

Taboleiro de anuncios

1. Documentación a disposición dos clientes (tamén en www.triodos.es)

Os seguintes documentos fan referencia aos produtos e servizos de Triodos Bank NV Sucursal en España e están dispoñibles nas sucursais de Triodos Bank NV S.E. e na páxina web www.triodos.es:

- Libro de tarifas
- Contrato global e anexos para persoas físicas residentes
- Declaración de políticas aplicables en Triodos Bank
- Fondo de Garantía de Depósitos
- Información trimestral sobre comisións e taxas practicadas ou ofertadas de maneira máis habitual
- Taxas de xuro e comisións para descubertos tácitos en contas de depósito e excedidos tácitos en contas de crédito
- Límites sobre valoración de cargos e aboamentos
- Folleto informativo de tarifas CDA
- Guía de acceso ao empréstimo hipotecario
- Información precontractual Hipoteca.
- Información de empréstimos e créditos hipotecarios sobre vivenda en Andalucía
- Información precontractual Avais, fianzas e garantías prestadas
- Taxas de intercambio individual
- Taxas de desconto individual
- Información normalizada europea sobre o crédito ao consumo (Tarxeta de crédito Triodos)
- Lista dos servizos máis representativos asociados a unha conta de pago.
- Fichas de información precontractuais (cheque, aforro, depósito e tarxeta de débito)
- Documentos informativos das comisións de conta corrente de Triodos e da conta de pago básica de Triodos.
- Condicións de acceso ao réxime gratuito de contas básicas de pago
- Información ao público sobre os tipos de cambio aplicables para operacións en moeda estranxeira distinta do euro

2. Servizo de atención ao cliente (resolución de reclamacións)

1) Para resolver calquera incidencia relacionada cos produtos e servizos de Triodos Bank, pónase en contacto coa nosa Oficina Telefónica no teléfono 900 82 29 82 ou a través de clientes@triodos.es.

2) De non quedar satisfeito coa nosa resposta, pode dirixir a súa reclamación por escrito a:

Titular do Departamento de Atención ao Cliente
Calle José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas
28232 Las Rozas, Madrid
reclamaciones@triodos.es

3) Unha vez presentada a reclamación perante o Departamento de Atención ao Cliente de Triodos Bank e, de non ter sido satisfactoria a resposta ou de ter transcorrido un prazo de un mes (ou quince días hábiles se a reclamación está relacionada cos servizos de pago da entidade) desde a presentación da reclamación e toda a súa documentación sen recibir resposta, poderá dirixirse ao Servizo de Reclamacións do Banco de España no seguinte enderezo: c/ Alcalá, 48, 28014 Madrid.

3. Fondo de garantía de depósitos

Triodos Bank está adherido ao Fondo de Garantía de Depósitos holandés, con domicilio en Postbus 98, 1000 AB Ámsterdam (Holanda), que ofrece unha garantía de ata 100.000 € por titular respecto dos depósitos de efectivo realizados na entidade.

Pode obter información adicional sobre o citado Sistema na páxina web www.dnb.nl e, en especial, na sección <http://www.dnb.nl/en/about-dnb/question-and-answer/questions-about-banks/index.jsp#faq-tcm:47-148053> (Triodos Bank non será responsable da redirección efectiva desta hiperligazón), e en www.triodos.es.

4. Adhesión ao código de boas prácticas

Triodos Bank NV S.E. está adherido ao Código de boas prácticas recollido no Real Decreto-Lei 6/2012, do 9 de marzo, de medidas urxentes de protección de debedores hipotecarios sen recursos, que ten por obxecto o establecemento dunhas medidas conducentes a procurar a reestruturación da débeda hipotecaria daqueles clientes que padecen extraordinarias dificultades para atender o seu pagamento, así como mecanismos de flexibilización dos procedementos de execución hipotecaria.