



En cas que Triodos Bank no disposi de la informació necessària per informar els emissors als quals es refereix l'apartat c) de les dades del nou compte, sol·licitarà al client aquesta informació.

Quan el titular decideixi proporcionar ell mateix la informació del seu compte als emissors, Triodos Bank li lliurarà els models de carta que recullin les dades del nou compte i la data d'execució<sup>(1)</sup>.

Als efectes d'aquesta operativa, declaro/declarem conèixer que el trasllat s'executa d'acord amb els següents aspectes:

- El proveïdor transmissor disposarà d'un termini màxim de cinc (5) dies hàbils per enviar a Triodos Bank la relació amb la informació disponible relativa a l'operativa de pagaments vinculada a l'antic compte.
- El proveïdor transmissor procedirà a la cancel·lació de les ordres permanents de transferència, i cessament d'acceptació de les transferències entrants periòdiques i càrrecs domiciliats, d'acord amb aquesta sol·licitud a partir de la data d'execució<sup>(1)</sup>.
- La necessitat de fer una provisió de fons suficients en el compte per atendre a l'import total dels pagaments per domiciliacions, xecs, targetes i altres obligacions exigibles pendents de càrrec a l'antic compte, fins a la data d'execució del trasllat<sup>(1)</sup>.
- La transferència de saldo resultant i, si escau, la cancel·lació de compte estan condicionades a la no existència de cap de impediment ni obligacions exigibles pendents de càrrec en el compte.
- El client està obligat a retornar al proveïdor transmissor tots els xecs no utilitzats, llibretes (per a la seva anul·lació) i targetes bancàries. En el cas que hi hagi impediments, el proveïdor transmissor hauria de posar-se en contacte amb el client directament per tal de resoldre'ls.

## Servei d'atenció al client i resolució de reclamacions

1) Per resoldre qualsevol incidència relacionada amb el trasllat de comptes, posi's en contacte a través d'un missatge per mitjà de la seva Bústia Securitzada o contacti amb la nostra Oficina Telefònica en el 900 82 29 82.

2) Si no queda satisfet amb la nostra resposta, pot dirigir la seva reclamació per escrit (ja sigui per via postal o per correu electrònic) a:

Departament d'Atenció al Client  
C/ José Echegaray 5, Parque Empresarial  
Las Rozas, 28232 Las Rozas, Madrid

reclamaciones@triodos.es

3) Una vegada presentada la reclamació davant el Departament d'Atenció al Client de Triodos Bank, i si la resposta no ha estat satisfactòria o ha passat un termini de quinze (15) dies hàbils des de la interposició de la reclamació, es podrà dirigir per escrit al Servei de Reclamacions de Banc d'Espanya a la següent adreça: Calle Alcalá 48, 28014 Madrid.

Si considera que no s'ha atès degudament la seva sol·licitud de trasllat de comptes, atès que aquest trasllat involucra Triodos Bank i el proveïdor transmissor, haurà d'interposar les reclamacions o les queixes que consideri pertinents tant davant Triodos Bank com davant el proveïdor transmissor.

## Autorització i signatura

Autoritzo Triodos Bank NV S.E. perquè faci les gestions necessàries per al trasllat del meu compte de pagament conforme se sol·liciten en aquest formulari i, en particular, per sol·licitar informació a l'entitat d'origen del compte de pagament que es trasllada i per gestionar el canvi de les ordres de transferències periòdiques i de càrrecs domiciliats al meu compte a Triodos Bank NV, S.E.

Conforme al que s'estableix a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal (Reglament general de protecció de dades i Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades i garantia dels drets digitals), he estat informat per Triodos Bank NV S.E. que per a l'execució de les gestions sol·licitades en aquest formulari, haurà de comunicar les meves dades a tercers, com l'entitat d'origen del compte de pagament que es trasllada i, si escau, a les entitats emissores de les ordres de transferències periòdiques i als beneficiaris dels càrrecs domiciliats en el compte, que he sol·licitat traslladar al meu compte a Triodos Bank NV S.E. La base jurídica de la comunicació d'aquestes dades és a la prestació del servei sol·licitat pel/s titular/s i, en tot cas, només es comunicaran les dades que siguin

necessàries per a la prestació del servei de trasllat de compte. Es pot trobar més informació sobre el tractament de dades personals a la política de privacitat de Triodos Bank NV, S.E. a [triodos.es](http://triodos.es)

Titulars <i>(requerida autorizació de tots els titulars en compte<sup>(2)</sup>)</i>		
Nom i Cognoms	N.I.F.	Signatura
Tutors/Representants <sup>(3)</sup>		
Nom i Cognoms	N.I.F.	Signatura

Data de signatura de la sol·licitud de trasllat de compte de pagament: \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_.

(2) El compte obert a Triodos Bank ha de tenir els mateixos titulars que el compte obert a l'entitat des de la qual es vol fer el trasllat.

(3) Si la sol·licitud és signada pel/s tutor/s o el/s representant/s del sol·licitant, haurà/an d'emplenar les seves dades i signar a continuació.

El Tutor/Representant Legal haurà de disposar de prou facultats per a signar en representació del/s Titular/s i aportar la documentació de la qual es desprenguin les facultats de representació. En cas de facultats mancomunades haurà de constar la signatura de tots els tutors o representants mancomunats necessaris per al seu exercici.