realizaremos los siguientes tratamientos cuando nos prestes expresamente tu consentimiento para ello:

- Comunicar tus datos a otras empresas del Grupo Triodos, o ajenas al mismo, para que puedan ofrecerte información, productos o servicios que resulten de tu interés. En particular tus datos podrán ser cedidos a la Fundación Triodos a efectos de que la misma te informe de las actividades que desarrolla.
- Cuando así lo autorices a través del dispositivo con el que accedas al buscador de cajeros de nuestra Web, se tratarán tus datos de geolocalización con el fin de poder indicarte los cajeros en los que puedes realizar extracciones de efectivo con tu tarjeta. Estos datos geográficos no serán almacenados.
- Gestionar tu inscripción a eventos o la suscripción a boletines informativos o publicitarios relativos a las actividades, productos y servicios que puedan resultar de su interés.
- Realizar fotografías o grabaciones de vídeos durante los eventos en los que te hayas inscrito o participes activamente, en los que pueden aparecer asistentes a los mismos y ser difundidos a través de redes sociales, la web de Triodos Bank, Vimeo y Youtube. Los fines son informativos y publicitarios de la actividad realizada.

Cuando otorgue su consentimiento, tendrá libertad para retirarlo cuando así lo desee, conforme al procedimiento descrito más adelante para el ejercicio de sus derechos. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

### 3.- TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES EN EL CASO DE REPRESENTANTES DE PERSONAS FÍSICAS O JURÍDICAS, GARANTES, AUTORIZADOS O BENEFICIARIOS

En el caso de que firmes este documento en calidad de representante de una persona jurídica o física (incluidos menores de edad), de autorizado en la cuenta de un cliente, de garante o hipotecante no deudor de una operación de financiación o como beneficiario, Triodos Bank tratará tus datos exclusivamente con las siguientes finalidades, salvo que consientas expresamente que tus datos sean utilizados para otras finalidades.

- Para gestionar la contratación y el acceso a los distintos canales que pongamos a tu disposición para acceder y gestionar los productos y servicios en los que participes, incluyéndose en su caso, la valoración de tu solvencia (garante) y el mantenimiento, cumplimiento, control y ejecución de lo dispuesto en los contratos en los que intervengas.
- Para gestionar el mantenimiento, cumplimiento, control y ejecución de lo dispuesto en los contratos en los que intervengas, incluido el envío de notificación de carácter no comercial derivadas de las anteriores finalidades.
- Para el cumplimiento de determinadas obligaciones legales que nos resulten de aplicación, como la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales.

Conforme a las políticas de Triodos Bank el tratamiento de los datos de los menores de edad sólo será lícito si consta el consentimiento del titular de la patria potestad o tutela, con el alcance que determinen los titulares de la patria potestad o tutela.

### 4.- CATEGORÍAS DE DATOS

Triodos Bank tratará distintos tipos de datos personales para las finalidades antes indicadas. Estas tipologías de datos pueden agruparse en las siguientes categorías:

- Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, sexo, documento de identidad, información de contacto postal, telefónica y electrónica domicilio, fecha de nacimiento o nacionalidad.
- Datos profesionales o laborales y socioeconómicos: actividad profesional o laboral, ingresos y/o retribuciones, nivel de estudios, patrimonio, información fiscal, financiera y de solvencia.
- Datos de firma: manuscrita, digitalizada y claves de banca online.
- Datos sobre capacidad jurídica y sobre necesidades especiales de comunicación: datos sobre la capacidad de obrar de nuestros clientes establecidos en sentencia judiciales o resoluciones administrativas, así como datos proporcionados por los interesados con capacidades especiales para permitir la accesibilidad a nuestros productos y servicios.
- Datos derivados de la contratación y mantenimiento de los productos y servicios, tales como: número de contrato, límites asociados a productos, movimientos de las cuentas, financiaciones concertadas con Triodos Bank, datos de categorización según la normativa en

materia de mercados e instrumentos financieros (categoría MIFID) o información sobre inversiones realizadas.

- Datos de comunicaciones: datos obtenidos en las llamadas telefónicas o comunicaciones que intercambiamos contigo a través de canales de comunicación orales o escritos (correo electrónico y otros canales de interlocución habilitados por Triodos Bank en cada momento), incluyendo redes sociales, encuestas de satisfacción y comunicaciones comerciales.
- Datos del uso de los canales que Triodos Bank tiene habilitados para que gestiones tus productos y servicios: tales como ID del dispositivo, fabricante y modelo del dispositivo, sistema operativo del dispositivo, dirección IP, navegador y su versión así como la propia navegación y accesos; información de navegación y datos de comportamiento digital obtenidos de cookies o dispositivos.
- Datos de geolocalización: Se tratarán tus datos de geolocalización cuando así lo autorices a través de tu dispositivo, para prevenir fraude y reforzar la seguridad durante el proceso de contratación online de productos o cuando accedas al buscador de cajeros de nuestra web.

Con el debido consentimiento también podrán tratarse datos biométricos, de geolocalización, dirección IP, navegación a través de la web de la entidad, así como grabaciones telefónicas o imágenes.

La normativa sobre tratamiento de datos clasifica como «categoría especial» ciertos datos sensibles, entre los cuales se incluye, por ejemplo, la información sobre su estado de salud, opiniones políticas u orientación sexual. Triodos Bank NV S.E., no recopilará ni utilizará este tipo de datos, a menos que exista un deber jurídico de hacerlo o sean necesarios para proporcionarle (o seguir proporcionándole) un producto o servicio. En este último caso, la obtención y el tratamiento del dato se realizará conforme a los requisitos establecidos en la normativa vigente.

Deberás comunicar a Triodos Bank cuantas modificaciones se produzcan en tus datos personales, tan pronto como se produzcan, con la finalidad de mantener actualizados los mismos. Triodos Bank no será responsable de las consecuencias que pudieran derivarse para los firmantes por su falta de diligencia en la actualización de los referidos datos.

## 5.- PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Los datos que tratará Triodos Bank serán los que nos facilites para la solicitud de contratación de nuestros productos y servicios y el mantenimiento de la relación contractual, cualquiera que sea el canal, los generados como consecuencia de dicha relación y los transmitidos por aquellas empresas indicadas en el presente contrato y que utilizamos para llevar a cabo el estudio de tus solicitudes y para llevar a cabo tus transacciones financieras.

Asimismo, y si existiera un fundamento jurídico para ello, podremos obtener tus datos personales de otras empresas con las que trabajemos, en cuyo caso te notificaremos cómo y por qué vamos a utilizar esos datos, como, por ejemplo: empresas que, con tu consentimiento, nos transmitan tu solicitud de información o contratación de productos y servicios de Triodos Bank, proveedores y asociaciones de Tarjetas (por ejemplo, Mastercard o Visa), fundes de acceso público como boletines oficiales y registros públicos, empresas que gestionan ficheros de información de solvencia patrimonial y crédito (CIRBE, Asnef y Badexcug), así como de indicadores de riesgo financiero.

## 6.- DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Triodos Bank únicamente compartirá tus datos personales con terceros si existe un fundamento jurídico para ello o en aquellos casos en que nos hayas otorgado tu consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado. Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Organismos públicos competentes tanto españoles como holandeses que tengan derecho a solicitar información sobre tus datos tales como Jueces y Tribunales, Fuerzas de Seguridad, Agencia Tributaria, Banco de España, Banco de Holanda (DNB), etc.
- El Fichero de Titularidades Financieras del Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias los datos relativos a la apertura o cancelación de cuentas corrientes, cuentas de ahorro, cuentas de valores o depósitos a plazo, con la periodicidad que determine la normativa vigente. La declaración contendrá en todo caso: los datos identificativos que requiera la normativa vigente en cada momento sobre los Titulares, Titulares reales, representantes o autorizados, así como de cualesquiera otras personas con poderes de disposición, la fecha de apertura o cancelación y el tipo de cuenta o depósito.
- Entidades gestoras y asociadas al Sistema Nacional de Compensación electrónica, así como Entidades de crédito y de pago, para realizar transacciones bancarias y servicios de pago (tales como domiciliaciones, transferencias, adeudos), y en relación con éstas prevenir fraudes y actividades de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
- Si tuvieras una tarjeta de débito, crédito o cargo, con las empresas que intervengan en las transacciones (por ejemplo, Mastercard o Visa).
- A la CIRBE los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantienes, directa o indirectamente, créditos de riesgo, así como las características de dichas personas y riesgos, incluyendo, en particular, las que afecten al importe y a la recuperabilidad de los mismos, así como a Entidades prestadoras de servicios de solvencia patrimonial y crédito. El o los firmantes quedan informados asimismo de su derecho a consultar los datos de la CIRBE.
- Asimismo, se informa de que Triodos Bank y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación del Estado donde estén situados, o por acuerdos concluidos por este, a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo, formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.
- A terceros como, por ejemplo, compañías aseguradoras, corredores de seguros, entidades gestoras de fondos de inversión o de planes de pensiones, en caso de que solicites la contratación de productos ofrecidos por Triodos Bank en calidad de comercializador.

Finalmente te informamos que Triodos Bank utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por nuestros clientes, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro por cuenta de terceros, servicios de asesoramiento jurídico y fiscal, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales.

La relación anterior se facilita a título de ejemplo pudiendo Triodos Bank utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad. Triodos Bank velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Asimismo, te informamos que dada la condición de Triodos Bank NV S.E., de sucursal en España de la entidad de crédito holandesa Triodos Bank NV tus datos podrán ser tratados igualmente en los Países Bajos, país con el mismo nivel de protección de datos que España, para llevar a cabo aquellas gestiones necesarias para el cumplimiento de tus contratos, así como para cumplir con las obligaciones legales aplicables en ambos países.

Triodos Bank NV S.E. no realiza comunicaciones de datos a organizaciones que se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»). Si en algún momento resultase necesario transferir sus datos personales fuera del EEE, la misma se realizará conforme a la

normativa vigente.

## 7.- PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Triodos Bank conservará tus datos personales durante la vigencia de las relaciones contractuales o, en el caso de los tratamientos basados en tu consentimiento, hasta que tú los revokes.

Una vez finalizadas las relaciones contractuales o, en su caso, retirado tu consentimiento, conservaremos tus datos bloqueados durante los plazos legales establecidos en la normativa vigente para.

- el cumplimiento de las obligaciones legales a las que Triodos Bank se encuentra sometido, principalmente el plazo de 10 años derivado de la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales;
- atender solicitudes de Administraciones Públicas, Juzgados y Tribunales y responder y ejercitar el derecho de defensa frente a cualquier reclamación judicial o extrajudicial durante los plazos de prescripción de las diferentes acciones que pudieran derivarse de la relación contractual.

En casos de solicitudes de contratación de productos que no se lleven a efecto, sus datos serán conservados por un plazo máximo de 12 meses, salvo que sea necesario conservarlos durante un periodo superior por exigencias normativas o para facilitar el estudio de nuevas solicitudes que puedan presentarse a la entidad durante ese periodo.

Transcurridos los indicados plazos se procederá a la destrucción de los datos garantizándole la confidencialidad de los datos tanto en el tratamiento como en su posterior destrucción.

## 8.- EJERCICIO DE DERECHOS

Puedes ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de tus datos personales:

- El derecho de acceso a tus datos contenidos en los ficheros de Triodos Bank.
- El derecho de rectificación de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos
- El derecho de supresión, que te permite solicitar la cancelación de tus datos personales.
- El derecho de oposición que te permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con tus datos personales.
- El derecho a la limitación del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a la portabilidad, que te permitirá solicitar que te remitamos por medios electrónicos los datos que nos has facilitado, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en tu nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.

Asimismo, podrás solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos, sin que ello afecte a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el usuario podrá revocar solo uno de ellos no afectando a los demás

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, debes dirigirte a Triodos Bank NV S.E, a través del buzón personal de que dispone su banca por Internet en [www.triodos.es](http://www.triodos.es), por carta dirigida a Triodos Bank NV S.E, Delegado de Protección de datos, calle José Echegaray, 5, Parque Empresarial de Las Rozas, 28232, Las Rozas, Madrid, así como mediante correo electrónico dirigido a [protecciondedatos@triodos.es](mailto:protecciondedatos@triodos.es).

Asimismo, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, para lo cual puede consultar su página web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

e)

Firme aquí

El Firmante declara haber recibido copia del presente documento en papel y/o soporte duradero a través de comunicación electrónica, según su elección, solicitando expresamente que se remita una copia de este al buzón personal de su Banca Internet/Banca Móvil.

El presente documento Versión FADPCAS\_03/2023 está compuesto de 6 páginas en cada una de las cuales figura el número de página y de versión para su adecuada identificación. Con la firma de este documento el Firmante declara expresamente haber sido informado y comprender toda la información sobre el tratamiento de sus datos personales contenida el mismo, aceptando íntegramente su contenido.

En caso de que no estés interesado en recibir comunicaciones con ofertas de productos y servicios de Triodos Bank NV, Sucursal en España marque aquí

A \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_