

Tauler d'anuncis

1. Documentació a disposició dels clients (també a www.triodos.es)

Els següents documents es refereixen als productes i serveis de Triodos Bank NV Sucursal a Espanya i es troben disponibles a través de les sucursals de Triodos Bank NV S.E. i a la pàgina web www.triodos.es:

- Llibre de tarifes
- Contracte Global i annexos per a persones físiques residents
- Declaració de polítiques d'aplicació a Triodos Bank
- Fons de Garantia de Dipòsits
- Informació trimestral sobre comissions i tipus practicats o oferts de manera més habitual
- Tipus d'Interès i Comissions per a Descoberts Tàcits en Comptes de Dipòsit i Excedits Tàcits en Comptes de Crèdit
- Límits sobre valoració de càrrecs i abonaments
- Fullet informatiu de tarifes CDA
- Guia d'accés al préstec hipotecari
- Informació precontractual Hipoteca
- Informació de préstecs i crèdits hipotecaris sobre habitatge a Andalusia
- Informació precontractual Avals, fiances i garanties prestades
- Taxes d'intercanvi individual
- Taxes de descompte individual
- Informació Normalitzada Europea Crèdit al Consum (Targeta de crèdit Triodos)
- Llista de serveis més representatius associats a un compte de pagament.
- Fitxes d'informació precontractual (Comptes corrents, d'estalvi, dipòsits i targeta de dèbit)
- Documents Informatius de les Comissions de Compte Corrent Triodos i Compte de Pagament Basica Triodos.
- Condicions d'accés al règim gratuït de comptes de pagament bàsiques
- Informació al públic sobre els tipus de canvi aplicables per a operacions en moneda estrangera diferent de l'euro

2. Servei d'atenció al client (resolució de reclamacions)

- 1) Per resoldre qualsevol incidència relacionada amb els productes i serveis de Triodos Bank, posi's en contacte amb la nostra Oficina Telefònica en el telèfon 900 82 29 82 o a través de clientes@triodos.es.
- 2) Si no queda satisfet amb la nostra resposta, pot dirigir la seva reclamació per escrit a:

Titular del Departament d'Atenció al Client
Calle José Echegaray 5, Parque Empresarial Las Rozas
28232 Las Rozas, Madrid
reclamaciones@triodos.es

- 3) Una vegada presentada la reclamació davant el Departament d'Atenció al Client de Triodos Bank i si la resposta no ha estat satisfactòria o ha passat un termini de un mes (o quinze dies hàbils si la reclamació és relativa als serveis de pagament de l'entitat) des de la interposició de la reclamació i tota la seva documentació sense haver-ne rebut resposta, podrà dirigir-se per escrit al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya a l'adreça següent: Calle Alcalá 78, 28014 Madrid.

3. Fons de garantia de dipòsits

Triodos Bank està adherit al Sistema de Garantia de Dipòsits Holandès, amb domicili a Postbus 98, 1000 AB Amsterdam (Holanda), que ofereix una garantia de fins a 100.000 euros per Titular respecte dels dipòsits d'efectiu realitzats a l'Entitat.

Es pot obtenir informació addicional sobre l'esmentat Sistema a la pàgina web www.dnb.nl i, en especial, a la secció <http://www.dnb.nl/en/about-dnb/question-and-answer/questions-about-banks/index.jsp#faq-tcm:47-148053> (Triodos Bank no serà responsable de la redirecció efectiva d'aquest hipervincle), i a www.triodos.es.

4. Adhesió al codi de bones pràctiques

Triodos Bank NV SE es troba adherit al Codi de Bones Pràctiques previst en el Reial decret-Llei 6/2012, de 9 de març, de mesures urgents de protecció de deutors hipotecaris sense recursos, l'objecte del qual és establir mesures que condueixin a procurar la reestructuració del deute hipotecari dels clients que pateixen extraordinàries dificultats per atendre el seu pagament, així com mecanismes de flexibilització del procediments d'execució hipotecària.